

Chez nous, vous êtes



ATTENDU-E ET BIENVENU-E

Nous vous proposons:

- ▶ Un accueil humain et courtois
- ▶ Des équipes disponibles
- ▶ Un accès facilité à l'information
- ▶ Des collections riches et actualisées
- ▶ Des espaces propices à la recherche
- ▶ Une ouverture étendue



CONSIDÉRÉ-E ET EN CONFIANCE

Nous vous garantissons:

- ▶ Egalité de traitement
- ▶ Confidentialité
- ▶ Neutralité
- ▶ Transparence

INFORMÉ-E ET CONSEILLÉ-E

Nous vous offrons:

- ▶ Une réponse à chaque question
- ▶ Des solutions adaptées aux besoins
- ▶ Un accompagnement personnalisé
- ▶ La fiabilité de l'information
- ▶ La qualité des services



**Professionnel-le-s et à votre écoute,
nous sommes vos partenaires dans la recherche!**