

Autoformation à l'interrogation des bases de données

L'autoformation à l'interrogation des bases de données

ACCUEIL

SE PREPARER

OUTILS

RECHERCHER

HISTORIQUE

RESULTATS

ALLER PLUS LOIN

Travail de séminaire, mémoire, thèse... Vous débutez dans la recherche d'informations ?

En étudiant cette autoformation,

- ▶ vous acquerrez des connaissances de base sur
 - ▶ ce que sont les **bases de données**
 - ▶ comment utiliser les **interfaces de recherche**
- ▶ vous gagnerez
 - ▶ des compétences en recherche documentaire
 - ▶ de l'aisance, de la rapidité, de l'efficacité, de l'indépendance dans la maîtrise de l'information
- ▶ vous y consacrerez
 - ▶ une vingtaine de minutes

A retenir :

Autoformation et conseils des bibliothécaires sont gages de réussite !



Conception : Isabelle Maurer
Photos : BSES, F. Hiltbrand
Création : mai 2005

Université de Genève
Bibliothèque des sciences économiques et sociales

Dernière mise à jour : 14 juillet 2009
Contact : [Webmaster](#)

Bases de données

Définition

Ensemble de données organisé de manière à permettre la recherche de documents selon des critères précis, au moyen d'une interface électronique. On y trouve des textes complets d'articles de périodiques ou d'ouvrages, des références bibliographiques, des dates, des statistiques, des images, etc.

Exemples

- ▶ un catalogue de bibliothèque : [RERO](#)
- ▶ une bibliographie : [Eric](#) (version gratuite)
- ▶ des périodiques : [Directory of Open Access Journals](#)
- ▶ une collection de documents : [Google scholar](#)
- ▶ un ouvrage de référence : [Grand Robert électronique](#)

Interface de recherche

Définition

Système qui permet le dialogue entre un utilisateur et un ordinateur au moyen de menus, formulaires, liens hypertexte, etc.

L'ergonomie, le graphisme et l'interactivité des interfaces d'interrogation des bases de données facilitent la recherche documentaire.

A retenir :

Savoir "lire" l'interface pour y repérer les outils à disposition et utiliser les aides en ligne augmente votre efficacité !

Autoformation à l'interrogation des bases de données

Se préparer

ACCUEIL

SE PREPARER

OUTILS

RECHERCHER

HISTORIQUE

RESULTATS

ALLER PLUS LOIN

Exprimez votre sujet par une **phrase**.

Notez les différents **concepts** de votre recherche, c'est-à-dire ses idées principales, en vous posant les questions suivantes : Qui ? Quoi ? Quand ? Où ? Combien ?

Dressez la liste des **termes**, mots ou expressions, propres à traduire vos concepts, en français et en anglais. Utilisez pour cela :

- ▶ des sources papier : dictionnaires, encyclopédies, documents déjà possédés, etc.
- ▶ les outils à votre disposition dans l'interface de la base de données : les **index**, les **thésaurus**, les liens sur des références déjà trouvées.

A retenir :

Une recherche bien préparée aboutit à des résultats pertinents. Votre bibliothécaire vous y aide !



La phrase, les concepts, les termes

1. Exprimez votre question sous forme de phrase avec vos propres mots :

- ▶ Quelles ont été les conséquences du travail des enfants sur leur état de pauvreté au XIXe siècle en Grande Bretagne ?

2. Délimitez bien vos concepts et, le cas échéant, éliminez ceux qui ne sont pas utiles :

- ▶ Quoi ? travail - enfants - pauvreté
- ▶ Où ? en Grande Bretagne
- ▶ Quand ? au XIXe siècle

3. Déterminez les termes à chercher. Mots-clés ou mots sujets (descripteurs), utilisez d'abord des termes précis et spécifiques :

- ▶ travail, labor
- ▶ enfant-s, child, children
- ▶ pauvreté, pauvre-s, poverty, poor-s
- ▶ travail des enfants, child labor
- ▶ grande bretagne, royaume uni, great britain, united kingdom, uk
- ▶ 19e siècle, 19th century, nineteenth century, 1800-1899

4. Introduisez vos termes dans l' interface de recherche :

	(child* labor	or		or)	Mots clés, KW=	▼
and ▼	(poverty	or	poor*	or)	Mots clés, KW=	▼
and ▼	(great britain	or	united kingdom	or	uk)	Mots clés, KW=	▼
and ▼	(nineteenth cent	or		or)	Mots clés, KW=	▼

Les concepts

Délimitez bien vos concepts et éliminez ceux qui ne sont pas utiles.

- ▶ Giorgio Ruffolo - Potenza e potere
- ▶ eau - privatisation - mondialisation - économie - depuis 1990
- ▶ ouverture - marché - électricité - Suisse

Les termes

Mots-clés ou mots sujets (descripteurs), utilisez d'abord des **termes précis et spécifiques** :

- ▶ giorgio ruffolo - potenza potere
- ▶ eau, water - privatisation, privatization - globalisation, globalization - économie, economics - 1990-2005
- ▶ liberalisation, liberalized - marché, market - électricité, electricity - suisse, switzerland

Les index

Un index est une **liste de tous les mots dans la base de données**.

On en trouve de différents types :

- ▶ index général
- ▶ index des auteurs
- ▶ index des titres
- ▶ index des sources, etc.

Utilisez les index pour vérifier la présence d'un terme dans la base et/ou son orthographe :

Votre recherche: - Auteur: montmollin

Nb.	Entrées
3	Montmollin, Claude de
1	Montmollin-Clerc, Olivia de
2	Montmollin, Cyrille de
17	Montmollin, Daniel de, frère de Taizé
2	Montmollin, Daniel de, professeur de grec
1	Montmollin, Danièle de
1	Montmollin, Diane de
5	Montmollin, Didier de
	<input type="checkbox"/> Montmollin, Dit le chancelier de Montmollin
10	Montmollin, Dominique de
	<input type="checkbox"/> Montmollin-DuBois, Jeanne-Alice-Marianne
10	Montmollin, Edouard de
1	Montmollin, Emer de
52	Montmollin, Eric de

Observez ces trois noms : quel auteur cherchez-vous ?

Le thésaurus

Le thésaurus est la **liste des mots-sujets ou descripteurs attribués aux documents**, organisés hiérarchiquement.

Chaque descripteur est accompagné des termes ayant une signification commune (son environnement sémantique) :

- ▶ relations hiérarchiques :
 - ▶ termes génériques (broader terms)
 - ▶ termes spécifiques (narrower terms)
- ▶ relations d'équivalence :
 - ▶ termes employés pour un autre (employé pour, seen from, used for)
- ▶ relations d'association :
 - ▶ termes voisins (related terms, see also)

Utilisez les descripteurs du thésaurus pour cibler précisément votre

The screenshot shows a thesaurus entry for 'Poverty' with the following structure:

- Poverty
03/10/1980
- Utilisé pour** (Equivalence)
 - Economic Disadvantage (1966 1980)
03/10/1980
 - Economic Insecurity
03/10/1980
 - Economic Plight
03/10/1980
 - Poverty Research (1970 1980)
03/10/1980
 - Poverty Factors
03/10/1980
- Termes génériques** (Hiérarchie)
 - [Economic Status](#) [+]
07/01/1966
- Termes reliés** (Association)
 - [Disadvantaged Environment](#)
An environment characterized by neglect, poverty, or social, cultural, racial, or linguistic isolation
07/01/1966

Autoformation à l'interrogation des bases de données

Outils

ACCUEIL

SE PREPARER

OUTILS

RECHERCHER

HISTORIQUE

RESULTATS

ALLER PLUS LOIN

La majorité des **interfaces de recherche** vous proposent les outils suivants :

- ▶ Les **opérateurs booléens** permettent la combinaison de termes ou de concepts en vue d'augmenter ou de diminuer le nombre des résultats.
- ▶ La **troncature** (truncation, wild card) permet d'exprimer en une seule fois toutes les formes d'un terme : singulier, pluriel, terminaisons diverses, variations orthographiques internes. Elargit la recherche.
- ▶ Les **limitations** servent à préciser une recherche et à rétrécir ou élargir le nombre des résultats. On trouve différents types de limitations : de **champs**, de dates, de types de documents, etc.
- ▶ Ces outils permettent d'obtenir des documents pertinents en évitant le **bruit** et le **silence**.

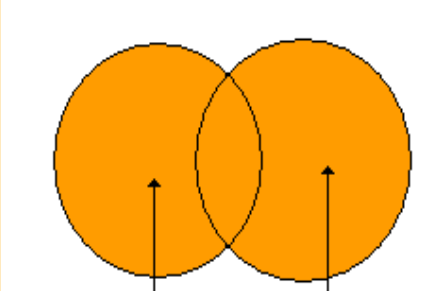
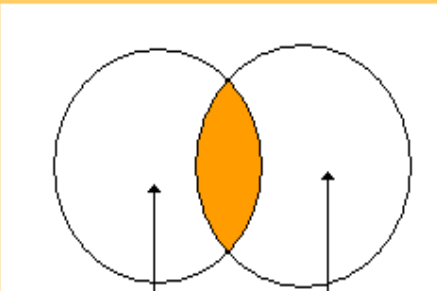
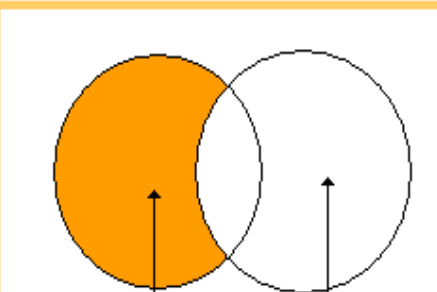
A retenir :

Les outils et leur présentation varient d'une interface à l'autre : apprenez à les "lire" à l'écran et utilisez l'aide en ligne.

Exemple à cliquer :



Les opérateurs booléens

	Opérateurs	Effets de leur emploi
OU / OR	 <p>xénophobie ou racisme</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ Additionne les termes (synonymes ou quasi-synonymes) exprimant un même concept
ET / AND	 <p>xénophobie et réfugiés</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ Combine deux concepts différents▶ Diminue le nombre de résultats et les rend plus précis
SAUF / NOT / AND NOT	 <p>xénophobie sauf Suisse</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ Exclut un ensemble de documents du sujet recherché▶ Diminue le nombre de résultats▶ Attention aux documents pertinents qui risquent d'être exclus dans l'opération !

La troncature

Déterminer les **signes de troncature** spécifiques à l'interface : * ? +

Déterminer précisément la **longueur du radical** :

Longueur	Effets de leur emploi	Exemples
Trop court	Provoquera du bruit	cat* = catastrophe, catapulte, cathédrale ...alors que vous cherchiez "catholique"...
Trop long	Provoquera du silence	racism* = racisme, racismes, mais pas "racial"
Juste		réfugié* = réfugié-és-ée-ées

Les limitations

Types de limitations	Effets de leur emploi
Recherche sans limitations	Risque de bruit
Limitations de champs, dates, langues, types de publications, etc.	Augmente la pertinence Diminue le nombre des résultats

Champs

Nom donné aux **différentes parties de la référence** : champ auteur, champ titre, champ sujet (descripteur), etc.

Chaque champ est désigné par une étiquette : Auteur (AU), Titre (TI), Descripteurs (DE), etc.

Selon les interfaces, appelés aussi Field, Catégories, etc.

Bruit et Silence

Le Bruit : **références hors sujet** obtenues à la suite d'une interrogation trop large.

Le Silence : **références pertinentes manquées** à la suite d'une recherche trop étroite, alors qu'elles existent dans la base.

Autoformation à l'interrogation des bases de données

Rechercher

Les interfaces proposent plusieurs **modes de recherche** :

Modes	Avantages	Désavantages	Conseils
Simple	<ul style="list-style-type: none">▶ recherche rapide▶ aperçu du contenu▶ aperçu des champs de quelques références	<ul style="list-style-type: none">▶ risque de bruit▶ risque de silence▶ peu de limitations	<ul style="list-style-type: none">▶ utilisation systématique à éviter
Avancé	<ul style="list-style-type: none">▶ recherche bien ciblée▶ résultats pertinents▶ nombreuses limitations possibles▶ réduction ou augmentation des résultats facilitées	<ul style="list-style-type: none">▶ démarche un peu plus longue▶ connaissance des bases de l'interrogation nécessaire▶ lecture attentive de l'interface et de son aide en ligne	<ul style="list-style-type: none">▶ mode de recherche à privilégier chaque fois qu'il est proposé
Expert	<ul style="list-style-type: none">▶ pas d'avantages	<ul style="list-style-type: none">▶ maîtrise du langage d'interrogation▶ l'interface ne guide pas le chercheur	<ul style="list-style-type: none">▶ mode pour experts !

ACCUEIL

SE PREPARER

OUTILS

RECHERCHER

HISTORIQUE

RESULTATS

ALLER PLUS LOIN

Autoformation à l'interrogation des bases de données

Résultats

ACCUEIL

SE PREPARER

OUTILS

RECHERCHER

HISTORIQUE

RESULTATS

ALLER PLUS LOIN

La plupart du temps l'interface d'interrogation vous propose les options suivantes :

- ▶ **Affichage** des résultats sous différentes formes : **références bibliographiques**, textes complets, tableaux statistiques, etc. Lisez-les pour évaluer leur pertinence par rapport à votre sujet.
- ▶ **Sélection** des documents à garder : l'interface propose de les verser dans l'espace prévu appelé dossier, panier, caddie, folder, etc.
- ▶ **Récupération** des documents : **impression, sauvegarde ou envoi** par messagerie électronique.
- ▶ **Obtention** des documents :
 - ▶ ouvrage : consulter les catalogues de la bibliothèque
 - ▶ articles de périodique : partir de la **référence bibliographique** et chercher le **texte complet**.

A retenir :

Lorsque l'on désire un article de périodique, il faut chercher quelle bibliothèque possède le titre du périodique.

Ne cherchez pas sous l'auteur et le titre de l'article !



La référence bibliographique

Description constituée des **champs** permettant de retrouver et reconnaître un document : ouvrage, périodique, titre de périodique, etc.

Type: Article

Author: Kingdon, Robert M.

Title: THE PROTESTANT REFORMATION AS A REVOLUTION: THE CASE OF GENEVA.

Citation: Journal of the Historical Society 2000-01 1(2-3): 101-108.

Abstract: One of four articles in this journal issue from "Anticipations of the Revolutionary Impulse: The Reformation," a session during the 2000 National Conference of the Historical Society. In 16th-century Geneva, the leadership of John Calvin demonstrated the revolutionary nature of the Protestant Reformation. The Reformation in Geneva was a revolution in political, social, and religious terms. Before the Reformation, the city was governed by a prince-bishop, but afterward the city became a secular republic, although still dominated by religious powers. Political power became more decentralized as the monarchy was replaced, and religious power was decentralized as central church authority was dispersed. Although Geneva is an extreme example, the Reformation was revolutionary, at least to a degree, in most of the locations in which it thrived.

Documentation: Secondary sources; 9 notes.

Abstracter: S. Danver

Language: English

Period: 16c.

Subject: Political Change.
Protestantism.
Reformation.
Switzerland (Geneva).
Revolution.
Calvin, John.

ISSN: 1529-921x

Callouts:

- Auteur et titre de l'article (points to Author and Title)
- Titre du périodique, année, volume, fascicules, pages (points to Citation)
- Résumé (points to Abstract)
- Mots sujets ou descripteurs (points to Subject)

Récupération des documents

The screenshot shows the RERO catalogue interface. The header features the 'réro' logo and 'catalogue collectif'. A left sidebar contains navigation options: Recherche (Simple, Avancée), Espace personnel (Panier (3), Historique des recherches), and Autres Catalogues RERO. The main content area is titled 'Panier' and indicates 'Le panier contient 3 notices.' Below this, there are radio buttons for 'Mettre à jour', 'Supprimer', 'Tout effacer', 'Sauvegarder ou imprimer', and 'Envoyer par email'. A 'Valider votre choix' button is positioned to the right. A dropdown menu is open under 'Sauvegarder ou imprimer', listing 'Format abrégé (sans les exemplaires)', 'Format abrégé (sans les exemplaires)', 'Format complet (sans les exemplaires)', and 'Format MARC (sans les exemplaires)'. An orange callout bubble points to the 'Sauvegarder ou imprimer' option with the text 'Sauvegarde, impression, envoi par e-mail'. Below the menu, a table entry is visible with the title 'Le jet d'eau' and location 'Genève : SIG, 2004'. A checkbox for 'Supprimer cette notice.' is also present.

réro catalogue collectif

Recherche
Simple
Avancée
Espace personnel
Panier (3)
Historique des recherches
Autres Catalogues RERO

Panier

Le panier contient 3 notices.

Mettre à jour
 Supprimer
 Tout effacer
 Sauvegarder ou imprimer
 Envoyer par email

Valider votre choix

Format abrégé (sans les exemplaires)
Format abrégé (sans les exemplaires)
Format complet (sans les exemplaires)
Format MARC (sans les exemplaires)

Titre Le jet d'eau
Lieu / Dates Genève : SIG, 2004


Supprimer cette notice.

Sauvegarde, impression, envoi par e-mail

Obtenir le texte complet d'un article de périodique

Référence bibliographique de l'article :

Auteur : CHAN, Siu Y.
Titre : Quality management systems certification : research note.
Source : Abacus, Jun 2001, vol. 37, issue 2, p. 248, 19 p.

<u>Situation</u> :	<u>Action</u> :
Le texte complet est offert automatiquement dans la base de données interrogée ou une autre ressource électronique	▶ Suivez les liens hypertextes conduisant au texte complet via le bouton 
Le texte complet n'est pas offert dans la base de données	▶ Notez soigneusement la référence bibliographique
La revue se trouve-t-elle à l'Université sous forme électronique ?	▶ Consultez Liste A-Z des revues électroniques
La revue se trouve-t-elle dans une bibliothèque du Réseau romand sous forme imprimée ?	▶ Consultez le catalogue RERO
La revue se trouve-t-elle sous forme imprimée en Suisse ?	▶ Consultez le Portail suisse des périodiques (PSP) en cliquant sur RERO, IDS et RP/VZ
En désespoir de cause... serait-elle sur le web ?	▶ Utilisez un moteur de recherche sur Internet

Autoformation à l'interrogation des bases de données

Aller plus loin...

ACCUEIL

SE PREPARER

OUTILS

RECHERCHER

HISTORIQUE

RESULTATS

ALLER PLUS
LOIN

...dans **votre formation à la recherche documentaire :**

- ▶ Sur les sites des bibliothèques, vous trouverez des liens vers des offres de **formations** collectives ou personnalisées, ainsi que vers d'autres **autoformations**.

...dans **la connaissance des services, ressources et outils offerts par votre bibliothèque :**

- ▶ la page des **bibliothèques de l'Université de Genève** vous permet d'accéder aux pages web des bibliothèques qui présentent leurs
 - ▶ **services** (prêt, prêt entre bibliothèques, service de référence, service de formation)
 - ▶ **ressources** sous forme papier ou électroniques (ouvrages, périodiques scientifiques, journaux et magazines, mémoires, thèses, tirés à part, collections de documents audiovisuels, leurs sélections de sites web ou **répertoires thématiques des ressources**, etc.)
 - ▶ **outils** de recherche (catalogues, répertoires de **bases de données** et **périodiques électroniques**).

A retenir :

Afin de connaître l'offre de votre bibliothèque, consultez son site web et prenez contact avec les bibliothécaires.

