

# Ma première année...

Travailler avec les élèves, les parents, les collègues : des contrats à construire



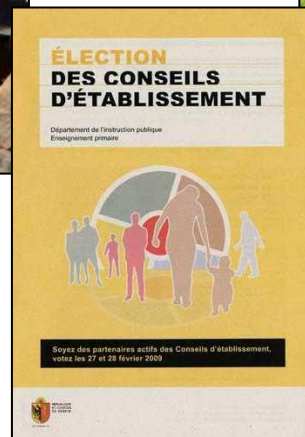
**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE  
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

Andreea Capitanescu Benetti, Olivier Maulini, Cynthia Mugnier & Valérie Vincent

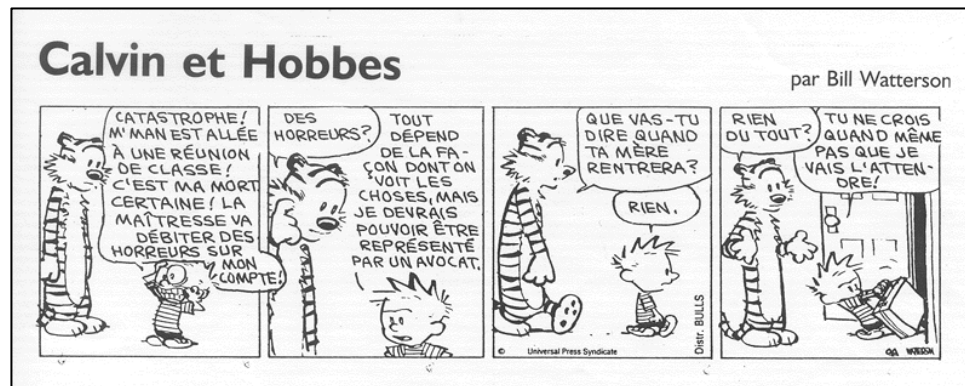
# L'enjeu

- Entre indignation et déni : à chacun son métier ?
- Les transactions objectives : rapports de force et inégalités face au savoir
- Tabou ou problème ?
- Des zones de négociation aux espaces de discussion



# Les options

- La persuasion
- L'accommodement
- La soumission
- L'affrontement
- La place des enfants : visée ou point aveugle ?
- Des pratiques convaincantes : la preuve par l'acte



# Rouler les parents dans la farine...

1. Nier les faits ou les minimiser.
2. Si c'est impossible, en proposer une autre interprétation, plus défendable.
3. Suggérer que l'interlocuteur ignorait le contexte et juge sans savoir.
4. Insister sur le caractère exceptionnel des faits.
5. Admettre qu'il y des brebis galeuses et qu'elles doivent être sanctionnées.
6. Suggérer à l'interlocuteur qu'il n'a pas les mains blanches.
7. Le renvoyer à ses propres incohérences ou à l'absence de consensus de son groupe.
8. Se distancer des collègues absents.
9. Jouer les offensés ("*Votre manque de confiance me blesse...*").
10. Suggérer que l'interlocuteur n'est pas représentatif.
11. Insinuer qu'il n'est pas bien dans sa peau ou qu'il règle des comptes personnels.
12. Clouer le bec de l'autre en invoquant le bien des enfants.
13. En appeler à des valeurs fondamentales (liberté, droit à la différence, respect de la personnalité).
14. Invoquer les contradictions ou les défaillances de l'autorité.
15. Se cacher derrière le règlement ou l'arbitraire de l'institution.
16. Dire que la vie est dure pour tout le monde et demander un peu de compréhension.
17. Recourir à l'argument d'autorité ("*Nous savons ce que nous avons à faire*").
18. Rappeler le respect des territoires (*que chacun balaie devant sa porte...*) Et du professionnalisme.
19. Rappeler la difficulté des conditions de travail et de fonctionnement collectif.
20. Donner des gages de bonne volonté et promettre de faire des efforts.

(Perrenoud, 1988)

Voir aussi : Maulini O. & Wandfluh, F. (2004). Travail scolaire et communication avec les familles. Une pratique vaut mille mots. *Educateur*, 5, 8-9. URL : [www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/maulini/1000mots.html](http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/maulini/1000mots.html)