CAS

Certificat de formation continue
Certificate of Advanced Studies

Face aux risques: décider et intervenir
Living with risks: decision and intervention

septembre 2013 – juin 2014

formation en cours d'emploi

En collaboration avec

irisc
institut du risque et des crises

FACULTÉ DES SCIENCES ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

UNIVERSITÉ DE GENÈVE

Direction

- **Mathilde Bourrier**, professeure, Université de Genève
- **Claudine Burton-Jeangros**, professeure, Université de Genève
- **Valérie November**, directrice de recherche CNRS, Laboratoire techniques, territoires et société (LATTS); École des ponts Paris Tech; directrice de l'Institut du risque et des crises (irisc), Genève

Comité directeur et scientifique

- **Patrick-Yves Badillo**, Université de Genève
- **Monica Bonfanti**, cheffe de la police, République et Canton de Genève
- **Eugen Brühwiler**, École polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL)
- **Pascal Bulliard**, Département de justice et police, Berne
- **François Clergue**, Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)
- **André Frachebourg**, Banque cantonale vaudoise (BCV), Lausanne
- **Denis Froideveaux**, Département de la sécurité et de l'environnement, État de Vaud
- **Cathy Maret**, Vérérinaires sans frontières Suisse
- **Jean-François Pilet**, Romande énergie, Morges
- **Raymond Wicky**, ancien commandant du Service d'incendie et de secours de la ville de Genève

Coordination

Marika Bakonyi Moeschler, irisc, Genève

Intervenants

Professeurs et enseignants universitaires, intervenants spécialisés dans la problématique des risques de renommée internationale, professionnels et experts de terrain

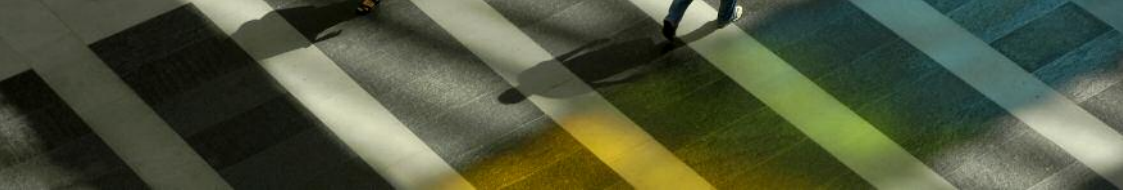
De la confrontation d'expériences aux recherches scientifiques: une approche plurisdisciplinaire et dynamique de la gestion des risques

Faire face aux risques est le lot quotidien de nombreux professionnels. Aujourd'hui, les modèles techniques de gestion des risques ne suffisent pas à répondre aux multiples questions posées par les situations caractérisées par le risque et l'incertitude. La complexité des organisations, la difficulté à quantifier le risque, l'attribution des responsabilités, la gestion des informations, les controverses entre groupes concernés soulèvent des difficultés auxquelles les sciences sociales peuvent apporter des éléments de réponses.

Les modules thématiques approfondissent des éléments théoriques, tout en favorisant les échanges entre praticiens. En effet, la confrontation d'expériences montre que des questions similaires se posent autour de risques a priori différents, car associés à des milieux spécifiques (environnement, industrie, système de soins, etc...).

Cette approche transversale crée de nouveaux éclairages et favorise le développement d'outils pratiques. Elle permet aux participants de développer leurs compétences dans la gestion du risque, compétences désormais requises dans le cadre de nombreuses positions professionnelles.

Les compétences mobilisées au sein l'Université en collaboration avec l'**irisc** ainsi que l'articulation d'interventions de chercheurs avec celles d'acteurs de terrain assurent une approche globale de la problématique des risques.



Public

Cadre, membre de direction, responsable des administrations publiques, collaborateur, consultant, confrontés dans leur pratique professionnelle à la problématique du risque, son évaluation et sa gestion, en lien avec l'environnement, la santé, l'administration, l'assurance, l'industrie, les institutions politiques, les infrastructures vitales (eau, électricité, transports).

Objectifs

- Présenter et apprécier d'une manière critique la question du risque à travers différents modèles théoriques pluridisciplinaires, des exemples et des analyses de situations.
- Analyser les différents volets, classiques et moins classiques des études menées dans le domaine du risque et discuter leurs résultats.
- Développer les compétences "risques" des professionnels en travaillant à partir de leurs questionnements et de leur pratique.

Méthodes pédagogiques

- Responsabilité scientifique de chaque module assurée par un membre du corps enseignant universitaire de rang professoral
- Interventions de chercheurs, cadres, responsables, professionnels spécialistes dans la gestion du risque
- Utilisation de nombreux exemples et analyses de cas autour de la gestion des risques
- Utilisation de méthodes interactives favorisant le dialogue et les questionnements
- Valorisation des expériences des participants à travers des échanges avec les enseignants
- Accompagnement individualisé et en petits groupes pour le travail de fin d'études

Compétences acquises

- Comprendre les concepts et modèles pluridisciplinaires liés au risque
- Analyser les processus de construction et de gestion des risques, que ceux-ci soient avérés ou potentiels, dans différents domaines d'activités (santé, environnement, aménagement du territoire, transports, sécurité, industrie,...)
- Appréhender les mécanismes de décision, enjeux et stratégies dans des situations à risque
- Maîtriser les outils de communication et de négociation dans les situations de risque
- Transférer des outils pratiques pour la gestion des risques dans la pratique professionnelle quotidienne
- Développer une expertise permettant d'analyser et d'évaluer les facteurs de risques dans un environnement complexe
- Situer le risque dans un contexte local, national et international à travers l'analyse d'exemples pratiques
- Mener une réflexion critique et appliquer une méthodologie propre à la gestion et prévention des risques
- Concevoir et mettre en oeuvre des projets de prévention des risques
- Etre à même de développer sa capacité d'innovation et de gestion des risques dans sa pratique professionnelle

Structure

Le certificat comprend 9 modules (18 jours), 2 visites de terrain et une journée centrée sur la préparation au travail de fin d'études. Trois évaluations thématiques et un travail de fin d'études sont requis.

Programme

Module 1 | Les enjeux de l'analyse des risques

26-27 septembre 2013

Profs Claudine Burton-Jeangros, Mathilde Bourrier, Valérie November

Introduction des principales notions mobilisées tout au long du certificat, des différents enjeux de la gestion des risques ainsi que des grandes approches des risques développées par les sciences sociales. Ces éléments permettent de justifier le choix des thématiques approfondies dans les modules qui suivent. Les attentes et expériences des participants face à la thématique sont identifiées afin de pouvoir mieux les prendre en compte dans l'ensemble du programme.

Module 2 | Identifier les acteurs du risque

31 octobre-1er novembre 2013

Prof. Claudine BURTON-JEANGROS

La gestion des risques mobilise un grand nombre d'acteurs – experts, politiciens, mouvements associatifs, citoyens,... – intervenant à différentes échelles – locale, nationale ou internationale. La légitimité de ces différents acteurs, leur capacité à influencer les décisions, les interactions se nouant entre groupes de personnes concernées sont au coeur des travaux des sciences sociales. La prédominance des "experts" est progressivement contestée, à travers la prise en compte accrue de groupes ou individus ayant des connaissances, des opinions voire des intérêts différents ou complémentaires face au risque est démontrée. Ce module appréhende donc les mécanismes de décision face aux risques.

Module 3 | Décider dans l'incertitude

28-29 novembre 2013

Prof. Valérie NOVEMBER

Que signifie "décider" lorsqu'une situation est caractérisée par une grande incertitude? Comment anticiper les conséquences d'une décision dans des situations de risques? Ce module est destiné à réfléchir sur les processus de décision et les conditions qui font qu'une décision est jugée légitime, en s'appuyant sur des travaux récents mettant l'accent sur la qualité des décisions prises. Plusieurs modèles de décision seront évoqués, à l'aide d'études de cas volontairement contrastées: expertise scientifique et technique, administrations, cellule familiale, etc. Le principe de précaution, lié au contexte d'incertitude scientifique, et les façons dont il s'applique en Suisse et dans d'autres pays voisins est examiné.

Module 4 | Penser l'erreur humaine et la défaillance organisationnelle

23-24 janvier 2014

Prof. Mathilde BOURRIER

Analyse de la problématique de l'erreur humaine et celle de la défaillance organisationnelle. Si la première a déjà plus d'une trentaine d'années de travaux à son actif, la seconde plus récente, a émergé à la suite des grandes catastrophes, comme celles de Bhopal, Tchernobyl, les deux accidents de navette de la NASA, ou encore les affaires sanitaires, comme celle de la vache folle ou du sang contaminé. Dans toutes ces tragédies, l'erreur humaine, la "pilot error", celle commise par un individu en bout de chaîne ne pouvait être seule en cause. Pour comprendre et expliquer ces accidents, il faut se plonger dans le maquis des relations sociales et dans les arbitrages sans cesse renouvelés d'acteurs aux prises avec des injonctions paradoxales. C'est tout l'agenda de la normalisation de la déviance et celui des violations nécessaires qui sont décortiqués.

Module 5 | Analyser les territoires des risques

27-28 février 2014

Prof. Valérie NOVEMBER

Les risques, de quelque nature soient-ils (naturels, sociaux, technologiques majeurs) ont un impact sur les territoires qu'ils touchent. Quantité de décisions individuelles (quitter un quartier dangereux ou y rester), de mesures de gestion par la collectivité (zones industrielles, cartes de dangers par exemple), de dispositions réglementaires ou de politiques publiques développées à titre préventif pour faire face aux risques, s'inscrivent, d'une manière ou d'une autre, dans le territoire. Ils contribuent à façonner des modalités particulières d'habiter et d'utiliser ces espaces. Ce module met aussi l'accent sur les difficultés à prendre en compte les risques d'une façon globale dans le territoire, en insistant sur la complexité des relations risques-territoires.

Module 6 | Évaluer les risques psycho-sociaux

20-21 mars 2014

Prof. Mathilde BOURRIER

Depuis une dizaine d'années les risques psycho-sociaux ont fait leur apparition sur la scène publique. Les vagues de suicides en Chine chez Foxconn, sous-traitant phare de l'américain Apple, ou en France chez France Telecom en 2010 ont mis sur le devant de la scène les risques liés à la dégradation de la santé physique et psychique au travail. Les troubles musculo-squelettiques repartent à la hausse, le mal-être au travail alimente de nombreux documentaires sur le travail, mais qu'en est-il en réalité? Que se passe-t-il dans les administrations, les usines, les call centers, les laboratoires, les commerces, les banques? Ce module vise à donner du sens aux nombreuses études et recherches qui ont tenté de cerner les contours des nouveaux maux du travail.

Module 7 | Communiquer dans un contexte de crise

10-11 avril 2014

Prof. Claudine BURTON-JEANGROS

Les situations de crise et la gestion des risques en général requièrent des compétences spécifiques en matière de communication. Que faut-il dire? Quels canaux faut-ils utiliser? Comment les publics concernés reçoivent-ils les informations? Faut-il s'attendre à de la peur ou de la panique? Quelles procédures les organisations doivent-elles mettre en oeuvre pour communiquer efficacement? Le rôle joué par les médias dans la gestion des risques et la diversité actuelle des supports d'information sont appréhendés. Autour des travaux relatifs à la communication des risques, il s'agit donc de développer des stratégies pour travailler avec les médias et des outils pour communiquer dans les situations de crise.

Module 8 | Organiser le retour d'expériences

22-23 mai 2014

Prof. Mathilde BOURRIER

Prise en compte de toutes les facettes du retour d'expériences. Comment mettre en place un retour d'expérience? Quelles attentes peut-on avoir à l'égard d'un tel processus? Quelles sont les expériences existant actuellement? L'aviation a très tôt organisé ce type de système de collecte d'événements significatifs et indésirables. Le monde médical s'y attelle, ainsi que l'industrie chimique ou nucléaire. Pendant longtemps, le retour d'expériences était surtout axé sur les événements techniques. Désormais, c'est un retour d'expérience beaucoup plus complet qui intéresse les acteurs à tous niveaux, incluant les perspectives psychologiques, sociales, organisationnelles, et touchant aux aspects complexes de la réglementation et de son influence sur les actions des individus, comme de l'environnement politique et institutionnel. L'objectif est de brosser le panorama actuel sur le retour d'expériences dans toutes ces dimensions.

Module 9 | Réglementer les responsabilités et légiférer

19-20 juin 2014

Prof. Valérie NOVEMBER

La difficile question des responsabilités auxquelles sont confrontés les intervenants dans le domaine des risques est traitée. Les réponses apportées par l'appareil législatif en matière de responsabilité et ce, pour plusieurs catégories de risques (naturels, technologiques majeurs, sanitaires, etc.) sont prises en compte. L'articulation entre la responsabilité individuelle et la responsabilité collective, notamment celle des autorités, fera l'objet d'une réflexion spécifique. Une grande attention aux mises en pratique de la législation et à leur confrontation avec des cas réels est accordée.

Obtention du titre

Le Certificat de formation continue Face aux risques: intervenir et décider délivré par l'Université de Genève est obtenu après avoir réussi les 3 évaluations demandées, participé régulièrement aux 9 modules et avoir réalisé avec succès le travail de fin d'études. Il correspond à 18 crédits ECTS. L'intitulé en anglais Certificate of Advanced Studies Living with risks: decision and intervention figure sur le titre.

Attestation

Les participants à un seul module peuvent obtenir sur demande une attestation de participation. Les crédits du module sont attribués pour autant que l'évaluation du module soit réussie.

Renseignements pratiques

Conditions d'admission

- Bachelor ou master universitaire, bachelor HES ou titre jugé équivalent
- Expérience professionnelle pertinente

Admission sur dossier des candidats non titulaires du titre requis. Dossier de candidature (lettre de motivation, cv, copies des diplômes). Un entretien individuel peut compléter la procédure d'admission.

Inscription avant le **30 août 2013**

Inscription en ligne (ou bulletin d'inscription pdf à télécharger) sur:
www.unige.ch/formcont/faceauxrisques

Le nombre de participants est limité.

Finances d'inscription

- CHF 7'500.- pour le certificat
- CHF 900.- par module

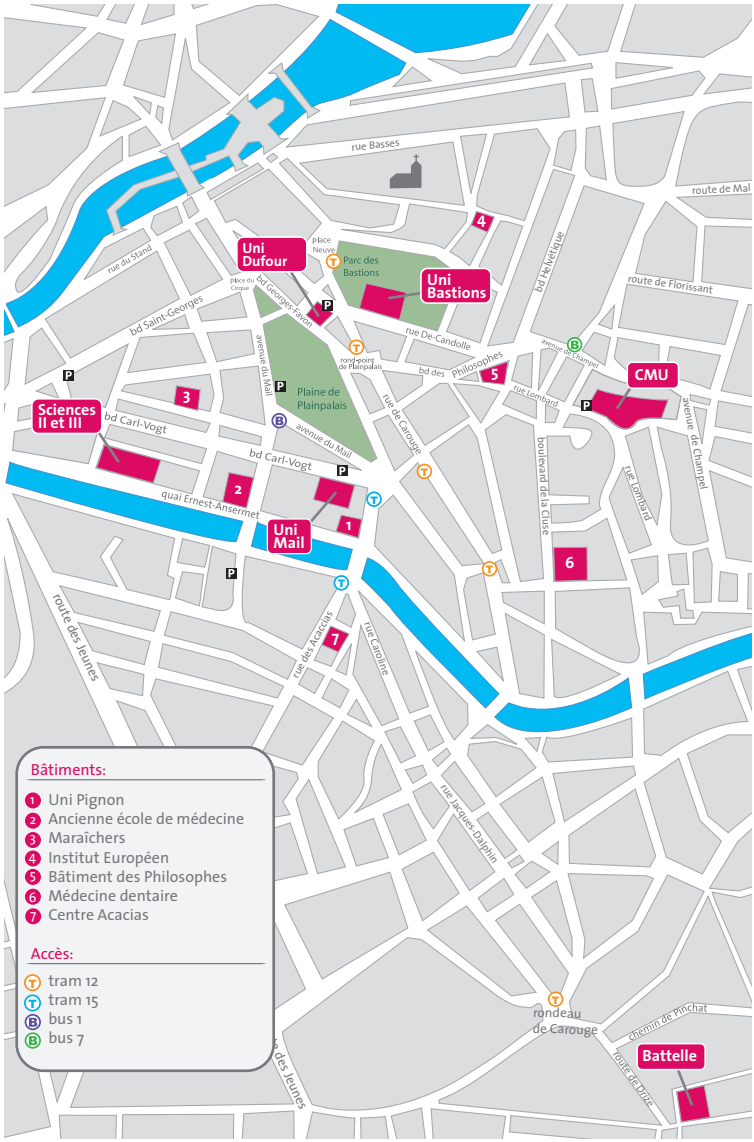
Un bulletin de versement est envoyé avec la lettre de confirmation d'admission au programme. Le paiement de la finance d'inscription confirme la participation.

Lieu

Université de Genève | Uni Mail
Bd. du Pont d'Arve 40 – 1211 Genève 4

Renseignements

Sandra LANCOUD
Département de sociologie – Université de Genève
CH-1211 Genève 4
T +41 (0)22 379 83 02 | F +41 (0)22 379 83 25
sandra.lancoud@unige.ch


Uni Dufour
Uni Bastions
Uni Mail
Sciences II et III
CMU
Battelle
Plaine de Plainpalais
Parc des Bastions
rue Basses
route de Malagnou
route de Florissant
rue du Stand
bd Saint-Georges
rue De-Candolle
bd des Philosophes
rue Lemaître
avenue de Champel
avenue du Mail
bd Carl-Vogt
quai Ernest-Ansermet
rue de Carouge
boulevard de la Cluse
route des Jeunes
rue des Acacias
rue Caroline
rue Jacques-Dalphin
rondeau de Carouge
chemin de Pinchat
route de Drize
Bâtiments:
1 Uni Pignon
2 Ancienne école de médecine
3 Maraîchers
4 Institut Européen
5 Bâtiment des Philosophes
6 Médecine dentaire
7 Centre Acacias
Accès:
tram 12
tram 15
bus 1
bus 7

swissuniversity.ch

Service formation continue

Université de Genève | CH-1211 Genève 4
Tél: +41 (0)22 379 78 33 | Fax: +41 (0)22 379 78 30
info-formcont@unige.ch

www.unige.ch/formcont