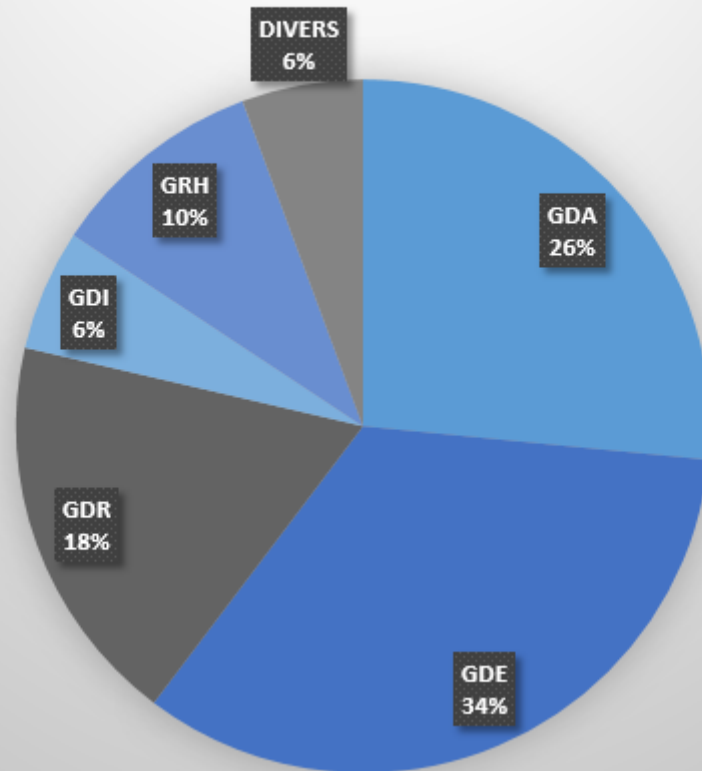


Période : du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2016

### Répartition des demandes de support par application



### Média de sollicitation du support

