

Qualité et sécurité des soins: dimensions opérationnelles

6 février > 31 août 2017

formation en cours d'emploi

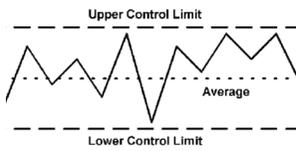


**Avant incision
 TIME OUT**

Vérification identité intervenants

**Confirmation par le trinôme
 anesthésiste/chirurgien/instrumentiste
 sous la conduite de l'infirmière circulante:**

- Identité patient
- Site opératoire
- Intervention
- Installation opératoire
- Matériel
- Etapes critiques
- Prophylaxie antibiotique si indiquée





Direction

- **Prof. Bernard Burnand**, Institut universitaire de médecine sociale et préventive, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), Université de Lausanne
- **Prof. Arnaud Perrier**, directeur médical des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), Université de Genève

Comité directeur

- **Dr Pierre Chopard**, médecin adjoint agrégé, responsable du Service qualité des soins, Hôpitaux universitaires de Genève, privat docent, Université de Genève
- **Dr François Kundig**, médecin-adjoint, Hôpital neuchâtelois, La Chaux-de-Fonds
- **M. André Laubscher**, directeur des soins, Hôpitaux universitaires de Genève
- **M. Rodolphe Rouillon**, directeur des soins, Hôpital fribourgeois
- **Prof. Jean-Blaise Wasserfallen**, directeur médical, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) et HEC Lausanne



Commission pédagogique

- **Prof. Bernard Burnand**, Institut universitaire de médecine sociale et préventive, Faculté de biologie et de médecine, Université de Lausanne
- **Dr Pierre Chopard**, médecin adjoint agrégé, responsable du Service qualité des soins, Hôpitaux universitaires de Genève, privat docent, Université de Genève
- **Mme Gaëlle Dessard Choupay**, pharmacienne, cheffe de projet, Service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève
- **Mme Anne-Claude Griesser**, directrice médicale adjointe, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV)
- **M. Anthony Staines**, professeur associé à l'IFROSS, Université Lyon 3, chargé du programme Sécurité patients pour la Fédération des hôpitaux vaudois
- **Prof. Jean-Blaise Wasserfallen**, directeur médical, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), HEC Lausanne



Public

- **Collaborateurs de première ligne** des secteurs médico-soignants, administratifs ou techniques
- Ce programme est conçu dans une perspective interprofessionnelle

Objectifs généraux

- **Acquérir** les bases théoriques et les outils nécessaires à la mise en œuvre de projets d'amélioration de la qualité dans son environnement
- **Favoriser** la réflexion pluridisciplinaire sur la qualité des soins
- **Acquérir** une approche analytique et évaluative basée sur des données scientifiques, nécessaire à la démarche qualité
- **Apprendre à communiquer** sur la démarche qualité et ses enjeux auprès des différents partenaires (patients, collègues, responsables, hiérarchie et autres membres impliqués)
- **Développer** un réseau d'expertise entre pairs

Compétences visées

- **Élaborer** des projets d'amélioration de la qualité à partir de problèmes identifiés dans son quotidien
- **Connaître et savoir appliquer** les outils, concepts et méthodes utiles à l'amélioration de la qualité
- **Contribuer à développer** une gestion de la qualité s'appuyant sur des bases scientifiques et **participer** à la recherche appliquée dans ce domaine
- **Savoir communiquer et développer** une approche qualité dans des équipes interprofessionnelles



Méthodes pédagogiques

- Enseignement interactif interprofessionnel favorisant la réflexion entre pairs et avec les intervenants
- Alternance d'exposés théoriques, de débats, d'études de cas et d'exercices pratiques individuels ou collaboratifs
- Ressources mises en ligne
- Pédagogie par projet: les participants seront fortement engagés dans la démarche de formation avec l'élaboration d'un projet d'amélioration de la qualité en lien avec leur pratique professionnelle
- Tutorat pendant la formation

Modalités d'évaluation

Les modalités d'évaluation peuvent varier selon les modules et les enseignants: examen écrit, rapport individuel ou de groupe.

Une participation active aux activités d'enseignement en présence est exigée, ainsi qu'une participation aux activités collaboratives.

Travail de fin d'études

Le travail de fin d'études correspond à une moyenne de 60 heures de travail personnel dont 5 heures de tutorat.

Chaque participant élabore un projet d'amélioration de la qualité en lien avec son environnement professionnel.



Structure

5 modules organisés en alternance à Genève et à Lausanne.

Chaque module comprend 24 heures d'enseignement et 36 heures de travail personnel. Le travail personnel comprend des lectures, quizz, élaborations de documents.

L'inscription par module est possible. Le participant doit répondre aux conditions d'admission du CAS.

Organisation

Le CAS est organisé sur une période de 6 mois.

Module 1 |

Amélioration continue de la qualité: la mettre en œuvre au quotidien

Lausanne

6, 7, 8 février 2017

Objectifs

- Comprendre les définitions et les enjeux de la qualité en santé
- Comprendre les fondements du Total Quality Management, ainsi que l'influence de ce concept sur les autres méthodes d'amélioration de la qualité
- Connaître les outils de la qualité et leur application en santé
- Comprendre le concept des care bundles et son application dans un service clinique

Compétences visées

- Être capable de planifier et mettre en œuvre l'amélioration d'une pratique clinique au moyen de cycles successifs de la "Roue de Deming" (PDSA)
- Être capable de proposer une stratégie d'amélioration de la qualité pour une activité clinique

Thématiques abordées

- Outils de la qualité
- Modèle d'amélioration de la qualité
- Recommandations de pratique clinique
- Variabilité des pratiques
- Processus et amélioration



Module 2 | Amélioration des processus opérationnels – Mesure – Évaluation – Coûts

Genève
8, 9, 10 mars 2017

Objectifs

Être en mesure de/d':

- décrire le fonctionnement des processus;
- évaluer leur performance;
- concevoir des actions d'amélioration;
- pérenniser les acquis.

Compétences visées

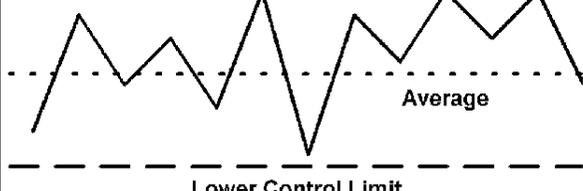
- Pouvoir déterminer la nature décisionnelle ou opératoire d'un processus, préciser l'étendue et le grain (niveau de détail) nécessaires à sa compréhension ainsi que ses liens avec les autres processus
- Comprendre et appréhender les bases scientifiques des processus décisionnels dans les soins de santé
- Comprendre l'impact des modalités d'allocation des ressources humaines et matérielles sur le fonctionnement des processus opératoires; comprendre les principes du calcul de leur coût
- Pouvoir rechercher les causes d'un dysfonctionnement et identifier des pistes d'amélioration
- Connaître les instruments de mesure de la performance des processus (qualité et sécurité des soins); savoir les interpréter; comprendre la notion de maîtrise

Thématiques abordées

- Urgences ■ Bloc opératoire ■ Anesthésie ■ Transfusion
- Unités de soins ■ Médicaments

Variable

- Vérification identité intervenants
- Confirmation par le trinôme**
anesthésiste/chirurgien/infirmier anesthésiste
sous la conduite de l'infirmière circulante:
- Identité patient
- Site opératoire
- Intervention
- Installation opératoire
- Matériel
- Étapes critiques
- Prophylaxie antibiotique si indiquée



Module 3 | De l'identification d'un problème à l'élaboration d'un projet qualité

Lausanne

10, 11, 12 avril 2017

Objectifs

- Comprendre les facteurs de réussite d'un projet
- Comprendre l'importance d'une méthodologie rigoureuse
- Connaître le vocabulaire utilisé en gestion de projet
- Comprendre les éléments clés d'un projet qualité
- Appliquer et transférer les connaissances du module dans le projet à conduire pendant la formation

Compétences visées

Être à même d'/de:

- identifier les facteurs-clés de succès d'un projet;
- définir et cadrer un projet d'amélioration de la qualité des soins;
- communiquer son projet: de l'idée à la concrétisation;
- élaborer un projet qualité des soins, savoir communiquer sur ce projet.

Thématiques abordées

- Méthode de gestion de projet
- Planification, gestion des risques
- Gestion des ressources
- Définition d'objectifs
- Rôle du chef de projet
- Parties prenantes
- Dynamique d'équipe



Module 4 | Sécurité des patients

Genève

8, 9, 10 mai 2017

Objectifs

- Former les participants aux concepts, outils et méthodes de la gestion des risques
- Familiariser les participants avec l'évaluation des risques et leurs relations avec les processus
- Appréhender les exigences réglementaires en matière de vigilances
- Connaître les principes de fonctionnement des systèmes de gestion d'incidents

Compétences visées

- Savoir identifier les risques potentiels dans un processus de travail et être capable de mettre en œuvre des actions préventives
- Contribuer au fonctionnement d'un groupe incident
- Être capable de mener une analyse d'incident
- Promouvoir la prévention des risques et la déclaration d'incidents
- Savoir quelle conduite adopter en cas de survenue d'un incident

Thématiques abordées

- Événements indésirables/incidents/faits graves
- Culture sécurité
- Gestion d'incidents
- Prévention des risques
- Aspects juridiques



Module 5 | Information et implication du patient

Lausanne

12, 13, 14 juin 2017

Objectifs

- Comprendre les concepts sous-jacents à la participation du patient à sa prise en charge et à l'amélioration de la qualité des soins
- Acquérir les savoirs pour les mettre en œuvre

Compétences visées

Être en mesure d'/de:

- adapter ses pratiques et l'organisation de son service pour mieux impliquer le patient dans sa prise en charge;
- conduire une enquête de satisfaction dans son secteur d'activités, en évaluer les résultats et initier des améliorations;
- élaborer des supports d'information pour les patients, conformes aux critères de bonnes pratiques;
- analyser les plaintes à des fins d'amélioration de la qualité.

Thématiques abordées

- Aspects médico-légaux et éthiques de la participation du patient
- Décision partagée et outils d'aide à la décision
- Éducation thérapeutique
- Implication des proches
- Évaluation de la satisfaction des patients
- Traitement des plaintes et médiation
- Information du patient
- Associations de patients et réseaux de soutien



Travail de fin d'études

Le travail de fin d'études permet à l'étudiant d'élaborer un projet d'amélioration de la qualité en lien avec son environnement professionnel et de développer ainsi ses compétences.

Pour faciliter le transfert des acquis dans la pratique, il est vivement recommandé de s'appuyer sur un projet professionnel dans lequel le participant est déjà ou sera impliqué. Le travail de fin d'études intègre les apprentissages réalisés pendant les modules.

Ce travail est réalisé pendant le CAS. Il est à rendre un mois après la fin du 5ème module, soit le **31 août 2017**.



Titre obtenu

Le Certificat de formation continue en **qualité et sécurité des soins: dimensions opérationnelles** / *Certificate of Advanced Studies in Quality and Safety of Healthcare: Key Issues at the Clinical Bedside* est délivré conjointement par l'Université de Genève et par l'Université de Lausanne lorsque le candidat a suivi régulièrement les enseignements et a répondu aux exigences d'évaluation des modules et du travail de fin d'études. Il correspond à l'acquisition de 12 crédits ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System), soit 360 heures de formation (heures d'enseignement, travail personnel et travail de fin d'études).

Attestation de participation

Une attestation de participation est délivrée aux participants ayant suivi un ou des modules. Les crédits ECTS des modules sont octroyés si le participant a répondu aux exigences d'évaluation du ou des modules concernés.



Renseignements pratiques

Conditions d'admission

- Licence ou baccalauréat universitaires ou Bachelor d'une Haute école spécialisée santé ou titre jugé équivalent, et
- Expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans le domaine de la santé, et
- Accord écrit de l'employeur, si la participation au cours se fait sur le temps de travail.

L'admission se fait sur dossier.

Après délibération du comité directeur, les candidats sont informés par courrier de l'acceptation ou non de leur dossier. Le comité se réserve le droit de convoquer le candidat pour obtenir les informations complémentaires qu'il juge nécessaires.

Dossier d'admission

Pièces à fournir:

- Curriculum vitae
- Lettre de motivation
- Accord de la hiérarchie
- Copie des diplômes
- Copie d'une pièce d'identité en cours de validité

Inscriptions avant le 1er décembre 2016

En ligne (ou pdf à télécharger) sur:

www.unige.ch/formcont/CASqualitedessoins

Finances d'inscription

- CHF 4'500.- pour le certificat (5 modules)
- CHF 1'000.- par module



Informations

Véronique BAPST
Service qualité des soins – Direction médicale et qualité
Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) – 1211 Genève 14
Tél: +41 (0)22 372 90 56 | Veronique.Bapst@hcuge.ch

<http://qualite.hug-ge.ch>
www.unige.ch/formcont/CASqualitedessoins

