

FORMATION CONTINUE UNIVERSITAIRE

---

## Gestion de Projets des Systèmes d'Information et des Services

---

Certificate of Advanced Studies  
Février – Juin 2014

*La Gestion de Projets révisée et adaptée au développement des  
Systèmes d'Information et des Services Informationnels.*

Certificat de la formation continue MATIS  
Management and Technology of Information Systems



<http://imatis.unige.ch>

# PRESENTATION

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer des compétences dans la gestion des projets des systèmes d'information (SI) et des services informationnels
- Etre capable d'analyser et évaluer les enjeux et les stratégies d'entreprise liés au projet SI
- Etre capable d'analyser et évaluer la situation de projet SI et organiser le projet en conséquence
- Acquérir et appliquer des méthodes de conduite de développement des SI et des services
- Savoir accorder les modèles des affaires et les processus métier avec le développement des SI et des services.
- Savoir identifier et gérer les risques des projets SI et assurer la qualité requise des SI et des services

## PUBLIC

- Personnes de métier qui désirent devenir des acteurs conséquents et responsables du développement de leurs services et des systèmes d'information ainsi que participer au développement de leur entreprise.
- Développeurs informatiques qui veulent acquérir des compétences en gestion de projets de développement des services et des systèmes d'information.
- Personnes impliquées dans la conception, le développement, la gestion et le pilotage de SI et appelés à participer activement à la conduite des processus de développement des SI et des services.

## DIRECTION - ADMINISTRATION

- Prof. Michel Léonard, Université de Genève
- Dr. Jolita Ralyté, Université de Genève
- Marie-France Culebras, chargée de l'administration des Certificats MATIS, Université de Genève.

## TITRE DÉLIVRÉ

Les candidats ayant satisfait aux exigences du règlement du Certificat MATIS, obtiennent un Certificat de Formation Continue de l'Université de Genève : MATIS, mention : Gestion de projets des systèmes d'information et des services (CAS MATIS – GPSI).

Les exigences pour l'obtention du certificat sont notamment :

- Présence assidue et active aux cours ;
- Exécution des travaux requis ;
- Réussite des évaluations prévues.

Le CAS MATIS, mention : Gestion de projets des systèmes d'information et des services (MATIS – GPSI) correspond à 10 crédits ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System).

# PROGRAMME

## ORGANISATION

Le programme est organisé sur quatre mois de décembre 2012 à mars 2013. Il est composé de quatre modules : trois modules d'enseignement et un module d'intégration de connaissances (projet de fin d'études).

Chaque module représente 24 heures d'enseignement et des ateliers en présentiel et approximativement 40 heures de travail pratique personnel (lecture, exercices et testes, recherche d'information, participation au forum, projet). L'ensemble du programme représente 250 heures de travail.

Des attestations sont délivrées pour les modules suivis séparément.

Il est possible de s'inscrire à des modules isolés (excepté le module M4).

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Cette formation, organisée en 4 modules, associe dans une démarche réflexive, les concepts, les méthodes et les outils de gestion des projets de systèmes d'information et des services.

Elle offre un espace interactif favorisant l'intelligence collective, par l'apprentissage et les échanges d'expériences, ainsi que par l'implication des compétences et contributions des participants. Il s'agit d'une formation construite autour des quatre axes suivants :

- Enseignements académiques ;
- Séminaires ;
- Conférences données par des professionnels ;
- Ateliers associés.

## COMITÉ SCIENTIFIQUE

- Dr. Jolita Ralyté, Université de Genève
- Prof. Michel Léonard, Université de Genève

## MODULES

La situation de développement varie considérablement d'un projet SI à l'autre. Non seulement le domaine d'application est différent mais aussi beaucoup d'autres facteurs tels que l'objectif du projet (mise en place d'un ERP, évolution du SI existant, intégration des nouveaux services, interopérabilité avec d'autres SI, etc.), propriétés produit SI (web, mobile, orienté services), structure de l'équipe (distribué vs. locale) ainsi que diverses conditions et contraintes techniques et technologiques ont un impact significatif sur la conduite de développement et la gestion des projets SI. Par ailleurs, la perception des systèmes d'information traditionnels change ; elle évolue vers des systèmes de services informationnels interopérables et évolutifs. Ainsi, les méthodes et les techniques traditionnelles de gestion de projet nécessitent d'être révisées et adaptées au développement de SI et des services informationnels non seulement de manière générale mais aussi par rapport aux exigences de chaque projet.

Le programme de ce certificat propose trois modules d'enseignements dédiés à la gestion des projets des SI et des services informationnels et un module d'intégration des connaissances.

## **M1 : Projet SI/service et l'entreprise (3 crédits)**

### *Dates à définir*

La réalisation d'un projet systèmes d'information (SI) est un événement important dans la vie d'une entreprise. Elle nécessite une organisation particulière et une responsabilité partagée non seulement entre les informaticiens et les représentants de métiers concernés mais aussi beaucoup d'autres acteurs et décideurs. Dans ce module nous allons identifier et analyser les enjeux et les particularités de la gestion des projets dans le domaine des SI et des services informationnels. Les thèmes suivants vont être étudiés :

- Définition et typologies de projets SI/service ;
- Enjeux des projets SI/service ;
- Acteurs et décideurs des projets SI/service ;
- Protocole de recouvrement des activités et des responsabilités ;
- Organisation, planification et suivie des projets ;
- Gestion de risques ;
- Qualité dans les projets SI/services.

## **M2 : Méthodes et outils de gestion et de développement (3 crédits)**

### *Dates à définir*

Une grande variété des méthodes à été proposée pour guider les développements des SI mais le choix de la méthode la plus appropriée pour le projet en cours n'est pas toujours aisé. L'objectif de ce module est de construire un état de l'art de ce domaine et d'appréhender le rôle des méthodes dans la gestion et le développement des projets SI et des services. Nous allons étudier différentes situations de projets et apprendre à choisir, adapter ou même définir sur mesure des processus de développement appropriés. Plus précisément, les thèmes suivants vont être étudiés :

- Le rôle des méthodes dans le développement des SI et des services ;
- Méthodes et outils de gestion des projets ;
- Méthodes et outils de développement des SI et des services ;
- Processus de développement, leur adaptation et configuration ;
- Méthodes situationnelles, méthodes agiles.

## **M3 : Challenges des projets SI/services (3 crédits)**

### *Dates à définir*

La réalisation d'un projet SI consiste à affronter des multiples challenges et surmonter des obstacles divers et variés de nature technologique, organisationnelle, sociale, humaine, etc. Dans ce module nous allons aborder plusieurs sujets à risque dans le développement des SI/services et étudier des techniques et des approches pour mieux les gérer. Les thèmes suivants vont être étudiés :

- Interopérabilité des SI/services ;
- Evolution des SI, intégration de nouveaux services dans un SI ;
- Accord entre les stratégies d'entreprise et le projet de SI ;
- Développement distribué ;
- Communication.

## **M4 : Intégration des connaissances (1 crédit)**

### *Dates à définir*

Chaque participant devra réaliser une étude d'un projet choisi en intégrant les connaissances acquises durant les modules précédents. Le travail sera présenté sous forme d'un rapport écrit et un exposé oral.

# RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

## LIEU ET HORAIRE DES MODULES

Université de Genève.  
Les vendredis de 14h15 à 21h00 heures et les samedis de 8h15 à 13h00.

## LANGUE

La langue d'enseignement est le français. Une compréhension de l'anglais international est requise. Les travaux des participants peuvent être rédigés indifféremment en français ou en anglais.

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Avoir des connaissances de base en gestion de projets.
- Avoir des connaissances de base en SI (expérience en développement des SI ou participation au projet SI ou un autre CAS MATIS ou équivalent).
- Etre en possession d'un titre délivré par une haute école romande ou un titre jugé équivalent.
- Témoigner d'une expérience professionnelle de deux ans au moins.
- L'admission se fait sur dossier qui inclus : un bulletin d'inscription signé, un CV, une photo d'identité, une copie de la carte d'identité, les copies des diplômes, une lettre de motivation confirmant l'intérêt, l'expérience et la volonté de s'engager dans le CAS MATIS - GPSI.
- Les candidats peuvent être appelés à défendre leur dossier devant une commission d'admission.
- L'admission définitive au certificat est attestée par une lettre de confirmation.

## INSCRIPTION

Pour des raisons d'interactivité pédagogique, le certificat est limité à 20 participants.

Le dossier complet d'inscription doit être envoyé **avant le 15 janvier 2014** à :

**Marie-France Culebras**  
Université de Genève, CUI  
Battelle - Batiment A, Route de Drize 7  
CH - 1227 Carouge

Fax : +41 22 379 02 33  
[Marie-France.Culebras@unige.ch](mailto:Marie-France.Culebras@unige.ch)  
Tel : +41 22 379 01 02

## FRAIS DE PARTICIPATION

- Fr. 4'000.- pour l'ensemble du programme (Fr. 1'500.- par module)

## RENSEIGNEMENTS

**Dr. Jolita Ralyté** (programme)  
Jolita.Ralyte@unige.ch  
Tel : +41 22 379 02 45  
<http://imatis.unige.ch>

**Marie-France Culebras** (secrétariat)  
Marie-France.Culebras@unige.ch  
Tel : +41 22 379 01 02  
Fax : +41 22 379 02 33