

Traiter un rapprochement de factures lors d'un litige de réception

Un litige de réception se produit lorsqu'une facture est associée à une commande qui n'a pas encore été réceptionnée. **Pour résoudre ce litige, l'utilisateur doit valider la réception.**

En cas de litige de réception, PUMA demande l'intervention du demandeur qui recevra une notification par email (*Attention : si les notifications ne sont pas activées, l'approbateur devra accéder au document de rapprochement depuis P2P, sous « Tâches à effectuer » ; voir plus loin.*).

Prendre connaissance d'un litige réception

Si les notifications par courriel sont activées, le demandeur recevra l'e-mail suivant. Celui-ci indique un litige de réception (« Raison : Vous devez faire la réception »). Vous pouvez dans ce cas cliquer sur « Afficher » et vous rendre à l'étape [Résoudre le litige de réception](#) de ce document.

De : Approbation par e-mail <buyerapproval-prodeu+unige-1@eusmtp.ariba.com>

Envoyé : mercredi 28 février 2024 09:11

À :

Objet : [EXTERNAL] Action requise : Approuvez ce rapprochement de facture provenant du fournisseur



Rapprochement de facture

Action requise

Ce document (rapprochement de facture) provenant du fournisseur LI-COR BIOSCIENCES GMBH requiert votre approbation.

Raison : Vous devez faire votre réception

[Rejeter](#) [Afficher](#)

Au nom de/Préparateur
/ / aribasystem

Rapprochement de facture
IRINV-DE1503-984

N° de facture fournisseur
INV-DE1503

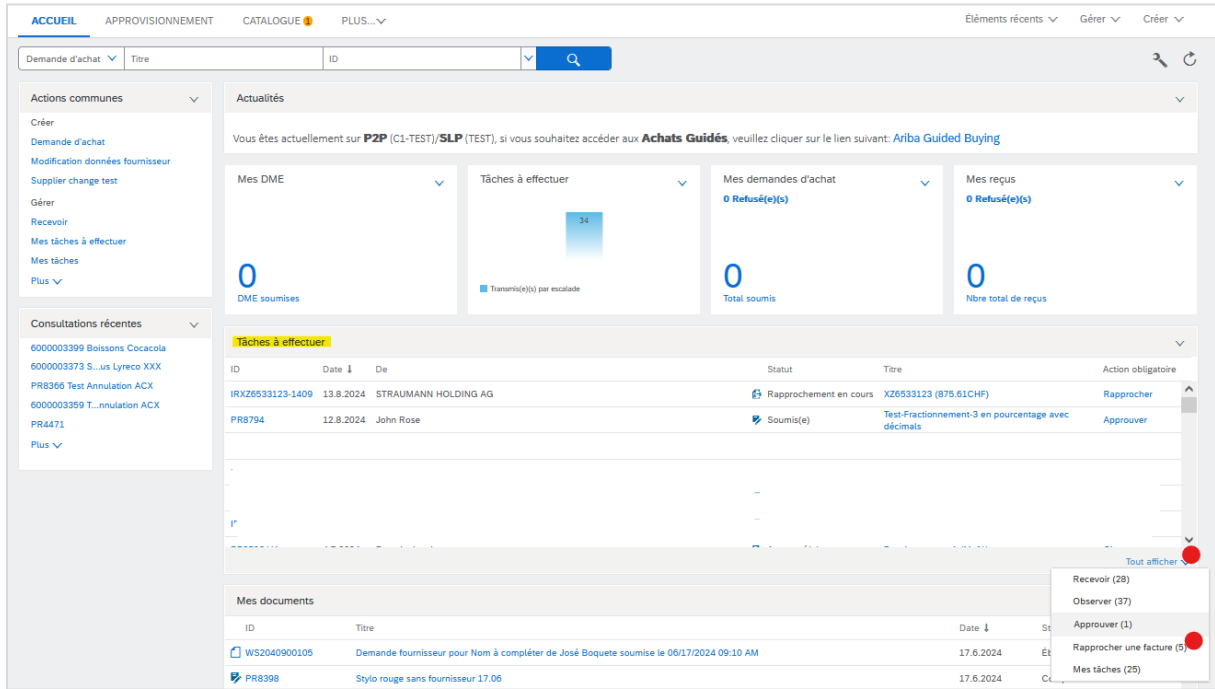
Fournisseur

Date de facture
vendredi 16 février 2024

Code de la société
1000

Montant total
€498.00 EUR

Si aucune notification n'a été reçue (1) : depuis P2P, sous l'encadré « Tâches à effectuer », sélectionnez « Tout afficher », puis « Rapprocher une facture ».



Actualités

Vous êtes actuellement sur **P2P** (C1-TEST)/**SLP** (TEST), si vous souhaitez accéder aux **Achats Guidés**, veuillez cliquer sur le lien suivant: [Ariba Guided Buying](#)

Mes DME 0 DME soumises

Tâches à effectuer 34 Transmis(e)(s) par escalade

Mes demandes d'achat 0 Refusé(e)(s) Total soumis

Mes reçus 0 Refusé(e)(s) Nbre total de reçus

Tâches à effectuer

ID	Date	De	Statut	Titre	Action obligatoire
IRX26533123-1409	13.8.2024	STRAUMANN HOLDING AG	Rapprochement en cours	XZ6533123 (875.61CHF)	Rapprocher
PR8794	12.8.2024	John Rose	Soumis(e)	Test-Fractionnement-3 en pourcentage avec décimales	Approuver

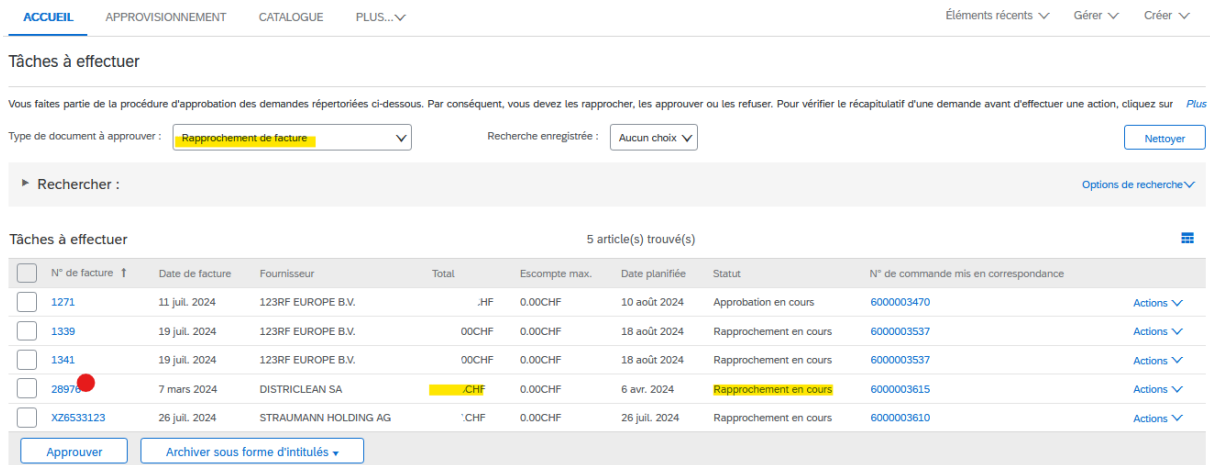
Mes documents

ID	Titre	Date	Statut
WS2040900105	Demande fournisseur pour Nom à compléter de José Boquete soumise le 06/17/2024 09:10 AM	17.6.2024	En cours
PR8398	Stylo rouge sans fournisseur 17.06	17.6.2024	Clôturé

Tout afficher

- Recevoir (28)
- Observer (37)
- Approuver (1)
- Rapprocher une facture (5)
- Mes tâches (25)

Si aucune notification n'a été reçue (2) : cliquer sur le numéro de la facture à rapprocher.



Tâches à effectuer

Vous faites partie de la procédure d'approbation des demandes répertoriées ci-dessous. Par conséquent, vous devez les rapprocher, les approuver ou les refuser. Pour vérifier le récapitulatif d'une demande avant d'effectuer une action, cliquez sur [Plus](#)

Type de document à approuver : **Rapprochement de facture** Recherche enregistrée : **Aucun choix** [Nettoyer](#)

► Rechercher : [Options de recherche](#)

Tâches à effectuer 5 article(s) trouvé(s)

☐	N° de facture ↑	Date de facture	Fournisseur	Total	Escompte max.	Date planifiée	Statut	N° de commande mis en correspondance	Actions
☐	1271	11 juil. 2024	123RF EUROPE B.V.	.JHF	0.00CHF	10 août 2024	Approbation en cours	6000003470	Actions
☐	1339	19 juil. 2024	123RF EUROPE B.V.	00CHF	0.00CHF	18 août 2024	Rapprochement en cours	6000003537	Actions
☐	1341	19 juil. 2024	123RF EUROPE B.V.	00CHF	0.00CHF	18 août 2024	Rapprochement en cours	6000003537	Actions
☐	28976	7 mars 2024	DISTRICLEAN SA	.CHF	0.00CHF	6 avr. 2024	Rapprochement en cours	6000003615	Actions
☐	XZ6533123	26 juil. 2024	STRAUMANN HOLDING AG	.CHF	0.00CHF	26 juil. 2024	Rapprochement en cours	6000003610	Actions

[Approuver](#) [Archiver sous forme d'intitulés](#)

Si aucune notification n'a été reçue (3) :

Le statut du document de litige est « Rapprochement en cours » en haut à droite. Cela indique qu'un litige doit être résolu.

Les éléments suivants confirment un litige de réception

- Sous « Tous les écarts », le montant attendu est de 0.00CHF.

IR28976-1415
Statut : **Rapprochement en cours**

Voici les détails de la demande sélectionnée. En fonction de son statut, vous pouvez modifier, copier, annuler la demande ou la soumettre pour approbation. Vous pouvez également imprimer les détails. Vérifiez la demande et effectuez les actions [Plus](#)

Ouvrir
Imprimer

Écarts
Vue Lignes
Procédure d'approbation
Référence
Historique

IR28976-1415

ID de facture : [INV28976-1415](#)
Facture de : DISTRICLEAN SA le 7 mars 2024
Type de facture : Bon de commande
Bon(s) de commande : [6000003615](#)

Montant total : [Détails](#)

Informations d'en-tête

Affecté(s) à moi-même (1) **Tous les écarts (1)**

PO Received Line Amount Variance	N° de ligne de facture 1	Montant
Commande : 6000003615 NATTE CORAL BRUH CLASSIC 90 X 155 CM NOIR	N° de ligne de commande : 1	Montant attendu : 0.00CHF

[Afficher les détails](#) [Référence](#) [Copier](#) [Imprimer](#)

1 ouvert(s)

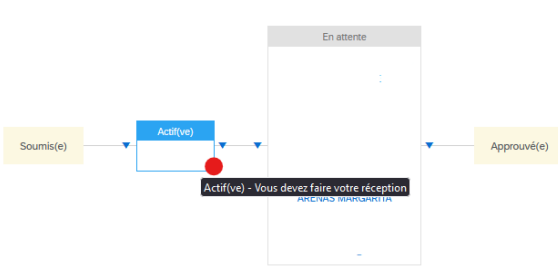
- Depuis l'onglet « Procédure d'approbation », survoler le premier nœud. Le message « Actif(ve) – vous devez faire votre réception » apparaît.

IR28976-1415
Statut : **Rapprochement en cours**

Voici les détails de la demande sélectionnée. En fonction de son statut, vous pouvez modifier, copier, annuler la demande ou la soumettre pour approbation. Vous pouvez également imprimer les détails. Vérifiez la demande et effectuez les actions [Plus](#)

Ouvrir
Imprimer

Écarts
Vue Lignes
Procédure d'approbation
Référence
Historique



Résoudre le litige de réception

Il ne faut jamais résoudre un litige de réception en sélectionnant « Accepter le montant de la facture » depuis la fenêtre de rapprochement.

IR002401892-16020

ID de facture : INV002401892-16020
 Facture de : LES HÔPITAUX UNIVERSITAIRES BLOQUER DE GENÈVE HUG le 1 août 2024
 Type de facture : Bon de commande
 Bon(s) de commande : 6000013920

Montant total : 10'707.85CHF [Détails](#)

Informations d'en-tête

Affecté(s) à moi-même (1) [Tous les écarts \(1\)](#)

Variation de montant d'articles de bon de commande reçu 1 ouvert(s)

Commande : 6000013920 AUTRES SERVICES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	N° de ligne de facture 1 N° de ligne de commande : 1	Montant : 10'707.85CHF Montant attendu : 0.00CHF	Action ▾ Accepter le montant de la facture Rapprochement manuel Attribuer à quelqu'un d'autre
--	---	---	--

[Afficher les détails](#) [Référence](#) [🔗](#) [💬](#)

Pour résoudre le litige de réception, prenez note du numéro de la commande (6xxxxxxx). Si votre commande comporte plusieurs articles, prenez aussi note de la ligne et du nom (dans l'exemple ci-dessous N° de ligne de commande : 1, nom : « Collagen Type »).

Informations d'en-tête

Affecté(s) à moi-même (0) [Tous les écarts \(1\)](#)

Variation de montant d'articles de bon de commande reçu 1 ouvert(s)

Commande : 6000016234 Collagen Type	N° de ligne de facture 1 N° de ligne de commande : 1	Montant : 261.90CHF Montant attendu : 0.00CHF	Action ▾
--	---	--	--

[Afficher les détails](#) [Référence](#) [🔗](#) [💬](#)

Puis, rendez-vous dans Guided Buying et cliquez sur « Vos demandes ».

Ariba Buying

Rechercher des produits et services

[Acheter](#)
[Vos favoris](#)
[Vos demandes](#)
[Vos approbations](#)



Ariba P2P



Creation et fiches fournisseurs



Modification fournisseur

Demande au nom de [👤](#)

Acheter avec une équipe [👤](#)

Demandes récentes

PR8808	Commandé(e)
TEST - Litige de réception	
260.74 CHF	
Demandé il y a 0 jour(s)	

Cliquez sur l'onglet « À recevoir », recherchez votre commande en insérant le numéro du bon de commande, puis cliquez sur la loupe

< Vos demandes

Toutes (21) Devis (0) **À recevoir** Formulaires personnalisés (0)

Filtrer par Vos articles ▼ Derniers 3 mois ▼ ID de la commande ▼ 6000003615 🔍

Si vous recevez un article, saisissez la quantité ou le montant que vous recevez dans le champ **Accepté**. Cliquez ensuite sur **Soumettre** pour confirmer la réception. Si vous recevez un service, cliquez sur **Recevoir**. Vous pouvez rechercher n'importe quelle commande, y compris celles que vous avez entièrement reçues, en saisissant le numéro de commande dans le champ de recherche **Rechercher une commande**.

6000003615 Fournisseur: DISTRICLEAN SA Article

		N°	Quantité	Préc. accepté(e)	Accepté(e)
	CONSOMMABLES, FOURNITURES ET EQUIPEMENTS DE BUREAU	1	1	0	0.000
	NATTE CORAL BRUH CLASSIC 90 X 155 CM NOIR				

[Tout recevoir ⓘ](#)

Soumettre

Ajoutez le nombre d'articles reçus en fonction de la quantité livrée ou de la prestation réalisée sous « Accepté(e) », puis cliquez sur « Soumettre ». Vous pouvez insérer une valeur jusqu'à deux décimales, utile dans le cas de réception partielle. S'il s'agit d'une commande à plusieurs articles, assurez-vous de réceptionner la bonne ligne d'article.

[Tout recevoir ⓘ](#)

	MEM N°	N°	Quantité	Préc. accepté(e)	Accepté(e)
	MEM	1	1	0	1.000
	Sodium:	N°	Quantité	Préc. accepté(e)	Accepté(e)
	Sodium	2	1	0	0.000

Soumettre

Confirmer la résolution du litige de réception

- Le statut de la commande est en « Reçu(e) » ou « Réception en cours » s'il s'agit d'une réception partielle.
- **Si aucun autre litige n'est à traiter**, le statut de la facture est désormais « Rapproché(e) » (*voir la marche à suivre [Vérifier la facture et le paiement depuis PUMA](#) pour consulter les factures associées*).

6000003615 - TEST - Litige de réception
Statut : **Reçu(e)**

Voici les détails de la demande sélectionnée. En fonction de son statut, vous pouvez modifier, copier, annuler la demande ou la soumettre pour approbation. Vous pouvez également imprimer les détails. Vérifiez la demande et effectuez les actions [Plus](#)

Imprimer

Récapitulatif
Procédure d'approbation
Reçus
Factures
 Paiements
 Historique

Factures 

N° de facture ↑	Date de facture	Fournisseur	Contact fournisseur	Statut	Total
28976	7 mars 2024	0001004099 (DISTRICLEAN SA)	DISTRICLEAN SA	Rapproché(e)	-