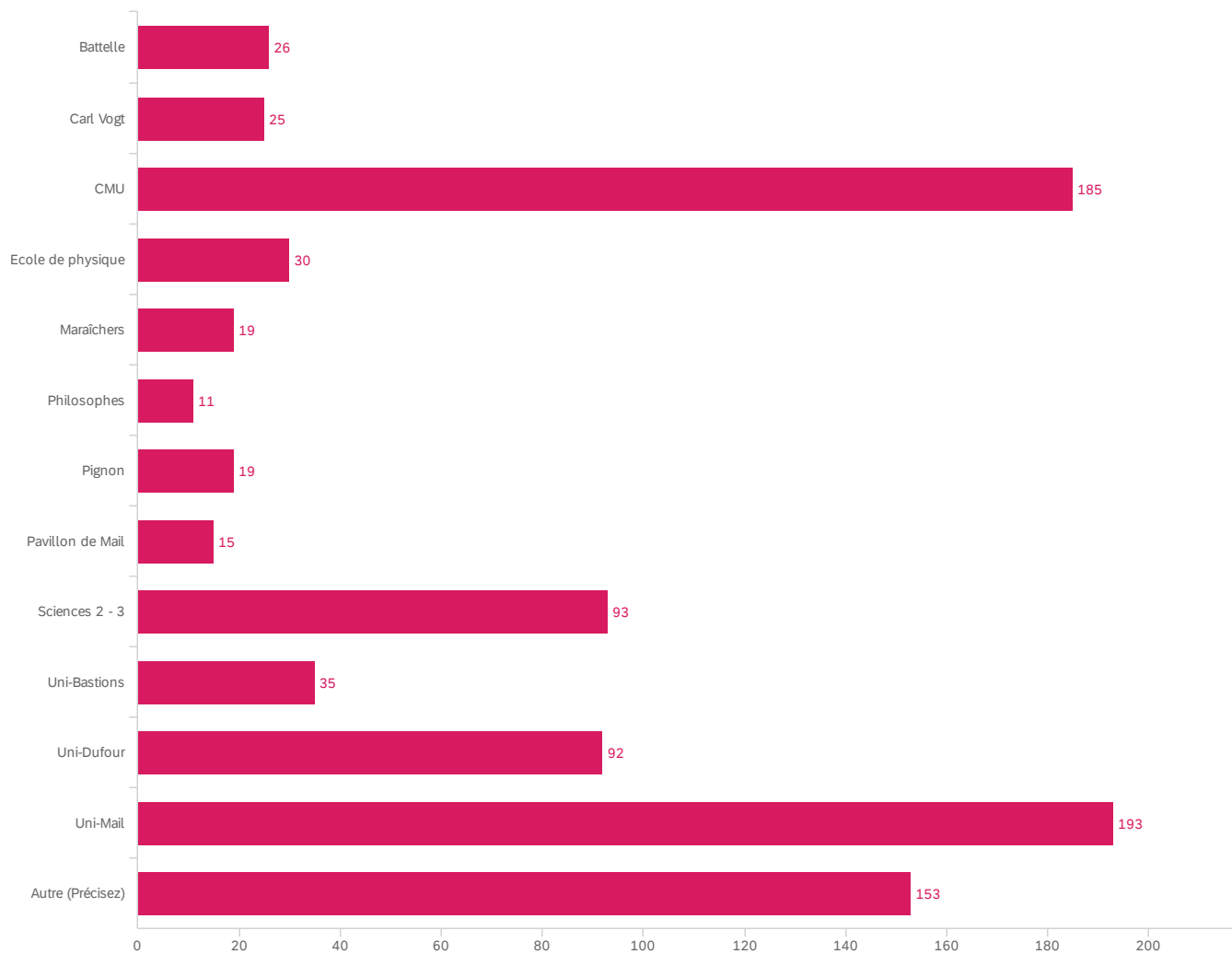


Rapport 1

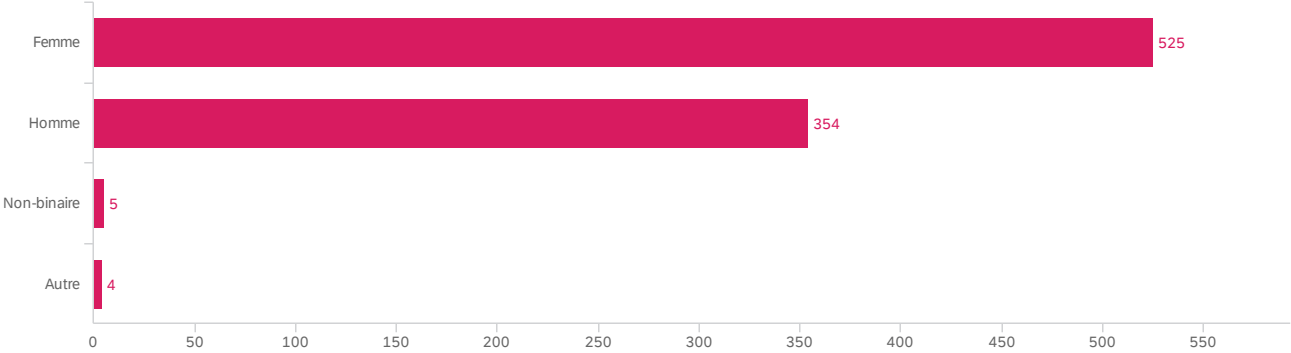
Enquête de satisfaction collaborateurs 2021

19 avril 2023 10:42 CEST

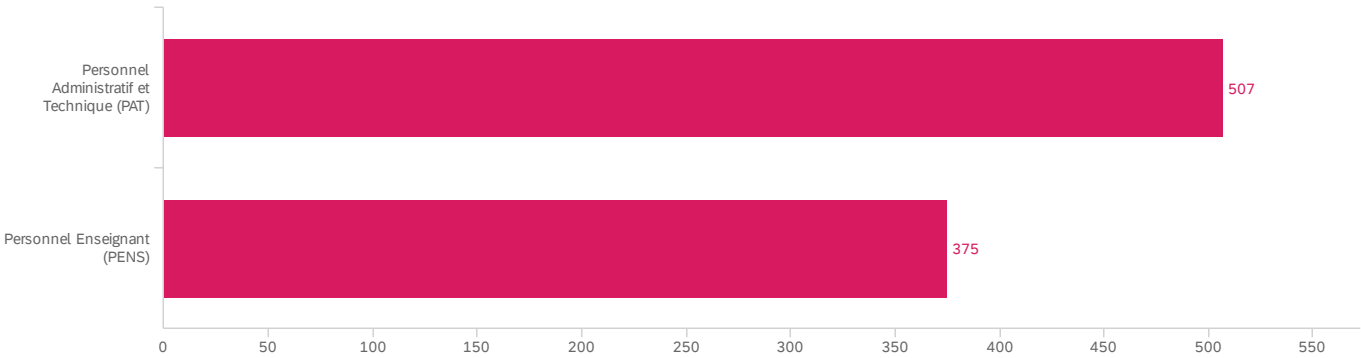
Q2 - Dans quel bâtiment passez-vous le plus de temps ?



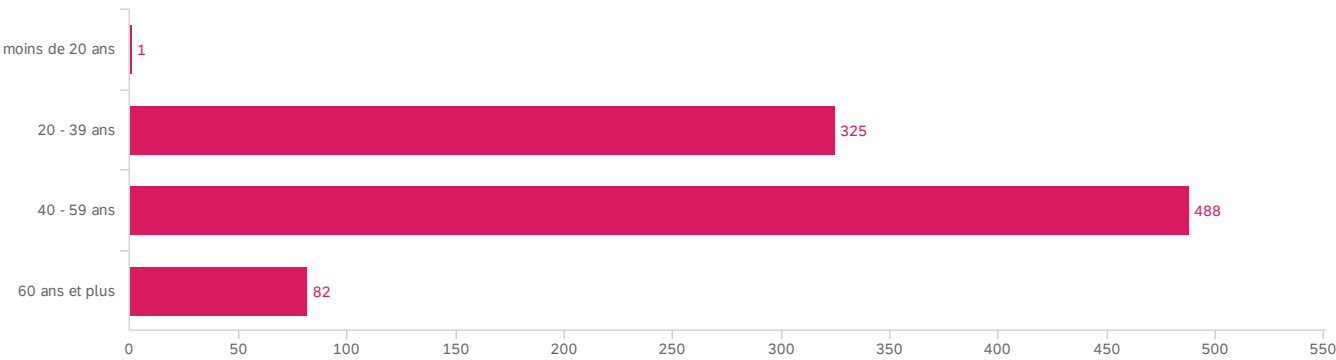
Q3 - Genre



Q4 - Quel est votre statut au sein de l'Université de Genève ?



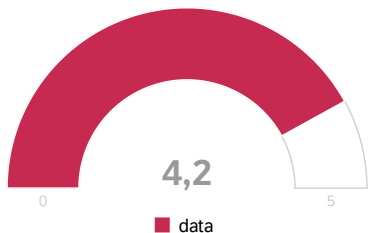
Q5 - Classe d'âge :



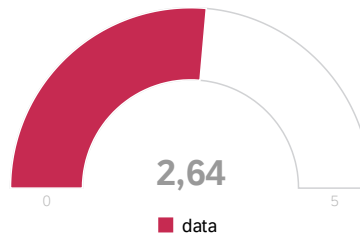
Q6 - Le bâtiment dans lequel vous passez le plus de temps répond-il à vos attentes du

point de vue ...

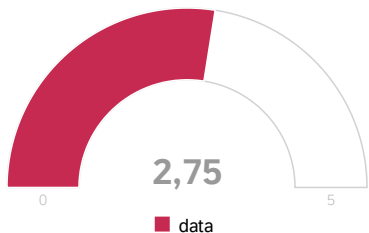
... de l'accessibilité ?



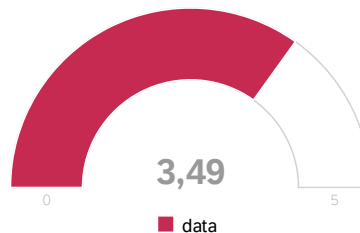
... du confort thermique ?



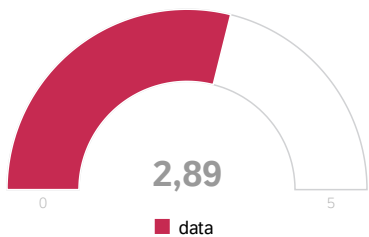
... du confort phonique ?



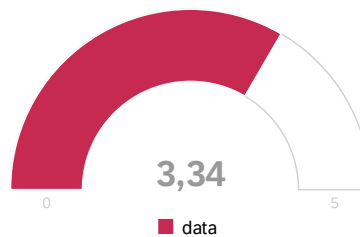
... de l'éclairage ?



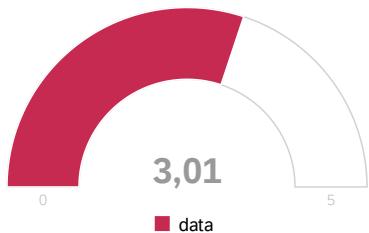
... du nombre de places de travail "en libre accès" ?



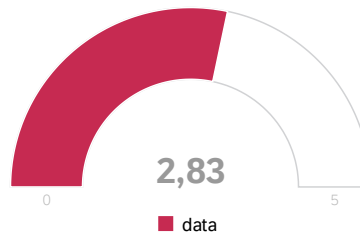
... du nombre de prises électriques à disposition ?



... du nombre de places à disposition dans les cafétérias ?

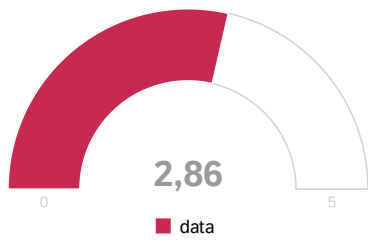


... du nombre de places à disposition pour les vélos ?

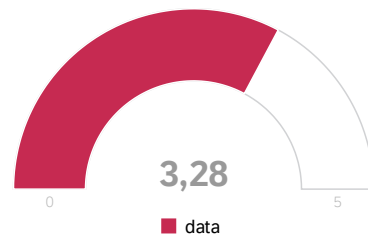


Q7 - Et finalement ...

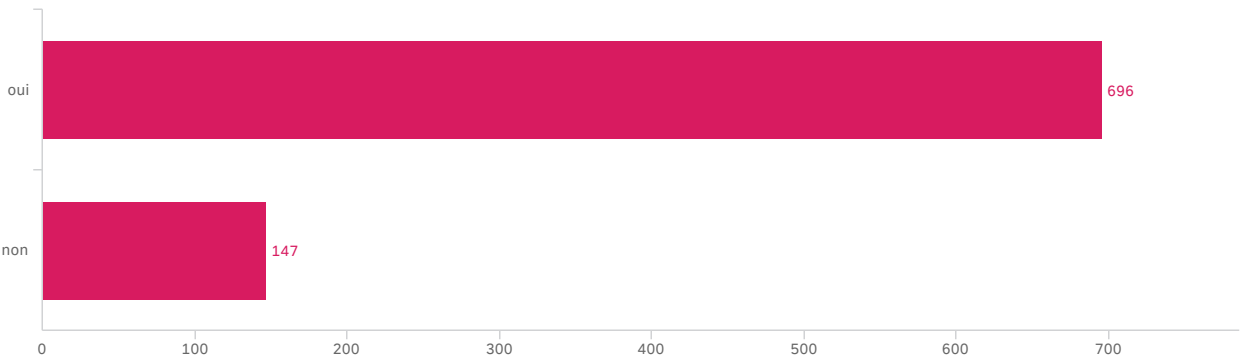
... êtes-vous satisfait-e de l'état général de ce bâtiment ?



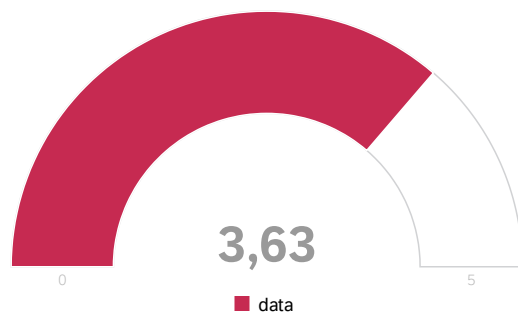
... est-il adapté aux besoins liés à votre activité ?



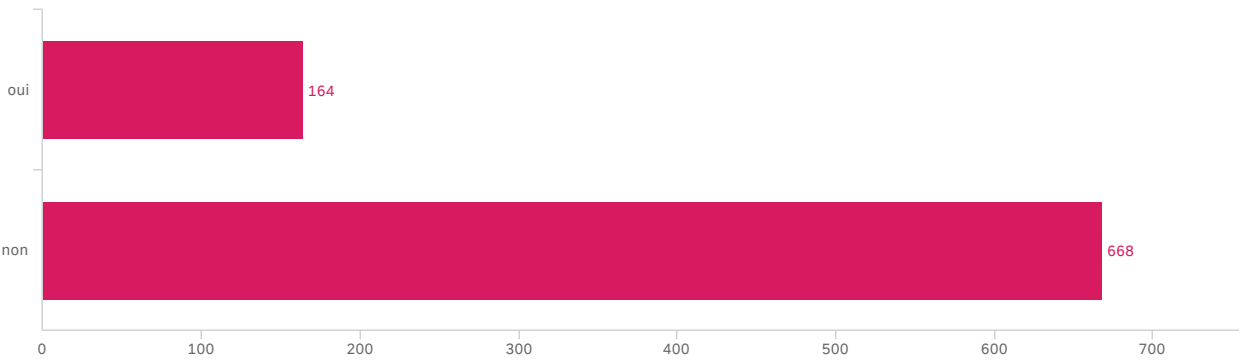
Q8 - Votre emplacement de travail est-il un bureau / espace partagé ?



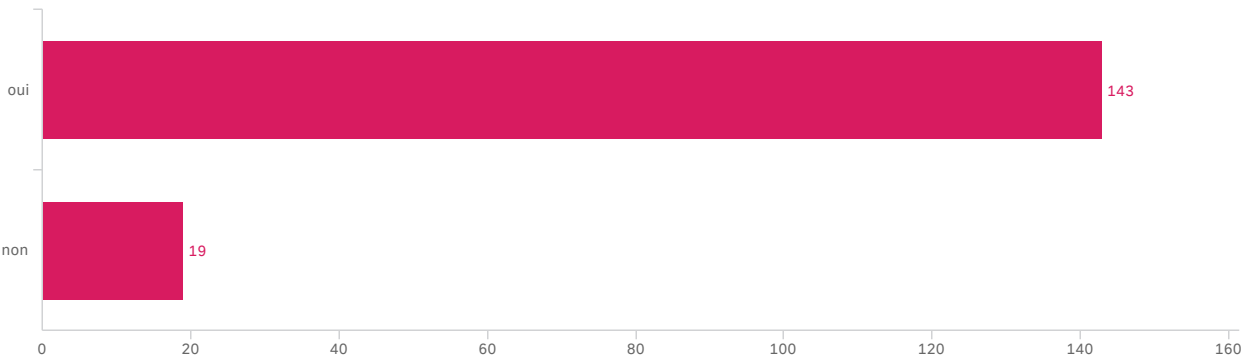
Q9 - A quel point votre bureau est-il adapté à votre activité ?



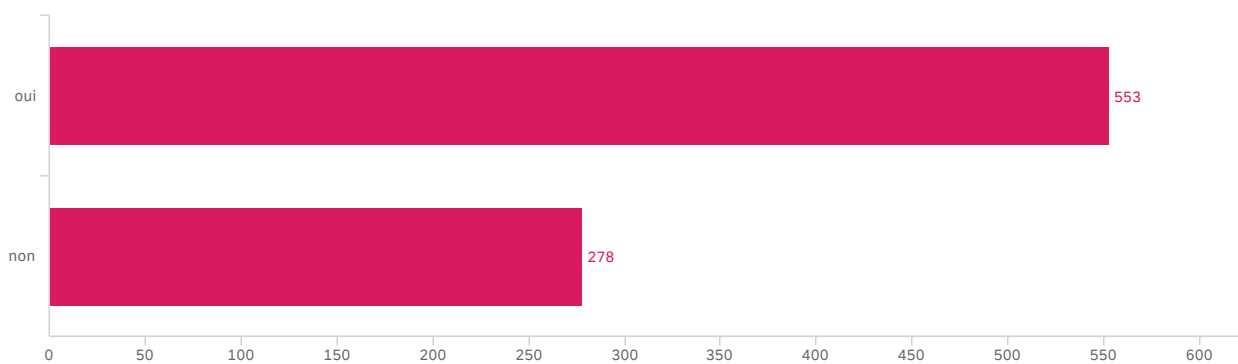
Q10 - Votre emplacement est-il un laboratoire ?



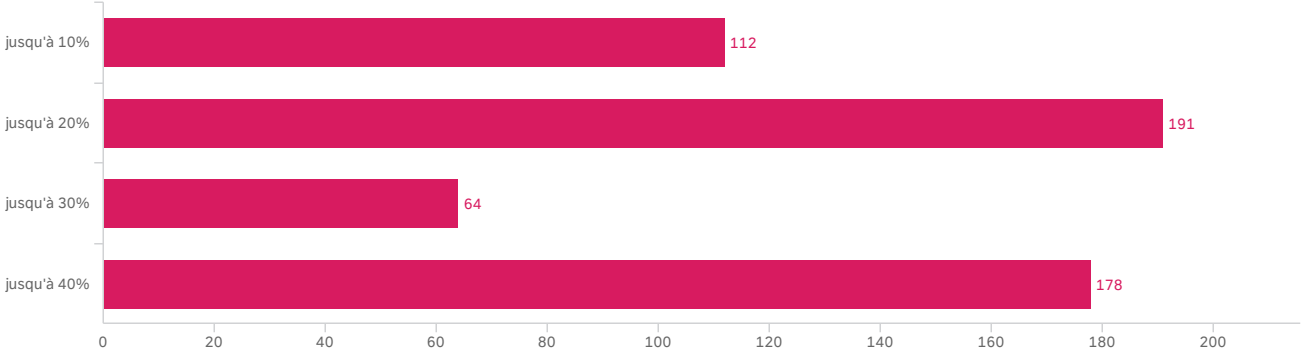
Q11 - Votre laboratoire est-il adapté à votre travail ?



Q12 - Utilisez-vous la possibilité qui vous est offerte de télétravailler ?

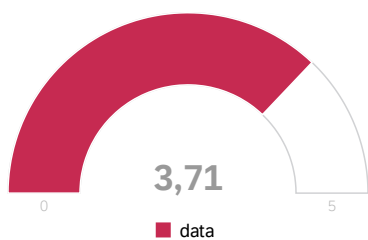


Q13 - A quel taux télétravaillez-vous ?

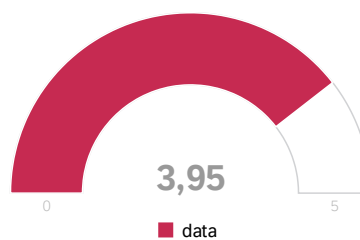


Q15 - Êtes-vous satisfait-e de l'entretien et/ou de la propreté ...

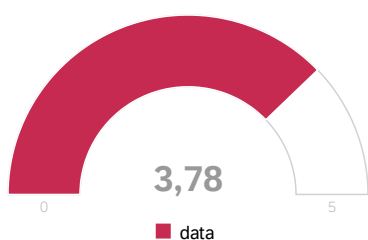
... des salles d'enseignement ?



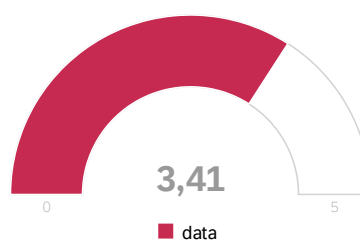
... des bibliothèques ?



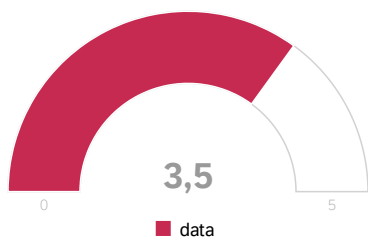
... des ateliers ?



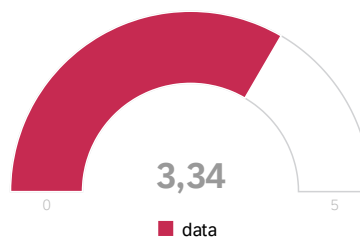
... des espaces communs ?



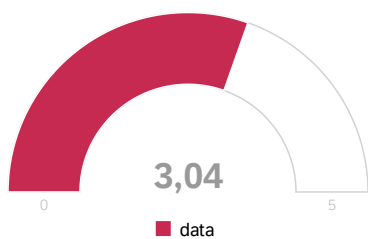
... des espaces détente (cafétérias et autres) ?



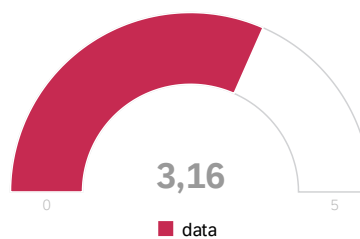
... des espaces verts et abords extérieurs ?



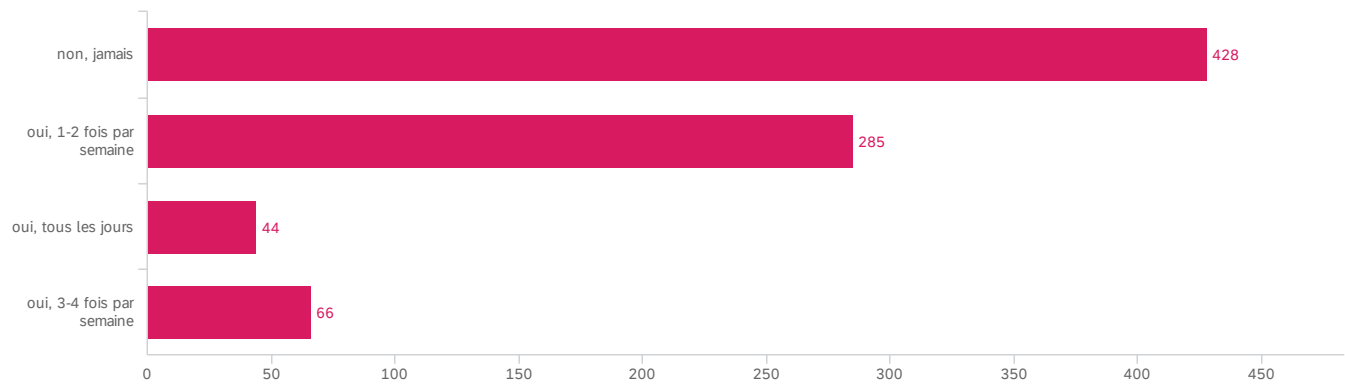
... des vitres ?



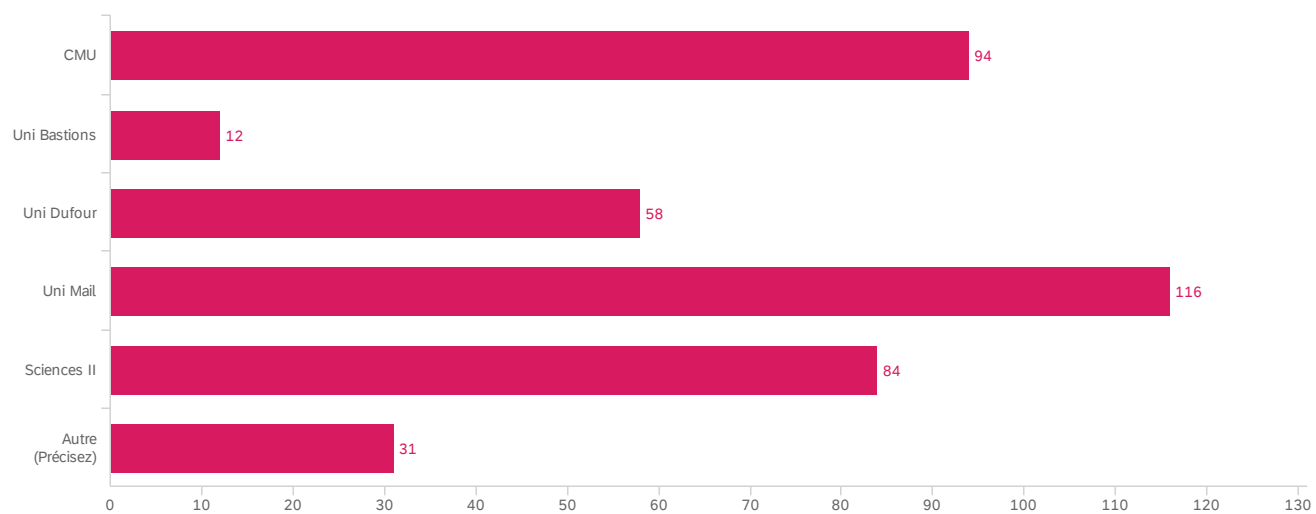
... des sanitaires ?



Q17 - Mangez-vous régulièrement dans une cafétéria de l'Université ?

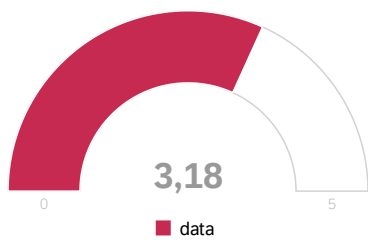


Q18 - Dans quelle cafétéria de l'Université mangez-vous le plus souvent ?

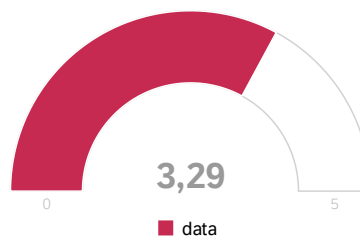


Q19 - Êtes-vous satisfait-e ...

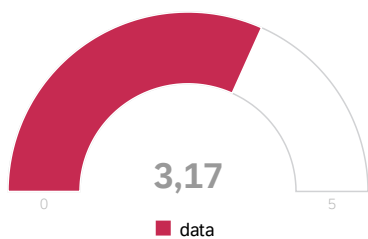
... du prix ?



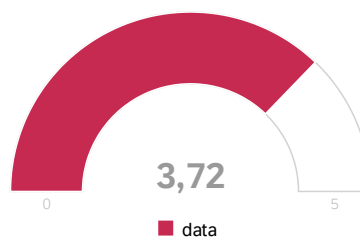
... de la qualité des produits ?



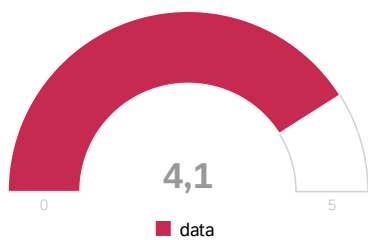
... de la variété d'offre ?



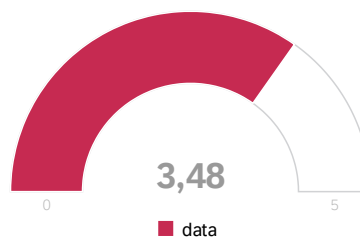
... de la quantité servie ?



... du service ?

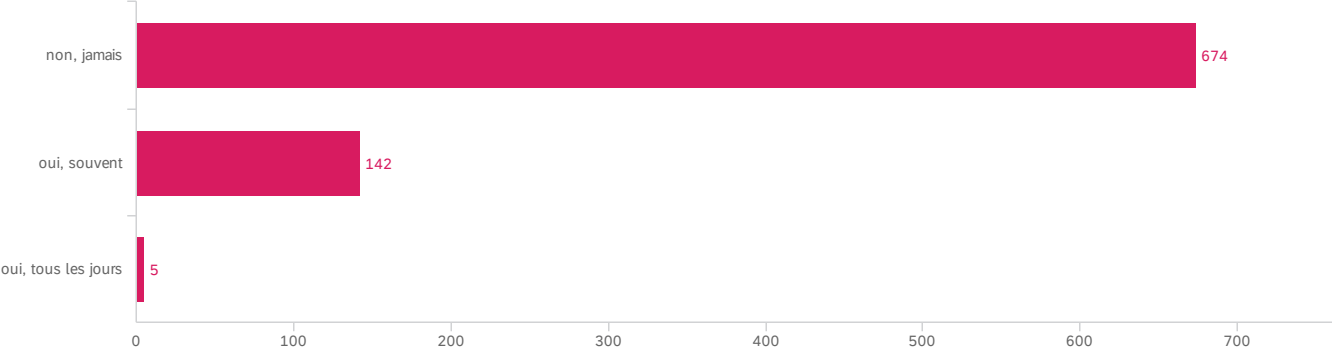


... de la durabilité de l'offre ?



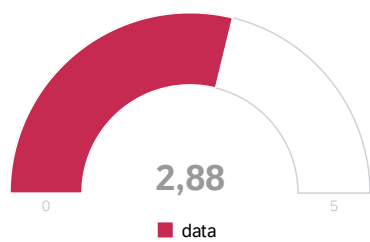
Q20 - Utilisez-vous régulièrement les distributeurs automatiques de nourriture et

boissons des bâtiments de l'Université ?

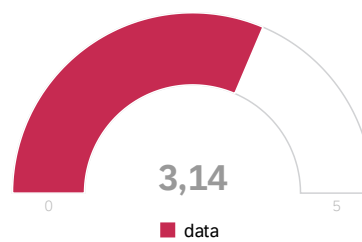


Q21 - Pour les distributeurs automatiques, êtes-vous satisfait·e au niveau ...

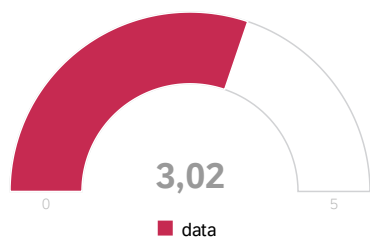
... du prix ?



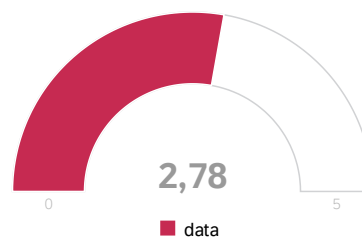
... de la qualité des produits ?



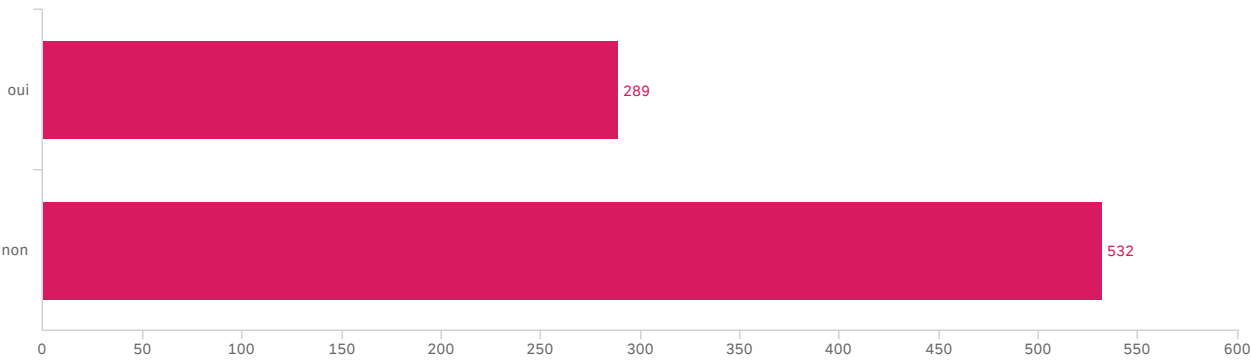
... de la variété d'offre ?



... de la durabilité de l'offre ?

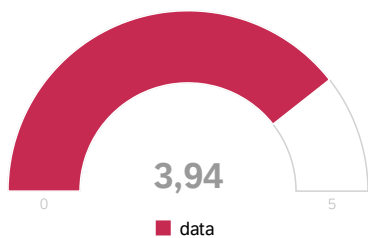


Q23 - Avez-vous déjà dû faire appel au service Mobilier & Déménagement ?

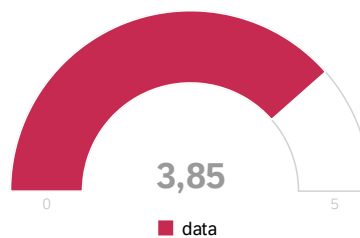


Q24 - Êtes vous satisfait·e de ce service au niveau...

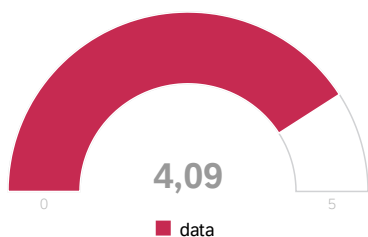
... du délai de traitement des demandes ?



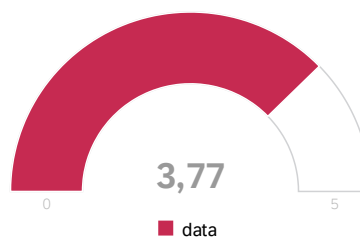
... du délai de livraison de la commande ?



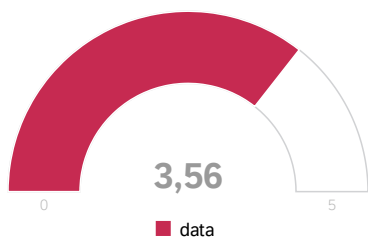
... de la qualité du service offert ?



... de la qualité du mobilier proposé ?

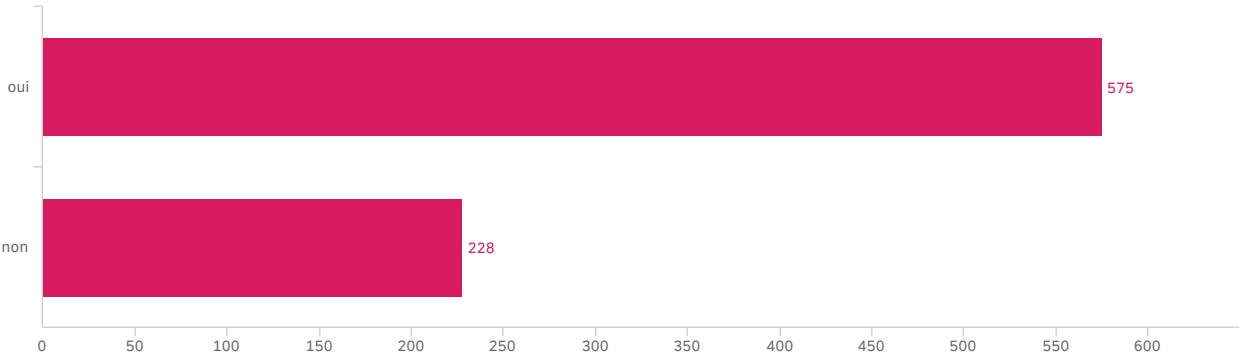


... des propositions en termes de mobilier ?

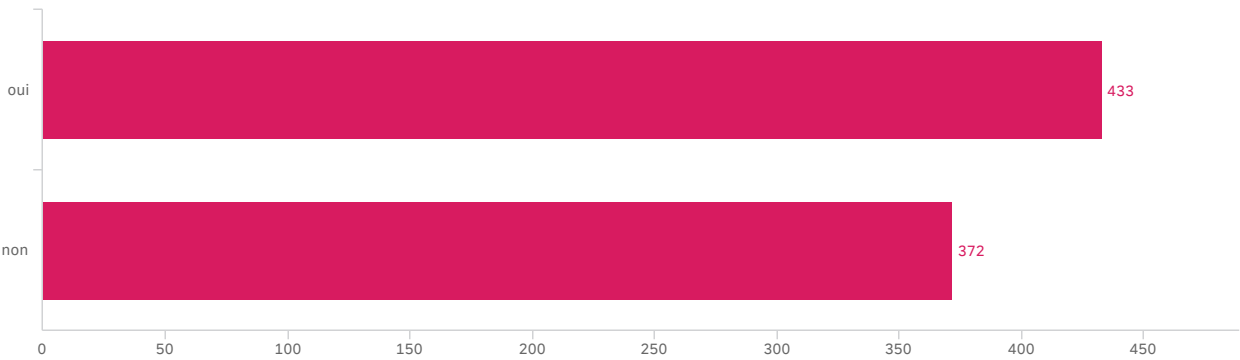


Q26 - Estimez-vous qu'il y a suffisamment d'écopoints pour le tri des déchets à

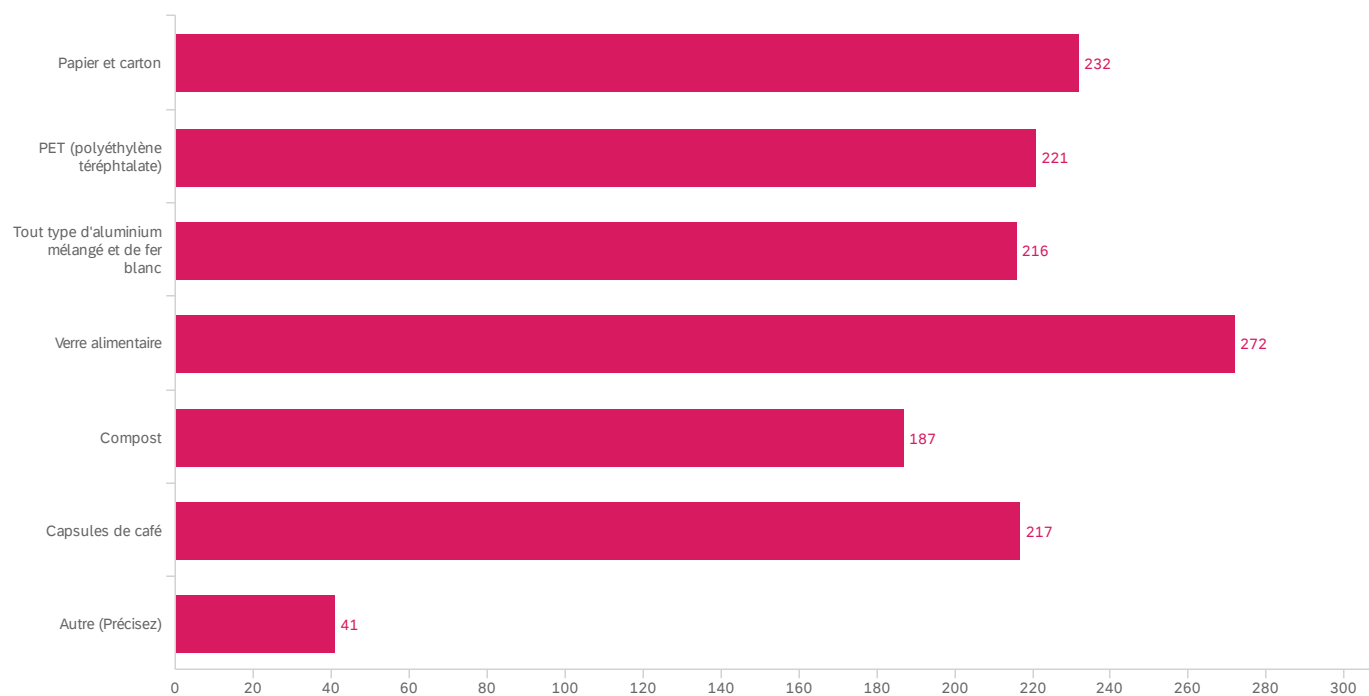
l'Université ?



Q27 - Est-ce que vous pouvez y recycler tous vos types de déchets ?



Q28 - Quels types de déchets valorisables serait-il pertinent de récolter ?



Q28_8_TEXT - Autre (Précisez)

Autre (Précisez)

cartouches imprimantes

plastiques, mousses, toners, polycarbonates

Alu - métal

Déchets alimentaires

verre

Matériel électronique

Ouverture poubelle non adaptée

Briques de jus et laits

Ampoules et piles

CD, DVD, diapos, PC, smartphone, ordinateurs

Batteries et piles, toner

Autre (Précisez)

tous types de plastique confondus (encore à mettre en place en Suisse, mais d'autres pays l'ont déjà)

plastique

Bouteilles en plastique

Batteries

objets, livres à donner

Plastique autre que le PET

Piles ; mousses d'emballage

piles

verrerie de laboratoire

Plastique outre PET, Textiles

verre

plastique qui n'est pas en bouteilles (genre : couvercles de salades à emporter, barquettes de fruits...)

Les plastiques !

piles et ampoules

autres plastiques

Batteries

Batteries

Piles

batteries et électronique

metal, aluminium

Sagex

PLASTIQUE

plastique

autres sortes de plastiques

Autre (Précisez)

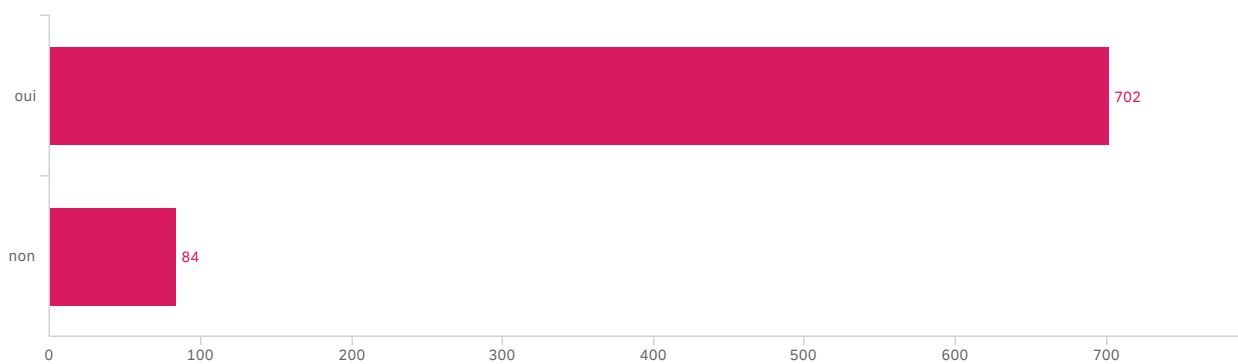
plastique

Le mieux étant d'encourager le zéro déchet plutôt que le recyclable

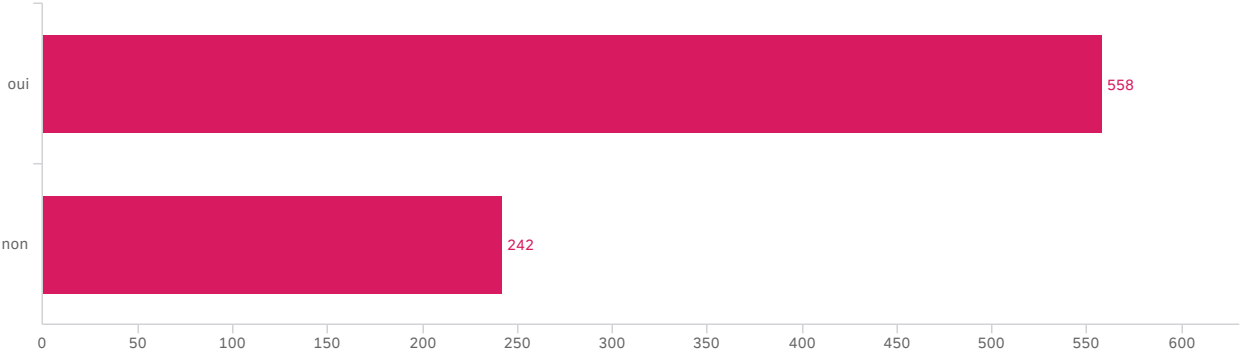
Piles

Piles

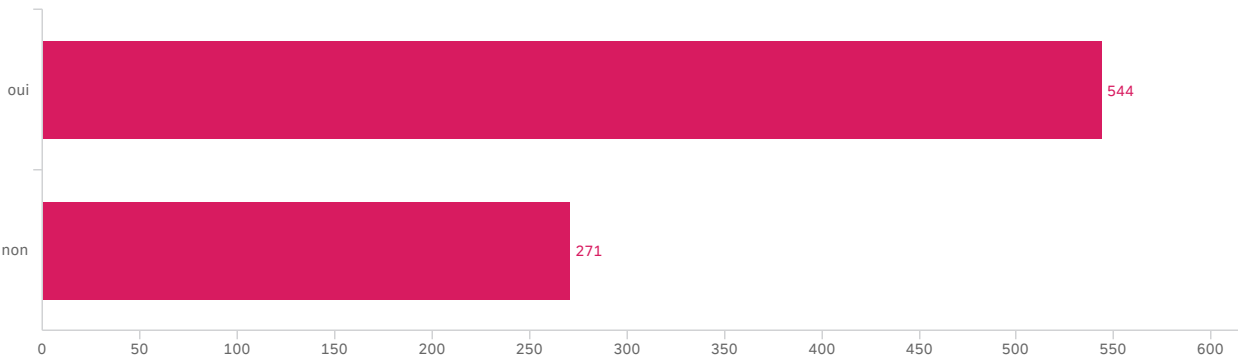
Q29 - Le contenu des panneaux informatifs au-dessus des écopoints vous paraît-il clair ?



Q30 - Pensez-vous être suffisamment informé·e sur le tri des déchets au sein de l'Université ?

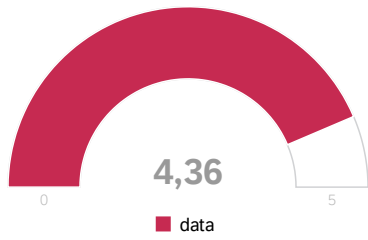


Q32 - Avez-vous déjà fait appel aux services des loges ?

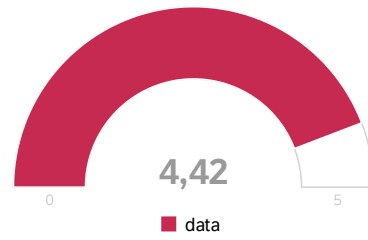


Q33 - Êtes-vous satisfait·e des loges d'accueil au niveau...

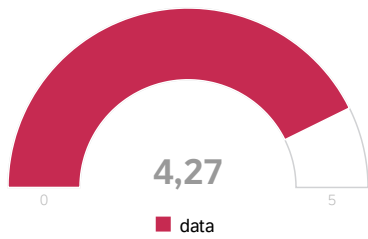
... de l'accueil à la loge ?



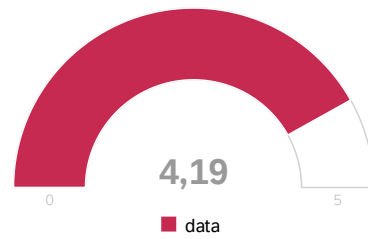
... du temps d'attente ?



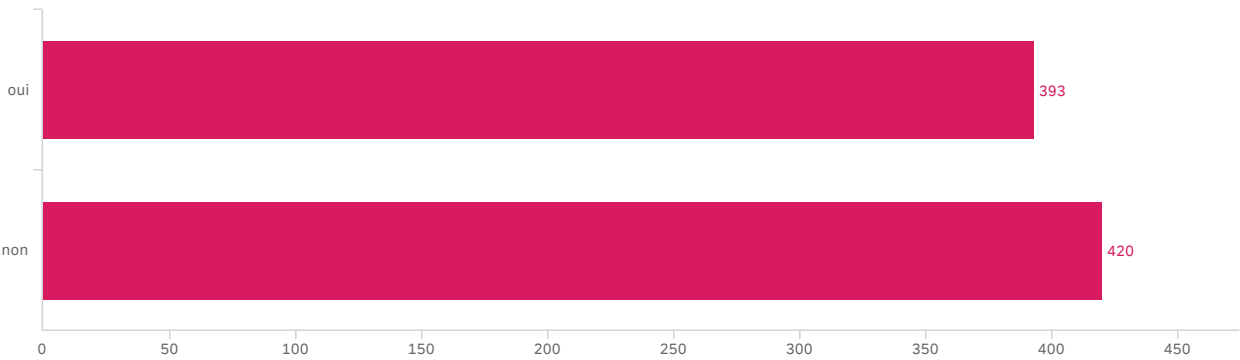
... de la qualité des prestations fournies ?



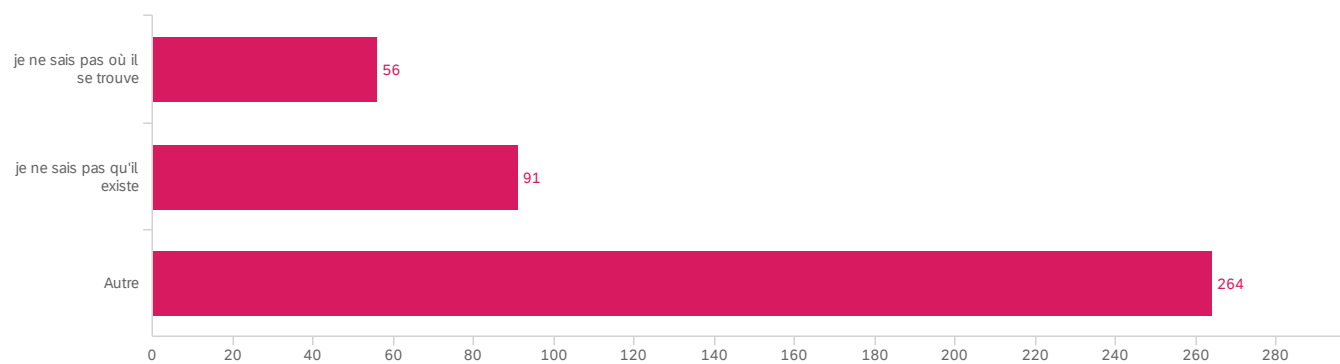
... des solutions apportées ?



Q35 - Avez-vous déjà utilisé les services du Centre d'impression ?



Q36 - Si non, pourquoi ?



Q36_3_TEXT - Autre

Autre

Pas de nécessité

pas encore le besoin

Je n'en ai jamais eu besoin

Je peux imprimer toute seule, pas besoin de passer par le Centre d'Impression

pas concerné par le service

Pas besoin

pas d'utilité

j'imprime sur place

Je n'en ai pas eu besoin jusqu'à présent

pas besoin

Je n'en ai pas besoin

Pas de besoin

pas besoin

pas l'utilité

Il y a des imprimantes dans le couloir

Autre

pas d'utilité pour l'instant

Pas de besoin

Pas encore eu l'utilité

pas de besoin

On en a pas à l'Observatoire

Je n'en ai pas eu besoin

nul besoin

pas besoin

Je n'ai pas besoin de faire imprimer de documents

Pas eu d'impression à faire!

pas de loge à l'observatoire

pas d'utilité

pas concernée

Pas de besoin d'impression

plus besoin à l'heure actuelle

Pas besoin

Je n'en ai pas eu besoin jusqu'à maintenant

ce n'est pas moi qui suis en charge de les contacter

Je passe par des entreprise privée

Parce que je n'en ai pas besoin

Pas de besoin

Pas besoin

pas besoin

Mes missions n'impique aucune demande d'impression

Autre

Pas de besoin dans le cadre de mes activités

pas eu besoin

Pas eu l'utilité

Jamais eu besoin

Je n'en ai jamais eu besoin. Les impressions avec le service uniFlow me suffisent.

pas besoin

Aucun besoin

pas besoin

Trop loin de l'Observatoire

pas besoin

pas besoin

je n'ai jamais eu besoin

collègues le font

Je n'en ai pas besoin

Pas eu besoin

pas besoin

no need

demande de ma hiérarchie de ne pas faire appel à ce service

cdd pas de besoin spécifique

Services rarement utilisés donc difficile d'évaluer.

pour quel usage?

pas besoin

Pas eu besoin

pas besoin

Autre

pas besoin

Pas de besoin

pas d'utilité dans mon travail

pas besoin jusqu'ici

Pas utile pour moi

pas l'utilité

Pas besoin de ce service

Inutile

Pas nécessaire

pas besoin

Pas l'utilité

On a nos imprimantes de l'observatoire

Pas d'impression

pas de besoin

Je n'ai jamais rien à imprimer

J'utilise celui d'unimail, qui fourni des services pour beaucoup moins cher

Je n'en ai que très peu besoin

Pas besoin

pas besoin

pas eu le besoin

Pas eu besoin pour l'instant

Pas utile

Pas d'utilité

pas besoin directement

Autre

Pas besoin

pas besoin

pas nécessaire

Je n'en ai pas eu besoin

pas nécessaire

pas utile

Pas besoin

rarement besoin

pas d'utilité

le cours sont en linge, pas besoin d'imprimer

pas d'utilité

Pas eu l'utilité

je viens de commencer

pas besoin

Je n'en ai pas besoin

prix élevé

Pas d'utilité

impression dans le bureau ou departement

pas besoin

pas eu le besoin

les demandes d'impressions sont gérées par une collègue directement

pas besoin

Je n'ai jamais eu besoin

Pas eu besoin de l'utiliser

Autre

pas eu besoin

Pas besoin

pas besoin

pas eu besoin

Pas besoin

pas besoin

Pas de besoin particulier

pas besoin bonne imprimante

pas besoin

pas de besoin ces 10 dernières années

Je n'en ai pas encore eu besoin.

pas l'utilité

Je n'en ai pas besoin.

Pas l'utilité

Pas le besoin

Je n'en ai pas eu besoin jusqu'à maintenant

jamais eu besoin

pas de besoin

pas de besoin

Je ne l'utilise pas

pas de nécessité

pas besoin

Pandémie

Pas besoin

Autre

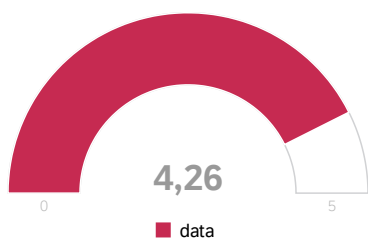
Pas l'utilité

pas eu besoin

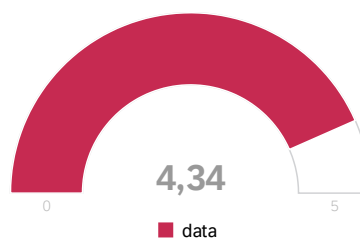
Pas de besoin

Q37 - Le Centre d'Impression répond-il à vos attentes au niveau ...

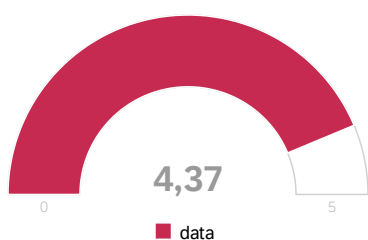
... de l'accueil ?



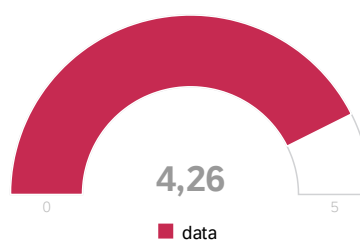
... de la facilité de commande ?



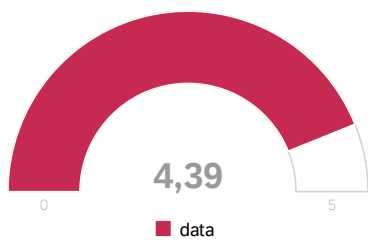
... des services proposés ?



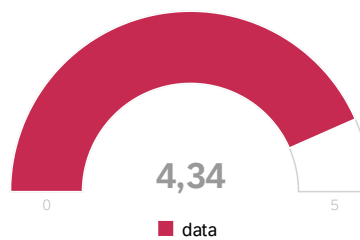
... de la qualité du conseil ?



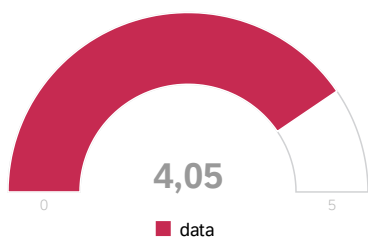
... de la qualité des produits ?



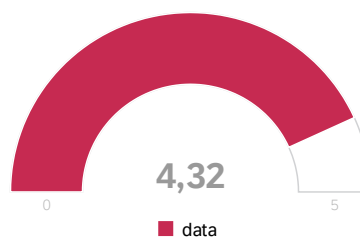
... des délais de réalisation ?



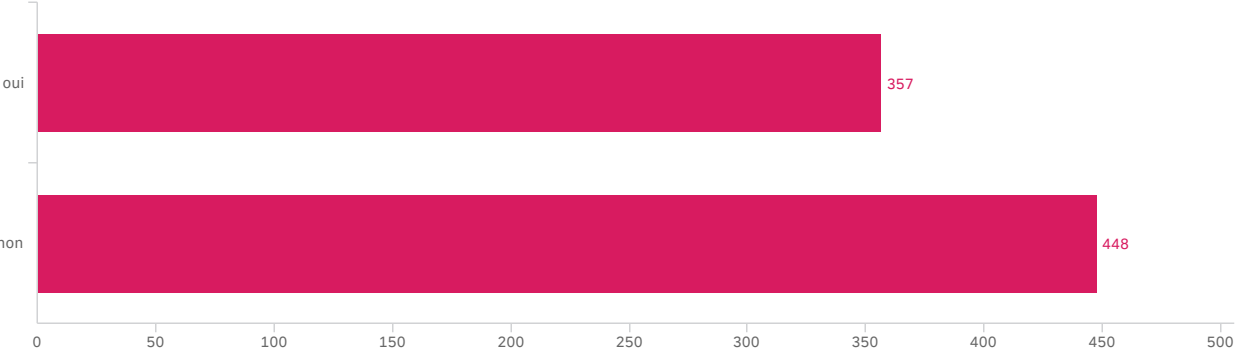
... du prix ?



... des solutions apportées ?

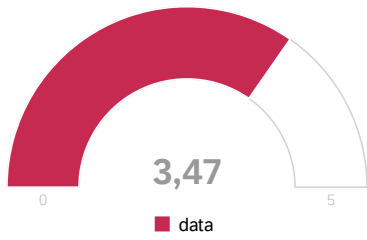


Q39 - Avez-vous déjà utilisé les services du Bureau de réservation de salles (BRS) ?

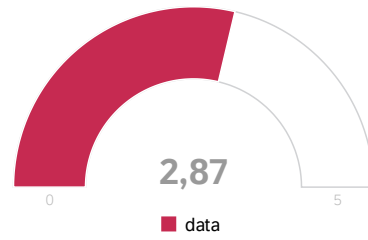


Q40 - Êtes-vous satisfait-e du Bureau de réservation de salles (BRS) au niveau ...

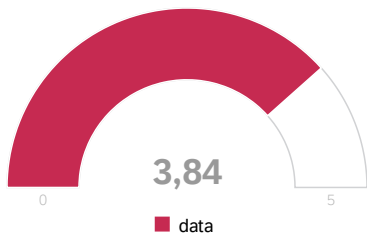
... de la facilité de réservation ?



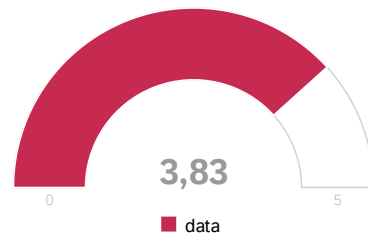
... de la disponibilité des salles ?



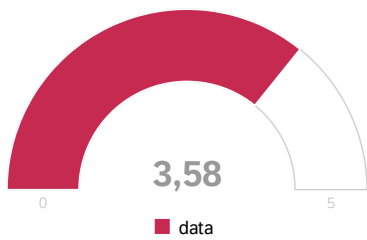
... de la rapidité des réponses ?



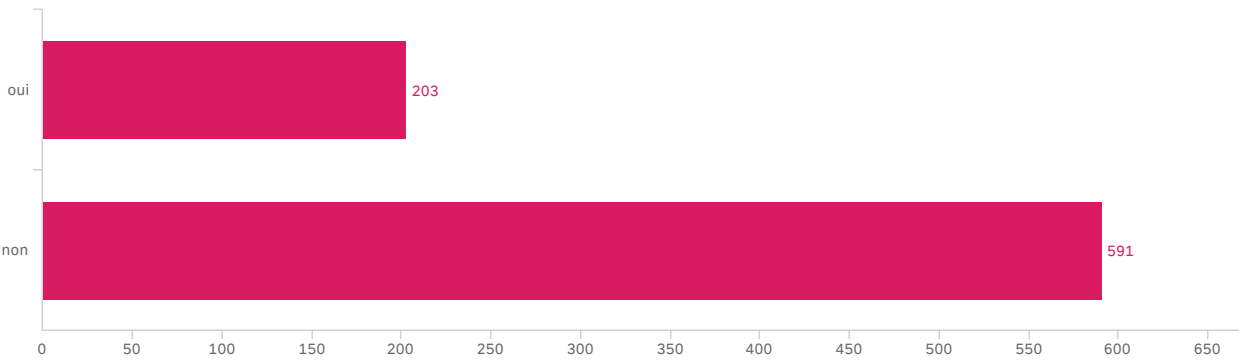
... de la qualité des services fournis ?



... des solutions apportées ?

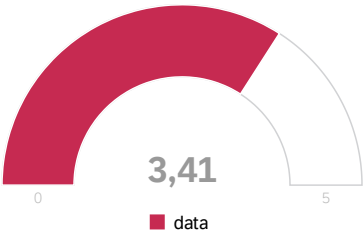


Q41 - Avez-vous déjà utilisé le site web du BRS ?

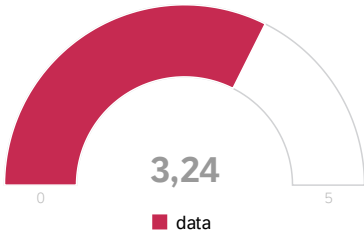


Q42 - Êtes-vous satisfait-e du site web au niveau ...

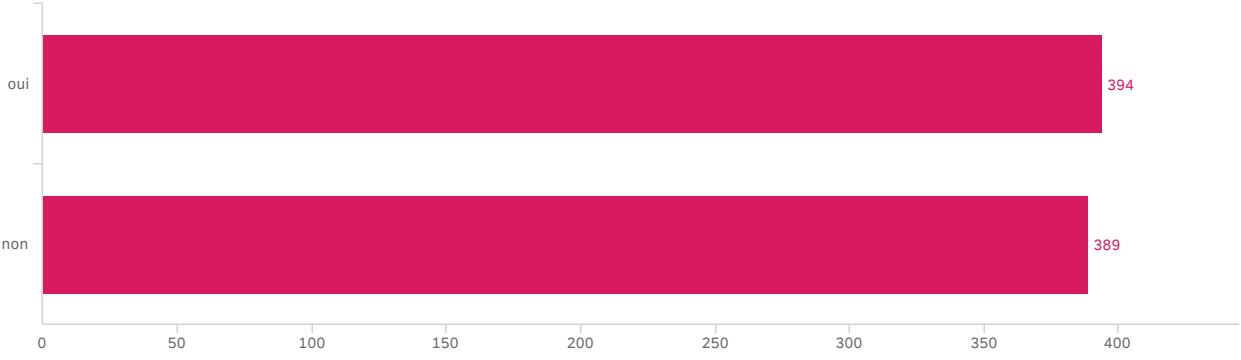
... de la facilité d'accès ?



... de la clarté des informations ?

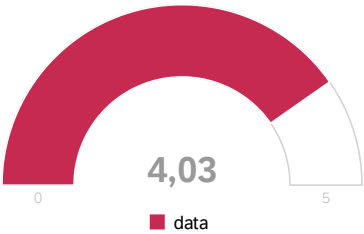


Q43 - Utilisez-vous de l'assistance ou du matériel audiovisuel dans les salles que vous louez ?

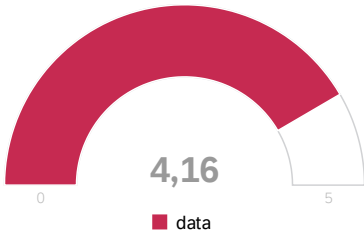


Q44 - Quel est votre degré de satisfaction pour ce qui est ...

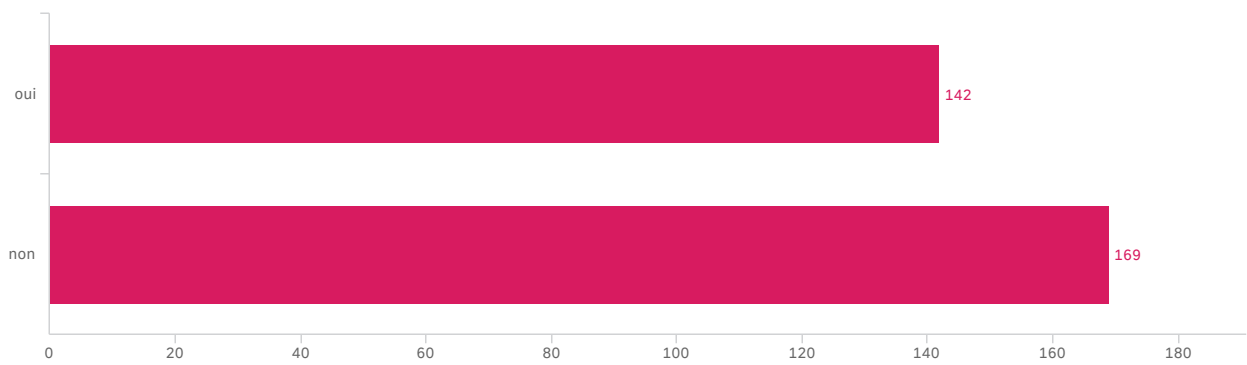
... de l'équipement audiovisuel des salles réservées ?



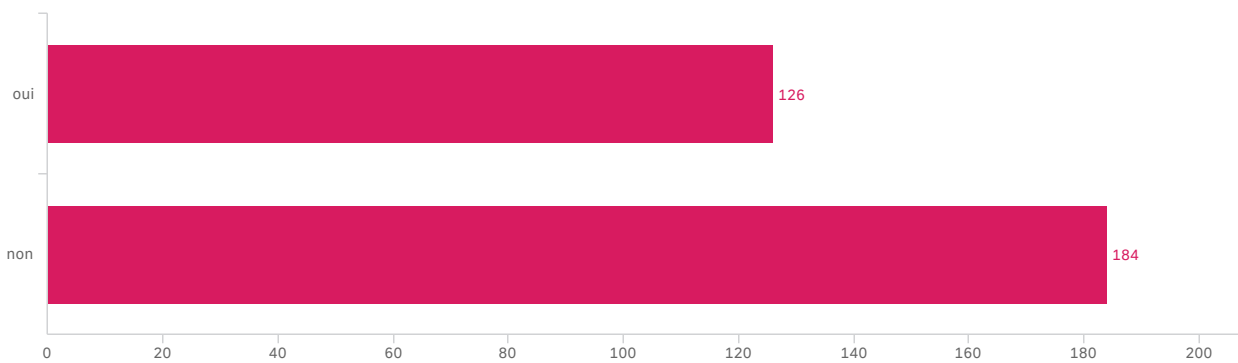
... du service de support de l'audiovisuel ?



Q45 - Souhaiteriez-vous pouvoir offrir votre cours en enregistrement (soit le rendre disponible en tout temps) ?



Q46 - Souhaiteriez-vous pouvoir offrir votre cours en streaming (qui soit accessible à distance en direct) ?



Fin du rapport