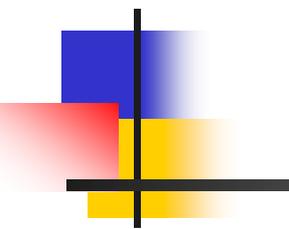


AMC de Médecine Communautaire & de Premier Recours: Evaluation 2009



J-P. Humair

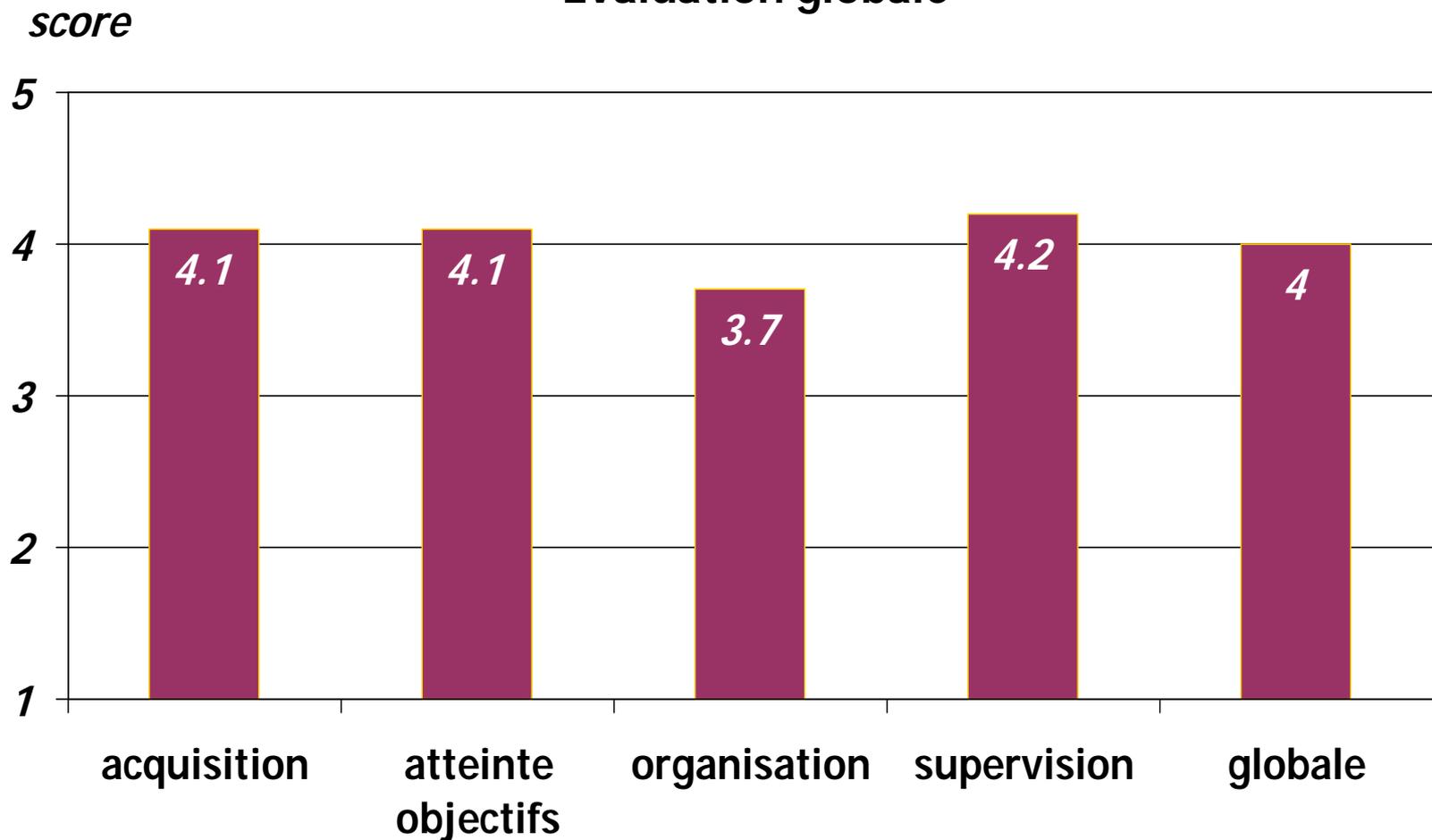
Service de Médecine de 1^{er} Recours

HUG & Faculté de Médecine

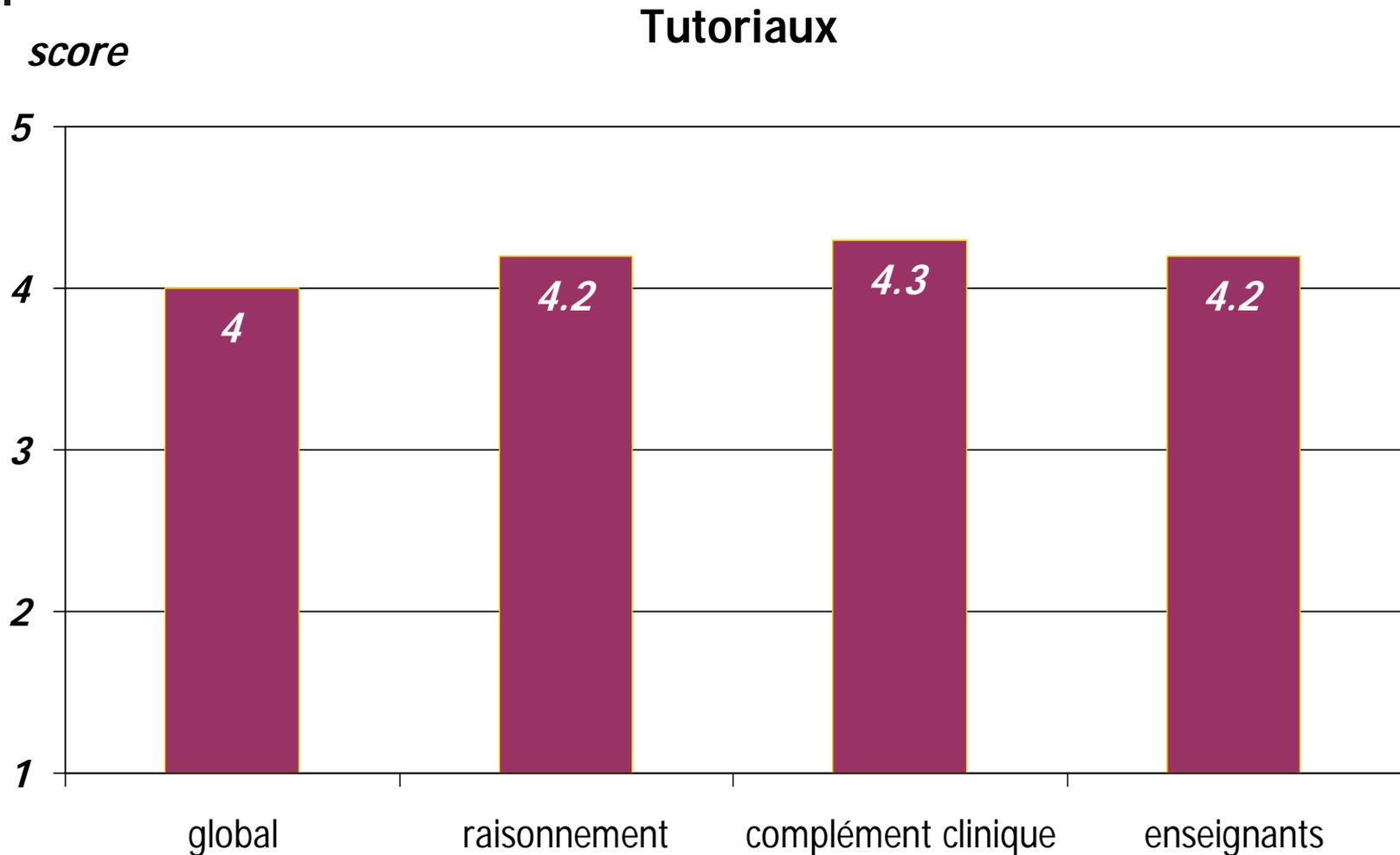
29.1.2010

Evaluation par étudiants: Satisfaction globale

Evaluation globale

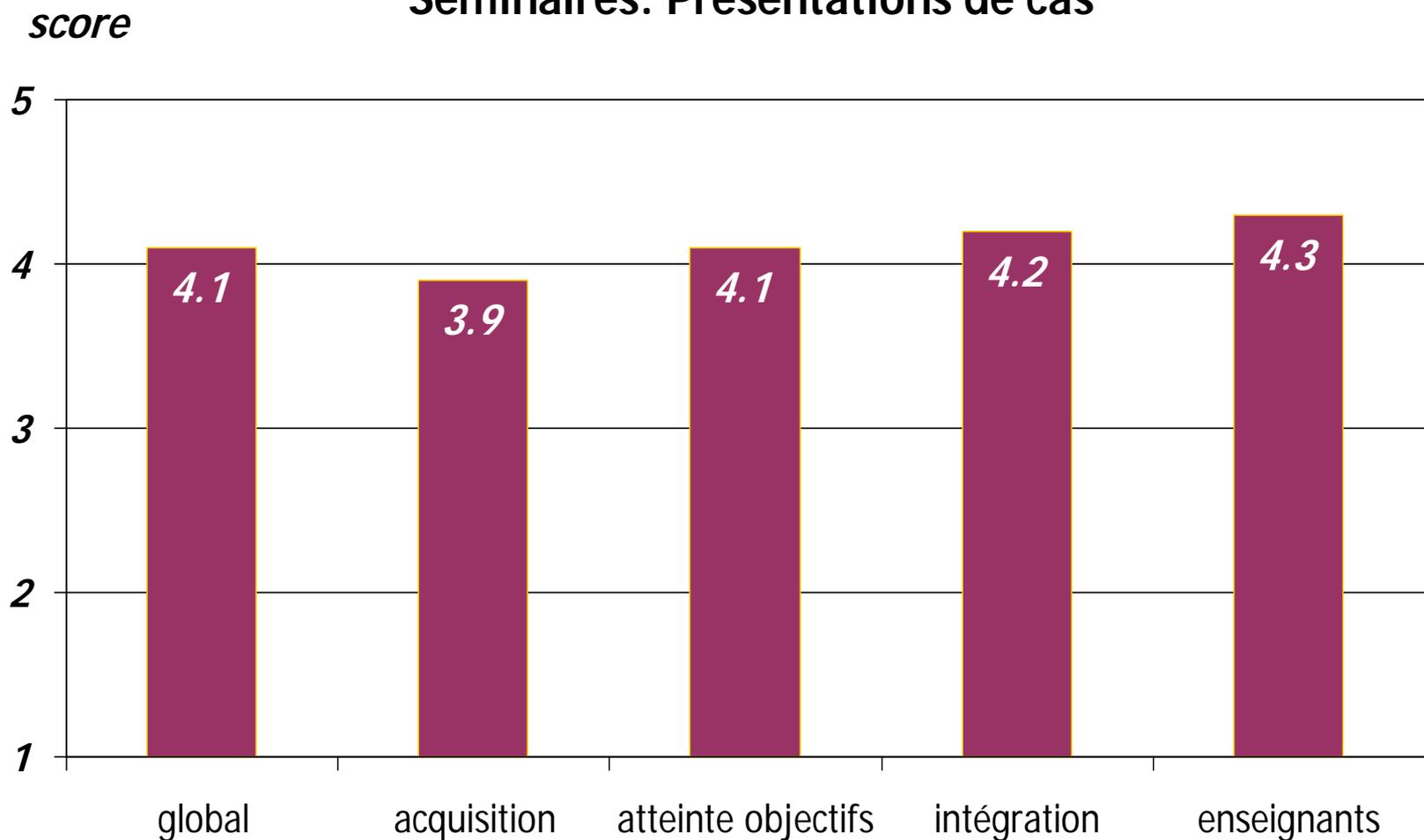


Evaluation par étudiants: Tutoriaux



Evaluation par étudiants: Séminaires

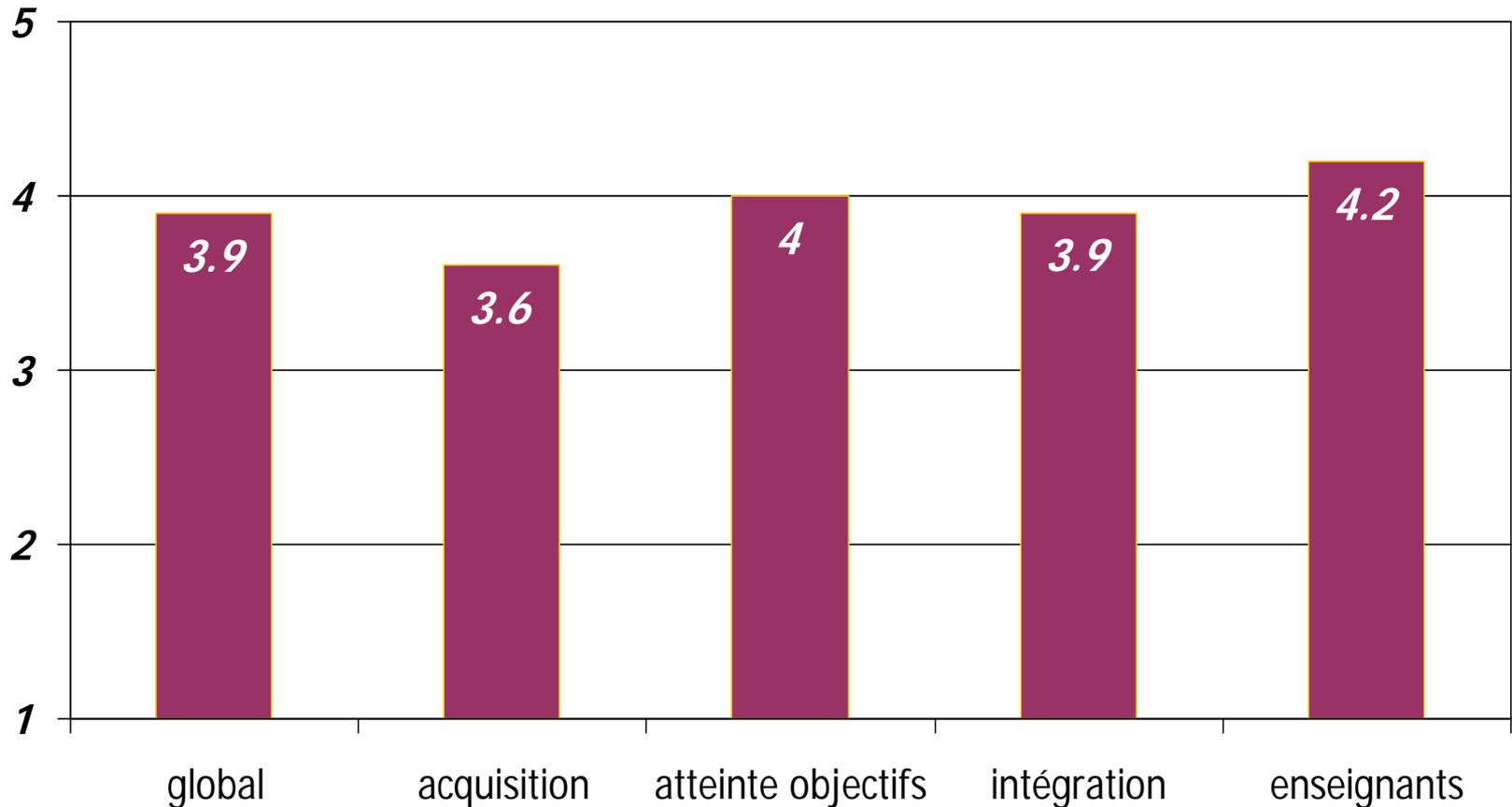
Séminaires: Présentations de cas



Evaluation par étudiants: Séminaires

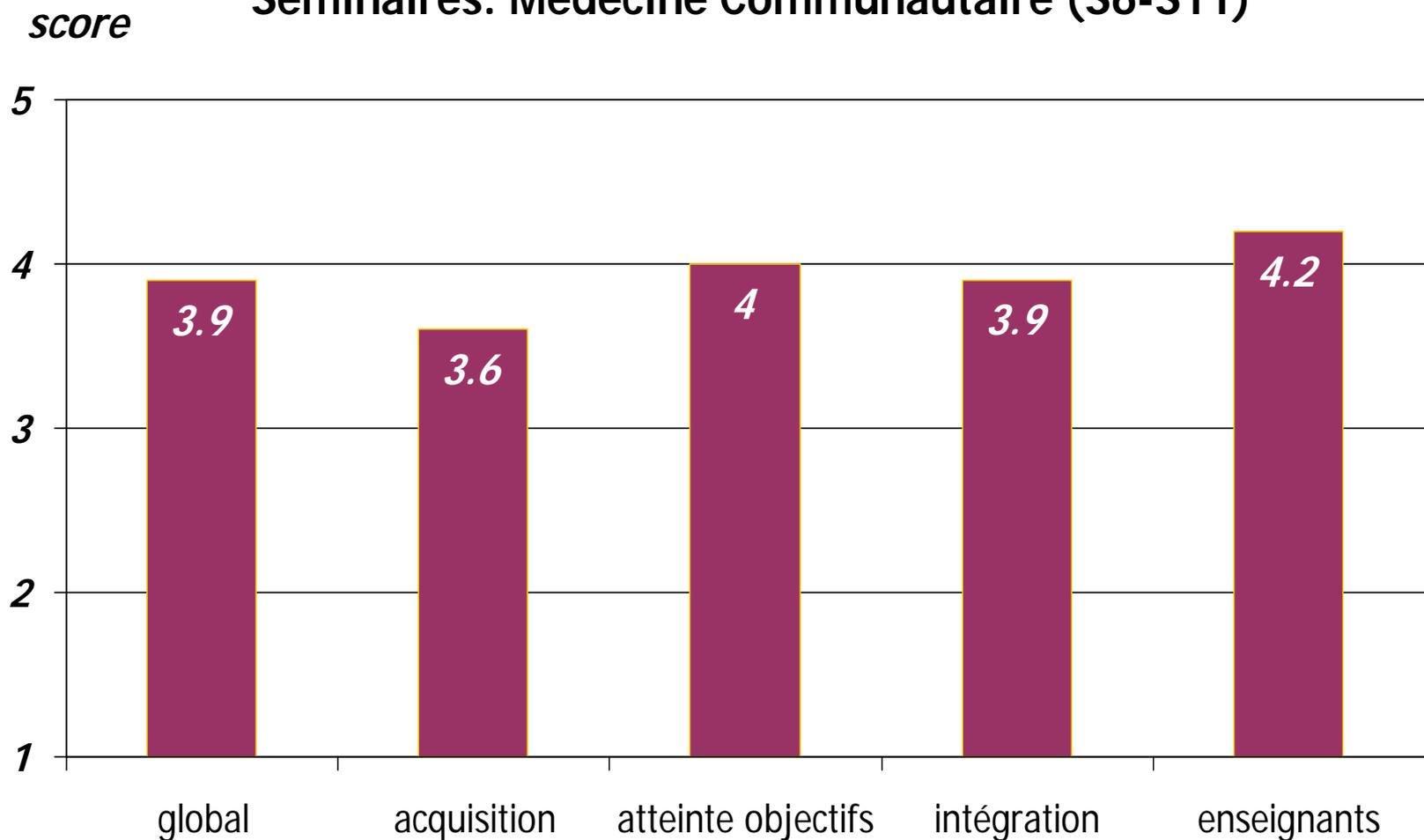
Séminaires: Communication (S3-S5)

score



Evaluation par étudiants: Séminaires

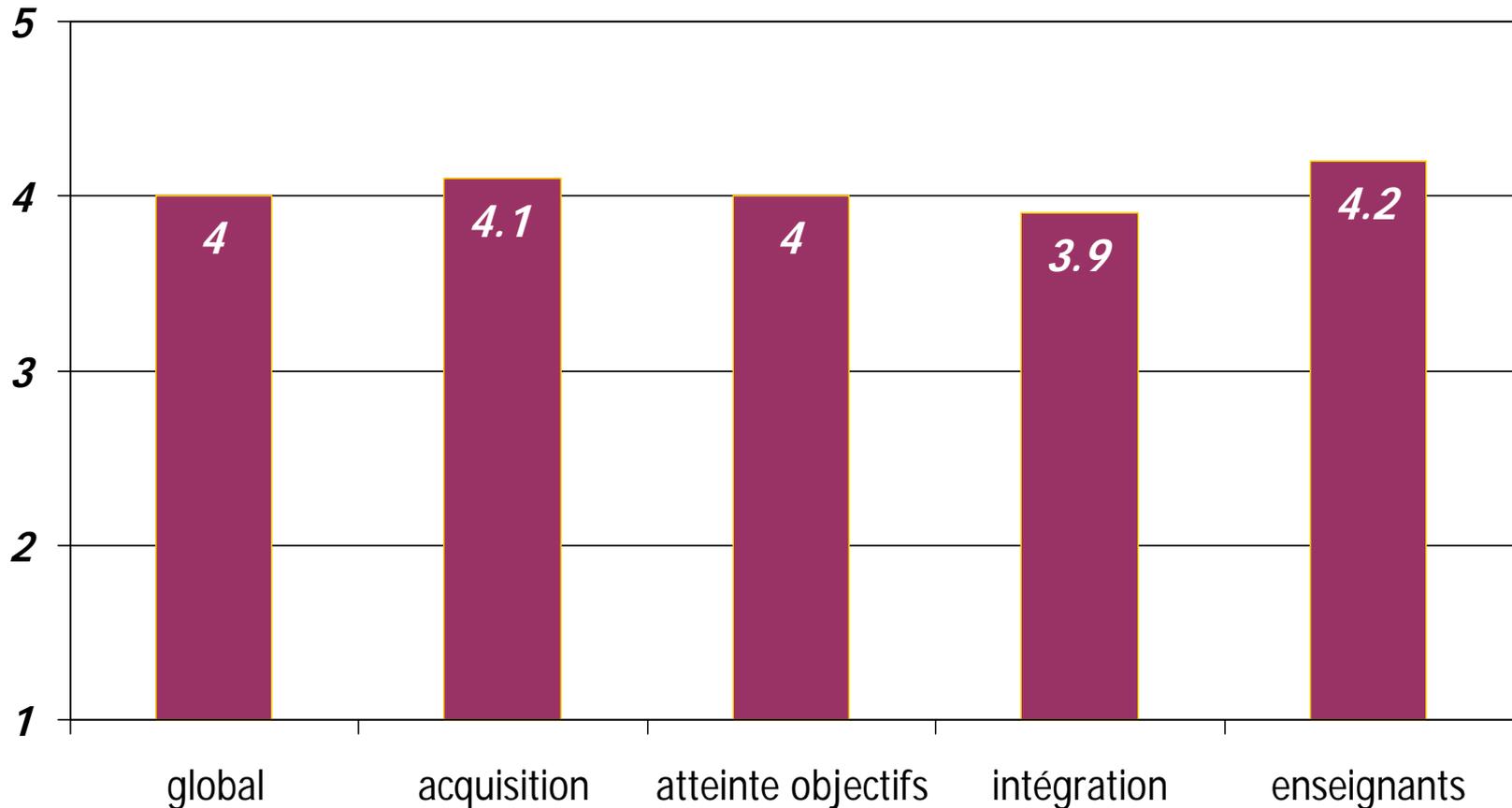
Séminaires: Médecine Communautaire (S6-S11)



Evaluation par étudiants: Séminaires

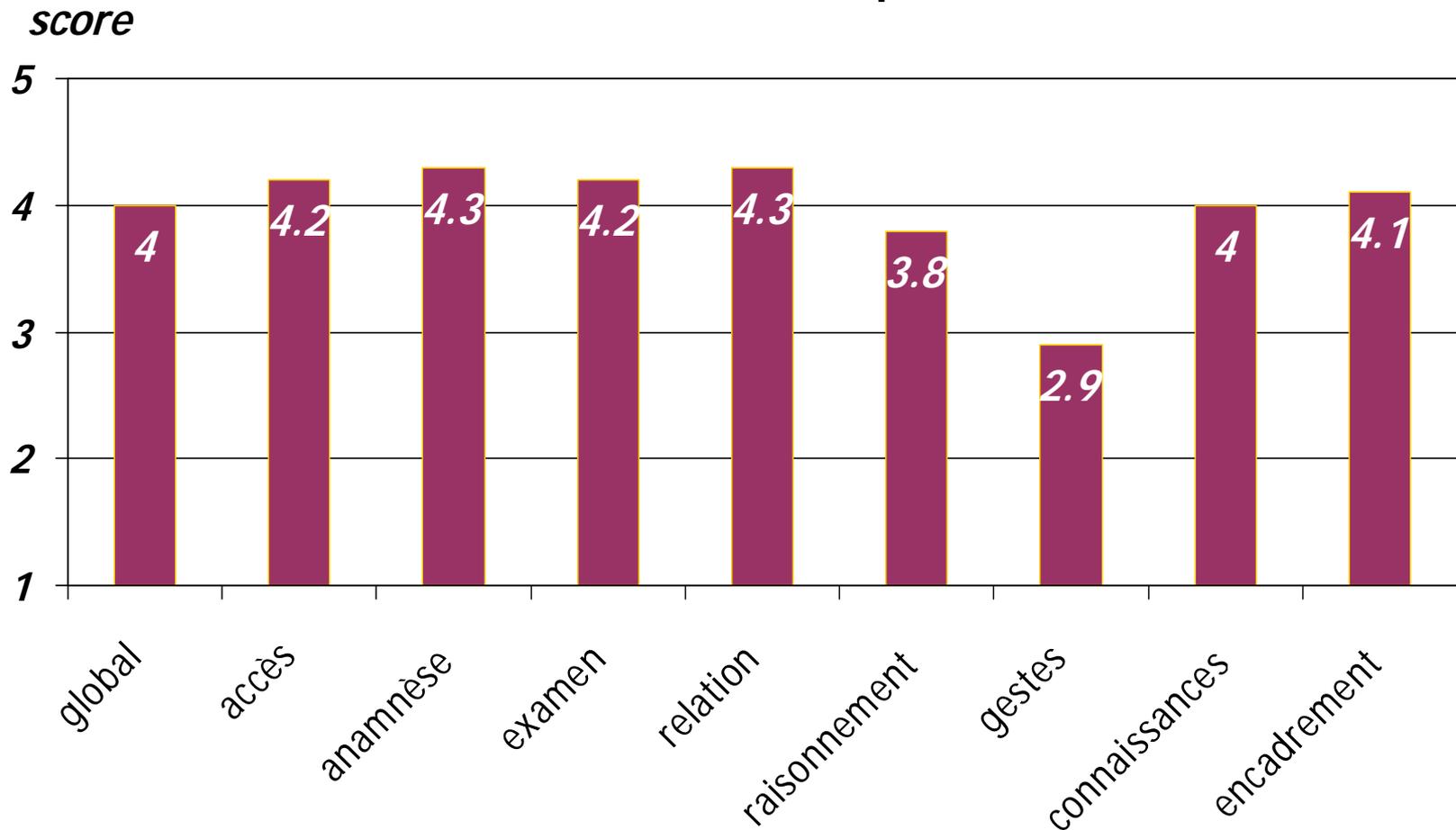
Séminaires: Chirurgie (S12-S13)

score



Evaluation par étudiants: Activités cliniques

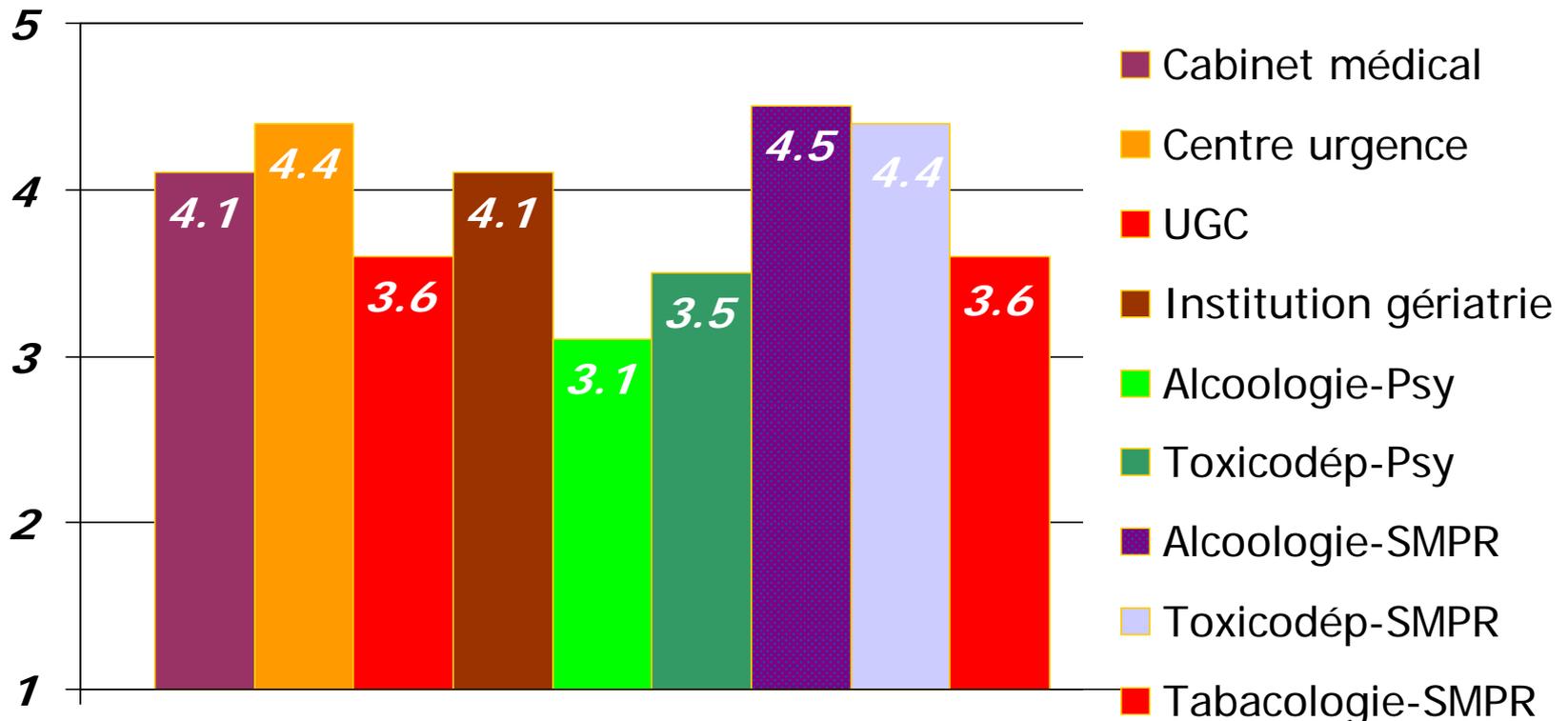
Activités cliniques



Evaluation par étudiants: Stages cliniques

Evaluation globale des stages cliniques

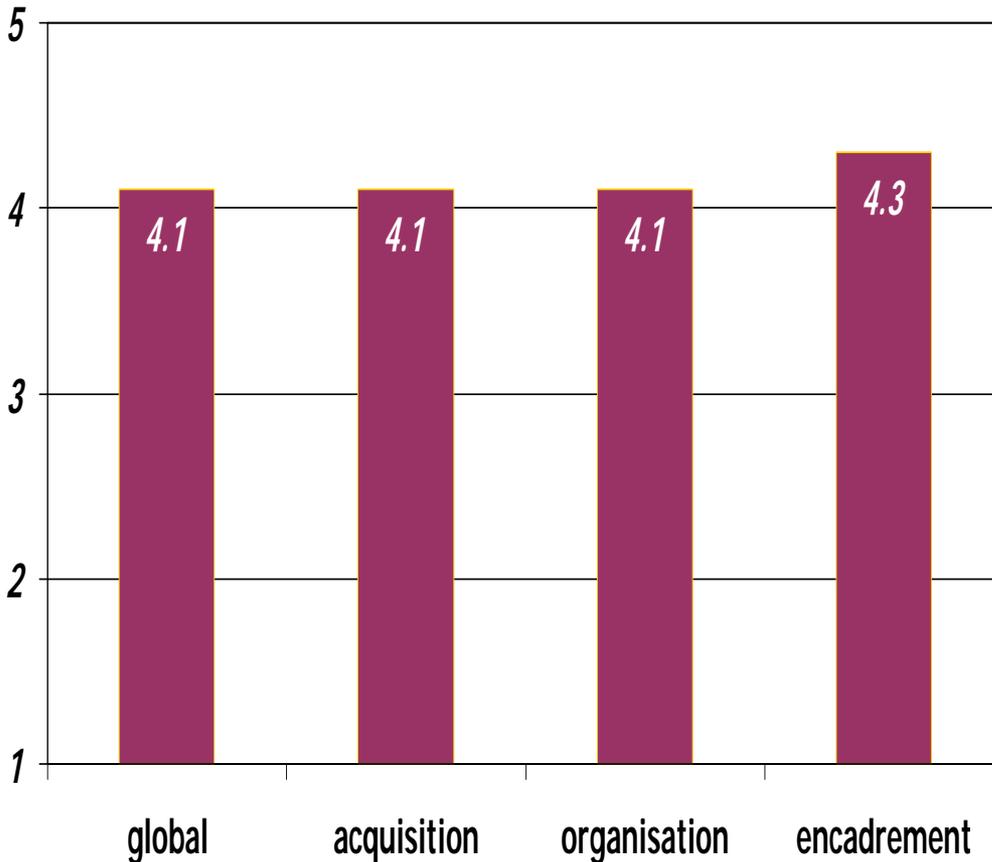
score



Evaluation par étudiants: Cabinet médical

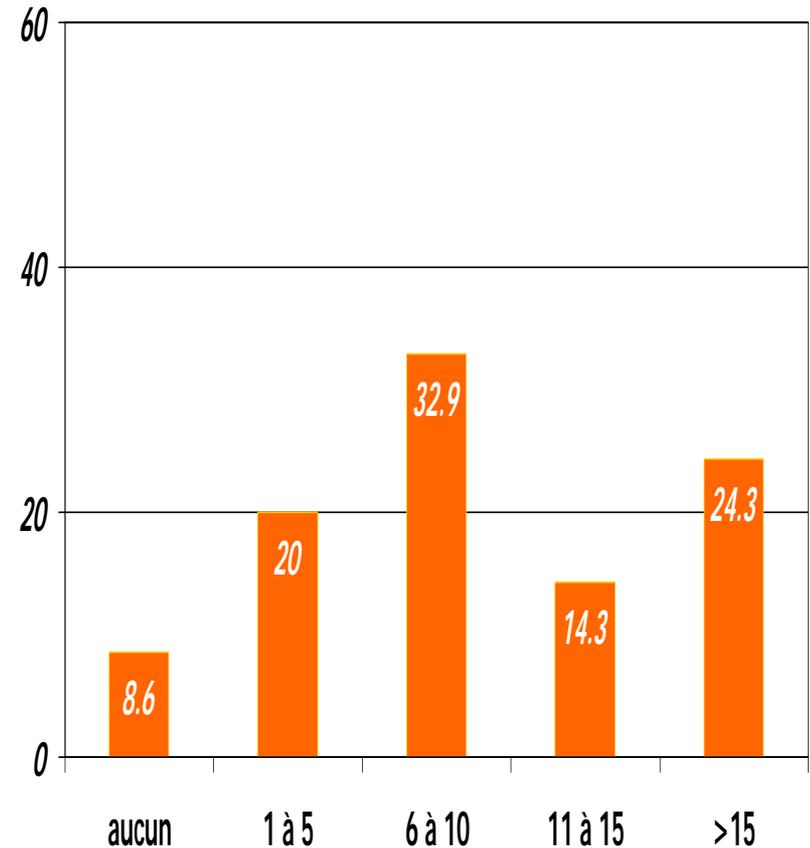
Evaluation au cabinet médical

score



N patients avec interaction

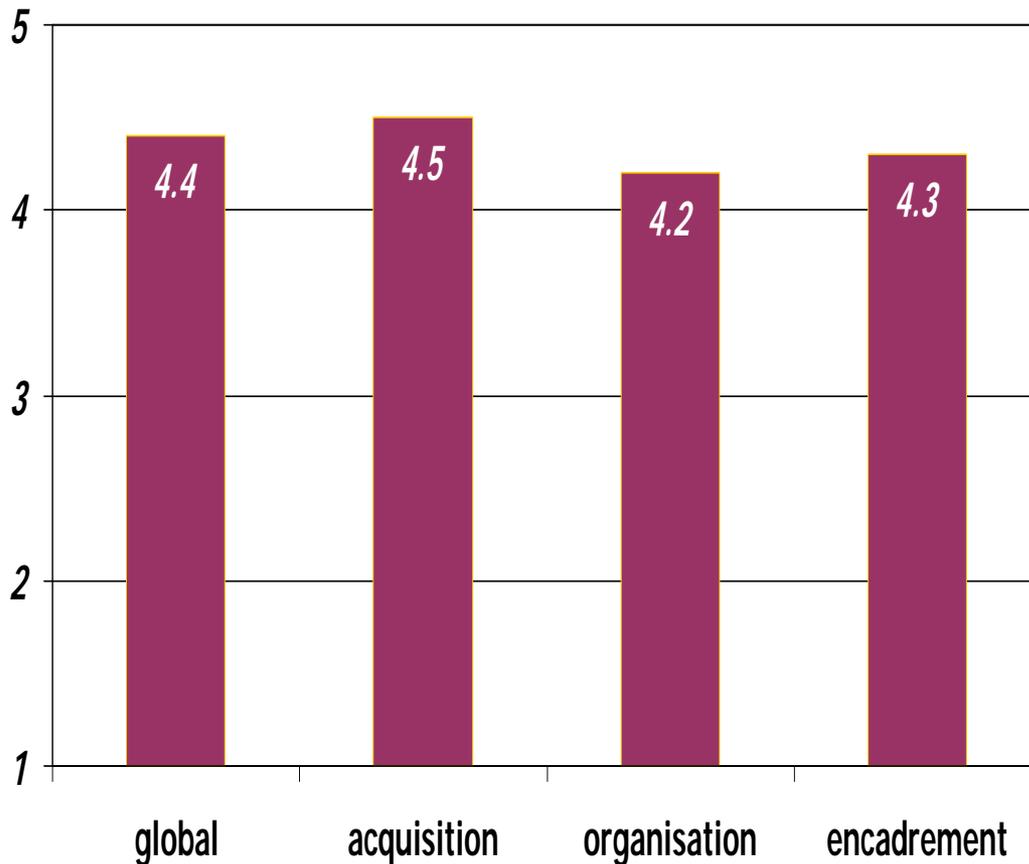
%



Evaluation par étudiants: Centre d'urgences

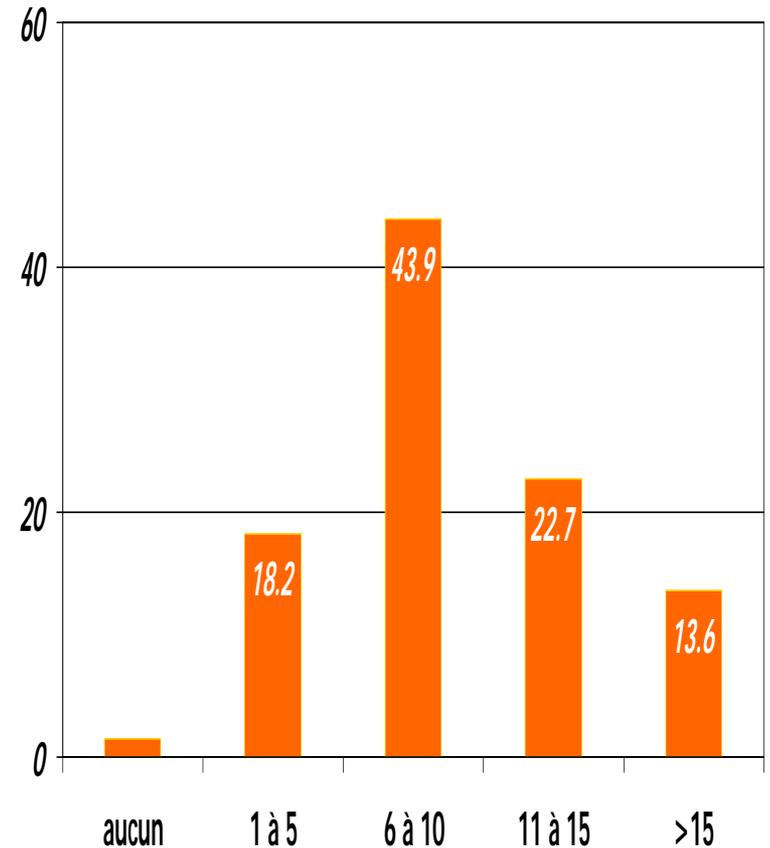
Evaluation au centre d'urgences

score

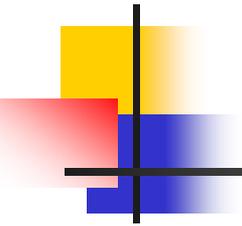


N patients avec interaction

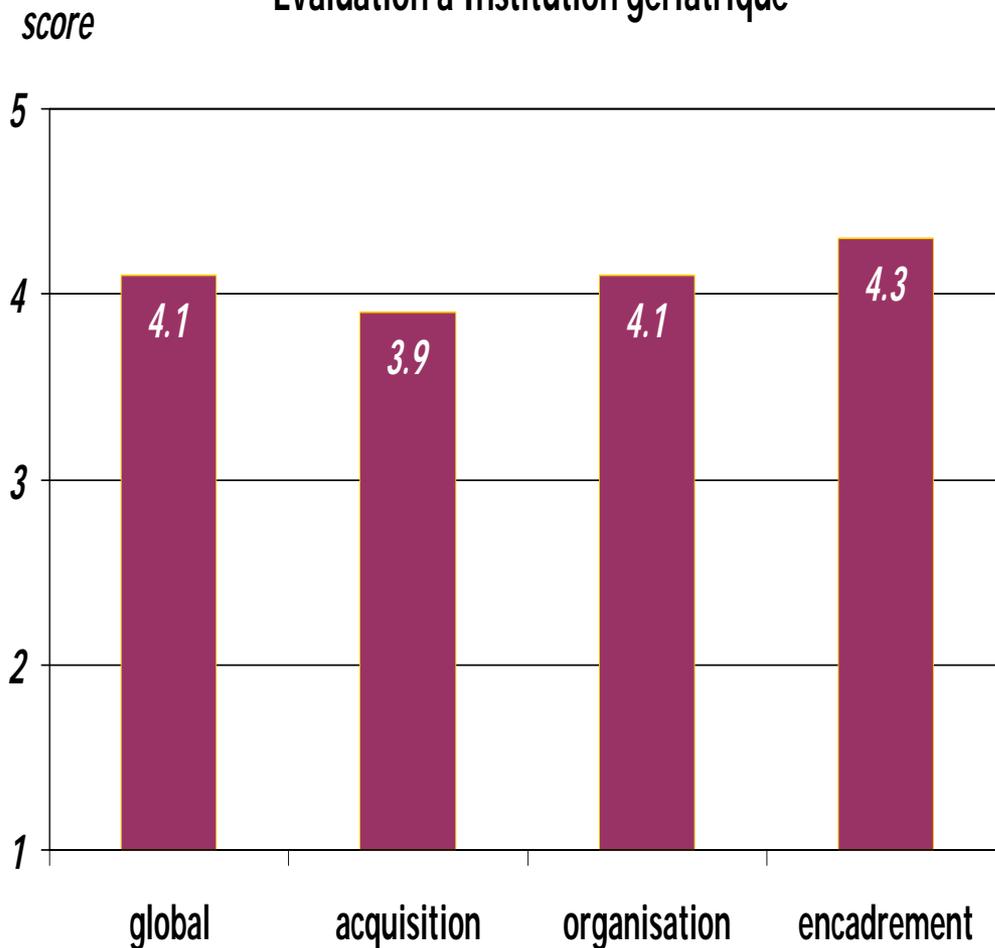
%



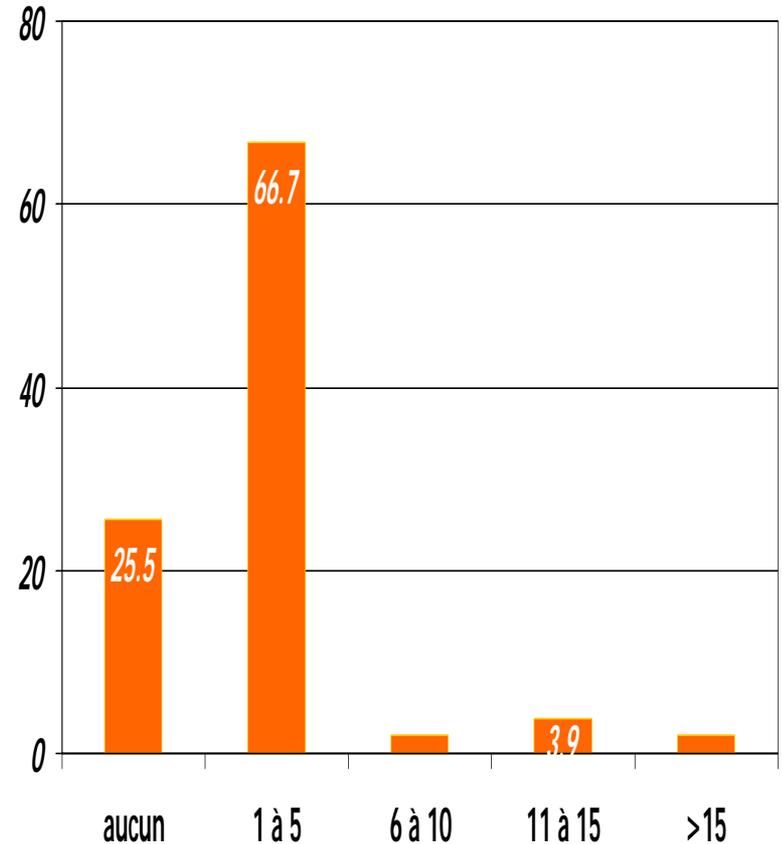
Evaluation par étudiants: Institution gériatrique

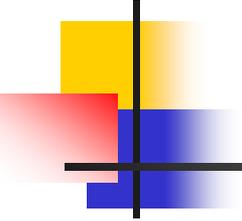


Evaluation à Institution gériatrique



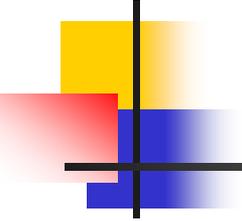
% N patients avec interaction





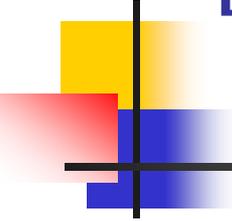
Evaluation par étudiants: Commentaires positifs

- Disponibilité et encadrement des enseignants
- Diversité des activités
- Concordance tutoriaux & stage
- Activités cliniques dans les stages, notamment centres d'urgence, cabinets médicaux, Toxicodép-SMPR
- Autonomie pour prise en charge des patients
- Entretien avec patient formateur & vidéo: alcoologie-SMPR
- Félicitations aux Drs Bonada, Cottier, Deluze, Dussoix, Favre, Ferrière, Junet, Kuffer, Malmberg, Rayo, Sanchez, Vilaseca, François, Haaz, Humair, CESCO, Grangettes, Jolimont, SMPR



Evaluation par étudiants: Commentaires négatifs

- Certains séminaires redondants: communication, genre, déterminants sociaux
- Disparités entre médecins/centres d'urgence
- Peu/pas de gestes techniques (pas de RC!)
- Lieux de stage pas attribués selon domicile des étudiants
- Déplacements nombreux
- Consultations pour permis conduire répétitives
- Trop d'étudiants/stagiaires en Voie Verte
- Peu d'enseignement en EMS
- Activité CESCO ayant peu de lien avec MPR
- Accueil & organisation aux consultations de Toxicodépendance-Psy & Alcoologie-Psy



Evaluation par médecins enseignants: Comportement

N=20/40

échelle fréquence

1=0-20%

2=20-40%

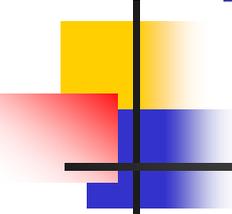
3=40-60%

4=60-80%

5=80-100%

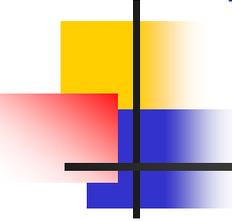
- Patients acceptent étudiant 4.35
- Patients apprécient étudiant 3.70

- Comportement étudiants approprié/patient 4.60
- Comportement étudiants approprié/médecin 4.65
- Contact préalable par étudiant 3.27
- Information d'absence par étudiant 4.02



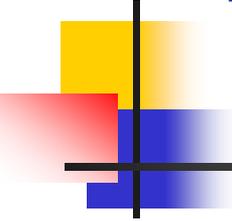
Evaluation par médecins enseignants: Contenu d'enseignement

- Entretien médical 4.35
- Examen clinique 4.30
- Relation médecin-patient 4.32
- Approche centrée sur patient 4.50
- Raisonnement clinique 4.26
- Prise en charge 4.25
- Collaboration avec réseau de soins 3.40



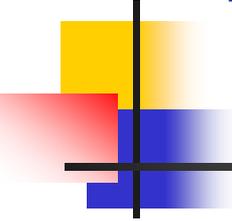
Evaluation par médecins enseignants: Commentaires positifs

- Majorité de bons étudiants avec riches personnalités
- Montrer & expliquer sa pratique, ses décisions
- Bonne image du praticien
- Sensibilisation des étudiants à l'installation
- Activité avec étudiants stimulante & plaisante
- Remise en question de sa démarche intellectuelle
- Participation des patients
- Lien avec milieu universitaire
- Bonne rémunération



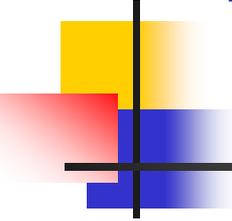
Evaluation par médecins enseignants: Commentaires négatifs I

- Inégalités entre étudiants & volées (1^{ère} vs 5^{ème})
- Exposition clinique limitée
- Faiblesses des étudiants: diagnostic diff, synthèse
- Objectifs ambitieux: définir attentes de étudiant au début & atteinte objectifs à la fin
- Gestion du temps difficile: consult & enseignement
- Augmentation du temps & charge de travail
- Refus occasionnel du patient
- 1 refus de paiement par patiente vue par étudiant!



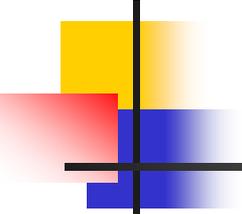
Evaluation par médecins enseignants: Commentaires négatifs II

- Pas de contact avant le stage
- Absences d'étudiants sans informer médecin
- Comportement inadéquat de qqs étudiants face au patient: attitude, tenue, langage, investissement
- Etudiants ne disent pas ce qu'ils pensent
- Centres d'urgence: planning non respecté
- Rocades difficiles à organiser
- Pas de couverture RC couvrant étudiants



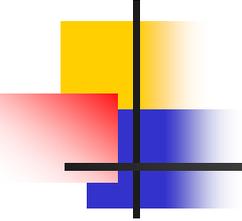
Evaluation par médecins enseignants: A améliorer

- Améliorer moyens de contacter les étudiants
- Charte/contrat avec devoirs, comportement étudiant face au patient & médecin
- Extension de couverture RC par médecin & remboursement Fr. 50.- par faculté: insuffisant pour groupes médicaux?
- Accès Dokeos à généraliser
- Attestation facultaire de médecin enseignant
- Attestation d'heures d'enseignement pour formation continue procédures pour médecine interne & médecine générale
- Besoins de formation: raisonnement clinique, feedback



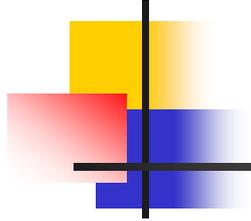
Evaluation AMC-MCPR 2009: Synthèse 1

- Evaluation globale positive par étudiants & médecins enseignants
- Tutoriaux: appréciés et appropriés
- Séminaires: appréciés, qqs redondances
- Stages: bon apprentissage compétences cliniques; mieux enseigner raisonnement & gestes techniques; acceptable pour patients
- Stages au cabinets, centres d'urgence, instit gériatriques & Addictions-SMPR bien appréciés avec apprentissage actif (*sauf qqs médecins!*)



Evaluation AMC-MCPR 2009: Synthèse 2

- Stages à UGC, Addictions-Psychiatrie, Tabacologie-SMPR moyennement appréciés avec peu d'apprentissage actif
- Problèmes de comportement de certains étudiants: pas de contact avant stage, pas d'information sur absences, attitude inadéquate face au patient, manque de respect des règles & tuteurs (1 groupe)
- Déficits pédagogiques médecins enseignants: organisation agenda, accueil, définition d'objectifs, gestion du temps



MERCI
pour votre attention et vos
commentaires!

