



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

SERVICE CAMPUS
DURABLE

Marche à suivre

Obtention d'une garantie bancaire ou caution de loyer

Bureau des logements

Rue du Général-Dufour 24
1204 Genève
1er étage

+41 22 379 77 20

logements@unige.ch

[website](#)

Horaires d'ouverture :
réception: 10h - 13h
téléphone: 10h - 13h

Qu'est-ce qu'une garantie bancaire ou caution de loyer ?

Une garantie bancaire ou une caution de loyer servent à couvrir d'éventuels dégâts causés par le locataire et qui seront observés à son départ du logement. Cette démarche est obligatoire pour chaque locataire et doit être effectuée pour toute la durée du bail, soit:

- Auprès d'une banque sur un compte au nom du locataire : On parle alors de garantie bancaire.
- Auprès d'une société de cautionnement : On parle alors de caution de loyer.

Un justificatif de garantie ou caution doit être présenté avant l'arrivée dans le logement, il est donc important d'anticiper les démarches afin d'obtenir la confirmation de la garantie / caution bancaire.

Quelle option choisir et comment procéder?

Garantie bancaire auprès d'une banque à Genève

Versement unique sur un compte bancaire.

Ce versement couvre les frais retenus en cas de dommages lors de votre départ. En l'absence de frais, ce versement est restitué en totalité.

Marche à suivre:

Se rendre sur le site internet de la banque choisie et dans la rubrique garantie bancaire, suivre les étapes indiquées. L'« attestation pour l'ouverture d'une garantie de loyer » est remise avec la confirmation du logement. Pour les demandeurs-euses non-suisses, un permis de séjour valide est généralement demandé.

Une confirmation d'ouverture du compte est envoyée au locataire et au BLOG. Le locataire doit fournir un avis de crédit, confirmant ainsi le versement du montant demandé.

Lors du départ, un document doit être signé par les 2 parties et envoyé à l'organisme bancaire soit par le locataire, soit par le BLOG, si des frais sont retenus.

Caution de loyer auprès d'une société de cautionnement

Versement d'une prime annuelle non remboursable.

Cette prime couvre les frais retenus en cas de dommages lors de votre départ.

Marche à suivre:

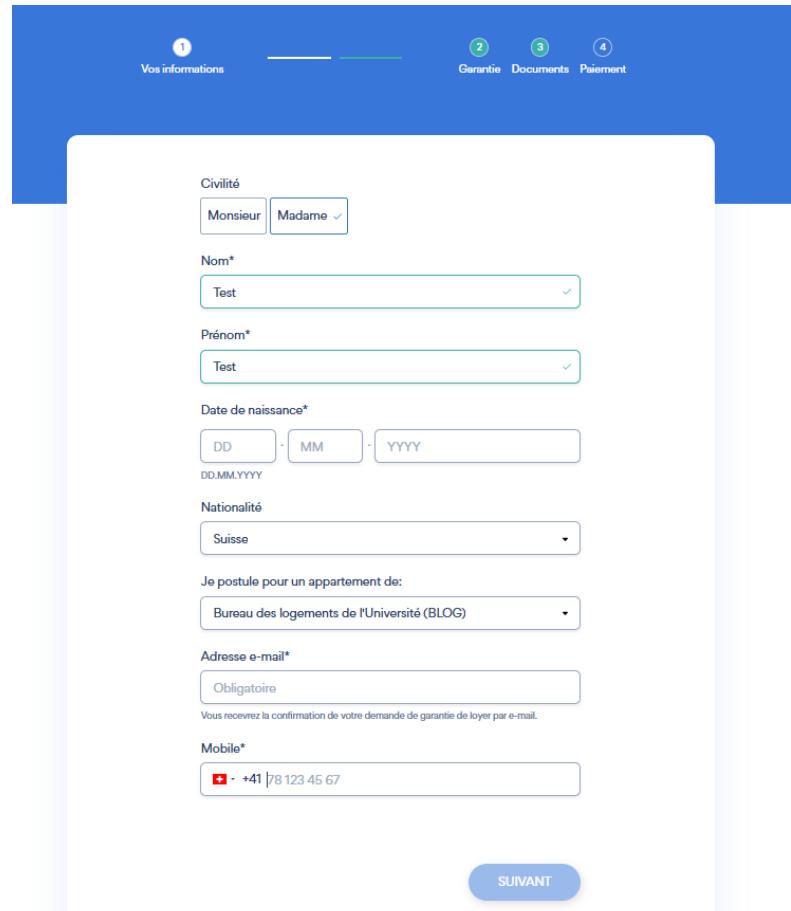
Se rendre sur le site internet d'une société de cautionnement (par ex. Swisscaution ou FirstCaution), et suivre les étapes indiquées. Une attestation de cautionnement est envoyée au locataire et au BLOG.

Lors du départ, un document doit être signé par les 2 parties et envoyé à l'organisme de cautionnement soit par le locataire, soit par le BLOG si des frais sont retenus.

→ Le BLOG a un partenariat avec la Société [First caution](#), qui propose une procédure simplifiée pour ses futur-es locataires, notamment ceux et celles qui n'ont pas encore un permis de séjour (pour la marche à suivre, voir les slides suivantes)

Demande de cautionnement – Formulaire FirstCaution

Etape 1 - Insérez vos informations personnelles :

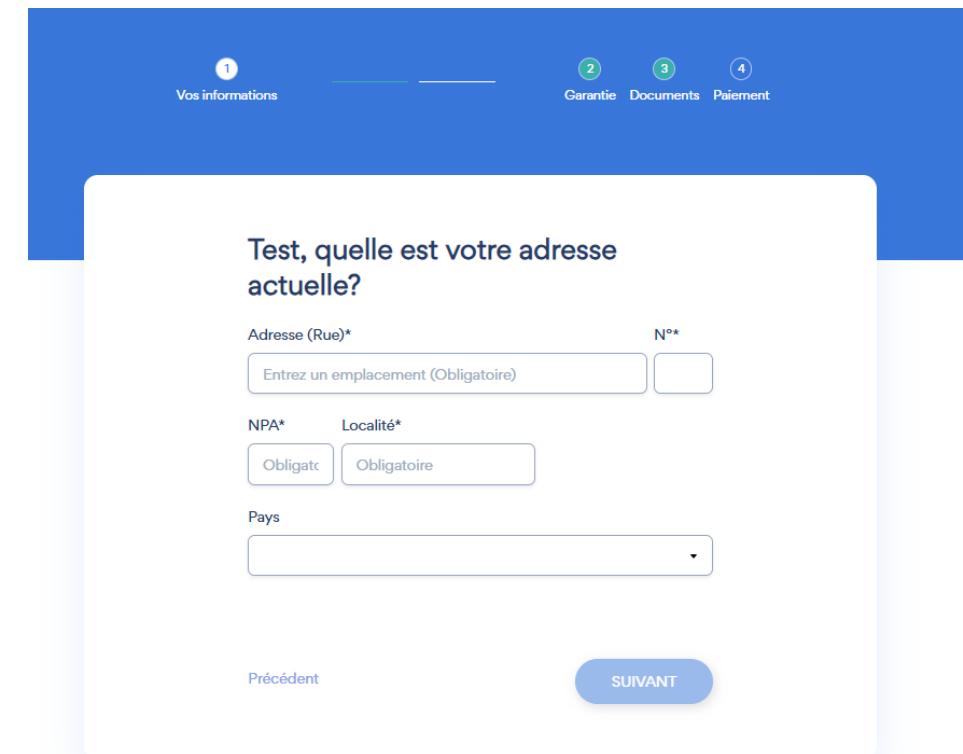


This screenshot shows the first step of the FirstCaution application's personal information form. At the top, there are four tabs: 1. Vos informations (highlighted in blue), 2. Garantie, 3. Documents, and 4. Paiement. The form contains the following fields:

- Civilité: Monsieur (selected) / Madame
- Nom*: Test
- Prénom*: Test
- Date de naissance*: DD/MM/YYYY (DD, MM, YYYY)
- Nationalité: Suisse
- Je postule pour un appartement de: Bureau des logements de l'Université (BLOG)
- Adresse e-mail*: Obligatoire
- Mobile*: +41 78 123 45 67

At the bottom right is a blue "SUIVANT" button.

Etape 2 – Renseignez votre adresse actuelle



This screenshot shows the second step of the application, where users enter their current address. At the top, there are four tabs: 1. Vos informations (highlighted in blue), 2. Garantie, 3. Documents, and 4. Paiement. The form asks: "Test, quelle est votre adresse actuelle?" and includes the following fields:

- Adresse (Rue)*: Entrez un emplacement (Obligatoire)
- N°*: (empty field)
- NPA*: Obligato
- Localité*: Obligatoire
- Pays: (empty dropdown)

At the bottom left is a blue "PRÉCÉDENT" button, and at the bottom right is a blue "SUIVANT" button.

Demande de cautionnement - FirstCaution

Etape 3 – Indiquer l'adresse de votre nouveau logement au BLOG

Choisissez parmi la liste déroulante :

The screenshot shows a step in the FirstCaution application. At the top, there are four numbered tabs: 1. Vos informations, 2. Garantie, 3. Documents, and 4. Paiement. The first tab is active. Below the tabs, a question is displayed: "Quelle est l'adresse pour laquelle vous avez besoin d'une garantie?". Underneath the question, a "Choose your address" label is followed by a dropdown menu. The dropdown contains several address entries, with "Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève" selected and highlighted in blue. Other visible entries include Rue Kitty-Ponse 3, Avenue Industrielle 5, Rue de la Tambourine 62-72, Route de Troinex 2, Rue du Jura 26, Rue des Glacis-de-Rive 15, Rue de Peney 8, Rue de Candolle 12, Rue des Voisins 6, Route du Vallon 18-20, Rue de Chêne-Bougerie 25, Chemin des Corbilllettes 23, Avenue de Tronchet 36, Route de Saint-Julien 8, Chemin des Corbilllettes 33, and Avenue de Champel 15C.

Les champs se rempliront ensuite automatiquement et cliquer sur «suivant»

The screenshot shows the same step in the FirstCaution application after the user has selected an address. The address "Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève" is now entered into the "Adresse (Rue)*" field. To the right of this field is a "N°*" field containing "2". Below these, the "NPA*" field is set to "1205" and the "Localité*" field is set to "Genève". Further down, the "Pays" field is populated with "Suisse". At the bottom of the screen, there are "Précédent" and "SUIVANT" buttons. The "SUIVANT" button is highlighted with a blue background and white text.

Demande de cautionnement - FirstCaution

Etape 4 – Renseignez le montant de la caution demandée par le BLOG

Sélectionnez le type de logement qui vous a été attribué

The screenshot shows the 'Step 4' page of the FirstCaution application. At the top, there are four numbered tabs: '1 Vos informations', '2 Garantie', '3 Documents', and '4 Paiement'. The '2 Garantie' tab is active. Below the tabs, the heading 'Calculez le prix de votre garantie de loyer' is displayed. A dropdown menu labeled 'Type de logement' shows 'Studio' and 'Chambre' as options, with 'Chambre' selected. To the right, a blue box displays 'Primes annuelles ① CHF -' and 'Dépôt: CHF 0'. Below this, a date input field shows '01.04.2025'. At the bottom right is a blue 'SUIVANT' button.

Ensuite, indiquez la date de début de votre contrat de bail:

The screenshot shows the 'Step 4' page of the FirstCaution application. The '2 Garantie' tab is active. The heading 'Calculez le prix de votre garantie de loyer' is displayed. A dropdown menu labeled 'Type de logement' shows 'Chambre' as the selected option. To the right, a blue box displays 'Primes annuelles ① CHF 70' and 'Dépôt: CHF 0'. Below this, a date input field shows '01.04.2025'. A calendar overlay is visible, showing the month of April 2025 with days from 1 to 30. At the bottom right is a blue 'SUIVANT' button.

Demande de cautionnement - FirstCaution

Etape 5 – Contrôlez que les informations renseignées sont correctes

The screenshot shows the 'Demande de cautionnement' (Booking Request) process on the FirstCaution platform. The user is at Step 5, which involves reviewing the entered information.

Step Navigation: Vos informations (1), Garantie (2), Documents (3), Paiement (4).

Information Summary: Nous y sommes presque. Est-ce que tout est correct?

Vos informations:

À propos de vous	Éditer
Civilité	Madame
Prénom	Test
Nom	Test
Date de naissance	17.05.2000
Nationalité	Suisse
Je postule pour un appartement de:	Bureau des logements de l'Université (BLOG)
Adresse e-mail	test@test.ch
Adresse actuelle	Rue du Général-Dufour 24
Localité	1204 Genève
Pays	Suisse
Mobile	+41788889999

Garantie: Éditer

Calcul du prix:

Type de logement	Chambre
Montant de la garantie	CHF 650
À partir du	01.04.2025
Promo Code	UNI70

Adresse de la garantie:

Adresse (Rue) N°	Rue Hugo-de-Senger 2
Localité	1205 Genève

Primes annuelles: CHF 70

Dépôt: CHF 0

Acceptation des conditions générales: Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de Firstcaution disponibles [ici](#).

Navigation: Précédent, SUIVANT

Demande de cautionnement - FirstCaution

Etape 6 – Insérez les documents demandés

Insérez l'attestation pour la garantie bancaire fournie par le BLOG et une copie de votre pièce d'identité ou passeport

Pour un traitement instantané, partagez dès maintenant vos documents

You pouvez les télécharger ci-dessous ou finaliser votre inscription et envoyer vos documents plus tard par e-mail ou WhatsApp. Je choisis d'envoyer plus tard.

Votre bail ou projet de bail
Exemple contrat de sous-location.pdf
Chargez votre fichier
Selectionner un dossier

Votre pièce d'identité
Test Test
Attestation sur l'honneur.pdf
Chargez votre fichier
Selectionner un dossier

Formats de fichiers acceptés: pdf, jpg, png. Taille maximale du fichier: 8 Mo

Précédent SUIVANT

Etape 7 – Procédez au paiement en ligne

Dernière étape : payer en ligne !

Firstcaution SA ✓
CHF 70,00
Paiement pour la société Firstcaution, numéro de référenc...

Par carte

Nom du titulaire

Numéro de carte VISA

Date d'expiration CVV

Payer

ou utilisez

TWINT PF Pay

Secure payment by Saferpay

Paiement avec Saferpay

Une fois le paiement effectué, vous recevrez une confirmation par e-mail et dans les 48h votre certificat de cautionnement à transmettre au BLOG