

Rapport d'activités 2016

« 1h par m2 - Un.e étudiant.e sous mon toit »
Projet de logement intergénérationnel



Programme rattaché au rectorat de l'Université de Genève
et au Bureau des logements et des restaurants universitaires (BLRU)

Partenariat entre la Fondation BNP Paribas Suisse, Pro Senectute Genève, l'Université de Genève
Avec le soutien de la Fondation Auguste Roth

Table des matières

- 1. Introduction**
- 2. Les moyens**
- 3. Les tandems sous la loupe**
 - 3.1. Comment se constitue un tandem
 - 3.2. Qui sont les hôtes
 - 3.3. Qui sont les étudiants
 - 3.4. Les coups de main demandés
 - 3.5. Fin de conventions
 - 3.6. Sondage de satisfaction
- 4. Les domaines d'activités**
 - 4.1. L'activité de conseil pour la constitution des tandems
 - 4.2. Les activités de communications
 - 4.3. Les activités de prospection sur le terrain
 - 4.4. Les activités destinées à ancrer le projet dans le contexte genevois
- 5. Expériences acquises**
 - 5.1. Montant des dédommagements
 - 5.2. Assurance Responsabilité civile
 - 5.3. Mode d'inscription des étudiants
 - 5.4. Expérience des premiers « matchings »
 - 5.5. Questionnaire de satisfaction
 - 5.6. Création d'une identité « 1h par m2 »
- 6. Remerciements**
- 7. Annexes**

1. Introduction

L'histoire du projet « 1h par m² » ressemble à un conte de fée. Proposée au rectorat en avril 2015 suite à une étude de faisabilité, l'idée d'instaurer à Genève un modèle semblable au modèle allemand « Wohnen für Hilfe » s'est imposée avec la légèreté de l'évidence. Grâce à Pro Senectute Genève, le financement a été trouvé avec une facilité étonnante et déjà en novembre 2015 une convention s'ensuivait entre les trois partenaires, la Fondation BNP-Paribas Suisse, sponsor principal, Pro Senectute-Genève et l'Université de Genève. En janvier 2016, l'aventure démarrait avec l'engagement d'une responsable de projet.

Après une année de travail, les trois partenaires peuvent être fiers du résultat obtenu, très réjouissant pour un projet inconnu quelques mois auparavant. Cette réussite apporte la preuve que le programme « 1h par m²-Un étudiant sous mon toit » répond à un réel besoin dans le paysage genevois. Par ailleurs, au sein de nombreux tandems se déroulent de belles histoires de solidarité et de nombreux hôtes et étudiants témoignent du plaisir de leur cohabitation.

2. Les moyens

Le budget est financé par la Fondation BNP Paribas Suisse qui est partenaire du projet « 1h par m² . Un-e étudiant-e sous mon toit » et qui s'est généreusement engagée pour trois ans. Deux autres fondations apportent leur contribution, dont la Fondation Auguste Roth. L'Université de Genève met à disposition des ressources en nature, places de travail et équipements, conseils juridiques, communication, notamment.

Un poste à 100 % a été prévu pour la mise en œuvre du projet « 1h par m² ». Sabine Estier Thévenoz a été engagée au 1er janvier 2016 à 60% comme responsable de projet. Depuis juillet 2016, elle a été rejointe par une collaboratrice à 40% qui avait auparavant travaillé au Bureau des logements et restaurants universitaires, Anouk L'Hostis.

Un comité de pilotage supervise le travail de l'antenne. Composé du directeur de Pro Senectute Genève Joël Goldstein et pour l'Université de Genève du vice-recteur Jean-Marc Triscone, du secrétaire général adjoint Didier Raboud et du directeur du Service des bâtiments Marco Girani, le comité s'est réuni à deux reprises en 2016.

3. Les tandems sous la loupe

Durant l'année 2016, **64 visites à domicile chez les hôtes et 114 inscriptions d'étudiants avec 40 interviews** ont permis de réaliser la constitution d'une trentaine de tandems.

En tout, **33 conventions d'hébergement ont été signées**, 3 au semestre de printemps et 30 au semestre d'automne, et il y a eu deux résiliations. Au 31 décembre 2016, il y avait donc 28 conventions actives, soit 28 étudiants hébergés à cette date-là chez un hôte dans le canton de Genève.

	Conventions signées	Conventions non renouvelées en fin de validité	Conventions dissoutes en cours de validité	Conventions actives au semestre d'automne
Semestre de printemps	3	3 (validité au 30.06.2016)	0	0
Rentrée septembre 30. 09. 2016	23	Validité jusqu'au 30.06.2017	0	23
31.12.16	7	Validité jusqu'au 30.06.2017	2	5
TOTAL 2016	33	- 3	-2	28

A titre de comparaison, Wohnen für Hilfe-Köln a démarré son activité en 2006 comme projet-pilote de l'Université de Cologne soutenu par le Land et conclu cette année-là 3 conventions. En 2009, le projet, pérennisé, a été repris par la Ville de Cologne et 16 conventions ont été conclues. Zurich où l'association Pro Senectute gère seule le projet « Wohnen für Hilfe » depuis cinq ans en est en 2016 à 15 conventions.



Luca (24 ans) et Claire-Lise (74 ans)

3.1 Comment se constitue un tandem ?

Il y a deux préalables à la constitution d'un tandem, la visite à domicile de l'hôte et l'interview de l'étudiant. Quand après une discussion avec un étudiant, nous imaginons qu'il y a une possibilité auprès d'un hôte, la proposition de l'hôte est explicitée : type de coups de main, description du logement proposé, emplacement. Si l'étudiant se déclare intéressé, l'hôte est contacté et l'étudiant lui est brièvement présenté par téléphone ou courriel. Un rendez-vous entre les deux parties est pris au domicile de l'hôte. Un petit nombre d'hôtes est rassuré à l'idée d'avoir un choix et demande à voir deux étudiants.

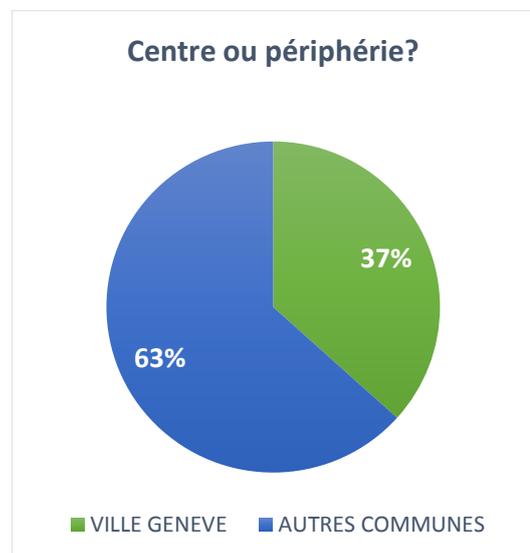
S'il s'avère que le contact a bien passé, nous rédigeons un projet de convention d'hébergement qui est envoyé à l'avance pour relecture. La convention est ensuite signée avec les deux parties au Bureau du logement. Pour des personnes de plus de 85 ans qui ont de la peine à se déplacer, nous proposons d'aller à domicile. Dans les deux mois qui suivent, un coup de fil de suivi est donné.

3.2 Qui sont les hôtes ?

Toute personne qui habite dans le canton de Genève peut être acceptée. L'objectif est de s'adresser prioritairement à des seniors, mais d'autres catégories de logeurs sont aussi acceptées : personne avec handicap, parent seul avec un enfant, famille. Durant cette première année et vu la difficulté de trouver des hôtes alors que le projet n'était pas encore connu, il n'était pas envisageable de refuser une proposition, à partir du moment où l'hôte semblait ouvert et accueillant.

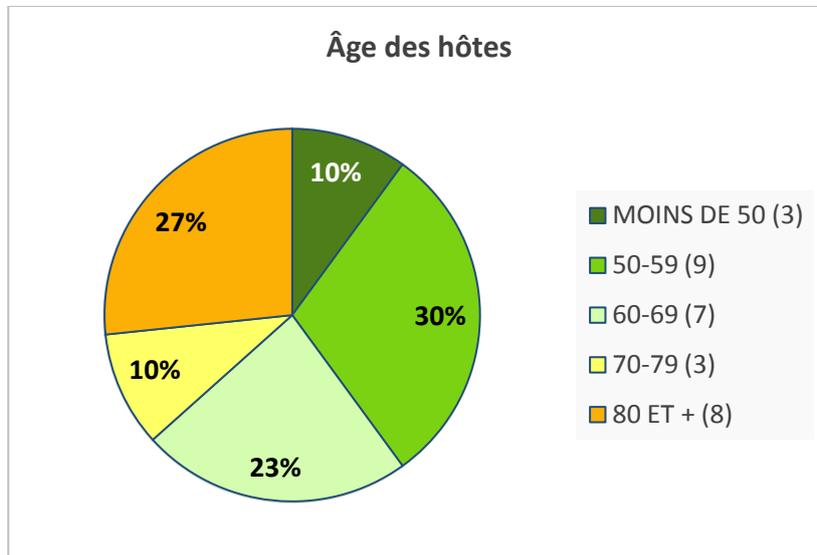
Pour l'instant, une seule exigence est posée: disposer de 2 chambres, une pour l'hôte, une pour l'étudiant. Quatre hôtes ont été refusés parce qu'ils avaient proposé de s'installer dans le living et de laisser leur chambre à l'étudiant.

Après 75 ou 80 ans, il est indispensable de s'assurer du soutien de la famille. Dans trois cas, les personnes affirmaient être soutenues par leur famille lors de l'entretien. Mais quelques jours plus tard, elles disaient renoncer à leur proposition, car leur fils, leur soeur ou quelqu'un de leur famille le leur déconseillait. La notoriété du programme à long terme diminuera probablement ce genre de réactions.



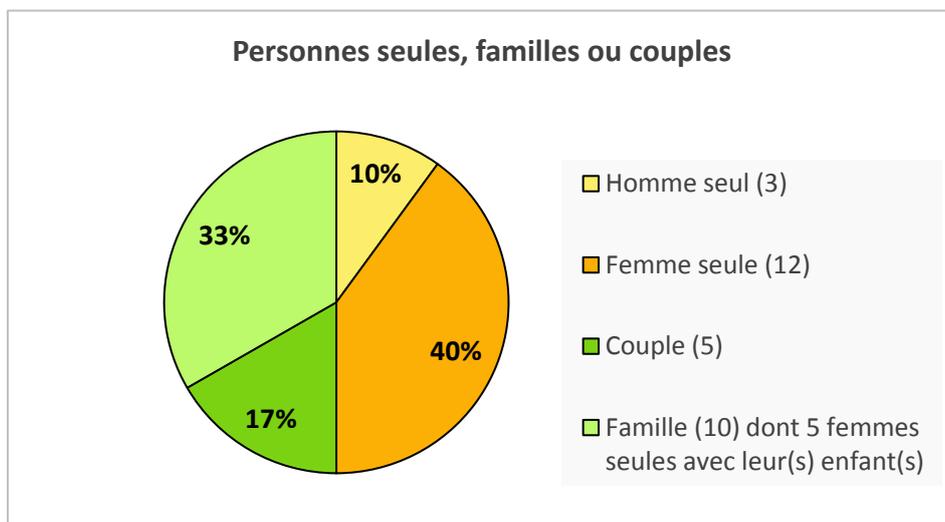
100% = les 30 hôtes des 33 conventions signées. Idem pour les graphiques de la page 7.

Nos hôtes sont pour moitié locataires et pour moitié propriétaires de villas. 37% habitent au centre et 63 % dans des communes périphériques, comme Thônex, Bernex, le Grand-Saconnex. Les deux hôtes les plus éloignés de l'Université habitent Cartigny et Jussy.



La moyenne d'âge des hôtes est moins élevée qu'on aurait pu l'imaginer, avec deux tiers d'hôtes en-dessous de 70 ans. Au-dessus de 80 ans, les résistances à la nouveauté semblent plus ancrées et les personnes d'accord de se lancer dans cette aventure sont pour l'instant moins nombreuses. Autre hypothèse : la génération née avant la Seconde guerre mondiale a peut-être intériorisé l'idée qu'elle doit d'abord compter sur elle-même et a de la difficulté à se mettre dans une relation d'échange et d'aide, contrairement aux personnes de 50 à 70 ans.

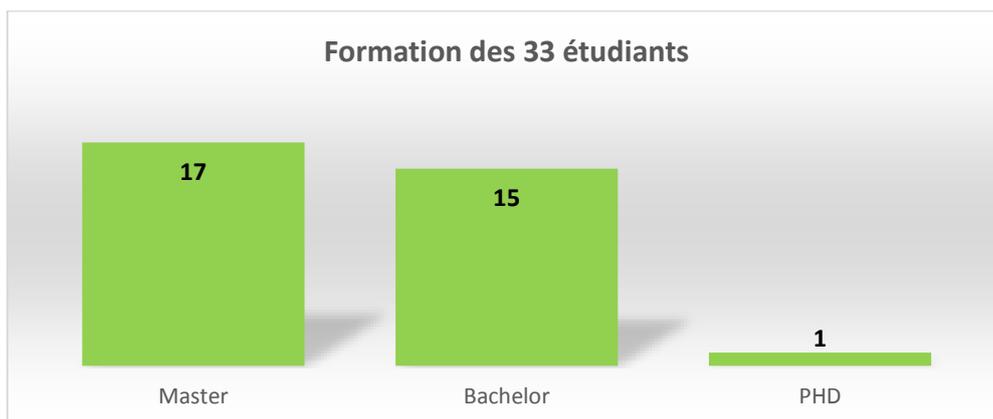
On peut aussi constater que des **femmes seules avec un ou plusieurs enfants** se montrent intéressées par ce concept, ce que nous n'avions pas anticipé.



Ainsi, le projet se situe pour l'essentiel dans une logique de développement des liens intergénérationnels, plutôt à titre de prévention (dès 60-70 ans) qu'à titre de réponse à un isolement social déjà avéré après 80 ans. Il joue son rôle dans une politique de santé publique qui cherche à promouvoir les contacts après le passage à la retraite (cf. l'étude de la National Academy of Sciences de 2012 qui montre une corrélation entre la qualité du réseau social et le niveau de santé physique et mentale). De plus, il promeut clairement une logique de solidarités entre générations, les 60-70 ans étant souvent plus dans une attitude de soutien aux étudiants que dans une demande d'aide particulière.

3.3 Qui sont les étudiants ?

Peuvent être acceptés dans le programme « 1h par m2 » l'ensemble des étudiants inscrits en bachelor ou master à l'Université de Genève, à l'Institut des Hautes études internationales et du développement (IHEID) et dans les Hautes Ecoles genevoises.



Plusieurs **doctorants** ont aussi demandé à faire partie du programme. Les demandes parfois très inquiètes de doctorants qui nous ont été adressées mettent le doigt sur un vrai problème, étant donné qu'ils ne sont pas acceptés dans les résidences universitaires et qu'ils ont souvent un salaire trop faible pour se loger sur le marché libre. Ces demandes sont généralement refusées.

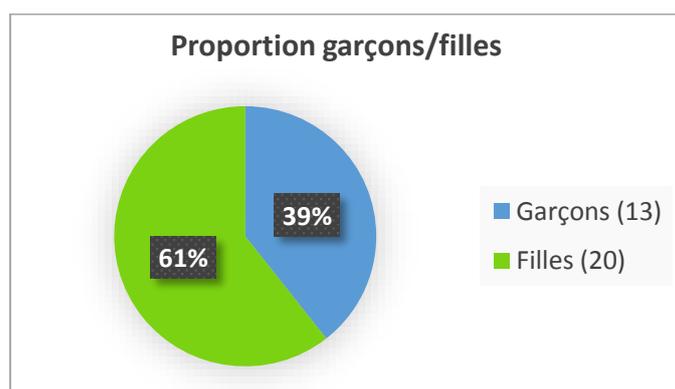
Faculté	Nombre d'étudiants
Sciences de la société (dont Relations internationales : 3)	5
Global Studies	4
Médecine	4
Traduction et Interprétation	4
Psychologie & Sciences de l'éducation	3
HEM	3
Droit	3
IHEID	2
Economie et management (GSEM)	2
Sciences (Biologie)	1
HEAD	1
Lettres (Année propédeutique)	1
Total	33

Nous avons eu de nombreuses demandes de jeunes venant en stage dans des organisations internationales et quelques demandes de jeunes arrivant à Genève pour un apprentissage, de même que des étudiants d'autres universités venant en stage professionnel. Deux conseillères sociales des collèges nous ont aussi contactées. Bien que refusées, ces demandes sont intéressantes à signaler, car elles montrent qu'il y a un besoin dans d'autres secteurs, en particulier dans le milieu des organisations internationales.

Les **mineurs** sont acceptés et nous demandons que la convention soit co-signée par un des parents. Face à la limite de 35 ans fixée par le comité de pilotage de juin, une seule exception a été acceptée pour une étudiante de 36 ans venue à Genève faire un master en médecine.

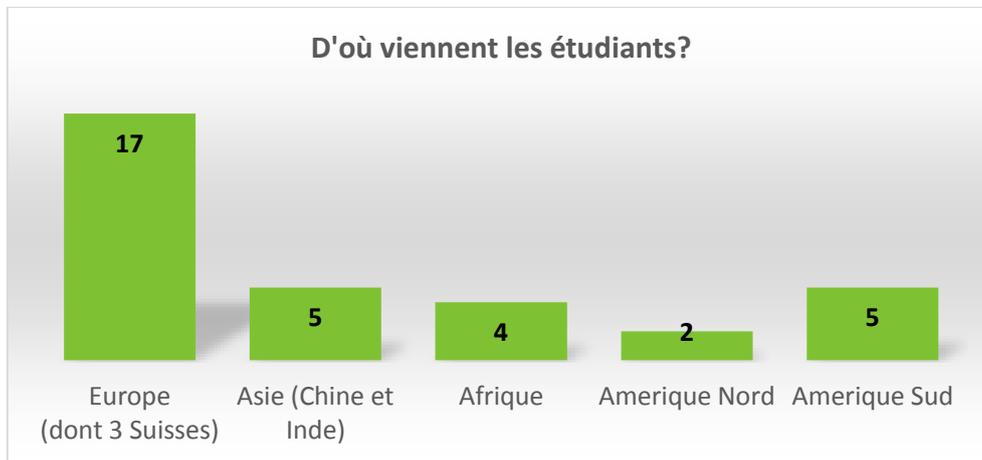
En 2016, les étudiants logés à Genève chez leurs parents n'ont pas été acceptés. Pour avoir une politique proche de celle des résidences universitaires, il a été décidé de ne pas accepter les étudiants logés à moins d'**une heure de déplacement en transport public**.

Si de nombreux jeunes hommes se sont inscrits dans les premières semaines du programme, au bout de quelques mois, il y avait une majorité de filles. Parmi les 33 conventions signées en 2016, on comptait 39% de garçons et 61% de filles.



(100% = 33 conventions signées)

Tous ces étudiants arrivent à Genève en provenance d'horizons très diversifiés. La moitié vit en Europe, Suisse y comprise, les Français étant les plus nombreux (5). Parmi l'autre moitié, il y a autant d'étudiants provenant d'Asie que d'Amérique latine ou du continent africain (francophone et Maghreb), avec notamment 4 Chinois et 4 latino-américains hispanophones.



3.4 Les coups de main demandés

Violetta, 67 ans, héberge une étudiante chinoise. Hospitalisée de façon imprévue, elle a apprécié l'aide apportée par Nan pour s'occuper de son chien durant cette période difficile et des liens chaleureux se sont créés entre les deux femmes. A Veyrier, un couple dans la soixantaine accueille une étudiante de la Haute Ecole de musique. Très musiciens, ils sont ravis de pouvoir faire du chant avec Alexandra qui les accompagne au piano. A Florissant, une dame de 87 ans a peur de sortir en hiver avec son déambulateur. Depuis novembre, une étudiante russe lui apporte ses courses et prend le thé avec elle trois ou quatre fois par semaine.

Ces exemples montrent que les coups de main s'adaptent aux besoins de l'hôte. Rappelons que les soins à la personne sont exclus, de même que, cela va sans dire, toute demande à caractère sexuel. Une fois cela posé, tout est ouvert en fonction des situations.

S'occuper de chiens ou de chats est une demande qui revient souvent, plutôt chez des personnes dans la soixantaine qui désirent pouvoir s'absenter (4). Mais la demande la plus fréquente (5) vient de dames âgées qui vivent seules et souhaitent une présence rassurante et régulière la nuit. Plusieurs seniors souhaitent quelques coups de main du style ménage, courses, aide au jardin ou encore la préparation d'un repas. Comme cette infirmière avec un fils de 12 ans qui demande à l'étudiant de passer la soirée avec lui quand elle travaille de nuit, plusieurs mères seules souhaitent des moments de présence avec leurs enfants ou leurs adolescents, parfois pour aider aux devoirs.

Certaines propositions sont plus originales, comme celle de ce monsieur dans la soixantaine qui héberge un jeune Français de la HEAD (Haute école d'Art et de Design) et lui a demandé de confectionner des albums à partir des milliers de photos de famille sur son ordinateur.

Enfin, une famille dont l'adolescent de 16 ans est désormais paralégique demande quelques heures de présence et d'interaction avec leur fils.



Arlette (90 ans) et Ivan (23 ans)

3.5 Fin de conventions

Trois conventions du semestre de printemps 2016 sont arrivées normalement à leur terme fin juin. Deux conventions passées en septembre ont été résiliées en octobre et en novembre. Une dame de 90 ans qui vivait seule depuis plus de 15 ans n'a pas supporté l'arrivée d'une jeune fille chez elle. L'étudiante a pu prendre une chambre en colocation avec le BLRU. L'autre convention a été résiliée du fait de l'étudiante, une Française de 18 ans, qui a découvert que ses études en géographie ne l'intéressaient pas, et a décidé de quitter la Suisse à la mi-novembre.

Compte tenu de ces deux résiliations, il y avait au 31 décembre 2016 : **28 conventions en cours.**

Lors de la rentrée universitaire de septembre 2016, nous avons eu la chance de choisir parmi la centaine de candidats les étudiants les plus motivés avec des personnalités généreuses. De prime abord, on peut imaginer qu'avec ces étudiants, les tandems fonctionneront bien.

3.6 Sondage de satisfaction

En décembre, nous avons envoyé un premier sondage de satisfaction sur le processus d'inscription et de mise en contact, les documents d'inscription et la convention d'hébergement. Pour les hôtes, nous avons reçu 10 réponses sur 22 questionnaires, des réponses qui étaient très positives sur cette première étape, les hôtes disant notamment qu'ils recommanderaient nos services à leur entourage.

Quant aux étudiants, ils ont été 16 sur 23 à répondre. Comme pour les hôtes, les taux de réponse satisfaisants étant massifs, il ne serait pas pertinent de les commenter. Manifestement, tant les documents d'inscription que la convention d'hébergement, de même que la manière de mettre en lien hôtes et étudiants, semblent avoir bien convenu à cette première volée.

4. Les domaines d'activités

Le travail de l'antenne « 1h par m² » consiste essentiellement en 4 activités distinctes :

- l'activité de mise en contact des hôtes et des étudiants, avec la constitution des tandems, la signature des conventions d'hébergement et le suivi.
- une activité de communication pour faire connaître le programme : rédaction d'articles, exposés, présentations, contact avec les medias.
- une activité de prospection sur le terrain pour faire la connaissance d'hôtes potentiels : contact avec des communes, des associations, tenue de stands à des événements, etc.
- une activité de relations publiques et d'ancrage du projet dans la réalité genevoise

4.1 L'activité de conseil pour la constitution des tandems

C'est l'activité essentielle du projet, évidemment, celle dans laquelle nous investissons le plus d'énergie et de temps.

Le **premier contact téléphonique** auprès des hôtes potentiels est décisif ; la conversation aboutit presque toujours sur un envoi de documentation et souvent sur un rendez-vous à domicile. Les étudiants utilisent plutôt la voie du courriel pour s'informer ; suite à notre réponse, ils remplissent les documents d'inscription et envoient les documents demandés (CV, carte d'identité, attestation d'immatriculation).

Vient ensuite la phase des **interviews à domicile** où l'on visite la chambre et remplit le document d'inscription de l'hôte, lui demandant de préciser sa demande et sa vision de l'échange souhaité, un entretien qui dure de 60 à 90 minutes. C'est un moment important qui nous donne l'occasion de faire préciser à chaque hôte ses limites, ses représentations du partage de l'espace et les coups de main souhaités. Des hôtes qui vivent depuis plusieurs années seuls ont besoin de temps et de disponibilité de notre part pour envisager d'accueillir une personne étrangère à leur quotidien, a fortiori un jeune ; avoir le temps de plaisanter, de digresser sur un moment de leur vie, est important. Ces instants de discussion informelle nous permettent aussi de mieux cerner leur personnalité.



Rolanda (90 ans) et Maylis (25 ans)

En moyenne, **un entretien sur deux aboutit à une inscription définitive comme hôte**. Nous avons rendu visite à 64 hôtes dont 30 hôtes se sont inscrits et ont accueilli un étudiant ; les trois hôtes du semestre de printemps ont renouvelé leur offre avec un nouvel étudiant au semestre d'automne, ce qui porte à 33 le nombre de conventions d'hébergement signées en 2016.

Même si les dossiers d'inscription sont détaillés, aucun étudiant n'est présenté à un hôte sans avoir été interviewé. Cet **entretien** a lieu au Bureau du logement (BLRU) ou lors d'une discussion par SKYPE quand l'étudiant habite trop loin. Pour nous, cet entretien est décisif pour mieux comprendre les motivations de l'étudiant et c'est souvent à ce moment-là que nous imaginons plus précisément avec quels hôtes le courant pourrait passer.

Le moment de la signature de la convention qui reprend les éléments des discussions préalables permet encore de clarifier certains détails quant à la cohabitation. Il est bien précisé que l'essentiel du succès d'une cohabitation réside dans la discussion commune aussitôt qu'un malaise ou une incompréhension apparaît.

Une fois que la convention d'hébergement est signée, nous garantissons un **suivi** après un ou deux mois, sous la forme d'un coup de fil téléphonique. **Ce suivi s'est avéré plus difficile que prévu à mener de façon systématique pour des raisons de temps essentiellement**. Toutefois à fin décembre nous avons un retour de tous les étudiants et tous les hôtes sauf deux.

A propos de trois tandems, il a été nécessaire de prendre contact avec l'hôte ou l'étudiant pour permettre quelques ajustements. Mais il n'y a pas eu besoin d'organiser de médiation en 2016.



Claudine,
62 ans et
Lucianna,
30 ans

4.2 Les activités de communication

Les médias

La première mention publique du projet au sein de l'Université a été faite par le recteur Yves Flückiger lors de la conférence d'ouverture du semestre de printemps. Le service de communication de l'Université a ensuite organisé la présentation officielle du projet avec un communiqué de presse le 3 mars 2016. Il s'en est suivi une excellente couverture media pendant plusieurs jours avec 6 articles et 3 mentions dans des radios.

D'emblée, un regard positif et même bienveillant a été posé par les medias sur ce projet et tout au long de l'année, plusieurs demandes d'interviews ou de reportages ont été adressées sans même avoir été sollicitées. Ainsi, la couverture media a été remarquable durant toute l'année. Citons d'emblée le reportage d'une dizaine de minutes de l'émission du dimanche soir « Mise au point » le 13 juin, l'interview de deux tandems et de la responsable du projet à la rentrée universitaire à des heures de grande écoute, avec le téléjournal de 19:30 du 18 septembre sur la RTS et celui de « Schweiz Aktuell » à 19:00 le 19 septembre sur la SRF.

Outre la page entière de la Tribune de Genève le 3 mars 2016, on peut relever plusieurs longs articles qui ont contribué à faire connaître le projet. 3 pages dans l'Hebdo du 31 mars, 2 pages dans Génération Plus du 2 juin, une page dans Coopération du 21 novembre. D'autres plus petits articles ont aussi eu de l'impact, dans GHI le 15 juin ou dans GE-IMMO de décembre 2016. Une liste détaillée figure en annexe.

Maintenant que le projet a démarré, les medias demandent à rencontrer des hôtes et des étudiants qui se sont lancés dans l'aventure et à obtenir des témoignages, à l'instar du reportage de la RTS ou de l'article de Coopération.



Hébergement contre coups de main, une formule qui plaît

Mer, 01/06/2016 - 00:00. Mis à jour le Ven, 12/08/2016 - 11:26

Réagir Version imprimable Envoyer



photo: © Laurence Rasti

Rendre service à un étudiant en lui offrant une chambre et bénéficier de coups de main de sa part: un nouveau programme lancé à Genève par Pro Senectute et l'Université.

Rédaction d'articles pour des organismes ou communes

Un autre volet consiste à rédiger des articles pour divers organismes, dont les **journaux des communes** : ont été touchées cette année les communes de Chêne-Bougeries, Confignon, Bernex, Lancy, Plan-les-Ouates, Onex, la Ville de Genève et le quartier de Champel (Nouvelles de Champel).

Une rédaction courriel a aussi été adressée à tous les membres de l'**Université du 3ème âge**.

Envois de dépliants

Des envois de dépliants ont été faits auprès de plusieurs associations : 1200 dépliants aux membres de l'**Association Diabète**, 900 aux membres de **Pro Senectute-Genève**. Enfin, un autre type de public, qui n'est pas directement concerné, mais a une fonction de multiplicateur de l'information, a été contacté : les **médecins généralistes et cardiologues du quartier de Champel** – plus d'une centaine- ont reçu une dizaine de dépliants chacun. Ce type d'action doit être développé.

4.3 Les activités de prospection sur le terrain

Par activité de prospection, nous entendons toutes les actions de présentation du projet et de contacts sur le terrain d'une part et la diffusion des dépliants dans divers milieux d'autre part. Les présentations sont effectuées dans plusieurs réseaux : les réseaux seniors avec toutes les associations membres de la Plate-forme des associations de seniors de Genève et les contacts tant avec les professionnels de ces milieux qu'avec les seniors eux-mêmes, d'une part, et des réseaux d'associations de propriétaires, de quartier, des églises, des médecins, etc.

Cette activité avait commencé déjà avant le démarrage officiel du projet avec une participation à la **Journée sur l'isolement social le 5 novembre 2015**, qui regroupait tous les acteurs en lien avec la politique des personnes âgées à Genève. Cela nous a donné la chance fantastique de faire connaître le projet à l'ensemble du réseau des professionnels genevois.

Durant l'année, le projet a été présenté dans plusieurs communes, lors de repas d'aînés ou de goûters. La possibilité de parler juste après la chanteuse et comédienne Yvette Théraulaz 1er octobre 2016 à la salle communale de Plainpalais devant 500 personnes prenant leur retraite lors de la soirée des « **Promotions Seniors** » organisée chaque année par la Ville de Genève a donné beaucoup de visibilité devant un public particulièrement bien ciblé pour notre projet, celui des jeunes retraités.

Une présentation d'une dizaine de minutes avec powerpoint a été faite à l'AG de l'Association des propriétaires de Conches et celle du Petit-Bel-Air à Chêne-Bourg, au Club des Aînés de la commune de Carouge, ainsi qu'à l'inauguration de l'espace de quartier dédié aux aînés à Champel. Nous avons aussi assisté à la Fête du quartier de Champel le 4 juin 2016, parlé quelques minutes à l'Assemblée générale de la Maison de quartier de Chausse-Coq (Vieille-Ville), celle de l'Association des habitants du Centre-Ville et de la Vieille-Ville, à la commission sociale de la commune de Confignon ou à la paroisse protestante de St-Pierre.

En tout, **20 présentations en public** ont été menées (dont 5 fin 2015).

Nous avons également tenu **15 stands** lors de repas d'aînés, apéritifs de bénévoles, goûters chantants, brunchs dansants, ciblant spécifiquement un public de seniors. L'Université du 3ème âge a accepté qu'un stand soit installé devant l'aula lors de quatre conférences en mai, juin et décembre.

4.4 Les activités destinées à ancrer le projet dans le contexte genevois

Un autre objectif de communication consiste à enraciner le projet dans le paysage genevois, y compris auprès de personnes ou d'organisations qui ne sont pas directement concernées. L'objectif est de créer un capital de sympathie et de soutien pour « 1h par m² » dans de larges milieux.

Au démarrage du projet, en février 2016, des courriers ont été envoyés au **Conseil d'Etat** en général, ainsi qu'aux deux magistrats plus particulièrement concernés par le projet (logement, affaires sociales). Il s'agissait d'annoncer le lancement du projet et de s'assurer un soutien bienveillant.

Des contacts ont été pris avec plusieurs instances, l'Office cantonal du logement, l'Office des Prestations complémentaires, l'Hospice général pour connaître leur position si l'un de leur bénéficiaire souhaite accueillir un étudiant dans le cadre du programme. Leurs réponses ont été encourageantes. L'Office cantonal du logement par exemple encourage l'accueil de personnes en formation dans les logements subventionnés, quand une chambre est inoccupée. Enfin, nous avons remis à l'Office cantonal de l'inspection et des relations du travail notre convention d'hébergement.

Interventions à l'extérieur des cercles concernés

Visant non pas directement la recherche d'hôtes, mais plus la notoriété du projet et son ancrage dans la communauté genevoise, « 1h par m² » a été présenté lors d'une conférence au **Rotary Club Genève** le 13 septembre 2016.

Par ailleurs, à l'interne, dans le milieu académique, une intervention a été faite dans le cadre d'un **séminaire à l'Université de Genève** sur le thème « Equité intergénérationnelle » le 24 mars 2016 avec le professeur Jörg Balsiger.

Ainsi, il y a eu en 2016 : 25 articles, 7 émissions radios ou TV, 37 distributions de dépliants lors de stands (environ 5'600 dépliants distribués), 20 présentations du programme adressées à des hôtes potentiels et 2 à un public indirectement concerné.

5. Expériences acquises

5.1 Montant des dédommagements

Après avoir repris tel quel le calcul des dédommagements du projet allemand « Wohnen für Hilfe » (5 francs par m²), nous avons décidé de simplifier en proposant un montant unique qui permette de mieux couvrir l'ensemble des frais, y compris la Wifi. Désormais, pour dédommager les frais d'électricité, de chauffage, etc, l'étudiant verse 100 francs par mois pour une chambre allant jusqu'à 16 m² et 120 francs pour une chambre de plus de 16 m².

5.2 Assurance Responsabilité civile

Les étudiants doivent contracter une assurance Responsabilité Civile pour couvrir d'éventuels dommages aux meubles de l'hôte. Nous avons appris que l'assurance RC ScoreStudies recommandée par l'Université ne couvrait pas le mobilier de l'hôte. Nous avons alors cherché une alternative à recommander à nos étudiants, avec une assurance très avantageuse pour l'instant, puisqu'elle est gratuite la première année pour les étudiants jusqu'à 30 ans et coûte 85 francs la deuxième année, avec une franchise de 200 francs par cas.

5.3 Inscription des étudiants

Au vu de l'afflux des inscriptions d'étudiants en 2016, alors que nous n'avions encore que très peu d'hôtes, nous avons fermé en mars la liste principale et ouvert une liste d'attente qu'il a fallu aussi clore à fin avril, puisqu'une centaine d'étudiants s'étaient annoncés pour une dizaine d'hôtes inscrits.

Nous avons décidé en automne de faire une inscription en trois étapes, et non plus deux. L'étudiant doit envoyer un courriel de motivation pour marquer son intérêt pour le programme ; il reçoit un document d'inscription à compléter avec des pièces à envoyer ; un entretien a lieu au Bureau du logement ou par SKYPE. Nous espérons que cette manière de faire permettra de mieux filtrer les inscriptions pour retenir d'emblée les personnes les plus motivées.

5.4 Expériences des premiers « matchings »

Deux tandems ont expérimenté des difficultés à cause de l'absence d'une **langue commune** parlée des deux côtés avec suffisamment d'aisance. Nous avons décidé que ce serait un critère incontournable, même si l'hôte souhaite un étudiant parlant une langue étrangère spécifique.

Nous avons pu constater que lorsqu'il y a des caractères un peu rigides, le climat est moins détendu et chaleureux et les tandems sont moins satisfaits, même s'il n'y a pas de conflits.

5.5 Création d'une identité « 1h par m² »

Début septembre, nous avons perçu que les étudiants étaient demandeurs de contact entre eux. Nous avons organisé spontanément un apéritif aux Bains des Pâquis auquel ont participé une douzaine d'étudiants, la quasi totalité de ceux qui étaient déjà arrivés. Un groupe What's app a immédiatement été créé suivi de quelques sorties en petits groupes. En novembre, nous avons organisé une deuxième rencontre avec une fondue. 18 étudiants sur les 23 inscrits dans le programme à ce moment-là ont participé à cette soirée.

Ce fort taux de participation nous a fait réaliser qu'il y a un besoin de rencontres entre ces étudiants d'horizons très diversifiés. Ces moments nous permettent de créer une identité de programme, de mieux connaître les étudiants et de faire un suivi informel. Ainsi, nous comptons organiser chaque année deux à quatre rencontres pour les étudiants.

Il serait aussi intéressant d'organiser une soirée festive pour les hôtes, afin de développer un sentiment d'appartenance auprès de personnes qui peuvent être d'excellents ambassadeurs de « 1h par m² » dans leurs milieux respectifs.



Soirée fondue aux bains des Pâquis avec les étudiants du programme le 2 novembre 2016

6. Remerciements

Nous tenons à remercier

- M. Maurice Demont, ancien directeur de Pro Senectute-Genève, grâce à qui le financement du projet a été trouvé et qui nous a mis en contact avec la Fondation BNP-Paribas
- notre sponsor principal, la Fondation BNP-Paribas, qui nous offre un soutien précieux à travers son directeur M. Igor Joly et son assistante, Mme Clémence Francelle
- la fondation genevoise qui complète généreusement notre budget avec la Fondation Auguste Roth
- notre partenaire Pro Senectute-Genève et son directeur Joël Goldstein qui a repris le projet
- le rectorat, avec le vice-recteur Jean-Marc Triscone et le secrétaire adjoint Didier Raboud, dont la présence engagée au moment du lancement du projet et tout au long de l'année a permis de résoudre de nombreuses questions
- le directeur du Service des bâtiments Marco Girani qui fait le point régulièrement sur l'avancée du projet et aide à trouver des solutions aux questions techniques rencontrées
- le directeur du BLRU, Pascal Bourquin, et toute son équipe, Isabelle, Cristina, Line, Magalie et Stéphanie, qui ont accueilli avec bienveillance l'antenne « 1h par m2 » dans leurs locaux
- toutes les personnes dans l'administration cantonale, à la Ville de Genève ou dans les communes, des maires aux assistants sociaux, qui ont soutenu le projet et aidé à le faire connaître
- toutes les personnes s'occupant professionnellement de seniors ou actives dans les associations de personnes âgées qui nous ont invitées ou ont contribué à diffuser de l'information sur le programme
- Mme Elena Flahault Rusconi, qui a accepté d'être « hôte-pilote » en février 2016 et M. Hans-Peter Graf, ancien secrétaire de la Plateforme des associations de seniors, conseiller de la première heure devenu un hôte du projet.



La Convention de partenariat entre Pro Senectute et la Fondation BNP Paribas a été signée le 26 novembre 2015 en présence du rectorat de l'Université de Genève

7. Annexes :

1. Stands – distribution de dépliants
2. Présentations publiques
3. Revue de presse
4. Article Coopération du 22 novembre 2016

Annexe 1 : Tenue de stands et distribution de dépliants 2016

Date	Institution/association	Quantité
15.12.15	Fédération des clubs d'ainés et associations de seniors-	50 ex pour le goûter de Noël
20.12.15	Plate forme des aînés	30 ex
11.01.16	Service des prestations complémentaires	20 ex
11.01.16	Entrelacs	15 ex
12.01.16	Stand de présentation à la soirée des voeux de la commune de Chêne-Bougeries de 18h30 à 20h	60 ex donnés de façon individuelle 150 pp présentes
18.01.16	Mouvement des aînés	60 ex donnés pour les 2 antennes MDA
19.01.16	Galerie la primaire Conches	10 ex envoyés
19.01.16 20.02.16	Cours ATE mobilité personnes âgées	20 ex envoyés 25 ex envoyés
12.01.16	Francine Oswald	15 ex
26.01.16	Société de lecture-Vieille Ville	30 ex
27.01.16	Info-points Ville de Genève	100 ex
03.02.16	Commune de Confignon /commission sociale	40 ex
15.02.16	UAC Pâquis	50
10.02.16	Médecin Champel	10
10.02.16	Plainpalais	10
15.02.16	Chêne-Thônex	5
16.03.16	Association Intérêts Conches	20 dépliants
17.03.16	Société lecture Vieille-Ville	50 donnés individuellement
22.04.16	Journée des Trois-Chênes : fête avec stands de présentation d'associations 11h-16h	50 distribué individuellement
04.16	Ville d'Onex Service social Santé Enfance	50
05.16	Membres Association Diabète Genève (distribution postale)	1200

Annexe 1 (suite) : Tenue de stands et distribution de dépliants 2016

05.16	Cité Senior	20
10.05.16 17.05.16 20.05.16	Trois conférences Uni 3ème âge	Stand avant conférence environ 30 x 3
06.16	Médecins de Champel généralistes et cardiologues	100 x 2 à 5
04.06.16	Fête Maison de quartier de Champel Stand 10h-18h	Environ 100
12.06.16	Brunch dansant des Seniors organisé par Pro Senectute et Ville Stand 10h-18h	150 personnes présentes Environ 50 dépliants remis personnellement
06.16.16	Réseau Pro Senectute lettre aux membres	1000 envois
27.09.16	CAD - Garden Party d'automne	100 personnes présentes Quelques dépliants remis. Contact avec Gym Senior
30.09.16	Journée Internationale des personnes âgées Ville de Carouge Salle Municipale	100 personnes présentes Une trentaine de dépliants remis
01.10.16	Bal des Seniors – Salle des Asters Servette	Environ 80 personnes présentes. Une dizaine de dépliants remis.
01.10.16	Exposition CV de vie organisée par l'UAC de Plainpalais. Tenue d'un stand	Une trentaine de dépliants remis.
07.11.16	Stand à l'inauguration de l'espace de quartier des grottes dédié aux aînés	Environ 50 personnes présentes. Une dizaine de dépliants remis
17.11.16	Stand à l'inauguration de l'espace de quartier des Pâquis dédié aux aînés	Environ 50 personnes présentes. Une dizaine de dépliants remis
24.11.16	Stand à l'inauguration de l'espace de quartier de Champel dédié aux aînés	Environ 50 personnes présentes. Une dizaine de dépliants remis
01.12.16	Stand à l'inauguration de l'espace de quartier de Jonction dédié aux aînés	Environ 50 personnes présentes. Une dizaine de dépliants remis
05.12.16	Envoi de dépliants à Gym Senior pour l'ajouter à l'envoi de leur facturation annuelle	1800 (nouveaux dépliants)
13.12.16	Conférence UNI3 – distribution de dépliants	15

Annexe 2: Présentations publiques 2016

Date	Manifestation et personne de contact	Public (prof. =professionnels et public potentiel =pp
08.10.15	Présentation du projet à un « Jeudi de la FAAG » (Formation Aînées et Aînés de Genève) à l'auditorium de l'Université ouvrière de Genève (UOG).	Env 30 p. Prof et pp
5.11.15	Participation à la journée de la Plateforme des associations d'aînés de Genève , en collaboration avec les intervenants du monde de la santé et du social : « Quelle coordination pour lutter contre l'isolement des personnes âgées à Genève ? » http://journeeisolement15.ch/	180 Prof.
02.12.15	Présentation au Parlement des jeunes	Env 25 p
7.12.15	Présentation du projet à l'Assemblée de paroisse de la paroisse St-Pierre en Vieille-Ville	Env 50 pp
15.12.15	Présentation du projet à la commune de Vernier (responsables de la politique sociale)	3 prof
18.01.16	Présentation du projet à une conférence du Mouvement des Aînés de Genève	2 pp
03.02.16	Présentation à la commission sociale de la commune de Confignon	7 prof
12.02.16	Distribution dépliants et prise de parole au repas des aînés de Confignon, organisé par la mairie	250 pp
14.02.16	UAC Pâquis/Grottes/St-Gervais : présentation à une dizaine de travailleurs sociaux en lien avec les seniors 14h	8 prof
16.03.16	AG de l' Association des intérêts des propriétaires de Conches	42 pp
17.03.16	Distribution du dépliant à l'entrée de la conférence de la Société de lecture : 150 p.	Remise dépliant à 50 pp
24.03.16	Séminaire Uni : Prof Jörg Balsiger Equité intergénérationnelle et présentation 3 projets intergénérationnels étudiants	20 étudiants
14.04.16	Comité Association Habitants Vieille-Ville	15 prof
22.04.16	Assemblée générale Maison de quartier Vieille-Ville présentation projet ds Divers	30 prof/pp
19.05.16	Assemblée générale Propriétaires du plateau Bel-Air présentation projet (Divers)	40 pp
24.05.16	Goûter des aînés Champel	25 pp
26.05.16	Club des aînés de Carouge mini-conférence	12 pp
13.09.16	Rotary Club Hôtel Métropole Présentation PPT 15 minutes	50 pp

Annexe 2 (suite) : Présentations publiques 2016

01.10.16	Soirée Promotions Seniors Présentation 3 minutes avec le reportage du 19:30	500pp
22.11.16	Présentation Cité Senior « Mieux qu'une chambre vide ? La présence d'un étudiant qui offre des coups de mains » avec M.Alain Schaub (HUG)	25 pp
24.11.16	Présentation du projet lors de l'inauguration de l'espace de quartier de Champel .	30 pp
07.12.16	Présentation du projet devant l'association des malades de la sclérose en plaques	60 pp
12.12.16	Présentation lors du repas de l'escalade de la Paroisse St Pierre.	30pp

Annexe 3 : Revue de presse

03.03.2016	RTS INFO	http://www.rts.ch/info/regions/geneve/7543256-un-nouveau-systeme-de-logements-pour-etudiants-mis-en-place-a-geneve.html
03.03.2016	20 MINUTES	http://www.20min.ch/ro/news/geneve/story/Logement--l-Uni-tente-le-troc-m2-contre-services-25912655
03.03.2016	ATS (Agence Télégraphique Suisse)	article "des étudiants logés chez des personnes seules"
03.03.2016	Tribune de Genève	"12m2 contre 12h de services"
04.03.2016	Giornale del Popolo	article "Studenti a Ginevra coinquiline di persone sole"
04.03.2016	Onefm	http://www.onefm.ch/news/geneve/2016/03/04/logements-etudiants-echange-m2-contre-heures-de-prestation/
08.03.2016	Le Dauphiné Libéré	article "Une heure par m2", l'idée futée pour loger les étudiants
09.03.2016	La Côte	http://www.lacote.ch/articles/regions/geneve/universite-de-geneve-des-etudiants-loges-chez-des-personnes-seules-508480
31.03.2016	HEBDO	http://www.hebdo.ch/hebdo/cadrages/detail/des-%C3%A9tudiants-log%C3%A9s-chez-des-seniors-en-%C3%A9change-d%E2%80%99un-coup-de-main
01.06.2016	Les Nouvelles.ch	http://nouvelles.ch/2016/06/logement-equitable/
02.06.2016	Généralisations	http://www.generations-plus.ch/?q=magazine/actualit%C3%A9s/interg%C3%A9n%C3%A9rationnel/h%C3%A9bergement-contre-coups-de-main-une-formule-qui-pla%C3%AEt
02.06.2016	8mag.ch	http://8mag.ch/un-etudiant-sous-mon-toit/
06.2016	Journal de l'Association des Habitants	N°130 http://www.ahcvv.ch/
13.06.2016	Mise au point	http://www.rts.ch/emissions/mise-au-point/7696503-suisse-albanie-brexit-logement-chez-les-seniors.html
15.06.2016	GHI	http://www.ghi.ch/lactu/societe/un-etudiant-sous-mon-toit
17.07.2016	TDG	http://www.tdg.ch/geneve/actu-genevoise/vingt-toits-etudiants-services-rendus/story/29288344
19.09.2016	SCHWEIZ AK-TUELL	http://www.srf.ch/play/tv/schweiz-aktuell/video/studentenzimmer-gegen-dienstleistung?id=2785bd99-0afc-4d45-ad92-ef034eb56343
18.09.2016	19H30 RTS	http://www.rts.ch/play/tv/19h30/video/ge-luniversite-propose-aux-etudiants-de-loger-chez-lhabitant-contre-services-rendus?id=8025493
24.09.2016	TDG / supplément	http://www.ville-geneve.ch/themes/social/manifestations-evenements/festival-seniors/
21.11.2016	Coopération	http://www.cooperation.ch/24300356?WT.mc_id=1_Coopzeitung_KW47&2_22-11-2016_180941&3__47
16.12.2016	Radio France International	http://www.rfi.fr/emission/20161216-plus-turcs-demandent-asile-allemande
12.2016	IMMOSCOPE	www.immoscope-ge.ch

Annexe 4 : Article Coopération n°47 du 22 novembre 2016



FAMILLE

Étudiant Lucas (21 ans) aide Claire (64 ans) en jardin en échange d'une chambre chez l'habitant genevois.

« Ça me rassure d'avoir quelqu'un à la maison »

Claire, thérapeute de famille à la retraite

Lucas dans un excellent français. Le jeune homme a séjourné plusieurs mois en France pour apprendre la langue de Molière. « Les lycées sont très élevés à Genève. J'ai essayé plusieurs universités universitaires mais ce n'est pas facile de trouver une place. « 1 h par m² » est un projet génial, comme le (l'étudiant). Il réalise un maillon en affaires internationales au Coughlin Institute, Institut de hautes études internationales et de développement. « J'apprécie l'environnement, à l'un, c'est très intéressant et stimulant. Genève est une ville plus pour travailler que pour s'amuser. » Dans le jardin de la maison, Lucas mûrit ses fruits mûris et habite la route en bordure de la propriété. Il aide également Claire en lui donnant des conseils en informatique - elle a des questions techniques ponctuelles, par exemple pour imprimer ou transférer des données sur une clé USB. » Claire a découvert l'existence du programme « 1 h par m² » dans un journal. « J'ai trouvé le concept très intéressant et je me suis proposée. Au départ, j'avais voulu accueillir des réfugiés syriens mais je n'ai pas reçu de réponse. La retraite apprécie la présence de l'étudiant. « Je trouve ce système international très intéressant. C'est un plus d'avoir quelqu'un à la maison, et ça me rassure. » Le duo est ravi de sa récente cohabitation. « Je craignais un peu d'héberger un monsieur (à sa mesure très bien. Qu'and il est là, il est très gentil, appelle la maîtresse des lieux, Claire et Lucas prennent parfois le repas ensemble le week-end et estiment alors à leur de rôle - il est préparé un dîner et lui des spaghetti carreaux - mais chacun garde son indépendance. » « J'aime discuter. Je suis curieuse de tout. On discute politique. Je me considère beaucoup plus jeune que mon âge. J'ai toujours aimé les échanges intellectuels avec les plus jeunes », précise la thérapeute de famille. Actuellement, elle est très occupée par la rédaction d'un livre sur un secret de famille.

Pas de logement, pas de visa
Vingt-cinq tandems senior-étudiant ont aujourd'hui en fonction dans le canton de Genève. Une cinquantaine d'élèves se sont proposés à un examen d'étudiants se sont déjà inscrits au programme et sont en liste d'attente. « La moyenne d'âges des hôtes est, même si elle est plus élevée que l'imaginaire, avec deux tiers d'hôtes au-dessus de 60 ans. Au-dessus de 80 ans, les résidences à la maison semblent plus... »

Toit et moi
ÉTUDIANTS LOGÉS PAR DES SENIORS

• 1 h par m² Face à la pénurie de logements, l'Université de Genève a trouvé une parade originale: des retraités hébergent des étudiants en échange de coups de main. Reportage. — BASILE WEBER

Cinquante ans. C'est la différence d'âge entre Lucas (21 ans) et Claire (64 ans). La première est étudiante, la seconde scolarisée à la retraite. Depuis trois mois, le jeune homme à Genève est hébergé dans la maison de la Genevoise dans le cadre du programme « 1 h par m² » du Bureau des logements de l'Université de Genève. Sa chambre fait 16 m². Il s'engage à donner 10 heures de coups de main par mois à Claire, soit quatre heures hebdomadaires, surtout au jardin. « J'ai fait quasi jamais fait de jardinage! C'est un bon truc, ça change des études », commente



Le jeune homme prodigue ses conseils en informatique dans la bonne humeur.

FAMILLE

UN ÉCHANGE FUTÉ

Succès en Allemagne
Le projet « 1 h par m² » de l'Université de Genève s'est inspiré du programme allemand « Wohnen für Hilfe ». Il a été proposé en 2006 par une association de seniors à l'Université de Cologne et fort de son succès, il a depuis essaimé dans de nombreuses villes allemandes. En Suisse romande, la société « Ensemble avec toi » propose également aux étudiants des logements chez l'habitant mais les modalités ne sont pas les mêmes: les étudiants devant payer une cotisation. Ils ont le choix entre des services ou le paiement d'un loyer classique.

Photo Patrick Gillemain/Inpaco

► www.cooperation.ch/logement

ancrées et les personnes d'accord de se lancer dans cette aventure sont pour l'instant moins nombreuses», constate la responsable du projet Sabine Estier Thévenoz. Cette dernière s'est fixé pour objectif d'atteindre les 100 tandems d'ici trois à cinq ans. « Chaque année, des dizaines d'étudiants renoncent à venir à Genève faute de logement. Et les étrangers qui n'ont pas d'adresse n'obtiennent

pas de visa. » Les services rendus par les étudiants en échange de leur hébergement sont variés: donner des cours de musique, promener le chien ou nourrir le chat, assurer une présence en cas d'absence, faire les courses ou encore le ménage... La mission la plus originale? Réaliser des albums photos pour son hôte! C'est un étudiant français en design qui s'y colle. ●



Mathurin. J'habite au troisième âge. Paris : Lemieux Éditeur, 2015, 77p. ISBN 978-2-37344-012-6

Copyright. « 1h par m2- Un-e étudiant-e sous mon toit »

www.unige.ch/unetudiantsousmontoit

022 379 74 00

1hparm2@unige.ch

www.facebook.com/1hparm2