

## ENQUÊTE PRINTEMPS 2021 : Rapport complémentaire de la Section de psychologie

---

Rapport de l'enquête menée auprès des étudiant-e-x-s de la section de psychologie de l'Université de Genève sur le déroulement des enseignements à distance, la session d'examens de Mai-Juin 2021, la rentrée de Septembre 2021 et leur état de santé mentale.

**26 NOVEMBRE 2021**

---

**Association des Étudiant-e-x-s  
de Psychologie (ADEPSY)**



## RESUME DU RAPPORT COMPLEMENTAIRE (Enquête Février 2021 vs Enquête Juin 2021)

### ENSEIGNEMENT

En ce qui concerne l'enseignement, les réponses obtenues en juin suggèrent une légère amélioration. En effet, une majorité d'étudiant-e-x-s auront été satisfait-e-x-s des modalités proposées tout au long de l'année académique, notamment de la disponibilité du corps enseignant, de la qualité des cours conservée à distance et des plateformes utilisées. Si les étudiant-e-x-s ont aussi apprécié la liberté et le gain de temps que l'enseignement à distance pouvait leur permettre d'avoir, ils ont quand même dû faire face à des problèmes techniques et des problèmes en lien avec la durée des cours parfois excessive. Les cours du semestre de printemps ont été plus participatifs et plus donnés en direct, cela a pu contribuer au ressenti d'environ 40% d'étudiant-e-x-s qui ont trouvé que certain-e-x-s enseignant-e-x-s avaient pris en considération les conseils proposés en février. Même si certains points se sont améliorés, certaines difficultés constatées au semestre d'automne ont aussi été constatées en juin, ce qui témoigne de la nécessité d'apporter des réponses adaptées. La situation des projets de recherche et des stages est restée la même pendant cette année académique, les réponses des étudiant-e-x-s suggérant que le suivi par les responsables de stage et directeurs de recherche est toujours aussi variable selon les équipes. Parmi les difficultés rencontrées, le manque de suivi, la charge de travail et le manque de clarté des consignes ont été à chaque fois cités.

Enfin, bien que nous puissions nous réjouir que deux tiers des étudiant-e-x-s ont été satisfait-e-x-s de l'implication et du soutien de l'ADEPSY, nous devons relever qu'il y a bien trop peu d'étudiant-e-x-s qui se sont sentis soutenus par l'institution pendant l'année académique 2020-2021. Ceci est en accord avec les résultats obtenus au niveau universitaire et montre à nouveau que la prise en considération du ressenti des étudiant-e-x-s est un réel besoin, et particulièrement dans des contextes académiques aussi marqués par la crise sanitaire.

### SESSIONS D'EXAMEN

En ce qui concerne les sessions d'examen de l'année académique 2020-2021, les étudiant-e-x-s ont davantage été satisfait-e-x-s des modalités proposées lors de la session mai-juin 2021. En effet, environ un étudiant-e-x sur deux a été satisfait-e-x des modalités d'examen proposées par la section de psychologie en juin, contre seulement un cinquième d'étudiant-e-x-s satisfait-e-x-s en février. Parmi les points positifs cités lors des deux sessions d'examens, une grande majorité d'étudiant-e-x-s ont apprécié le fait d'avoir accès à leurs notes de cours pendant les examens. Néanmoins, le temps donné pour les examens et la difficulté de réaliser les examens en ligne ont encore posé problème à quasiment tous les étudiant-e-x-s, et ceci autant en février qu'en juin. Si le service informatique a pu intervenir lors de problèmes techniques, beaucoup d'étudiant-e-x-s ont répondu qu'aucune solution n'avait été proposée pour les autres problèmes rencontrés.

Enfin, environ la moitié des étudiant-e-x-s ont été satisfait-e-x-s de l'implication de l'ADEPSY lors des sessions d'examen de cette dernière année académique, une minorité d'étudiant-e-x-s ont été insatisfait-e-x-s de son implication.

## PROPOSITIONS D'AMÉLIORATIONS POUR LES PROCHAINS SEMESTRES

En ce qui concerne l'enseignement, les étudiant-e-x-s ont réitéré leur volonté de suivre plus de cours en direct et de revenir en présentiel. Également, ils souhaiteraient que les cours soient plus interactifs et que la communication avec les équipes enseignantes soit encouragée (ex : forum, temps pour les questions pendant les cours, quiz). Parmi les éléments de l'enseignement en ligne qu'ils souhaiteraient conserver, ils ont mentionné la flexibilité de suivre les cours en présentiel ou à distance et l'enregistrement systématique des cours (utile en cas de maladie, de job étudiant ou pour réviser). En ce qui concerne les propositions d'amélioration pour les prochaines sessions d'examen, les étudiant-e-x-s souhaitent quasiment à l'unanimité avoir accès à leurs notes de cours pendant les examens, et souhaitent bénéficier d'une semaine de coupure entre la fin des cours en mai et le début de la session d'examen en juin. Également, ils pensent toujours que ne pas réduire le temps de façon drastique et la possibilité de revenir en arrière entre les questions pourraient améliorer les sessions d'examens. Par rapport aux projets de recherche et aux stages, ils ont proposé que des exemples de bons rapports de stages et mémoires soient mis à disposition des étudiant-e-x-s, et que des guidelines soient mises en place pour uniformiser l'encadrement entre les équipes et les diverses orientations.

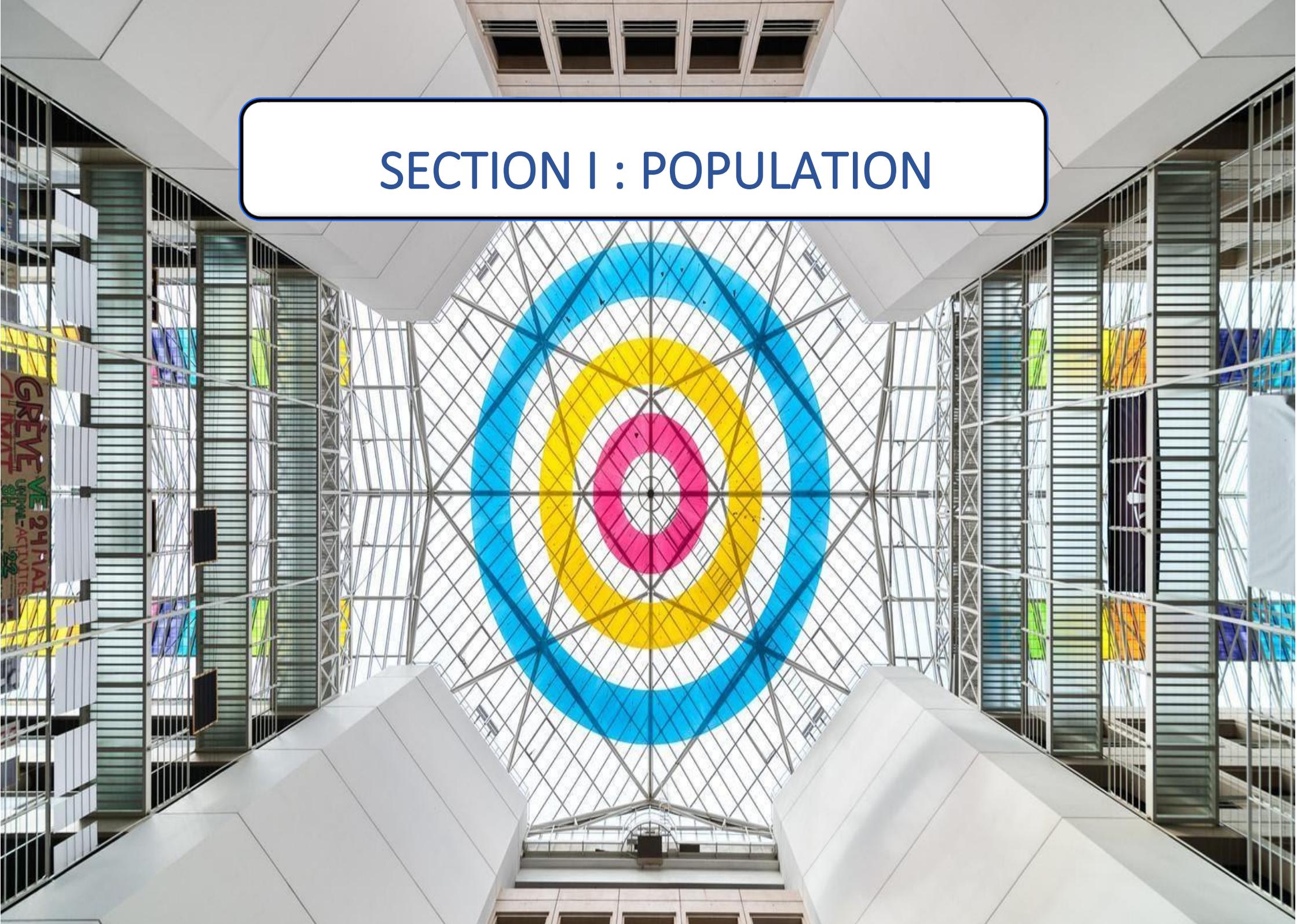
Enfin, les étudiant-e-x-s souhaitent que la section de psychologie et les associations étudiantes continuent de collaborer pour améliorer les conditions d'études et la vie étudiante. Pour l'ADEPSY, ils s'attendent à un soutien individuel et collectif et à ce qu'elle continue d'avoir un rôle d'intermédiaire. Pour la faculté et l'université, les étudiant-e-x-s souhaiteraient que leur vécu soit davantage pris en considération et que la section mette au courant les enseignant-e-x-s des enquêtes sur la vie étudiante.

## SANTÉ MENTALE

Si les étudiant-e-x-s ont aussi négativement (8 étudiant-e-x-s sur 10) évalué l'impact de la pandémie sur leur santé mentale, il semblerait que leur santé mentale en juin ait été légèrement meilleure en juin qu'en février. Parmi les raisons invoquées par les étudiant-e-x-s vis-à-vis de la détérioration de leur santé mentale, nous pouvons à nouveau citer la vie sociale réduite, l'isolement et les loisirs restreints pendant l'année académique 2020-2021. Les étudiant-e-x-s qui ont répondu au mois de juin ont moins cité les études à distance comme étant un facteur dégradant leur santé mentale, mais ont quand même manifesté qu'ils avaient subi un manque de souplesse de la part de l'Université et qu'ils se sentaient réellement impuissant-e-x-s face à la situation. En grande majorité, les étudiant-e-x-s ont témoigné qu'ils s'étaient faits du souci, qu'ils avaient eu du mal à se motiver ou à se concentrer pour suivre les cours et à se préparer pour les examens. Au vu de la situation sanitaire lors de cette année académique, ils ont aussi témoigné avoir ressenti de la solitude et avoir eu des problèmes d'alimentation et de sommeil. Comme en février, environ 10% des étudiant-e-x-s ont rapporté des pensées suicidaires, ce qui est à nouveau très préoccupant. En rapport avec ces difficultés, un tiers des étudiant-e-x-s ont déjà consulté un-e professionnel-le de la santé mentale et pour la plupart de ces dernier-e-x-s, ils ont fait appel à un-e psychologue ou un-e psychiatre.

Pour conclure, seulement une minorité d'étudiant-e-x-s ont le sentiment que la santé mentale est suffisamment prise en compte dans le cadre de leurs études, contre la quasi-totalité qui estime que la santé mentale est un thème qui doit être abordé dans le cadre de l'Université.

# SECTION I : POPULATION



## GENRE

	ENQUETE FEVRIER 2021 (N = 509)	ENQUETE JUIN 2021 (N = 163)
<b>FEMME</b>	444 (87%)	139 (85%)
<b>HOMME</b>	61 (12%)	23 (14%)
<b>AUTRE</b>	4 (1%)	1 (1%)

## ANNEE D'ETUDE

	ENQUETE FEVRIER 2021 (N = 509)	ENQUETE JUIN 2021 (N = 163)
<b>B1</b>	191 (37%)	54 (33%)
<b>B2</b>	78 (15%)	33 (20%)
<b>B3</b>	76 (15%)	23 (14%)
<b>M1</b>	107 (21%)	35 (21%)
<b>M2</b>	54 (11%)	16 (9%)
<b>CERTIFICAT COMPLEMENTAIRE</b>	3 (1%)	2 (1%)

## INTITULE DE LA FORMATION (juin 2021)

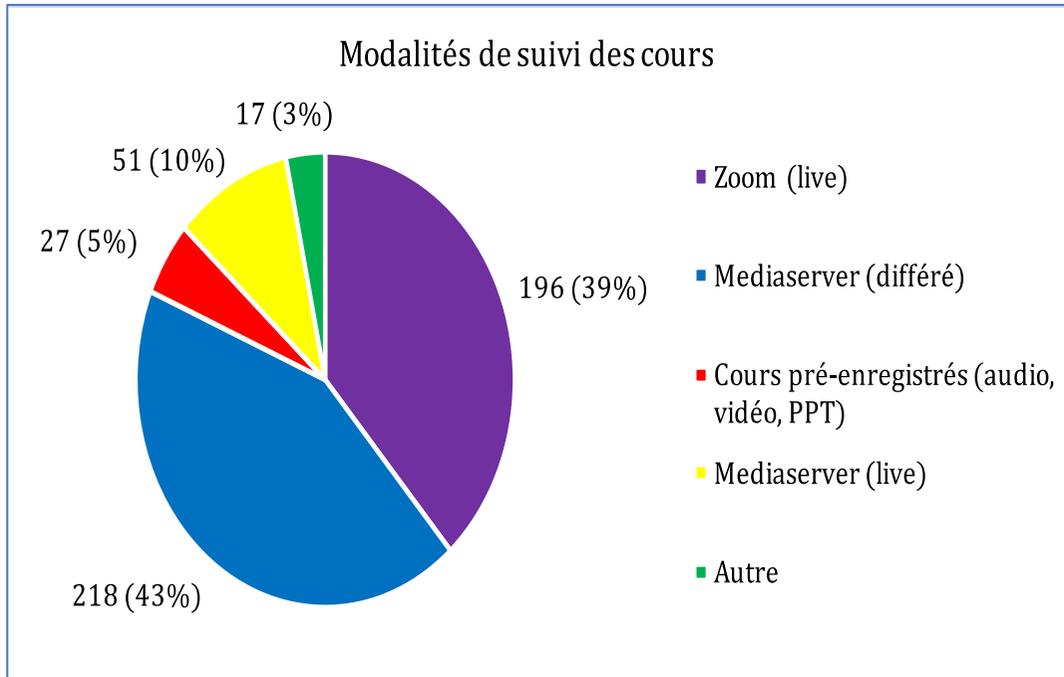
	ENQUETE JUIN 2021 (N = 163)
<b>Bachelor en psychologie</b>	110 (67%)
<b>Master en psychologie clinique intégrative</b>	41 (25%)
<b>Master en psychologie appliquée</b>	7 (5%)
<b>Certificat complémentaire en psychologie</b>	2 (1%)
<b>Master en neurosciences</b>	1 (1%)
<b>Master en recherche approfondie en psychologie</b>	2 (1%)

## SECTION II : ENSEIGNEMENT

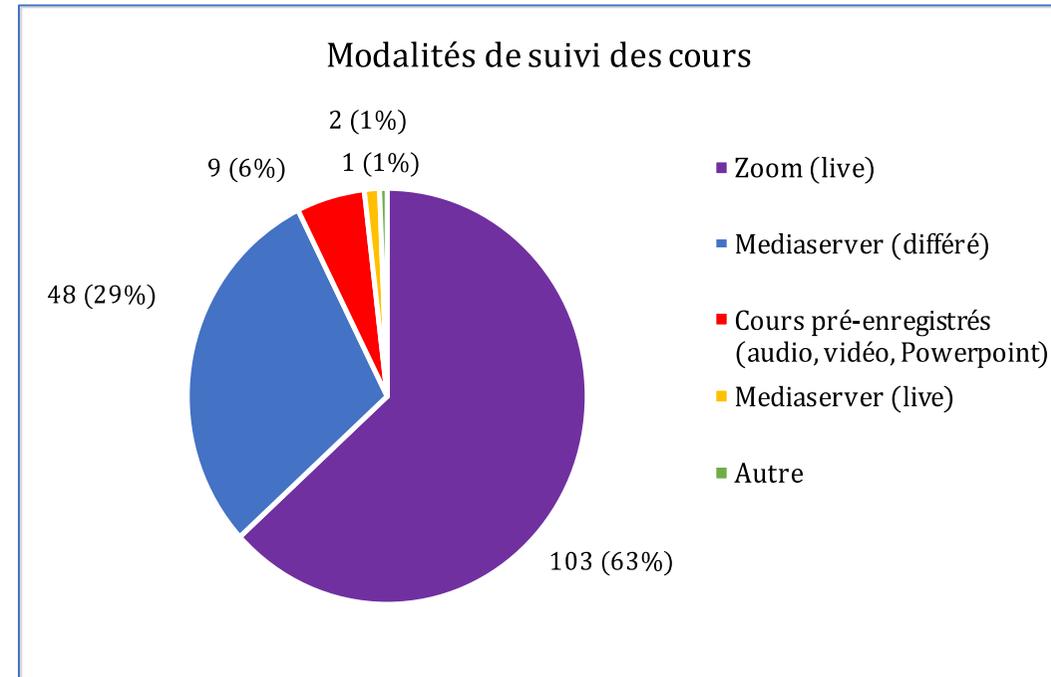


## Q.1 Vous avez majoritairement suivi les cours sur :

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 509)



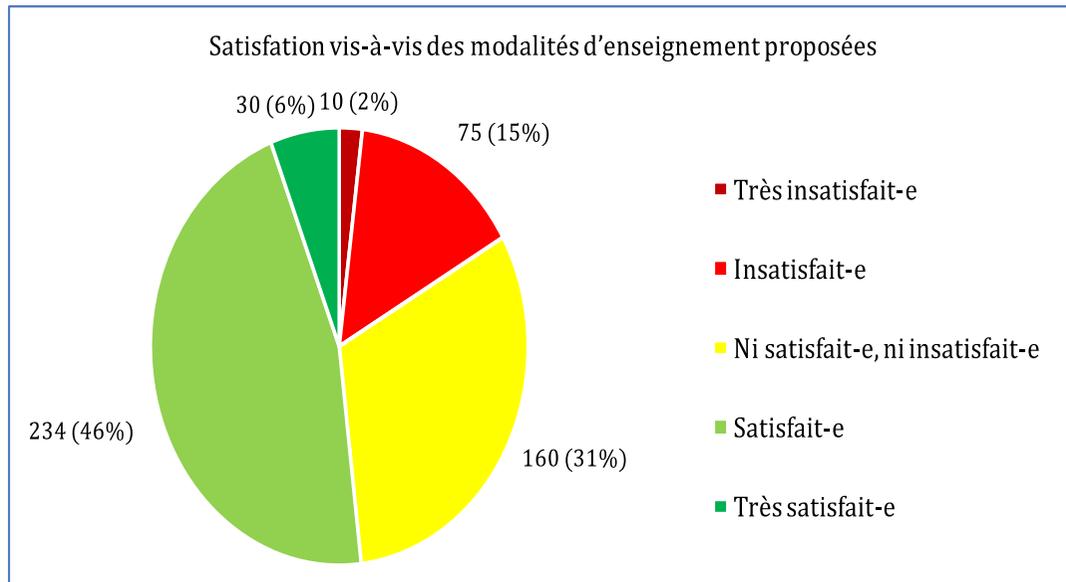
ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)



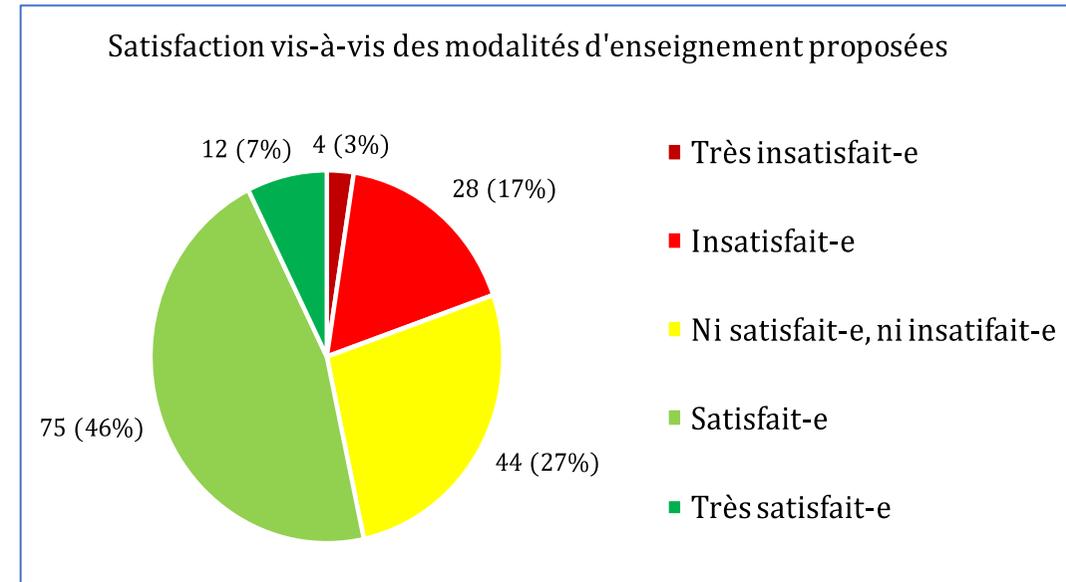
En comparant les modalités de suivi des cours des étudiant-e-x-s de la Section de psychologie lors des semestres de l'année académique 2020-2021, nous pouvons observer que la proportion des cours suivis sur Zoom (en direct) a fortement augmenté au printemps 2021, au détriment du suivi des cours sur Mediaserver en différé. Egalement, la part des cours pré-enregistrés et le suivi des cours en direct sur Mediaserver étaient très minoritaires lors du semestre de printemps 2021.

## Q.2 À quel point avez-vous été satisfait-e des modalités d'enseignement proposées pendant ce semestre ?

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 509)



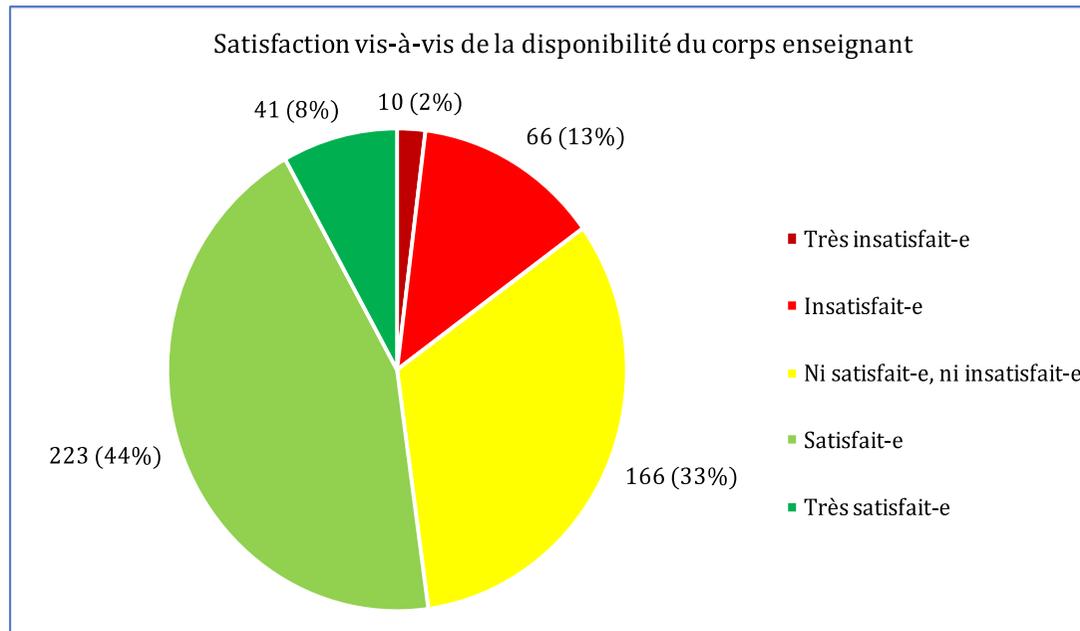
ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)



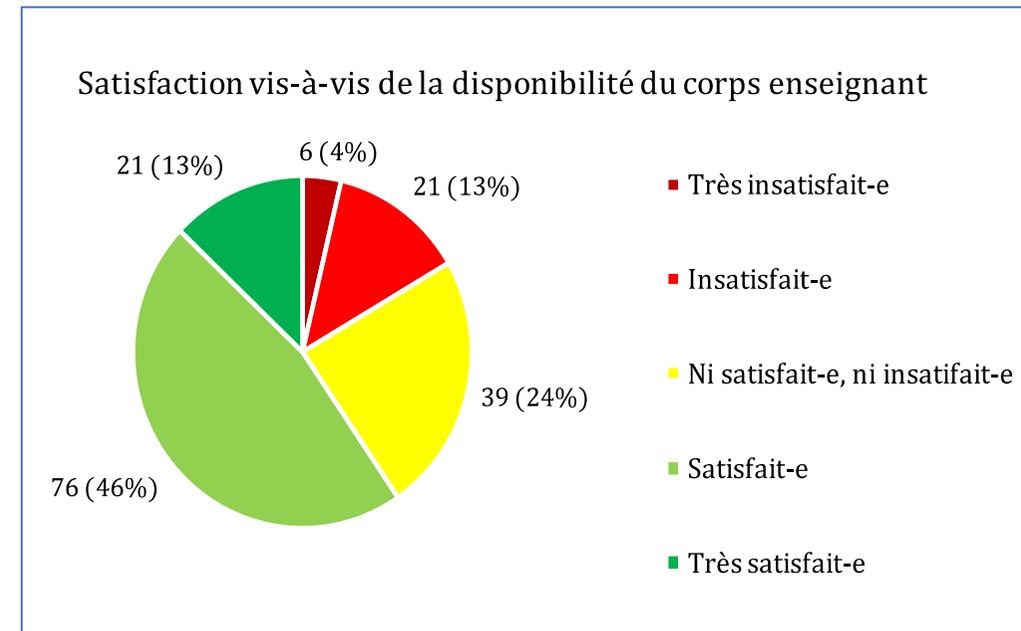
Lorsque nous comparons le taux de satisfaction vis-à-vis des modalités d'enseignement proposées lors de l'année académique 2020-2021, nous pouvons observer que ce taux est resté très stable au fil des deux semestres. En effet, environ un étudiant-e-x sur deux a été satisfait-e-x des modalités d'enseignement proposées par la Section de psychologie.

### Q.3 À quel point avez-vous été satisfait-e de la disponibilité des professeur-es, assistant-es et auxiliaires d'enseignement pendant ce semestre ?

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 506)



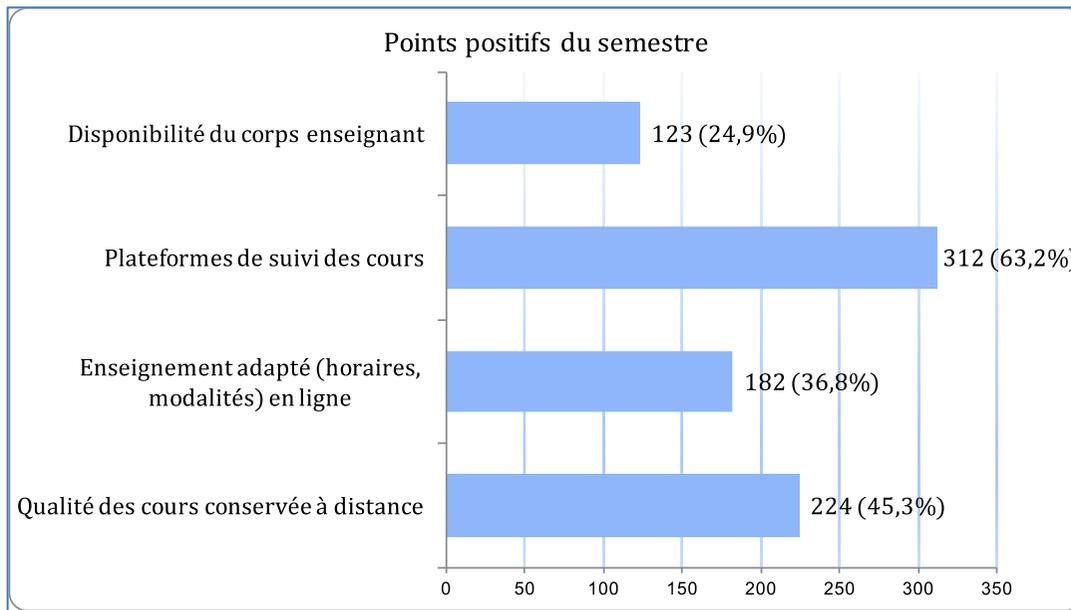
ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)



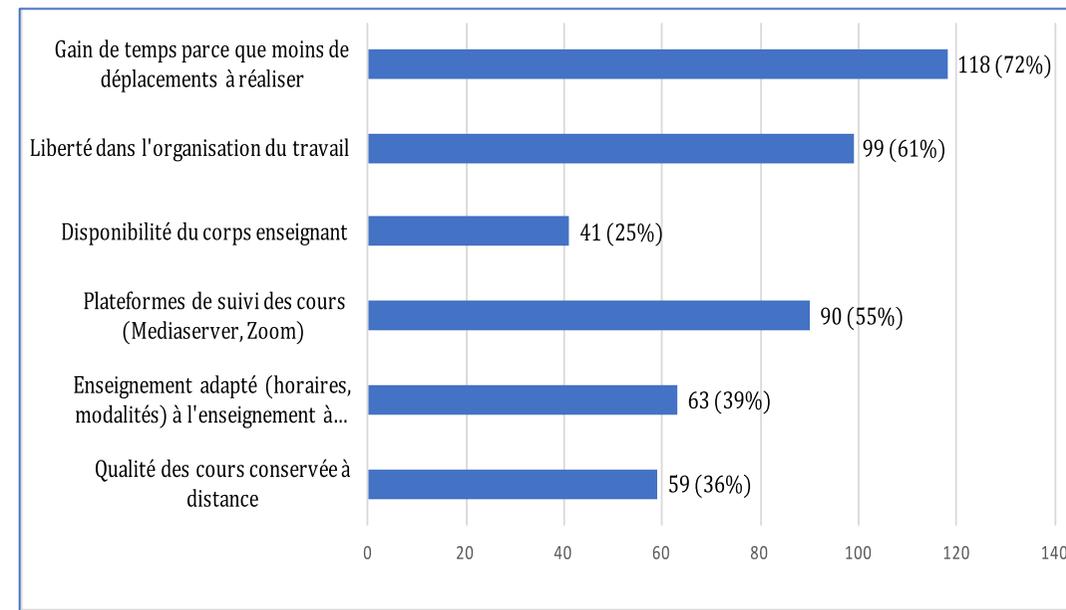
Lorsque nous comparons le taux de satisfaction vis-à-vis de la disponibilité du corps enseignant lors de l'année académique 2020-2021, nous pouvons observer que le taux de satisfaction a légèrement augmenté tandis que le taux d'insatisfaction est resté quasiment le même.

## Q.4 Quels ont été les points positifs de ce semestre à distance ? (Plusieurs réponses possibles)

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 494)



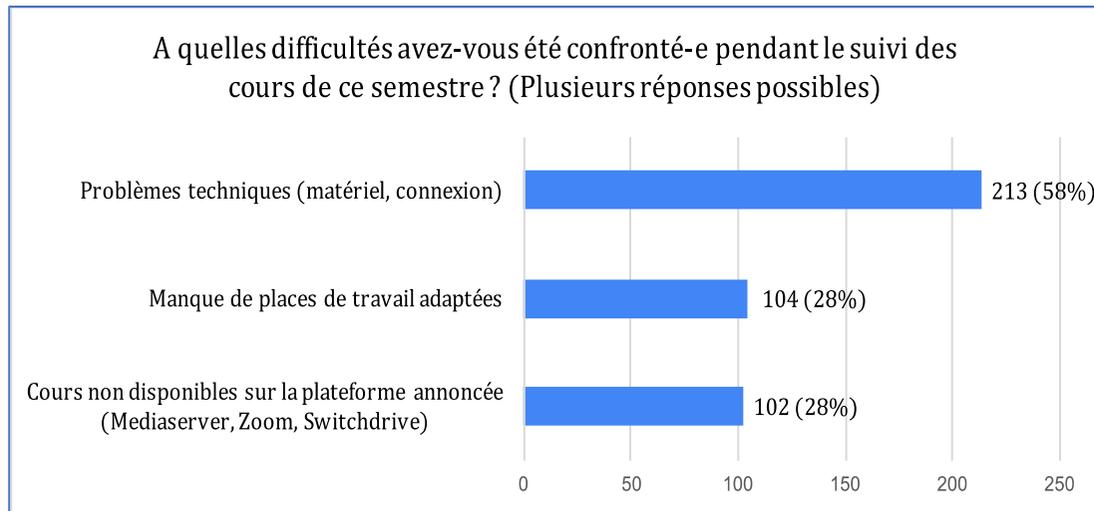
ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)



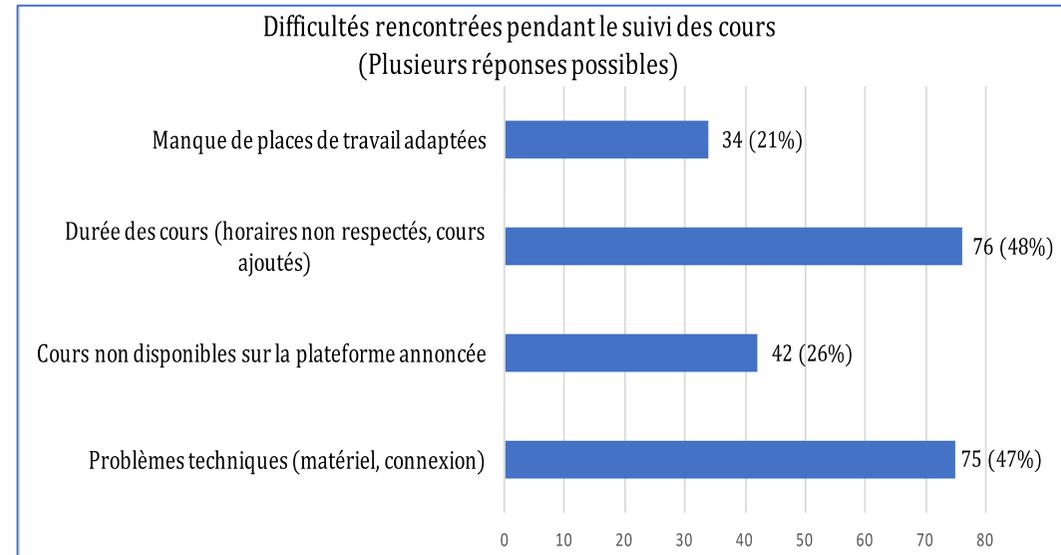
En comparant les points positifs des semestres de l'année académique 2020-2021, nous observons que les points positifs du semestre d'automne 2020 ont également été retrouvés au printemps 2021. Cependant, lors de l'enquête réalisée en juin 2021, les étudiant-e-x-s ont également eu la possibilité de mentionner que l'enseignement à distance leur permettait de gagner du temps et d'avoir plus de liberté dans l'organisation de leur travail. Ces deux derniers points ont constitué les principaux points positifs cités en Juin 2021.

## Q.5 À quelles difficultés avez-vous été confronté-e pendant le suivi des cours de ce semestre ? (Plusieurs réponses possibles)

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 369)



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)



Lorsque nous comparons les difficultés rencontrées par les étudiant-e-x-s en psychologie pendant le suivi des cours de l'année académique 2020-2021, nous observons que les problèmes rencontrés à l'Automne 2020 se sont également retrouvés au Printemps 2021 mais dans des proportions un peu plus faibles. Néanmoins, le problème qui était le plus cité en Juin 2021 était en rapport avec la durée des cours qui n'était pas toujours respectée.

## Q.6 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

### ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N=120) :

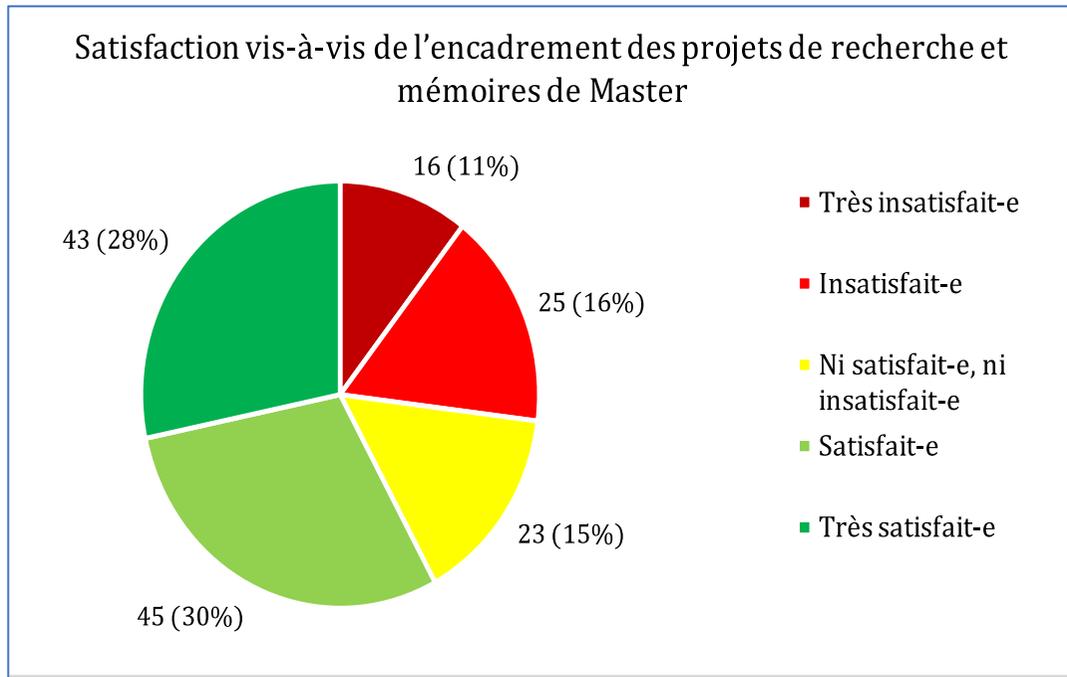
- Ajout du cours après discussion avec l'équipe enseignante.
- Retrait des parties du cours non enregistrées de la matière à l'examen.
- Se déplacer à l'Université (connexion Wi-fi, bibliothèques).
- Les étudiant-e-x-s ont adapté leur emploi du temps (ex : travail le soir et pas la journée).
- Aucune solution.

### ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=60) :

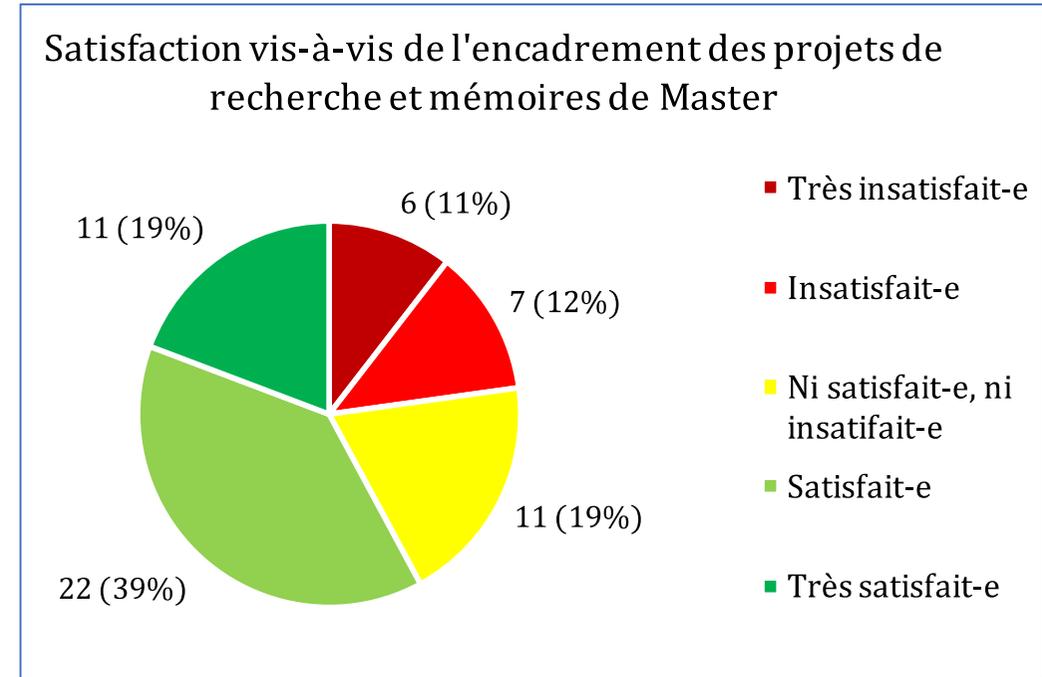
- Se déplacer à l'Université pour bénéficier d'une bonne connexion.
- Les cours dépassant les horaires prévus ont parfois été raccourcis.
- Écouter les cours en différé (en cas de problème technique ou si les cours n'étaient pas en ligne à l'heure prévue).
- Des espaces de discussions ont été mis en place dans certains cours (forum, questions-réponses, quiz)
- Aucune solution, laissant certain-e-x-s étudiant-e-x-s trouver la solution par leurs propres moyens.

## Q.7 Si vous avez réalisé un projet de recherche ou un mémoire de Master, à quel point avez-vous été satisfait-e de l'encadrement durant ce semestre ?

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 152)



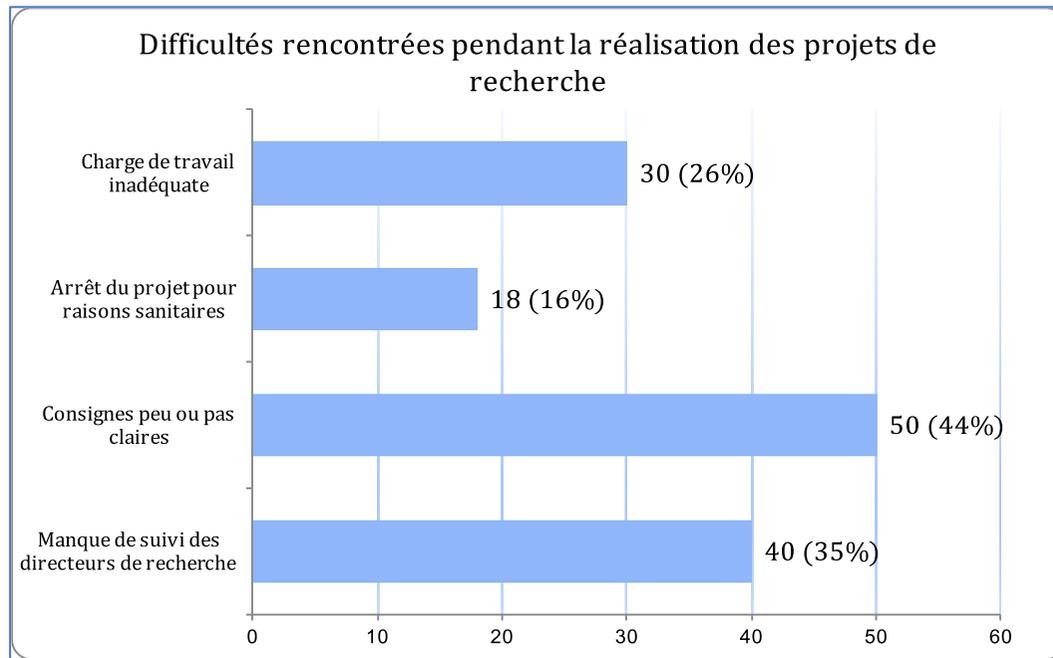
ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 57)



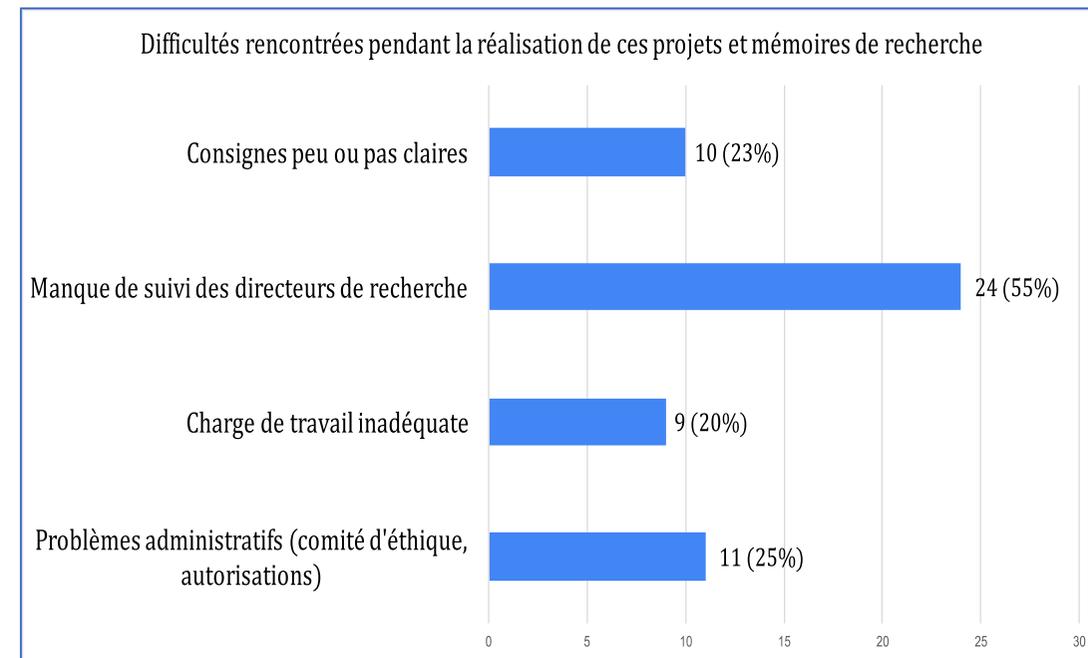
Lorsque nous comparons les taux de satisfaction vis-à-vis de l'encadrement des projets de recherche et des mémoires de Master lors de l'année académique 2020-2021, nous pouvons observer que les taux de satisfaction et d'insatisfaction sont restés très similaires d'un semestre à l'autre. En effet, environ deux tiers ont été satisfait-e-x-s de leur encadrement, contre environ un quart d'insatisfait-e-x-s.

## Q.8 À quelles difficultés avez-vous été confronté-e pendant la réalisation de ces projets et mémoires de recherche ? (Plusieurs réponses possibles)

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 114)



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 44)



Lorsque nous comparons les difficultés rencontrées par les étudiant-e-x-s en psychologie pendant la réalisation de leurs projets de recherche de l'année académique 2020-2021, nous observons que les problèmes observés lors de l'Automne 2020 se sont également retrouvés au Printemps 2021, mais dans des proportions différentes. Le problème qui a le plus été cité en Juin 2021 était le manque de suivi par les directeurs-trices de recherche.

## Q.9 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

### ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N=49)

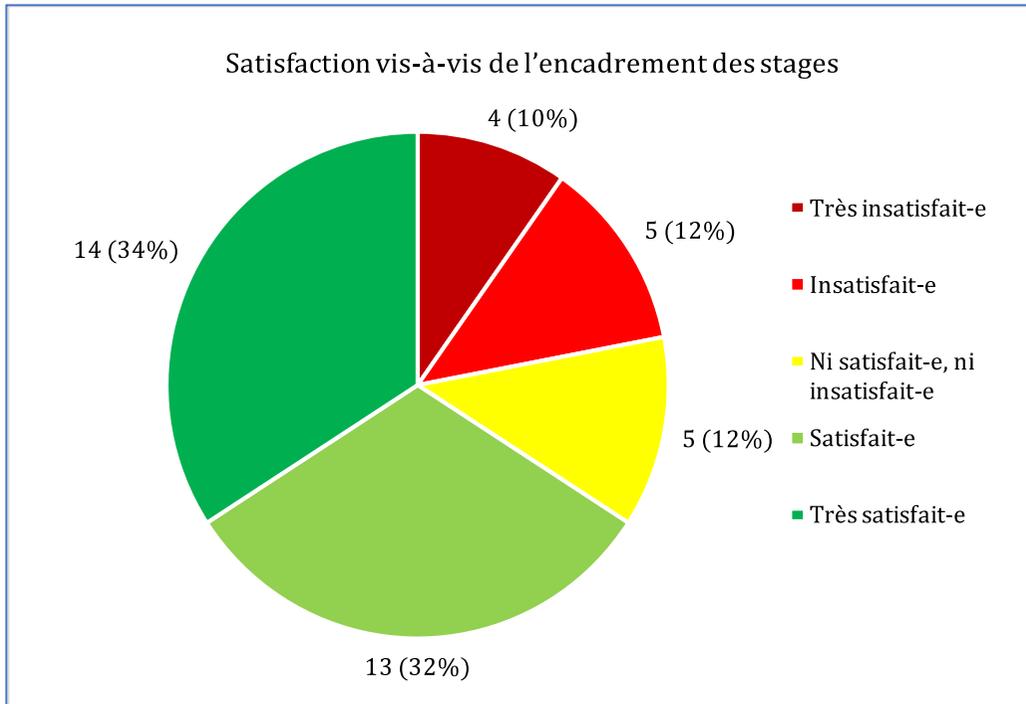
- Redirection vers les doctorant.e.x.s/assistant.e.x.s.
- Report des présentations prévues.
- Aucune

### ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=20)

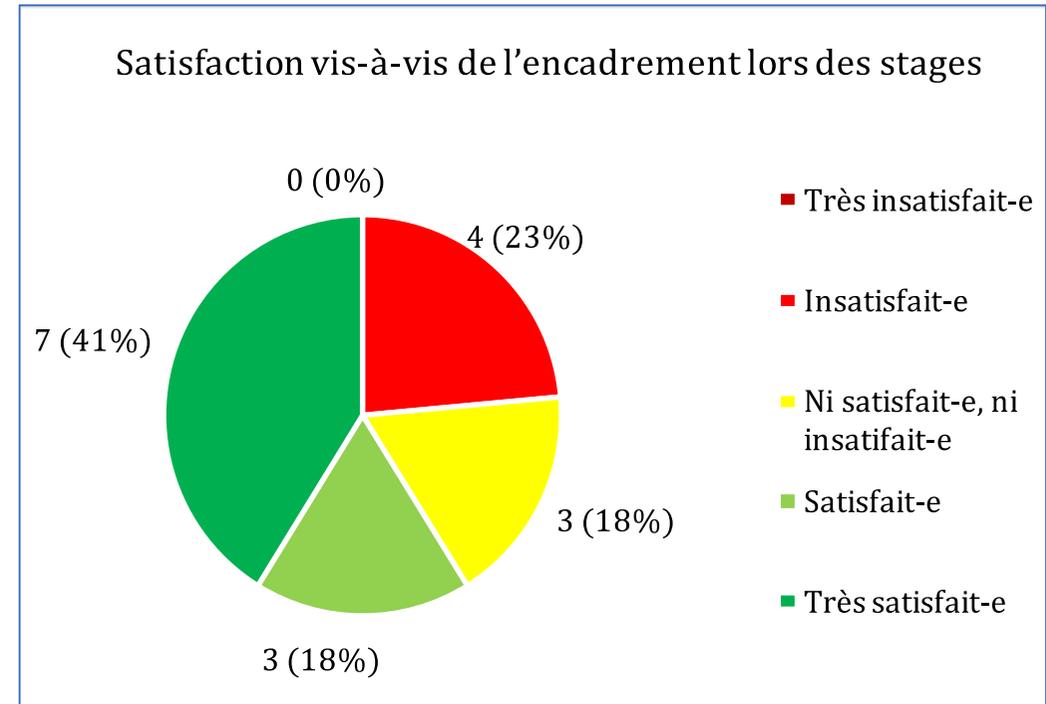
- Pas de solutions particulières pour les problèmes de suivi des mémoires.
- Échanges de mails et rendez-vous avec les responsables pour avoir plus de précisions sur les consignes.
- Parfois, un report des passations ou une adaptation de la population ciblée.

## Q.10 Si vous avez été en stage (terrain ou de recherche) durant ce semestre, à quel point avez-vous été satisfait-e de l'encadrement durant ce semestre ?

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021



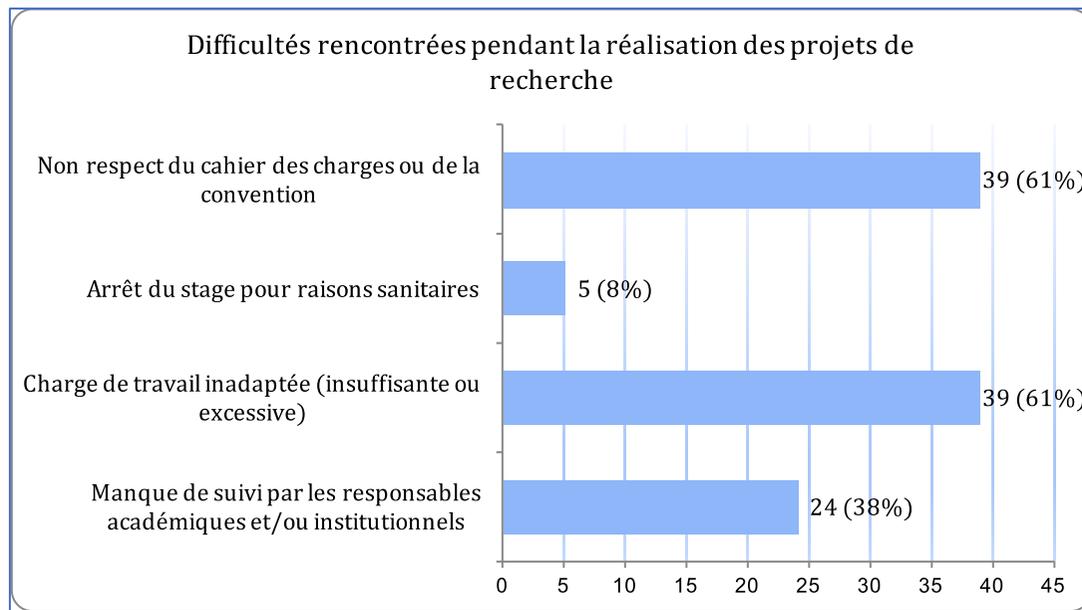
ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021



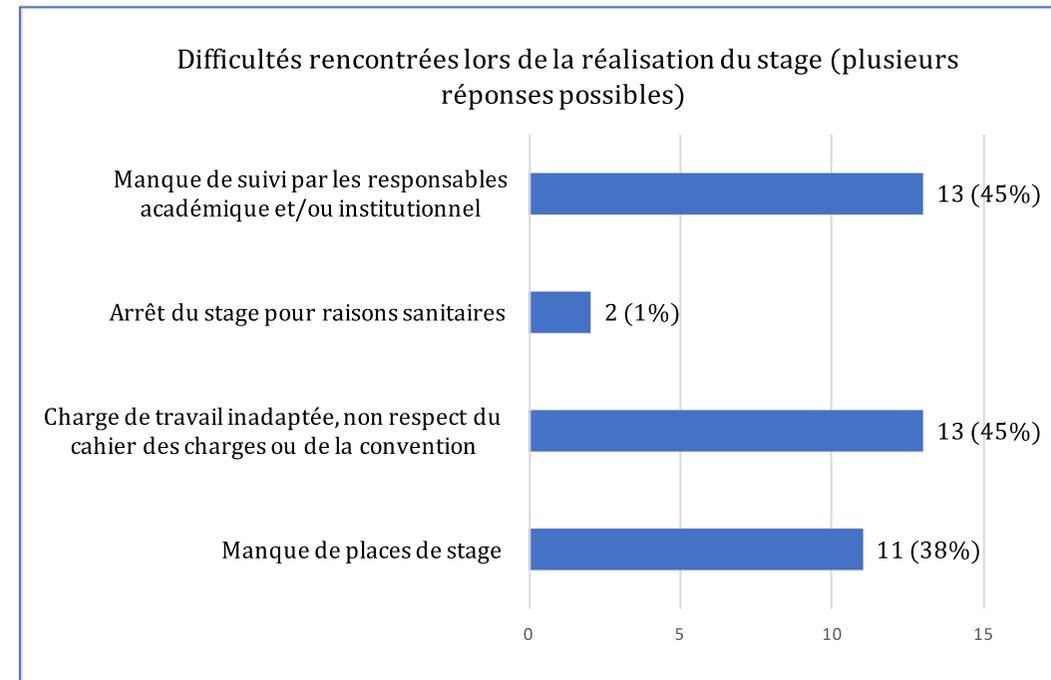
Lorsque nous comparons les taux de satisfaction vis-à-vis de l'encadrement des stages lors de l'année académique 2020-2021, nous pouvons observer que les taux de satisfaction et d'insatisfaction sont restés très similaires d'un semestre à l'autre. En effet, deux tiers des étudiant-e-x-s ont été satisfait-x-s de leur encadrement, contre environ un quart d'étudiant-e-x-s insatisfait-e-x-s.

## Q.11 À quelles difficultés avez-vous été confronté-e durant ce semestre pendant la réalisation du stage ? (Plusieurs réponses possibles)

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 64)



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 29)



Lorsque nous comparons les difficultés rencontrées par les étudiant-e-x-s en psychologie pendant la réalisation de leurs stages lors de l'année académique 2020-2021, nous observons que les problèmes observés lors de l'Automne 2020 se sont également retrouvés au Printemps 2021, mais dans des proportions plus faibles. Cependant, au mois de Juin 2021, une partie d'étudiant-e-x-s ont aussi mentionné qu'ils avaient été confronté-x-s à un manque de places de stage.

## Q.12 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

### ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N=19)

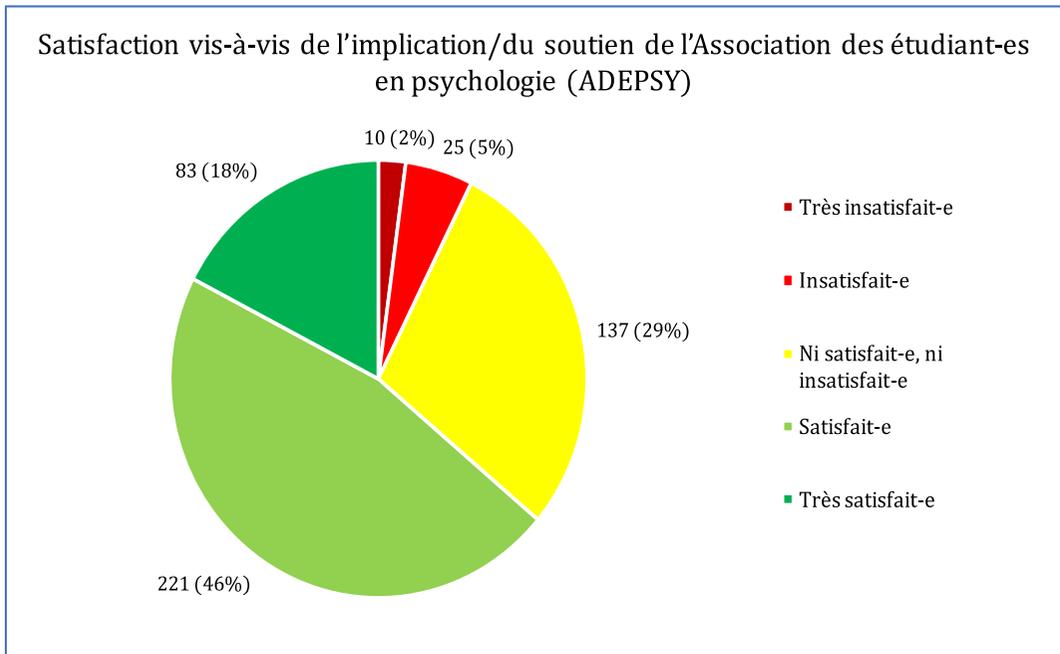
- Report des dernières heures de stage au semestre de printemps.
- Responsables à l'écoute.
- Résilience des étudiant-e-x-s.

### ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=13)

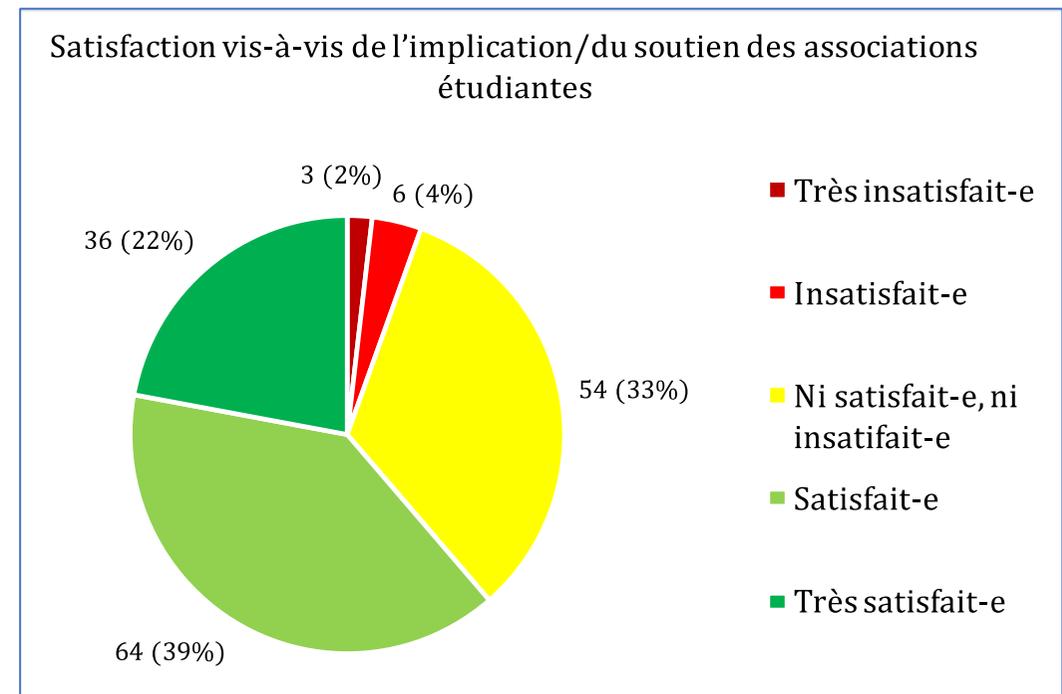
- Aucune solution proposée pour une partie des étudiant-e-x-s.
- Travail alternatif proposé à l'étudiant-e-x qui n'a pas trouvé de stage.

## Q.13 À quel point avez-vous été satisfait-e de l'implication/du soutien des associations étudiantes durant ce semestre ?

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 473)

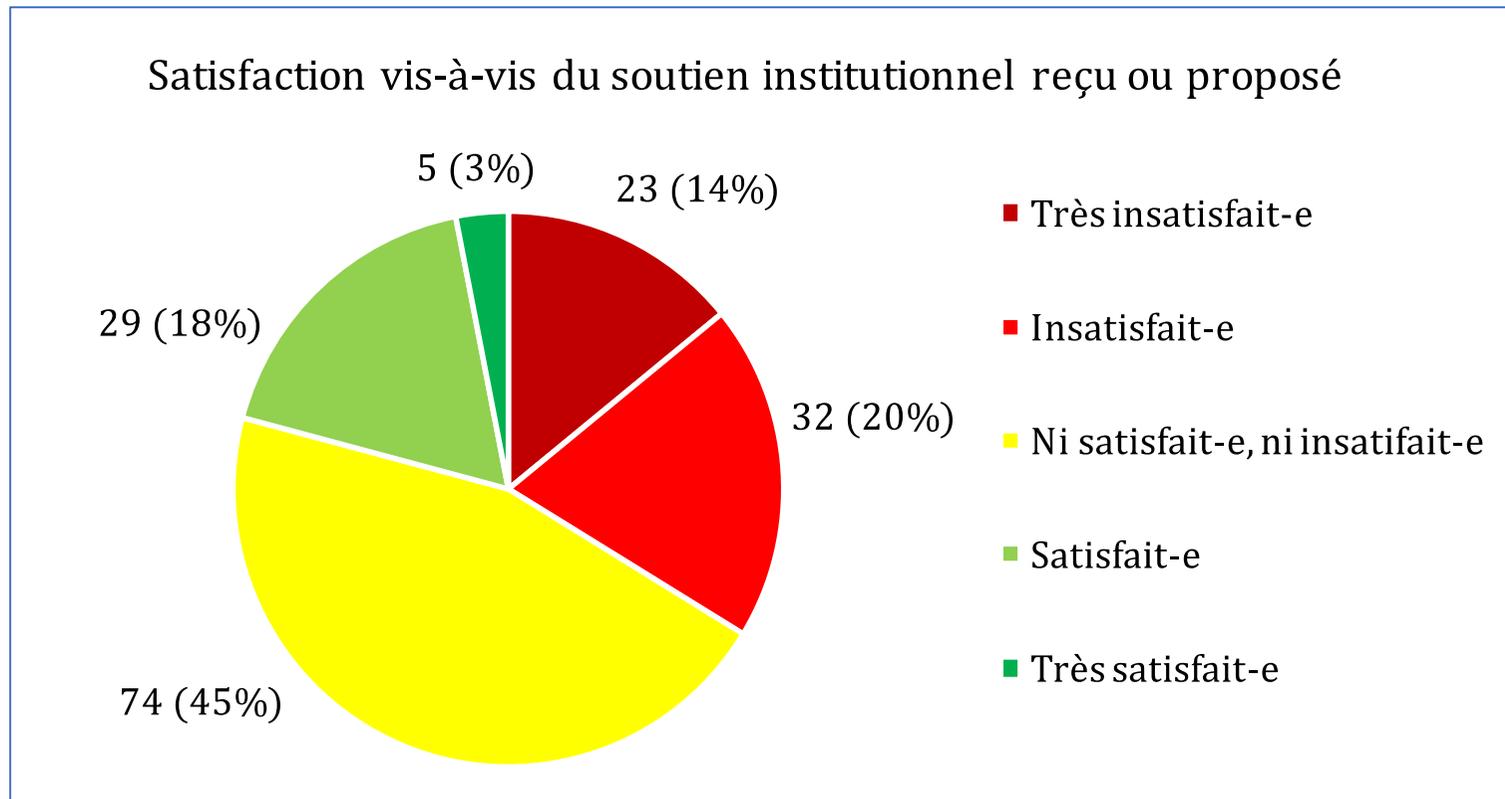


ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)



Lorsque nous comparons les taux de satisfaction vis-à-vis de l'implication de l'ADEPSY lors de l'année académique 2020-2021, nous pouvons observer que ces taux sont restés très stables au fil des deux semestres. En effet, plus de deux tiers des étudiant-e-s ont été satisfait-e-x-s de l'implication de l'ADEPSY pendant cette dernière année académique.

## Q.14 À quel point avez-vous été satisfait-e du soutien institutionnel reçu ou proposé durant ce semestre ?

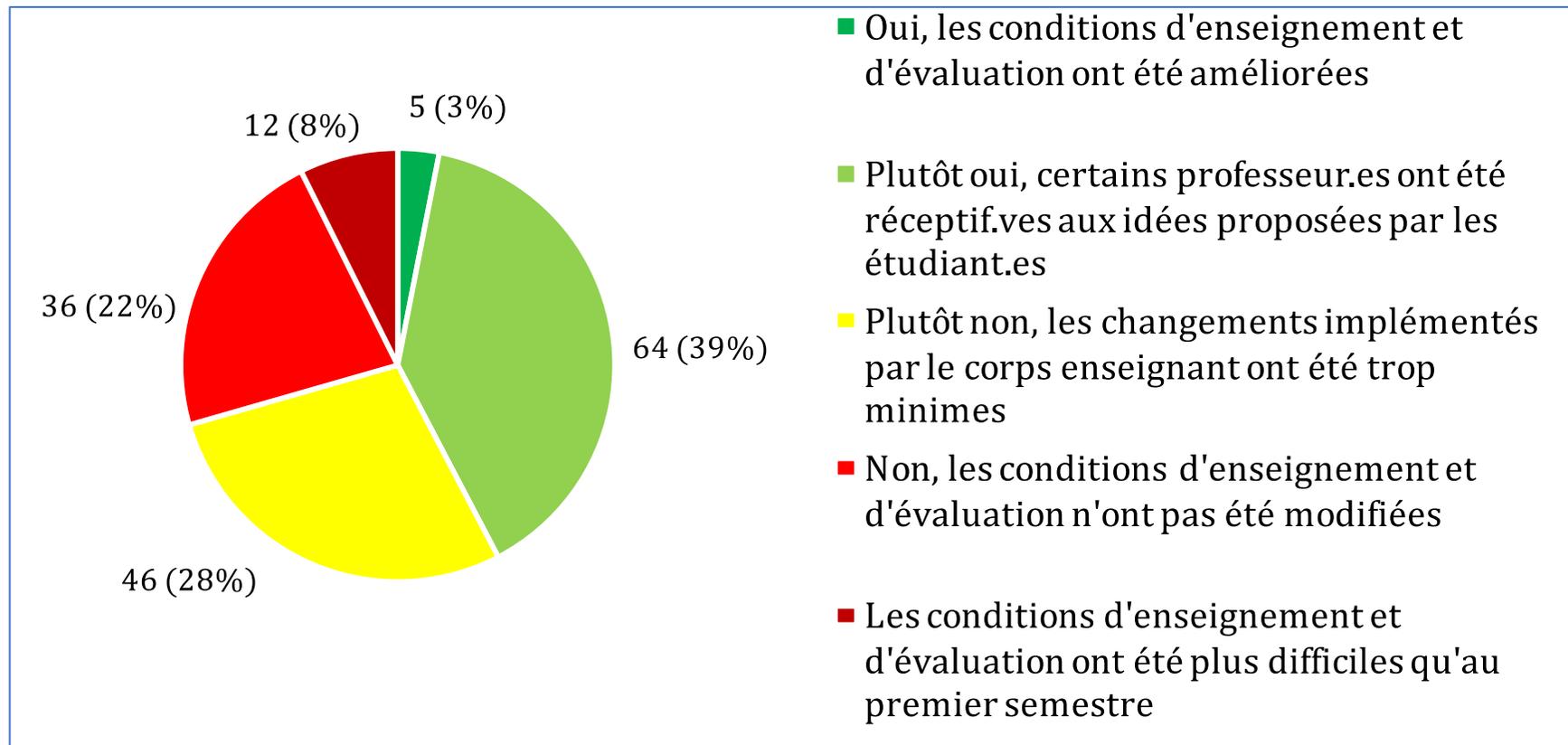


ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=163)

Un cinquième des étudiant-e-x-s en psychologie ont été satisfait.e.x.s (18%) ou très satisfait.e.x.s (3%) du soutien institutionnel durant ce semestre, tandis que plus d'un tiers en a été insatisfait.e.x (20%) ou très insatisfait.e.x (14%). Enfin, presque la moitié des étudiant-e-x-s n'ont été ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s (45%) du soutien proposé ou reçu.

Ces résultats sont très proches des résultats obtenus au niveau universitaire (24% de satisfaction contre 33% d'insatisfaction).

Q.15 Avant le début du semestre de printemps, certaines associations étudiantes ont eu l'occasion de partager le ressenti et des idées d'amélioration avec les Facultés, avez-vous le sentiment que cela a permis d'améliorer les conditions d'enseignement et d'évaluation durant ce semestre ?



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=163)

Plus d'un tiers des étudiant-e-x-s ont répondu que certain.e.s professeur.e.x.s ont été réceptifs/réceptives aux idées proposées par les étudiant-e-x-s (39%) ou que les conditions d'enseignement ont été améliorées (3%). En revanche, presque deux tiers des étudiant-e-x-s ont répondu que les changements implémentés avaient été trop minimes (28%), qu'il n'y avait pas eu d'amélioration (22%) et une minorité a constaté un durcissement des conditions d'enseignement et d'évaluation (8%).

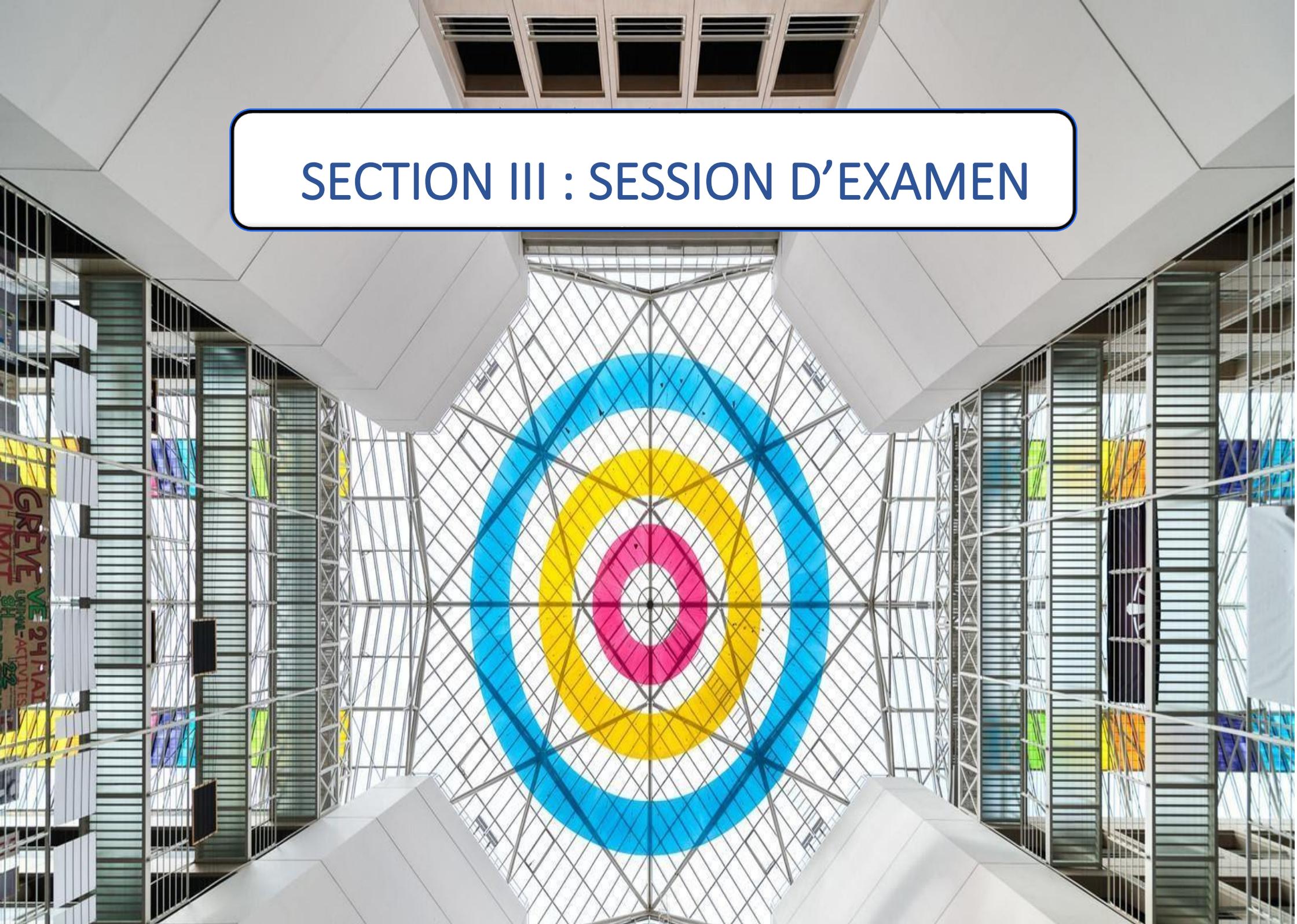
## Q.16 Si oui, quels sont les éléments qui ont été améliorés ?

- Possibilité de retour en arrière lors des examens et plus de temps pour l'examen
- Plus de cours par zoom, cours plus participatifs
- Cours avec des pauses
- Cours disponibles en différé
- Plus d'indulgence de la part du corps enseignant

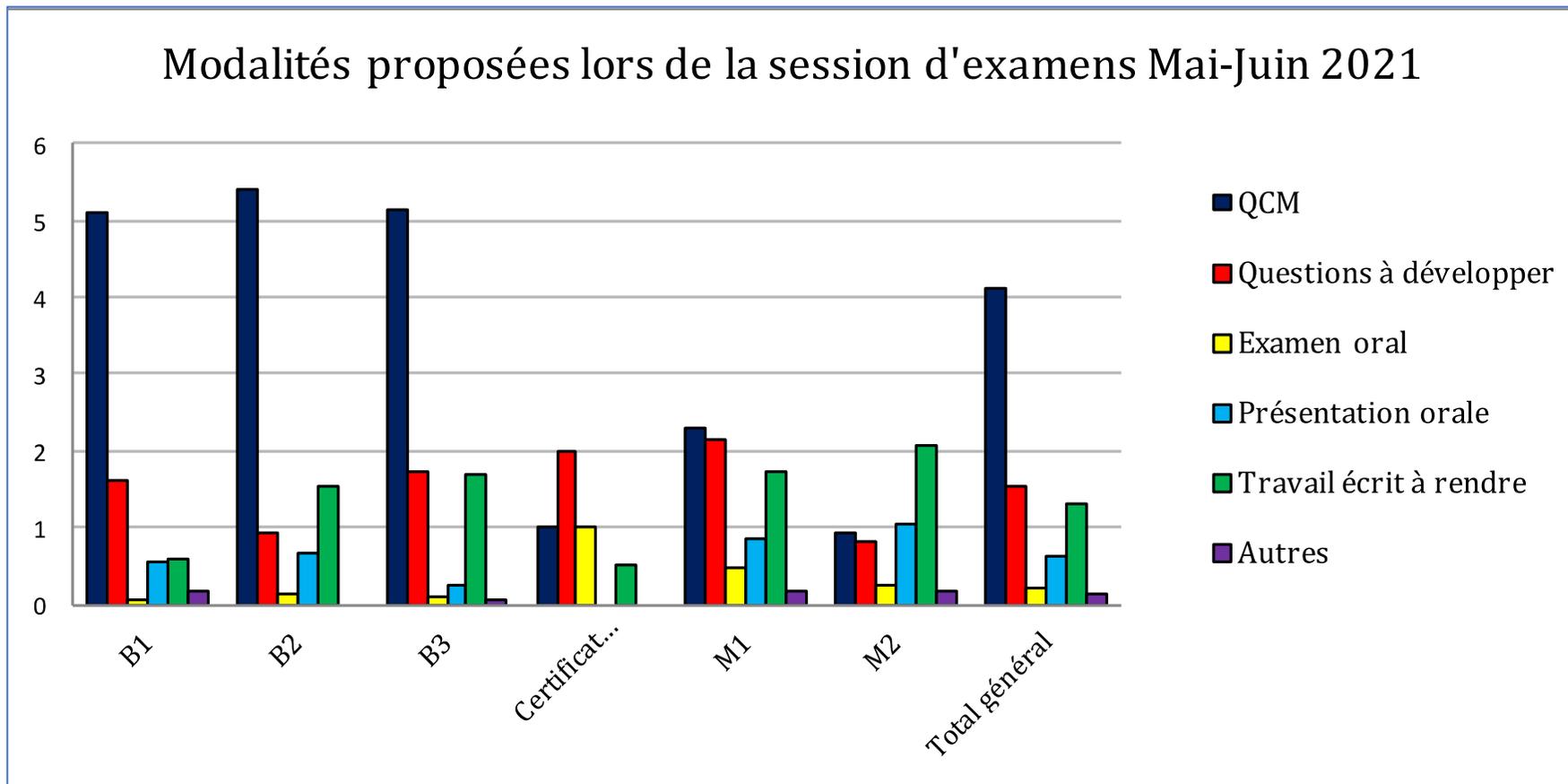
## Q.17 Si non, quels sont les éléments que vous auriez souhaité être améliorés ?

- Diminuer les conditions d'examen adverses (cumul de mesures contraignantes)
- Prise en compte du ressenti des étudiant-e-x-s
- Allongement des cours
- Ne pas proposer des cours préenregistrés

## SECTION III : SESSION D'EXAMEN



## Q.18 Quelles modalités d'examens avez-vous eues et combien d'examens cela représente ?

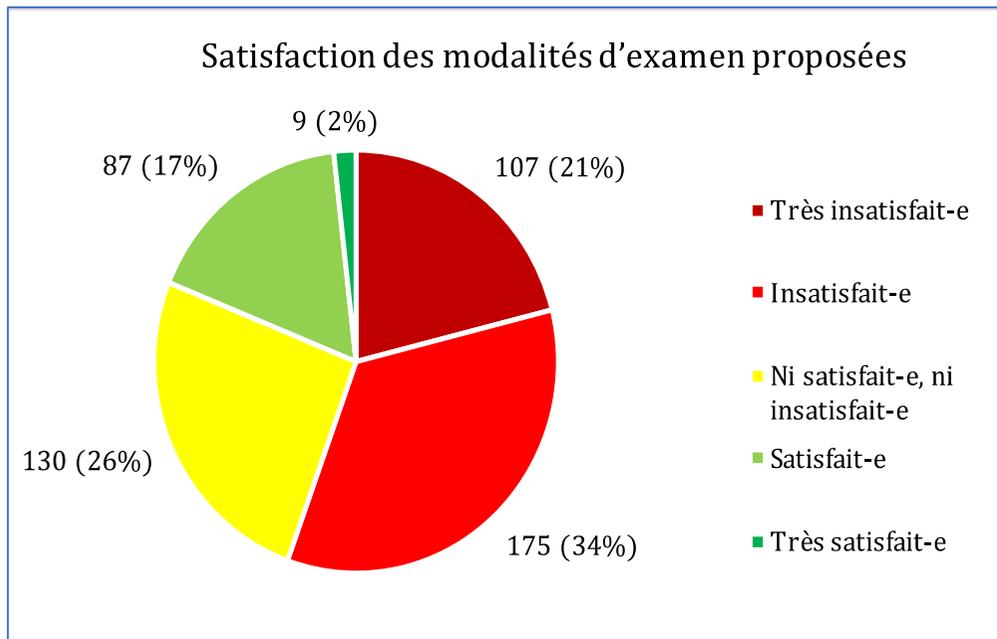


ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=163)

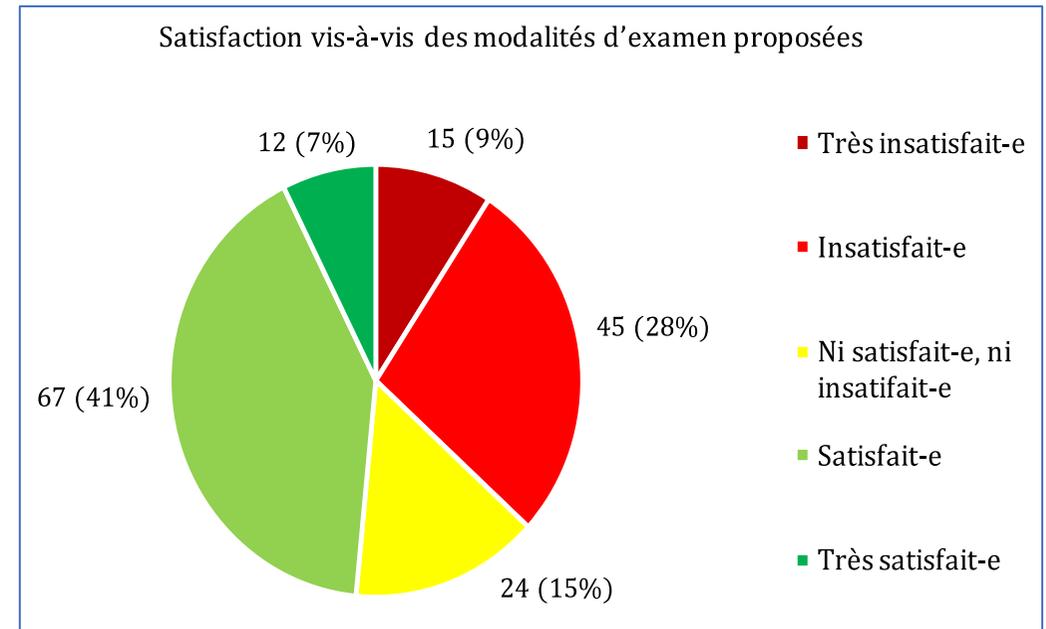
Au sein de la Section de Psychologie et lors de la session d'examens mai - juin 2021, les étudiant-e-x-s ont principalement eu des examens sous la forme de Questions à choix multiples (QCM), de questions à développer ou de travaux écrits à rendre. Cependant, la proportion de QCM a été largement plus importante en Bachelor tandis que la proportion de questions à développer ou de travaux écrits a été plus ou moins la même pour tou.te.s les étudiant-e-x-s.

## Q.19 À quel point avez-vous été satisfait-e des modalités d'examen proposées pendant cette session d'examens ?

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 509)



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)



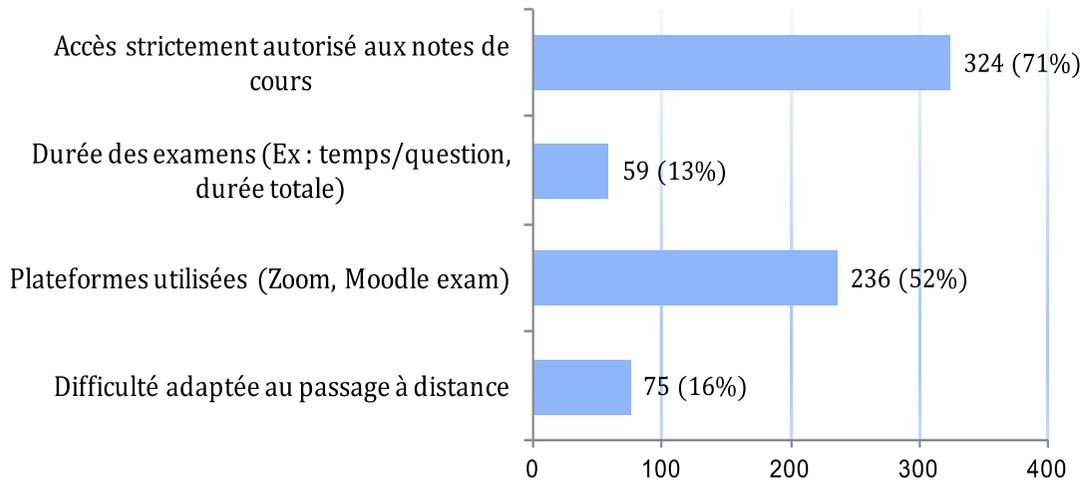
Lorsque nous comparons les taux de satisfaction vis-à-vis des modalités d'examen proposées lors de l'année académique 2020-2021, nous pouvons observer que les étudiant-e-x-s en psychologie ont été plus satisfait-e-x-s des modalités proposées en Juin 2021. En effet, environ un étudiant-e-x sur deux (48%) a été satisfait des modalités d'examen proposées par la Section de psychologie en Juin 2021, contre seulement un cinquième d'étudiant-e-x-s satisfait-e-x-s (19%) en Février 2021.

## Q.20 Quels ont été les points positifs de cette session d'examens ? (Plusieurs réponses possibles)

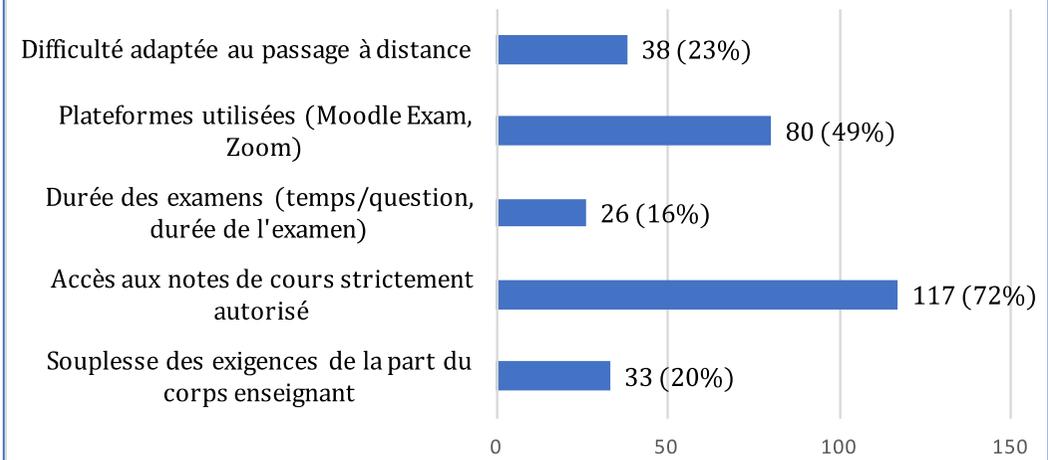
ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 457)

ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)

### Points positifs de la dernière session d'examens



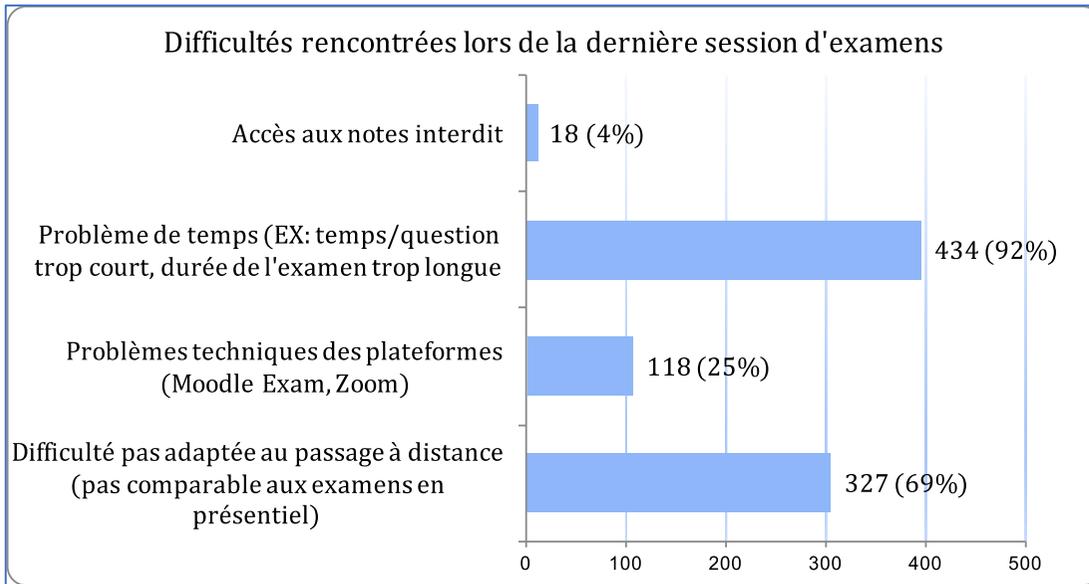
### Points positifs de la dernière session d'examens (plusieurs réponses possibles)



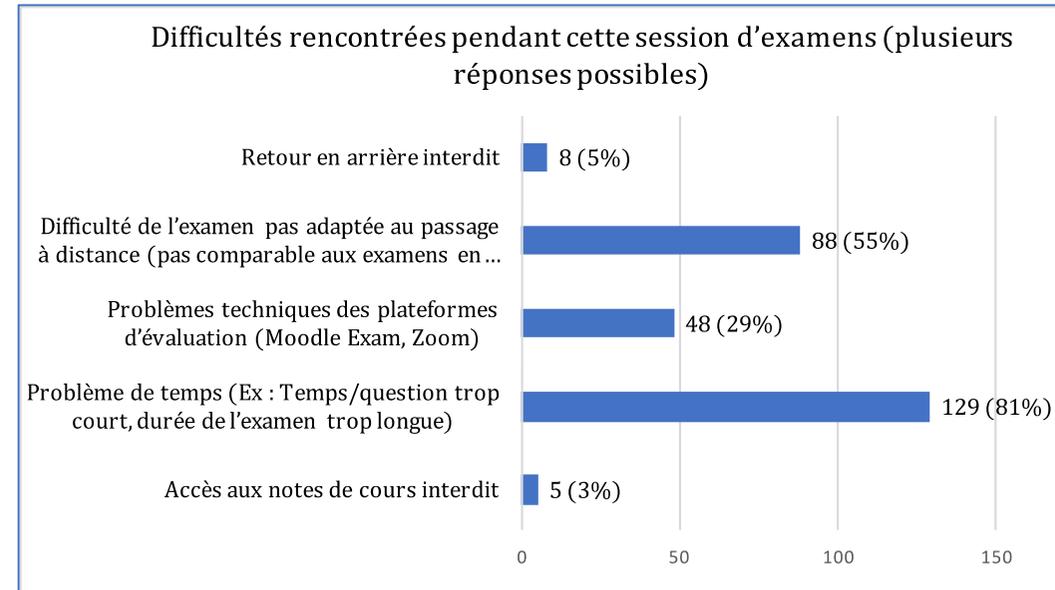
Aussi bien en Février 2021 qu'en Juin 2021, une grande majorité d'étudiant-e-x-s ont répondu que l'accès aux notes de cours et les plateformes utilisées (Zoom, Moodle Exam) faisaient partie des points positifs de ces sessions d'examen. A nouveau, seulement une minorité d'étudiant-e-x-s ont répondu que la difficulté et la durée des examens faisaient partie des points positifs durant l'année académique 2020-2021.

## Q.21 À quelles difficultés avez-vous été confronté-e pendant cette session d'examens ? (Plusieurs réponses possibles)

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 473)



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)



La grande majorité des étudiant-e-x-s ont répondu qu'ils avaient face à des problèmes de temps lors des deux sessions d'examens de l'année académique 2020-2021. La proportion d'étudiant-e-x-s qui ont dû faire face à des problèmes techniques des plateformes d'évaluation est restée stable d'un semestre à l'autre, tandis que la part des étudiant-e-x-s qui pensaient que la difficulté des examens n'était pas adaptée a baissé en Juin 2021.

## Q.22 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

### ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N=158)

- Beaucoup d'étudiant-e-x-s ont répondu qu'aucune solution n'avait été proposée pour les problèmes rencontrés.
- Annonce de l'adaptation du barème de correction.
- Autoriser une reconnexion en cas de problème technique.
- Enlever la surveillance vidéo pendant l'examen.

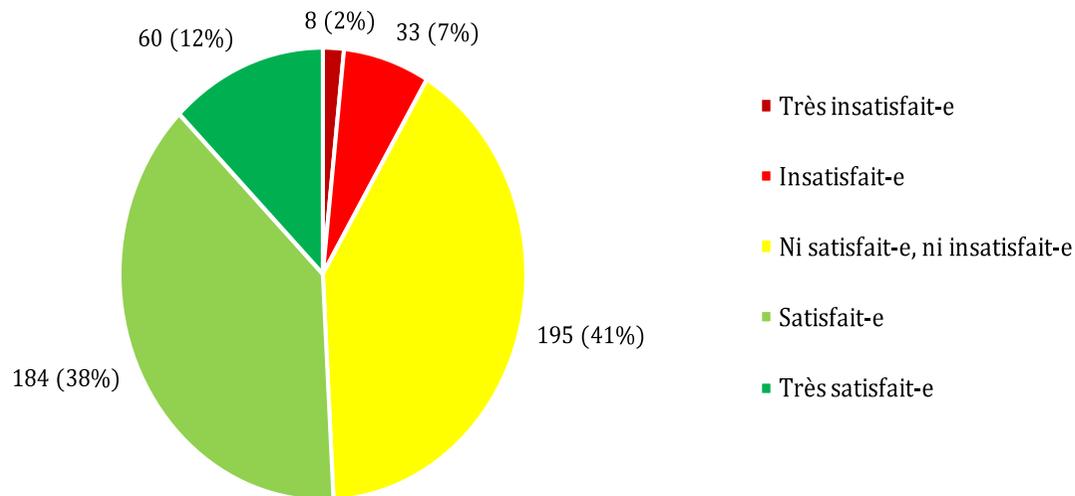
### ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=43)

- La plupart des étudiant-e-x-s qui ont répondu à cette question ont dit qu'aucune solution n'avait été trouvée, malgré leurs plaintes.
- Certains problèmes techniques ont pu être réglés grâce à l'intervention du service informatique de l'Université.
- Exceptionnellement, une deuxième passation d'un examen a été organisée parce qu'une erreur était présente dans les consignes de l'examen.

## Q.23 À quel point avez-vous été satisfait-e du soutien des associations étudiantes lors de l'organisation et le déroulement de la session d'examens ?

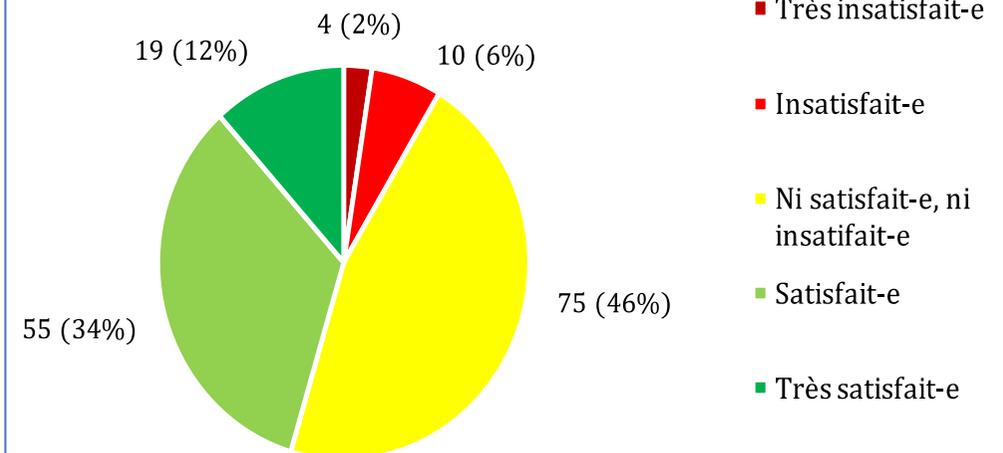
ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 480)

Satisfaction vis-à-vis du soutien de l'Association des étudiants en psychologie (ADEPSY) lors de l'organisation et le déroulement de la session d'examens



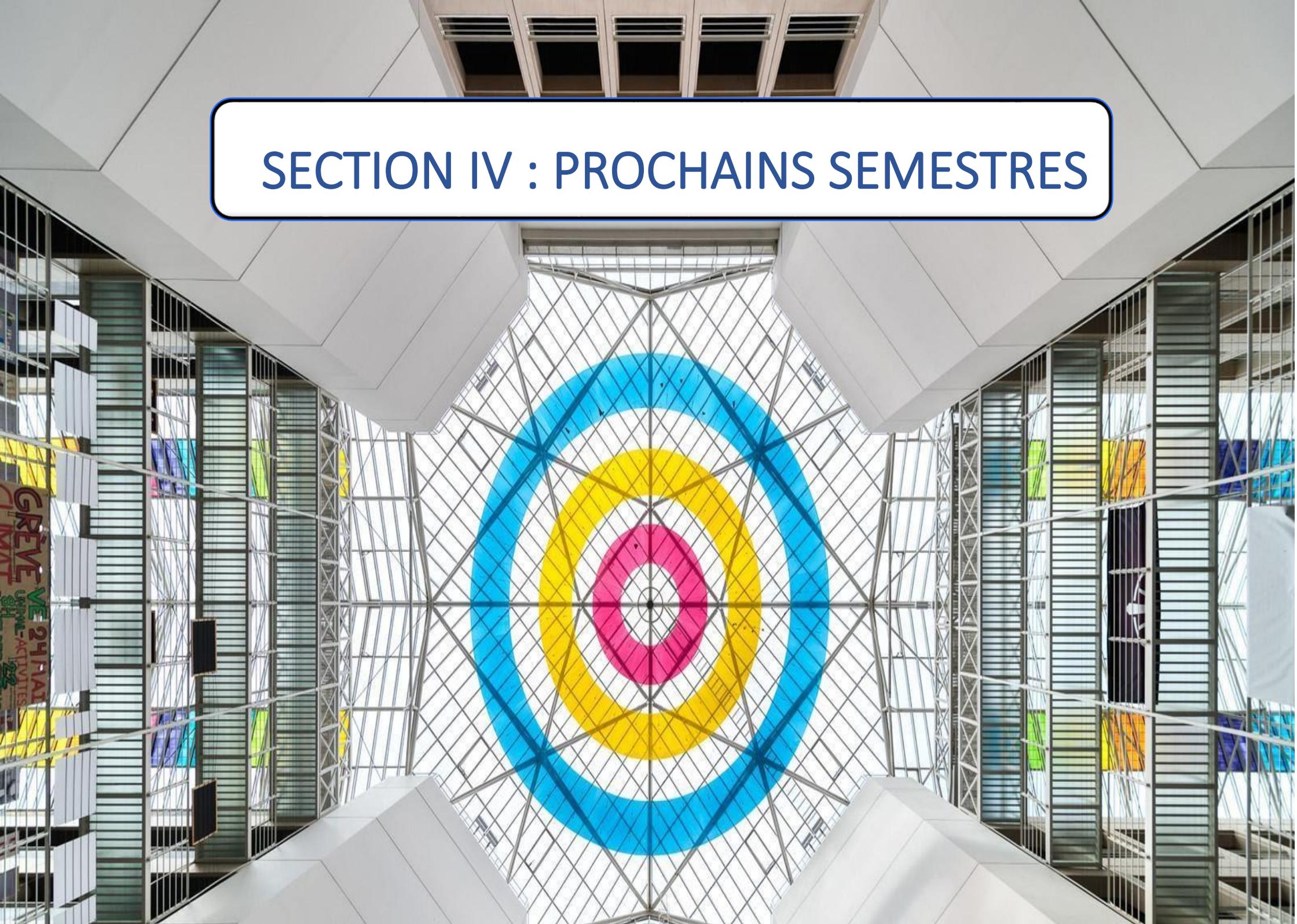
ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)

Satisfaction vis-à-vis du soutien des associations étudiantes lors de la session d'examen



Lorsque nous comparons les taux de satisfaction vis-à-vis de l'implication de l'ADEPSY lors des sessions d'examens de l'année académique 2020-2021, nous pouvons observer que ces taux sont restés stables au fil des deux semestres. En effet, environ la moitié des étudiant-e-x-s ont été satisfait-e-x-s de l'ADEPSY pendant cette dernière année académique, contre une minorité d'insatisfait-e-x-s.

# SECTION IV : PROCHAINS SEMESTRES



## Q.24 Selon vous, qu'est-ce qui pourrait améliorer l'enseignement ?

### ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021

- **Privilégier les cours en direct sur Zoom** et pas des cours pré-enregistrés (Mediaserver des années précédentes, audio, vidéo ou PPT avec notes vocales), avoir l'enregistrement pour revoir les cours et/ou adapter la vitesse si besoin.
- **Favoriser les échanges** corps enseignant – étudiant-e-x-s ainsi qu'entre étudiant-e-x-s, avoir des interactions pendant les cours, prendre un temps pour les questions, utiliser des quizz pour rendre les cours vivants et éviter de proposer uniquement un apprentissage passif, créer des salles de discussion autour d'un élément du cours.
- **Demander régulièrement l'avis** des étudiant-e-x-s. **Prévoir un forum** pour tous les cours, les étudiant-e-x-s apprennent et profitent également des questions posées par les autres étudiant-e-x-s.
- **Prévoir des pauses** pendant les cours, suivre 1H30 de cours non-stop est encore plus difficile devant un écran. Il faut toutefois garder en considération le temps alloué au cours. Il arrive que le cours dépasse l'heure prévue et le temps de repos réduit avant le cours suivant affecte la capacité à suivre le cours suivant.

### ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021

- Proposer plus de cours en direct, et si possible, un retour en présentiel dès la rentrée de Septembre 2021
- Plus d'interactions lors des cours, proposer des activités ou des quiz (sous formes de QCM) lors des cours et pas seulement des enseignant-e-x-s qui parlent en continu pendant 1H30, inviter systématiquement les étudiant-e-x-s à mettre la caméra sur Zoom
- Un meilleur dialogue avec les enseignant-e-x-s de chaque cours, mettre en place un forum pour poser des questions en direct et donner des moyens de communiquer entre les cours (par exemple par le biais de délégué-x-s de cours), prévoir un questionnaire pour donner régulièrement son avis sur le cours donné par l'équipe enseignante
- Prévoir l'enregistrement de tous les cours et en cas de confidentialité, protéger les vidéos par un mot de passe fourni uniquement aux étudiant-e-x-s inscrit-e-x-s au cours

## Q.25 Quels éléments de l'enseignement en ligne aimeriez-vous conserver ?

- Flexibilité de suivre les cours en présentiel ou à distance.
- Notes de cours à disposition pour les examens.
- Conserver l'enregistrement systématique des cours (utile en cas de maladie, de job étudiant ou pour réécouter les parties du cours mal comprises).
- Les discussions (via le Chat sur Zoom)
- La possibilité de poser des questions pendant les cours à distance (plus difficile d'interrompre les enseignant·e·s en présentiel).

## Q.26 Selon vous, comment pourrait-on améliorer l'organisation et le déroulement des prochaines sessions d'examens (en présence comme à distance) ?

### ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021

- **Mieux calibrer le temps** pendant les examens et/ou adapter les questions au temps (1 minute/question n'est pas suffisant).
- **Ne pas cumuler** trop de mesures visant à prévenir la triche (ne pas avoir : impossibilité de retour en arrière + temps restreint + points négatifs pour un même examen).
- **Préférer les blocs de questions portant sur un même sujet** avec navigation libre à l'intérieur des blocs et navigation aléatoire entre les blocs (Ex : AMULT)
- **Diversifier le type d'examens.** C'est-à-dire ne pas avoir seulement des QCM mais aussi des questions ouvertes, dossiers à rendre, oraux. Privilégier les formes d'évaluation qui n'impliquent pas les mesures (trop) répressives des QCM.
- **Communiquer les modalités et l'opérationnalisation plus tôt** pour se préparer et pouvoir en discuter avec le professeur si besoin. Cela devrait être communiqué avant la fin des cours.

### ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021

- **Généraliser l'accès aux notes de cours** pendant les examens, prévoir plus de travaux à rendre et moins de QCM lorsque les examens sont en ligne
- (Re)mettre en place la **semaine de coupure** entre la fin des cours en Mai et le début de la session d'examen.
- **Proposer des questions de réflexions** et offrir plus de temps pour répondre aux questions, faire relire les questions à des évaluateurs externes et permettre de revenir en arrière
- Autoriser les étudiant-e-x-s à **consulter leurs copies d'examens**

## Q.27 Selon vous, comment pourrait-on améliorer l'encadrement des projets de recherche et des stages ?

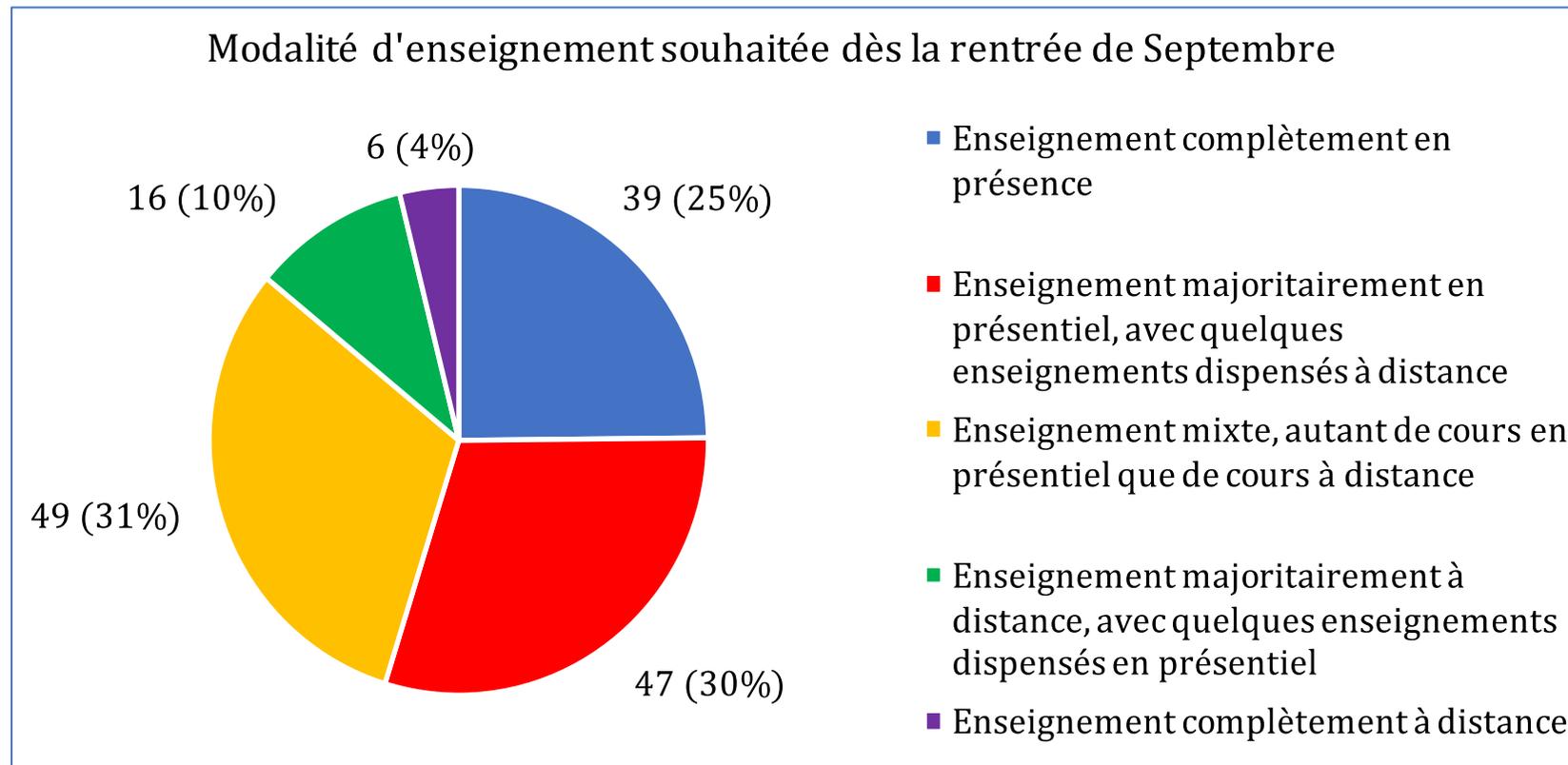
### ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021

- **Suivi plus régulier** des responsables (réunions plus fréquentes, réunions planifiées avec des objectifs définis)
- Plus d'informations, **plus de clarté** pour le calendrier académique.
- **Être plus flexible** au niveau des projets de stage, la situation sanitaire complique la recherche en diminuant les possibilités, de même pour la recherche de participants pour les recherches.
- **Compenser le manque de stage** en étant intégrant dans les cours des aspects pratiques.

### ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021

- Des **exemples de projets de recherche**, présentations de colloque et de rapports de stage mis à disposition
- **Guidelines accessibles** qui définiraient précisément le minimum attendu, établir une charte des prestations minimales de l'équipe enseignante (nombre de rdv, délai de réponse aux mails, contenu de l'encadrement, attendus de l'étudiant)
- **Rendez-vous fréquents avec les superviseurs/responsables**, fournir un cahier des charges plus clair, des échéances régulières. Meilleure supervision et communication des encadrant-e-x-s.
- **Flexibilité quant aux propositions de stage**, plus de soutien pour la recherche libre de stage (surtout en Psychologie Appliquée), plus de places à disposition pour permettre à tou.t.e.s les étudiant-e-x-s d'avoir un stage
- Mettre en place des **séminaires d'accompagnement et une procédure standardisée et égalitaire** pour tou.t.e.s les étudiant-e-x-s et toutes les orientations. Lorsqu'un problème est rencontré, les étudiant-e-x-s devraient savoir qu'ils seront soutenus par la faculté.

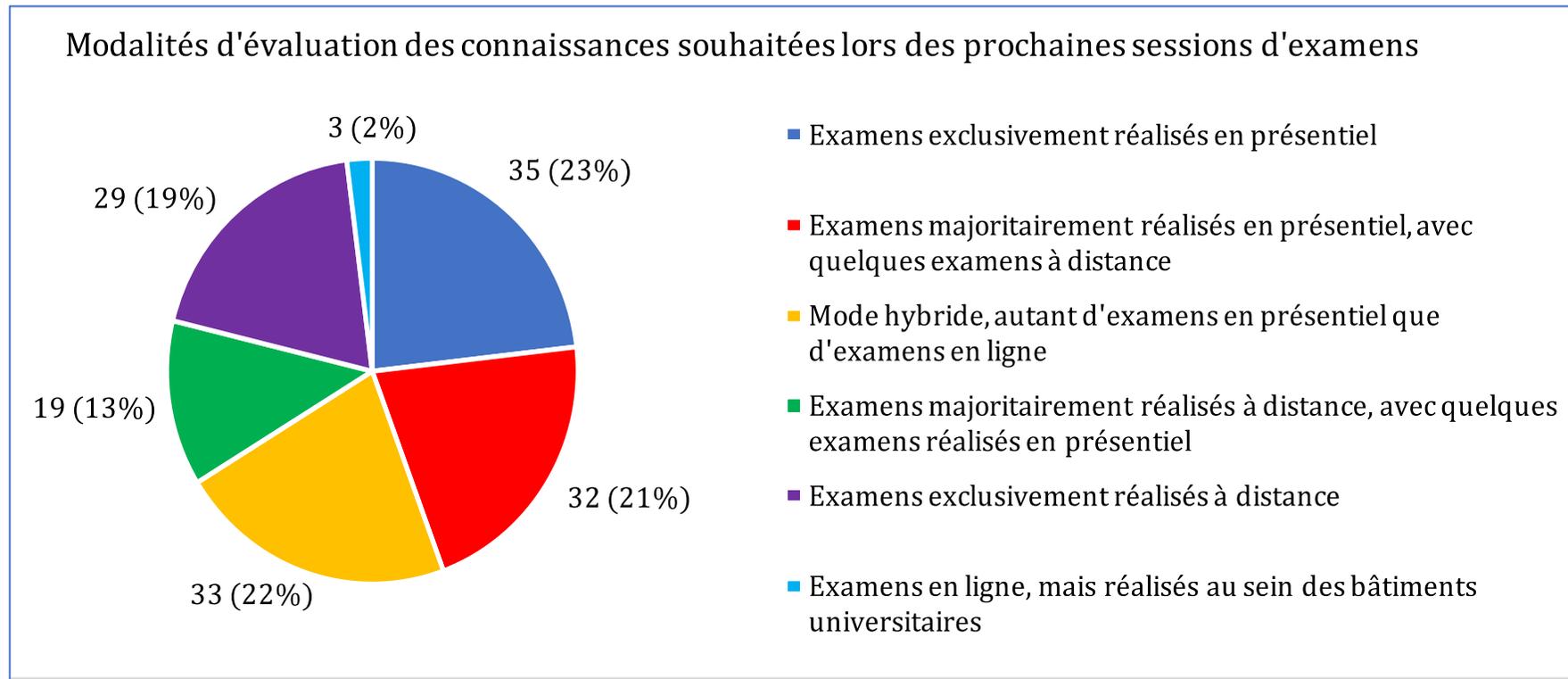
## Q.28 Quelle modalité d'enseignement souhaitez-vous avoir dès la rentrée de septembre ?



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=158)

Concernant les modalités d'enseignement souhaitées dès la rentrée de septembre 2021, un quart des étudiant-e-x-s souhaitent un retour complet de l'enseignement en présentiel (25%), presque un tiers des étudiant-e-x-s sont en faveur d'un enseignement majoritairement en présentiel (30%) et un autre tiers souhaiterait un enseignement mixte avec autant de cours en présentiel qu'en ligne (31%). Le reste des étudiant-e-x-s qui ont répondu souhaitent que les enseignements soient majoritairement dispensés en ligne (10%) ou complètement donnés en ligne (4%).

## Q.29 Quelle modalité d'évaluation des connaissances souhaiteriez-vous avoir lors des prochaines sessions d'examens ?



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=152)

Un peu moins de la moitié des étudiant-e-x-s souhaitent que les examens soient complètement (23%) ou majoritairement réalisés en présentiel (21%), contre un tiers des étudiant-e-x-s qui souhaiteraient que les examens soient exclusivement (19%) ou majoritairement réalisés à distance (13%). Enfin, un cinquième des étudiant-e-x-s souhaiteraient voir un mode hybride (22%) et le reste des étudiant-e-x-s qui ont répondu souhaitent que les examens soient majoritairement dispensés en ligne (9%) ou alors organisés en ligne, mais réalisés au sein des bâtiments universitaires (4%).

## Q.30 Selon vous, comment les Associations étudiantes pourraient-elles améliorer leur soutien aux étudiant-es ? Et les facultés ? Et l'Université ?

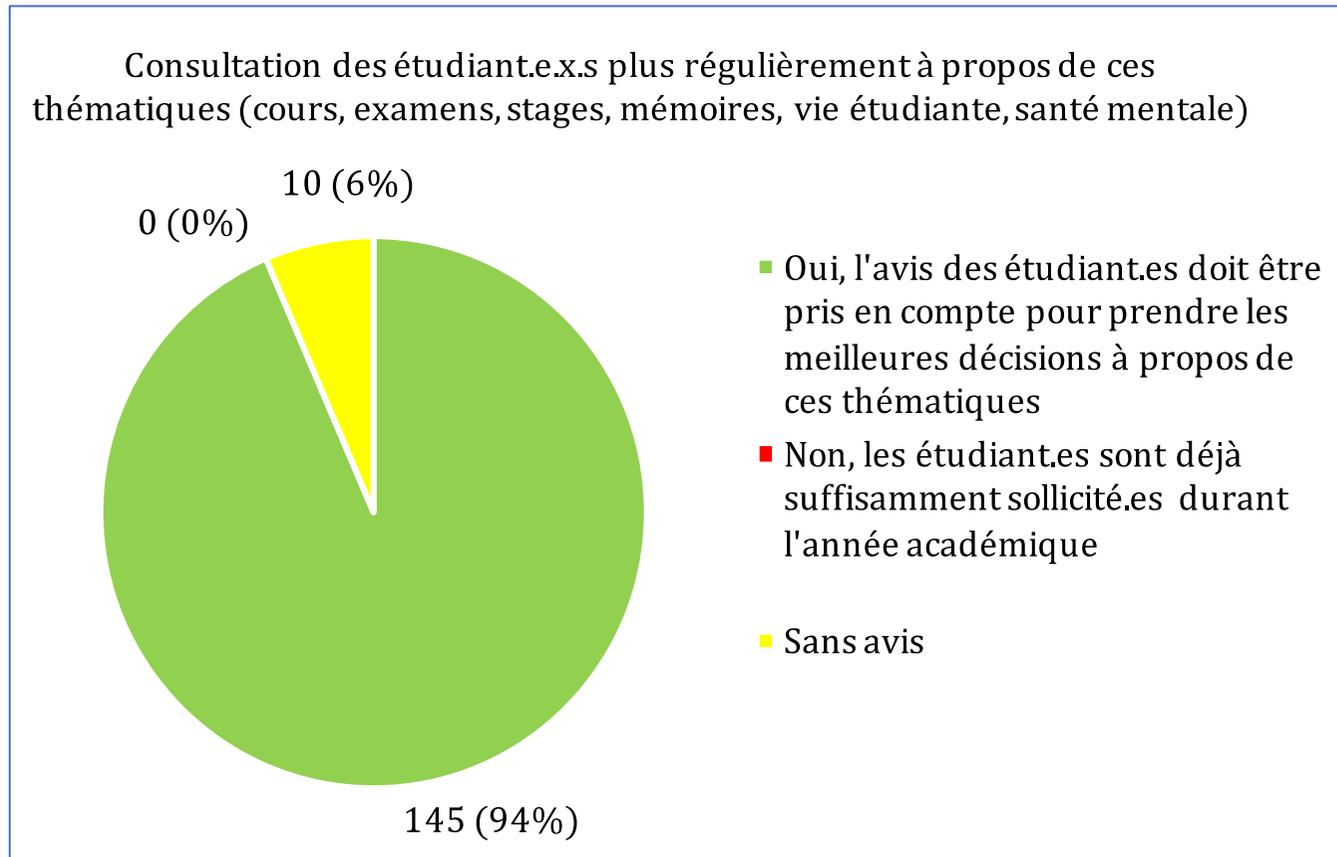
### ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021

- **Tous** : sonder davantage les étudiant-e-x-s à propos de leur santé mentale et la vie étudiante, renforcer la relation Adepsy-FPSE.
- **ADEPSY** : cibler les cours qui posent problème aux étudiant-e-x-s et ouvrir la discussion avec les professeur.e.x.s, communiquer l'état de santé mentale actuel des étudiant-e-x-s, communiquer de manière plus frontale, mettre à disposition nos ressources pour que les étudiant-e-x-s puissent s'entraider et interagir.
- **La Faculté** : prendre en compte la santé mentale et le décrochage des étudiant-e-x-s dans l'organisation des cours et examens, prendre en compte les remarques des étudiant-e-x-s et de l'ADEPSY, communiquer davantage pour réduire l'incertitude.
- **L'Université** : écouter les étudiant-e-x-s, prendre plus au sérieux les conséquences psychologiques de la pandémie et du contexte à distance, accroître le soutien psychologique à la communauté étudiante, laisser plus de liberté aux facultés de prendre des décisions en fonction des besoins

### ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021

- **Tous** : Collaborer pour améliorer les conditions d'études et la vie étudiante
- **ADEPSY** : Continuer à proposer des questionnaires aux étudiant-e-x-s, organiser plus de rencontres entre les étudiant-e-x-s, soutenir les étudiant-e-x-s de façon individuelle et collective, continuer à être un relai entre les étudiant-e-x-s et les enseignant-e-x-s
- **La Faculté** : Proposer des salles de révision pour les étudiant-e-x-s, proposer également des sondages pour cibler les attentes des étudiant-e-x-s en matière de formation, communiquer aux enseignant-e-x-s les résultats des différentes enquêtes sur la vie étudiante
- **L'Université** : Améliorer le soutien aux étudiant-e-x-s précarisés par la crise sanitaire, améliorer les conditions de travail du corps enseignant, être plus flexible vis-à-vis des éliminations pendant la crise sanitaire

### Q.31 Souhaitez-vous que l'Université, les facultés et les associations consultent plus régulièrement les étudiant.e.x.s sur ces thématiques (cours, examens, stages, mémoires, vie étudiante, santé mentale) ?

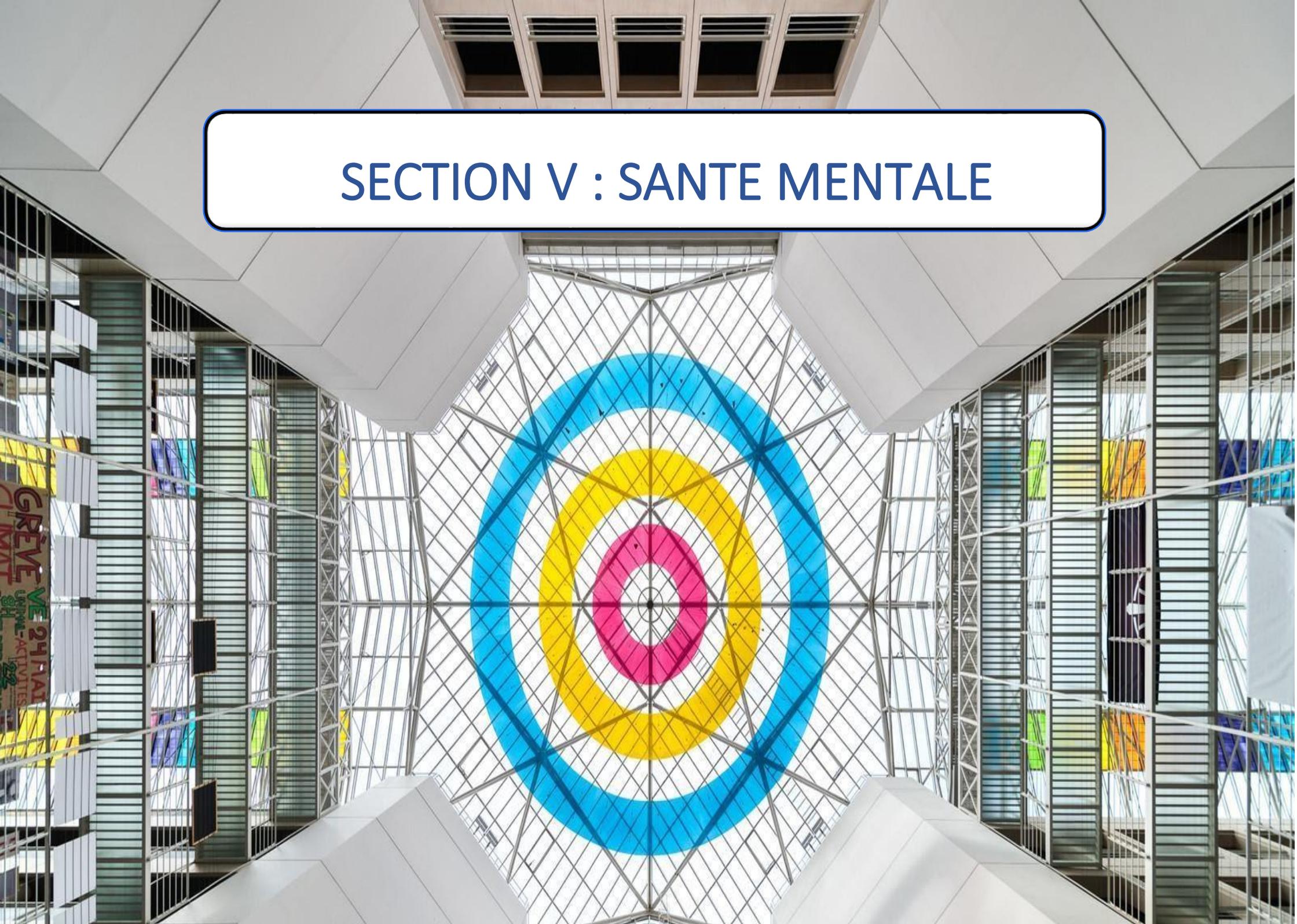


ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=155)

Parmi les étudiant-e-x-s qui ont répondu, la quasi-totalité pense que l'avis des étudiant-e-x-s doit être pris en compte pour prendre les meilleures décisions à propos des thématiques de cette enquête (94%).

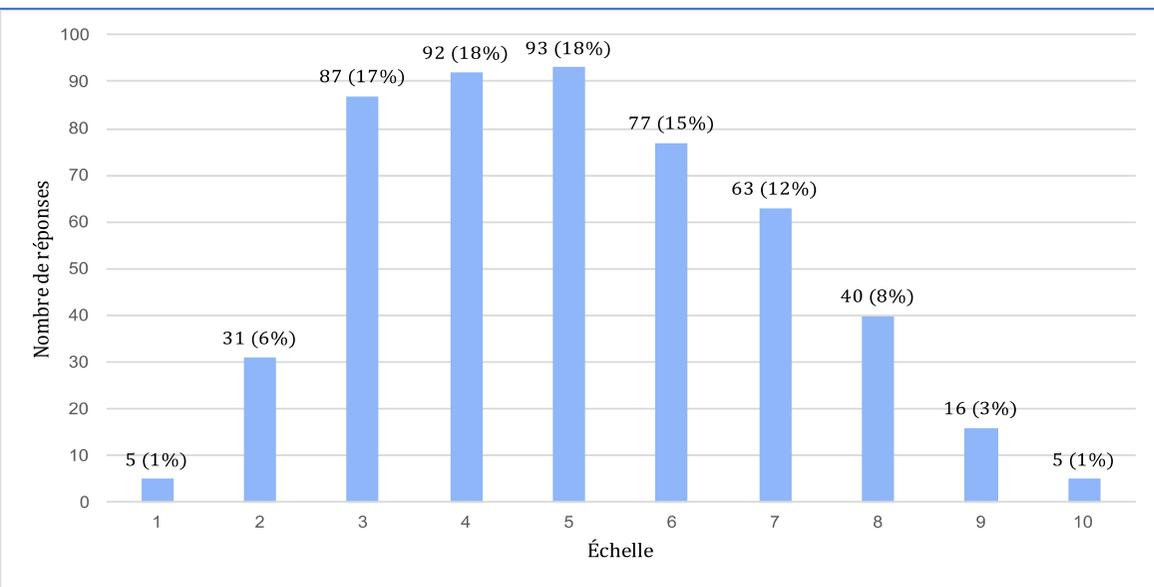
Une minorité d'étudiant-e-x-s sont sans avis sur la question (10%) et aucun-e étudiant-e-x pense que les étudiant-e-x-s sont suffisamment sollicité-e-x-s durant l'année académique.

# SECTION V : SANTE MENTALE



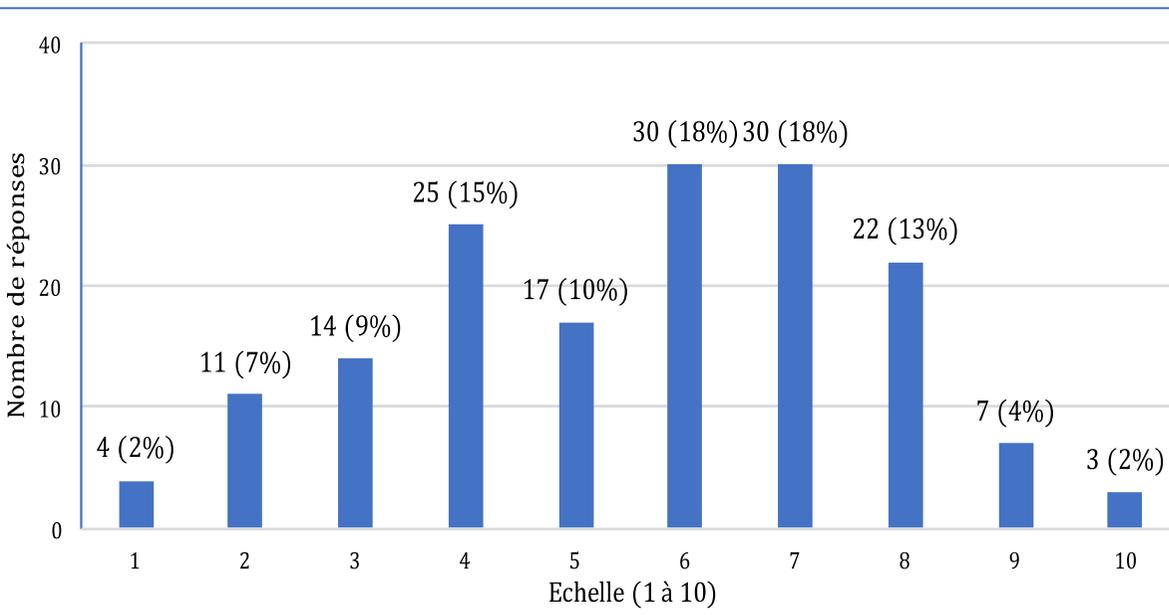
## Q.32 Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre santé mentale actuelle? (10 étant la meilleure santé que vous puissiez imaginer, 0 la pire santé que vous puissiez imaginer.)

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N=509)



Lors de l'enquête réalisée en Février 2021, la distribution de l'évaluation subjective de la santé mentale était orientée vers les valeurs les plus petites (moyenne = 5.06 ; médiane = 4), indiquant que les étudiant-e-x-s ne se sentaient pas, en général, en bonne santé mentale. Approximativement deux tiers évaluaient leur santé mentale entre 3 et 5.

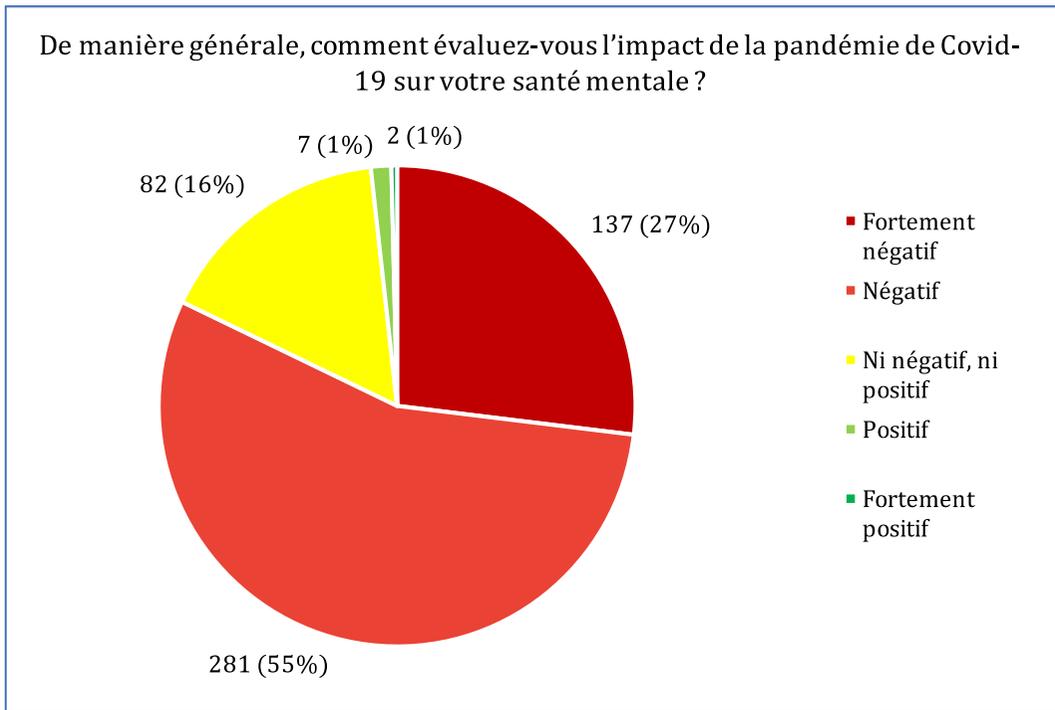
ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=163)



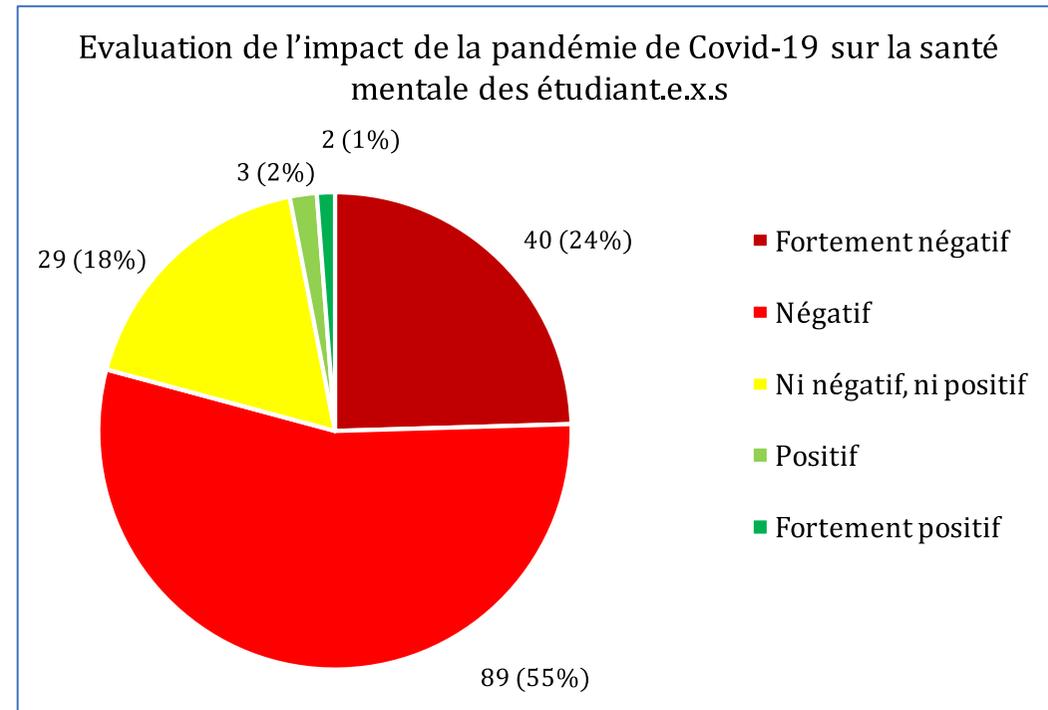
Lors de l'enquête réalisée en Juin 2021, la distribution de l'évaluation subjective de la santé mentale des étudiant-e-x-s en psychologie était légèrement orientée vers les valeurs plus centrales (Moyenne = 5.60, Médiane = 6), ce qui laisse entrevoir une atteinte moins grande à ce moment de l'année académique.

## Q.33 De manière générale, comment évaluez-vous l'impact de la pandémie de COVID-19 sur votre santé mentale ?

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 509)



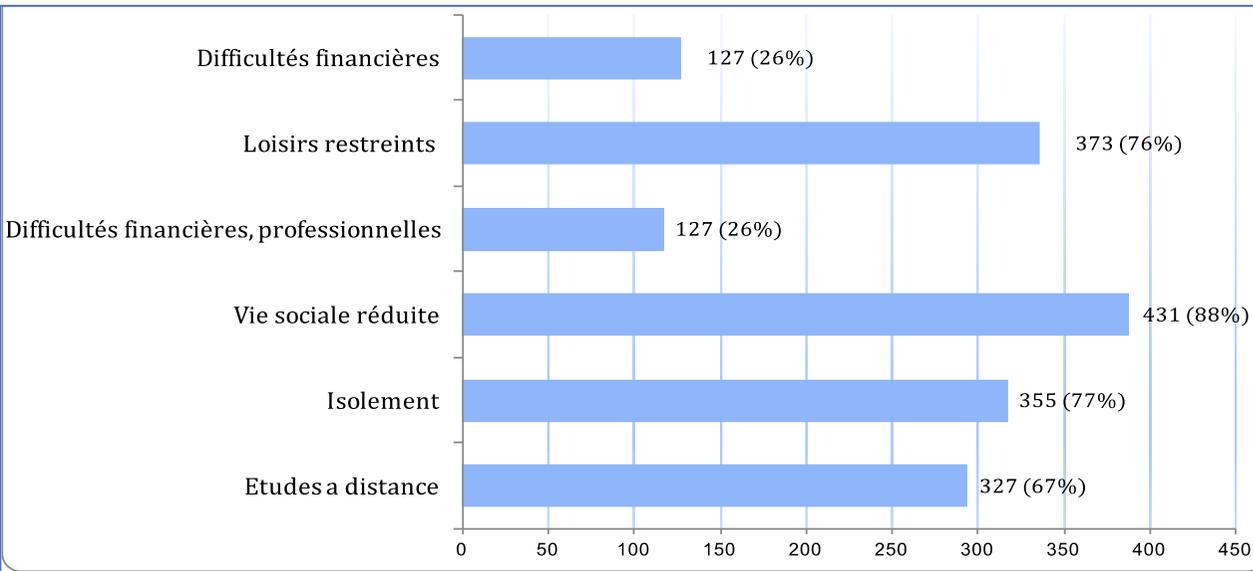
ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)



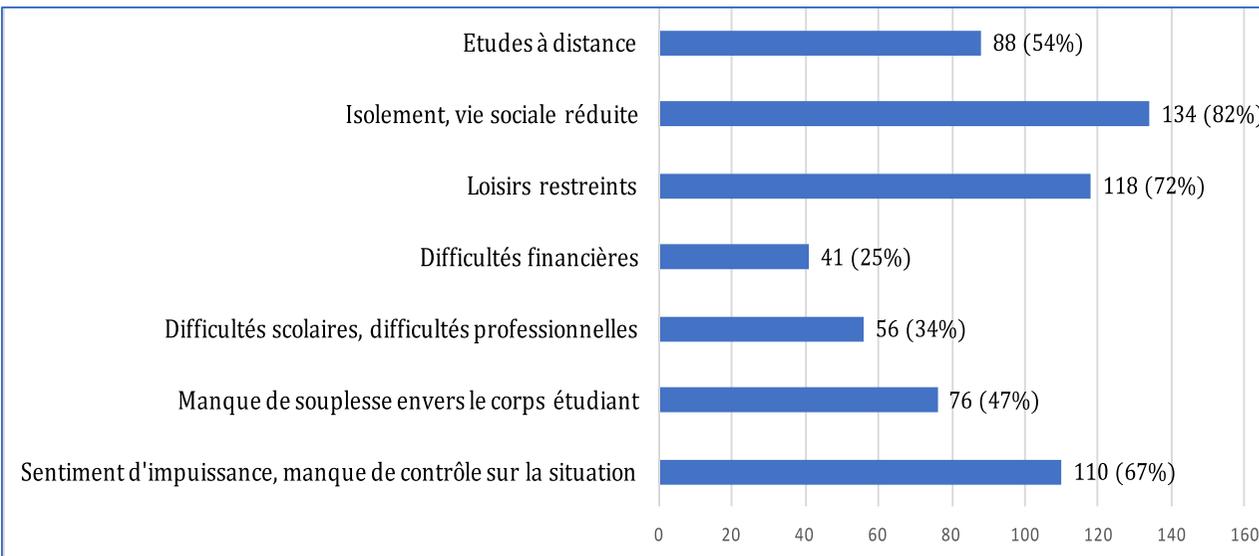
Lorsque nous comparons l'évaluation de l'impact de la pandémie de Covid-19 sur la santé mentale des étudiant-e-x-s en psychologie, nous pouvons observer que ces taux sont extrêmement similaires au fil du temps. En effet, environ 8 étudiant-e-x-s sur 10 ont évalué l'impact de la pandémie comme négatif ou très négatif. La part des étudiant-e-x-s ayant noté des effets positifs ainsi que celle des étudiant-e-x-s qui n'ont pas noté d'effet sur leur santé mentale sont aussi restées stables.

## Q.34 Qu'est-ce qui a contribué à la dégradation de votre santé mentale ?

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N=489)



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=163)



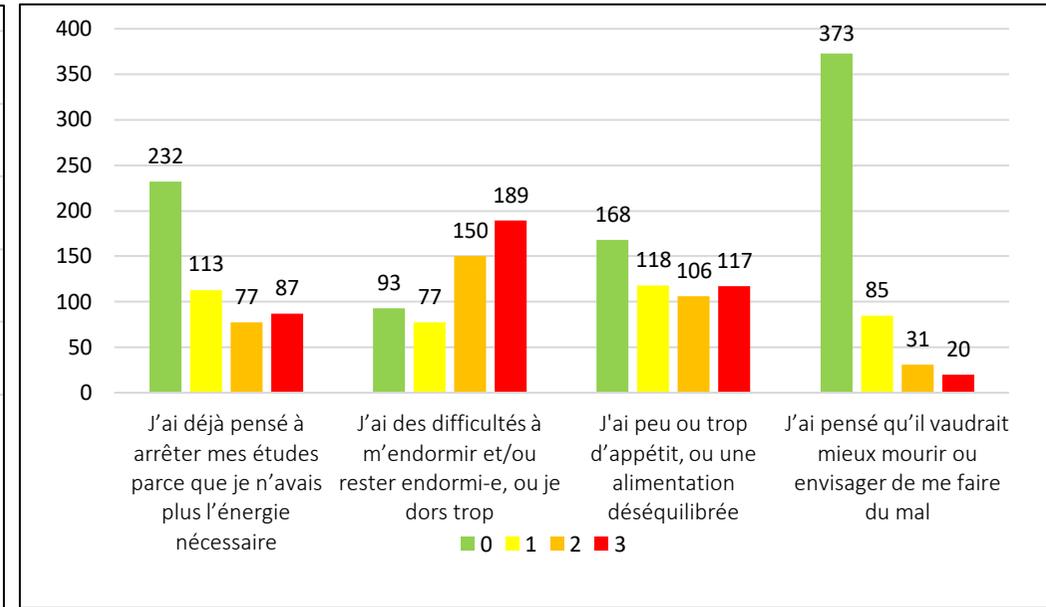
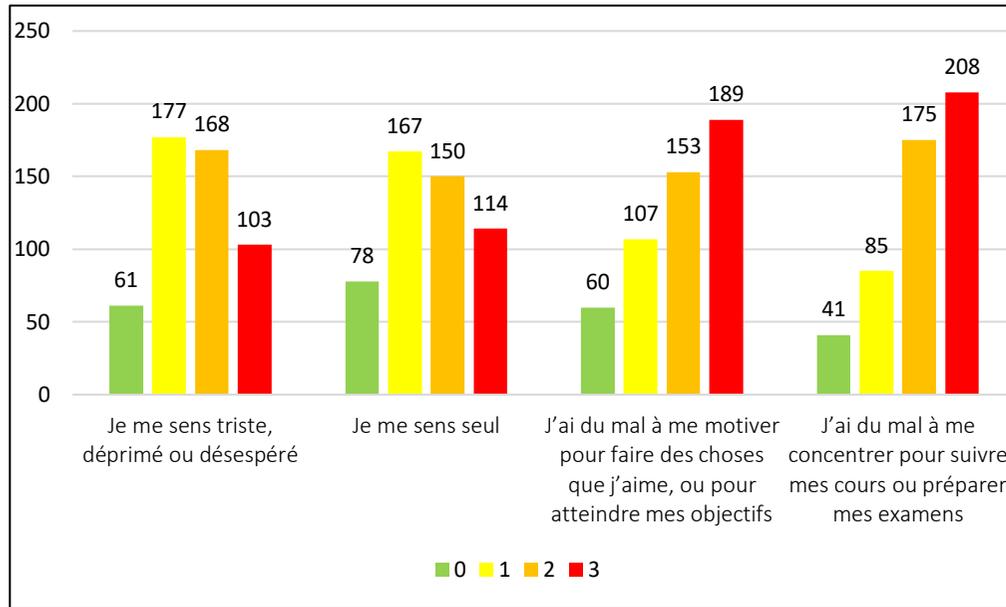
En comparant les raisons invoquées par les étudiant-e-x-s vis-à-vis de la péjoration de leur santé mentale, nous pouvons observer que les raisons les plus citées sont la vie sociale réduite, l'isolement et les loisirs qui ont été restreints pendant l'année académique 2020-2021.

Néanmoins, les étudiant-e-x-s qui ont répondu au mois de Juin 2021 ont moins cité les études à distance comme étant un facteur dégradant leur santé mentale, mais ont quand même manifesté qu'ils ont subi un manque de souplesse de la part de l'Université et qu'ils se sentaient réellement impuissant-e-x-s face à la situation.

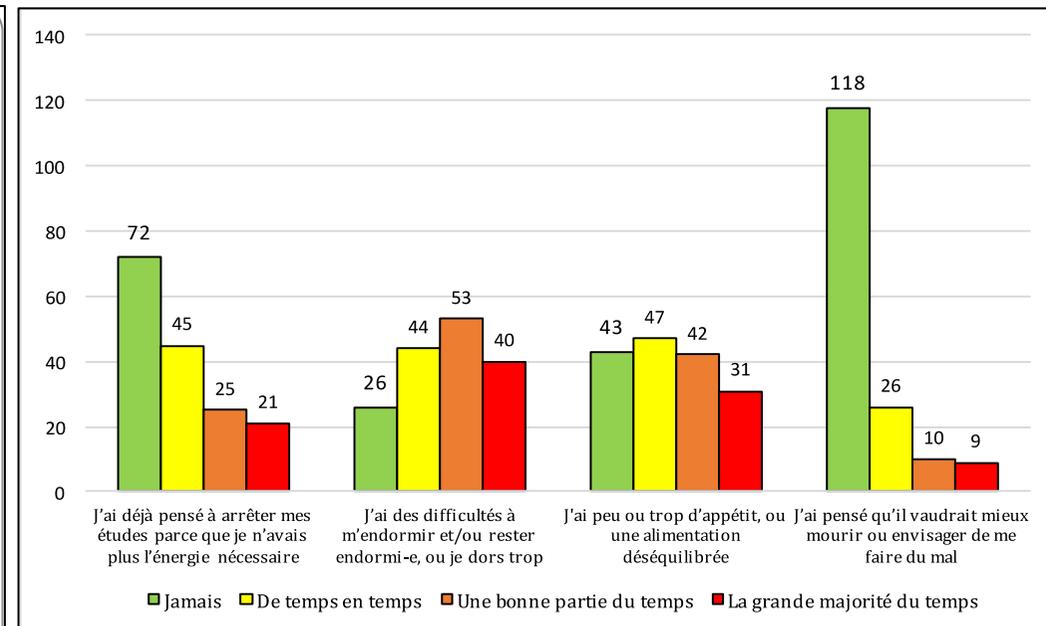
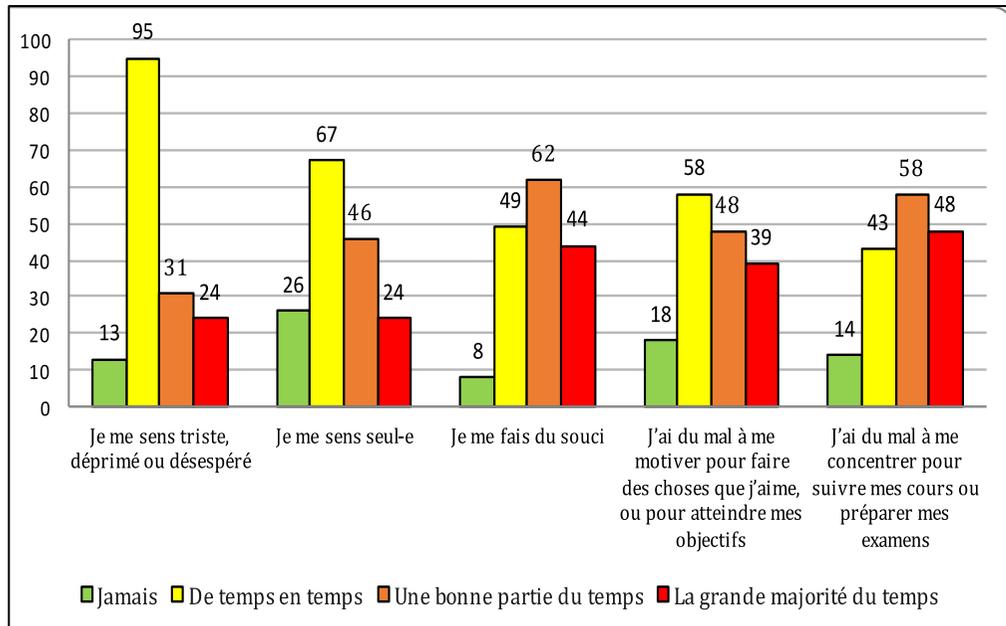
Egalement, une partie des étudiant-e-x-s ont dû faire face à des difficultés scolaires, professionnelles ou financières durant toute l'année académique 2020-2021.

Q.35 Pour cette partie, veuillez indiquer comment les propositions suivantes s'appliquent à vous depuis le début de l'année 2021:

ENQUETE  
PSYCHOLOGIE  
FEVRIER 2021  
(N=509)



ENQUETE  
PSYCHOLOGIE  
JUN 2021  
(N=163)



## ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 509)

Depuis le début de la 2ème vague (environ mi-October) et concernant **une bonne partie (2)** ou **la grande majorité du temps (3)**, il y a (N=509) :

- 53 % des étudiant-e-x-s qui se sentent tristes, déprimés ou désespérés.
- 52 % des étudiant-e-x-s qui se sentent actuellement seul-e-x-s.
- 67 % des étudiant-e-x-s qui ont du mal à se motiver pour faire des choses qu'ils aiment ou pour atteindre leurs objectifs.
- 75 % des étudiant-e-x-s qui ont du mal à se concentrer pour suivre leurs cours ou préparer leurs examens.
- 32 % des étudiant-e-x-s qui ont déjà pensé à arrêter leurs études parce qu'ils n'avaient plus l'énergie nécessaire.
- 67 % des étudiant-e-x-s ont des difficultés à s'endormir/rester endormis, ou dorment trop.
- 44 % des étudiant-e-x-s ont peu ou trop d'appétit, ou une alimentation déséquilibrée.
- 10 % des étudiant-e-x-s ont pensé qu'il vaudrait mieux mourir ou envisager de se faire du mal.

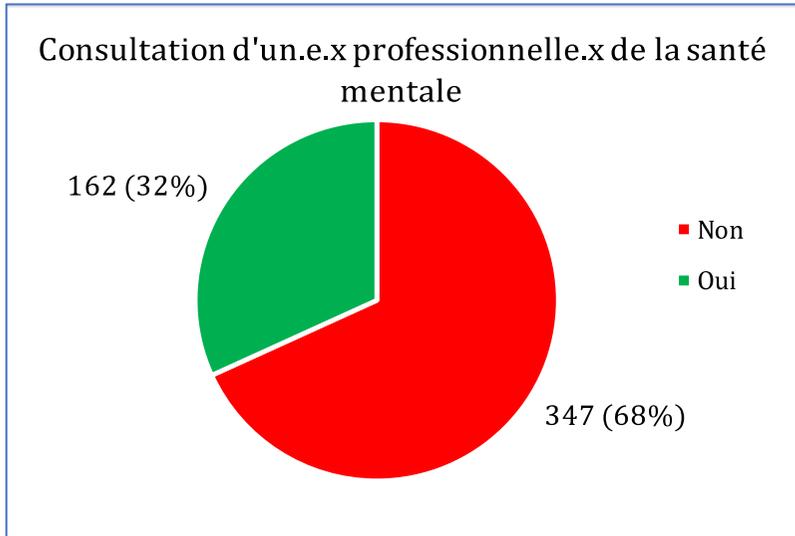
## ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 163)

Depuis le début de l'année 2021 et concernant **une bonne partie (2)** ou **la grande majorité du temps (3)**, il y a (N=163) :

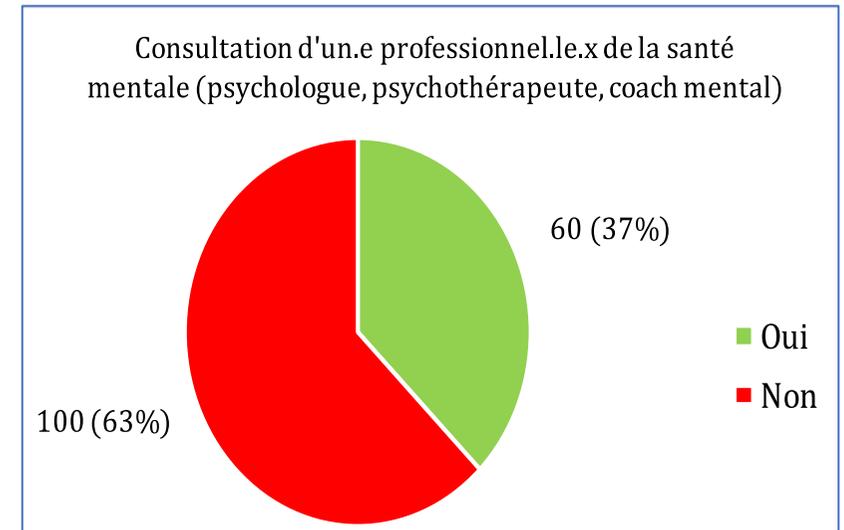
- 34 % des étudiant-e-x-s qui se sentent tristes, déprimés ou désespérés.
- 43 % des étudiant-e-x-s qui se sentent actuellement seul-e-x-s.
- 65 % des étudiant-e-x-s qui se sont faits du souci.
- 53 % des étudiant-e-x-s qui ont du mal à se motiver pour faire des choses qu'ils aiment ou pour atteindre leurs objectifs.
- 65 % des étudiant-e-x-s qui ont du mal à se concentrer pour suivre leurs cours ou préparer leurs examens.
- 28 % des étudiant-e-x-s qui ont déjà pensé à arrêter leurs études parce qu'ils n'avaient plus l'énergie nécessaire.
- 57 % des étudiant-e-x-s ont des difficultés à s'endormir/rester endormis, ou dorment trop.
- 45 % des étudiant-e-x-s ont peu ou trop d'appétit, ou une alimentation déséquilibrée.
- 12 % des étudiant-e-x-s ont pensé qu'il vaudrait mieux mourir ou envisager de se faire du mal.

### Q.36 Avez-vous déjà consulté un professionnel de la santé mentale (psychologue, psychothérapeute) à propos de ces difficultés ?

ENQUETE PSYCHOLOGIE FEVRIER 2021 (N = 509)

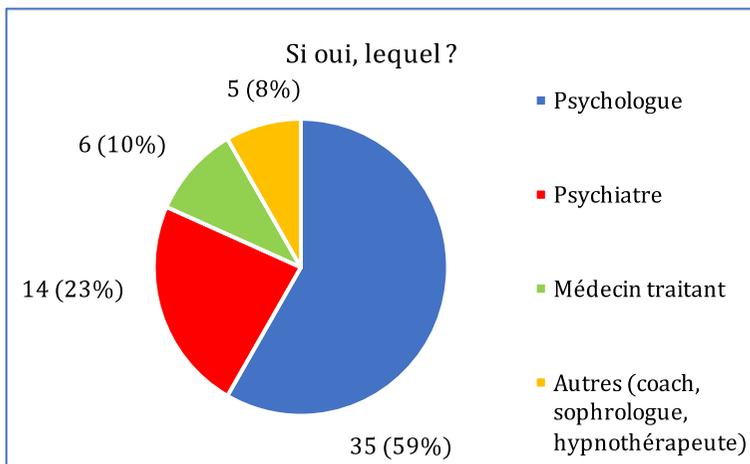


ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N = 160)



Lorsque nous comparons les taux de consultation d'un-e professionnel-le de la santé mentale par les étudiant-e-x-s de la Section de psychologie, nous pouvons observer que le taux observé est légèrement plus élevé en Juin 2021.

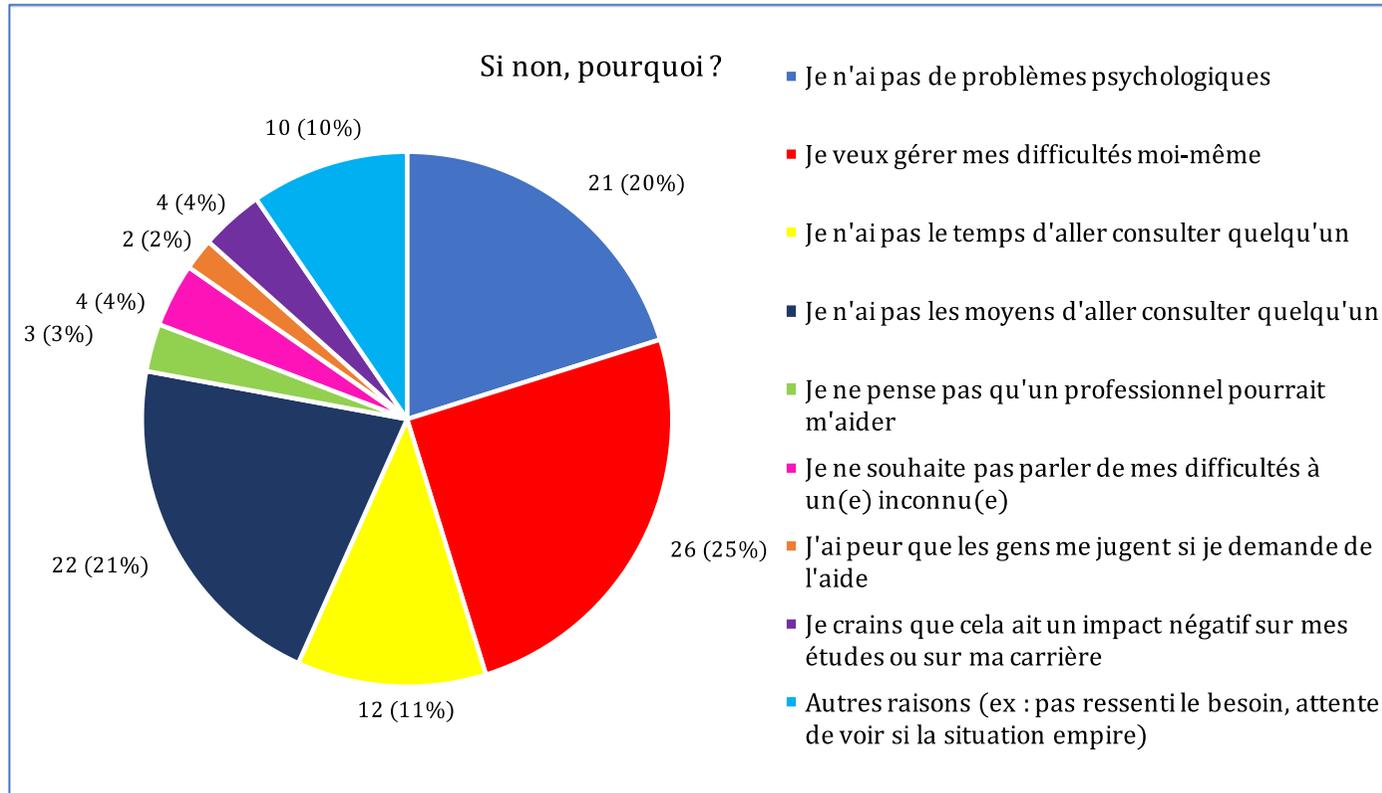
### Q.37 Si oui, lequel (professionnel.le.x de la santé mentale) ?



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=60)

Plus de la moitié ont fait appel à un psychologue (59%), un quart a fait appel à un psychiatre (23%) et une minorité a consulté son médecin traitant (10%). Le reste des étudiant-e-x-s ont fait appel à d'autres professionnel-le-x-s tels que des coachs, des sophrologues ou des hypnothérapeutes.

## Q.38 Si non, pourquoi ?

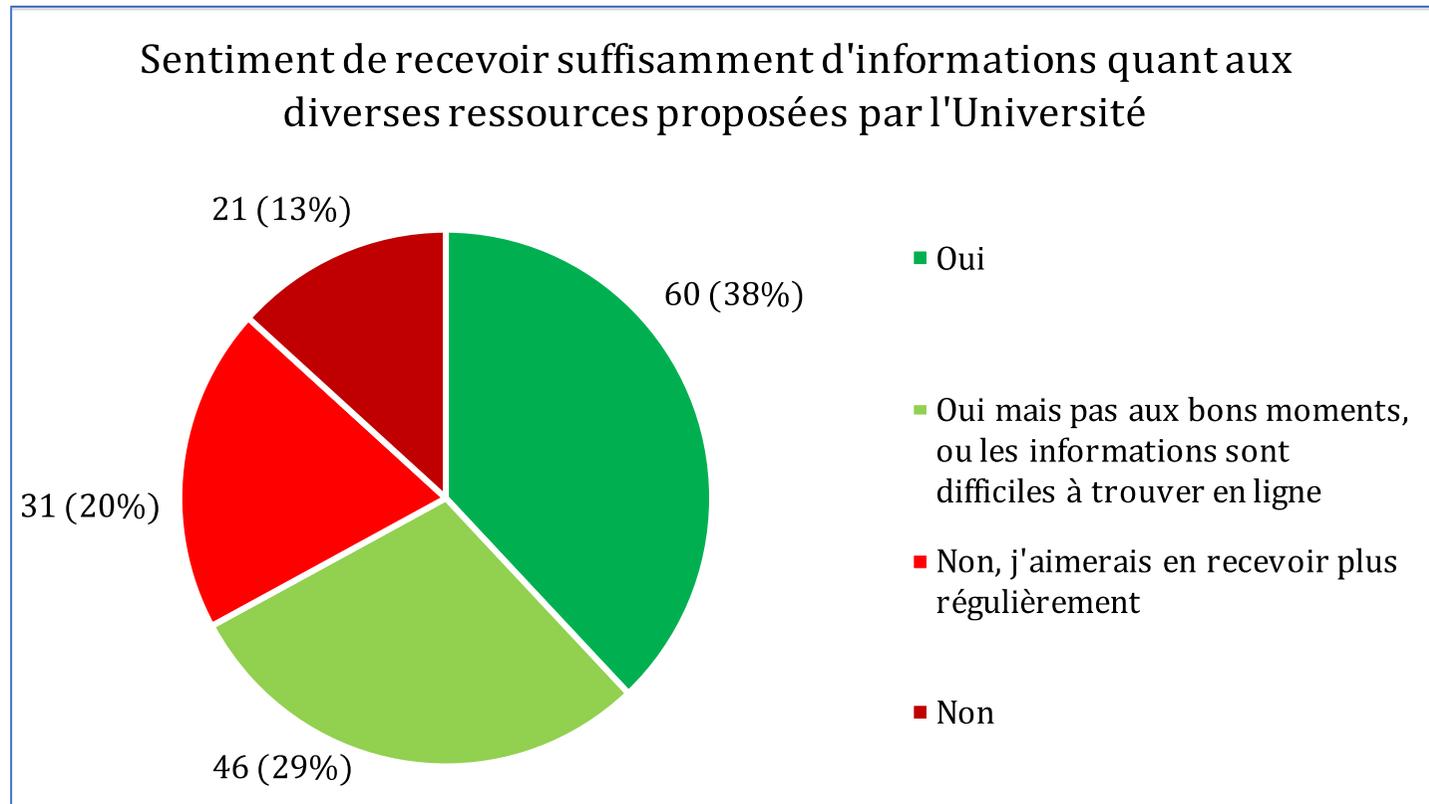


ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=102)

Parmi les raisons pour lesquelles les étudiant-e-x-s n'ont pas consulté un.e professionnel.le.x de la santé mentale (N=102), plus de la moitié des étudiant-e-x-s ont mentionné qu'ils n'avaient pas de problèmes psychologiques (20%), qu'ils souhaitaient gérer leurs difficultés par eux-mêmes (25%) ou qu'ils n'avaient pas les moyens d'aller consulter (21%).

Les étudiant-e-x-s ont aussi mentionné qu'ils n'avaient pas le temps d'aller consulter (12%) et dans une moindre mesure, qu'ils ne pensaient pas qu'un professionnel pouvait les aider (3%), qu'ils ne souhaitaient pas parler de leurs difficultés à une personne étrangère (4%) et qu'ils avaient peur du jugement (4%) ou des répercussions sur leurs études (4%). Le reste des étudiant-e-x-s ont mentionné ne pas avoir besoin de consulter ou attendre de voir si la situation allait empirer.

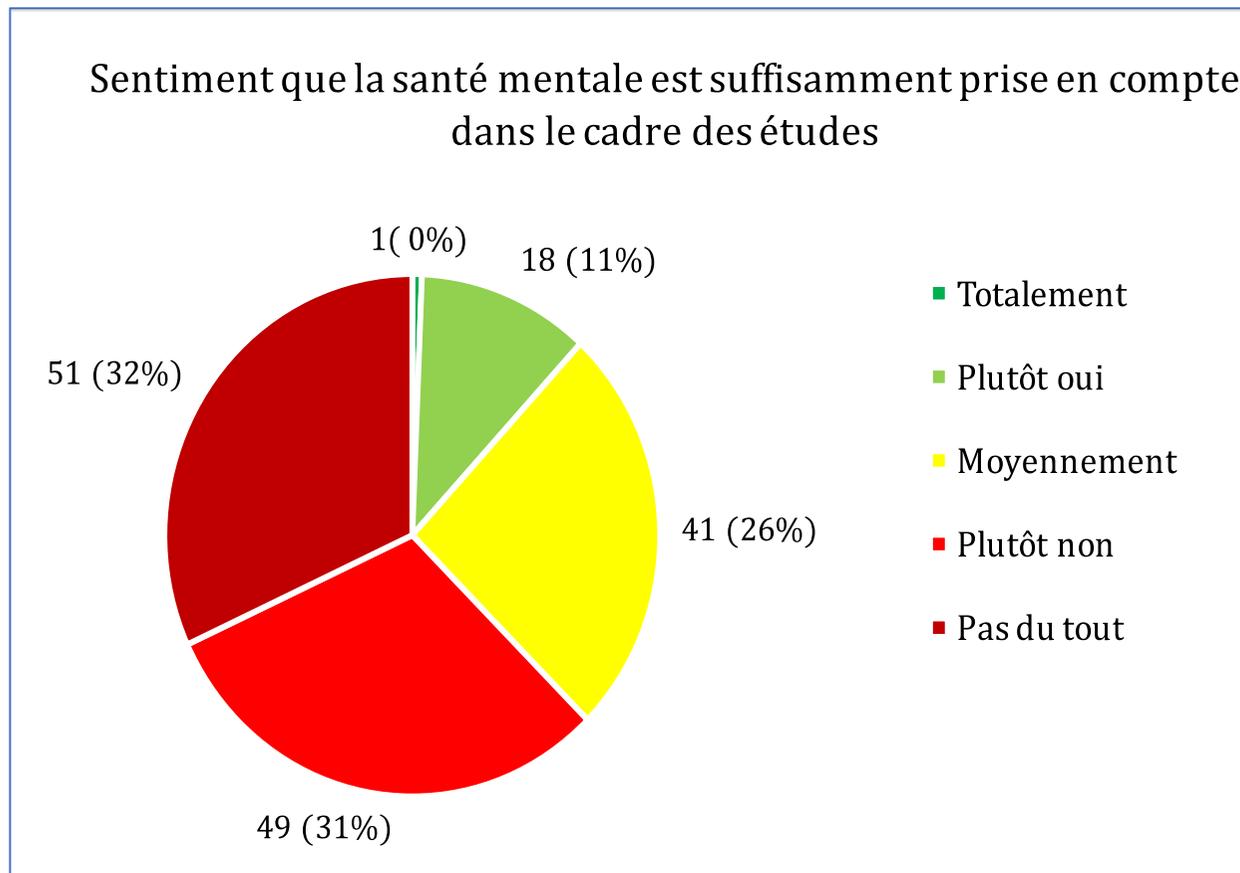
### Q.39 Avez-vous le sentiment de recevoir suffisamment d'informations quant aux diverses ressources (soutien psychologique/médical/social, aides financières) proposées par l'Université ?



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=158)

Plus d'un tiers des étudiant-e-x-s ont le sentiment de recevoir suffisamment d'informations quant aux diverses ressources de l'Université (38%), contre un autre tiers des étudiant-e-x-s qui pensent ne pas les recevoir aux bons moments ou que les informations sont difficiles à trouver en ligne (29%). Parmi celles et ceux qui n'ont pas le sentiment de recevoir suffisamment d'informations (33%), une partie souhaiterait en recevoir plus régulièrement (13%).

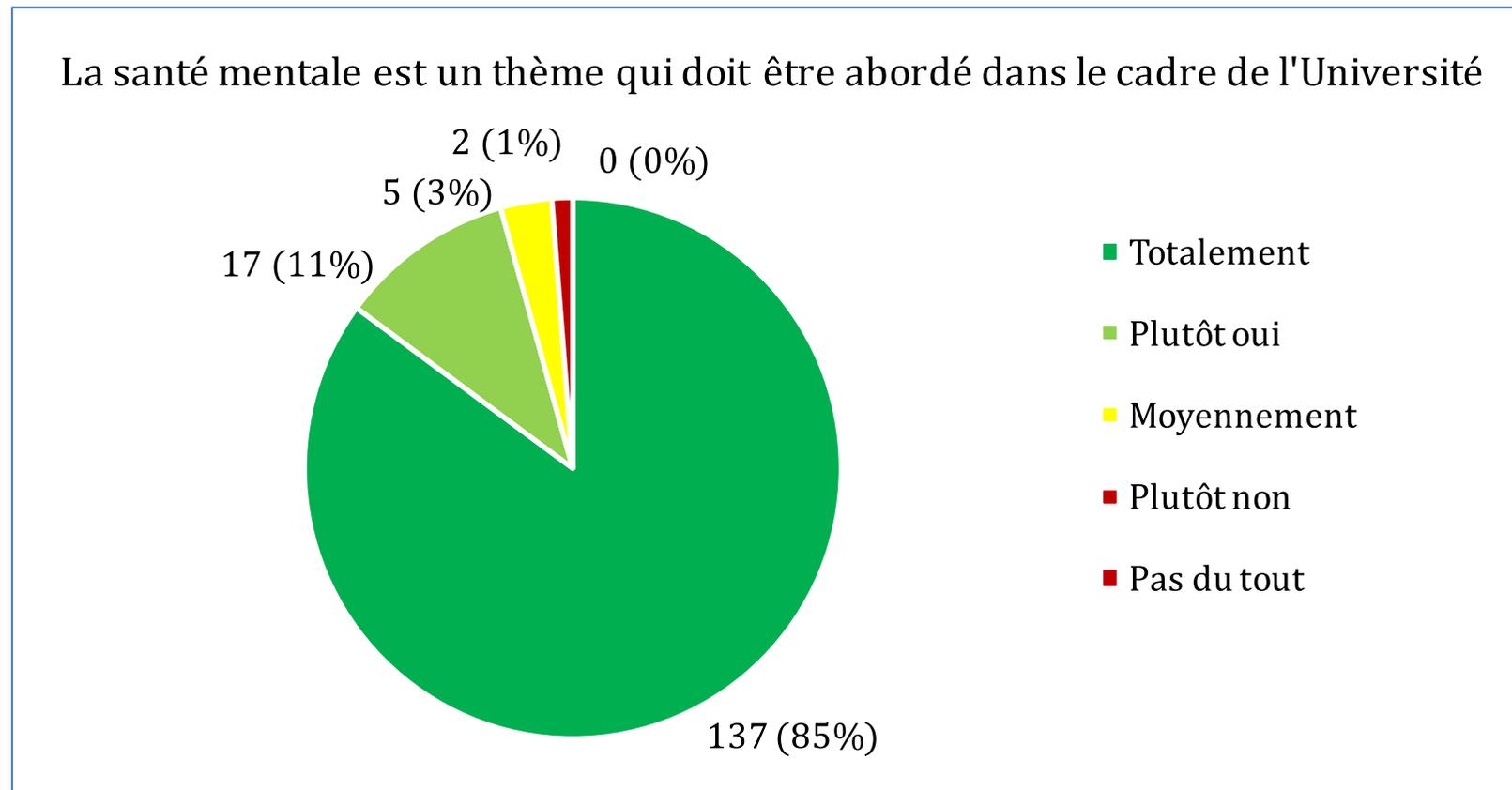
## Q.40 Avez-vous le sentiment que votre santé mentale est suffisamment prise en compte dans le cadre de vos études ?



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=160)

Seulement une minorité d'étudiant-e-x-s de la Section de psychologie ont le sentiment que la santé mentale est suffisamment prise en compte dans le cadre de leurs études à l'Université de Genève (11%), contre une majorité d'étudiant-e-x-s qui trouvent que la santé mentale est peu (31%) ou pas du tout (32%) prise en compte. Environ un quart des étudiant-e-x-s pensent que la santé mentale est moyennement prise en compte dans le cadre de leurs études (26%).

## Q.41 Considérez-vous que la santé mentale soit un thème qui doit être abordé dans le cadre de l'Université ?



ENQUETE PSYCHOLOGIE JUIN 2021 (N=161)

La quasi-totalité des étudiant-e-x-s estime que la santé mentale est un thème qui doit être abordé dans le cadre de l'Université (96%), contre une minorité d'étudiant-e-x-s qui pensent que la santé mentale devrait moyennement (3%) ou pas être abordée (1%) à l'Université.

Q.42 Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser cet espace pour partager vos témoignages, questions, commentaires. Sentez-vous libre de faire part de vos expériences personnelles, aussi bien positives que négatives, depuis le début de la crise sanitaire. (N = 115)

*« J'ai eu le covid cette année au début du semestre de printemps et j'étais au lit pendant au moins deux semaines. Quand j'ai repris mes cours j'avais trop de retard et j'ai perdu toute la motivation. C'était très dur pour moi de rattraper mon retard car après mon rétablissement j'ai continué à me sentir très très fatiguée... C'était très difficile aussi pour moi car au même temps la situation financière chez moi n'était pas très bonne aussi Donc cela a rajouté du stress chez moi. Et pour finir les modalités d'examens à mon avis ne prêtaient pas attention à la situation de pandémie ».*

*« Il m'est difficile de préciser mes envies pour le prochain semestre, surtout s'il se fera en présence, car je n'ai pas encore d'expérience universitaire (en matière d'examen seulement) qui se serait déroulée en présentiel. Je peux néanmoins écrire que, pour ma part, l'enseignement et les évaluations à distance ont été particulièrement bénéfiques pour ma santé mentale, ma capacité à m'organiser, ma gestion du stress/de l'anxiété, mon temps de sommeil et surtout pour mon envie de travailler et de réaliser de meilleures performances dans le travail que je dédie à mes études. Je tiens à remercier votre association pour prendre le temps de vous soucier de la santé mentale et de l'avis des étudiants sur cette situation nouvelle. Vraiment, merci ».*

*« Je ne sais pas par où commencer tant il y a de commentaires à faire sur ce semestre à distance haha. Je sais que les associations étudiants se battent déjà beaucoup pour faire entendre la voix des étudiants, mais il serait enfin temps que l'uni nous écoute (on constitue quand même la grande majorité de l'uni il me semble). J'espère qu'à l'avenir ils prendront vraiment des mesures concrètes pour la santé des étudiants (et pas que des messages du recteur qui nous dit merci de tenir bon). Je trouve que les conditions et les exigences des examens (en tout cas ceux que j'ai eu) n'ont pas du tout (genre pas du tout) été adaptées... La charge de travail est restée la même (voire encore plus importante) qu'en présentiel, alors que la motivation et l'énergie pour travailler étaient assez faibles... J'ai aussi pris la décision de prolonger la durée de mon master, d'une part à cause de la difficulté de trouver un stage (ou bien le faire à distance mais ce n'est pas très motivant) et aussi parce que l'encadrement du travail de Master était beaucoup plus compliqué qu'en présentiel. Merci pour votre enquête :) »*

*« Merci à vous pour ce sondage et donner la parole aux étudiant-es. Personnellement, bien que les examens se soient bien passés de mon côté, la durée interminable de la situation sanitaire m'a davantage pesé que l'an dernier. J'ai eu l'impression que l'université considérait ce semestre comme normal et sans attendre grandes difficultés alors que c'est faux : la reprise à un équilibre normal est tout aussi difficile que la crise en elle-même car il faut de nouveau tout reprendre en compte des variables occultées pendant ces deux ans ».*

*« J'ai passé un très bon master à Genève, mais malheureusement je vais terminer sur une mauvaise note qui est le mémoire. Outre l'organisation du mémoire qui est très mauvaise, j'observe que les étudiants sont peu pris en considération par la FPSE et même plus globalement par l'université ».*

*« Je trouve que les professeurs devraient être plus à l'écoute de leurs élèves, devraient également comprendre leurs difficultés. L'académique est très focalisé sur les performances des élèves sans forcément se pencher sur les rouages et les difficultés. Il devrait y avoir plus de souplesse envers les élèves avec des problèmes psychologiques, ou traversant des crises qui les empêche de maintenir un rythme de vie suffisamment optimal pour les études. L'accès aux informations administratives devrait être mieux organisé, car certaines informations comme par exemple les inscriptions au Masters en psychologie sont très dures à trouver. Cela ajoute du stress inutile sur les élèves qui doivent déjà se préoccuper des cours ».*

*« Je trouve que l'université s'est plutôt bien adaptée dans la majorité des cas, mais pour certaines choses il a été très difficile d'étudier. Nous étions beaucoup d'étudiants de première année, certains découvrant pour la première fois l'enseignement universitaire, tout cela avec des cours à distance, c'était vraiment compliqué. Certains professeurs ont pris de bonnes mesures, ils ont été à l'écoute. Mais certains, n'ayant même pas fait la demande de feedback sur Moodle, ont vraiment été absent, très peu en considération pour nous, et cela a vraiment pu plomber nos sessions d'examens. Je remercie l'Adepsy pour son travail, mais je pense que le rectorat a encore certaines choses à améliorer ».*

*« Le seul bémol a été le manque de temps pour la préparation aux examens du 2e semestre. Je ne comprends pas pourquoi on a 1 mois en janvier et en juin 0 semaine alors qu'on sait qu'on a des examens annuels à passer aussi. De plus, un nombre de personnes, ont une famille et un travail à côté alors psychologiquement, c'est très intense. En tout cas, la fatigue et le stress sont à un niveau que des fois je n'arrivais même pas à garder les informations dans ma mémoire et c'était encore plus frustrant. Rien à voir avec le COVID. Ne serait-il pas possible de diviser les examens pour les cours annuels ? Au final, avec autant d'informations d'un coup, on ne retient qu'un tiers de ce qu'on devrait. Avoir une énorme quantité de matière à apprendre d'un coup, je trouve personnellement que ce n'est pas pertinent surtout pour les branches qui sont dans sa majorité très intéressantes et enrichissantes ».*

*« La solitude de ces mois passés seule devant mon ordinateur, à n'avoir des contacts avec les autres étudiant.e.s que sur zoom ou sur WhatsApp. Et ensuite, le premier apéro pour rencontrer une partie des étudiant.e.s de mon Master, qui m'a fait réaliser à quel point l'échange, les discussions entre étudiant.e.s contribuent grandement à la richesse de nos études, que ça soit du point de vue social ou académique ».*