

## Marche à suivre

# Obtention d'une garantie bancaire ou caution de loyer



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

SERVICE CAMPUS  
DURABLE

### Bureau des logements

Rue du Général-Dufour 24  
1204 Genève  
1er étage

 +41 22 379 77 20

 [logements@unige.ch](mailto:logements@unige.ch)

 [website](#)

Horaires d'ouverture :  
réception: 10h - 13h  
téléphone: 10h - 13h

# Qu'est-ce qu'une garantie bancaire ou caution de loyer ?

Une garantie bancaire ou une caution de loyer servent à couvrir d'éventuels dégâts causés par le locataire et qui seront observés à son départ du logement. Cette démarche est obligatoire pour chaque locataire et doit être effectuée pour toute la durée du bail, soit:

- Après d'une banque sur un compte au nom du locataire : On parle alors de garantie bancaire.
- Après d'une société de cautionnement : On parle alors de caution de loyer.

Un justificatif de garantie ou caution doit être présenté avant l'arrivée dans le logement, il est donc important d'anticiper les démarches afin d'obtenir la confirmation de la garantie / caution bancaire.

# Quelle option choisir et comment procéder?

## Garantie bancaire auprès d'une banque à Genève

Versement unique sur un compte bancaire.

Ce versement couvre les frais retenus en cas de dommages lors de votre départ. En l'absence de frais, ce versement est restitué en totalité.

### Marche à suivre:

Se rendre sur le site internet de la banque choisie et dans la rubrique garantie bancaire, suivre les étapes indiquées. L'« attestation pour l'ouverture d'une garantie de loyer » est remise avec la confirmation du logement. Pour les demandeurs-euses non-suisse, un permis de séjour valide est généralement demandé.

Une confirmation d'ouverture du compte est envoyée au locataire et au BLOG. Le locataire doit fournir un avis de crédit, confirmant ainsi le versement du montant demandé.

Lors du départ, un document doit être signé par les 2 parties et envoyé à l'organisme bancaire soit par le locataire, soit par le BLOG, si des frais sont retenus.

## Caution de loyer auprès d'une société de cautionnement

Versement d'une prime annuelle non remboursable.

Cette prime couvre les frais retenus en cas de dommages lors de votre départ.

### Marche à suivre:

Se rendre sur le site internet d'une société de cautionnement (par ex. Swisscaution ou FirstCaution), et suivre les étapes indiquées. Une attestation de cautionnement est envoyée au locataire et au BLOG.

Lors du départ, un document doit être signé par les 2 parties et envoyé à l'organisme de cautionnement soit par le locataire, soit par le BLOG si des frais sont retenus.

→ Le BLOG a un partenariat avec la Société [First caution](#), qui propose une procédure simplifiée pour ses futur-es locataires, notamment ceux et celles qui n'ont pas encore un permis de séjour (pour la marche à suivre, voir les slides suivantes)

# Demande de cautionnement – Formulaire FirstCaution

## Etape 1 - Insérez vos informations personnelles :

The screenshot shows the first step of the 'FirstCaution' form. At the top, a blue header contains a progress bar with four steps: 1. Vos informations (active), 2. Garantie, 3. Documents, and 4. Paiement. The form itself is white and contains the following fields:

- Civilité**: Two buttons, 'Monsieur' and 'Madame' (selected with a checkmark).
- Nom\***: A text input field containing 'Test' with a checkmark.
- Prénom\***: A text input field containing 'Test' with a checkmark.
- Date de naissance\***: Three input fields for DD, MM, and YYYY, with a small 'DD.MM.YYYY' label below.
- Nationalité**: A dropdown menu showing 'Suisse'.
- Je postule pour un appartement de:**: A dropdown menu showing 'Bureau des logements de l'Université (BLOG)'.
- Adresse e-mail\***: A text input field containing 'Obligatoire'.
- Vous recevrez la confirmation de votre demande de garantie de loyer par e-mail.
- Mobile\***: A text input field containing '+41 78 123 45 67'.
- A blue 'SUIVANT' button at the bottom right.

## Etape 2 – Renseignez votre adresse actuelle

The screenshot shows the second step of the 'FirstCaution' form. The blue header is identical to the first step. The form is white and contains the following fields:

- Test, quelle est votre adresse actuelle?**: A heading for the current address section.
- Adresse (Rue)\***: A text input field containing 'Entrez un emplacement (Obligatoire)'.
- N\*\***: A small text input field.
- NPA\***: A text input field containing 'Obligatc'.
- Localité\***: A text input field containing 'Obligatoire'.
- Pays**: A dropdown menu.
- At the bottom, there is a 'Précédent' button on the left and a blue 'SUIVANT' button on the right.

# Demande de cautionnement - FirstCaution

## Etape 3 – Indiquer l'adresse de votre nouveau logement au BLOG

Choisissez parmi la liste déroulante :

The screenshot shows the 'Garantie' step of the application. The question 'Quelle est l'adresse pour laquelle vous avez besoin d'une garantie?' is displayed. Below it, a dropdown menu is open, showing a list of addresses in Geneva. The first address, 'Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève', is selected. The list includes various streets and districts like Carouge, Vernier, and Cointin.

Quelle est l'adresse pour laquelle vous avez besoin d'une garantie?

Choose your address

Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève

Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève

Rue Kitty-Ponse 3, 1205 Genève

Avenue Industrielle 5, 1227 Carouge

Rue de la Tambourine 62-72, 1227 Carouge

Route de Troinex 2, 1227 Carouge

Rue du Jura 26, 1203 Genève

Rue des Glacis-de-Rive 15, 1207 Genève

Route de Peney 8, 1214 Vernier

Rue de Candolle 12, 1205 Genève

Rue des Voisins 6, 1205 Genève

Route du Vallon 18-20, 1224 Chêne-Bougeries

Rue de Chêne-Bougeries 25, 1224 Chêne-Bougeries

Chemin des Corbillettes 23, 1216 Cointin

Avenue de Tronchet 36, 1226 Thônex

Route de Saint-Julien 8, 1227 Carouge

Chemin des Corbillettes 33, 1216 Cointin

Avenue de Champel 15C, 1206 Genève

Les champs se rempliront ensuite automatiquement et cliquer sur «suivant»

The screenshot shows the same 'Garantie' step, but now the address fields are filled out. The dropdown menu is closed, and the address 'Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève' is displayed. The 'Adresse (Rue)\*' field contains 'Rue Hugo-de-Senger', and the 'N°\*' field contains '2'. The 'NPA\*' field contains '1205', and the 'Localité\*' field contains 'Genève'. The 'Pays' field contains 'Suisse'. The 'SUIVANT' button is visible at the bottom right.

Quelle est l'adresse pour laquelle vous avez besoin d'une garantie?

Choose your address

Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève

Adresse (Rue)\* N°\*

Rue Hugo-de-Senger 2

NPA\* Localité\*

1205 Genève

Pays

Suisse

Précédent SUIVANT

# Demande de cautionnement - FirstCaution

## Etape 4 – Renseignez le montant de la caution demandée par le BLOG

Sélectionnez le type de logement qui vous a été attribué

The screenshot shows the 'Garantie' step of the application. The progress bar at the top indicates steps 1 ( Vos informations ), 2 ( Garantie ), 3 ( Documents ), and 4 ( Paiement ). The main heading is 'Calculez le prix de votre garantie de loyer'. Under 'Type de logement', a dropdown menu is open, showing 'Studio' and 'Chambre'. To the right, a blue box displays 'Primes annuelles ① CHF -' and 'Dépôt: CHF 0'. Below the housing type, a date field 'Date du début de votre bail\*' shows '01.04.2025'. At the bottom, there are 'Précédent' and 'SUIVANT' buttons.

Ensuite, indiquez la date de début de votre contrat de bail:

This screenshot shows the same 'Garantie' step as the previous one, but with the 'Chambre' option selected in the housing type dropdown. The 'Primes annuelles ①' box now shows 'CHF 70'. The 'Montant de la garantie\* ①' field is set to '650' with a '✓ CHF' confirmation. The 'Date du début de votre bail\*' field shows '01.04.2025' with a calendar icon. A calendar pop-up is visible, showing the month of 'avril 2025' with dates from 1 to 30. The 'SUIVANT' button is at the bottom right.

# Demande de cautionnement - FirstCaution

## Etape 5 – Contrôlez que les informations renseignées sont correctes

1

2

3

4

Vos informationsGarantieDocumentsPaiement

Nous y sommes presque. Est-ce que tout est correct?

Vos informationsÉditer

À propos de vous

Civilité	Madame
Prénom	Test
Nom	Test
Date de naissance	17.05.2000
Nationalité	Suisse
Je postule pour un appartement de:	Bureau des logements de l'Université (BLOG)
Adresse e-mail	test@test.ch
Adresse (Rue) N°	Rue du Général-Dufour 24
Localité	1204 Genève
Pays	Suisse
Mobile	+41 788889999

GarantieÉditer

Calcul du prix

Type de logement	Chambre
Montant de la garantie	CHF 650
À partir du	01.04.2025
Promo Code	UNI70

Adresse de la garantie

Adresse (Rue) N°	Rue Hugo-de-Senger 2
Localité	1205 Genève

Primes annuelles ⓘ

CHF 70

Dépôt:

CHF 0

☒ Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de Firstcaution disponibles ici.

Précédent

SUIVANT

# Demande de cautionnement - FirstCaution

## Etape 6 – Insérez les documents demandés

Insérez l'attestation pour la garantie bancaire fournie par le BLOG et une copie de votre pièce d'identité ou passeport

The screenshot shows the 'Documents' step (3) of the process. It features two upload areas: 'Votre bail ou projet de bail' and 'Votre pièce d'identité'. Each area has a 'Chargez votre fichier' button and a 'Selectionner un dossier' button. Below these are the accepted file formats: pdf, jpg, png, with a maximum size of 8 Mo. A 'SUIVANT' button is at the bottom right.

1 Vos informations 2 Garantie 3 Documents 4 Paiement

Pour un traitement instantané, partagez dès maintenant vos documents

Vous pouvez les télécharger ci-dessous ou finaliser votre inscription et envoyer vos documents plus tard par e-mail ou WhatsApp. Je choisis d'envoyer plus tard.

**Votre bail ou projet de bail**  
X Exemple contrat de sous-location.pdf  
Chargez votre fichier  
Selectionner un dossier  
Formats de fichiers acceptés: pdf, jpg, png. Taille maximale du fichier: 8 Mo

**Votre pièce d'identité**  
Test Test  
X Attestation sur l'honneur.pdf  
Chargez votre fichier  
Selectionner un dossier  
Formats de fichiers acceptés: pdf, jpg, png. Taille maximale du fichier: 8 Mo

Précédent SUIVANT

## Etape 7 – Procédez au paiement en ligne

The screenshot shows the 'Paiement' step (4) of the process. It displays the amount 'CHF 70,00' and the company 'Firstcaution SA'. Below this is a 'Par carte' section with fields for 'Nom du titulaire', 'Numéro de carte', 'Date d'expiration', and 'CVV'. There is a 'Payer' button. Below the card section, it says 'ou utilisez' and shows logos for TWINT and PFPay. At the bottom, it says 'Secure payment by Safepay' and 'Paiement avec Safepay'.

1 Vos informations 2 Garantie 3 Documents 4 Paiement

Dernière étape : payer en ligne !

Firstcaution SA  
CHF 70,00  
Paiement pour la société Firstcaution, numéro de référenc...

**Par carte**  
Nom du titulaire  
Numéro de carte  
Date d'expiration CVV  
Payer  
ou utilisez  
TWINT PFPay  
Secure payment by Safepay  
Paiement avec Safepay

Une fois le paiement effectué, vous recevrez une confirmation par e-mail et dans les 48h votre certificat de cautionnement à transmettre au BLOG