

## PROGRAMME DETAILLE

### 1<sup>er</sup> SEMESTRE : LA MEDIATION GENERALISTE

#### Module A : Définition, état des lieux et acteurs de la médiation

##### 1<sup>ère</sup> partie : Définition, état des lieux de la médiation (21-22 septembre 2023)

###### Objectifs :

- Définir et distinguer la médiation par rapport aux autres modes de gestion des conflits
- Analyser les raisons du renouveau de la médiation
- Identifier les modèles et champs de la médiation
- Connaître les différents courants de la médiation

###### Méthodes :

- Travail en groupes sur l'histoire de la médiation : texte sur la médiation cléricale au XI<sup>ème</sup> siècle
- Travail en groupes sur les courants de la médiation
- Vidéo sur la négociation de Saint-Germain

**Intervenant :** Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (21 septembre) Christophe Imhoos et Susie Riva (22 septembre)

##### 2<sup>ème</sup> partie : Les acteurs de la médiation et la notion de conflit (23-24 novembre 2023 ; 1-2 février 2024)

###### Les acteurs de la médiation (23-24 novembre 2023)

###### Objectifs :

- Conceptualiser la médiation comme un système de règlement des conflits
- Distinguer les acteurs directs et indirects de la médiation
- Acquérir les aptitudes et compétences du médiateur

###### Méthodes :

- Etude de cas sur les acteurs de la médiation : *une succession compliquée*
- Training jeu de rôle en petits groupes : médiation pénale (cas de cambriolage)

###### Les médiateurs

###### Objectifs :

- Affiner les qualités du médiateur (multi-partialité, ouverture d'esprit, créativité...)
- Développer la réflexivité du médiateur (savoir-être, savoir-faire)

###### Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation : cas de médiation consommation
- Travail en groupe sur la notion de réflexivité du médiateur

**Intervenants :** Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (23 novembre) et Christophe Imhoos (24 novembre)

###### La notion de conflit (1-2 février 2024)

###### Objectif :

- Appréhender la notion de conflit et analyser les causes des conflits
- Cerner la dynamique des conflits

Méthodes :

- Travail en groupe sur la typologie des conflits
- Travail en groupe sur la dynamique des conflits
- Travail en groupes et étude de cas sur les conflits

**Intervenant :** *Christophe Imhoos*

|                                             |
|---------------------------------------------|
| <b>Module B : Le Processus de Médiation</b> |
|---------------------------------------------|

**1ère partie : Les phases préliminaires (19-20 octobre 2023)**

Objectifs :

- Acquérir une méthode généraliste de médiation
- Connaître les modes de saisine des médiateurs (médiation conventionnelle, judiciaire)
- S'approprier la méthodologie des rencontres préliminaires (cadre, techniques de communication...)
- Elaborer des outils de médiation (lettres, contrat de médiation...)

Méthodes :

- Jeu de rôle en grand groupe : conflit de voisinage
- Training en petits groupes : *médiation licenciement*
- Travail en grand groupe sur les lettres d'invitation et contrat de participation à la médiation

**Intervenante :** *Liliane Baer*

**2ème partie : les rencontres de médiation (14-15 décembre 2023)**

Objectifs :

- Analyser les différentes phases du processus de médiation
- S'approprier la méthodologie des rencontres en « face à face » (gestion des interactions...)
- Acquérir des techniques de médiation (gestion des entretiens...)

Méthodes :

- Jeu de rôle en grand groupe : cas de divorce
- Travail en groupe sur l'analyse de cas
- Training en petits groupes : cas de médiation scolaire
- Travail en groupe sur les techniques d'entretien et de communication
- Vidéo sur la médiation familiale

**Intervenante :** *Liliane Baer*

**3ème partie : les rencontres et les accords de médiation (11-12 janvier 2024)**

Objectifs :

- Connaître de l'environnement juridique de la médiation
- Acquérir les techniques de résolution des conflits (recherche des options...)
- Elaborer des documents de médiation (accords de médiation...)

Méthodes :

- Training en petits groupes de médiation : cas de médiation pénale
- Travail en groupe sur les techniques de rédaction d'accord de médiation
- Travail en groupes sur les textes juridiques et codes déontologie sur la médiation

**Intervenant :** *Christophe Imhoos*

---

**2<sup>ème</sup> SEMESTRE : APPRONDISSEMENT ET MEDIATIONS SPECIALISEES**

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Module C : Approfondissement des techniques et du cadre de médiation</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|

Objectifs généraux :

- Approfondir la conduite du processus de médiation
- Approfondir les techniques de médiation (gestion des émotions...)
- Approfondir les techniques de résolution des conflits (blocages, impasses...)

**Cours 3 :        *Approfondir la conduite du processus de médiation* (22 février 2024)**

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation de groupe
- Acquérir des outils sur la médiation de groupe

Méthodes :

- Training en petits groupes : un cas de médiation de groupe
- Travail sur les techniques de médiation de groupes

**Intervenant :** Marc Rosset

**Cours 4 :        *Approfondir les techniques de médiation* (23 février 2024)**

Objectifs :

- Approfondir la notion de gestion des émotions des médiés et des médiateurs
- Acquérir des techniques de gestion des émotions

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation
- Travail en groupe sur la gestion du stress et des émotions en médiation

**Intervenant :** Marc Rosset

**Cours 5 :        *Surmonter les résistances à la médiation* (7 mars 2024)**

Objectifs :

- Cerner et gérer les résistances à la médiation
- Acquérir des outils pour surmonter les résistances

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation commerciale avec présence d'avocats
- Travail individuel sur les résistances en médiation (questionnaire)

**Intervenant :** Christophe Imhoos

**Cours 6 :        *Approfondir les techniques de résolution des conflits et compléments sur le cadre de la médiation* (8 mars 2024)**

Objectifs :

- Cerner les notions de blocages et d'impasses dans la recherche de solutions
- Acquérir des outils pour surmonter ces blocages et impasses
- Approfondir le cadre de la médiation : législation, déontologie, ...

Méthodes :

- Travail en groupe sur les impasses en médiation
- Travail en groupe sur les textes de la médiation (approfondissement)

**Intervenant :** Christophe Imhoos

## Module D : Les médiations spécialisées

### Objectifs généraux :

- Connaître les différents champs de la médiation
- Cerner la spécificité des médiations spécialisées
- Approfondir la connaissance des processus de médiation

### **Cours 1 : Médiation pénale (21 mars 2024)**

- Cerner la spécificité de la médiation pénale (contexte judiciaire, conflits Mineurs/Majeurs, ...)
- Acquérir des outils et techniques de la médiation pénale (gestion de l'asymétrie de pouvoirs, paroles, ...)

### Méthodes :

- Jeu de rôle en grand groupe sur un cas de médiation pénale Mineurs
- Vidéo sur une médiation pénale Mineurs du BMPM
- Travail en groupe sur les techniques de médiation

**Intervenant :** Gérard Demierre

### **Cours 2 : Médiation familiale (22 mars 2024)**

#### Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation familiale
- Acquérir des outils et techniques de base (génogramme, budget, ...)

#### Méthodes :

- Training en petits groupes : un cas de médiation familiale intergénérationnelle
- Travail en groupe sur les outils de la médiation familiale

**Intervenante :** Ida Koppen

### **Cours 3 : Médiation dans les relations de travail (25 avril 2024)**

#### Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation dans les relations du travail (contexte hiérarchique, ...)
- Acquérir des outils et techniques de la médiation dans les relations de travail (gestion de l'asymétrie de pouvoirs, ...)

#### Méthodes :

- Training en petits groupes : un cas de médiation du travail (Régie immobilière)
- Vidéo sur une médiation inter-entreprises : machine à commande numérique
- Travail en groupe sur le médiateur dans un contexte hiérarchique

**Intervenante :** Liliane Baer

### **Cours 4 : Médiation administrative (26 avril 2024)**

#### Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation administrative
- Acquérir des outils et techniques (médiation « navette », ...)

#### Méthodes :

- Travail en groupe sur un cas de médiation administrative
- Training en petits groupes : un cas de médiation administrative

**Intervenant :** Sylvie Cossy

---

**Cours 5 : Médiation internationale (16 mai 2024)**

Objectifs :

-

- Cerner la spécificité de la médiation internationale
- Acquérir des outils et techniques dans la gestion des conflits inter-individuels et collectifs internationaux

Méthodes :

- Etude de cas sur le conflit israélo-palestinien
- Vidéo sur la négociation de Camp David et sur les médiateurs du Pacifique

**Intervenant :** Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

**Cours 6 : Médiation commerciale (17 mai 2024)**

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation commerciale (conflits entre organisations, enjeux économiques et financiers)
- Acquérir des outils et techniques de la médiation commerciale (caucus, ...)

Méthodes :

- Jeu de rôle en petits groupes : un cas de médiation commerciale complexe

**Intervenant :** Christophe Imhoos

**Cours 7 : Médiation santé (6 juin 2024)**

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation santé (contexte médical, ...)
- Acquérir des outils et techniques de la médiation santé (gestion de l'asymétrie de pouvoirs, ...)

Méthodes :

- Training en petits groupes : un cas de médiation santé
- Travail en groupe sur analyse de cas de médiation Santé

**Intervenante :** Nadia Gaillet

**Cours 8 : Médiation scolaire et sociale (7 juin 2024)**

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation scolaire et sociale : contexte social, éducatif
- Acquérir des outils et techniques de la médiation scolaire et sociale (dispositif de médiation par les pairs, ...)

Méthodes :

- Travail en groupe d'ingénierie de médiation : mise en place d'une médiation par les pairs dans un établissement scolaire
- Vidéo sur la médiation scolaire d'Amely par les Pairs
- Travail en groupe sur l'évaluation de la médiation

**Intervenant :** Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

## VALIDATION DES CONNAISSANCES

### Semestre 1

- Note de synthèse à remettre avant le 31 janvier 2024
- Examen écrit :                    vendredi 3 février 2024 (1<sup>ère</sup> session)  
                                                 jeudi 1 juin 2024 (2<sup>ème</sup> session)

### Semestre 2

- Note de contrôle continu sur le processus de médiation
- Examens oraux                    jeudi 22 juin 2024 (1<sup>ère</sup> session)  
                                                 jeudi 21 septembre 2024 (2<sup>ème</sup> session)

**Certificate of advanced studies en médiation (CAS) : Mémoire professionnel** (sans soutenance).  
Délai de deux ans à partir de la participation au 1<sup>er</sup> module de septembre.

### Diploma of advanced studies en médiation (DAS):

- Rédaction d'un *rapport de stage/mémoire pratique* à remettre avant le 30 juin 2025.
- *Mémoire de recherche avec soutenance* :  
                                                 Mercredi 18 juin 2025 (1<sup>ère</sup> session)  
                                                 Vendredi 10 octobre 2025 (2<sup>ème</sup> session)

## METHODES PEDAGOGIQUES

Sur le plan pédagogique, l'accent sera mis sur des méthodes actives comme le travail en groupe, jeux de rôles tirés de cas pratiques, projection de vidéos sur des expériences de médiation.

La formation est axée sur la pratique, et il sera remis à chaque participant un dossier contenant des dossiers-types, des fiches-résumés des différentes phases de la médiation et des documents fonctionnels.

### Formateurs

Les formateurs sont des universitaires exerçant une fonction de médiateur ou des professionnels de la médiation en Suisse.

Le nombre de participants à la formation est de maximum 25 personnes.