

# Chez nous, vous êtes



## ATTENDU-E ET BIENVENU-E

### Nous vous proposons:

- ▶ Un accueil humain et courtois
- ▶ Des équipes disponibles
- ▶ Un accès facilité à l'information
- ▶ Des collections riches et actualisées
- ▶ Des espaces propices à la recherche
- ▶ Une ouverture étendue



## CONSIDÉRÉ-E ET EN CONFIANCE

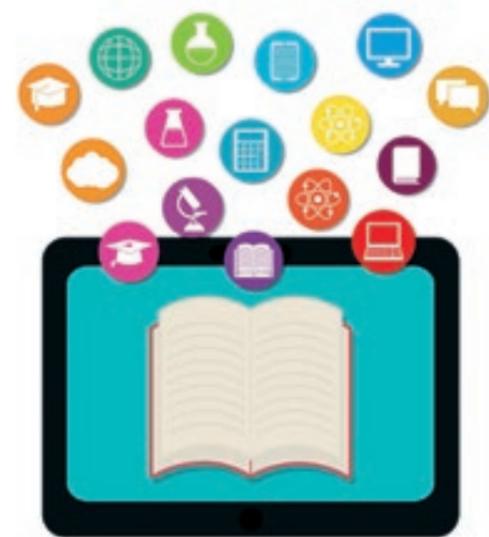
### Nous vous garantissons:

- ▶ Égalité de traitement
- ▶ Confidentialité
- ▶ Neutralité
- ▶ Transparence

## INFORMÉ-E ET CONSEILLÉ-E

### Nous vous offrons:

- ▶ Une réponse à chaque question
- ▶ Des solutions adaptées aux besoins
- ▶ Un accompagnement personnalisé
- ▶ La fiabilité de l'information
- ▶ La qualité des services



**Professionnel-le-s et à votre écoute,  
nous sommes vos partenaires dans la recherche!**