

Visite au Rolex Learning Center

Dans le cadre de sa 9^{ème} conférence, la Direction de l'information scientifique organisait le 20 août dernier une visite au Rolex Learning Center, nouveau lieu de vie et d'apprentissage de l'EPFL. Cette visite était animée par David Aymonin, directeur de la bibliothèque de l'EPFL, et Raphaël Grolimund, bibliothécaire.



Photo : EPFL (<http://direction.epfl.ch/page3247-fr.html>)

Le Rolex Learning Center, dont on ne présente plus le bâtiment désormais inscrit dans les circuits des tours opérateurs, a été conçu pour devenir le centre du campus et un lieu de passage incontournable. Outre une cafétéria et deux restaurants, il regroupe une banque et une librairie, un espace de conférences et de spectacles (Forum Rolex), les presses polytechniques et universitaires romandes (PPUR) le centre de recherche et d'appui pour la formation et ses technologies (CRAFT), les associations des étudiants (AGEpoly) et des diplômés de l'école (A3), le centre de carrière et bien sûr la bibliothèque de l'EPFL. Cinq bulles transparentes abritent dix salles de réunion pour le travail de groupe. La réservation en ligne est obligatoire (pour une durée de trois heures maximum), sauf le dimanche.

Ouvert au public de 7 heures à minuit, le bâtiment offre 860 places de travail, sans compter les nombreux espaces vierges que s'approprient naturellement les quelque 7'000 étudiants. A noter que le réseau WiFi n'est pas accessible au public externe.



Photo : S. Douidin, UNIGE

La bibliothèque – des services et des horaires étendus

Auparavant dispersées dans les divers bâtiments du campus, 10 bibliothèques (comptant 500'000 ouvrages et périodiques) ont été regroupées dans un même espace. Comme l'ensemble du bâtiment, la bibliothèque est ouverte tous les jours de 7

heures à minuit. Le service au public est, quant à lui, ouvert tous les jours de 8 heures à 20 heures ; tous ses services sont gratuits pour tous les publics (à l'exception du prêt entre bibliothèques hors du réseau Nebis).

Une bibliothèque – deux espaces distincts



Photo : S. Doudin, UNIGE

La bibliothèque est composée de deux parties : l'une, ouverte, regroupe le guichet d'accueil, des espaces de travail et les collections d'enseignement et de vulgarisation, soit 100'000 documents qui représentent 20% de la collection, tous classés au moyen d'indices CDU.

La collection *sciences et techniques* est elle regroupée dans des compactus accessibles aux usagers dans un périmètre fermé. Les documents en compactus ont gardé leur ancienne classification, ce qui ne va pas sans poser des problèmes de repérage pour les usagers. Pour sortir les documents de la zone fermée, il est nécessaire de les emprunter.

Le prêt - activité entièrement automatisée

Des bornes automatiques de prêt sont disponibles dans les deux parties de la bibliothèque et permettent aux usagers d'enregistrer leurs emprunts ; le personnel du guichet d'accueil n'effectue en effet pas de transaction de prêt mais se consacre essentiellement aux renseignements et au service de référence.

Le personnel – une nouvelle philosophie

Le personnel de la bibliothèque est constitué d'une quarantaine de collaborateurs et collaboratrices travaillant dans un espace commun ouvert. Cet aménagement a permis de mutualiser les tâches bibliothéconomiques et a induit un changement de philosophie. En effet, la configuration du bâtiment forçant le décloisonnement et installant l'utilisateur au cœur, une nouvelle dynamique s'est organisée y compris dans l'espace bibliothèque. Si les bibliothécaires scientifiques ont toujours beaucoup de liens avec la communauté de leur domaine et vont régulièrement à sa rencontre, il est devenu naturel que l'ensemble du personnel participe au guichet d'accueil.



Photo : S. Doudin, UNIGE