

Marche à suivre

Obtention d'une garantie bancaire ou caution de loyer



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

SERVICE CAMPUS
DURABLE

Bureau des logements

Rue du Général-Dufour 24
1204 Genève
1er étage

 +41 22 379 77 20

 logements@unige.ch

 [website](#)

Horaires d'ouverture :
réception: 10h - 13h
téléphone: 10h - 13h

Qu'est-ce qu'une garantie bancaire ou caution de loyer ?

Une garantie bancaire ou une caution de loyer servent à couvrir d'éventuels dégâts causés par le locataire et qui seront observés à son départ du logement. Cette démarche est obligatoire pour chaque locataire et doit être effectuée pour toute la durée du bail, soit:

- Après d'une banque sur un compte au nom du locataire : On parle alors de garantie bancaire.
- Après d'une société de cautionnement : On parle alors de caution de loyer.

Un justificatif de garantie ou caution doit être présenté avant l'arrivée dans le logement, il est donc important d'anticiper les démarches afin d'obtenir la confirmation de la garantie / caution bancaire.

Quelle option choisir et comment procéder?

Garantie bancaire auprès d'une banque à Genève

Versement unique sur un compte bancaire.

Ce versement couvre les frais retenus en cas de dommages lors de votre départ. En l'absence de frais, ce versement est restitué en totalité.

Marche à suivre:

Se rendre sur le site internet de la banque choisie et dans la rubrique garantie bancaire, suivre les étapes indiquées. L'« attestation pour l'ouverture d'une garantie de loyer » est remise avec la confirmation du logement. Pour les demandeurs-euses non-suisse, un permis de séjour valide est généralement demandé.

Une confirmation d'ouverture du compte est envoyée au locataire et au BLOG. Le locataire doit fournir un avis de crédit, confirmant ainsi le versement du montant demandé.

Lors du départ, un document doit être signé par les 2 parties et envoyé à l'organisme bancaire soit par le locataire, soit par le BLOG, si des frais sont retenus.

Caution de loyer auprès d'une société de cautionnement

Versement d'une prime annuelle non remboursable.

Cette prime couvre les frais retenus en cas de dommages lors de votre départ.

Marche à suivre:

Se rendre sur le site internet d'une société de cautionnement (par ex. Swisscaution ou FirstCaution), et suivre les étapes indiquées. Une attestation de cautionnement est envoyée au locataire et au BLOG.

Lors du départ, un document doit être signé par les 2 parties et envoyé à l'organisme de cautionnement soit par le locataire, soit par le BLOG si des frais sont retenus.

→ Le BLOG a un partenariat avec la Société [First caution](#), qui propose une procédure simplifiée pour ses futur-es locataires, notamment ceux et celles qui n'ont pas encore un permis de séjour, à un prix annuel de CHF 70.-

Pour la marche à suivre, se référer aux slides suivantes.

Attention: Pour les étudiants vivant en dehors de l'UE, une garantie de la moitié de leur loyer leur sera demandée en plus des CHF 70.-. Celle-ci leur sera restituée en fin de contrat.

Demande de cautionnement – Formulaire FirstCaution

Etape 1 - Insérez vos informations personnelles :

The screenshot shows the first step of the 'FirstCaution' form. At the top, a blue header contains a progress bar with four steps: 1. Vos informations (active), 2. Garantie, 3. Documents, and 4. Paiement. The form itself is white and contains the following fields:

- Civilité:** Two buttons, 'Monsieur' and 'Madame' (selected with a checkmark).
- Nom*:** A text input field containing 'Test' with a checkmark.
- Prénom*:** A text input field containing 'Test' with a checkmark.
- Date de naissance*:** Three input fields for DD, MM, and YYYY, with a placeholder 'DD.MM.YYYY' below them.
- Nationalité:** A dropdown menu with 'Suisse' selected.
- Je postule pour un appartement de:** A dropdown menu with 'Bureau des logements de l'Université (BLOG)' selected.
- Adresse e-mail*:** A text input field with the placeholder 'Obligatoire'.
- Vous recevrez la confirmation de votre demande de garantie de loyer par e-mail.
- Mobile*:** A text input field with a Swiss flag icon, '+41', and the number '78 123 45 67'.
- SUIVANT:** A blue button at the bottom right.

Etape 2 – Renseignez votre adresse actuelle

The screenshot shows the second step of the 'FirstCaution' form. The blue header is identical to the first step. The form is white and contains the following fields:

- Test, quelle est votre adresse actuelle?:** A heading for the current address section.
- Adresse (Rue)*:** A text input field with the placeholder 'Entrez un emplacement (Obligatoire)'.
- N**:** A small text input field.
- NPA*:** A text input field with the placeholder 'Obligatc'.
- Localité*:** A text input field with the placeholder 'Obligatoire'.
- Pays:** A dropdown menu.
- Précédent:** A blue button at the bottom left.
- SUIVANT:** A blue button at the bottom right.

Demande de cautionnement - FirstCaution

Etape 3 – Indiquer l'adresse de votre nouveau logement au BLOG

Choisissez parmi la liste déroulante :

The screenshot shows the 'Garantie' step of the application. The question 'Quelle est l'adresse pour laquelle vous avez besoin d'une garantie?' is displayed. Below it, a dropdown menu is open, showing a list of addresses in Geneva. The first address, 'Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève', is selected. The list includes various streets and districts like Carouge, Vernier, and Cointin.

Quelle est l'adresse pour laquelle vous avez besoin d'une garantie?

Choose your address

Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève

Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève

Rue Kitty-Ponse 3, 1205 Genève

Avenue Industrielle 5, 1227 Carouge

Rue de la Tambourine 62-72, 1227 Carouge

Route de Troinex 2, 1227 Carouge

Rue du Jura 26, 1203 Genève

Rue des Glacis-de-Rive 15, 1207 Genève

Route de Peney 8, 1214 Vernier

Rue de Candolle 12, 1205 Genève

Rue des Voisins 6, 1205 Genève

Route du Vallon 18-20, 1224 Chêne-Bougerie

Rue de Chêne-Bougeries 25, 1224 Chêne-Bougerie

Chemin des Corbillettes 23, 1216 Cointin

Avenue de Tronchet 36, 1226 Thônex

Route de Saint-Julien 8, 1227 Carouge

Chemin des Corbillettes 33, 1216 Cointin

Avenue de Champel 15C, 1206 Genève

Les champs se rempliront ensuite automatiquement et cliquer sur «suivant»

The screenshot shows the same 'Garantie' step, but now the address fields are filled out. The dropdown menu is closed, and the address 'Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève' is displayed. The 'Adresse (Rue)*' field contains 'Rue Hugo-de-Senger', and the 'N°*' field contains '2'. The 'NPA*' field contains '1205', and the 'Localité*' field contains 'Genève'. The 'Pays' field contains 'Suisse'. The 'SUIVANT' button is visible at the bottom right.

Quelle est l'adresse pour laquelle vous avez besoin d'une garantie?

Choose your address

Rue Hugo-de-Senger 2, 1205 Genève

Adresse (Rue)* N°*

Rue Hugo-de-Senger 2

NPA* Localité*

1205 Genève

Pays

Suisse

Précédent SUIVANT

Demande de cautionnement - FirstCaution

Etape 4 – Renseignez le montant de la caution demandée par le BLOG

Sélectionnez le type de logement qui vous a été attribué

The screenshot shows the first step of the application process. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. Vos informations, 2. Garantie, 3. Documents, and 4. Paiement. Step 1 is currently active. The main heading is 'Calculez le prix de votre garantie de loyer'. Below this, there is a 'Type de logement' dropdown menu with 'Studio' and 'Chambre' as options. To the right, a blue box displays 'Primes annuelles ①' as 'CHF -' and 'Dépôt:' as 'CHF 0'. Below the dropdown, there is a 'Date du début de votre bail*' field with the date '01.04.2025' and a calendar icon. At the bottom left is a 'Précédent' button, and at the bottom right is a 'SUIVANT' button.

Ensuite, indiquez la date de début de votre contrat de bail:

The screenshot shows the second step of the application process. The progress bar at the top shows steps 1 to 4, with step 2, 'Garantie', now active. The main heading is 'Calculez le prix de votre garantie de loyer'. The 'Type de logement' dropdown is set to 'Chambre'. The 'Montant de la garantie*' field contains '650' with a 'CHF' dropdown. To the right, a blue box shows 'Primes annuelles ①' as 'CHF 70' and 'Dépôt:' as 'CHF 0'. The 'Date du début de votre bail*' field shows '01.04.2025' with a calendar icon. A calendar pop-up is visible, showing the month of April 2025. At the bottom right is a 'SUIVANT' button.

Demande de cautionnement - FirstCaution

Etape 5 – Contrôlez que les informations renseignées sont correctes

1 Vos informations 2 Garantie 3 Documents 4 Paiement

Nous y sommes presque. Est-ce que tout est correct?

Vos informations Éditer

À propos de vous

Civilité	Madame
Prénom	Test
Nom	Test
Date de naissance	17.05.2000
Nationalité	Suisse
Je postule pour un appartement de:	Bureau des logements de l'Université (BLOG)
Adresse e-mail	test@test.ch

Adresse actuelle

Adresse (Rue) N°	Rue du Général-Dufour 24
Localité	1204 Genève
Pays	Suisse
Mobile	+41 788889999

Garantie Éditer

Calcul du prix

Type de logement	Chambre
Montant de la garantie	CHF 650
À partir du	01.04.2025
Promo Code	UNI70

Adresse de la garantie

Adresse (Rue) N°	Rue Hugo-de-Senger 2
Localité	1205 Genève

Primes annuelles ⓘ
CHF 70

Dépôt:
CHF 0

☒ Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de Firstcaution disponibles ici.

Précédent **SUIVANT**

Attention: Pour les étudiants vivant en dehors de l'UE, une garantie de la moitié de leur loyer leur sera demandée en plus des CHF 70.-. Celle-ci leur sera restituée en fin de contrat.

Demande de cautionnement - FirstCaution

Etape 6 – Insérez les documents demandés

Insérez l'attestation pour la garantie bancaire fournie par le BLOG et une copie de votre pièce d'identité ou passeport

The screenshot shows the 'Documents' step (3) of the process. It features two upload boxes: 'Votre bail ou projet de bail' and 'Votre pièce d'identité'. Each box contains a file icon, a 'Chargez votre fichier' button, and a 'Selectionner un dossier' button. Below the boxes, it lists accepted file formats (pdf, jpg, png) and a maximum file size of 8 Mo. Navigation buttons 'Précédent' and 'SUIVANT' are at the bottom.

Etape 7 – Procédez au paiement en ligne

The screenshot shows the 'Payment' step (4) of the process. It displays the amount 'CHF 70,00' and the company 'Firstcaution SA'. Below, there are fields for 'Par carte' (Nom du titulaire, Numéro de carte, Date d'expiration, CVV) and a 'Payer' button. Alternative payment methods like 'TWINT' and 'PFPay' are also shown. The text 'Secure payment by Safepay' is at the bottom.

Une fois le paiement effectué, vous recevrez une confirmation par e-mail et dans les 48h votre certificat de cautionnement à transmettre au BLOG