

## PROGRAMME DETAILLE

### 1<sup>er</sup> SEMESTRE : LA MEDIATION GENERALISTE

#### Module A : Définition, état des lieux et acteurs de la médiation

1<sup>ère</sup> partie : Définition, état des lieux de la médiation (28-29 septembre 2017)

##### Objectifs :

- Définir et distinguer la médiation par rapport aux autres modes de gestion des conflits
- Analyser les raisons du renouveau de la médiation
- Identifier les modèles et champs de la médiation
- Etudier le cadre réglementaire et déontologique de la médiation

**Intervenant** : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (28 septembre) Christophe Imhoos (29 septembre)

2<sup>ème</sup> partie : Les acteurs de la médiation (9-10 novembre 2017)

##### Objectifs :

- Conceptualiser la médiation comme un système de règlement des conflits
- Définir les acteurs directs et indirects de la médiation
- Travail sur les aptitudes et compétences du médiateur
- Cerner la notion de conflit et analyser les causes des conflits
- Présenter la méthodologie du mémoire

**Intervenants** : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (9 novembre) et Jean Gay (10 novembre)

#### Module B : Le Processus de Médiation

1<sup>ère</sup> partie : Les phases préliminaires (19-20 octobre 2017)

##### Objectifs :

- Acquérir une méthode généraliste de médiation
- Connaître les modes de saisine des médiateurs (médiation conventionnelle, judiciaire)
- Travailler sur les rencontres préliminaires (cadre, techniques de communication...)
- Elaborer des outils de médiation (lettres, contrat de médiation...)

**Intervenante** : Liliane Baer

2<sup>ème</sup> partie : les rencontres de médiation (14-15 décembre 2017)

##### Objectifs :

- Analyser les différentes phases du processus de médiation
- Travailler sur les rencontres en « face à face » (gestion des interactions...)
- Acquérir des techniques de médiation (gestion des entretiens...)

**Intervenante** : Liliane Baer

3<sup>ème</sup> partie : les rencontres et les accords de médiation (11-12 janvier 2018)

##### Objectifs :

- Connaissance de l'environnement juridique de la médiation
- Acquisition de techniques de résolution (recherche d'options...)
- Elaboration des documents de médiation (accords de médiation...)

**Intervenant** : Jean Gay

---

## 2<sup>ème</sup> SEMESTRE : APPROFONDISSEMENT ET MEDIATIONS SPECIALISEES

### Module C : Approfondissement des techniques et du cadre de médiation

#### Objectifs :

- Approfondir la conduite du processus de médiation
- Approfondir les techniques de médiation (gestion des émotions...)
- Approfondir les techniques de résolution des conflits (blocages, impasses...)

**Cours 1 :** Approfondir la conduite du processus de médiation (médiation de groupe...)  
**Intervenant :** Marc Rosset (8 février 2018)

**Cours 2 :** Approfondir les techniques de médiation (gestion des émotions...)  
**Intervenant :** Marc Rosset (9 février 2018)

**Cours 3 :** Surmonter les résistances à la médiation  
**Intervenant :** Christophe Imhoos (1er mars 2018)

**Cours 4 :** Approfondir les techniques de résolution des conflits (blocages, impasses...) et compléments sur le cadre de la médiation (législation, déontologie...)  
**Intervenant :** Jean Gay (2 mars 2018)

### Module D : Les médiations spécialisées

#### Objectifs :

- Connaître les différents champs de la médiation
- Cerner la spécificité des médiations spécialisées
- Approfondir la connaissance des processus de médiation

**Cours 1 :** Médiation familiale (22 mars 2018)  
**Intervenante :** Monika Schumacher

**Cours 2 :** Médiation internationale (23 mars 2018)  
**Intervenant :** Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

**Cours 3 :** Médiation dans les relations de travail (19 avril 2018)  
**Intervenante :** Liliane Baer

**Cours 4 :** Médiation administrative (20 avril 2018)  
**Intervenante :** Christine Guy-Ecabert

**Cours 5 :** Médiation pénale (17 mai 2018)  
**Intervenant :** Gérard Demierre

**Cours 6 :** Médiation commerciale (18 mai 2018)  
**Intervenant :** Christophe Imhoos

**Cours 7 :** Médiation santé (7 juin 2018)  
**Intervenante :** Nadia Gaillet

**Cours 8 :** Médiation scolaire et sociale (8 juin 2018)  
**Intervenant :** Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

## VALIDATION DES CONNAISSANCES

### **Semestre 1**

- Note de synthèse à remettre avant le 31 janvier 2018
- Examen écrit :               jeudi 8 février 2018 (1<sup>ère</sup> session)  
  jeudi 7 juin 2018 (2<sup>ème</sup> session)

### **Semestre 2**

- Note de contrôle continu sur le processus de médiation
- Examens oraux               jeudi 21 juin 2018 (1<sup>ère</sup> session)  
  jeudi 27 septembre 2018 (2<sup>ème</sup> session)

### **Certificate of advanced studies en médiation (CAS) :**

- *Mémoire professionnel* (sans soutenance). Délai de deux ans à partir de la participation au 1<sup>er</sup> module de septembre.

### **Diploma of advanced studies en médiation (DAS):**

- Rédaction d'un *rapport de stage/mémoire pratique* à remettre avant le 30 juin 2019
- *Mémoire de recherche avec soutenance* :  
  vendredi 21 juin 2019 (1<sup>re</sup> session)  
  vendredi 15 novembre 2019 (2<sup>ème</sup> session)

## METHODES PEDAGOGIQUES

Sur le plan pédagogique, l'accent sera mis sur des méthodes actives comme le travail en groupe, jeux de rôles tirés de cas pratiques, projection de vidéos sur des expériences de médiation.

La formation est axée sur la pratique, et il sera remis à chaque participant un dossier contenant des dossiers-types, des fiches-résumés des différentes phases de la médiation et des documents fonctionnels.

### **Formateurs**

Les formateurs sont des universitaires exerçant une fonction de médiateur ou des professionnels de la médiation en Suisse.

Le nombre de participants à la formation est de maximum 25 personnes.