

### UNIVERSITÉ DE GENÈVE

Bureau universitaire d'information sociale (BUIS)  
UNI-BASTIONS | 4, rue de Candolle | CH-1211 Genève 4  
Tél. +41(0) 22 379 77 79/18 | Fax. +41(0) 22 379 77 47

uni sans fumée



## Le Bureau universitaire d'information sociale (BUIIS)

se présente

## Le Bureau universitaire d'information sociale (BUIIS)

vous propose les prestations suivantes

Le Bureau universitaire d'information sociale bénéficie d'une très large expérience de travail en milieu étudiant. N'hésitez pas à recourir à ses services, plus particulièrement dans les domaines suivants :

### QUOI ?

Quoi ?

Le Bureau universitaire d'information sociale (BUIIS) a pour mission de faciliter l'intégration des étudiant-e-s dans leurs lieux d'études et dans la cité. Il traite directement les demandes des étudiant-e-s ou les oriente vers les institutions compétentes.

### QUI ?

Qui ?

Une équipe de collaboratrices et de travailleurs sociaux accueille les étudiant-e-s, analyse leurs demandes et cherche avec eux des solutions.

### QUAND ?

Quand ?

Le bureau est ouvert du lundi au vendredi de 10 h à 13 h et de 14 h à 16 h.

### OÙ ?

Où ?

4, rue de Candolle, 3<sup>e</sup> étage.

### COMMENT ?

Comment ?

Vous pouvez nous rendre visite, avec ou sans rendez-vous, pendant les heures de permanence.

Nous téléphoner au **022/379 77 79/77 18**

Nous écrire par E-mail : [info-sociale@adm.unige.ch](mailto:info-sociale@adm.unige.ch)

Consulter notre site Web sur <http://www.unige.ch>

- **Santé.** Quelle assurance maladie choisir, quel type de contrat conclure, comment faire valoir vos droits au remboursement, comment gérer au mieux votre santé (soins dentaires et médicaux), à qui s'adresser, telles sont parmi d'autres les questions que le Bureau d'information sociale peut examiner avec vous.
- **Formalités administratives.** Aucune activité humaine ne peut s'exercer sans formalités administratives, qu'il s'agisse de l'Université, des HES-Ge, de l'administration cantonale ou fédérale ou d'institutions privées. Les collaborateur-trice-s du Bureau d'information sociale sauront vous aiguiller vers l'essentiel et vous indiquer les démarches utiles.
- **Insertion sociale.** Vous venez d'arriver à Genève et vous êtes désorienté, vous rencontrez des difficultés sur votre lieu d'études ou de travail, vous avez besoin de conseils. Venez discuter de vos difficultés avec nous, nous chercherons ensemble une solution.
- **Famille.** La conquête de l'indépendance est souvent assez coûteuse, aussi bien financièrement que psychologiquement. Et les relations familiales et amicales souffrent parfois du stress des études. Nos assistant-e-s soci-aux-ales sauront vous conseiller et vous orienter vers les services compétents.
- **Études.** Des difficultés persistantes à mener à bien ses études sont souvent symptomatiques d'autres problèmes. Là encore, l'équipe du Bureau d'information sociale peut vous aider à faire le point. Elle vous informera également sur les conditions d'octroi des prix et bourses accessibles aux étudiant-e-s de l'Université et des HES-Ge ainsi que des démarches à effectuer pour une demande auprès de fonds privés.
- **Budget.** En examinant avec vous vos principales dépenses et recettes, en vous assistant dans l'établissement de votre budget, les collaborateur-trice-s du Bureau d'information sociale vous permettront de mieux faire face à l'imprévu. Dans certains cas, pour pallier une situation difficile extraordinaire, le BUIIS, après examen de votre dossier, peut intervenir pour une aide directe (prêt à court terme, dépannage). De même, à la rentrée universitaire, c'est auprès de ce bureau que les étudiant-e-s de l'Université ont la possibilité de présenter une demande d'exonération des taxes universitaires.