

Formation à l'information

L'intégration de **CALiS** dans la Bibliothèque de la Faculté des sciences économiques et sociales de l'Université de Genève.

1. La formation documentaire en BSES

Convaincus que l'apprentissage de la recherche documentaire et de l'utilisation de l'information scientifique fait partie intégrante du "métier d'étudiant"¹, la formation des usagers a toujours fait l'objet d'une réflexion continue au sein de la Bibliothèque des sciences économiques et sociales (BSES). Avec des approches diversifiées et souvent de manière informelle, l'offre de formation / information y a toujours été présente.

Depuis 12 ans, nous proposons un programme de formations documentaires² multiforme, souple et adapté aux besoins de notre lectorat (*Figure 1*). L'offre est vaste qui propose :

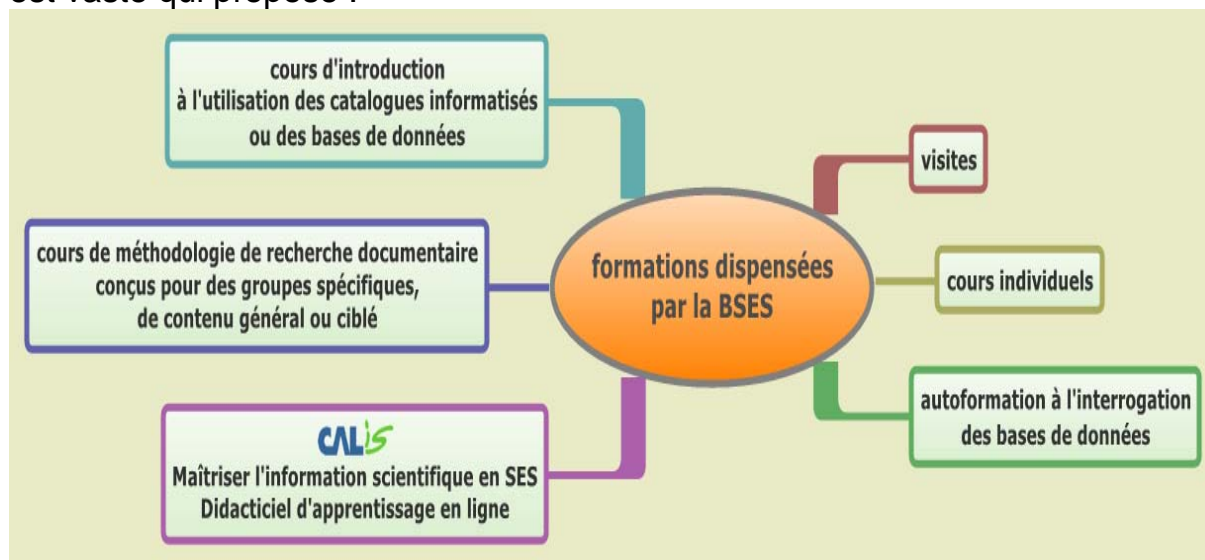


Figure 1 : les différentes formations dispensées par la BSES

Notre partenariat avec le corps enseignant de la Faculté nous permet de développer et de valider notre travail de formation.

C'est dans cet environnement global et par ce souci constant de donner aux étudiants les moyens d'accès à la documentation ainsi que la possibilité d'acquérir des compétences informationnelles qu'un didacticiel de recherche documentaire s'est imposé.

¹ Le concept de "Métier d'étudiant" a été défini dans l'ouvrage : Coulon Alain. *Le métier d'étudiant : l'entrée dans la vie universitaire*. Paris : Puf, 1997.

² Université de Genève - Faculté des sciences économiques et sociales. Bibliothèque. *Formations* [En ligne]. http://www.unige.ch/biblio/ses/services_formations.html (page consultée le 12 mai 2009)

Une équipe formée de bibliothécaires aux compétences diverses (nouvelles technologies, formation des usagers, service de référence) s'est constituée en vue de collaborer à la conception et la réalisation du didacticiel **CALIS** (Computer-Assisted Learning for Information Searching). Cette expérience de travail d'équipe fut exceptionnelle à de multiples égards : développement intense des relations bibliothèque - faculté - université, acquisition de nouvelles méthodes pédagogiques, enrichissement de connaissances informatiques, construction de réseaux et collaborations diverses (pédagogues, informaticiens, bibliothécaires, professeurs, étudiants) favorisant une grande complémentarité des rôles.

2. Historique de CALIS

CALIS est un projet développé entre 2001 et 2003 dans le cadre du **Campus Virtuel Suisse**³ sous la responsabilité de la **Haute Ecole de Gestion de Genève**⁴ en collaboration avec différents partenaires⁵, dont la Bibliothèque SES.

Le programme Campus Virtuel Suisse fait partie d'un processus national visant à encourager la société de l'information et à faire profiter la formation - notamment supérieure - des nouvelles possibilités offertes par les technologies de l'information et de la communication.

Il encourage la formation supérieure via l'Internet au sein des hautes écoles suisses (universités, hautes écoles spécialisées, écoles polytechniques fédérales) en apportant son soutien à la réalisation de cours virtuels de qualité. Les étudiants ne sont plus liés à un programme de cours strict mais peuvent acquérir un savoir à toute heure et en tout lieu, ce qui leur permet de prendre une part active à leur apprentissage.

3. CALIS aujourd'hui

Depuis novembre 2005, la Bibliothèque SES a adapté la version originale de CALIS et l'a élargie aux domaines d'enseignement des sciences économiques et sociales : économétrie, économie politique, hautes études commerciales, géographie, histoire économique, science politique, sociologie. La BSES assume désormais la maintenance et la mise à jour de la version CALIS SES en contante évolution.

³ Swiss Virtual Campus. *CALIS* [En ligne].

<http://www.virtualcampus.ch/display.php?lang=3&pid=147> (page consultée le 12 mai 2009)

⁴ HEG – Haute école de gestion de Genève. *Prestations et recherche - CALIS* [En ligne].

http://www.hesge.ch/heg/prestations_recherche/projets_recherche/projet_rech_id_calis.asp (page consultée le 12 mai 2009)

⁵ HEG – Haute école de gestion de Genève. *CALIS - Partenaires* [En ligne].

<http://campus.hesge.ch/calis/partenaires.html> (page consultée le 12 mai 2009)

Les objectifs-clés de CALIS :

- appliquer une méthode pour obtenir des informations pertinentes
- identifier différents types de ressources documentaires et choisir les plus appropriées
- citer les sources en respectant les normes et sans risque de plagiat
- rédiger une bibliographie cohérente en fonction de différents types de documents

CALIS est constitué de 4 modules, divisé chacun en leçons (*figure 2*). Cette structure souple permet de proposer des CALIS "à la carte" en fonction des besoins et d'offrir ainsi un soutien à l'enseignement du corps professoral. Ainsi, nous proposons aux programmes de masters des cours mixtes articulant un apprentissage théorique sur CALIS et une mise en application sous la forme de démonstrations et d'exercices accompagnés par les bibliothécaires formatrices. Cette formule de complémentarité virtuel / présentiel se révèle très efficace et appréciée.

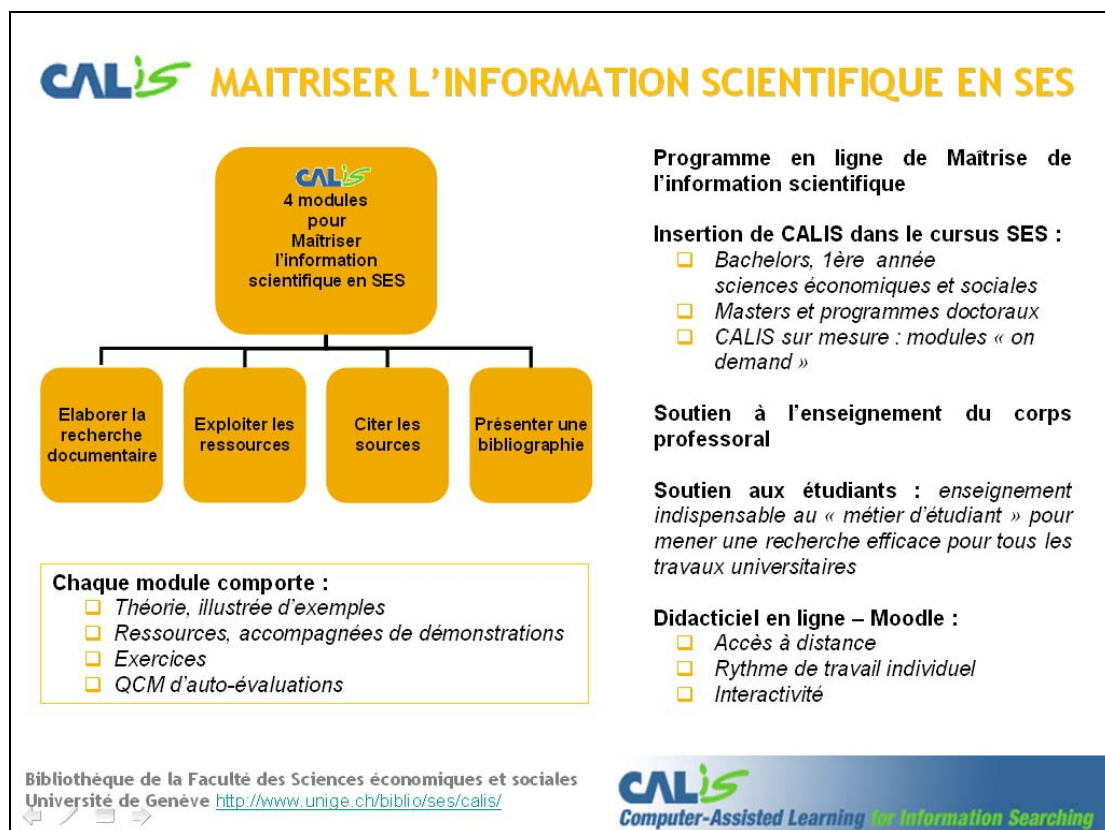


Figure 2 : CALIS

Notre objectif de départ était d'implanter CALIS dans le cursus de 2^{ème} année, car en SES, c'est à partir du 2^{ème} cycle que les professeurs demandent aux étudiants d'effectuer des recherches documentaires.

Pour vérifier l'adéquation entre CALIS et le niveau d'études, nous avons effectué plusieurs phases tests. Entre 2006 et 2007, 400 étudiants de 2^{ème} année, ainsi que 100 étudiants de niveau master et thèse ont testé CALIS. Puis, dès le semestre d'automne 2007, ce sont plus de 800 étudiants de 1^{ère} année qui ont suivi CALIS. Pendant cette période, le cours était obligatoire, toujours attaché à un enseignement de la faculté et validé par un QCM final de 50 questions.

A chaque phase, nous avons distribué des questionnaires de satisfaction. Si CALIS est toujours jugé bon à excellent par la majorité des participants (il répond donc bien à un besoin), le taux de satisfaction augmente très nettement en fonction du niveau d'études. CALIS est plébiscité par les étudiants de 2^{ème} année et rencontre encore plus de succès auprès des doctorants et des étudiants en masters (*figure 3*).

L'expérience nous a démontré que l'intérêt porté à ces savoirs ainsi que leur assimilation sont étroitement liés à la valeur d'usage. En 1^{ère} année, les étudiants ne voient pas l'utilité d'un tel cours car ils ont peu de recherches à réaliser. Alors que dès la 2^{ème} année, et pour leur projet universitaire, la maîtrise des recherches et de l'utilisation de l'information s'avère indispensable. Les savoirs dispensés par CALIS constituent une partie des compétences dites de "métier d'étudiant" garantissant une meilleure réussite des études : recherche d'informations, présentation de travaux universitaires écrits et oraux, citations des sources, respect des règles éthiques, etc.

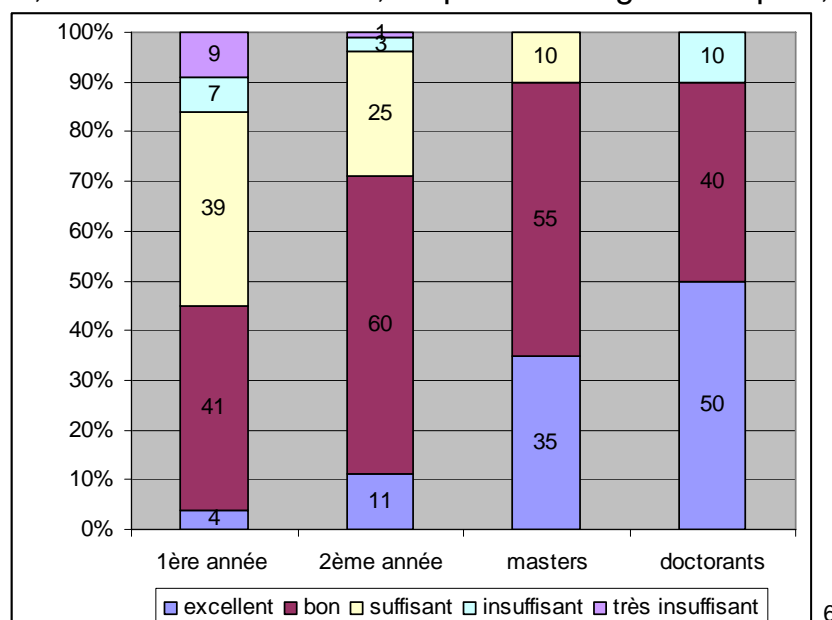


Figure 3 : CALIS – taux de satisfaction par niveau d'études (en %)

⁶ Statistiques produites par la BSES – Université de Genève par dépouillement des questionnaires de satisfaction des sessions de CALIS entre 2006 et 2008.

Aujourd'hui, pour répondre à la demande des étudiants qui souhaitent accéder à CALIS en tout temps, la BSES met à disposition une version "**CALIS SES Libre**" accessible depuis son site Web : <http://www.unige.ch/biblio/ses/calis/>. CALIS Libre contient les notions théoriques, les ressources essentielles, les démonstrations et les exercices pour apprendre à mener une recherche documentaire efficace. L'accès à certaines ressources (bases de données et ressources électroniques payantes) est toutefois limité aux membres de l'Université de Genève.

4. CALIS demain

Forts de l'expérience et des commentaires des étudiants, nous avons corrigé, complété et enrichi CALIS afin de proposer une version en adéquation avec leurs besoins.

L'étape suivante consiste en sa validation officielle par la Faculté SES et son intégration au cursus des études en sciences économiques et sociales.

Différents scénarios d'application sont en discussion au sein de Décanat de la Faculté :

- CALIS est intégré au cursus sur la durée d'un semestre en 2^{ème} année de bachelor.
⇒ L'accréditation ECTS est obtenue si l'évaluation finale de CALIS est réussie.
- CALIS est rattaché à un cours ou séminaire en 2^{ème} année de bachelor.
⇒ L'accréditation ECTS est obtenue si CALIS et les examens liés au cours sont réussis.
- CALIS est intégré à un séminaire de méthodologie en tout début de 2^{ème} année de bachelor. Ce séminaire incluerait des compétences de "métier d'étudiant".
⇒ L'accréditation ECTS est obtenue si les examens liés au séminaire sont réussis.

Ces processus impliquent des modifications dans les programmes d'études et nécessitent une adéquation entre les règlements et CALIS.

5. Conclusion

Afin de favoriser l'accessibilité des sources, d'accompagner l'utilisateur dans l'intégralité du processus documentaire, de lui proposer les clés de compréhension et de maîtrise de l'information, les approches complémentaires et diversifiées sont indispensables.

Il nous incombe, à nous professionnels de la documentation, d'imaginer et de proposer sans relâche de nouvelles formes de mise à disposition des ressources, de services à valeur ajoutée et de formations documentaires.

Nous sommes également convaincues que c'est en créant de réels partenariats avec nos interlocuteurs (professeurs, enseignants, collègues, instances administratives, décideurs, etc.) que nous pouvons faire avancer la cause des compétences informationnelles.


Malgré toutes nos énergies et nos enthousiasmes, nous ne pouvons progresser "en solitaires".

Il est également de notre ressort de cultiver les interactions, les échanges et le travail commun afin de concevoir et proposer des produits et services en synergie avec les besoins de nos usagers.

Notre futur se conjugue à la lumière de ces deux concepts : complémentarité et partenariat.


Joëlle Angeloz et Marinette Gilardi-Monnier
Bibliothèque des sciences économiques et sociales
Université de Genève
Pont d'Arve 40
1211 GENEVE 4
0041/22.379.80.46
<http://www.unige.ch/biblio/ses/>

CALIS Maîtriser l'information scientifique en SES



L'équipe CALIS BSES vous souhaite la bienvenue dans **CALIS**, le didacticiel en ligne pour apprendre à «maîtriser l'information scientifique en SES».

Elle vous invite à découvrir cette formation.



```
graph TD; CALIS((CALIS)) --- Démonstration[Démonstration]; CALIS --- Accès[Accès à la formation]; CALIS --- Equipe[Equipe CALIS BSES]; CALIS --- Vitrine[Vitrine CALIS]; CALIS --- Objectifs[Objectifs]; CALIS --- Historique[Historique]; CALIS --- Contenu[Contenu]; CALIS --- Technique[Technique];
```

Site Web CALIS BSES <http://www.unige.ch/biblio/ses/calis/>