

Rapport d'Enquête Automne 2020

Rapport de l'enquête menée auprès des étudiant.e.x.s de la Section de Psychologie de l'Université de Genève sur le déroulement des enseignements à distance, la session d'examens de janvier-février 2021 et l'état de leur santé mentale.

14 FÉVRIER 2021

Association des Étudiant.e.x.s de Psychologie
Coordonné par : Quentin Zongo
Daniel S. Granja



Introduction

La crise pandémique du SARS-CoV-2 a poussé le Conseil fédéral à prendre la décision d'arrêter les enseignements en présence dans les Universités suisses, à l'exception des travaux pratiques demandant un matériel spécialisé, et ceci pour la seconde fois durant l'année 2020. Les étudiant.e.x.s de la Section de Psychologie de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation de l'Université de Genève se sont donc, pour la seconde fois, retrouvés chez elleux à suivre les cours et à passer leurs examens à distance.

Cette enquête vise à comprendre comment ce passage en ligne a été vécu par les étudiant.e.x.s sur le plan de l'enseignement, de l'évaluation des connaissances et de leur santé mentale.

Ce document vise aussi à identifier les points déterminants qui pourront servir à améliorer le semestre de printemps 2021 qui a déjà été annoncé au moins partiellement en ligne.

Table des matières

INTRODUCTION	2
TABLE DES MATIÈRES	2
SECTION I : POPULATION.....	3
SECTION II : SEMESTRE D'AUTOMNE	3
SECTION III : LES EXAMENS.....	12
SECTION IV : SEMESTRE DE PRINTEMPS.....	16
SECTION V : LA SANTE MENTALE	18
CONCLUSION.....	27
LISTE DES FIGURES	28

Section I : Population

Cette enquête a été diffusée par les réseaux habituels de l'ADEPSY, c'est-à-dire nos réseaux sociaux ainsi qu'une Uniliste. 509 étudiant.e.x.s ont répondu à l'enquête, ce qui constitue un record de participation soulignant l'importance de la situation et le besoin d'expression de la communauté étudiante.

La distribution des genres semble cohérente avec celle de la population, les femmes constituant 87% (444) des participant.e.x.s, les hommes 12% (61) et les personnes ne se définissant pas dans ces catégories 1% (4).

La distribution des étudiant.e.x.s selon l'année d'études semble aussi représentative. Tout étudiant.e.x recevant les mails adressés aux étudiant.e.x.s de la section de psychologie étaient invités à répondre. Ceci inclut donc possiblement non seulement les étudiant.e.x.s du master en psychologie, mais aussi ceux du master en logopédie et en partie du master en neurosciences.

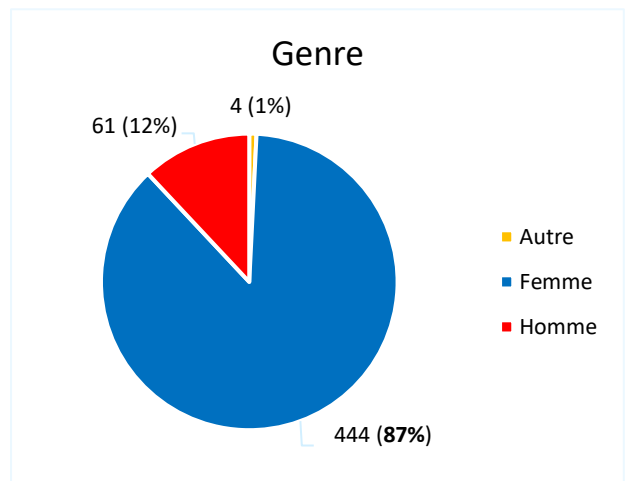


Figure 1: Distribution du genre parmi l'échantillon (N=509)

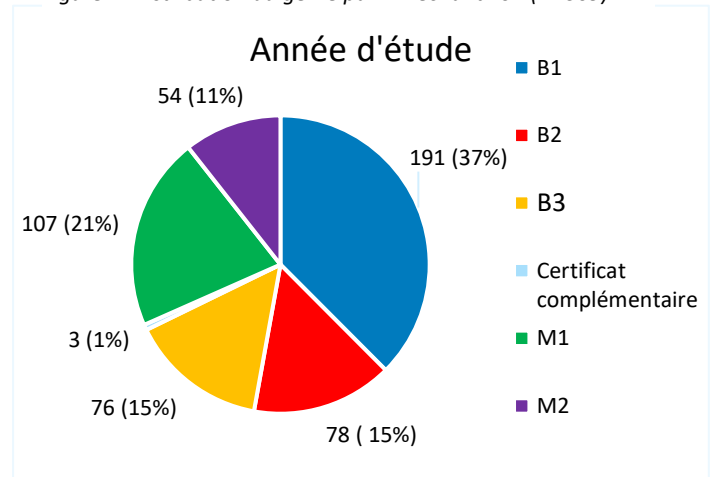


Figure 2: Distribution de l'année académique parmi l'échantillon (N=509)

Section II : Semestre d'automne

Cette partie s'intéresse au ressenti vis-à-vis du semestre d'automne qui a commencé en présence mais qui est passé en enseignement à distance après un mois et demi. Nos questions

se sont concentrées sur ce passage à distance et comment les activités d'enseignement et de formation pratique ont été adaptées.

Question 1 : Vous avez majoritairement suivi les cours sur :

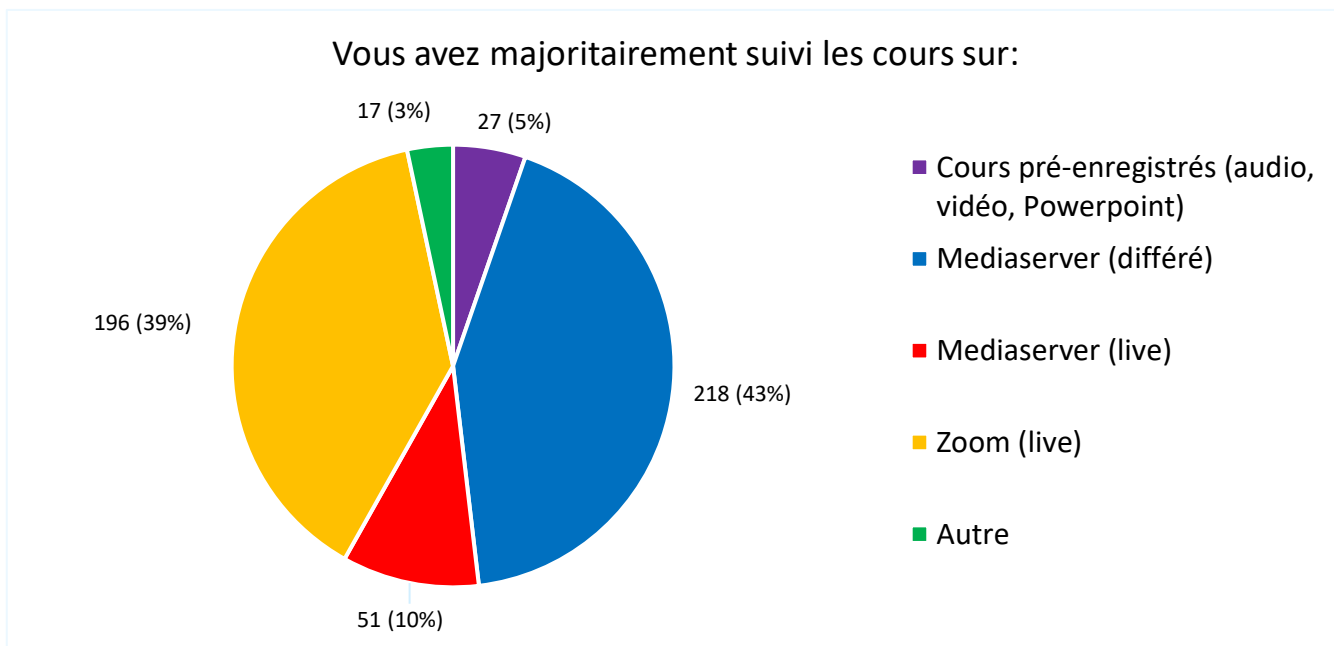


Figure 3: Distribution de la plateforme de visualisation des cours parmi la population (N=509)

La grande majorité des étudiant.e.x.s a majoritairement suivi les cours en différé sur Mediaserver (43%) ou en direct sur Zoom (39%). Un pourcentage moindre a suivi les cours en live sur Mediaserver (10%) et très peu d'étudiant.e.x.s ont suivi des cours préenregistrés (5%). Il est à noter que seule la méthode majoritaire a été demandée ; la plupart des étudiant.e.x.s ont eu une combinaison de ces plateformes.

Question 2 : À quel point avez-vous été satisfait.e.x des modalités d'enseignement proposées pendant ce semestre ?

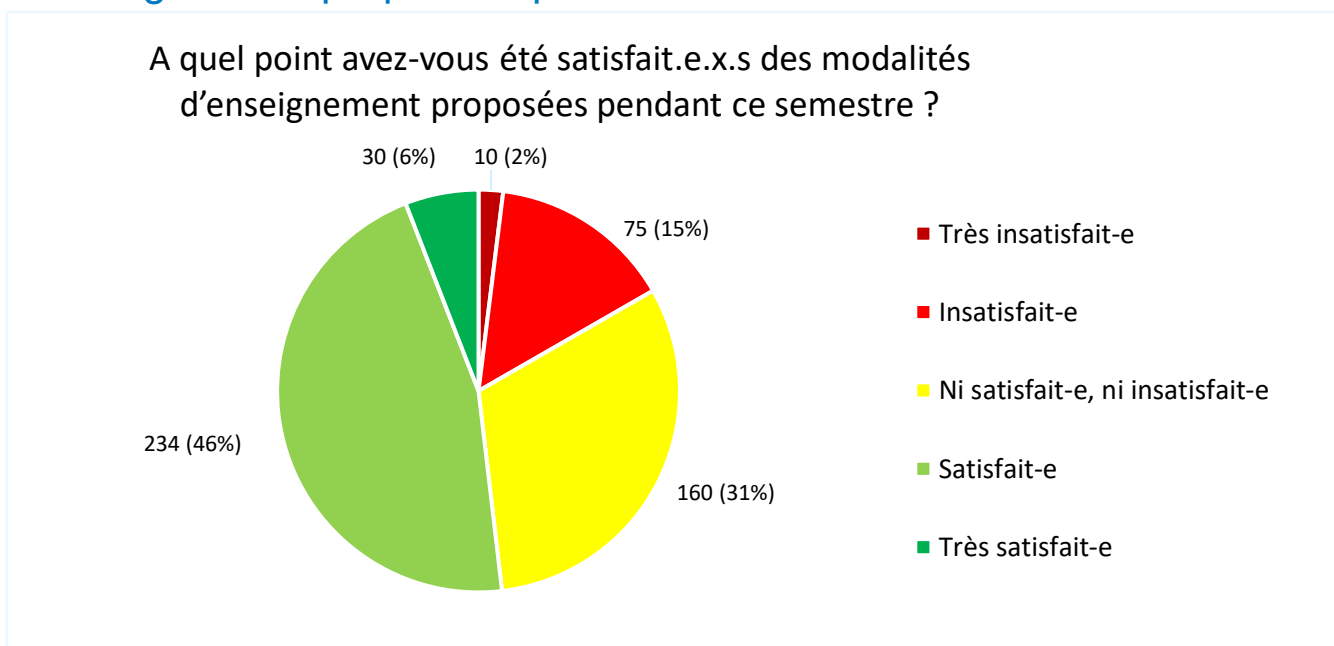


Figure 4: Évaluation globale des modalités d'enseignement à distance (N=509)

Un.e étudiant.e.x sur deux a été satisfait.e.x (46%) ou très satisfait.e.x (6%) des modalités d'enseignement mises en place pendant ce semestre tandis que moins d'un cinquième des étudiant.e.x.s ont été insatisfait.e.x.s (15%) ou très insatisfait.e.x.s (2%).

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	2%	17%
Insatisfait.e.x	15%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	31%	31%
Satisfait.e.x	46%	52%
Très satisfait.e.x	6%	

Un tiers des étudiant.e.x.s n'ont été ni satisfait.e.x.s ni insatisfait.e.x.s (31%) par les modalités d'enseignement proposées.

Question 3 : À quel point avez-vous été satisfait.e.x de la disponibilité des professeur.e.x.s, assistant.e.x.s et auxiliaires d'enseignement pendant ce semestre ?

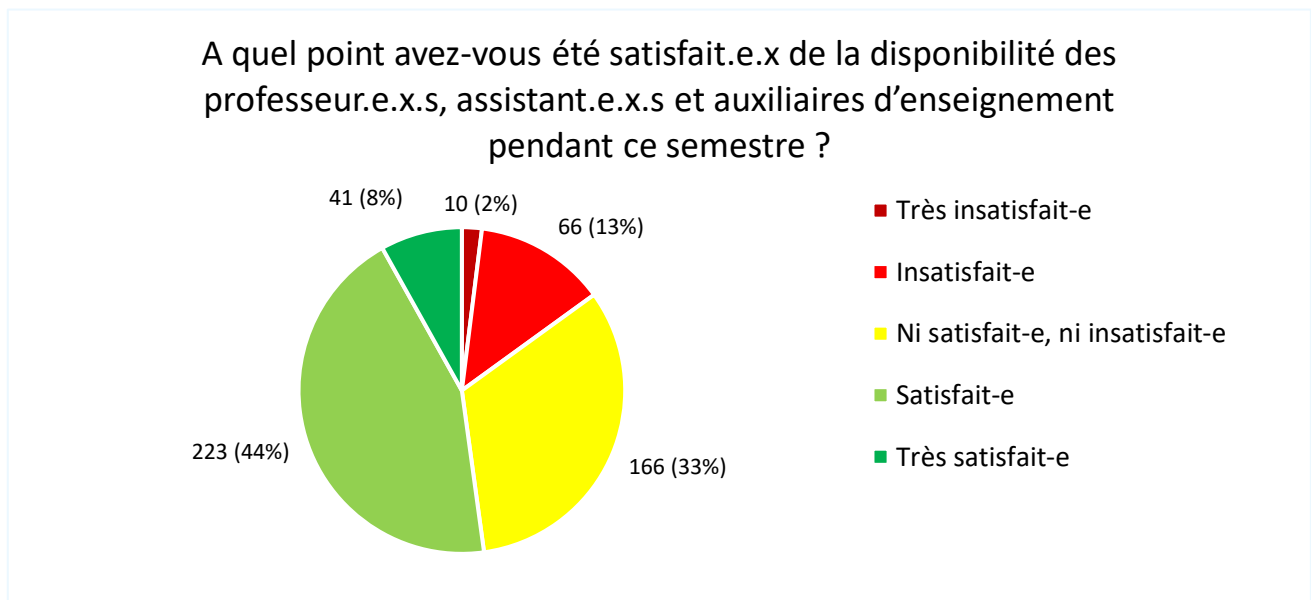


Figure 5: Satisfaction de la disponibilité du corps enseignant (N=506)

Plus de la moitié des étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s (44%) ou très satisfait.e.x.s (8%) de la disponibilité du corps enseignant durant le semestre dernier tandis qu'un tiers (33%) des étudiant.e.x.s n'a ni été ni satisfait.e.x.s ni insatisfait.e.x.s.

Seulement 13% des étudiant.e.x.s ont été insatisfait.e.x.s ou très insatisfait.e.x.s (2%) de la disponibilité du corps enseignant.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	2%	15%
Insatisfait.e.x	13%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	33%	33%
Satisfait.e.x	44%	52%
Très satisfait.e.x	8%	

Question 4 : Quels ont été les points positifs de ce semestre à distance ? (Plusieurs réponses possibles)

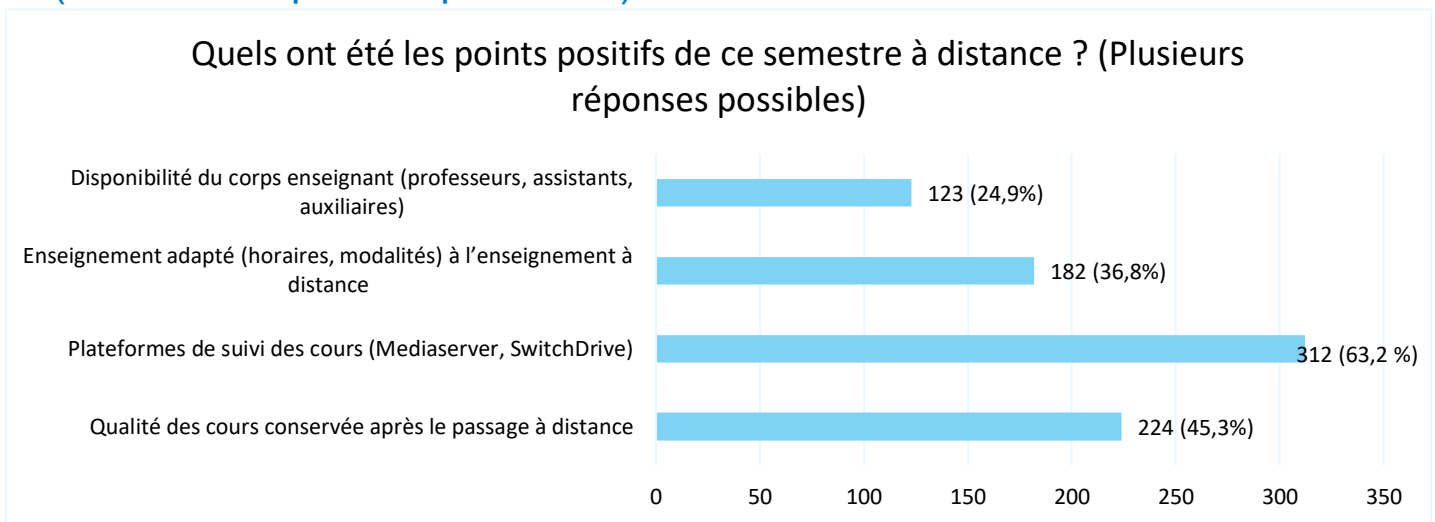


Figure 6: Nombre de réponses sur les points considérés positifs durant le semestre parmi les quatre modalités proposées (N=494)

Les plateformes de suivi des cours (Mediaserver, SwitchDrive, etc) ont apporté une grande satisfaction à un grand nombre d'étudiant.e.x.s (63%). La qualité des cours (45%) ainsi que l'adaptation de l'enseignement (37%) après le passage à distance ont aussi été appréciées. La possibilité de venir étudier à la bibliothèque ou de pouvoir gérer plus librement son emploi du temps font également partie des points positifs dans le contexte des études à distance mentionnés dans l'espace « autre » prévu dans le questionnaire.

Question 5 : A quelles difficultés avez-vous été confronté.e.x pendant le suivi des cours de ce semestre ? (Plusieurs réponses possibles)

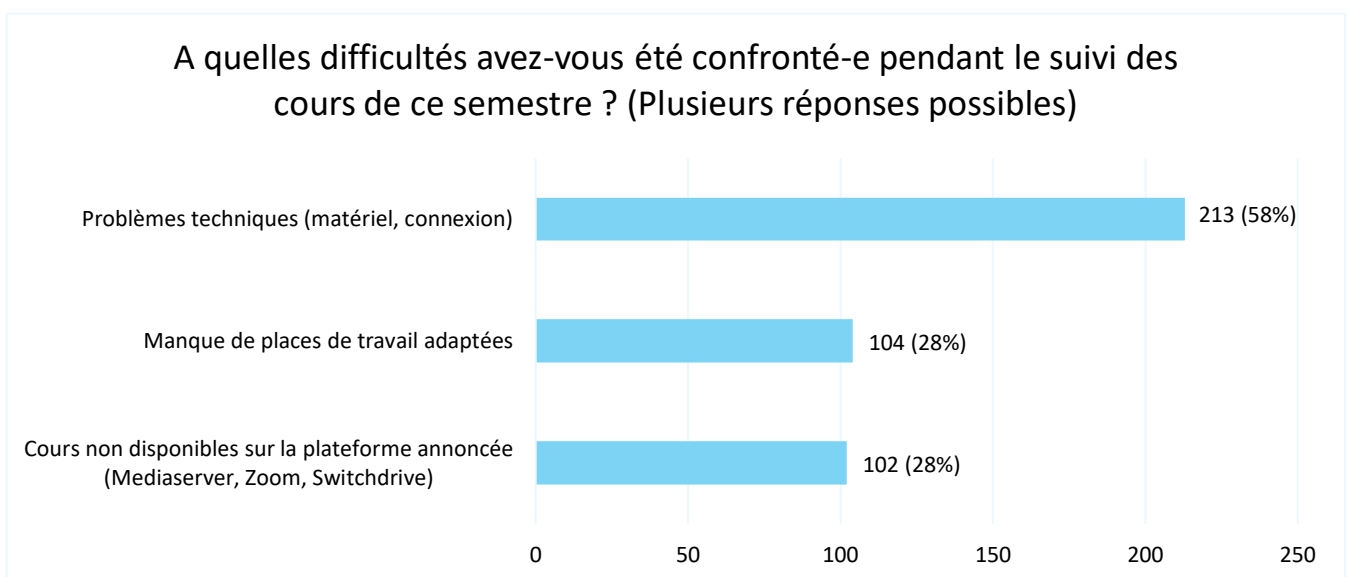


Figure 7: Difficultés rencontrées durant le semestre parmi trois modalités proposées (N=369)

La majorité des étudiant.e.x.s ont été principalement confronté.e.x.s à des difficultés d'ordre technique (58%) tandis qu'un peu plus d'un quart des étudiant.e.x.s ont dû faire face à un manque de places de travail adéquates (28%) ou à des cours qui n'ont pas été ajoutés sur les plateformes annoncées (28%), ou du moins pas au moment attendu. Les étudiant.e.x.s ont aussi mentionné que la charge de travail et des problèmes psychiques ont perturbé leur semestre à distance dans l'espace « autre » prévu dans le questionnaire.

Question 6 : Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

Les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement pour cette question, les éléments de réponse les plus récurrents sont les suivants (N=120):

- Ajout du cours après discussion.
- Retrait des parties du cours non enregistrées de la matière à l'examen.
- Se déplacer à l'Université (connexion Wifi, bibliothèques).
- Les étudiant.e.x.s ont adapté leur emploi du temps (ex : travail le soir et pas la journée).
- Aucune solution.

Question 7 : Si vous avez réalisé un projet de recherche ou un mémoire de Master, à quel point avez-vous été satisfait.e.x de l'encadrement durant ce semestre ?

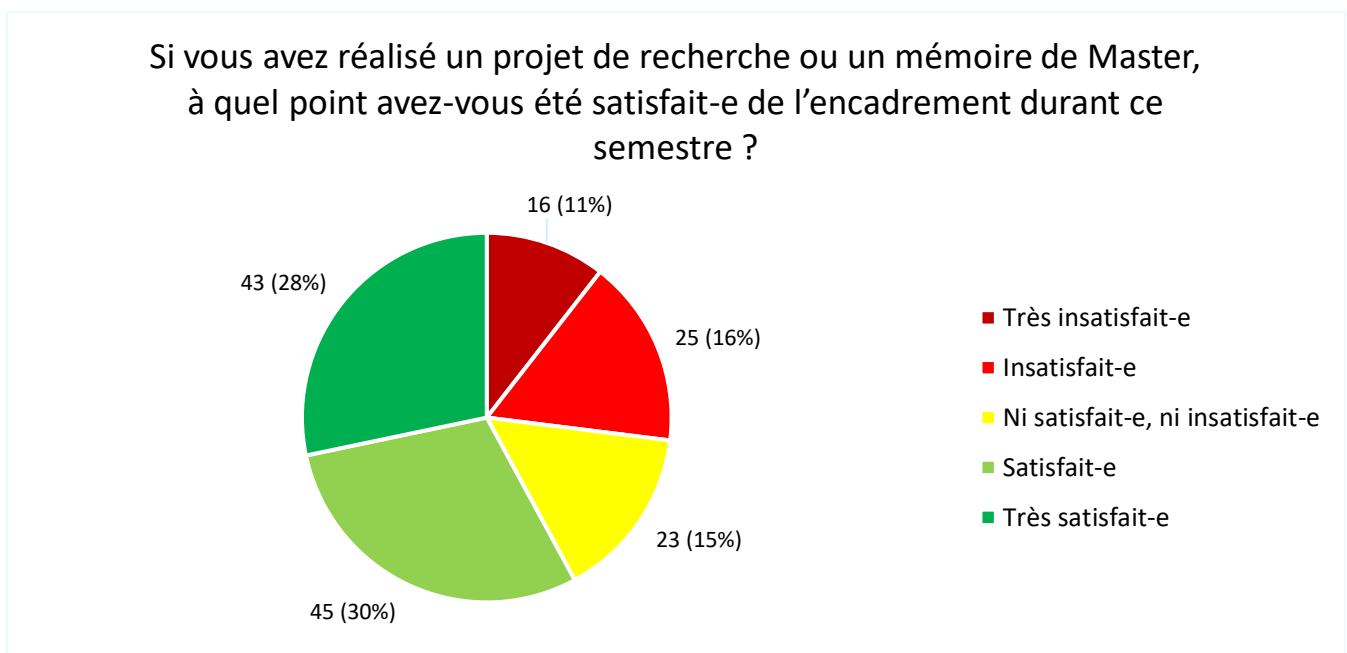


Figure 8: Satisfaction de l'accompagnement durant le projet de recherche/mémoire (N=152)

La majorité des personnes interrogées (60%, N=375) ne sont pas en train de réaliser un projet de recherche ou un mémoire.

Parmi ceux qui réalisent un projet de recherche ou un mémoire de master, plus de la moitié s'est dite satisfaite (30%) ou très satisfaite (28%) de l'encadrement tandis que plus d'un quart des étudiant.e.x.s se sont dit insatisfait.e.x.s (16%) ou très insatisfait.e.x.s (11%). Un pourcentage moindre (15%) n'a été ni satisfait, ni insatisfait.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	11%	27%
Insatisfait.e.x	16%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	15%	15%
Satisfait.e.x	30%	58%
Très satisfait.e.x	28%	

Question 8 : A quelles difficultés avez-vous été confronté.e.x pendant la réalisation de ces projets et mémoires de recherche ? (Plusieurs réponses possibles)

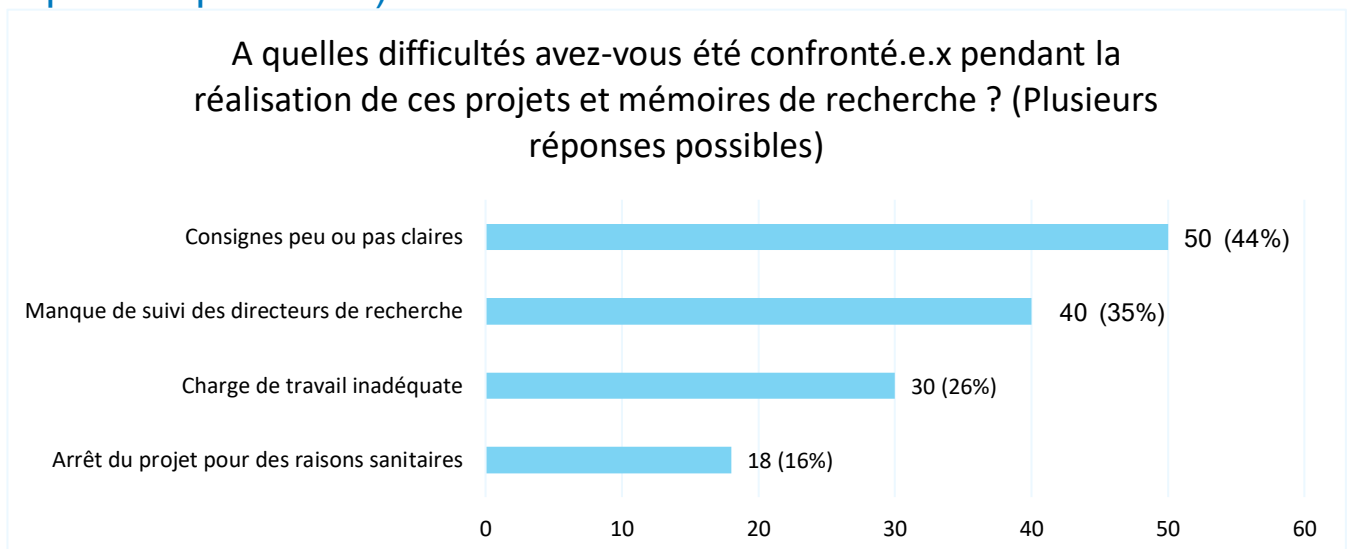


Figure 9: Difficultés pendant la réalisation de des projets de recherche/mémoires parmi les quatre modalités proposées (N=114)

Les difficultés auxquelles ont été confronté.e.x.s les étudiant.e.x.s durant la réalisation de leurs projets de recherche/mémoire étaient principalement liées à des consignes peu ou pas claires (44%), un manque de suivi (35%) ou une charge de travail jugée inadéquate (26%). Une petite partie des étudiant.e.x.s ont vu leurs projets s'arrêter à cause de la situation sanitaire (16%).

Question 9 : Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

Les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement pour cette question, les éléments de réponse les plus récurrents sont les suivants (N=48):

- Redirection vers les doctorant.e.x.s/assistant.e.x.s.
- Report des présentations prévues.
- Aucune

Question 10 : Si vous avez été en stage (terrain ou de recherche) durant ce semestre, à quel point avez-vous été satisfait.e.x de l'encadrement durant ce semestre ?

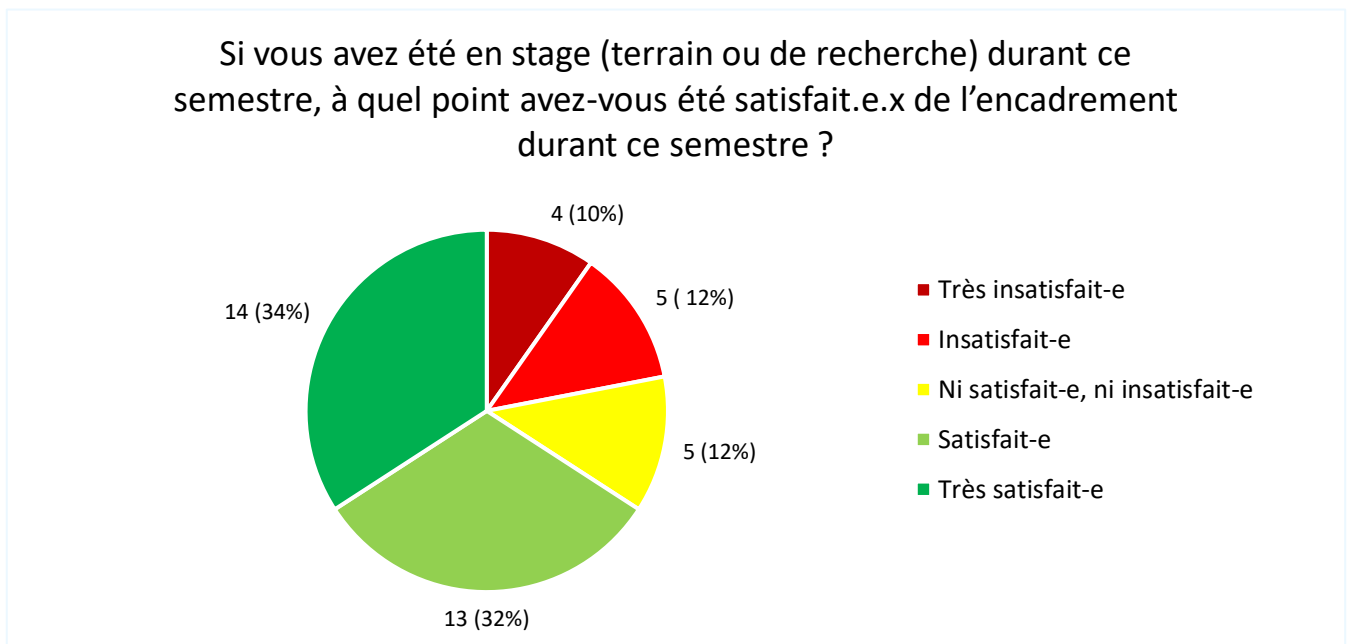


Figure 10: Satisfaction de l'accompagnement durant les stages (N=41)

La quasi-totalité des étudiant.e.x.s (88%, N=353) n'a pas réalisé de stage (terrain ou recherche) pendant ce semestre.

Parmi les étudiant.e.x.s qui en ont réalisé un, deux tiers des étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s (32%) ou très satisfait.e.x.s (34%) de l'encadrement, tandis qu'un cinquième des étudiant.e.x.s se disent insatisfait.e.x.s (12%) ou très insatisfait.e.x.s (10%). 12% des étudiant.e.x.s ne se disent ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	10%	22%
Insatisfait.e.x	12%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	12%	12%
Satisfait.e.x	32%	66%
Très satisfait.e.x	34%	

Question 11 : A quelles difficultés avez-vous été confronté.e.x durant ce semestre pendant la réalisation du stage ? (Plusieurs réponses possibles)

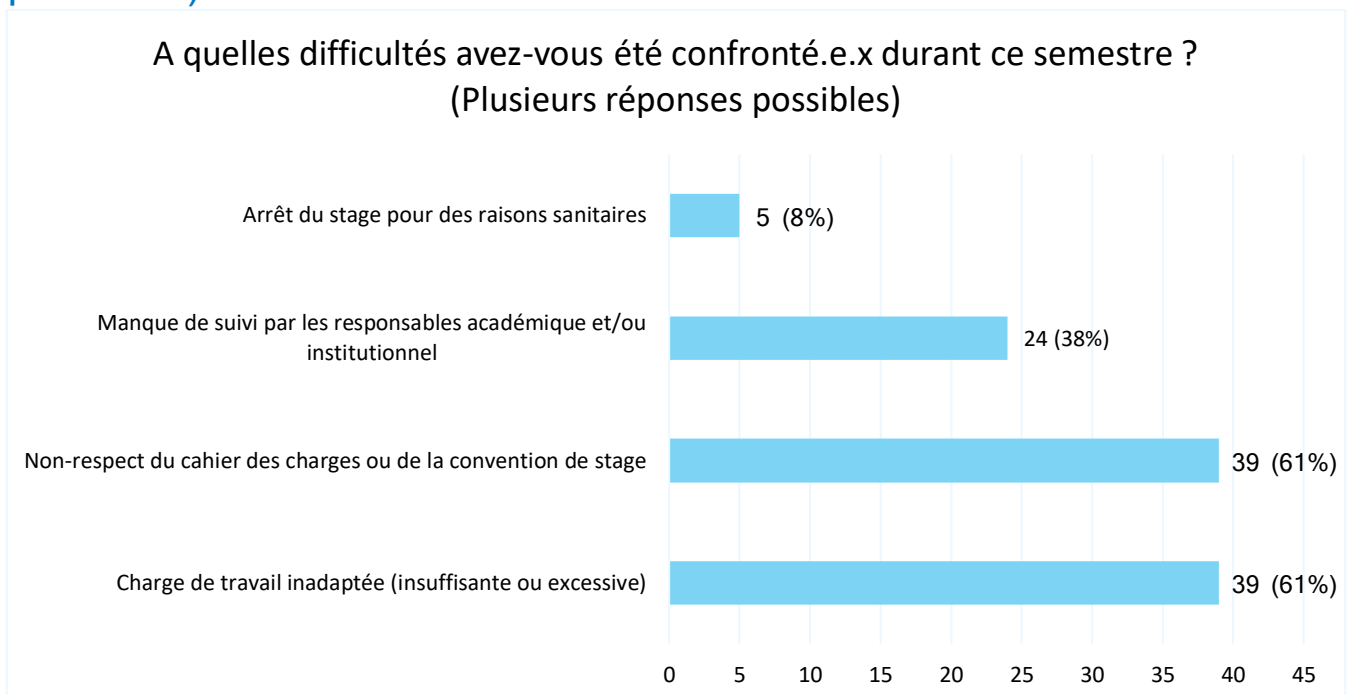


Figure 11: Difficultés pendant la réalisation du stage parmi quatre modalités proposées (N=64)

Les difficultés auxquelles ont été confrontés les étudiant.e.x.s durant la réalisation de leurs stages étaient principalement liées à une charge de travail inadéquate (61%) ou à un manque de suivi (38%) par les responsables académique/institutionnel. Un faible pourcentage d'étudiant.e.x.s ont vu leur stage s'interrompre pour des raisons sanitaires (8%). Les étudiant.e.x.s ont également mentionné des problèmes de concentration et de motivation dans l'espace « autre » prévu dans le questionnaire.

Question 12 : Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

Les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement pour cette question, les éléments de réponse les plus récurrents sont les suivants (N=19):

- Report des dernières heures de stage au semestre de printemps.
- Responsables à l'écoute.
- Résilience des étudiant.e.x.s.

Question 13 : À quel point avez-vous été satisfait.e.x de l'implication/du soutien de l'Association des étudiant.e.x.s en psychologie (ADEPSY) durant ce semestre ?

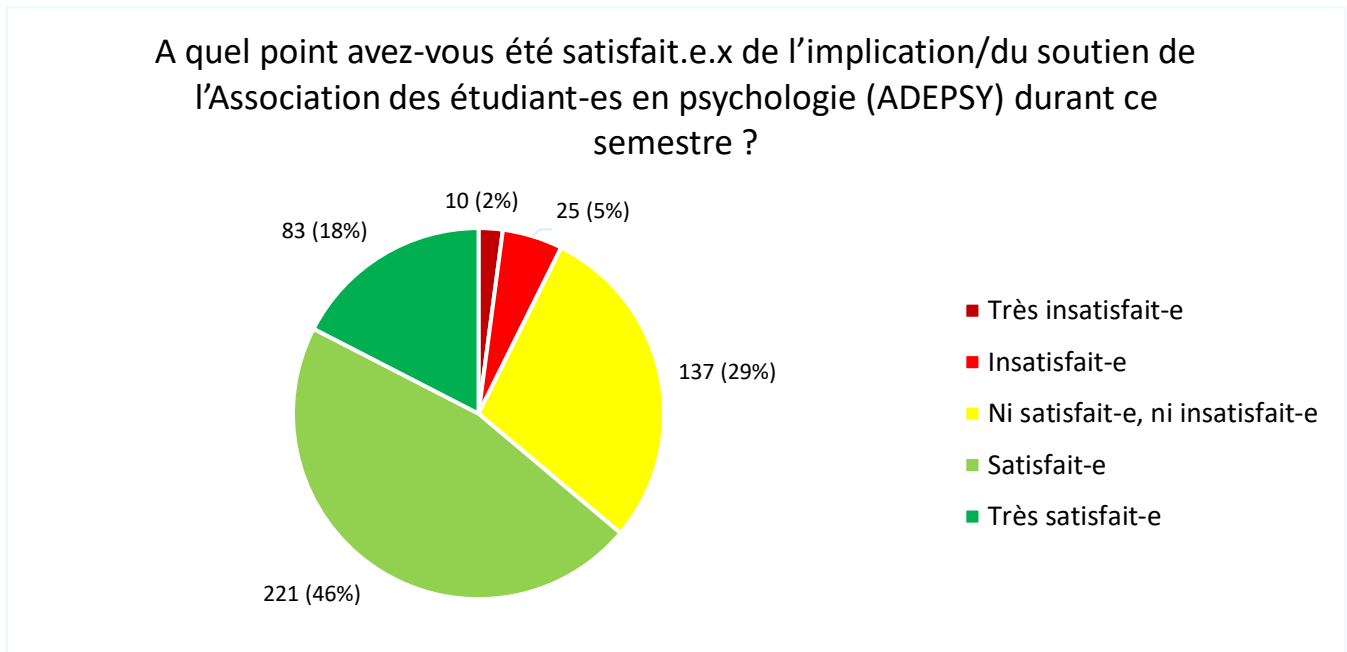


Figure 12: Satisfaction envers l'ADEPSY (N=476)

Environ deux tiers des étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s (46%) ou très satisfait.e.x.s (18%) de l'implication de l'ADEPSY durant ce semestre, moins d'un tiers s'est dit ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x (29%) et une minorité s'est dite insatisfait.e.x (5%) ou très insatisfait.e.x (2%).

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	2%	7%
Insatisfait.e.x	5%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	29%	29%
Satisfait.e.x	46%	64%
Très satisfait.e.x	18%	

Résumé de la Section II : Semestre d'Automne

Points positifs :

- Les modalités d'enseignement (choix des plateformes des cours, qualité des cours) et la disponibilité du corps enseignant ont été appréciées des étudiant.e.x.s.
- La possibilité d'interagir avec les professeur.e.x.s, d'avoir les cours en direct (Zoom) et d'avoir l'enregistrement sont également des choses que les étudiant.e.x.s apprécient.
- Certain.e.x.s étudiant.e.x.s ont aussi mentionné que les études à distance leur permettaient une certaine liberté dans l'organisation de leur emploi du temps et qu'ils gagnaient du temps à ne pas devoir se déplacer à l'Université pour suivre les cours.

- Le corps enseignant réagit rapidement en cas d'oubli/erreur et les solutions proposées sont adaptées aux situations.
- L'encadrement des projets de recherche et des stages est plus ou moins correct mais reste à peaufiner.

Points négatifs :

- Les étudiant.e.x.s ont quand même dû faire face à des problèmes techniques (matériel, connexion).
- Certains cours n'étaient pas disponibles sur les plateformes annoncées, ou du moins pas en temps et en heure.
- Une partie d'étudiant.e.x.s ont eu des difficultés à trouver des places de travail pour étudier.
- Les charges de travail et le suivi des projets de recherche et des stages posent problème, les étudiant.e.x.s pensent qu'ils ne sont pas toujours adaptés, il y a une différence selon les responsables.

Section III : les Examens

Cette partie s'intéresse à la session d'examens janvier – février 2021 qui s'est déroulée entièrement à distance. Nos questions se sont portées sur l'évaluation des étudiant.e.x.s quant

à la façon dont iels ont été évalué.e.x.s, les points positifs et les difficultés de l'opérationnalisation des examens, le tout avant d'avoir reçu leurs notes.

Question 14 : À quel point avez-vous été satisfait.e.x des modalités d'examen proposées pendant cette session d'examens ?

A quel point avez-vous été satisfait-e des modalités d'examen proposées pendant cette session d'examens ?

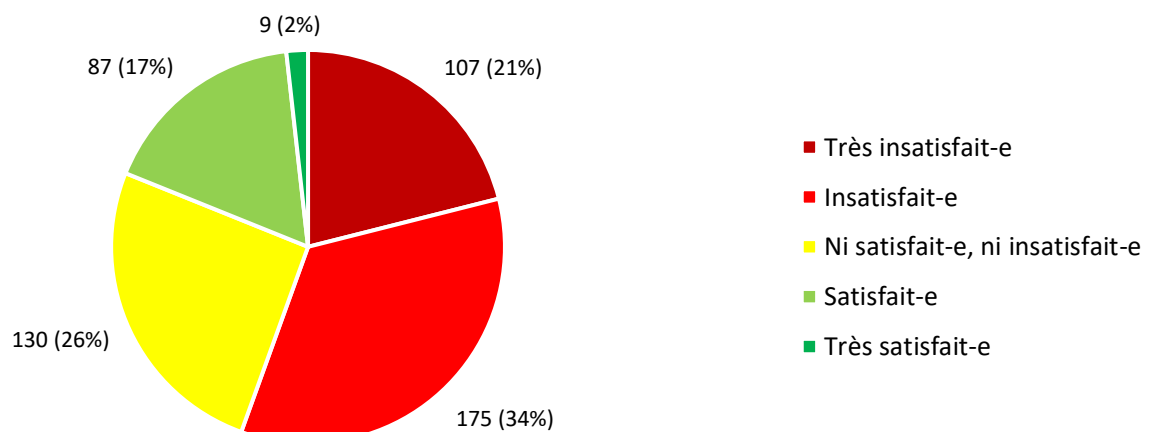


Figure 13: Satisfaction des modalités (opérationnalisation) des examens (N=508)

Plus de la moitié des étudiant.e.x.s ont été insatisfait.e.x.s (34%) ou très insatisfait.e.x.s (21%) des modalités d'examen de la dernière session tandis qu'un peu moins d'un cinquième des étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s (17%) ou très satisfait.e.x.s (2%). Environ un quart n'a été ni satisfait, ni insatisfait des modalités d'examen (26%).

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	21%	55%
Insatisfait.e.x	34%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	26%	26%
Satisfait.e.x	17%	19%
Très satisfait.e.x	2%	

Question 15 : Quels ont été les points positifs de cette session d'examens ? (Plusieurs réponses possibles)

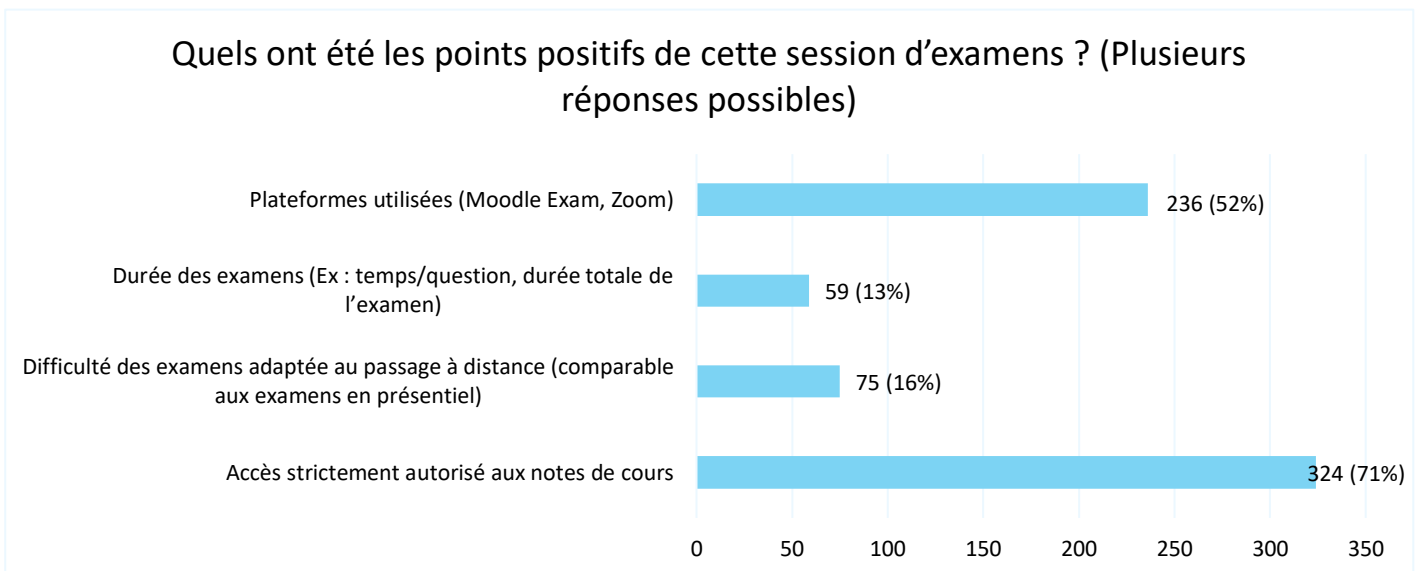


Figure 14: Éléments jugés positifs parmi quatre modalités proposées (N=457)

Les étudiant.e.x.s ont majoritairement répondu qu'ils avaient beaucoup apprécié le fait d'avoir accès à leurs notes de cours pendant les examens (71%). Les plateformes utilisées pour les examens ont aussi donné satisfaction aux étudiant.e.x.s (52%). Certain.e.x.s étudiant.e.x.s ont également mentionné le fait de ne pas avoir à réaliser de trajets pour aller faire les examens dans l'espace « autre » prévu dans le questionnaire.

Question 16 : A quelles difficultés avez-vous été confronté.e.x pendant cette session d'examens ? (Plusieurs réponses possibles)

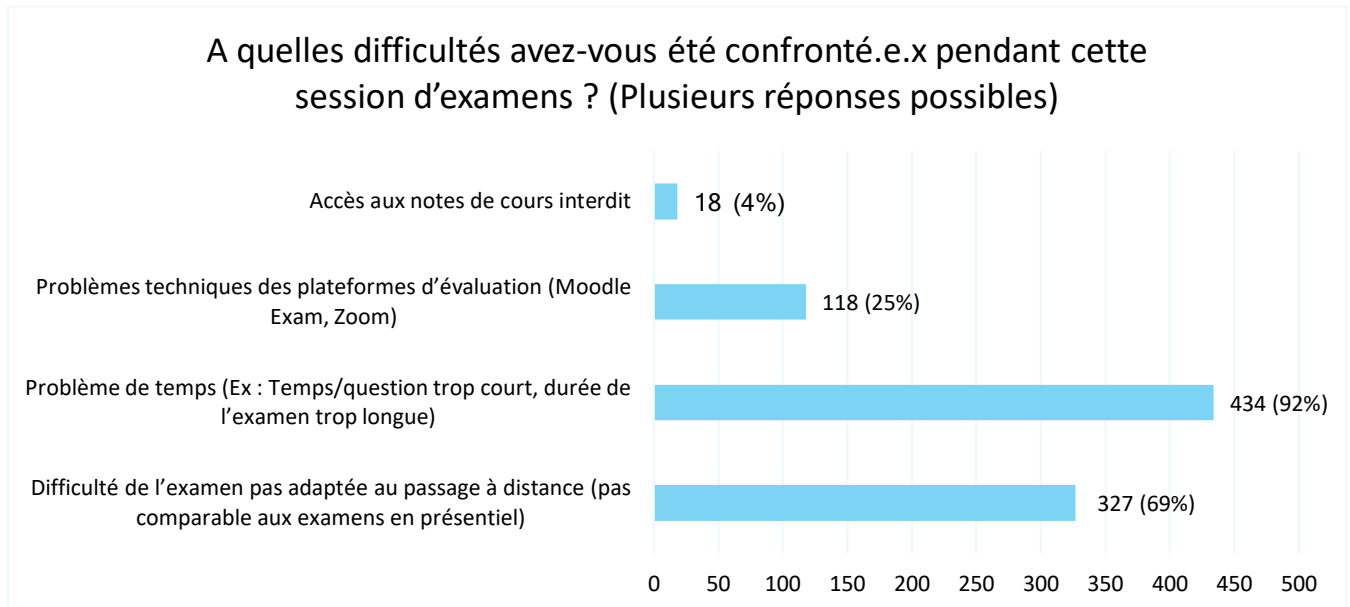


Figure 15: Difficultés ressenties durant la réalisation des examens parmi quatre modalités proposées. (N=473)

Les difficultés auxquelles ont été confrontés les étudiant.e.x.s durant la session d'examen étaient dans une proportion majoritaire liées à des problèmes de temps (92%) ou à la difficulté perçue de l'examen (69%). Un quart des étudiant.e.x.s ont rencontré des problèmes techniques pendant leurs examens (25%) et l'accès aux notes de cours a été interdit à certain.e.x.s étudiant.e.x.s (4%), contrairement aux directives du Décanat. Un certain nombre étudiant.e.x.s ont également mentionné le fait de ne pas pouvoir revenir en arrière dans les questions, l'introduction de points négatifs, l'annonce de l'opérationnalisation de l'examen à quelques jours de sa réalisation, la présence de la caméra et le cumul de ces éléments, ainsi que la difficulté de réaliser l'examen chez eux dans l'espace « autre » prévu dans le questionnaire.

Question 17 : Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ?

Les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement pour cette question, les éléments de réponse les plus récurrents sont les suivants (N=158):

- Beaucoup d'étudiant.e.x.s ont répondu qu'aucune solution n'avait été proposée pour les problèmes rencontrés.
- Annonce de l'adaptation du barème de correction.
- Autoriser une reconnexion en cas de problème technique.
- Enlever la surveillance vidéo pendant l'examen.

Question 18 : À quel point avez-vous été satisfait.e.x du soutien de l'Association des étudiants en psychologie (ADEPSY) lors de l'organisation et le déroulement de la session d'examens ?

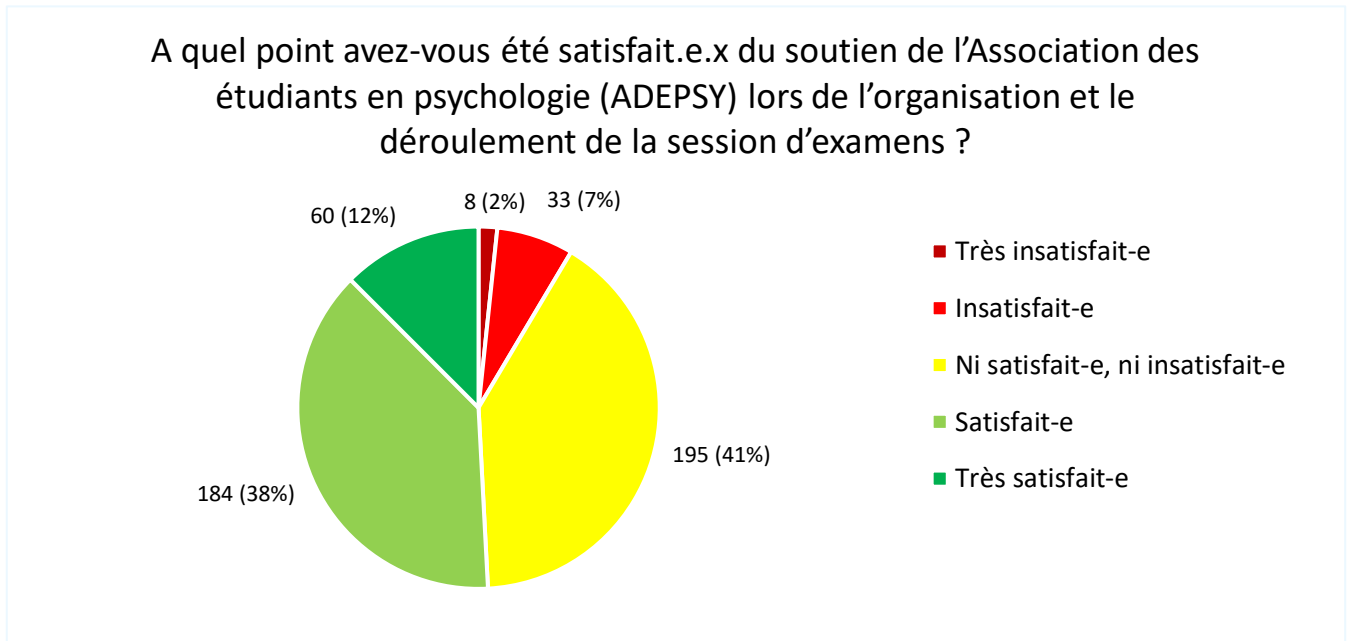


Figure 16: Satisfaction de l'action de l'ADEPSY pour la session d'examens janvier-février 2021 (N=480)

Environ un étudiant.e.x sur deux a été satisfait.e.x (38%) ou très satisfait.e.x (12%) de l'implication de l'Association des Étudiant.e.x.s en Psychologie (ADEPSY) lors de l'organisation et le déroulement de la session d'examen, une minorité s'est dite insatisfaite (7%) ou très insatisfaite (2%) et un peu plus d'un tiers s'est dit ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x (41%).

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	2%	9%
Insatisfait.e.x	7%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	41%	41%
Satisfait.e.x	38%	50%
Très satisfait.e.x	12%	

Résumé de la Section III : Les Examens

Points positifs :

- L'accès aux notes de cours pendant les examens et l'efficacité des plateformes d'évaluation (Moodle Exam, Zoom) ont été très appréciées des étudiant.e.x.s.
- Le fait de passer l'examen à la maison a permis également de diminuer l'anxiété.
- La possibilité d'adapter le barème en cas de gros problème au niveau des résultats a aussi permis de diminuer l'anxiété.
- Certain.e.x.s enseignant.e.x.s ont ouvert une discussion avec leurs étudiant.e.x.s avant la session d'examen permettant un échange constructif sur l'évaluation.

- Très peu d'enseignant.e.x.s ont mis en place une surveillance Zoom qui pourrait augmenter le risque de problèmes techniques (bande passante, déconnexions) et l'augmentation du stress.

Points négatifs :

- La quasi-totalité des étudiant.e.x.s ont répondu que la durée des examens n'était pas adaptée aux examens proposés. Le temps par question (1min/question minimum) n'était pas suffisant selon les étudiant.e.x.s et certains examens n'ont pas pu être finis ou ont dû être bâclés. De pair avec le temps, les étudiant.e.x.s ont eu l'impression que la difficulté des examens n'était pas adaptée au contexte de la session d'examens à distance et que ce n'était pas comparable aux examens en présentiel. Le cumul des mesures anti-triche (temps trop limité, pas de retour en arrière, points négatifs, caméra) a fortement impacté la faisabilité des examens. Les étudiant.e.x.s n'ont pas le sentiment d'avoir été évalué.e.x.s sur leurs connaissances mais sur leurs capacités à traiter rapidement les questions, et que le cumul visait à compenser l'accès aux notes, parfois même non autorisé, ce qui allait contre les directives du Décanat.
- L'opérationnalisation de certains examens a été communiqué seulement quelques jours avant et certain.e.x.s enseignant.e.x.s ont voulu modifier l'horaire quelques jours avant l'examen, ce qui augmente le stress perçu par les étudiant.e.x.s lié au sentiment de faible potentiel de maîtrise et à l'incertitude.
- La discussion ne semblait pas être possible avec certain.e.x.s enseignant.e.x.s.

Section IV : Semestre de Printemps

Nous arrivons sous peu au semestre de printemps 2021 pour lequel les cours ont déjà été annoncés comme continuant en ligne au moins jusqu'à Pâques.

Nous avons questionné les étudiant.e.x.s sur les éléments qu'ils souhaiteraient voir améliorés pour que le prochain semestre soit meilleur pour leur apprentissage. Nous avons aussi cherché à savoir ce qu'il faudrait changer dans le cas où les examens de la session de mai-juin 2021 se dérouleraient à nouveau en ligne.

Finalement, nous avons interrogé les étudiant.e.x.s sur comment les différents acteurs de l'Université pourraient leur apporter un meilleur soutien.

Toutes les questions étaient libres, nous vous présentons ici un résumé de ce qui revenait le plus souvent.

Question 19 : Selon vous, qu'est-ce qui pourrait améliorer l'enseignement à distance ?

Les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement pour cette question, les éléments de réponse les plus récurrents sont les suivants (N=243):

- **Privilégier les cours en direct sur Zoom** et pas des cours pré-enregistrés (Mediaserver des années précédentes, audio, vidéo ou PPT avec notes vocales), avoir l'enregistrement pour revoir les cours et/ou adapter la vitesse si besoin.
- **Favoriser les échanges** corps enseignant – étudiant.e.x.s ainsi qu'entre étudiant.e.x.s, avoir des interactions pendant les cours, prendre un temps pour les questions, utiliser des quizz pour rendre les cours vivants et éviter de proposer uniquement un apprentissage passif, créer des salles de discussion autour d'un élément du cours.
- **Demander régulièrement l'avis** des étudiant.e.x.s.
- **Prévoir un forum** pour tous les cours, les étudiant.e.x.s apprennent et profitent également des questions posées par les autres étudiant.e.x.s.
- **Prévoir des pauses** pendant les cours, suivre 1H30 de cours non-stop est encore plus difficile devant un écran. Il faut toutefois garder en considération le temps alloué au cours. Il arrive que le cours dépasse l'heure prévue et le temps de repos réduit avant le cours suivant affecte la capacité à suivre le cours suivant.

Question 20 : Selon vous, comment pourrait-on améliorer l'encadrement des projets de recherche et des stages dans le contexte de l'enseignement à distance ?

Les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement pour cette question, les éléments de réponse les plus récurrents sont les suivants (N=69):

- **Suivi plus régulier** des responsables (réunions plus fréquentes, réunions planifiées avec des objectifs définis ?).
- Plus d'informations, **plus de clarté** pour le calendrier académique.
- **Être plus flexible** au niveau des projets de stage, la situation sanitaire complique la recherche en diminuant les possibilités, de même pour la recherche de participants pour les recherches.
- **Compenser le manque de stage** en étant intégrant dans les cours des aspects pratiques.

Question 21 : Selon vous, comment pourrait-on améliorer l'organisation et le déroulement des sessions d'examens à distance ?

Les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement pour cette question, les éléments de réponse les plus récurrents sont les suivants (N=272):

- **Mieux calibrer le temps** pendant les examens et/ou adapter les questions au temps (1 minute/question n'est pas suffisant).
- **Ne pas cumuler** trop de mesures visant à prévenir la triche (ne pas avoir : impossibilité de retour en arrière + temps restreint + points négatifs pour un même examen).

- **Préférer les blocs de questions portant sur un même sujet** avec navigation libre à l'intérieur des blocs et navigation aléatoire entre les blocs (Ex : AMULT)
- **Diversifier le type d'examens.** C'est-à-dire ne pas avoir seulement des QCM mais aussi des questions ouvertes, dossiers à rendre, oraux. Privilégier les formes d'évaluation qui n'impliquent pas les mesures (trop) répressives des QCM.
- **Communiquer les modalités et l'opérationnalisation plus tôt** pour se préparer et pouvoir en discuter avec le professeur si besoin. Cela devrait être communiqué avant la fin des cours.

Question 22 : Selon vous, comment l'Adepsy pourrait-elle améliorer son soutien aux étudiant.e.x.s ? Et la FPSE ? Et l'Université ?

Les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement pour cette question, les éléments de réponse les plus récurrents sont les suivants (N=123):

- **Tous** : sonder davantage les étudiant.e.x.s à propos de leur santé mentale et la vie étudiante, renforcer la relation Adepsy-FPSE.
- **ADEPSY** : cibler les cours qui posent problème aux étudiant.e.x.s et ouvrir la discussion avec les professeur.e.x.s, communiquer l'état de santé mentale actuel des étudiant.e.x.s, communiquer de manière plus frontale, mettre à disposition nos ressources pour que les étudiant.e.x.s puissent s'entraider et interagir.
- **La Faculté** : prendre en compte la santé mentale et le décrochage des étudiant.e.x.s dans l'organisation des cours et examens, prendre en compte les remarques des étudiant.e.x.s et de l'ADEPSY, communiquer davantage pour réduire l'incertitude.
- **L'Université** : écouter les étudiant.e.x.s, prendre plus au sérieux les conséquences psychologiques de la pandémie et du contexte à distance, accroître le soutien psychologique à la communauté étudiante, laisser plus de liberté aux facultés de prendre des décisions en fonction des besoins.

Résumé de la Section IV : Le Semestre de Printemps

- Les étudiant.e.x.s souhaitent vraiment suivre les cours en direct sur Zoom et avoir le plus d'interactions sociales pendant les cours. Le fait d'être en contact avec les professeur.e.x.s et les autres étudiant.e.x.s permettrait de diminuer l'isolement que beaucoup d'étudiant.e.x.s vivent en ces temps où les rassemblements et la vie sociale sont très limités. Également, les étudiant.e.x.s pensent que le fait de les consulter régulièrement et de prendre en compte leurs avis permettra d'améliorer le déroulement du semestre à distance et l'organisation des sessions d'examen à venir.
- L'encadrement des stages et des travaux de recherche mériteraient d'être étudiés à nouveau. La possibilité de pouvoir mettre en place un calendrier avec des deadlines et des objectifs à atteindre pourrait améliorer le processus.
- Repenser les modalités actuelles permettrait d'améliorer le déroulement des sessions d'examens. La question du temps (durée d'une minute/question) doit nécessairement être

discutée à nouveau parce que 90% d'étudiant.e.x.s ont trouvé que la calibration n'était pas bonne et/ou que la complexité des questions n'était pas adaptée au temps.

- Également, diversifier le type d'examen permettrait d'éviter le cumul des mesures anti-triche qui rendent les examens impossibles à réaliser indépendamment des connaissances des étudiant.e.x.s. Prévoir ces modalités permettrait à la faculté d'agir de manière préventive en prenant en main l'évaluation et d'être moins en position de réaction, et moins dépendante de l'évolution des contextes et des directives annoncées.
- L'UNIGE, la FPSE et l'ADEPSY pourraient améliorer leur soutien en réalisant plus régulièrement ce genre de questionnaires visant à s'informer de l'état des étudiant.e.x.s. Il faudrait également renforcer toutes les initiatives visant à soutenir les étudiant.e.x.s et améliorer la vie étudiante. L'ADEPSY doit continuer à faire entendre la voix étudiante. La FPSE et l'UNIGE devraient prendre en compte la santé mentale des étudiant.e.x.s dans toutes les décisions qui les concernent et communiquer davantage pour réduire l'incertitude.

Section V : La Santé Mentale

Les difficultés psychologiques chez les étudiants résultant de la réalité imposée par la pandémie actuelle ne sont une surprise pour personne. Les jeunes, parmi lesquel.le.x.s les étudiant.e.x.s, font partie des populations les plus actives et sociales. La vie universitaire est notamment marquée par beaucoup de rencontres,

d'évènements, de lieux de vie et d'études et jouit d'un dynamisme tout particulier. Dans cette section, nous avons souhaité comprendre comment les étudiant.e.x.s de psychologie vivent cette période que tous les spécialistes décrivent comme difficile.

Question 23 : Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre santé mentale actuelle ?

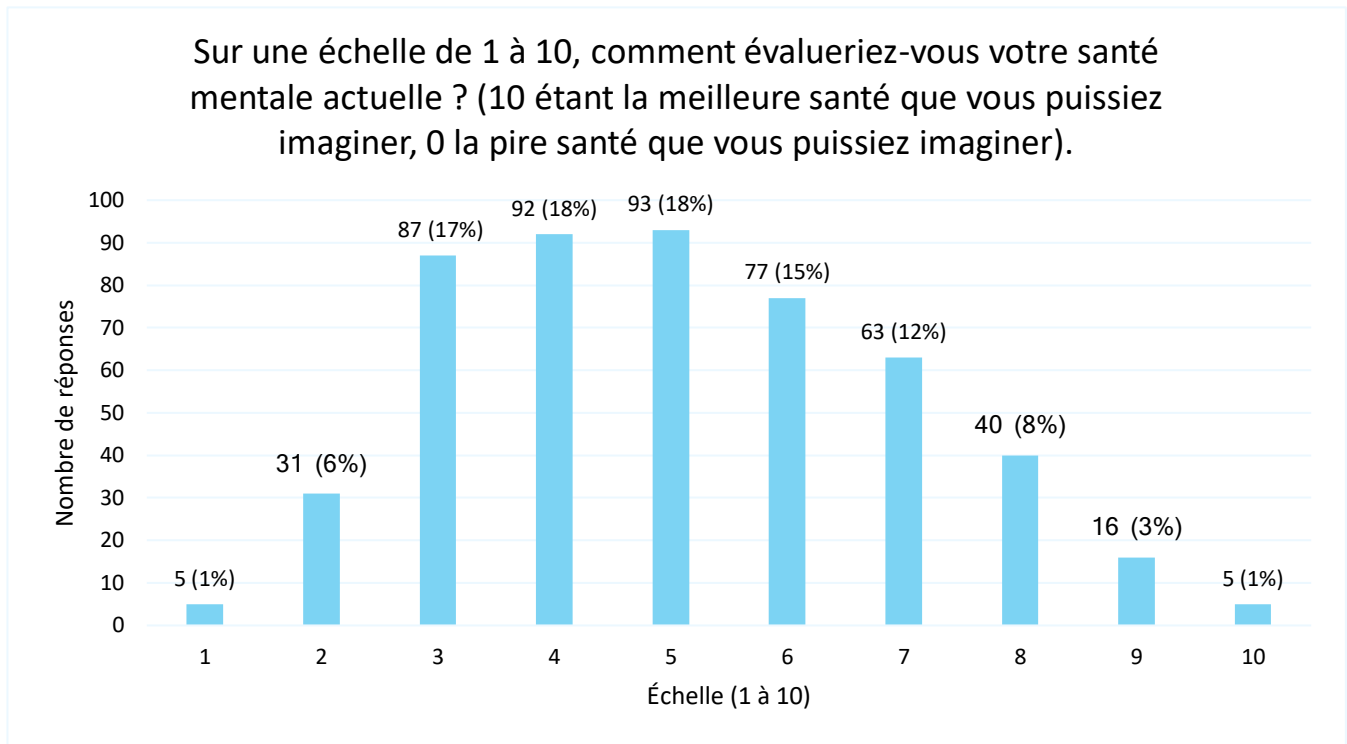


Figure 17: Distribution de l'évaluation subjective de l'état de santé mental chez les étudiant.e.x.s (N=509)

La distribution de l'évaluation subjective de la santé mentale est maquée vers les plus petites valeurs (moyenne = 5.06 ; médiane = 4) indiquant que les étudiant.e.x.s ne se sentent pas, en général, en bonne santé mentale. Approximativement deux tiers évaluent leur santé mentale actuelle entre 3 et 5.

Question 24 : De manière générale, comment évaluez-vous l'impact de la pandémie de Covid-19 sur votre santé mentale ?

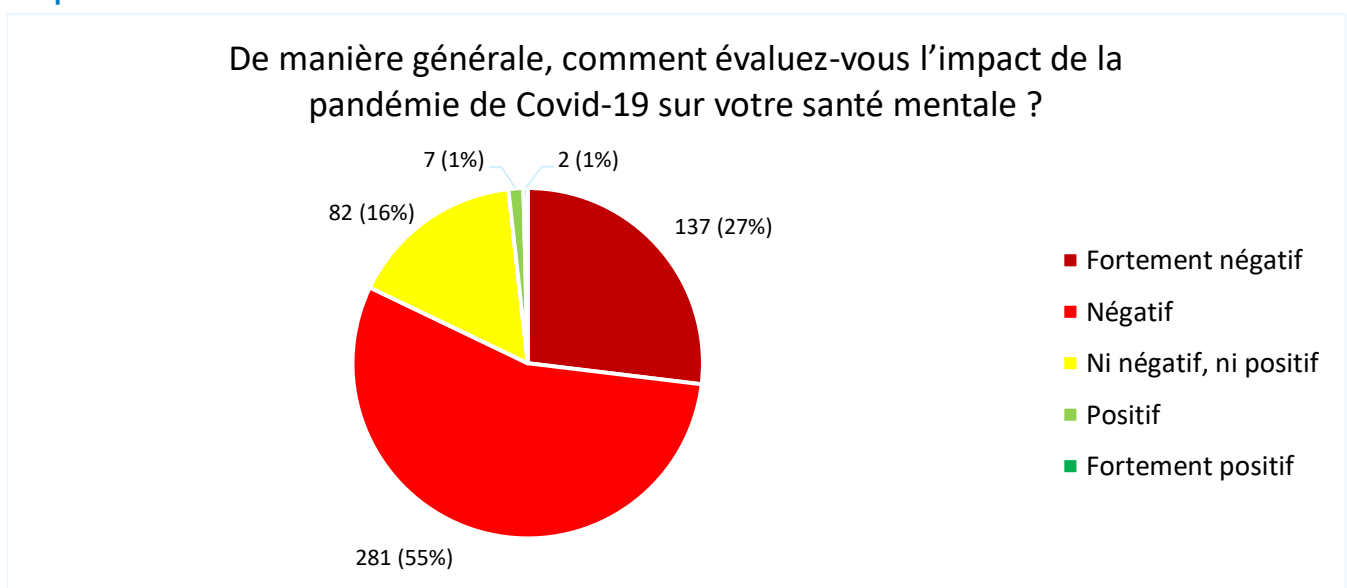


Figure 18: Évaluation de l'impact global de la pandémie sur la santé mentale des étudiant.e.x.s (N=509)

La quasi-totalité des étudiant.e.x.s ont répondu que la pandémie de Covid-19 avait eu un impact très négatif (27%) ou négatif (55%) sur leur santé mentale. Environ un quart des étudiant.e.x.s ont répondu que la pandémie avait un impact ni positif ni négatif (16%) et quelques étudiant.e.x.s ont toutefois trouvé que la pandémie avait un impact positif (1%) ou très positif (1%) sur leur santé mentale.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	27%	82%
Insatisfait.e.x	55%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	16%	16%
Satisfait.e.x	1%	2%
Très satisfait.e.x	1%	

Question 25 : Qu'est-ce qui a contribué à la dégradation de votre santé mentale ? (Plusieurs réponses possibles)

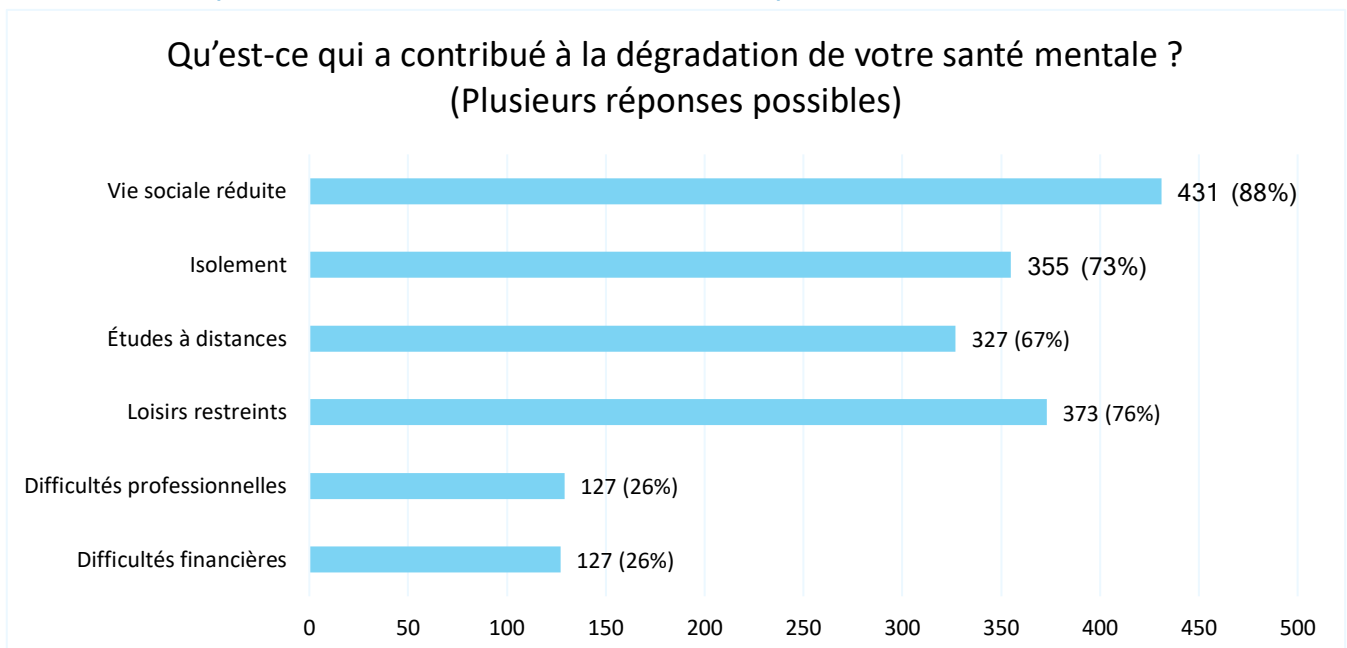


Figure 19: Éléments perçus comme contribuant à la dégradation de la santé mentale personnelle des étudiant.e.x.s parmi six modalités proposées (N=489)

La quasi-totalité des étudiant.e.x.s ont répondu que la vie sociale réduite (88%) a contribué à la dégradation de leur santé mentale. Une grande partie des étudiant.e.x.s ont répondu que les loisirs restreints (76%), l'isolement (73%) et le fait d'étudier à distance (67%) ont également dégradé leur santé mentale, et environ un quart des étudiant.e.x.s a répondu que des difficultés financières ou professionnelles y ont contribué (26% pour les deux). Les étudiant.e.x.s ont également mentionné d'autres raisons qui ont dégradé leur santé telles que des problèmes de santé, l'incertitude liée à leur avenir ou le contexte familial négatif dans l'espace « autre » prévu dans le questionnaire.

Question 26 : Pour cette partie, veuillez indiquer comment les propositions s'appliquent à vous depuis le début de la 2ème vague (environ mi-October)

L'échelle de notation est la suivante :

- 0 = ne s'applique pas du tout à moi.
- 1 = s'applique un peu à moi, ou une partie du temps.
- 2 = s'applique beaucoup à moi, ou une bonne partie du temps.
- 3 = s'applique entièrement à moi, ou la grande majorité du temps.

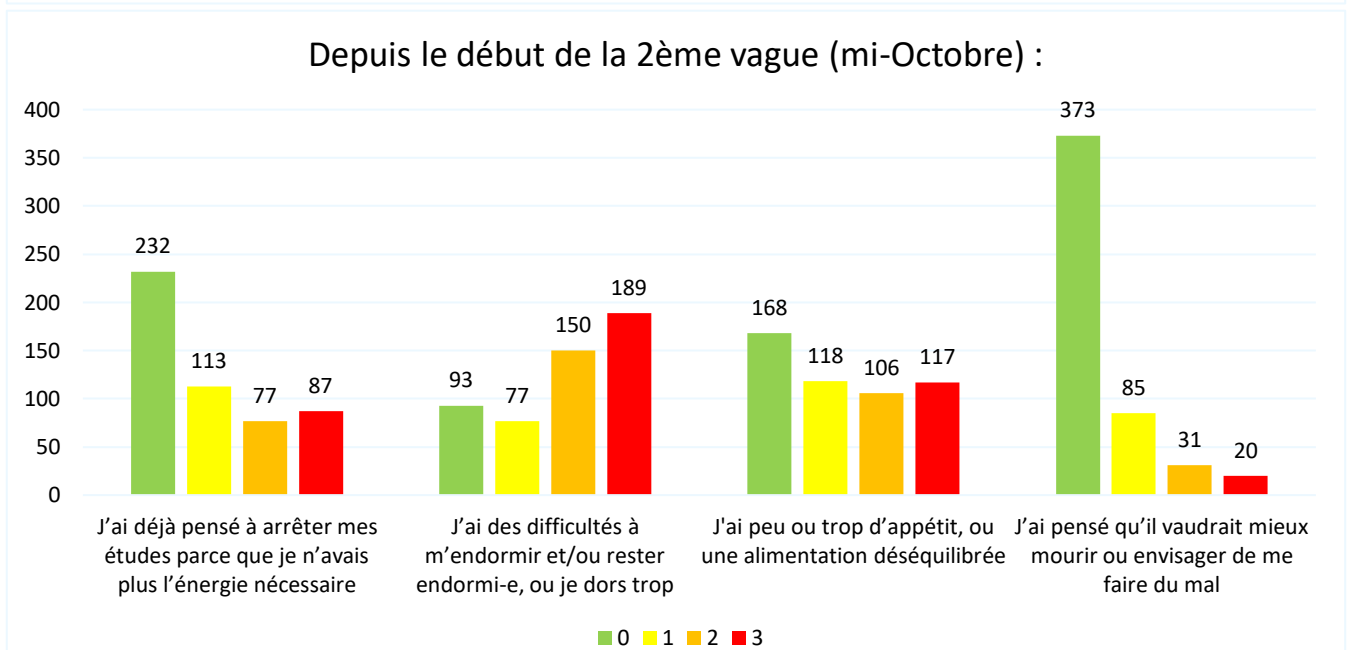
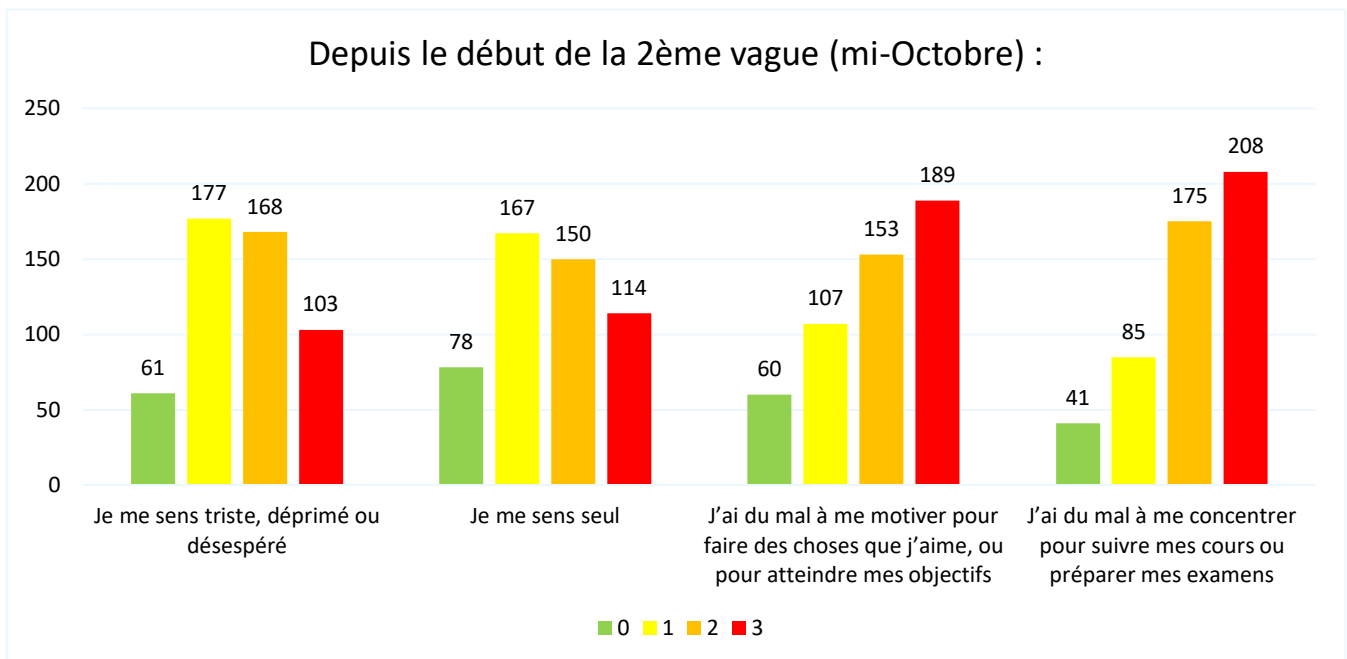


Figure 20: Évaluation subjective d'éléments mesurant la santé mentale des étudiants (N=509)

Depuis le début de la 2ème vague (environ mi-October) et concernant une bonne partie (2) ou la grande majorité du temps (3), il y a (N=509) :

- 53 % des étudiant.e.x.s qui se sentent tristes, déprimés ou désespérés.
- 52 % des étudiant.e.x.s qui se sentent actuellement seul.e.x.s.
- 67 % des étudiant.e.x.s qui ont du mal à se motiver pour faire des choses qu'ils aiment ou pour atteindre leurs objectifs.
- 75 % des étudiant.e.x.s qui ont du mal à se concentrer pour suivre leurs cours ou préparer leurs examens.
- 32 % des étudiant.e.x.s qui ont déjà pensé à arrêter leurs études parce qu'ils n'avaient plus l'énergie nécessaire.
- 67 % des étudiant.e.x.s ont des difficultés à s'endormir/rester endormis, ou dorment trop.
- 44 % des étudiant.e.x.s ont peu ou trop d'appétit, ou une alimentation déséquilibrée.
- 10 % des étudiant.e.x.s ont pensé qu'il vaudrait mieux mourir ou envisager de se faire du mal.

Question 27 : Avez-vous déjà consulté un.e.x professionnel.le.x de la santé mentale (psychologue, psychothérapeute, coach mental) à propos de ces difficultés ?

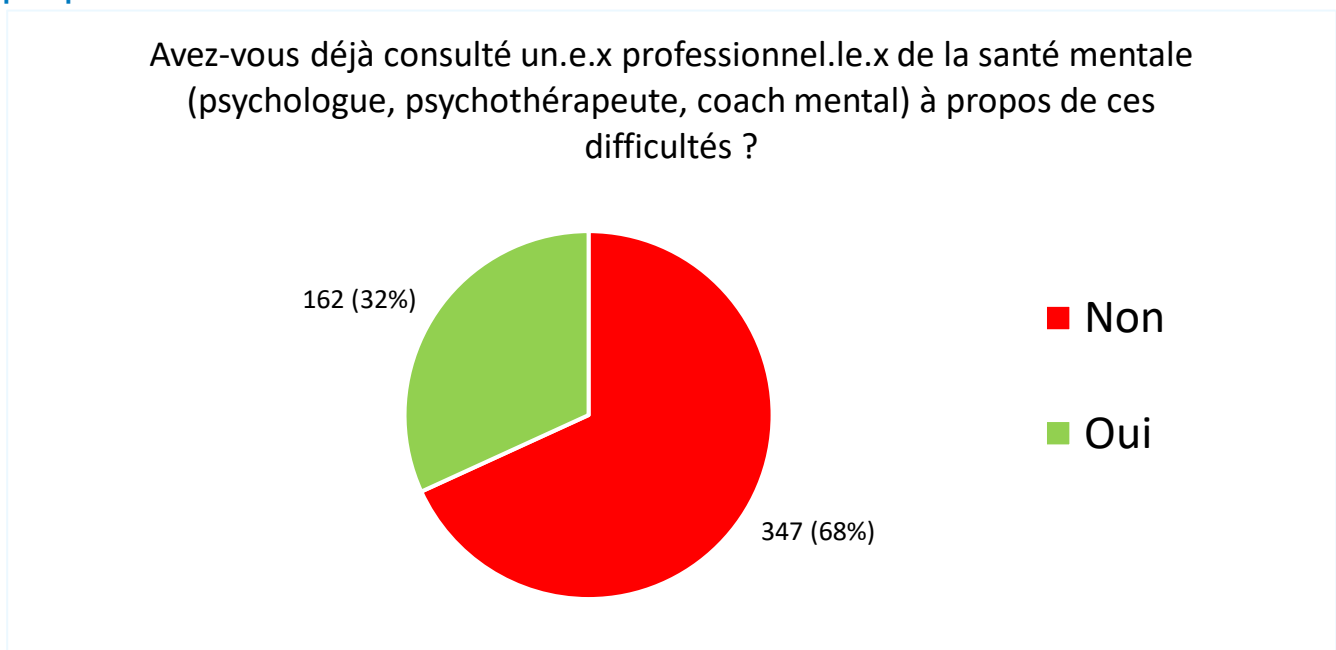


Figure 21: pourcentage d'étudiant.e.x.s qui consultent pour les situations de santé mentale (N=509)

Sur les 509 étudiant.e.x.s, seulement 162 (32%) ont déjà consulté un.e professionnel.le.x de la santé mentale pour adresser ce type de difficultés.

Question 28 : Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser cet espace pour partager vos témoignages, questions, commentaires ou votre situation personnelle.

Les étudiant.e.s ont pu s'exprimer anonymement pour cette question ; les réponses les plus parlantes sont publiées ici. Un document annexe sera produit pour donner voix à l'ensemble des témoignages (N=135).

« Je souffre beaucoup depuis le début de cette deuxième année. Je suis seule dans mon studio depuis septembre 2020, je ne vois qu'une amie de temps en temps, c'est très compliqué. Sans compter les problèmes familiaux et financiers que j'ai depuis le début de l'université, la motivation est complètement partie et c'est un combat tous les jours pour suivre les cours ou me lever. Je veux réussir mon bachelor en psychologie, parce que je sais que c'est ma voie, mais parler de dépression et de troubles depuis 1 an et demi dans mes cours et de le vivre au quotidien, c'est vraiment compliqué. Je vais évidemment voir une thérapeute, mais la situation est trop dure pour pouvoir tout gérer par moi-même. Merci de faire ce genre de questionnaire où je me sens, pour la première fois, écoutée par la faculté », étudiante en Bachelor

« La situation sanitaire est difficile pour tout le monde, c'est certain. En tant qu'étudiante, j'ai toujours cru que notre population estudiantine n'était pas la plus touchée et que nous n'avions rien à dire de notre situation. Au final, nous étions « simplement à la maison en train de rien faire ». Mais je me suis vite rendue compte que ce n'était pas le cas. L'isolement social, les difficultés financières, les études à plein temps et j'en passe sont des facteurs qui s'accumulent et qui affectent fortement notre santé mentale. Le problème est que j'ai cru que c'était normal de se sentir comme ça. Après tout on est étudiants-es et on est censé-es se sentir fatigué-es physiquement et mentalement, seul-es, laissé-es de côté, etc. Il m'a fallu presque une année pour me dire que c'était pas normal ce qu'on est en train de vivre. Maintenant, j'en subis les conséquences, c'est-à-dire grande fatigue constante tant mentale que physique et un grand questionnement sur ma vie future. Les cours en ligne (ainsi que les examens) ont exacerbé tout doute que j'avais auparavant. Malheureusement, la session d'examen d'hiver ne s'est pas du tout bien déroulée avec des examens impossibles à faire tellement le temps était restreint, tellement les conditions étaient difficiles (je parle pas environnementale mais pratique) et une grande déception de comment les étudiants actuels sont traités », étudiante en Master

« J'ai l'impression que le travail ne s'arrête jamais que je reste 24h sur 24 devant mon bureau et que cette situation me donne encore plus de boulot que j'en avait avant. Suivre une journée de cours en ligne est très fatigant (entre suivre des cours sur zoom et écouter les enregistrements des cours, qui me prend le double de temps qu'1h30) et comme il n'y a pas de loisirs possible, on ne décroche jamais des études et c'est épuisant pour le corps et le moral. Le semestre de printemps qui arrive s'annonce encore plus stressant et intense que celui d'automne car les examens suivent directement la fin des cours (en plus du mémoire à rédiger pour ma part). Ce serait super si l'on pouvait nous accorder une semaine au moins de révision avant le début des examens, rien que pour nous laisser souffler et nous permettre de préparer la session d'examens de juin », étudiante en Master

« Lors de mes révisions à la bibliothèque, on pouvait voir des gens "craquer" tous les jours (pleurs, colère, etc.). Le manque de vie sociale fait que tout le long du semestre on ne vit pratiquement que des études sans pouvoir réellement prendre du recul et se changer les idées. Par conséquent on atteint nos limites psychologiques plus rapidement », **étudiant en Bachelor**

« Je trouve horrible d'attendre de nous d'être capable de mener des études dans notre chambre. Pas tout le monde a un environnement propice à la maison et même quand c'est le cas, au bout d'un moment ce n'est plus supportable. Il n'y a plus aucune séparation entre la vie scolaire et privée, se mélange créer un déséquilibre et maintenant je n'arrive plus à me concentrer pour travailler et en même temps je n'arrive pas à me reposer. Certains enseignants sont bienveillants et font de leur mieux mais ce n'est malheureusement pas le cas de tous. J'ai fini ma session d'examen et pourtant je suis incapable de me détendre, je suis exténuée et stressée en permanence. Un nouveau semestre va commencer à distance mais j'ai l'impression d'être coincée dans quelque chose de sans fin », **étudiante en Bachelor**

« Cette session, j'en suis venue à appeler la hotline de santé psychologique de l'université, car j'avais l'impression de perdre le contrôle sur mon cerveau, mes capacités intellectuelles, ma motivation. J'ai fait des crises d'angoisse, je me suis fortement dépréciée. J'ai eu un sentiment d'impuissance et d'injustice. Je trouve très compliqué de devoir fournir les mêmes performances que d'habitude alors que rien n'est plus comme d'habitude. Mon médecin m'a alertée sur le nombre de burn-out en ce moment, notamment chez les étudiants, et il m'a demandée de prendre soin de moi en évitant complètement de me présenter à l'examen qui suivait notre rendez-vous. Merci de vous intéresser à nos états de santé mentale, car je pense qu'à l'heure actuelle, c'est la priorité », **étudiante en Bachelor**

« Le problème n'est pas tant la situation du semestre mais juste que contrairement au semestre de mars on ne voit plus le bout du tunnel. Une autre difficulté pour les étudiants comme moi en dernière année d'étude est l'angoisse concernant l'arrivée imminente sur le marché du travail qui n'est absolument jamais abordée par l'uni », **étudiante en Master**

« Cette coupure avec le monde réel est très compliqué pour moi, je me sens seule, loin de tout, je ne sais pas où je vais et je ne vois pas d'avenir pour moi, j'ai l'impression faire des cours et des études dans le vent et qu'on attend de moi que je donne la même chose que si tout était normal, malheureusement ce n'est pas possible. Les examens ont été bien plus compliqués étant donné que nous avions les documents, or la difficulté de se motiver et le stress qu'engendre toute cette situation (les cours en ligne, etc) n'ont à mon sens pas été pris en compte », **étudiante en Bachelor**

Résumé de la Section V : La Santé Mentale

Points positifs :

- Les étudiant.e.x.s ont envie de verbaliser et partager leurs difficultés

Points négatifs :

- Les conséquences psychologiques de la pandémie et plus précisément depuis la 2^{ème} vague sont très inquiétantes. Une bonne partie du temps ou la grande majorité du temps, les étudiant.e.x.s se sentent tristes, déprimés ou désespérés, seuls et ont beaucoup de mal à se motiver à faire des choses qu'ils aiment ou encore à atteindre leurs objectifs. La grande majorité des étudiant.e.x.s ont rapporté qu'ils n'arrivent pas à se concentrer pour les cours ou préparer les examens, et ont mentionné des problèmes de sommeil. **Environ un tiers (136) des étudiant.e.x.s ont dit qu'ils avaient déjà eu des pensées suicidaires au moins une petite partie du temps.**
- **Également**, Il faut noter que seulement 30% des étudiant.e.x.s ont déjà vu un professionnel de la santé mentale pour adresser ces difficultés.

Conclusion

Au vu des nombreuses réponses et des témoignages très riches que cette enquête aura pu expliciter, nous avons très à cœur de continuer à consulter régulièrement les étudiant.e.x.s de notre faculté pour avoir leurs avis et leurs ressentis. Nous invitons les différents acteurs du monde associatif et universitaire à suivre ce pas, afin que la prise en compte de l'état des étudiants ne soit pas circonscrite dans une seule section de l'Université.

Cette enquête a permis d'avoir une idée concrète de la réalité étudiante en cette période particulière qui a demandé à toute la communauté universitaire de s'adapter. Elle aura notamment permis de mettre en avant le fait que, même si la FPSE et l'Université de Genève ont fait des efforts qui ont permis de conserver la qualité des enseignements et de minimiser les risques sanitaires, le sentiment que les conséquences de la pandémie sur la santé mentale n'ont pas été suffisamment prises en compte persiste au sein de la communauté étudiante. Effectivement, les témoignages ont montré une certaine volonté de reconnaissance des difficultés psychologiques des étudiant.e.x.s et un besoin d'être écoutés. Les conséquences psychologiques qu'on observe aujourd'hui sont probablement différentes de celles observées lors de la première vague, il y a un donc réel besoin de les investiguer plus régulièrement. Au vu de la gravité et des besoins exprimés par les étudiant.e.x.s, il nous semble pertinent d'apporter non seulement des réponses à court terme en ce qui concerne leurs difficultés, mais également des ajustements à plus long terme

pour les prévenir et développer des contextes qui protègent les étudiant.e.x.s et qui diminuent les risques.

L'origine de notre démarche s'inscrit dans une démarche constructive qui permettra à tous les corps, étudiant, enseignant et administratif, de prendre conscience des qualités de notre fonctionnement actuel et des points qui mériteraient d'être discutés et améliorés. Plus largement, nous espérons que cette enquête attire l'attention sur la dégradation de la santé mentale, non seulement des étudiant.e.x.s ou des jeunes, mais de toute la population affectée par cette pandémie, et souligne l'importance de l'accès à une aide professionnelle à l'épreuve des défis économiques et au-delà des préjugés. L'échantillon consulté dans l'étude connaît mieux que la grande majorité de la population les tenants et aboutissants de la santé mentale, il y a donc aussi un besoin de promotion de ce sujet envers la population toute-venante.

Finalement un mot de remerciement aux participant.e.x.s qui se sont ouvert.e.x.s sur ce thème si actuel dont les conséquences se ressentent en ce moment même. Un dernier mot de courage pour les mois à venir. L'ADEPSY en profite aussi pour remercier et encourager notre faculté et l'Université de Genève pour leurs efforts et tenait à exprimer sa volonté de participer d'autant plus aux processus qui visent à améliorer la vie étudiante, pérenniser nos relations grandissantes et maintenir la qualité de nos enseignements.

Ce document a été rédigé par Quentin Zongo et Daniel S. Granja pour l'Association des Étudiant.e.x.s en Psychologie (ADEPSY) de l'Université de Genève.

Contact : adepsy@unige.ch

Facebook : ADEPSY – Association des Étudiant.e.x.s en Psychologie

Instagram : @adepsyunige

Crédits de l'image de garde : © UNIGE Samira Mohmand.

Si vous ressentez le besoin de parler à quelqu'un, n'hésitez pas à rentrer en contact avec nous aux contacts ci-dessus, nous vous redirigerons vers des personnes compétentes.

Liste des figures

FIGURE 1: DISTRIBUTION DU GENRE PARMIS L'ECHANTILLON (N=509)	3
FIGURE 2: DISTRIBUTION DE L'ANNEE ACADEMIQUE PARMIS L'ECHANTILLON (N=509)	3
FIGURE 3: DISTRIBUTION DE LA PLATEFORME DE VISUALISATION DES COURS PARMIS LA POPULATION (N=509)	4
FIGURE 4: ÉVALUATION GLOBALE DES MODALITES D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE (N=509)	4
FIGURE 5: SATISFACTION DE LA DISPONIBILITE DU CORPS ENSEIGNANT (N=506).....	5
FIGURE 6: NOMBRE DE REPONSES SUR LES POINTS CONSIDERES POSITIFS DURANT LE SEMESTRE PARMIS LES QUATRE MODALITES PROPOSEES (N=494)	6
FIGURE 7: DIFFICULTES RENCONTREES DURANT LE SEMESTRE PARMIS TROIS MODALITES PROPOSEES (N=369).....	6
FIGURE 8: SATISFACTION DE L'ACCOMPAGNEMENT DURANT LE PROJET DE RECHERCHE/MEMOIRE (N=152).....	7
FIGURE 9: DIFFICULTES PENDANT LA REALISATION DU DES PROJETS DE RECHERCHE/MEMOIRES PARMIS LES QUATRE MODALITES PROPOSEES (N=114)	8
FIGURE 10: SATISFACTION DE L'ACCOMPAGNEMENT DURANT LES STAGES (N=41)	9
FIGURE 11: DIFFICULTES PENDANT LA REALISATION DU STAGE PARMIS QUATRE MODALITES PROPOSEES (N=64)	10
FIGURE 12: SATISFACTION ENVERS L'ADEPSY (N=476).....	11
FIGURE 13: SATISFACTION DES MODALITES (OPERATIONNALISATION) DES EXAMENS (N=508)	12
FIGURE 14: ÉLÉMENTS JUGES POSITIFS PARMIS QUATRE MODALITES PROPOSEES (N=457)	13
FIGURE 15: DIFFICULTES RESENTIES DURANT LA REALISATION DES EXAMENS PARMIS QUATRE MODALITES PROPOSEES. (N=473)....	14
FIGURE 16: SATISFACTION DE L'ACTION DE L'ADEPSY POUR LA SESSION D'EXAMENS JANVIER-FEVRIER 2021 (N=480).....	15
FIGURE 17: DISTRIBUTION DE L'EVALUATION SUBJECTIVE DE L'ETAT DE SANTE MENTALE CHEZ LES ETUDIANT.E.X.S (N=509)	20
FIGURE 18: ÉVALUATION DE L'IMPACT GLOBAL DE LA PANDEMIE SUR LA SANTE MENTALE DES ETUDIANT.E.X.S (N=509).....	20
FIGURE 19: ÉLÉMENTS PERÇUS COMME CONTRIBUANT A LA DEGRADATION DE LA SANTE MENTALE PERSONNELLE DES ETUDIANT.E.X.S PARMIS SIX MODALITES PROPOSEES (N=489)	21
FIGURE 20: ÉVALUATION SUBJECTIVE D'ELEMENTS MESURANT LA SANTE MENTALE DES ETUDIANTS (N=509)	22
FIGURE 21: POURCENTAGE D'ETUDIANT.E.X.S QUI CONSULTENT POUR LES SITUATIONS DE SANTE MENTALE (N=509).....	23