

adēpsy

association des étudiant.e.x.s
de psychologie

RAPPORT D'ENQUÊTE SEMESTRE D'AUTOMNE 2021

Rapport de l'enquête menée auprès des étudiant.e.x.s de l'UNIGE sur le semestre d'automne 2021, la session d'examens de janvier-février 2022, la rentrée de printemps 2022 et leur état de santé mentale.

12 Mars 2022

Association Des Étudiant.e.x.s de
PSYchologie (ADEPSY)

Réalisé par : Quentin ZONGO,
Yoanna SANCHEZ, Assel
AITKULOVA, Greta MOLTRASIO,
Louciné SALIBIAN & Elena
HANNIN

Table des matières

RAPPORT D'ENQUÊTE SUR LE SEMESTRE D'AUTOMNE 2021	1
TABLE DES MATIERES	2
INTRODUCTION	2
RESUME DE L'ENQUETE	3
SECTION I : ECHANTILLON (N = 1261)	6
SECTION II : SEMESTRE D'AUTOMNE 2021	8
SECTION III : SESSION D'EXAMEN JANVIER-FEVRIER 2022	14
SECTION IV : SEMESTRE DE PRINTEMPS 2022	18
SECTION V : SANTE MENTALE	21
CONCLUSION	30

INTRODUCTION

Le semestre d'Automne 2021 a marqué le retour des enseignements et des examens en présentiel, après trois semestres organisés à distance. Moyennant quelques restrictions et l'introduction du certificat COVID, les assouplissements prévus par le Conseil Fédéral ont été mis en place au sein des hautes écoles, et ceci grâce à la vaccination rendue accessible à quasiment toutes les tranches d'âge de la population.

Après avoir documenté le vécu d'une partie des étudiant.e.x.s de l'UNIGE lors de l'année académique précédente, nous leur avons proposé une fois de plus de faire le bilan du semestre qui vient de se terminer.

Demandé à plusieurs reprises par les étudiant.e.x.s, le retour en présentiel était vu comme l'une des solutions qui pouvaient pallier leurs difficultés psychologiques et académiques. Par le biais de cette enquête, les étudiant.e.x.s ont eu l'opportunité de relever les éléments de l'enseignement qui ont été améliorés et de proposer des mesures qu'ils auraient souhaités voir le jour durant ce semestre.

La situation sanitaire et la santé mentale de la communauté universitaire étant toujours mises à rude épreuve, iels ont également pu communiquer leur état de santé mentale actuel et l'impact de la pandémie de Covid-19 dans leur vie académique, professionnelle et personnelle.

RESUME DE L'ENQUETE

SEMESTRE D'AUTOMNE 2021

- ❖ **SUIVI DES COURS** : plus de la moitié des étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont **suivi les cours en présentiel (60%)** et plus de deux tiers ont été **satisfait.e.x.s par les modalités d'enseignement proposées (70%)**. Parmi celles et ceux qui les ont suivis à distance, iels l'ont principalement fait pour des **raisons pratiques** (ex : choisir le lieu, organiser son emploi du temps) ou parce que les cours étaient **plus simples ou plus agréables à suivre à distance** (ex : adapter la vitesse, faire des pauses). Iels l'ont également fait en raison du **port du masque obligatoire** ou de **raisons professionnelles ou médicales**.
- ❖ **POINTS POSITIFS** : La **liberté de suivre les cours en présence ou à distance (75%)** a été appréciée par trois quarts des personnes qui ont répondu. Parmi les autres points positifs, nous retrouvons aussi **le retour en présentiel (56%)** et la **qualité des cours (31%)**. Parmi les éléments qui ont été améliorés par rapport aux semestres précédents, les étudiant.e.x.s ont mentionné la possibilité **d'interagir avec les autres étudiant.e.x.s**, un **regain de motivation** et le **dynamisme des cours**, autant chez les étudiant.e.x.s qu'au sein du corps enseignant.
- ❖ **POINTS NEGATIFS** : Même si un peu plus d'un tiers des étudiant.e.x.s n'avaient **aucune difficulté à noter (37%)** durant ce semestre, certain.e.x.s étudiant.e.x.s ont tout de même mentionné des problèmes en lien avec **l'accès restreint aux bibliothèques universitaires (23%)**, des **problèmes techniques (20%)** et un **manque de places de travail adaptées (19%)**. Parmi les éléments que les étudiant.e.x.s auraient souhaités être améliorés, les étudiant.e.x.s ont cité **l'accès aux cours à distance** ainsi que **la communication** à propos du protocole sanitaire, des conditions d'enseignement et de passation des examens. Par ailleurs, une partie des étudiant.e.x.s ont mentionné que peu de solutions avaient été proposées pour pallier leurs difficultés.
- ❖ **SOUTIEN RECU** : Même si environ un tiers des étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont été **satisfait.e.x.s par les activités des associations étudiantes (30%)** durant ce semestre, la majorité des étudiante.x.s ont indiqué qu'iels n'avaient été **ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s de ces activités (60%)**. Egalement, les données récoltées indiquent que **seulement un quart (26%) des étudiant.e.x.s se sont sentis soutenus et écoutés par l'UNIGE**, contre plus d'un tiers qui s'est senti peu (23%) ou pas du tout (15%) soutenu/écouté.

SESSION D'EXAMEN-JANVIER 2022

- ❖ **POINTS POSITIFS** : Les étudiant.e.x.s ont apprécié le fait de *ne pas avoir eu de problèmes techniques (51%)* et de pouvoir *relire leurs réponses avant de rendre leurs copies (34%)*. Près d'un quart des étudiant.e.x.s ont également apprécié la *durée des examens (23%)* et l'accès aux *notes de cours (27%)*. Le service STEPS a adapté son dispositif pour permettre aux étudiant.e.x.s d'obtenir leur certificat à temps.
- ❖ **POINTS NEGATIFS** : La majorité des étudiant.e.x.s ont indiqué qu'ils avaient eu peur *d'attraper le Covid lors des examens et de contaminer quelqu'un (64%)* et de potentiellement *reporter leur session d'examen ou leur année académique (72%)*. Egalement, ils ont mentionné qu'ils avaient été confrontés à des *modalités et/ou des conditions de passation peu claires ou changeantes (38%)*, ce qui a pu les perturber dans leur organisation. Seulement un cinquième des étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont dit qu'ils avaient été *satisfait.e.x.s du soutien proposé par les associations étudiantes (19%)* durant la session d'examen.
- ❖ **PROTOCOLE SANITAIRE** : Plus d'un tiers a été *satisfait du protocole sanitaire lors de la session d'examen (36%)*, contre un peu plus d'un quart des étudiant.e.x.s qui ont été insatisfait.e.x.s (27%). Les étudiant.e.x.s pensent que l'UNIGE aurait dû prévoir une *session d'examen de secours pour les étudiant.e.x.s positifs et positives au COVID (85%)* ou que les examens auraient dû être *réalisés en ligne (48%)*. Ils ont également mentionné que des *salles à effectifs réduits (33%)* auraient dû être prévues, ainsi que du *matériel sanitaire supplémentaire (33%)* et une *meilleure répartition des places au sein des salles (25%)*.

SEMESTRE DE PRINTEMPS 2022 (PROPOSITIONS D'AMELIORATION)

- ❖ **COURS** : Plus de deux tiers des étudiant.e.x.s ont dit que le plus important était de *conserver le choix de suivre les cours en présence ou à distance (69%)*. Selon eux, l'enregistrement des cours, le format hybride et le fait d'apporter les ressources humaines et matérielles nécessaires au corps enseignant permettraient d'améliorer les prochains semestres.
- ❖ **EXAMENS** : La moitié des étudiant.e.x.s souhaiteraient que les *examens de la session de Mai-Juin 2022 soient réalisés en présentiel (52%)*, contre un quart d'étudiant.e.x.s favorables à des examens réalisés en ligne. Les étudiant.e.x.s pensent que la session d'examens devrait être *organisée en fonction de la situation sanitaire* (par exemple, réaliser les examens en ligne s'il y a beaucoup de cas de Covid en Suisse). Egalement, les étudiant.e.x.s souhaiteraient bénéficier d'une *semaine de révision* avant la session de Mai-Juin et que les *examens soient mieux répartis* lors des sessions d'examens.

- ❖ **SOUTIEN PROPOSE** : Les étudiant.e.x.s souhaitent que les associations étudiantes continuent d'être des **intermédiaires entre les étudiant.e.x.s et l'UNIGE**, et que les Facultés et l'UNIGE prennent en compte les conseils proposés par les étudiant.e.x.s.

SANTE MENTALE

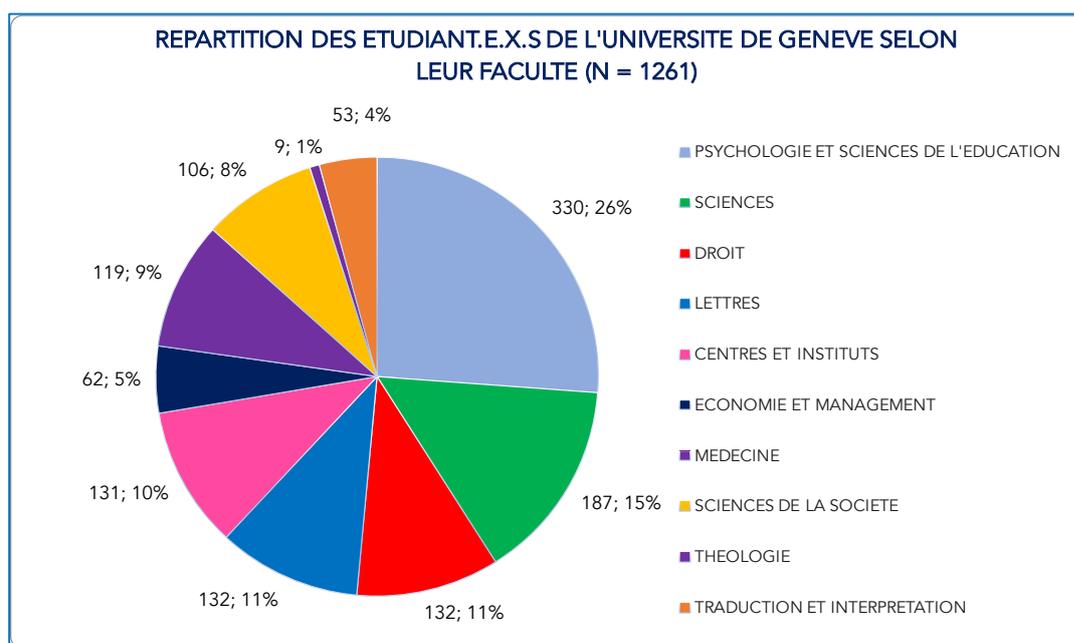
- ❖ **ETAT ACTUEL** : La médiane de l'état de santé mentale des étudiant.e.x.s de l'UNIGE se trouvait à **6 sur 10 au moment de l'enquête**, ce qui semble indiquer que leur santé mentale était légèrement meilleure que lors de nos précédentes enquêtes.
- ❖ **DIFFICULTES RENCONTREES** : En ce qui concerne les difficultés rencontrées une bonne partie ou la grande majorité du temps, les étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont mentionné des symptômes **d'anxiété (61%)**, des problèmes de **concentration (59%)**, de **sommeil (55%)** et de **motivation (54%)**. Dans des proportions plus petites, les étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont mentionné des difficultés à maintenir une alimentation équilibrée (39%), des symptômes dépressifs (33%) et des problèmes de solitude (37%). Enfin, une partie des étudiant.e.x.s ont pensé à arrêter leurs études (29%) et **11% ont révélé avoir déjà eu des pensées suicidaires**, ce qui est relativement haut et proche des résultats de nos précédentes enquêtes.
- ❖ **FACTEURS DE RISQUE** : Parmi les éléments principaux qui ont contribué à la dégradation de la santé mentale des étudiant.e.x.s, iels ont principalement cité la **vie sociale réduite et les loisirs restreints (73%)**, **l'isolement (53%)** et le **sentiment d'impuissance et le manque de contrôle sur la situation (53%)**. Dans une moindre mesure, iels ont cité des **difficultés scolaires/professionnelles (39%)**, la **peur d'être contaminé.e par le virus (42%)** et les **mesures sanitaires (35%)**.
- ❖ **FACTEURS DE PROTECTION** : Parmi les éléments principaux qui ont contribué à la préservation de la santé mentale des étudiant.e.x.s, nous pouvons citer le **soutien social (70%)**, **l'activité physique (49%)** et le fait de passer du temps dans la **nature (49%)**. Egalement, les étudiant.e.x.s ont mentionné que le fait de **rester optimiste, de garder l'espoir d'un retour à la normale (39%)** et de continuer à **organiser des choses qu'iels aiment (39%)** leur avaient permis de préserver leur santé mentale.
- ❖ **RESSOURCES UTILISEES** : Un tiers des étudiant.e.x.s ont déjà consulté un.e professionnel.le.x de la santé mentale (37%). Parmi ces dernier.e.x.s, la plupart a consulté **un.e psychologue (71%) ou un.e psychiatre (44%)**. Les étudiant.e.x.s qui n'ont pas consulté le justifient par le fait de vouloir **gérer leurs difficultés par eux-mêmes (40%)**, de ne **pas avoir le temps (37%)**, de ne **pas avoir de problèmes psychologiques (34%)** ou le fait de ne **pas avoir les moyens (32%)**. Par ailleurs, 39% des étudiant.e.x.s ne

pensent pas recevoir suffisamment d'informations à propos des ressources de santé mentale de l'UNIGE et du canton de Genève.

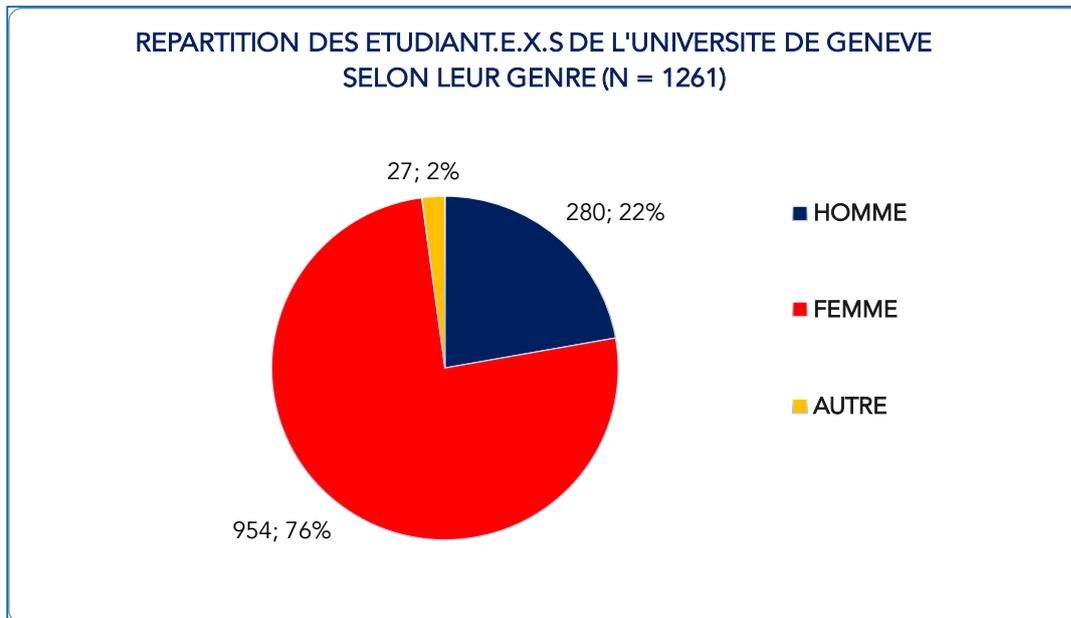
- ❖ **VISION DE LA SANTE MENTALE** : Environ la moitié des étudiant.e.x.s pensent que la **santé mentale n'est pas suffisamment prise en compte à l'UNIGE (49%)** et la quasi-totalité des étudiant.e.x.s pensent que le thème de la **santé mentale devrait être plus abordé au sein de la société (93%)**.

SECTION I : ECHANTILLON (N = 1261)

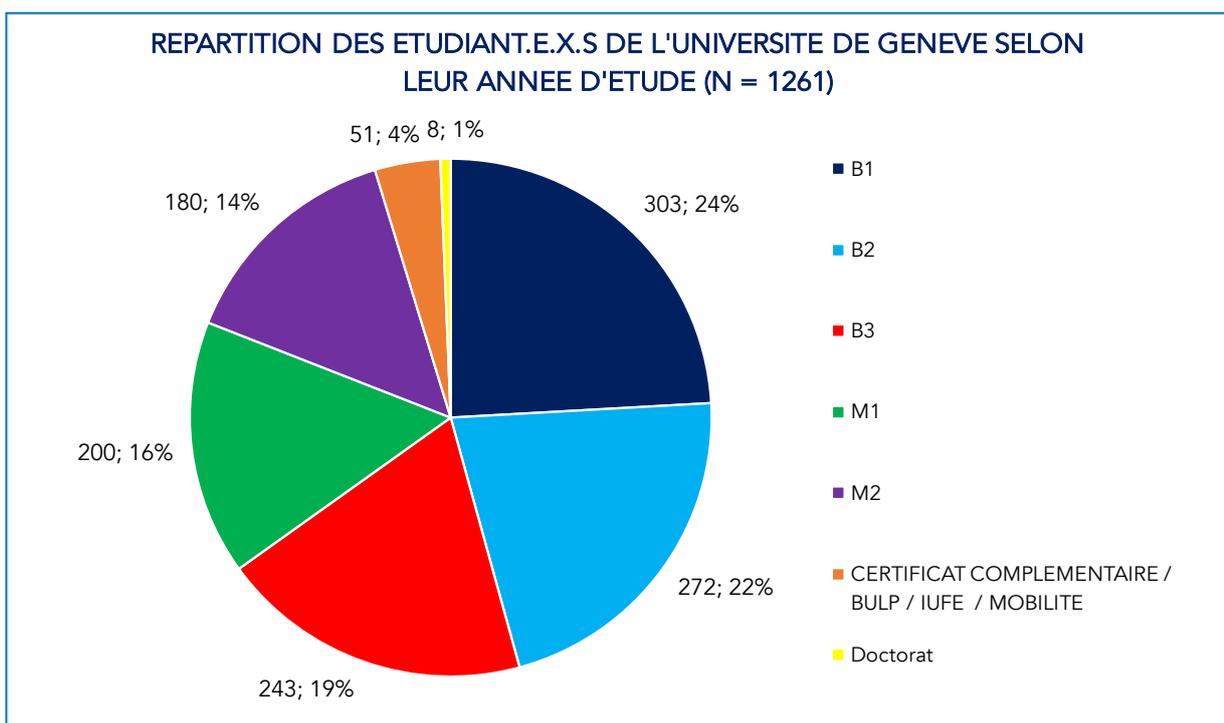
Pour cette enquête, nous avons comptabilisé 1261 réponses, ce qui correspond à un peu moins de 10% des étudiant.e.x.s inscrits en formation de base au sein de l'UNIGE (Bachelor, Master et certificats complémentaires compris). A titre de comparaison, nous avons eu 614 réponses à l'enquête que nous avons réalisée en Juin 2021, enquête également diffusée durant les 15 jours suivant la fin des examens et précédant le rendu des notes.



Egalement, comme lors de nos précédents enquêtes, la proportion d'étudiant.e.x.s de la FPSE est supérieure à toutes les autres facultés, ceci s'explique notamment par la forte participation des étudiant.e.x.s de la Section de psychologie, étudiant.e.x.s que nous pouvons solliciter très facilement. Etant donné que nous n'avons pas sélectionné l'échantillon avant la diffusion de notre enquête, cela explique la surreprésentation ou la sous-représentation de certaines facultés. En conséquence, bien que la répartition des étudiant.e.x.s selon leur faculté, genre ou niveau d'étude soit proche des informations transmises par le bureau de l'information statistique en 2021, nous souhaitons tout de même appeler à la prudence quant aux conclusions et l'interprétation des résultats de cette enquête.



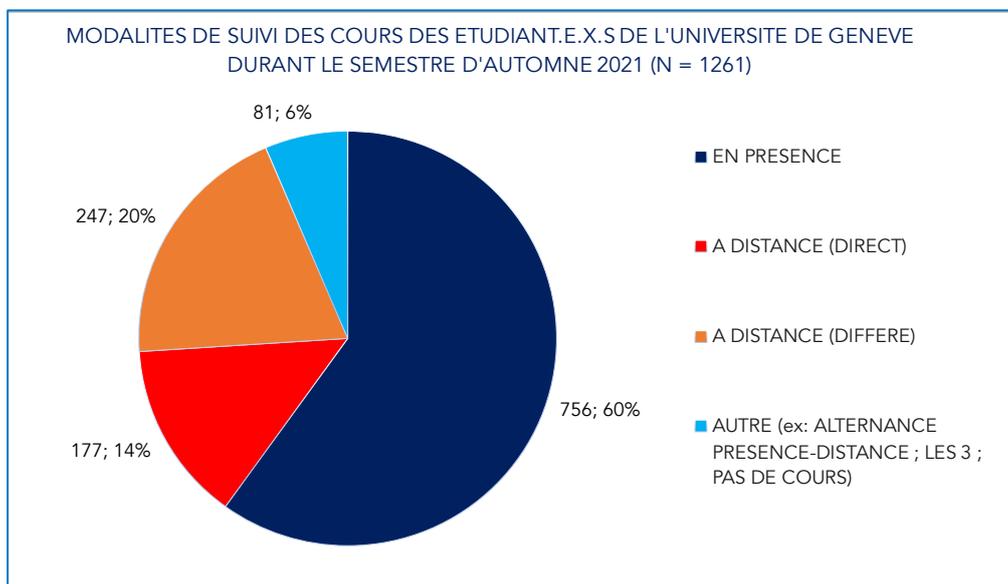
En ce qui concerne la distribution des genres de notre échantillon, les femmes représentant 76% des réponses obtenues, les hommes 22% et les personnes ne se définissant pas dans ces catégories 2%.



La distribution des étudiant.e.x.s selon leur année d'étude est également assez proche de la distribution retrouvée au sein de l'UNIGE. En effet, cet échantillon contient 65% d'étudiant.e.x.s en Bachelor, 30% d'étudiant.e.x.s en Master et 4% d'étudiant.e.x.s en certificat complémentaire. Egalement, nous avons exceptionnellement récoltés quelques réponses de la part de doctorant.e.x.s, réponses que nous avons décidé d'inclure dans nos analyses malgré notre intérêt pour les réponses des étudiant.e.x.s actuellement en Bachelor ou Master.

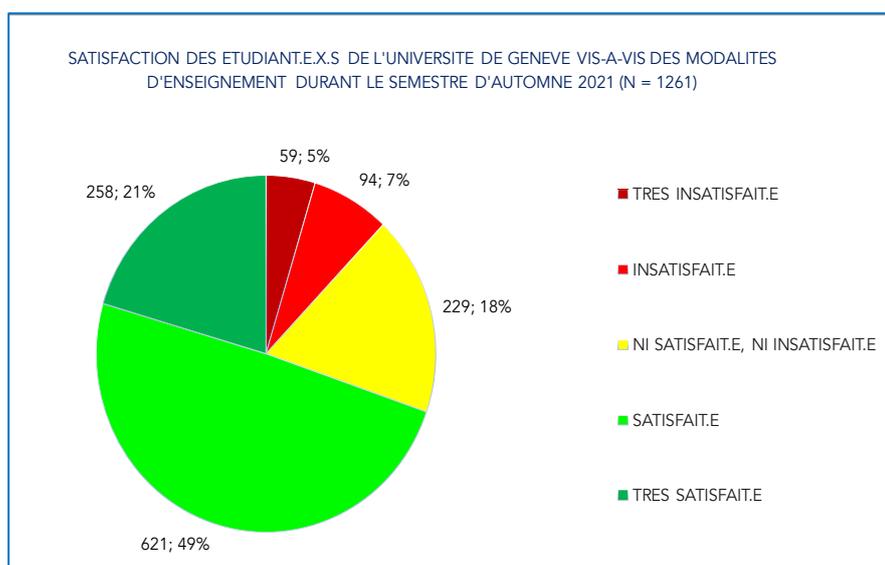
SECTION II : SEMESTRE D'AUTOMNE 2021

Q.1 Lors de ce dernier semestre, vous avez principalement suivi les cours :



Lors du semestre d'automne 2021, environ deux tiers des étudiant.e.x.s ont principalement suivi les cours au sein des bâtiments universitaires (60%), contre un cinquième des étudiant.e.x.s qui les ont suivis à distance en différé (20%). Seulement 14% des étudiant.e.x.s ont suivi les cours à distance en direct.

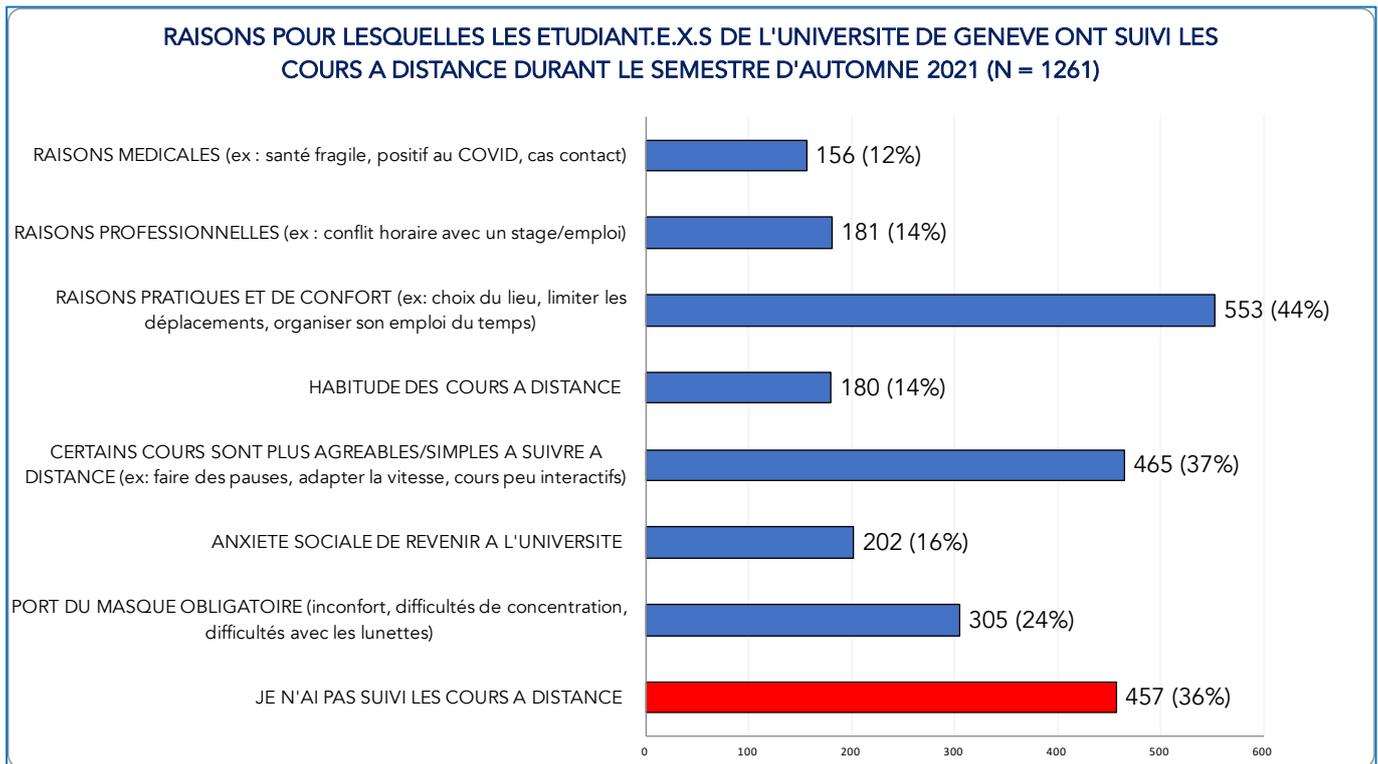
Q.2 A quel point avez-vous été satisfait.e.x des modalités d'enseignement proposées pendant ce semestre ?



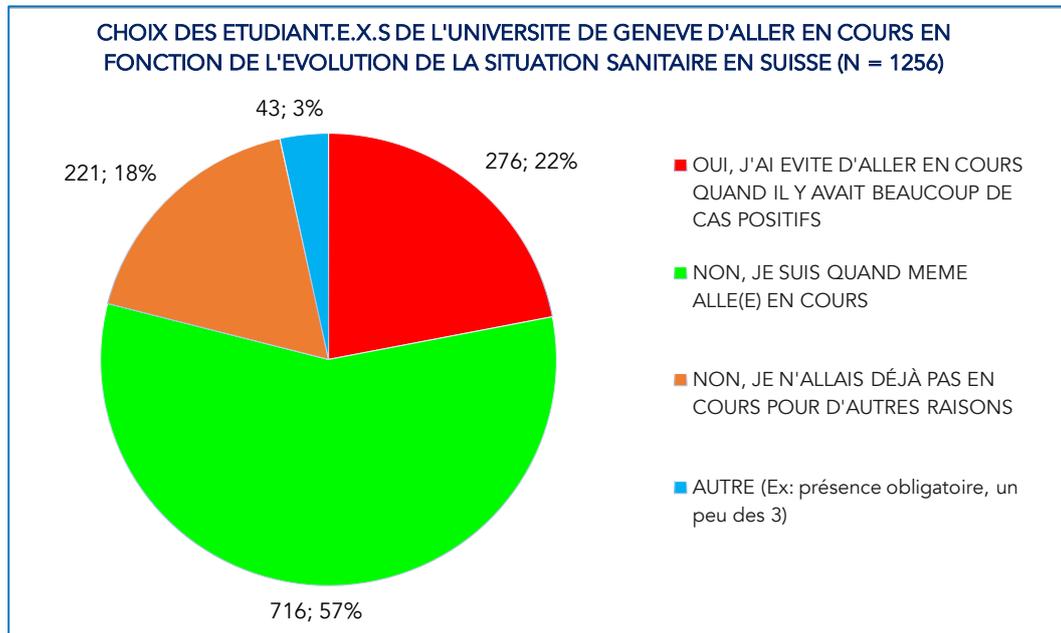
Parmi les étudiant.e.x.s de l'UNIGE, plus de deux tiers ont été satisfait.e.x.s (49%) ou très satisfait.e.x.s (21%) des modalités d'enseignement proposées durant le semestre d'automne 2021.

Seulement une minorité des étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont été insatisfait.e.x.s (7%) ou très insatisfait.e.x.s (5%) par les modalités d'enseignement proposées.

Q.3 Si vous avez principalement suivi les cours à distance (sur Mediaserver ou Zoom par exemple) durant ce semestre, pour quelles raisons l'avez-vous fait ? (Plusieurs réponses possibles)

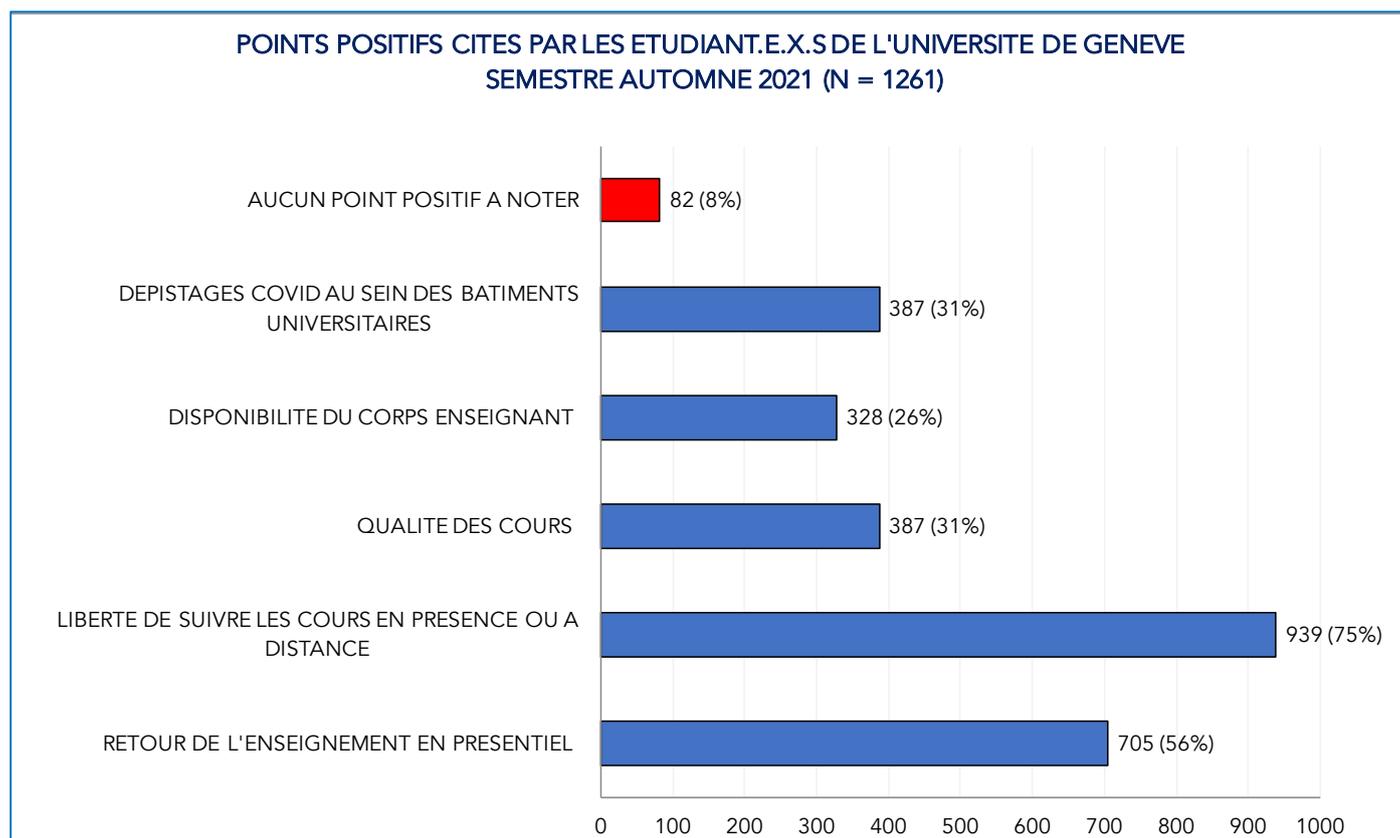


Q.4 L'évolution de la situation sanitaire a-t-elle pesé sur votre choix de suivre les cours en présentiel ?

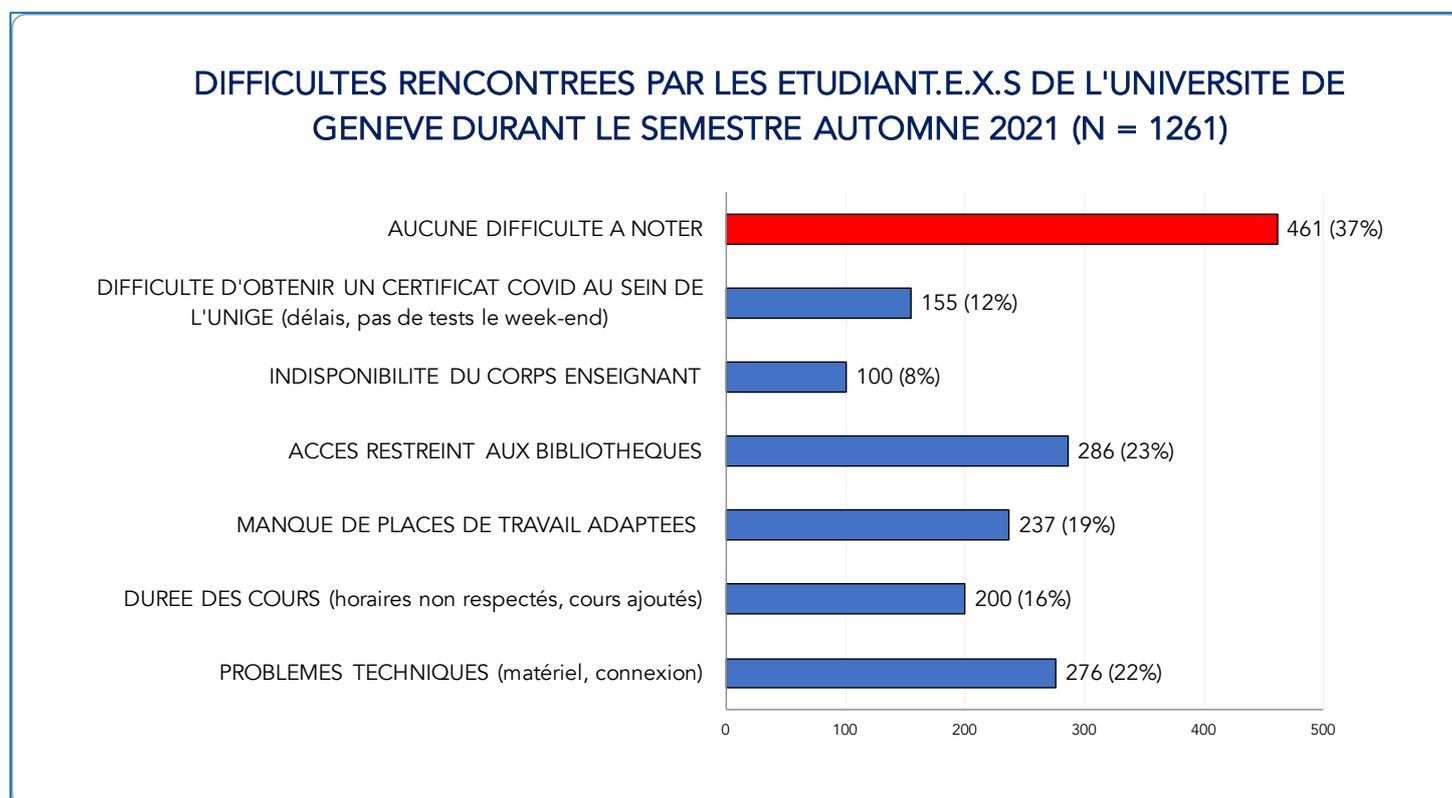


Lorsque les étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont eu l'opportunité de dire si l'évolution de la situation sanitaire avait eu un impact sur leur choix de suivre les cours au sein de l'université, plus de la moitié ont indiqué qu'ils étaient allé.e.x.s en cours en présentiel indépendamment de la situation sanitaire (57%), ou qu'ils n'y allaient déjà pas pour d'autres raisons (18%). Cependant, il y a quand même un cinquième des étudiant.e.x.s qui ont évité de se rendre à l'UNIGE quand il y avait beaucoup de cas positifs au COVID-19 en Suisse (22%).

Q.5 Quels ont été les points positifs de ce semestre ? (Plusieurs réponses possibles)



Q.6 A quelles difficultés avez-vous été confronté.e.x pendant le suivi des cours de ce semestre ? (Plusieurs réponses possibles)

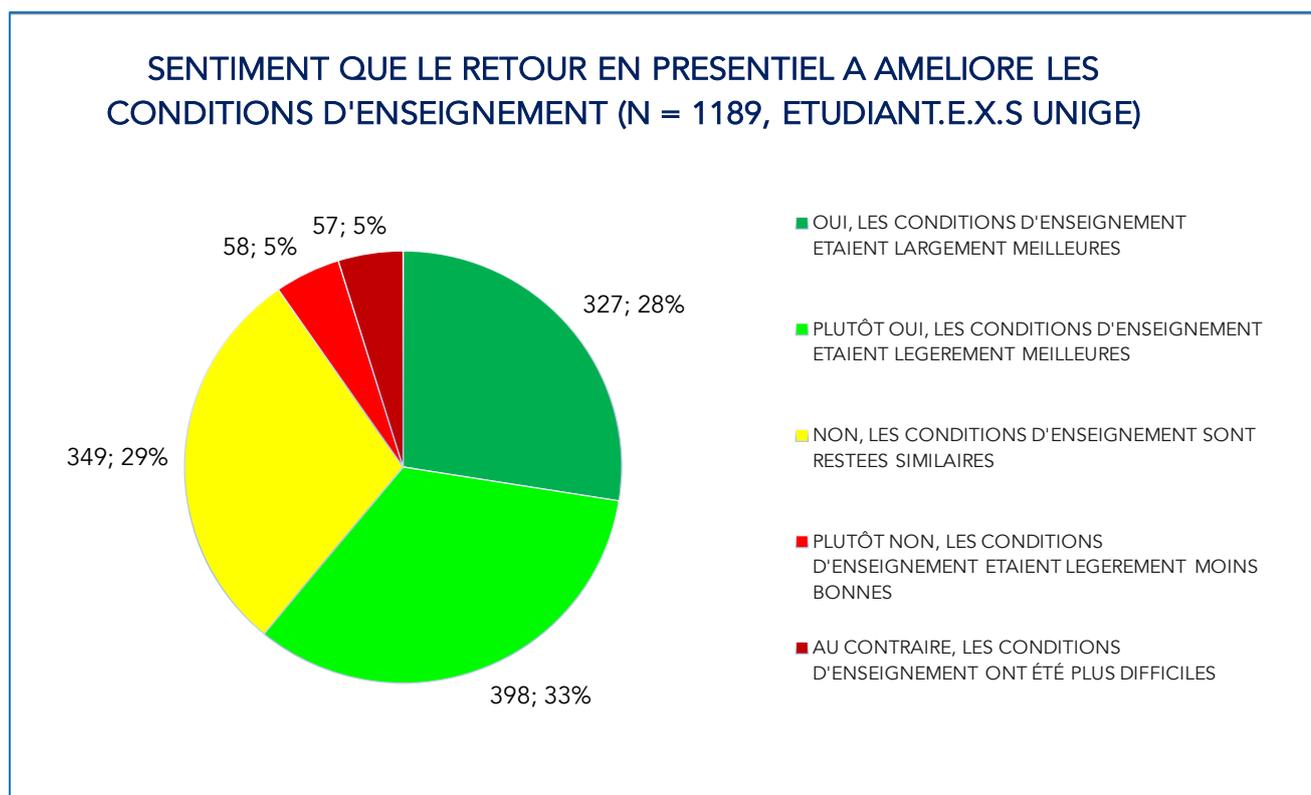


Q.7 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

Parmi les réponses données par les étudiant.e.x.s de l'UNIGE, voici les éléments les plus récurrents :

- Un bon nombre d'étudiant.e.x.s ont dit qu'aucune solution n'avait été proposée (pour les difficultés renseignées précédemment)
- Stratégies personnelles et résilience des étudiant.e.x.s : réorganiser son emploi du temps, changer d'endroit pour étudier, utiliser une connexion Internet différente
- La vaccination a été choisie comme solution face à la difficulté d'obtenir un certificat COVID au sein de l'UNIGE (en ayant recours aux dépistages)
- Dépistage Covid proposé le samedi à Uni-Mail pour assister aux cours du lundi
- Intervention du service informatique pour les problèmes techniques
- Dans certains cas, des salles de travail ont été mises à disposition des étudiant.e.x.s
- La mise en place du choix de suivre les cours soit en présentiel soit à distance a été également mentionnée

Q.8 Avez-vous le sentiment que le retour en présentiel (en Septembre 2021) a permis d'améliorer les conditions d'enseignement ?



Environ la moitié des étudiant.e.x.s de l'UNIGE (61%) ont trouvé que le retour en présentiel avait permis d'améliorer les conditions d'enseignement, contre un tiers des étudiant.e.x.s (29%) qui ont trouvé que les conditions d'enseignement étaient similaires aux semestres précédents. Une minorité a trouvé que les conditions d'enseignement avaient été légèrement moins bonnes (5%) ou plus difficiles (5%) durant le semestre d'Automne 2021.

Q.9 Si oui, quels sont les éléments qui ont été améliorés ?

Parmi les réponses données par les étudiant.e.x.s de l'UNIGE, voici les éléments les plus récurrents :

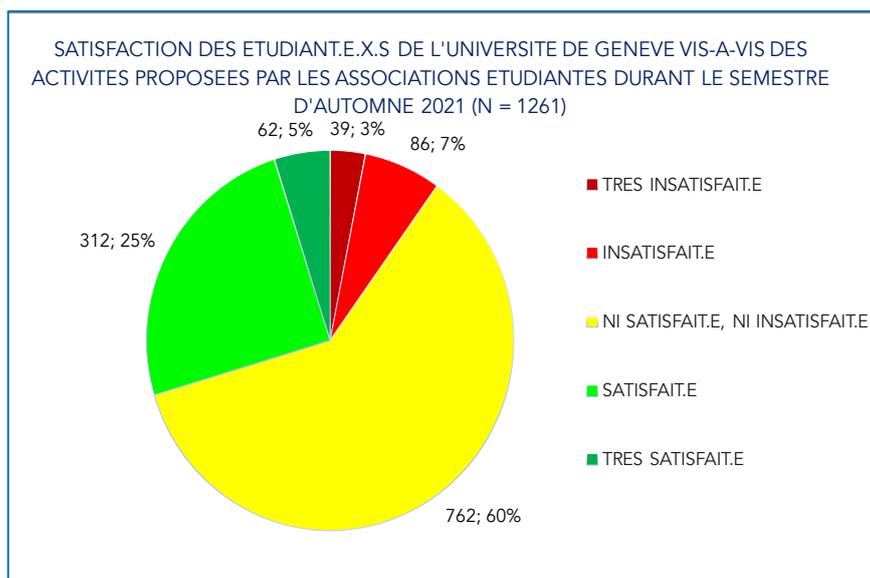
- Le contact entre étudiant.e.x.s et professeur.e.x.s qui a permis d'accroître la motivation et l'implication des étudiant.e.x.s
- La liberté de venir en présentiel ou de suivre à distance
- La disponibilité du corps enseignant, dont la possibilité de poser des questions et la facilité d'entrer en contact avec les assistant.e.x.s
- L'engagement, la motivation et l'enthousiasme des professeur.e.x.s
- Les interactions sociales entre étudiant.e.x.s et enseignant.e.x.s, elles contribuent à réduire le sentiment de solitude observé pendant la période des enseignements à distance
- Les ateliers, les travaux pratiques et les travaux en laboratoire sont plus agréables à suivre en présentiel
- Pas de point de comparaison pour les étudiant.e.x.s de première année

Q.10 Si non, quels sont les éléments que vous auriez souhaité être améliorés ?

Parmi les réponses données par les étudiant.e.x.s de l'UNIGE, voici les éléments les plus récurrents :

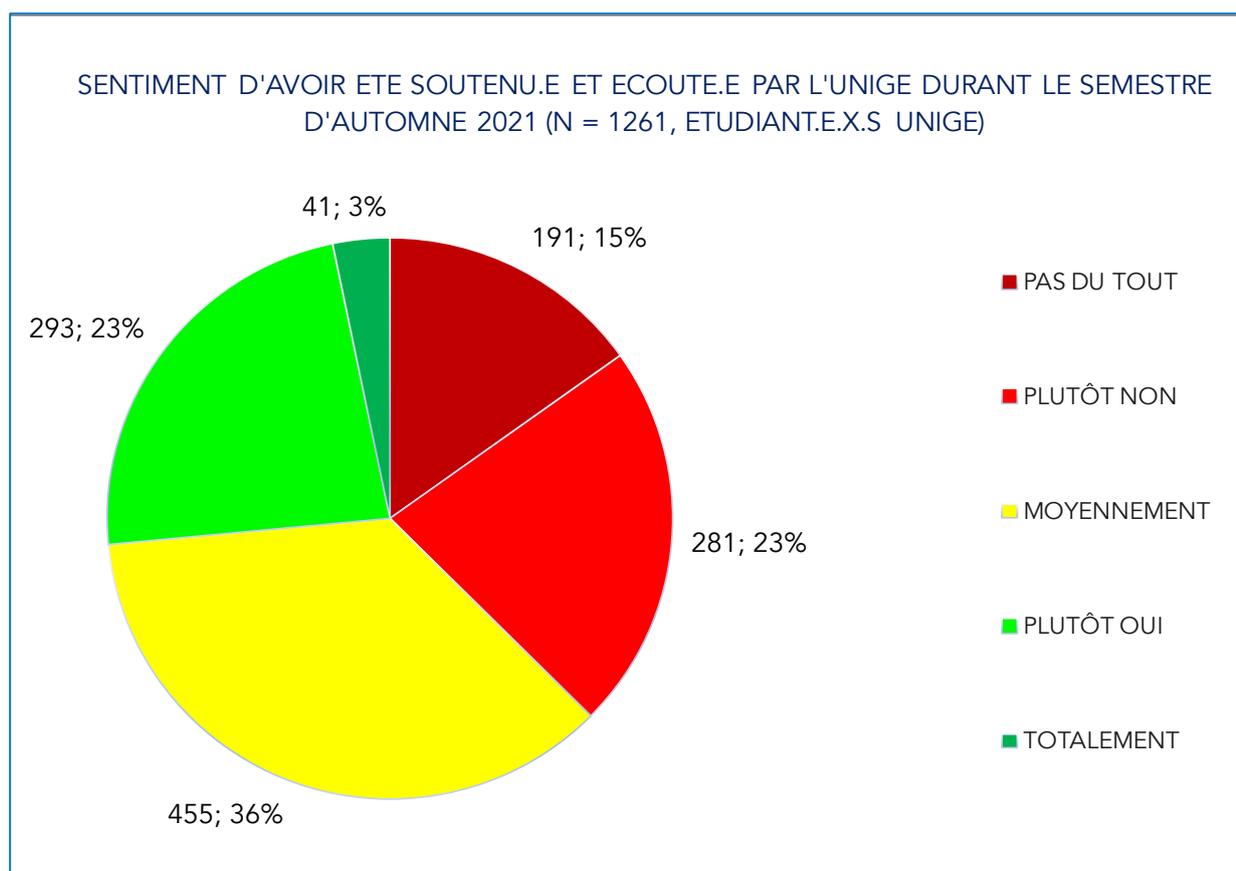
- Offrir un réel choix de suivre en présence ou à distance, sans que la qualité des cours soit moindre pour les étudiant.e.x.s qui doivent suivre les cours à distance
- Améliorer l'accès aux cours en différé (enregistrement sur Mediaserver, slides sur Moodle)
- Améliorer la communication de l'UNIGE à propos du protocole sanitaire, des conditions d'enseignement et de passation des examens
- Permettre un retour progressif à la normale, autant au niveau des modalités d'enseignement que des modalités d'évaluation des connaissances
- Prendre en considération l'ampleur des contraintes imposées aux étudiant.e.x.s pendant la crise sanitaire

Q.11 A quel point avez-vous été satisfait.e.x du soutien et des activités proposées par les associations étudiantes durant ce semestre ?



Deux tiers des étudiant.e.x.s ont indiqué qu’iels étaient ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s de l’activité des associations étudiantes durant ce semestre (60%). Environ un tiers des étudiant.e.x.s de l’UNIGE (30%) ont dit qu’iels avaient été satisfait.e.x.s ou très satisfait.e.x.s par les activités proposées par les associations étudiantes, contre une minorité qui s’est dite insatisfaite (7%) ou très insatisfaite (3%).

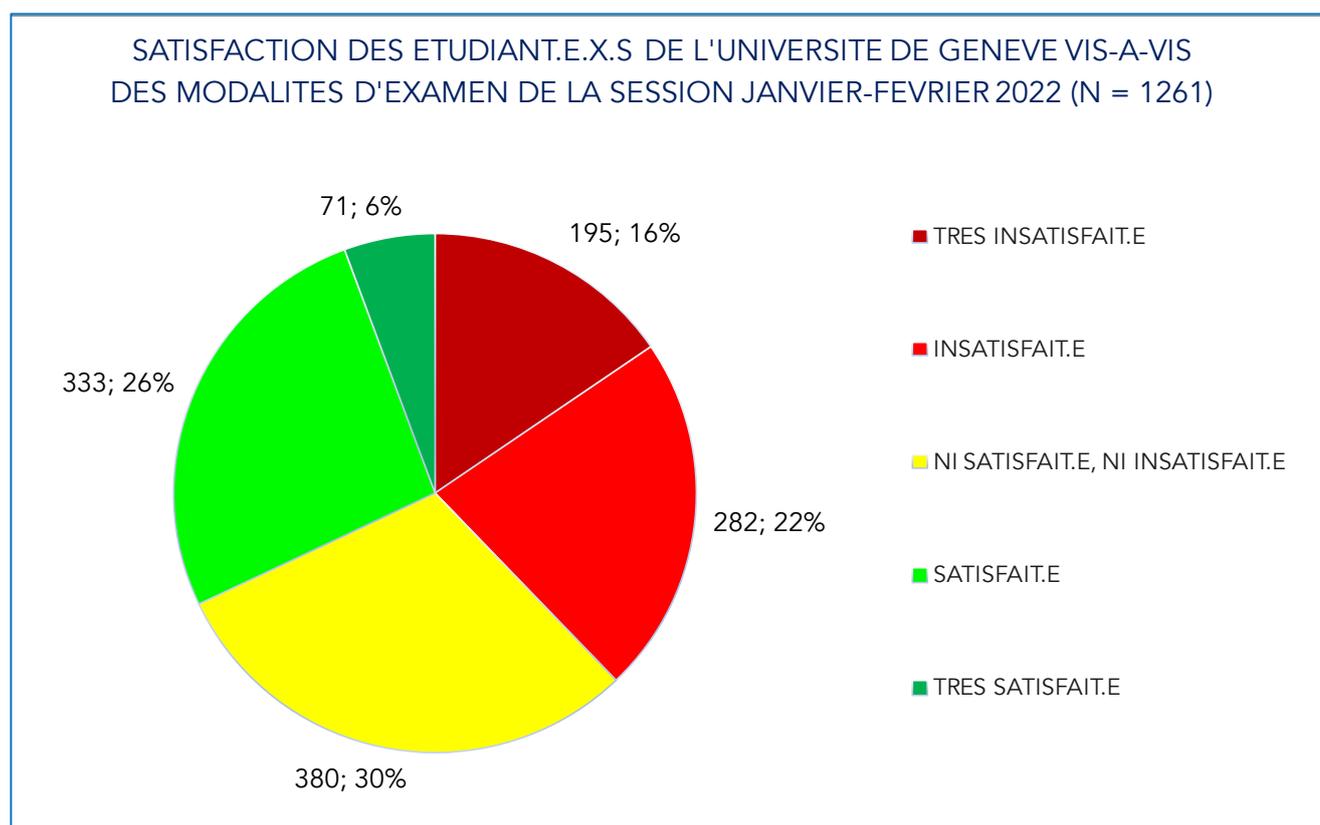
Q.12 Vous êtes-vous senti soutenu.e et écouté.e par l'Université lors de ce semestre ?



Parmi les étudiant.e.x.s de l’UNIGE, seulement un quart (26%) se sont sentis soutenu.e.x.s et écouté.x.s par l’UNIGE durant ce semestre, contre plus d’un tiers des étudiant.e.x.s qui se sont sentis peu (23%) ou pas du tout (15%) soutenu.e.x.s et écouté.x.s par l’Université de Genève.

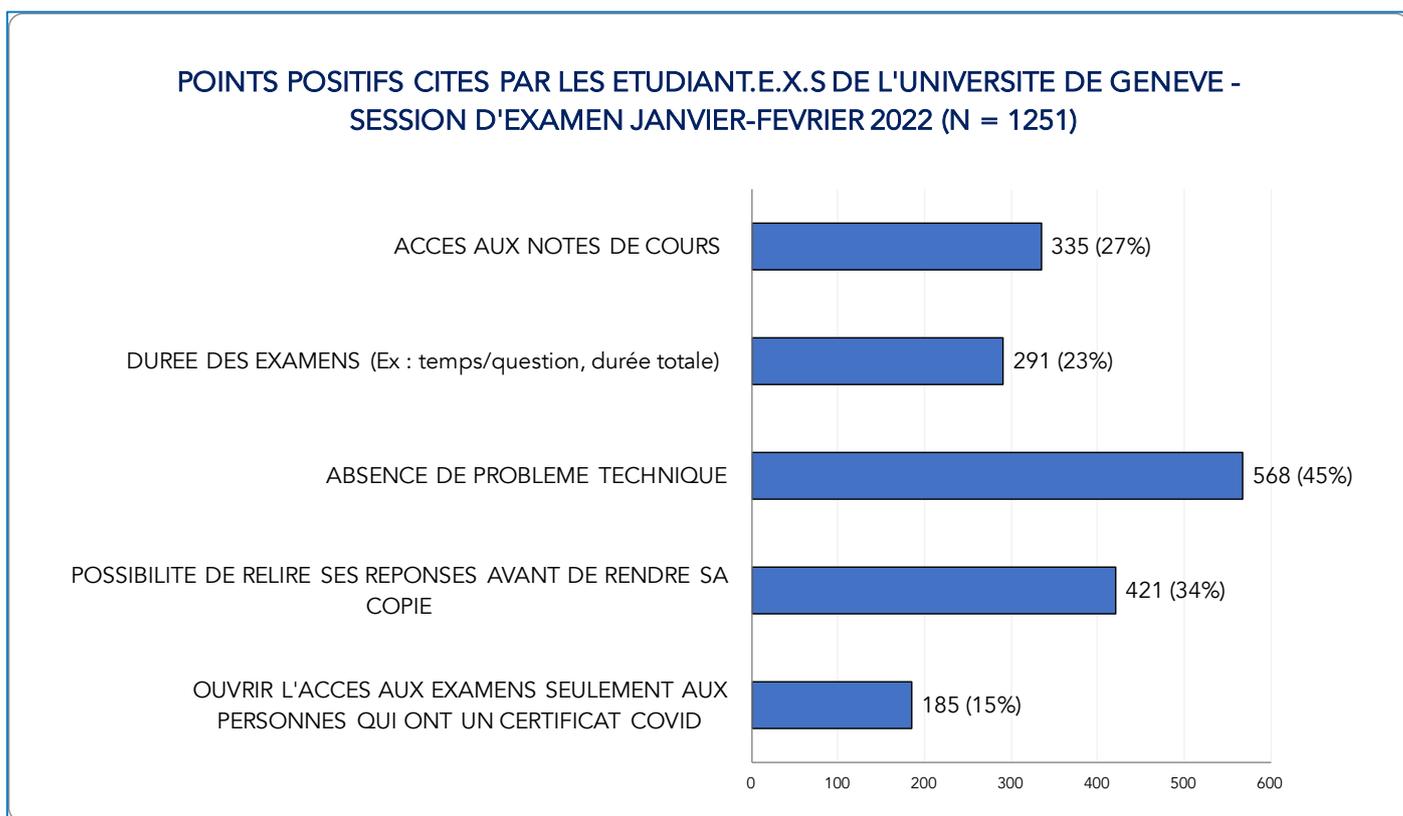
SECTION III : SESSION D'EXAMEN JANVIER-FEVRIER 2022

Q.13 A quel point avez-vous été satisfait.e.x des modalités d'examen proposées pendant cette session d'examens ?

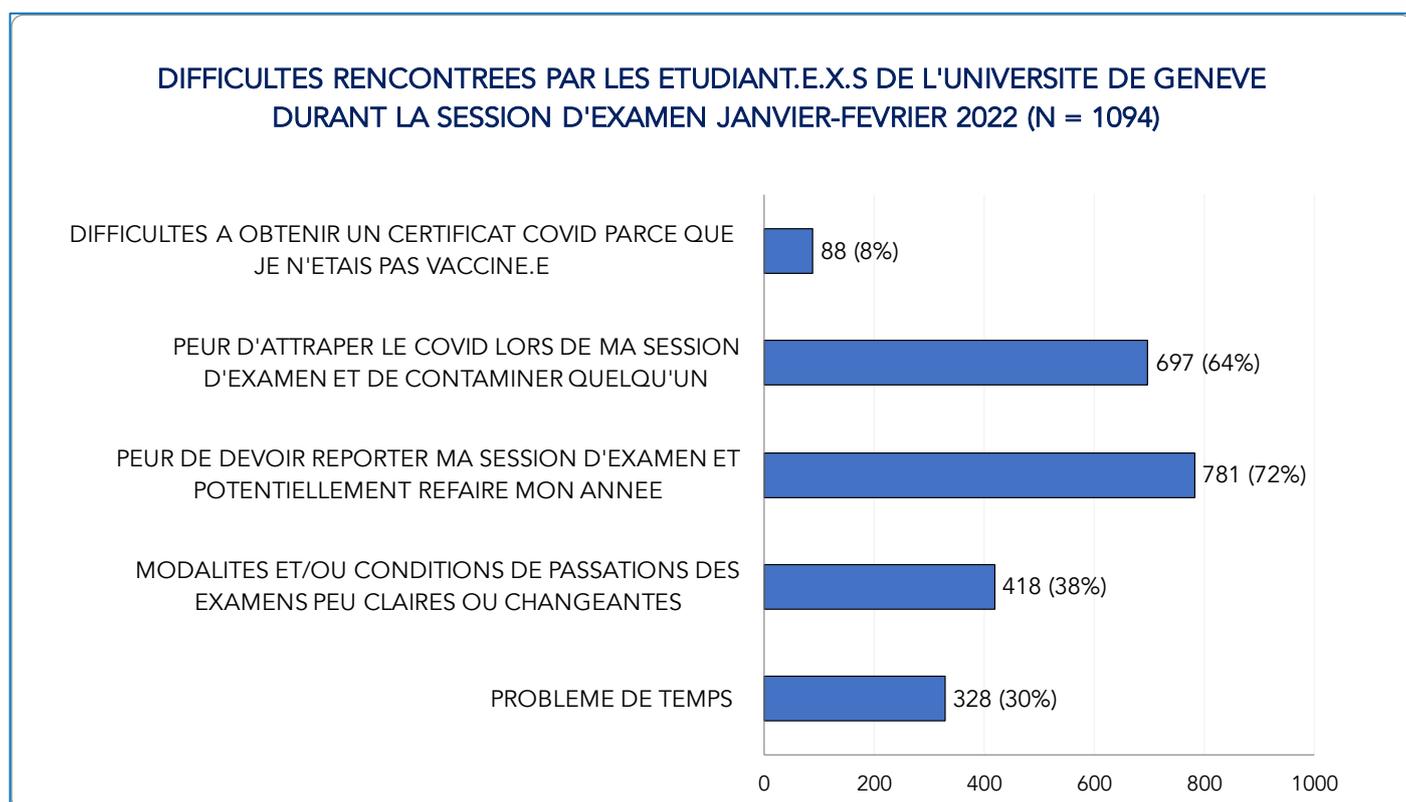


Parmi les étudiant.e.x.s de l'UNIGE qui ont répondu à cette question, environ un tiers a été satisfait.e.x (26%) ou très satisfait.e.x (6%) des modalités d'examen proposées lors de la session d'examen Janvier-Février 2022. En revanche, un peu plus d'un tiers des étudiant.e.x.s ont été insatisfait.e.x.s ou très insatisfait.e.x.s (38%) des modalités d'examen proposées lors de la session Janvier-Février 2022.

Q.14 Quels ont été les points positifs de cette session d'examens ? (Plusieurs réponses possibles)



Q.15 A quelles difficultés avez-vous été confronté.e.x pendant cette session d'examens ? (Plusieurs réponses possibles)

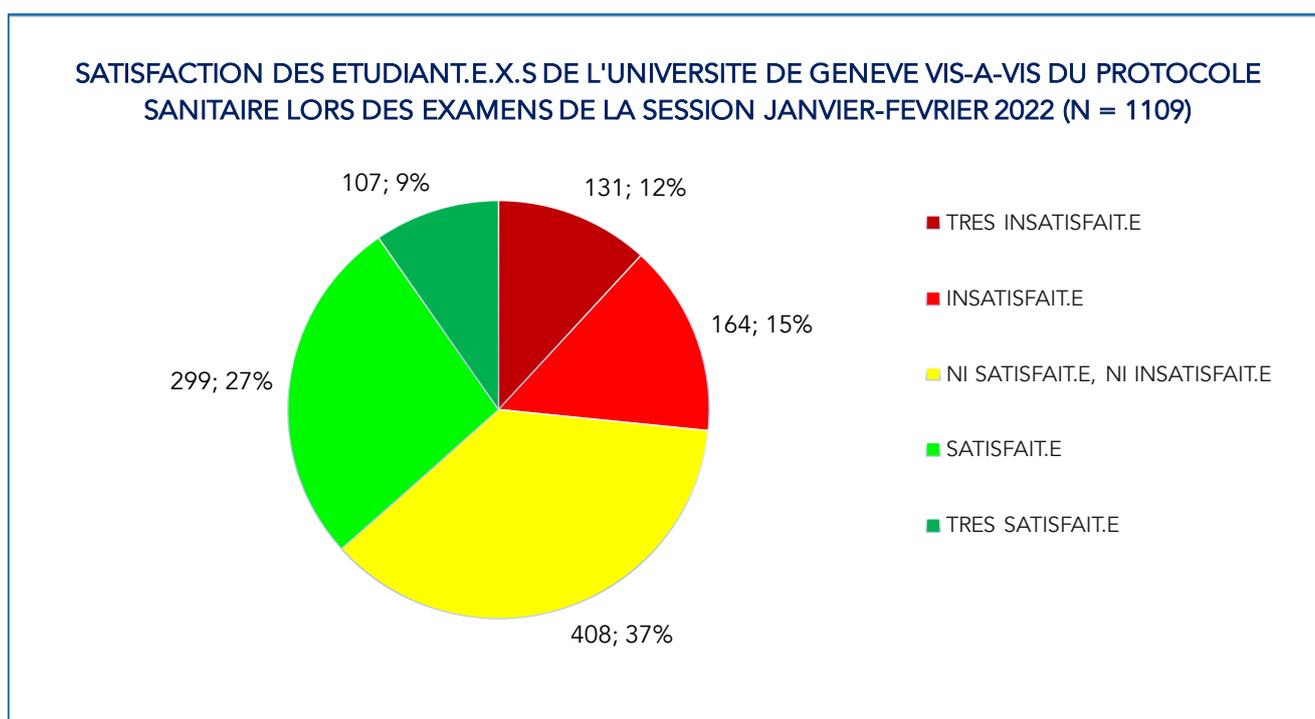


Q.16 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

Parmi les réponses données par les étudiant.e.x.s de l'UNIGE, voici les éléments les plus récurrents :

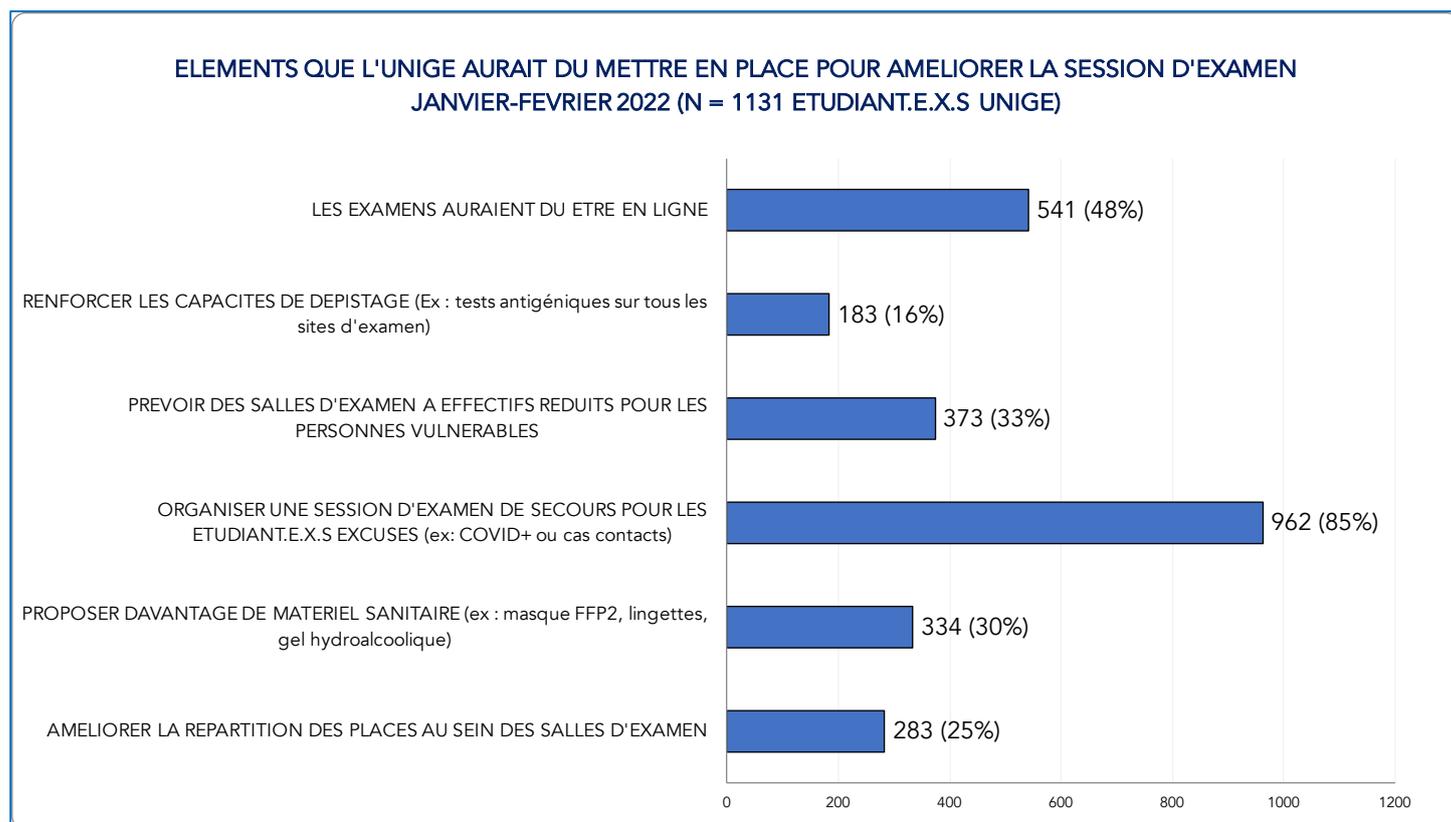
- Un bon nombre d'étudiant.e.x.s ont dit qu'aucune solution n'avait été proposée pour les difficultés renseignées
- Certains examens ont été passés à distance, par exemple pour les personnes en quarantaine ou pour les examens oraux
- Les examens ont été reportés à la prochaine session d'examen pour les personnes excusées
- Les étudiant.e.x.s se sont isolé.x.s avant la session d'examen pour limiter les risques de contaminations
- Le service STEPS de l'UNIGE a adapté le protocole sanitaire (ex : dépistage possible le samedi, Covid Angels en plus grand nombre pour contrôler les certificats COVID)

Q.17 A quel point avez-vous été satisfait.e.x du protocole sanitaire (certificat requis, dépistage, matériel sanitaire) mis en place pour organiser les examens en présentiel ?

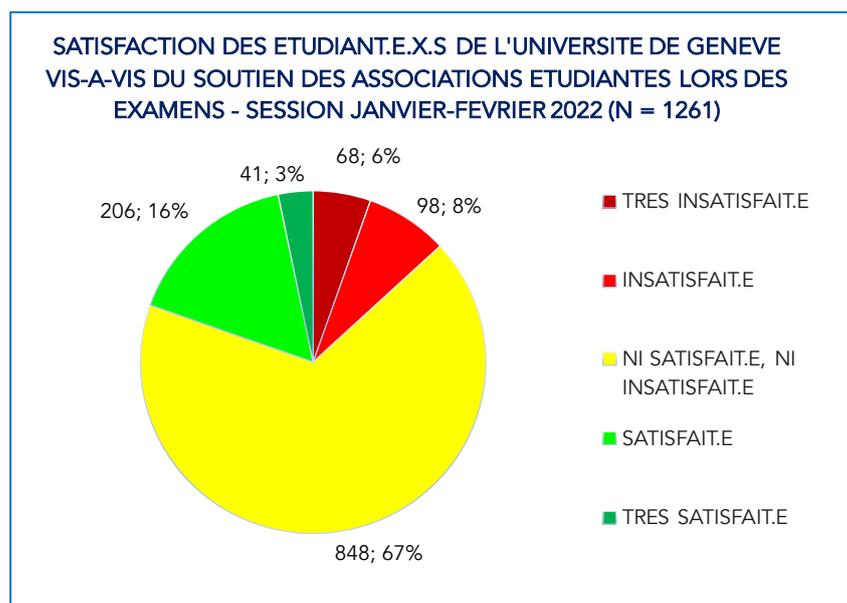


Parmi les étudiant.e.x.s de l'UNIGE qui ont répondu à cette question, plus d'un tiers ont été satisfait.e.x.s (27%) ou très satisfait.e.x.s (9%) du protocole sanitaire lors de la session d'examen Janvier-Février 2022. En revanche, un peu plus d'un quart des étudiant.e.x.s (27%) ont été insatisfait.e.x.s ou très insatisfait.e.x.s du protocole sanitaire proposé.

Q.18 Qu'est-ce que l'UNIGE aurait dû mettre en place pour améliorer l'organisation et le déroulement de cette session d'examens ? (Plusieurs réponses possibles)



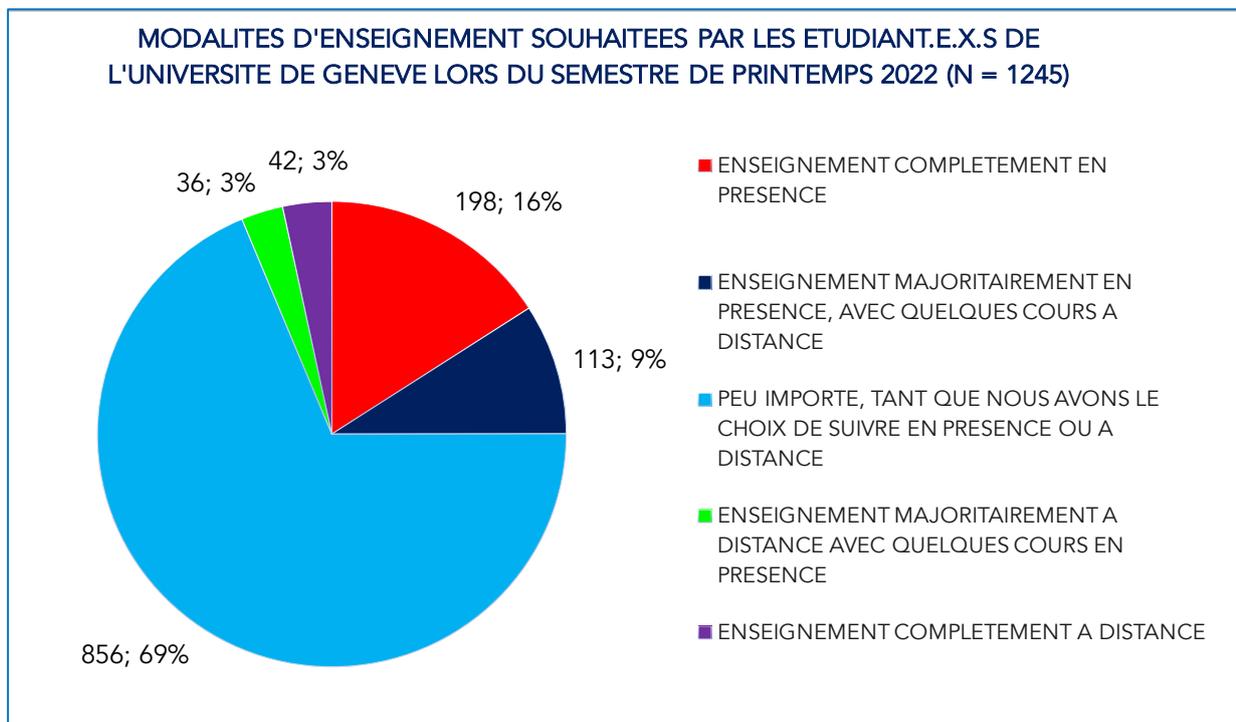
Q.19 A quel point avez-vous été satisfait.e.x du soutien des associations étudiantes lors de l'organisation et du déroulement de la session d'examen Janvier-Février 2022 ?



Deux tiers des étudiant.e.x.s (67%) ont indiqué qu'ils n'étaient ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s du soutien des associations étudiantes lors de la session d'examen Janvier-Février 2022. Environ un cinquième des étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont dit qu'ils avaient été satisfait.e.x.s (16%) ou très satisfait.e.x.s (6%) du soutien proposé par les associations étudiantes, contre une minorité qui s'est dite insatisfaite (8%) ou très insatisfaite (6%).

SECTION IV : SEMESTRE DE PRINTEMPS 2022

Q.20 Quelle modalité d'enseignement souhaitez-vous avoir dès la rentrée de Février 2022 ?



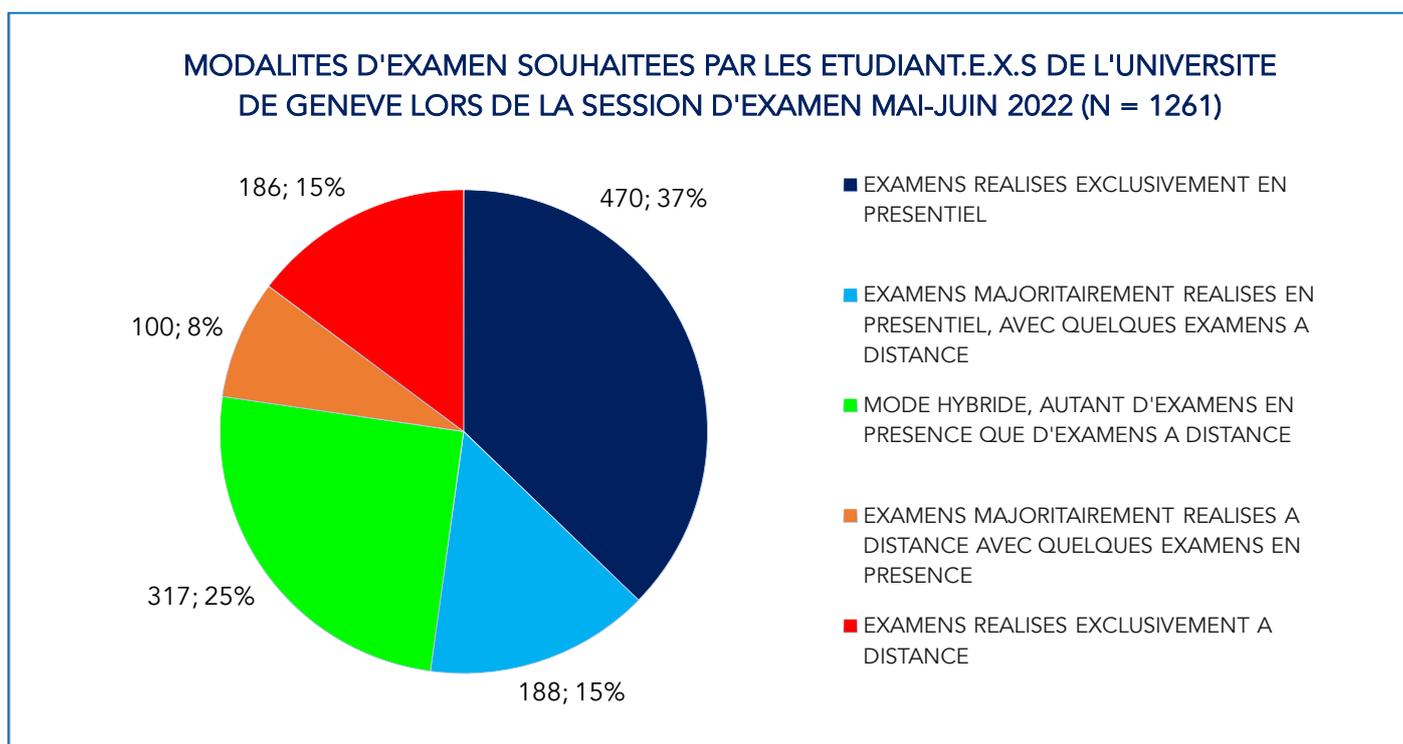
Lorsque les étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont eu la possibilité de donner leurs préférences concernant le suivi des cours du semestre de printemps 2022, les trois quarts ont dit que le plus important était de conserver le choix de suivre les cours en présence ou à distance (69%). Un quart des étudiant.e.x.s se sont dits plus favorables à l'enseignement en présentiel (25%) tandis qu'une minorité s'est dite favorable à un enseignement à distance.

Q.21 Selon vous, comment pourrait-on améliorer les enseignements lors des prochains semestres ?

Parmi les réponses données par les étudiant.e.x.s de l'UNIGE, voici les éléments les plus récurrents :

- La majorité des étudiant.e.x.s souhaitent que les cours soient enregistrés
- Garder le format hybride des cours pour permettre aux personnes vulnérables et aux personnes malades de suivre les cours, conserver les avantages des cours en ligne
- Laisser le choix aux étudiant.e.x.s de suivre les cours en présence ou à distance, en gardant le traitement égalitaire des deux modalités
- Apporter le soutien et les ressources nécessaires aux enseignant.e.x.s pour gérer le format hybride
- Enlever l'obligation de porter les masques pendant les cours

Q.22 Quelle modalité d'évaluation des connaissances souhaiteriez-vous avoir lors de la session d'examens Mai-Juin 2022 ?



La moitié des étudiant.e.x.s de l'UNIGE ont répondu qu'ils souhaitaient que les examens de la session de Mai-Juin 2022 soient réalisés en présentiel ou majoritairement en présentiel (52%), contre environ un quart d'étudiant.e.x.s qui souhaiteraient que les examens soient réalisés en ligne ou majoritairement en ligne (23%). Le dernier quart s'est dit ouvert à un format hybride avec autant d'examens en présentiel que d'examens en ligne.

Q.23 Selon vous, comment pourrait-on améliorer les prochaines sessions d'examens ?

Parmi les réponses données par les étudiant.e.x.s de l'UNIGE, voici les éléments les plus récurrents :

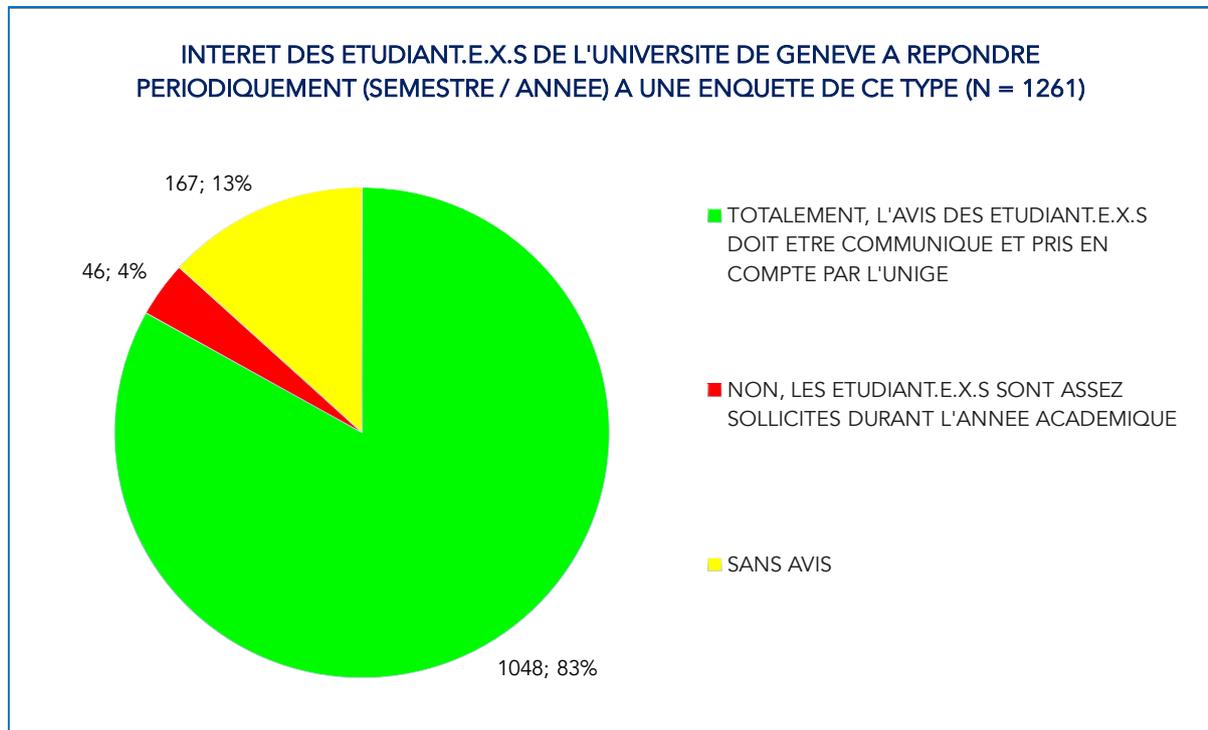
- Organiser la session d'examen en accord avec la situation sanitaire, soit des examens réalisés en ligne s'il y a beaucoup de cas de Covid ou adapter le dispositif si les examens se font à nouveau en présentiel
- Prévoir une session d'examen de secours pendant le semestre pour les étudiant.e.x.s excusés, pour ne pas avoir une double session d'examen à gérer
- Améliorer la communication à propos des modalités d'examen (ex : les donner avant la fin des cours) et des conditions de passation des examens (ex : modalités claires, durée)
- Semaine de révision avant la session d'examen Mai-Juin
- Améliorer la répartition des examens durant la session (étaler les examens durant la session)

Q.24 Selon vous, comment les associations étudiantes pourraient-elles améliorer leur soutien aux étudiant.e.x.s ? Et les Facultés ? Et l'Université ?

Parmi les réponses données par les étudiant.e.x.s de l'UNIGE, voici les éléments les plus récurrents :

- **ASSOCIATIONS ETUDIANTES** : continuer à être l'intermédiaire entre les étudiant.e.x.s et l'Université, demander l'avis des étudiant.e.x.s et le faire entendre (notamment faire plus de sondages) , être davantage présentes, proposer des séances de révision et des activités en présence + en ligne
- **FACULTES ET UNIVERSITE** : rester à l'écoute des étudiant.e.x.s et prendre en compte les conseils donnés par le corps étudiant, penser également aux minorités et aux personnes vulnérables
- **TOUTES** : Ne pas mettre trop de pression sur le retour en présentiel parce que la crise sanitaire n'est pas totalement terminée, soutenir le corps étudiant + enseignant, apporter un soutien psychologique pour les étudiant.e.x.s

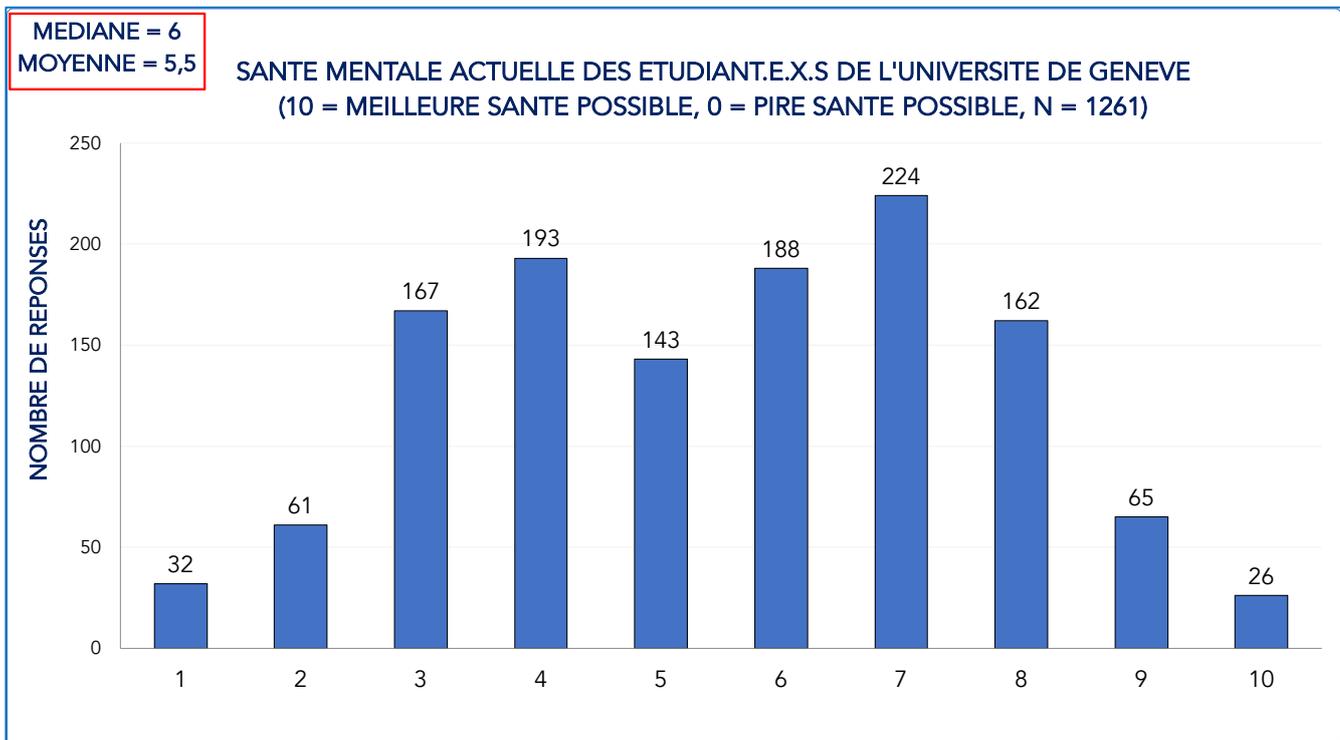
Q.25 Si une enquête de ce type était introduite périodiquement (chaque semestre ou chaque année) à l'UNIGE, seriez-vous intéressé.e.x à y répondre ?



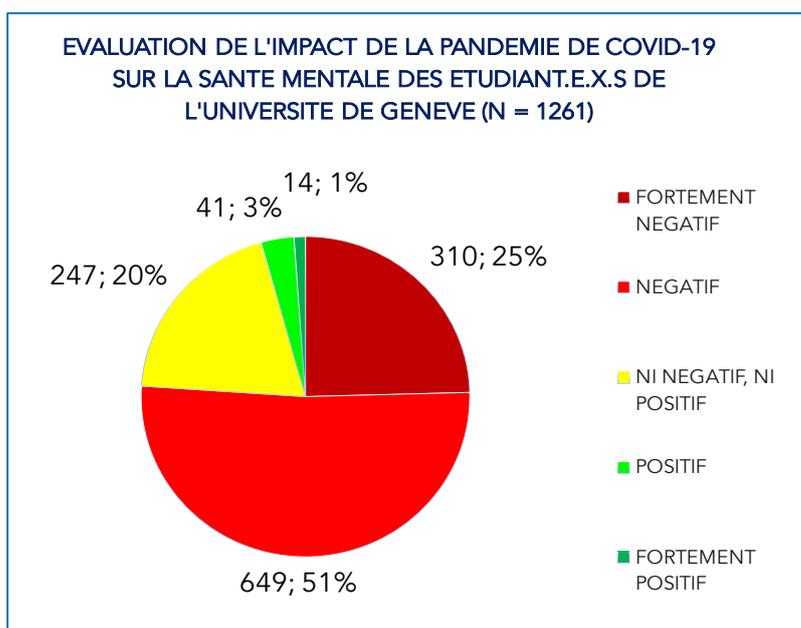
La majorité des étudiant.e.x.s de l'UNIGE (83%) ont dit qu'ils seraient intéressé.x.s à répondre à une enquête de ce type si elle était proposée de façon périodique, contre une minorité qui pense que les étudiant.e.x.s sont assez sollicités pendant l'année académique (3%).

SECTION V : SANTE MENTALE

Q.26 Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre santé mentale actuelle ? (10 étant la meilleure santé que vous puissiez imaginer, 0 la pire santé que vous puissiez imaginer).

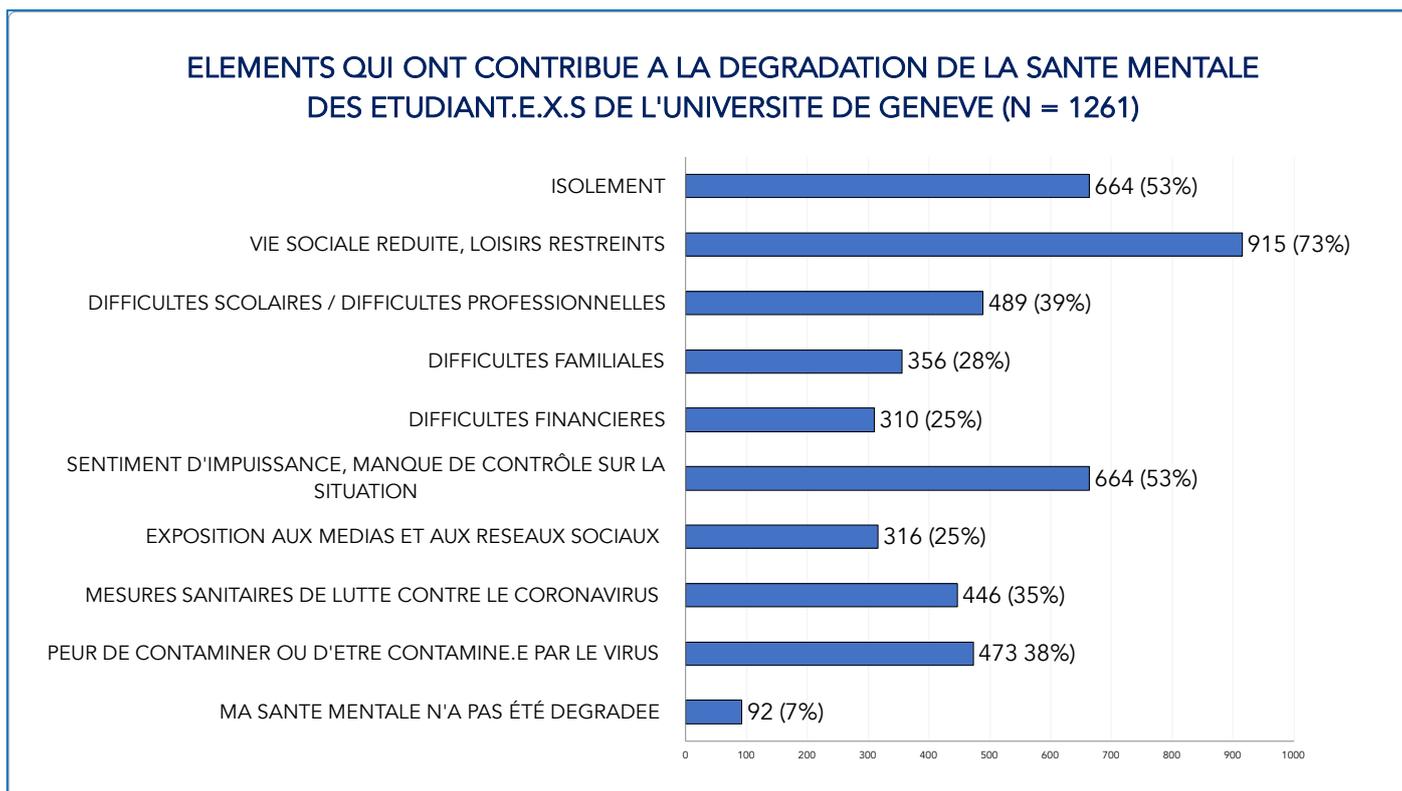


Q.27 De manière générale, comment évaluez-vous l'impact de la pandémie de Covid-19 sur votre santé mentale ?

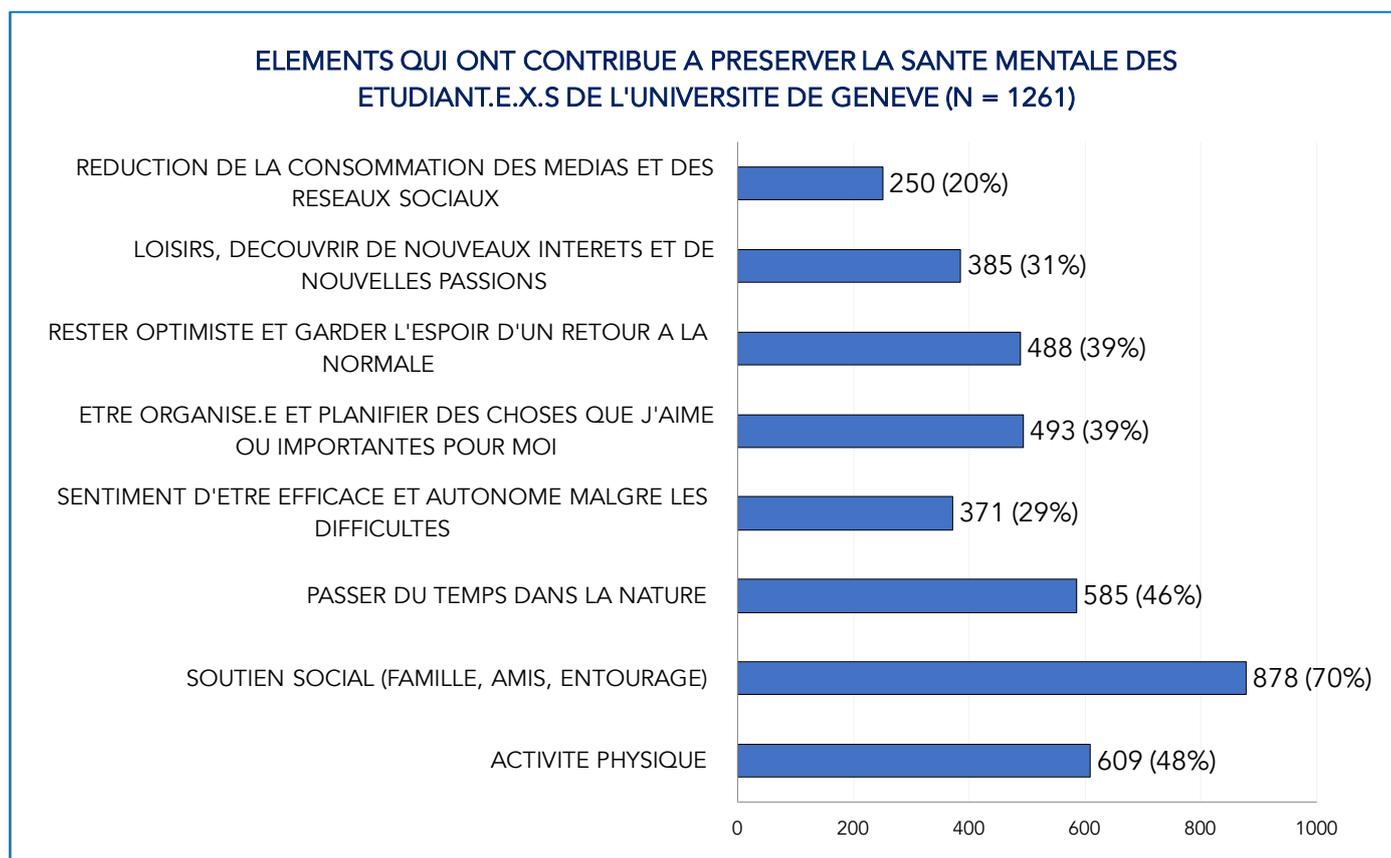


La majorité des étudiant.e.x.s ont répondu que la pandémie de COVID-19 avait eu un impact fortement négatif (25%) ou négatif (51%) sur leur santé mentale. Environ un cinquième des étudiant.e.x.s ont répondu que la pandémie n'avait un impact ni positif ni négatif (20%) sur leur santé mentale, et quelques étudiant.e.x.s ont toutefois trouvé que la pandémie avait un impact positif (3%) ou très positif (1%) sur leur santé mentale.

Q.28 Qu'est-ce qui a contribué à la dégradation de votre santé mentale ? (Plusieurs réponses possibles)



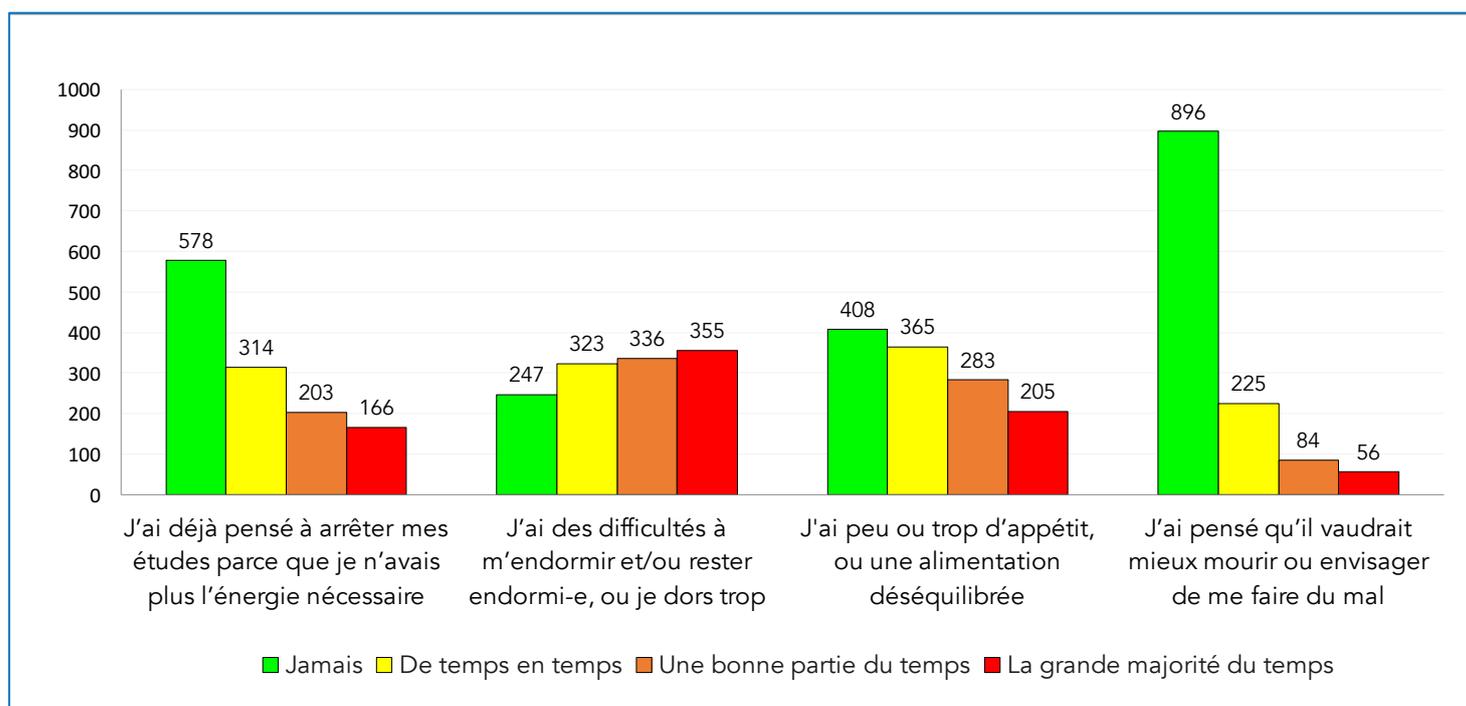
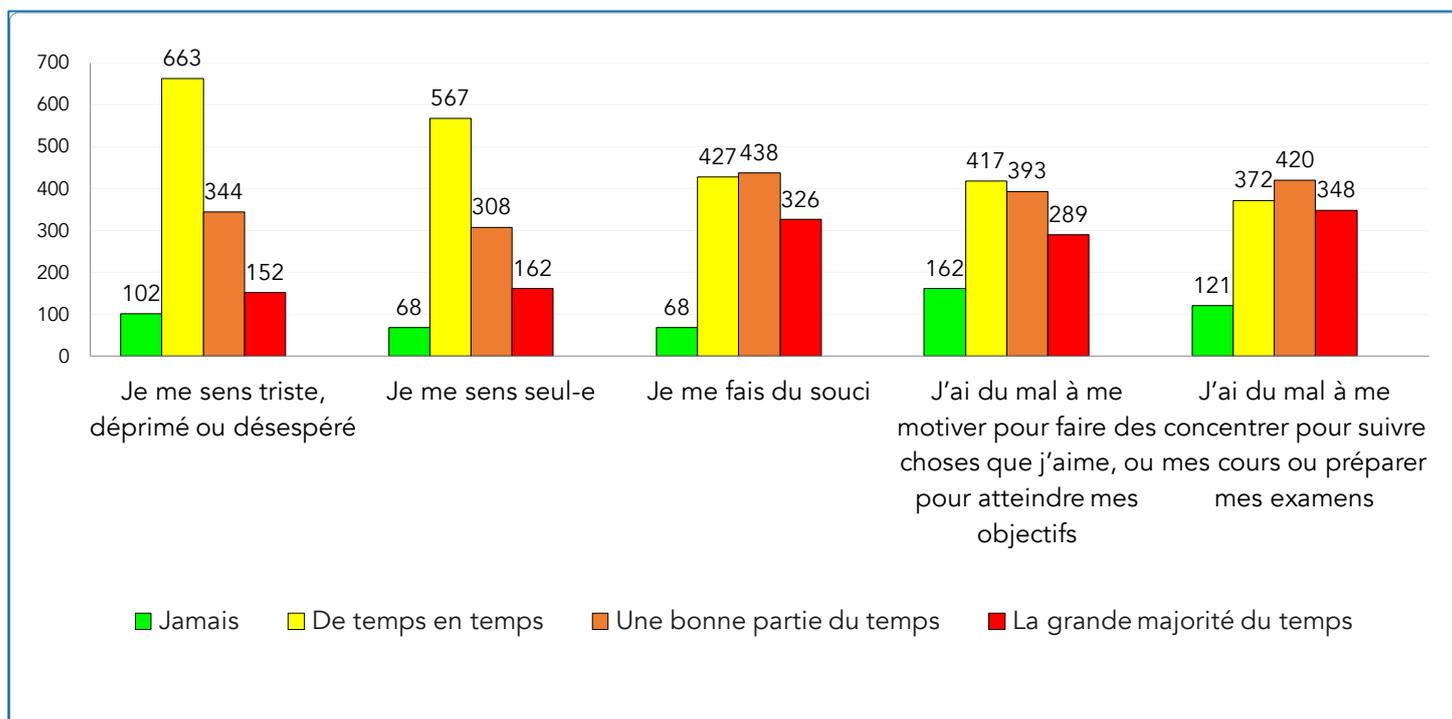
Q.29 Qu'est-ce qui a contribué à préserver votre santé mentale ? (Plusieurs réponses possibles)



Q.30 Pour cette partie, veuillez indiquer comment les propositions suivantes s'appliquent à vous depuis le début de l'année académique (Septembre 2021) :

L'échelle de notation est la suivante :

- 0 = ne s'applique pas du tout à moi → **JAMAIS**
- 1 = s'applique un peu à moi, ou une partie du temps → **DE TEMPS EN TEMPS**
- 2 = s'applique beaucoup à moi → **UNE BONNE PARTIE DU TEMPS**
- 3 = s'applique entièrement à moi → **LA GRANDE MAJORITE DU TEMPS**



RESUME DES REPONSES Q.30 :

Depuis le début de l'année académique (Septembre 2021) et concernant **UNE BONNE PARTIE DU TEMPS** ou **LA GRANDE MAJORITE DU TEMPS**, il y a (N = 1261) :

ANXIETE



61 % des étudiant-e-x-s qui se font du souci.

SOMMEIL



55 % des étudiant.e.x.s ont des difficultés à s'endormir/rester endormis, ou dorment trop.

MOTIVATION



54 % des étudiant.e.x.s qui ont du mal à se motiver pour faire des choses qu'ils aiment ou pour atteindre leurs objectifs.

CONCENTRATION



59 % des étudiant.e.x.s qui ont du mal à se concentrer pour suivre leurs cours ou préparer leurs examens.

DEPRESSION



39 % des étudiant.e.x.s qui se sentent tristes, déprimé.x.s ou désespéré.x.s.

SOLITUDE



37 % des étudiant.e.x.s qui se sentent seul.e.x.s.

ALIMENTATION



39 % des étudiant.e.x.s ont peu ou trop d'appétit ou une alimentation déséquilibrée.

DECROCHAGE SCOLAIRE



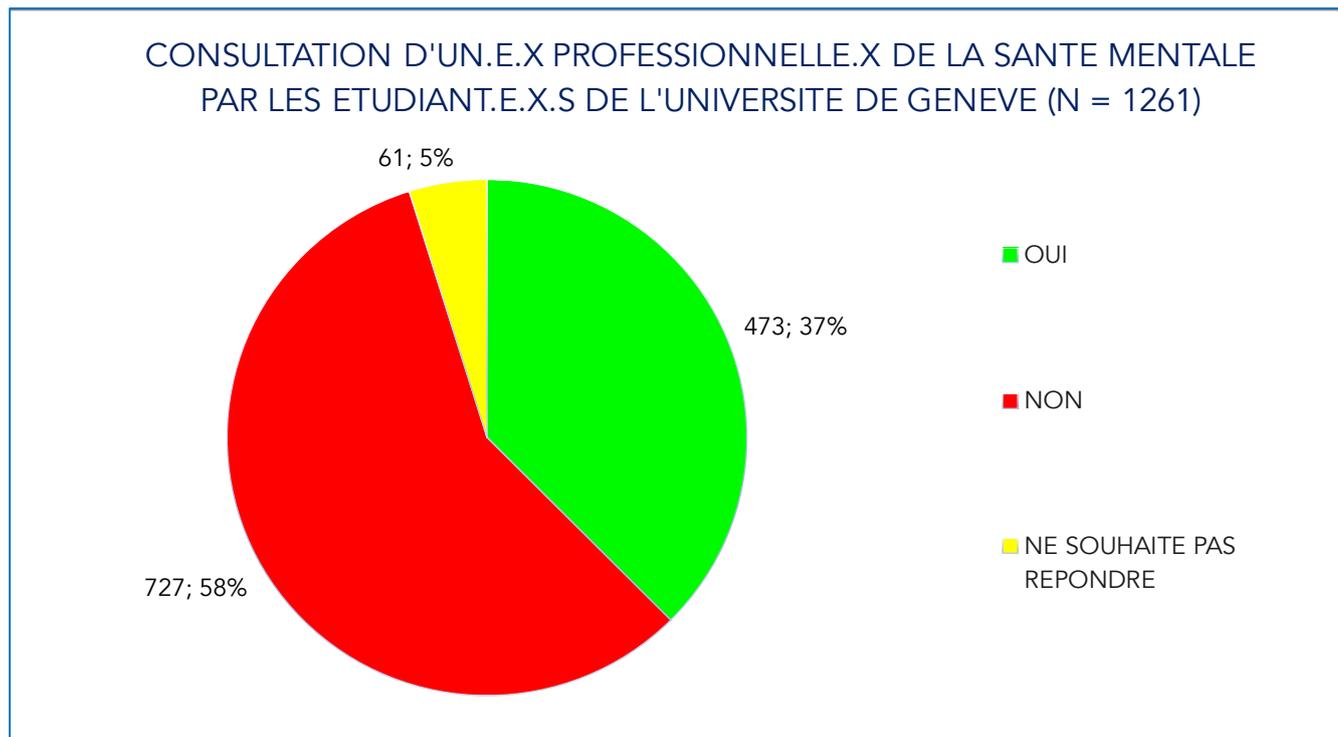
29 % des étudiant.e.x.s qui ont déjà pensé à arrêter leurs études parce qu'ils n'avaient plus l'énergie nécessaire.

PENSEES SUICIDAIRES



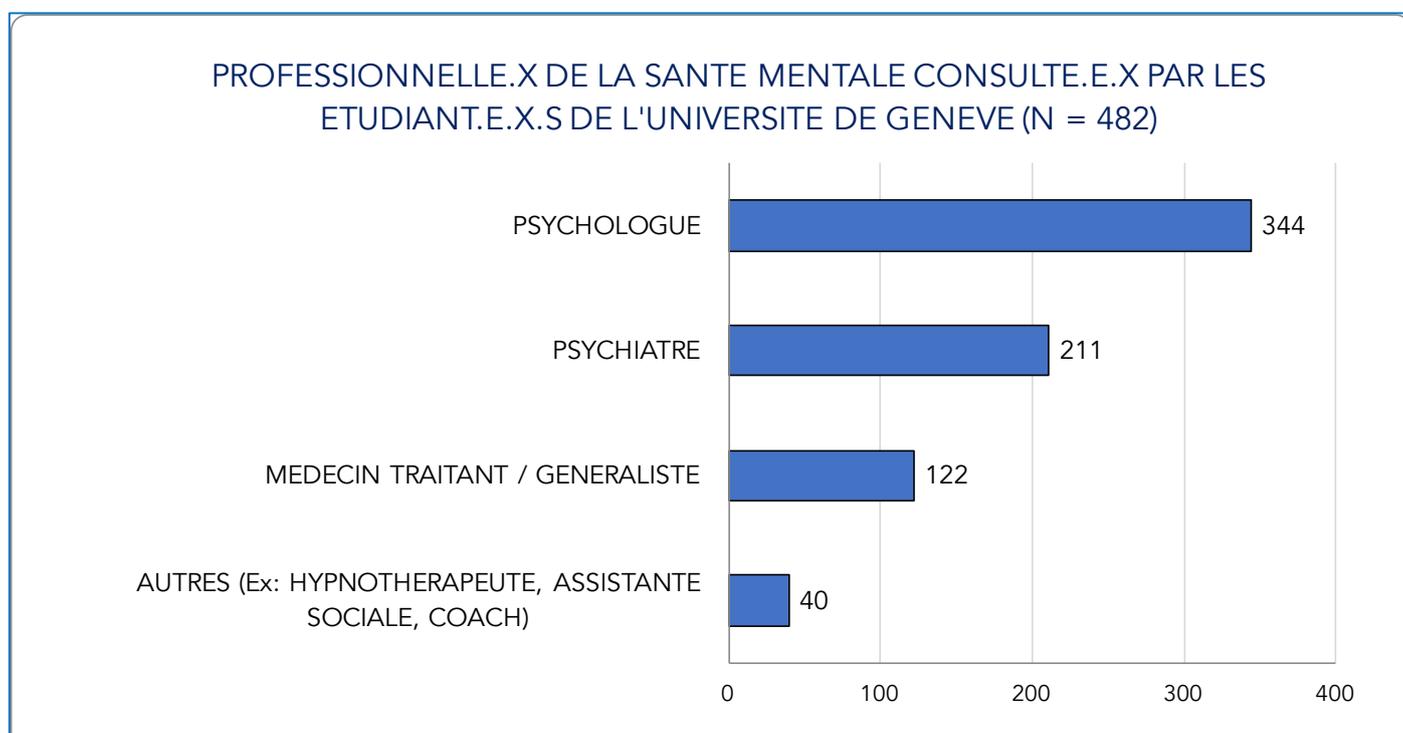
11 % des étudiant.e.x.s ont pensé qu'il vaudrait mieux mourir ou envisager de se faire du mal.

Q.31 Avez-vous déjà consulté un.e.x professionnel.le.x de la santé mentale (ex : psychologue, psychiatre, psychothérapeute) à propos de ces difficultés ?

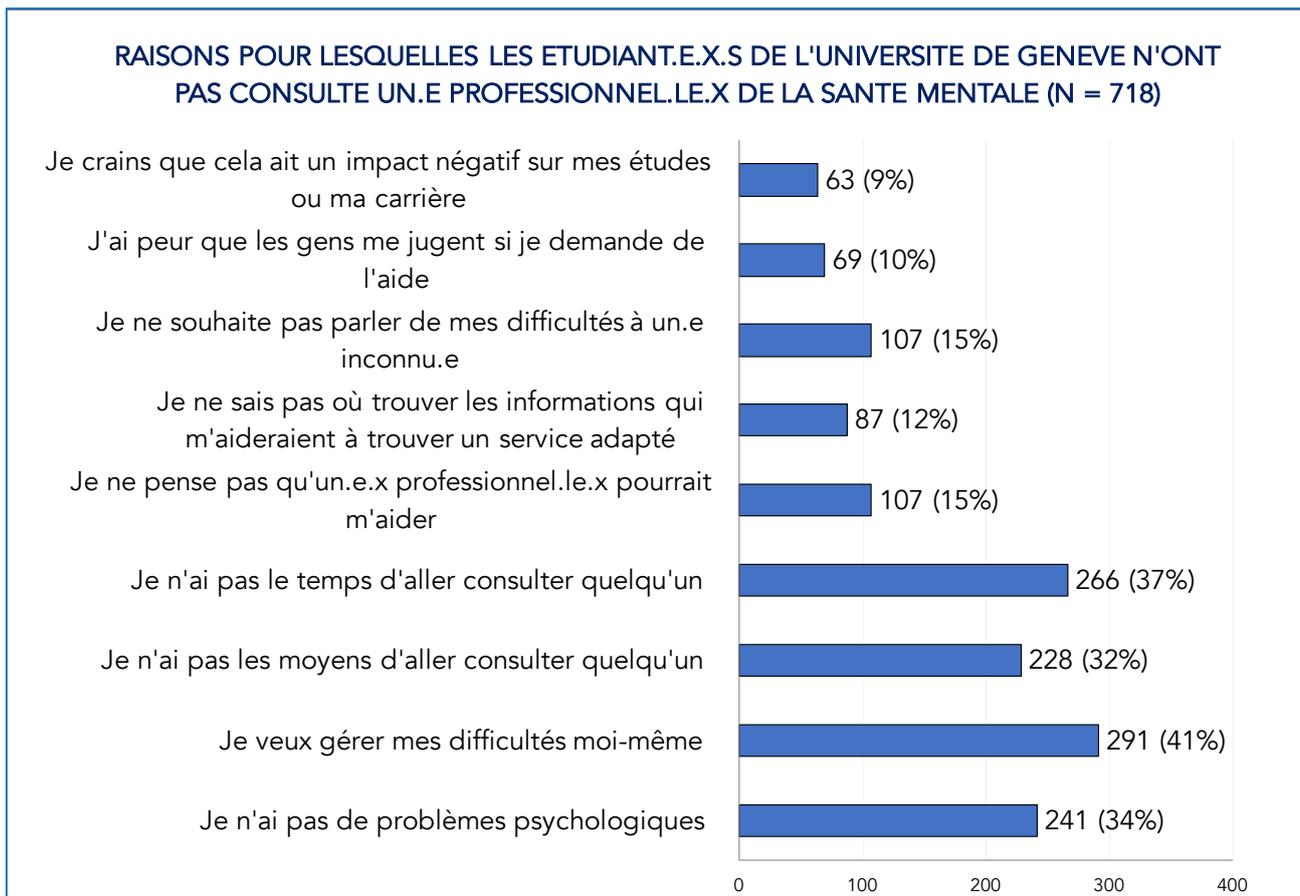


Sur les 1261 étudiant.e.x.s qui ont répondu à cette question, 473 (37%) ont déjà consulté un.e.x professionnel.le.x de la santé mentale pour adresser ce type de difficultés.

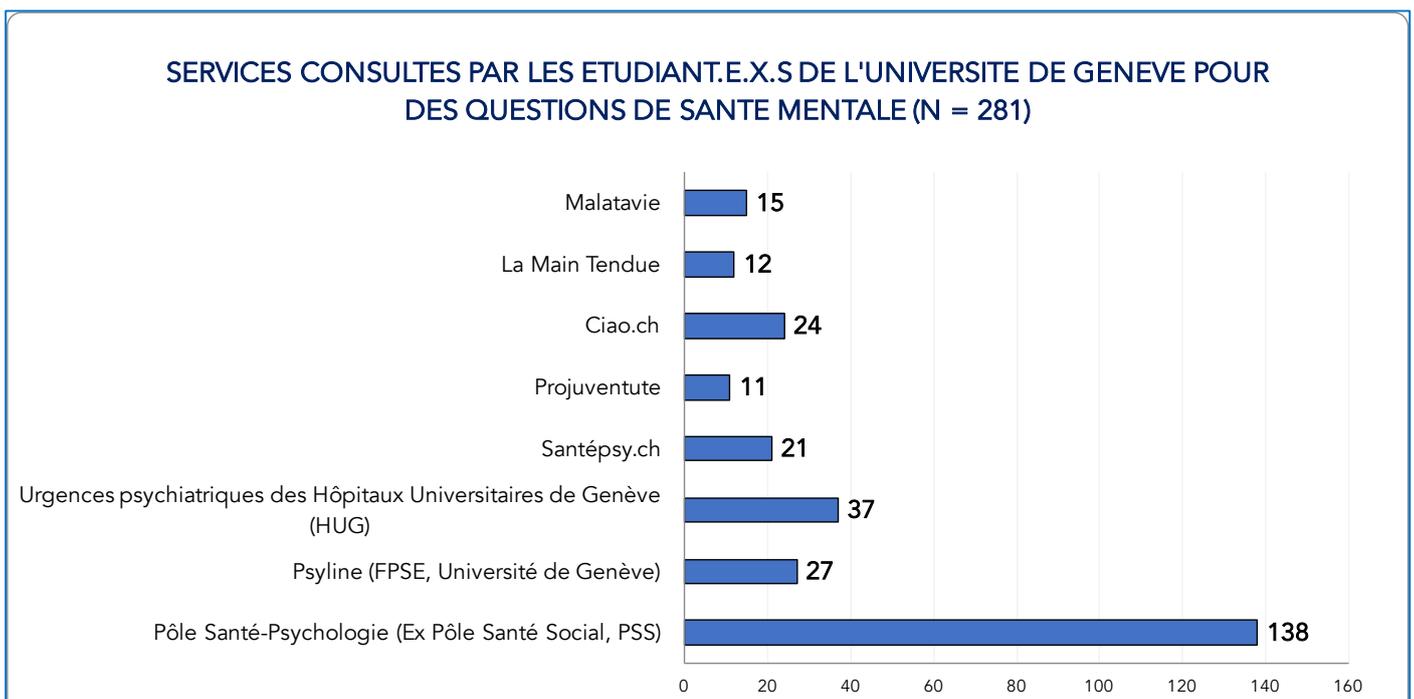
Q.32 Si oui, lequel ?



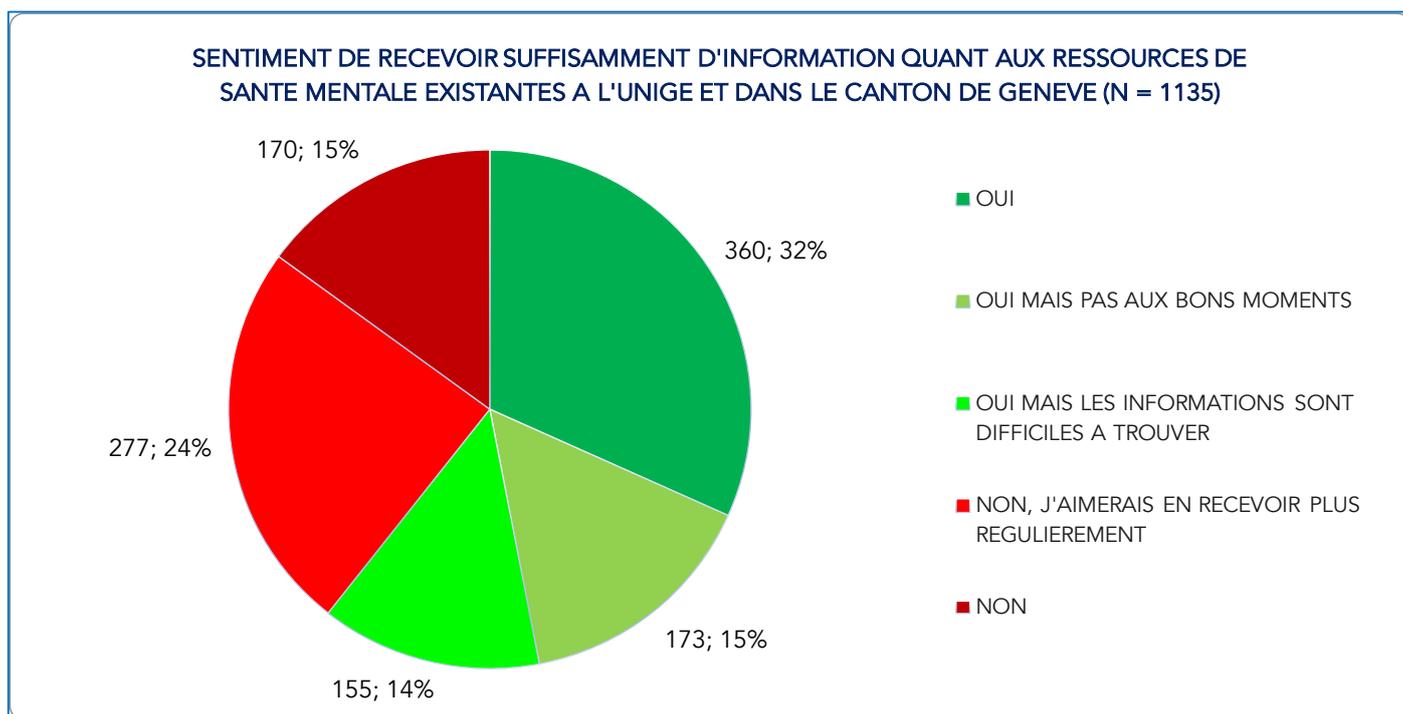
Q.33 Si non, pourquoi ?



Q.34 Pour cette question, veuillez cliquer sur les services que vous avez déjà consultés pour des questions de santé mentale :

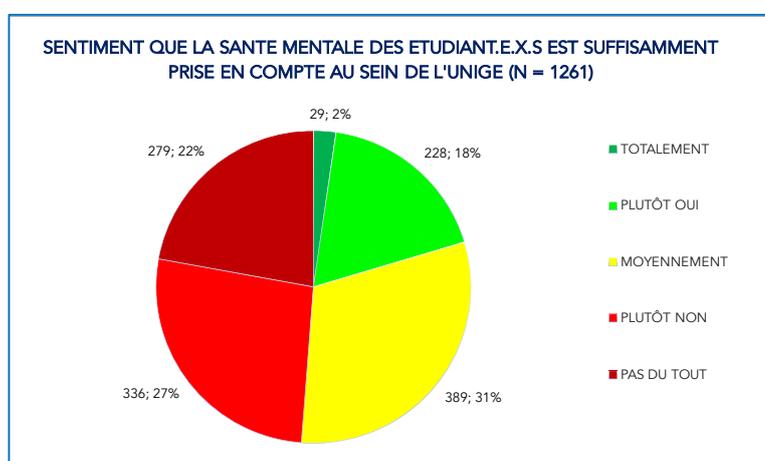


Q.35 Avez-vous le sentiment de recevoir suffisamment d'informations quant aux ressources de santé mentale existantes (conseils, lignes téléphoniques d'aides, professionnel.le.x.s en santé mentale, etc.) à l'UNIGE et dans le canton de Genève ?



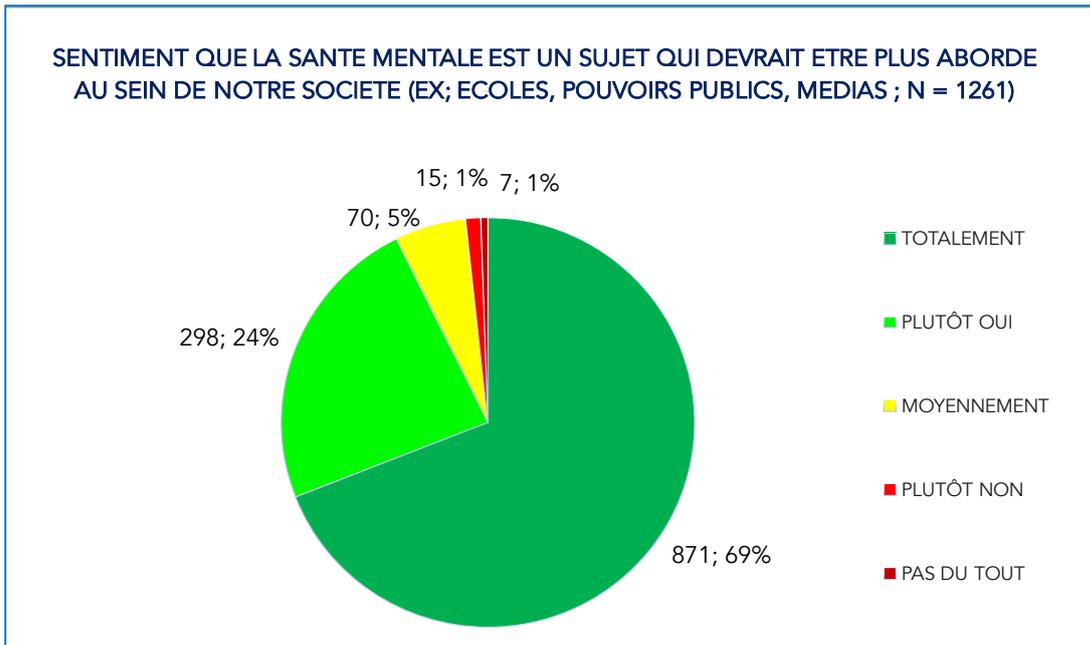
Si deux tiers des étudiant.e.x.s de l'UNIGE (61%) ont le sentiment de recevoir suffisamment d'informations quant aux diverses ressources de l'UNIGE et du Canton de Genève, un peu plus d'un quart des étudiant.e.x.s ne pensent pas les recevoir aux bons moments (15%) ou que les informations sont difficiles à trouver en ligne (14%). Parmi celles et ceux qui n'ont pas le sentiment de recevoir suffisamment d'informations (39%), une partie souhaiterait en recevoir plus régulièrement (24%).

Q.36 Avez-vous le sentiment que votre santé mentale est suffisamment prise en compte dans le cadre de vos études à l'Université de Genève ?



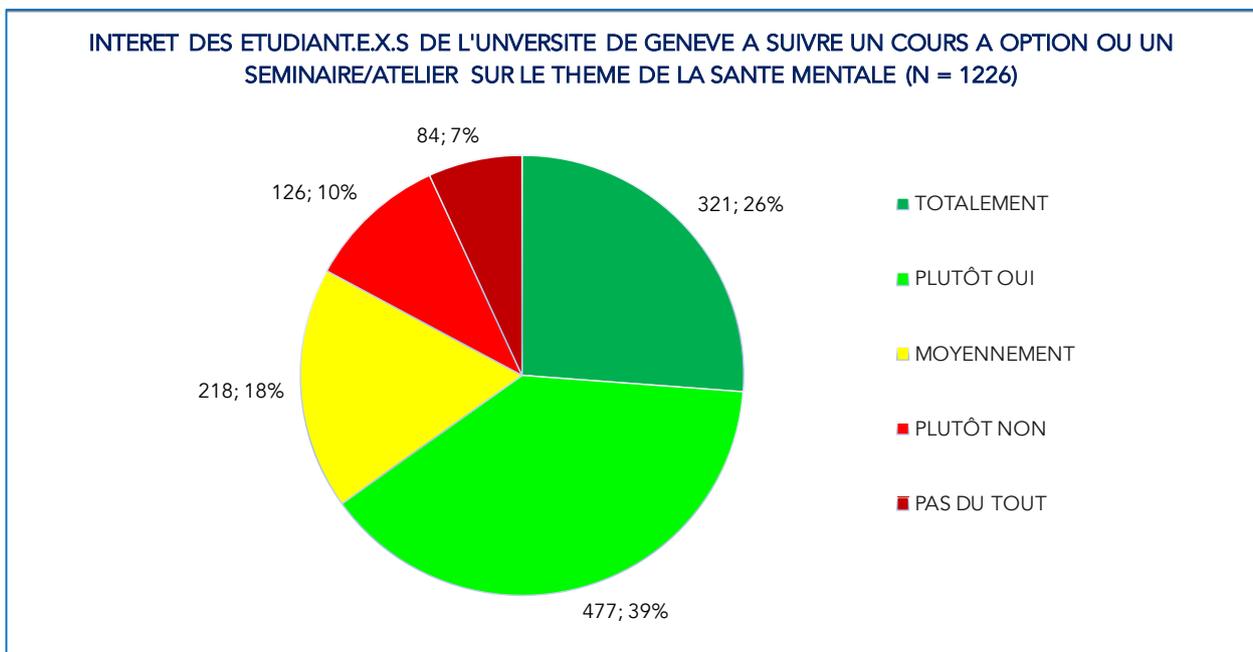
Une minorité d'étudiant.e.x.s de l'UNIGE trouvent que la santé mentale est suffisamment prise en compte dans le cadre de leurs études (20%), contre environ la moitié qui trouve que la santé mentale est peu (27%) ou pas du tout (22%) prise en compte. Environ un tiers des étudiant.e.x.s de l'UNIGE pensent que la santé mentale est moyennement prise en compte dans le cadre de leurs études (31%).

Q.37 Pensez-vous que la santé mentale est un sujet qui devrait être abordé plus souvent au sein de notre société (ex : institutions scolaires, pouvoirs publics, médias) ?



La quasi-totalité des étudiant.e.x.s estiment que la santé mentale est un thème qui doit être abordé au sein de notre société (93%), contre une minorité d'étudiant.e.x.s qui pensent que la santé mentale devrait moyennement (5%) ou ne pas être abordée (2%) au sein de notre société.

Q.38 Si un cours à option ou un séminaire/atelier sur le thème de la santé mentale était introduit à l'UNIGE, seriez-vous intéressé.e.x à vous inscrire ?



Si un cours à option ou un séminaire/atelier sur le thème de la santé mentale était introduit à l'UNIGE, deux tiers des étudiant.e.x.s de l'UNIGE seraient intéressé.x.s (65%) à s'y inscrire, contre une minorité d'étudiant.e.x.s qui ne seraient pas intéressé.x.s (17%).

Q.39 Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser cet espace pour partager vos témoignages, questions, commentaires. Sentez-vous libre de faire part de vos expériences personnelles, aussi bien positives que négatives, depuis le début de la crise sanitaire.

« Je suis quelqu'un de très perfectionniste et depuis le début de la crise sanitaire, j'ai l'impression que ma charge de travail ne fait qu'augmenter : d'abord parce qu'on avait peur que je ne travaille pas assez à distance, maintenant parce que l'utilisation des outils informatiques permet de donner encore plus de travaux à faire en plus de la présence en classe. Comme j'habite loin de l'Université et souffre d'anxiétés sociales, le présentiel représente un gros effort pour moi, surtout dans le contexte actuel. Parfois, j'aurais vraiment eu besoin de pouvoir suivre les cours à distance pour me préserver de l'épuisement mental, mais ça n'a pas été possible ce semestre. De plus, étant donné que mes résultats sont très bons et que je n'ai pas de pensées suicidaires, je ne me sens pas du tout prise au sérieux lorsque j'essaie de faire part de ma détresse à quelqu'un »

« La crise sanitaire a été une épreuve pour tout le monde, effectivement j'ai trouvé que cette crise a eu un impact positif dans ma vie puisqu'elle m'a permis d'apprendre à travailler de manière autonome, à profiter des moments passés avec son entourage et de passer du temps avec soi-même. En 2020, je l'ai assez mal vécu, mais avec le temps, j'ai agi de manière à transformer le négatif en positif. Pendant plus de 3 mois je ne me sentais pas bien mentalement, aujourd'hui ce n'est plus le cas et je pense que c'est important de parler de la santé mentale car nous ne savons pas ce que peut penser chaque personne. Un sourire peut cacher une profonde tristesse/souffrance. Soyons solidaires et soyons comme des frères. »

« Je trouve qu'il devrait y avoir plus d'informations sur les ressources sur la santé mentale, particulièrement concernant ce à quoi on a droit et où ça se trouve. Je ne sais pas pour les autres, mais c'est très difficile pour moi de prendre le temps de chercher où et comment contacter les psychologues de l'université, comment ça se passe, etc. ça n'en a pas forcément l'air, mais c'est un gros effort pour moi. Si toutes les infos étaient dans un email, envoyé par exemple à la 8ème semaine de cours (ex. en novembre), là où on est souvent débordé et pas bien, ce serait utile je pense ! »

« Je vous remercie d'avoir créé ce sondage et cette plage d'expression pour les étudiant.e.x.s. Comme précisé auparavant, j'ai fait une dépression gravissime ce semestre (qui dure jusqu'à ce jour), et je me sens coupable et seule dans cette situation, face à l'université (notamment parce que l'université n'a cessé de clamer la résilience des étudiant.e.x.s, qu'ils s'étaient bien adapté.e.x.s à la pandémie, etc...). »

« Superbe initiative d'avoir lancé ce questionnaire. Il faut absolument que les données récoltées puissent être relayées à plus large échelle pour faire bouger les choses. L'UNIGE et son administration n'ont que trop peu connaissance de la détresse étudiante pendant cette période, votre travail peut y contribuer très concrètement ! Encore bravo ! »

CONCLUSION

Cette nouvelle enquête s'inscrit dans la continuité des enquêtes que nous avons réalisées ces dernières années, principalement en lien avec les conditions d'études et la santé mentale des étudiant.e.x.s. Pour ce faire, nous avons collaboré avec d'autres associations étudiantes ainsi qu'avec le service de communication de l'UNIGE. Par cette enquête, nous avons tenté de constater et de comprendre comment iels avaient vécu ce dernier semestre, en leur donnant la possibilité de s'exprimer et de proposer les solutions aux problèmes qu'iels ont rencontrés.

Ce semestre, marqué par le retour en présentiel des enseignements, était attendu par de nombreux étudiant.e.x.s qui se sont sentis isolé.x.s, impuissant.e.x.s et ignoré.x.s pendant la crise sanitaire. Au sein de l'UNIGE, nous avons observé que le format hybride des enseignements, du moins dans le contexte sanitaire dans lequel nous avons évolué ces derniers mois, semble donner une grande satisfaction aux étudiant.e.x.s qui n'ont cessé de plébisciter la liberté de suivre les cours en présence ou à distance.

Malgré des conditions d'études particulières qui découlent des mesures contre la pandémie de Covid-19, les étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s par les modalités d'enseignement proposées, par la possibilité d'interagir avec les étudiant.e.x.s et professeur.e.x.s et par la qualité des cours. Néanmoins, il ressort à nouveau que les

difficultés académiques et psychologiques observées précédemment ne sont pas uniquement le fruit de la pandémie, mais également des décisions qui sont prises au sein de l'UNIGE, souvent sans consulter les principaux concernés. Ce constat, aussi difficile à entendre qu'à changer, laisse tout de même entendre que les représentant.e.x.s des différents corps ont les moyens de trouver des solutions, notamment en collaborant davantage et en étant plus présent.e.x.s pour donner une voix à nos étudiant.e.x.s. Le contexte actuel de sortie de pandémie offre à notre institution la possibilité d'ouvrir la réflexion autant sur les conditions d'études actuelles et dans les années à venir, que sur la place que l'on souhaite donner à chacun dans cet exercice. En ce sens, l'ADEPSY est toujours autant persuadée que les leçons que nous tirerons de ces temps de crises nous permettront de concilier les intérêts de la communauté universitaire avec les besoins de notre Institution, et réitère sa volonté d'agir dans cette direction.

Pour conclure, nous remercions tou.te.x.s les étudiant.e.x.s qui ont répondu à cette enquête en partageant leurs ressentis, leurs craintes et leurs propositions d'amélioration. Egalement, nous souhaitons remercier les associations étudiantes et le service de communication de l'UNIGE qui nous ont aidé à diffuser cette enquête, et encourager toutes les facultés ainsi que l'université dans leurs efforts pour maintenir de bonnes conditions d'études dans un contexte si particulier.