



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

DIVISION DE L'INFORMATION
SCIENTIFIQUE (DIS)

Questionnaire 2024 sur l'espace Jura du site Uni Bastions

Présentation des résultats

Contexte et méthodologie



Elaboration du questionnaire

novembre 2023

Esquisse de questionnaire par un groupe de travail incluant le responsable des services aux publics du site Uni Bastions, la spécialiste des espaces de la DIS et l'adjoint scientifique de la DIS

4-17 décembre 2023

Mise en consultation auprès des membres de l'instance de site (4-17 décembre 2023)

mi-janvier 2024

Finalisation avec la présidente de l'instance de site

mi-février 2024

Relecture par le Bureau des données institutionnelles et décisionnelles



Contenus: 4 grands axes



Diffusion de l'enquête du 21 février au 6 mars 2024

- E-mail envoyé par Unilist
 - Par le service de communication de l'UNIGE
 - Destinataires
 - Groupe de collaborateurs/trices (Faculté de théologie, Faculté des lettres, Institut d'histoire de la réformation)
 - Groupe d'étudiant-es (Tous les étudiant-es de l'Université)
- Affiches et flyers dans l'espace Jura du site Uni Bastions
- Annonce sur les canaux Instagram et Facebook de l'UNIGE
- Actualité sur le site web du site Uni Bastions

A propos des répondant-es



Nombre de répondant-es



■ ont répondu à toutes les questions

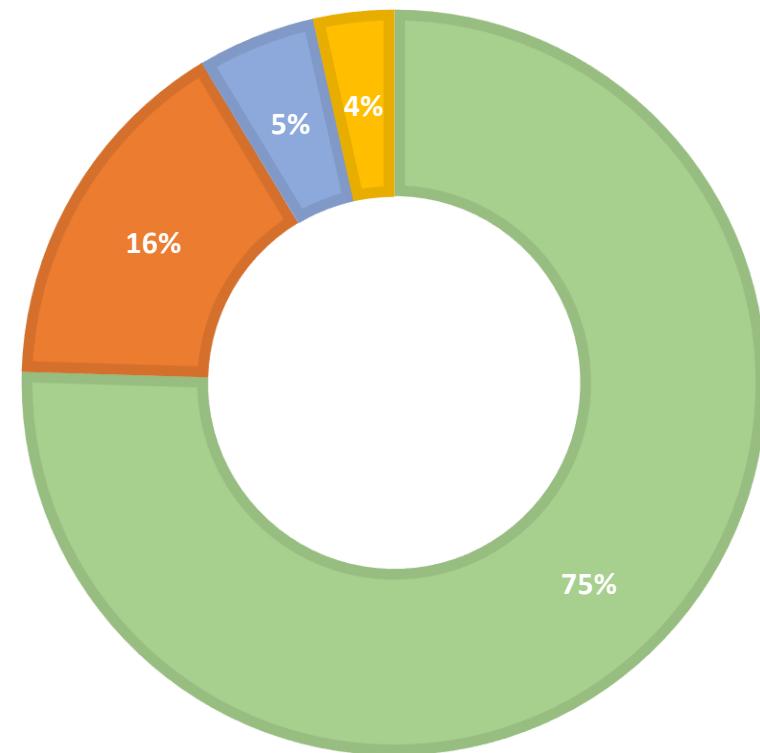
■ n'ont répondu qu'à certaines questions



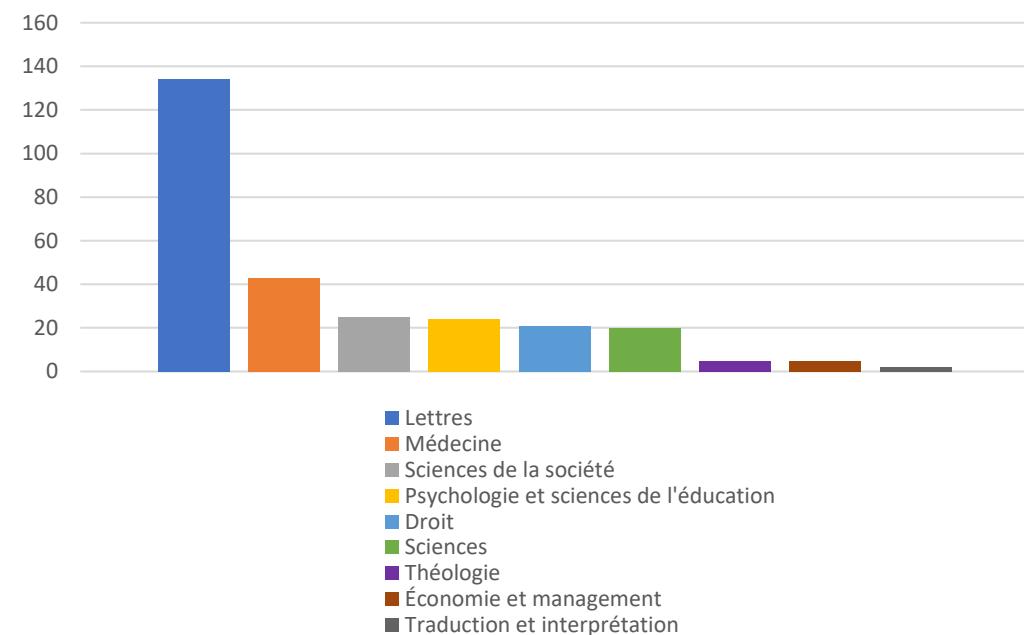
Profil

JE SUIS

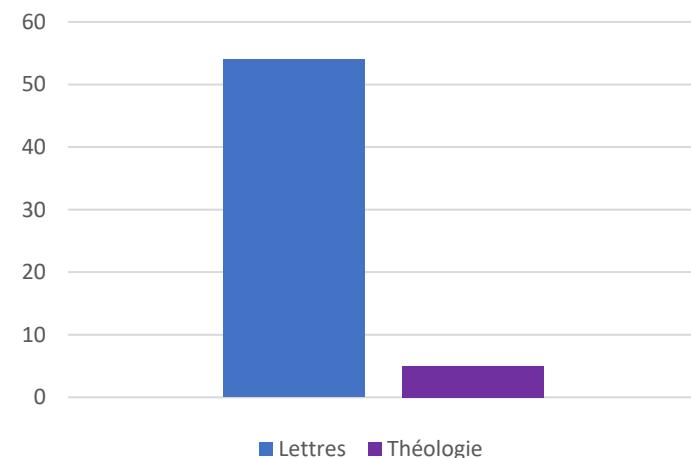
■ étudiant-e à l'UNIGE ■ académique à l'UNIGE ■ membre du PAT de l'UNIGE ■ Autre



J'ÉTUDIE EN



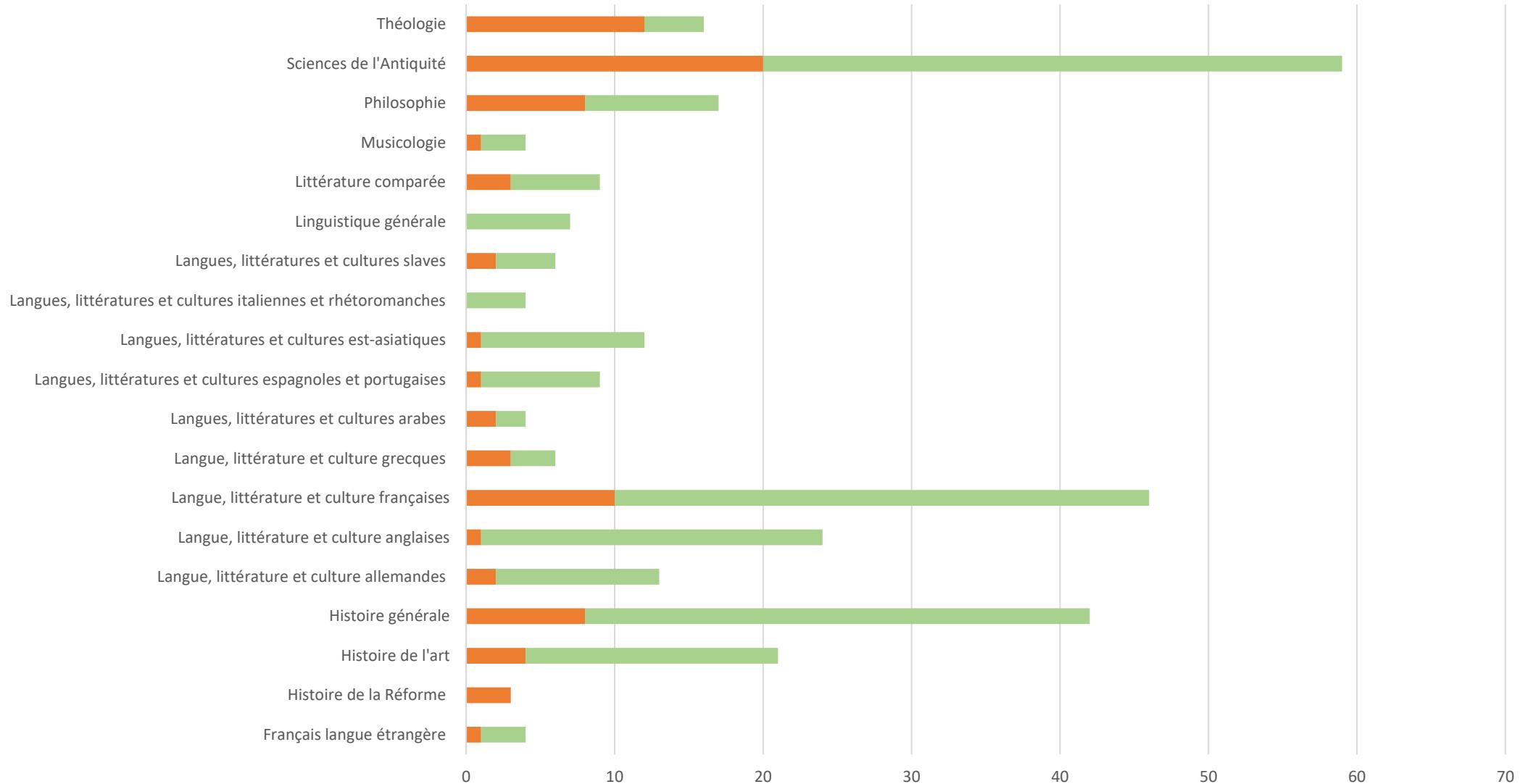
J'ENSEIGNE EN



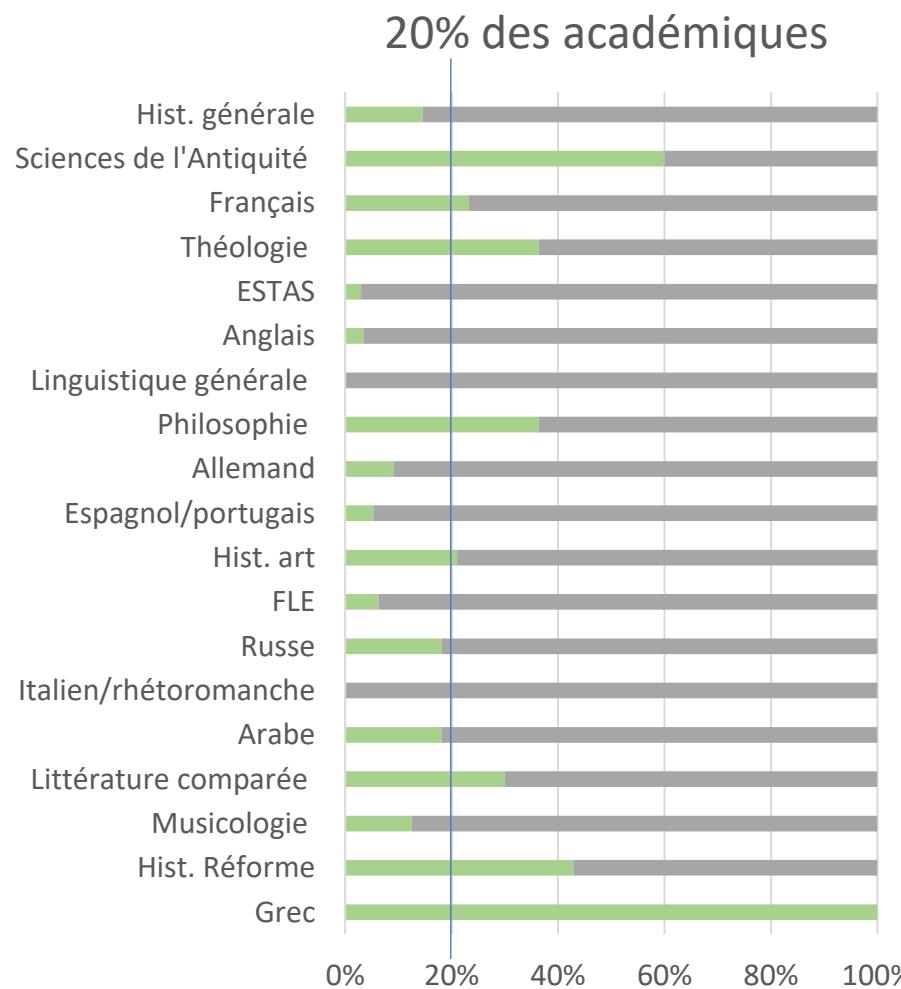


Profil

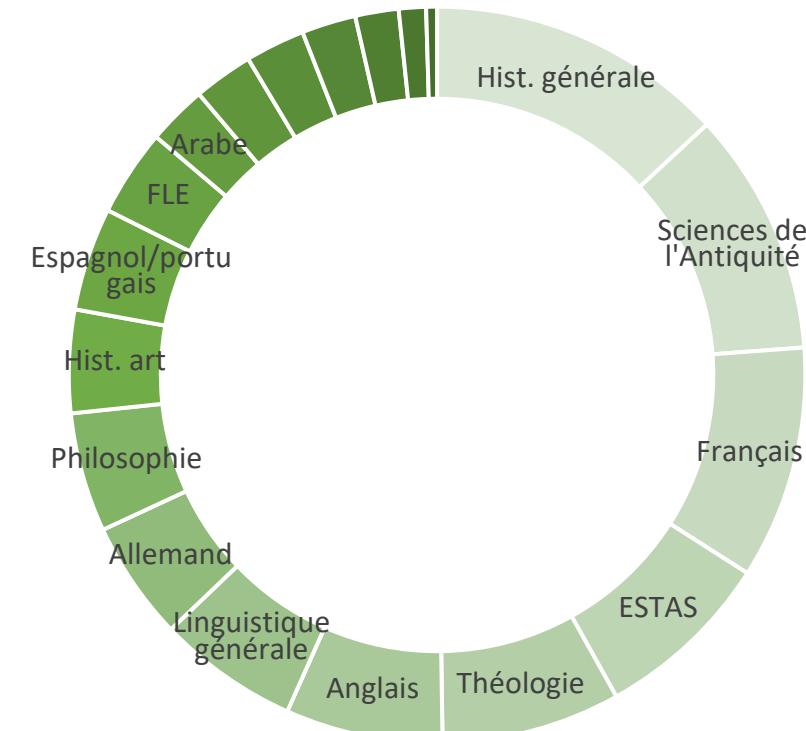
J'enseigne ou j'étudie dans les disciplines



Représentativité des académiques dans l'enquête



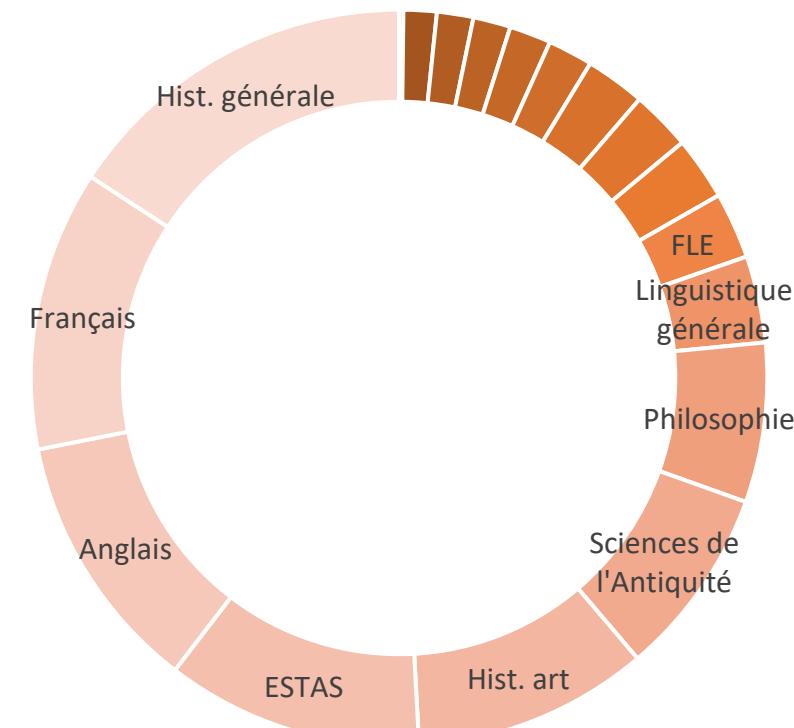
Taille des départements et Unités
(en nombre d'académiques - estimations)



Représentativité des étudiant-es dans l'enquête

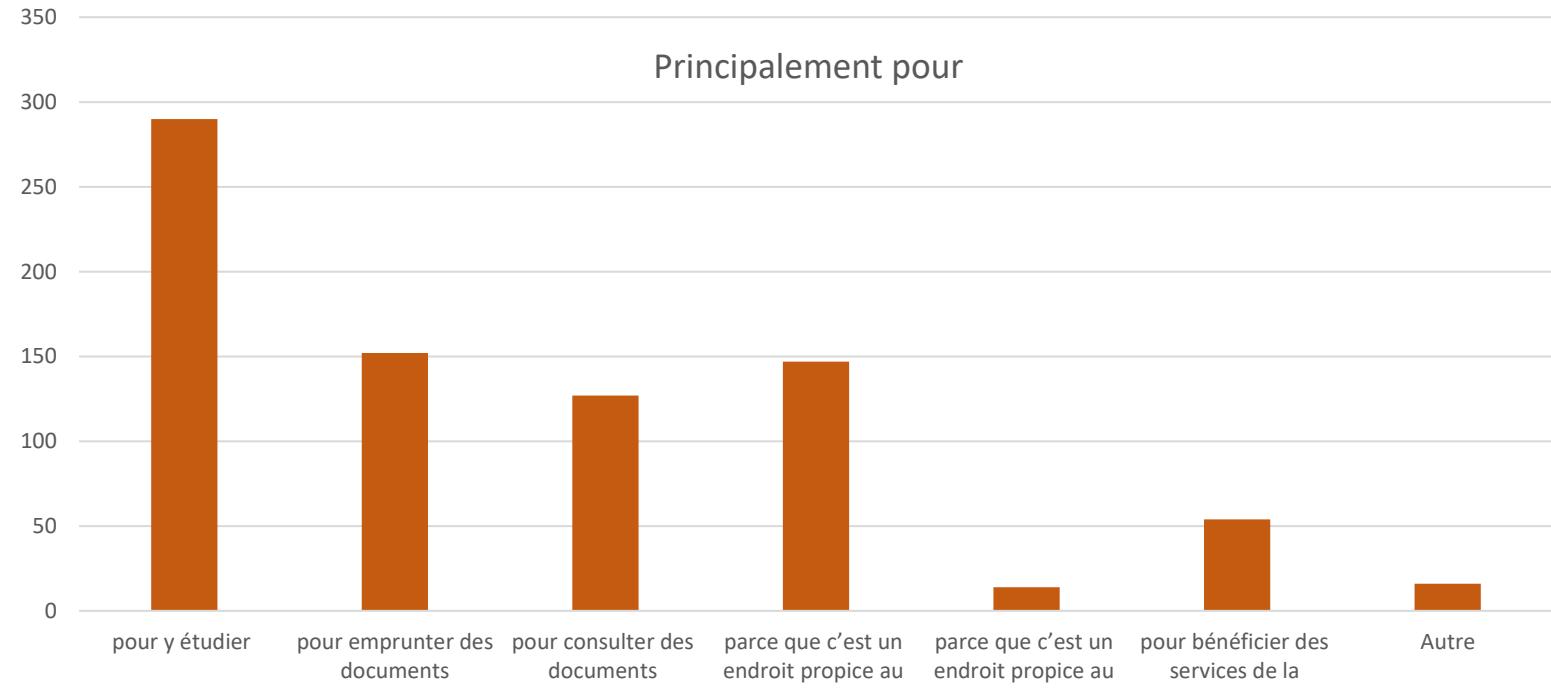
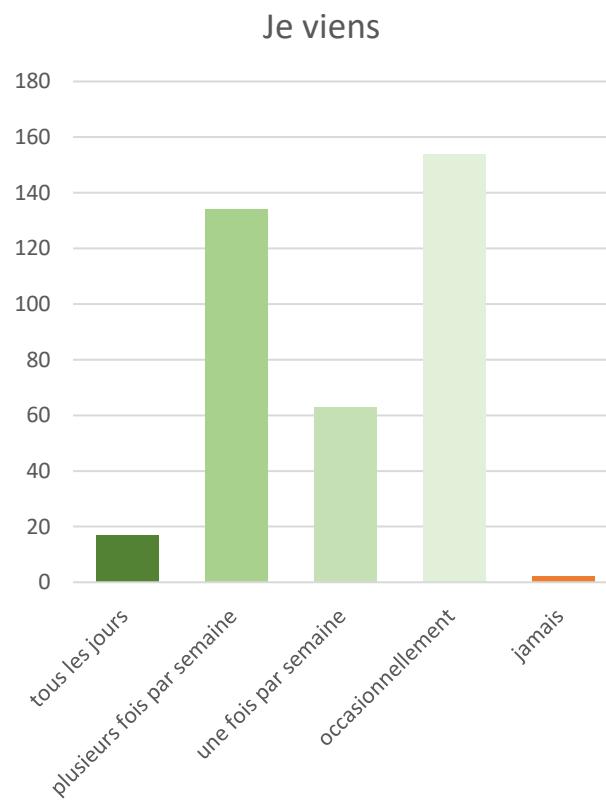


Taille des départements et Unités
(en nombre d'étudiant-es - estimations)





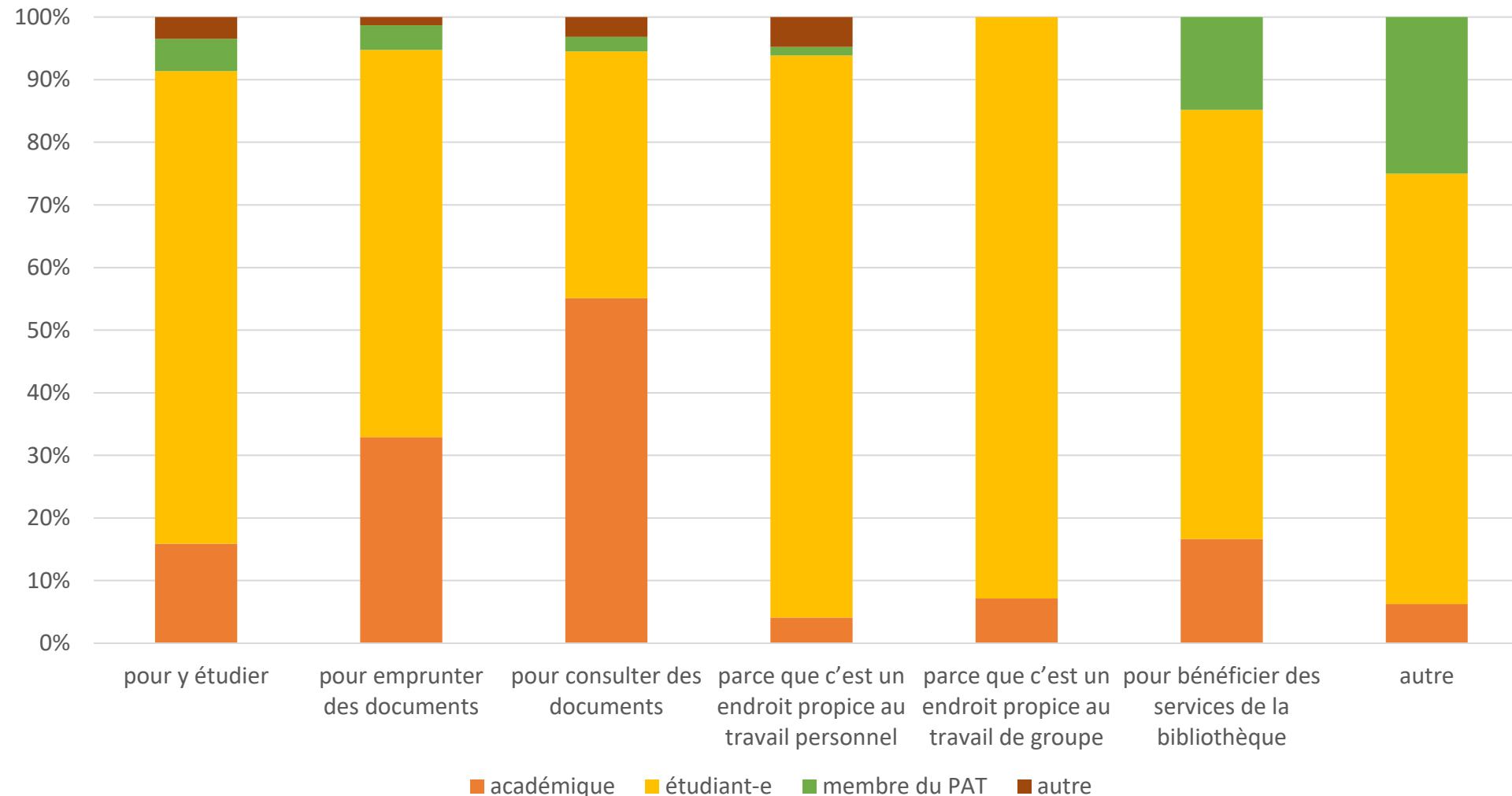
Habitudes





Habitudes

Je fréquence l'espace Jura...



Conclusion(s)

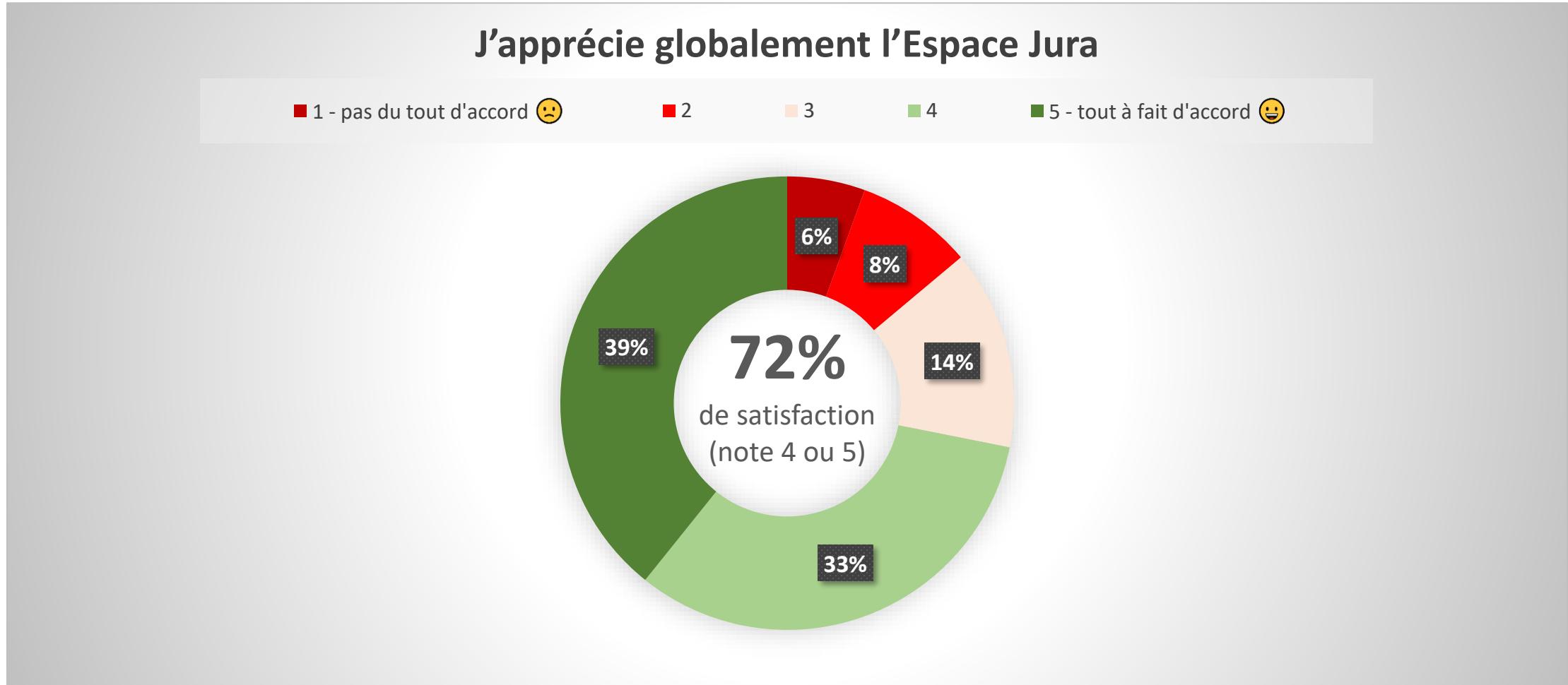
- L'échantillon de étudiant-es est globalement représentatif du public de l'espace Jura. Du côté des académiques, les plus gros départements ont participé de manière inégale à l'enquête:
 - Surreprésentativité des sciences de l'Antiquité
 - Sous-représentativité d'ESTAS et anglais
- Les étudiant-es exploitent l'espace surtout pour y étudier.
- La consultation sur place est une activité pratiquée plutôt par les académiques.

Appréciation générale et perspectives

Résultats (1/4)



J'apprécie globalement l'espace Jura...



J'apprécie globalement l'espace Jura... → analyse par publics

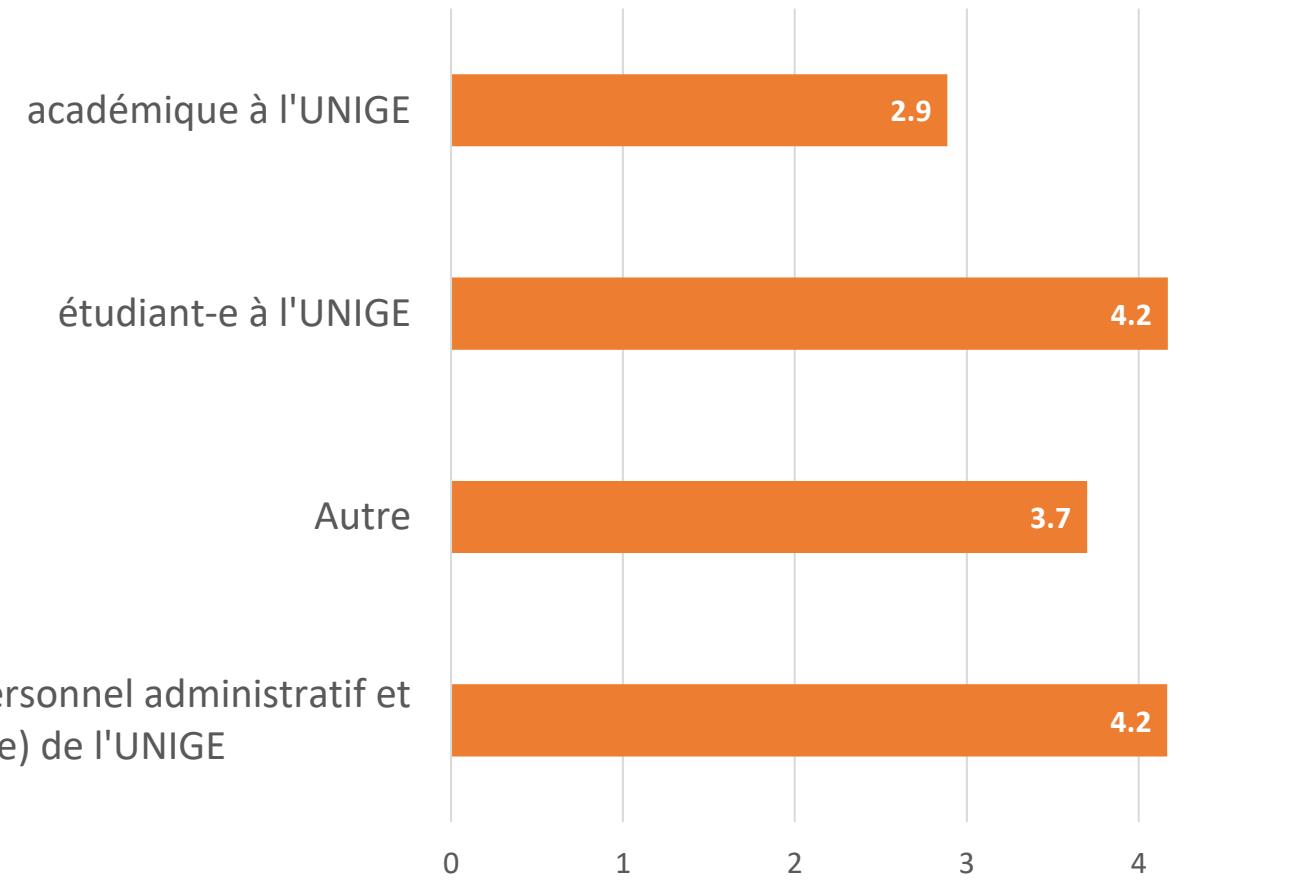
Moyenne des notes par public
1 = pas du tout d'accord
5 = tout à fait d'accord)

Moyenne générale de satisfaction:

3.9/5

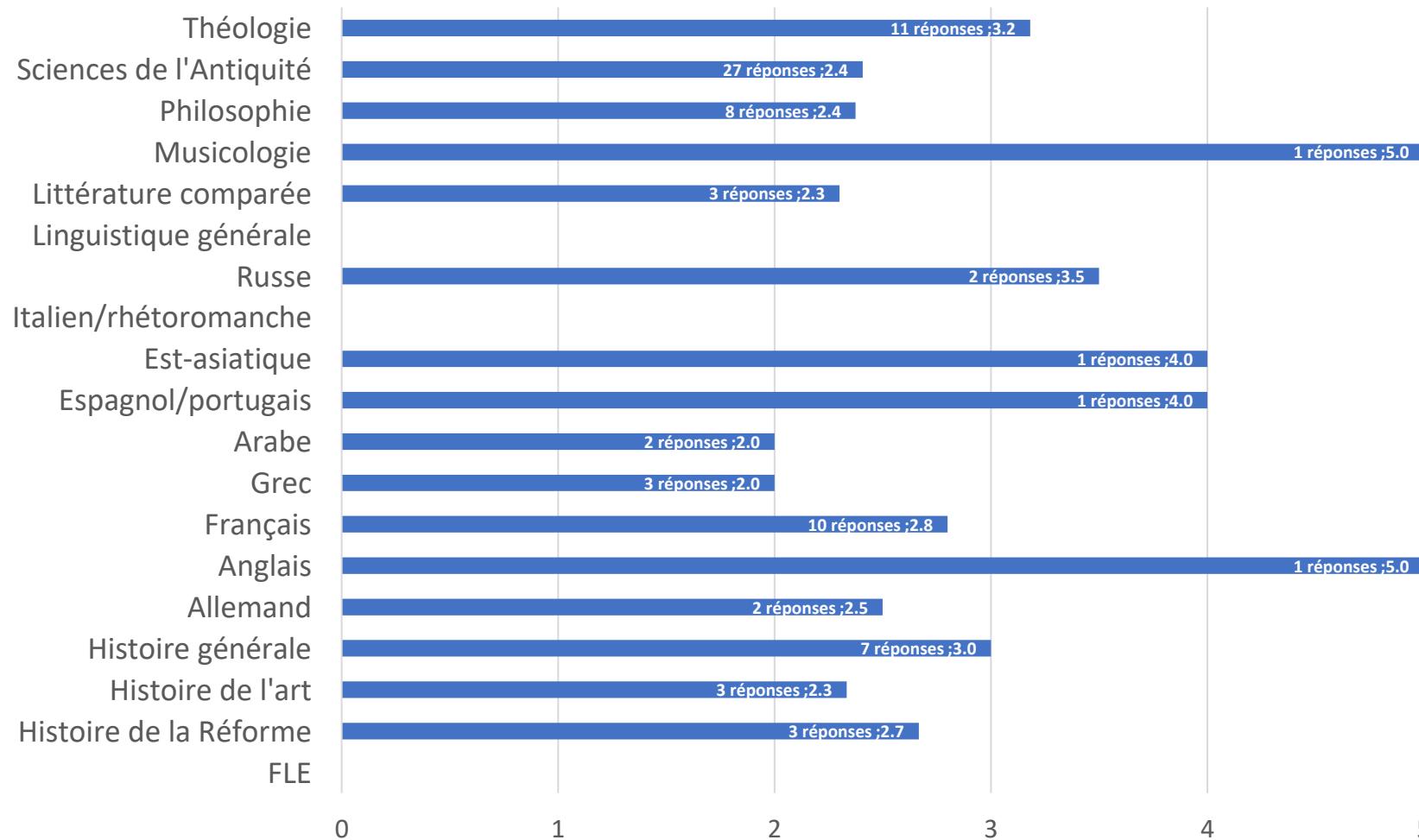
(sur 288 réponses)

membre du PAT (personnel administratif et technique) de l'UNIGE



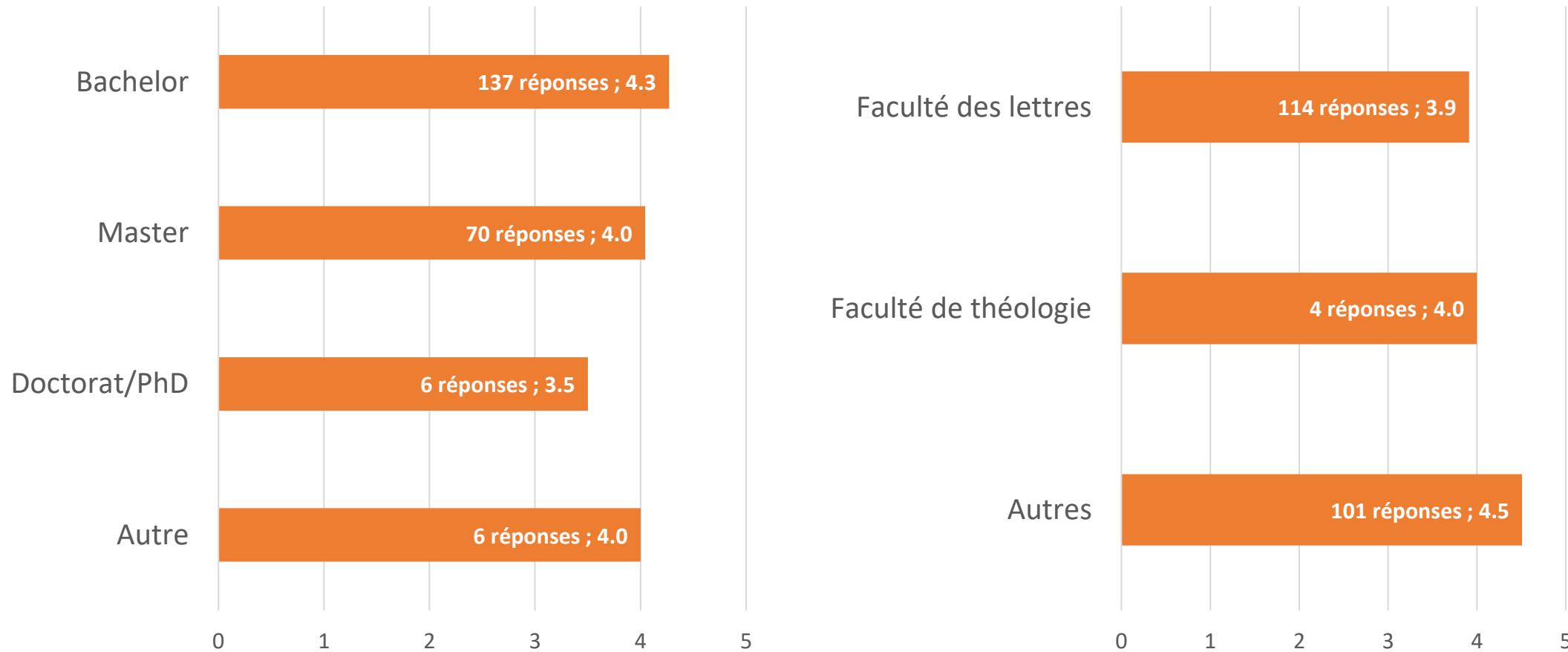
J'apprécie globalement l'espace Jura... → analyse par publics: les académiques

Moyenne des notes par public
1 = pas du tout d'accord
5 = tout à fait d'accord)



J'apprécie globalement l'espace Jura... → analyse par publics: les étudiant-es

Moyenne des notes par public
1 = pas du tout d'accord
5 = tout à fait d'accord)



Conclusion(s)

- L'espace Jura satisfait globalement ses utilisateurs/trices.
- Les académiques sont globalement moins satisfait-es de l'espace Jura que les étudiant-es.
- Plus le niveau d'études est élevé, plus la satisfaction baisse, tout en restant positive.
- Les étudiant-es en Lettres et Théologie sont légèrement moins satisfait-es que les étudiants des autres facultés.

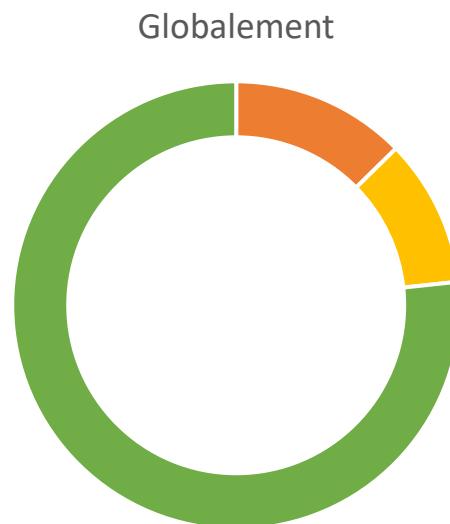
Organisation des collections dans les espaces

Résultats (2/4)

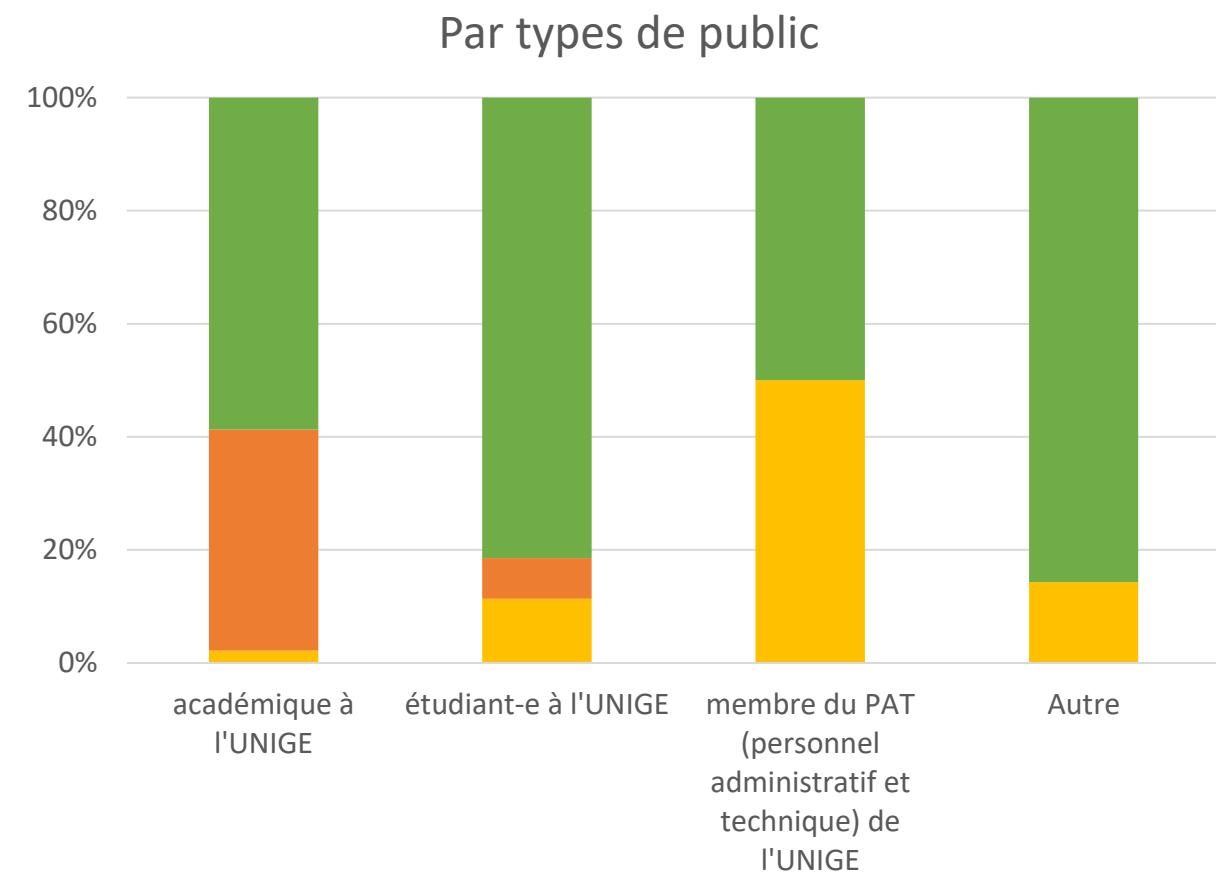


Equilibre collections vs. places de travail

À l'Espace Jura, que pensez-vous de l'équilibre entre l'espace dédié aux collections et aux places de travail ?

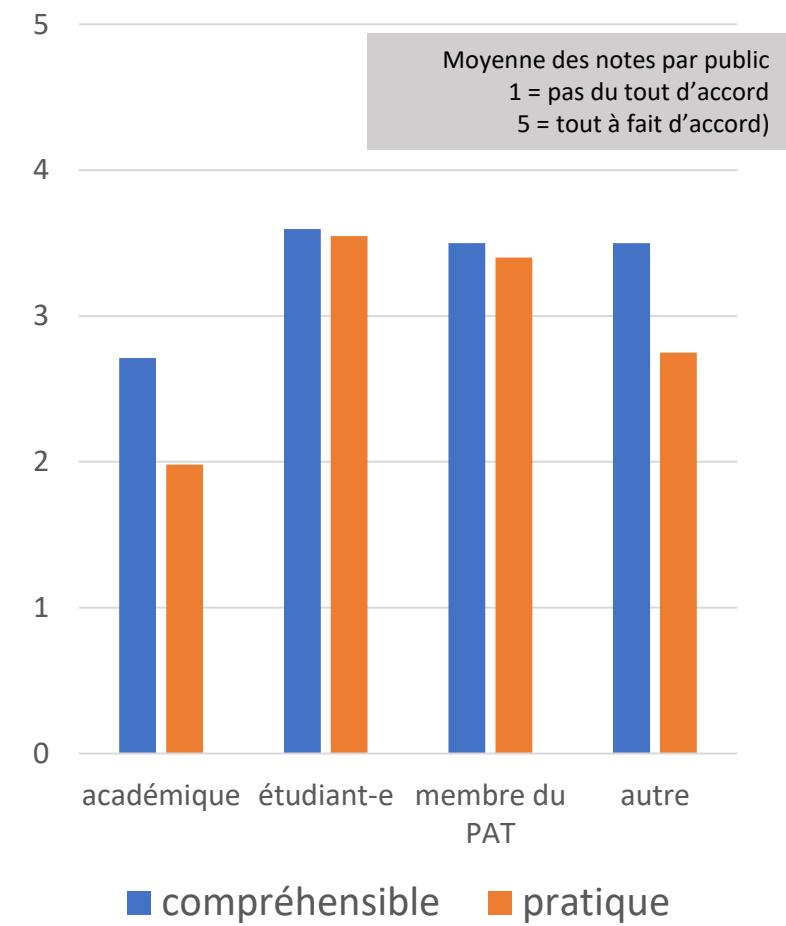
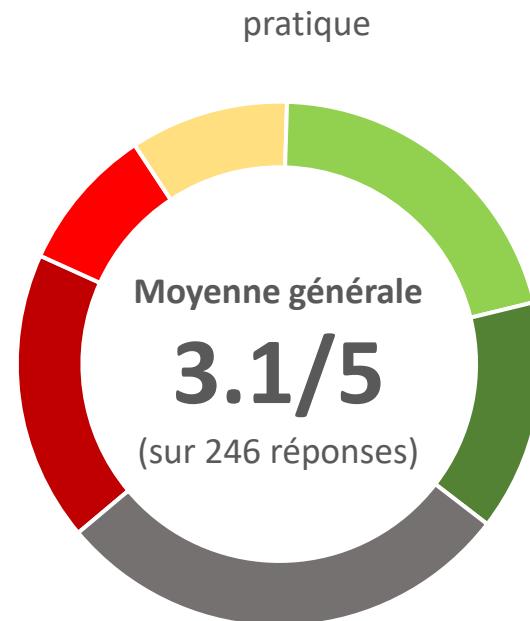
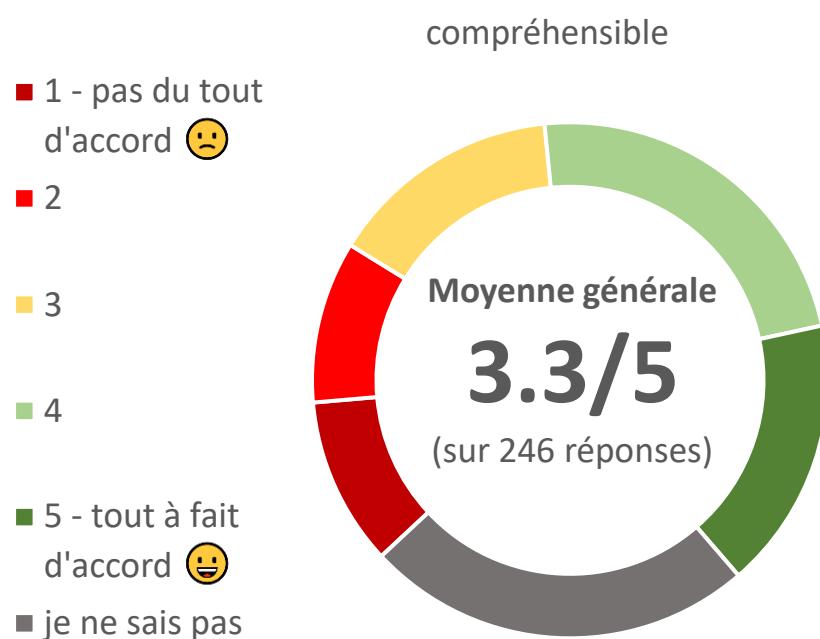


- Il y a trop de places de travail et trop peu de collections
- Il y a trop de collections et trop peu de places de travail
- L'équilibre est plutôt approprié



Organisation géographique

L'organisation géographique des documents dans les différentes parties de l'Espace Jura est...



Commentaires

Équilibre place de travail et collections

- 34 commentaires
 - non représentatifs de l'ensemble des publics
 - 21 proviennent de personnes en Sciences de l'Antiquité, dont
 - 12 académiques
 - 9 étudiant-es (2 Bachelor, 5 Master, 2 doctorat)
- Impression de grands espaces vides/perdus (cage d'escalier, accueil, couloirs...)
- Besoin de plus de collections, peur de la délocalisation au DBU
- Ressentiment envers les collégien-nes qui viennent travailler dans les espaces

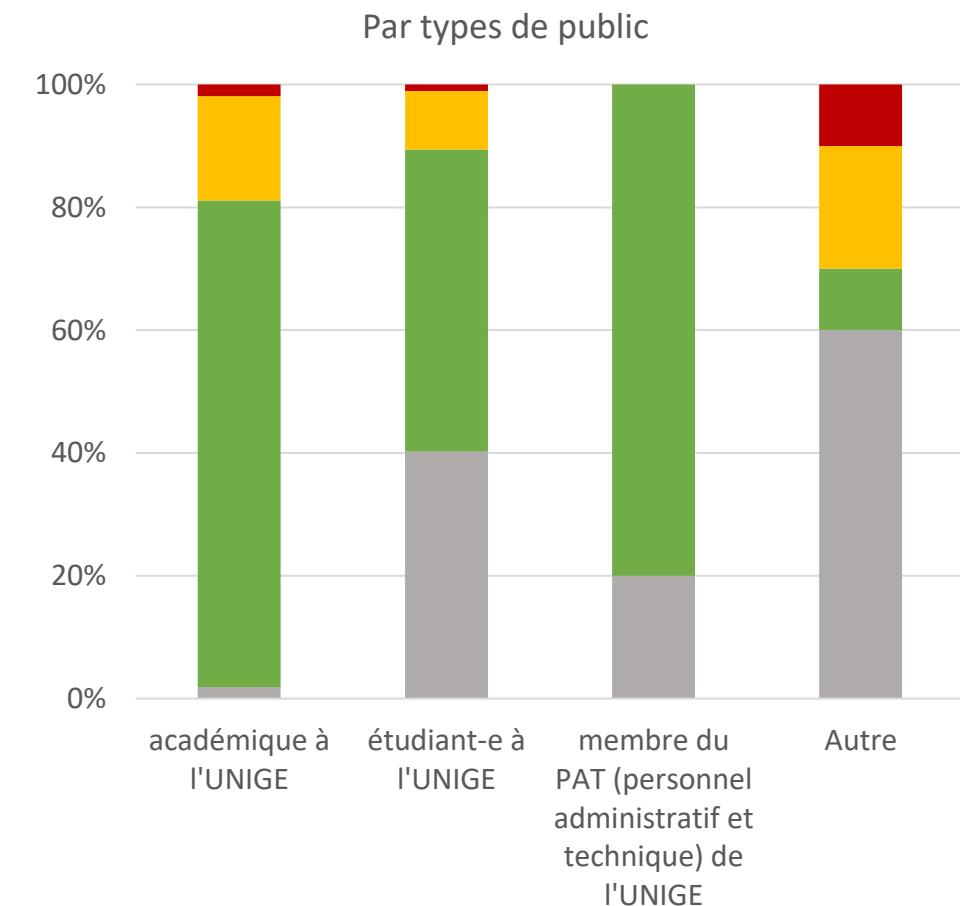
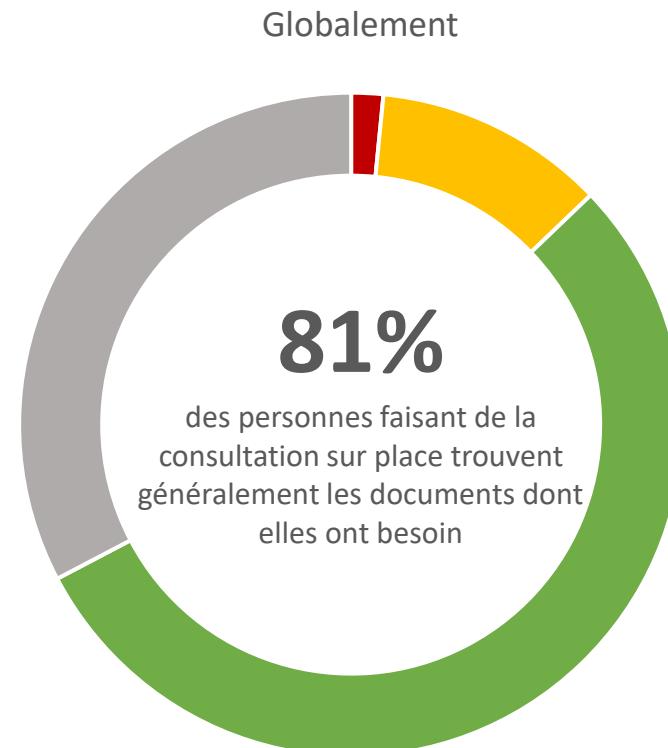
Organisation géographique peu pratique

- 32/45 commentaires proviennent des Sciences de l'Antiquité (étudiant-es et académiques)
- La très grande majorité des commentaires, par des étudiant-es et académiques, critiquent la dispersion des collections entre les étages
 - Le classement par types (dictionnaires, corpus auteurs, etc.) pas satisfaisant
 - Nombreux et longs déplacements nécessaires (une seule cage d'escalier pour l'instant)
 - Perte de temps importante

Consultation sur place

Lorsque je viens pour consulter des documents physiques sans les emprunter (consultation sur place)...

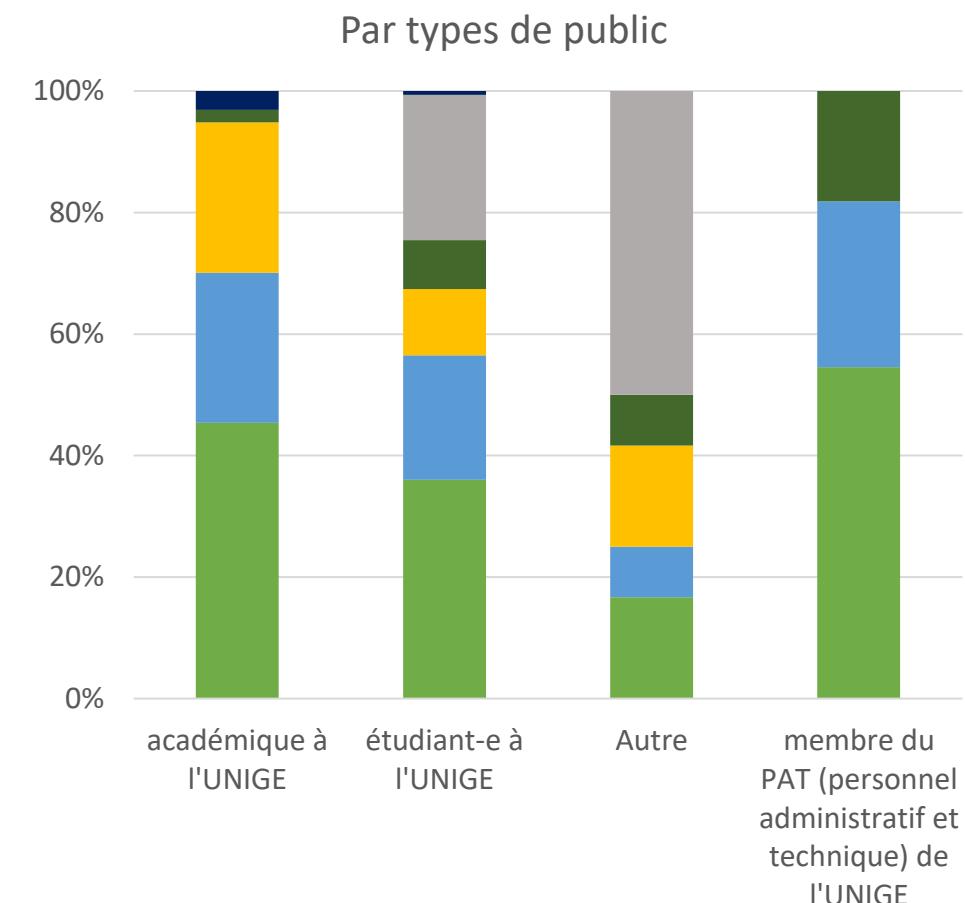
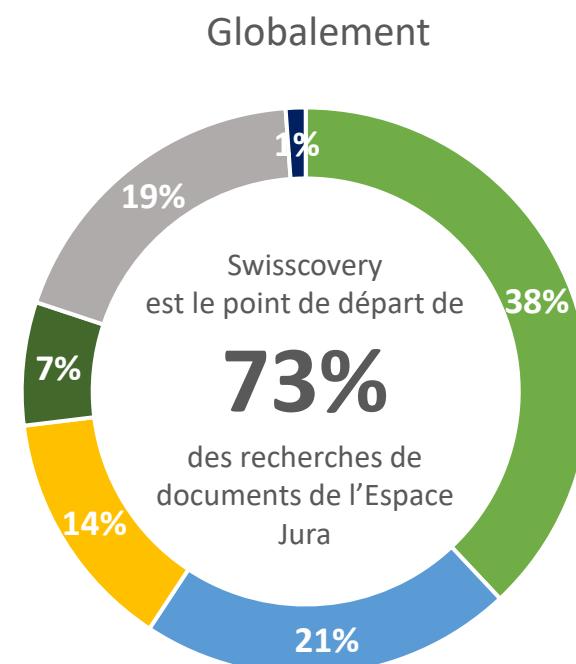
- je trouve rarement les documents dont j'ai besoin
- je trouve parfois les documents dont j'ai besoin
- je trouve généralement les documents dont j'ai besoin
- je ne consulte jamais de documents physiques sur place



Recherche dans les espaces

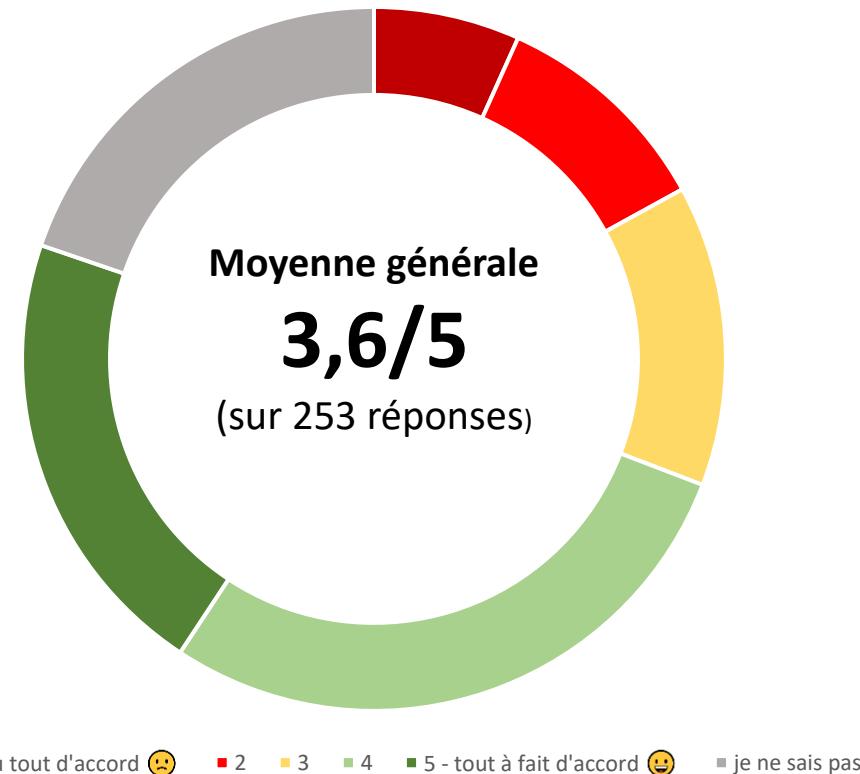
Lorsque je cherche des documents de l'Espace Jura sur une thématique...

- j'utilise le catalogue swisscovery UNIGE, j'établis une liste de références que je localise ensuite en rayon
- j'utilise le catalogue swisscovery UNIGE, j'isole une référence et je regarde en rayon les documents à proximité
- je sais où se trouvent les documents de mon sujet d'étude et je me rends directement à cet endroit
- je demande aux bibliothécaires à l'accueil
- je n'ai jamais cherché de documents de l'Espace Jura
- autre



Signalétique

La signalétique me permet de trouver facilement par moi-même les documents que je cherche



Conclusion(s)

- L'équilibre entre collections et places de travail semble approprié; quelques académiques ont un avis différent sur la question.
- L'organisation des collections dans les espaces est moins pratique pour les enseignants; elle induit de nombreux déplacements (séparation des corpus d'auteurs).
 - Les personnes travaillant en Sciences de l'Antiquité sont particulièrement sensibles à cette disposition.
- Les documents disponibles sont satisfaisants pour la consultation sur place.
- Swisscovery est majoritairement utilisé comme point de départ de la recherche de documents, ce qui permet de trouver pratiquement tous les documents dont les usagers ont besoin.

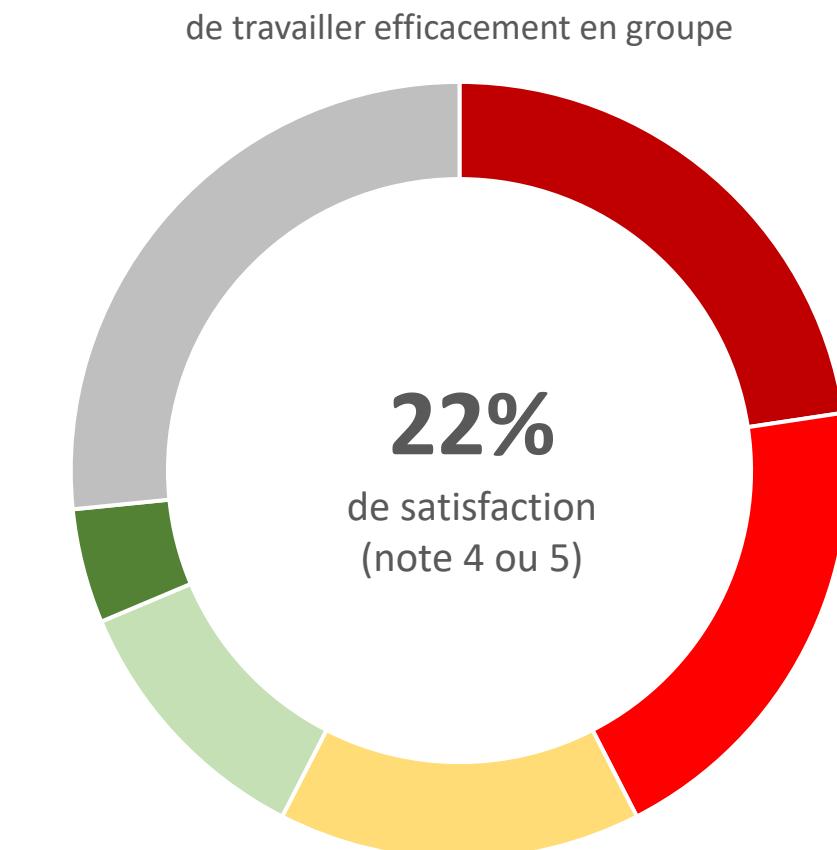
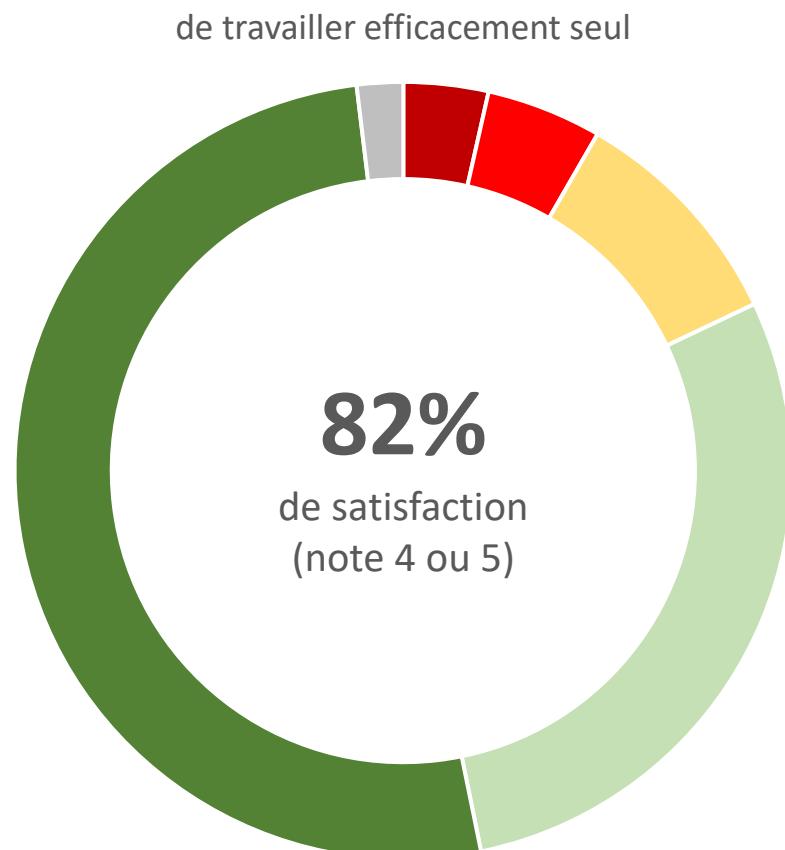
Aménagement & mobilier

Résultats (3/4)



Aménagement

L'aménagement proposé me permet...

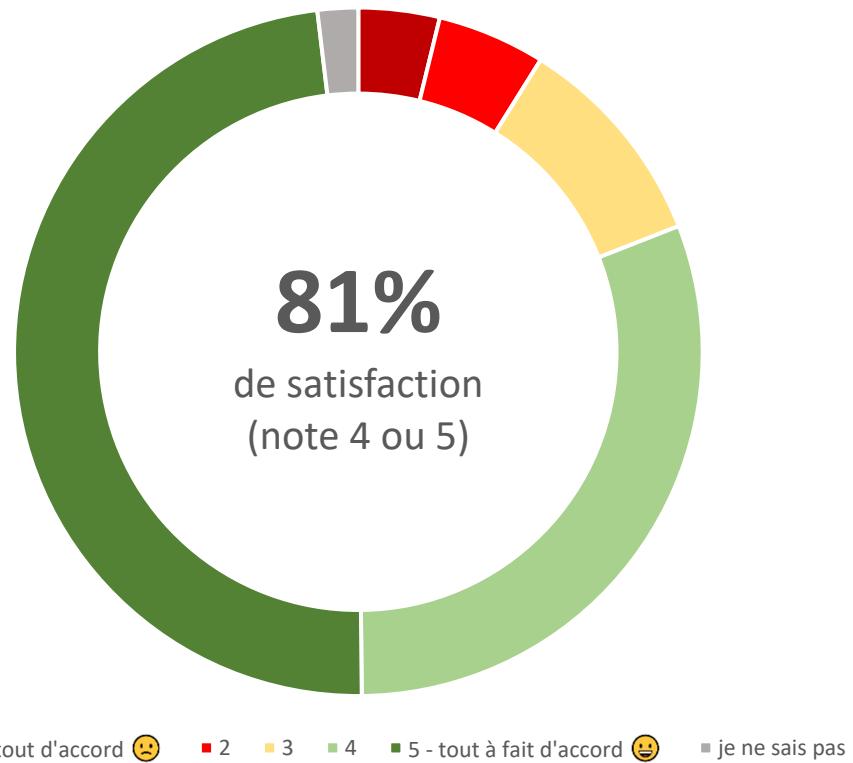


■ 1 - pas du tout d'accord 😞 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - tout à fait d'accord 😊 ■ je ne sais pas

■ 1 - pas du tout d'accord 😞 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - tout à fait d'accord 😊 ■ je ne sais pas

Equipements

L'équipement dans les espaces de travail me convient (tables, chaises, fauteuils, accessibilité des prises électriques)



Commentaires positifs

- Disponibilités de nombreuses prises électriques
- Exemples de commentaires
 - «Tout est très confortable et très esthétique, j'adore !»
 - «Très moderne, et propre! Un pur plaisir d'y étudier»

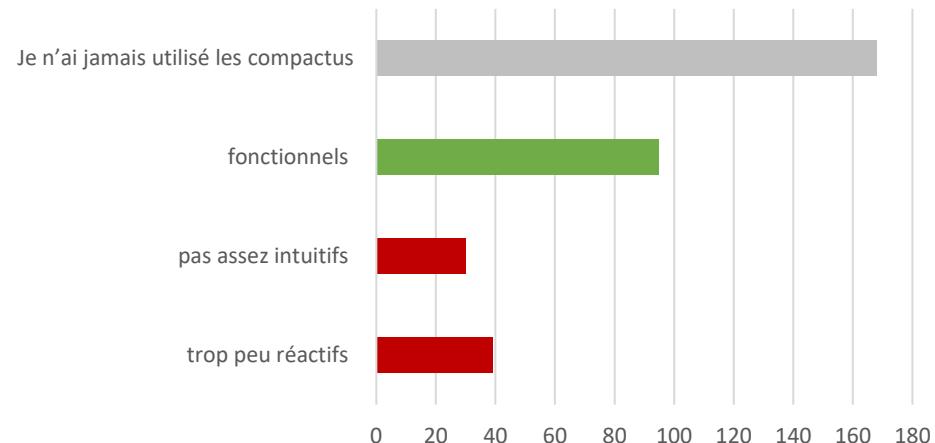
Commentaires négatifs

- Certaines prises électriques ne fonctionnent pas
- Manque de prises sur les tables basses au sous-sol
- Portes bruyantes
- Tables trop courtes/petites
 - «on se tape les pieds»
 - «rebord de table en bas peu pertinent et peu agréable car on se tape la jambe constamment dès qu'on bouge»
 - «Impossible d'allonger les jambes complètement à cause de la paroi des bureaux»

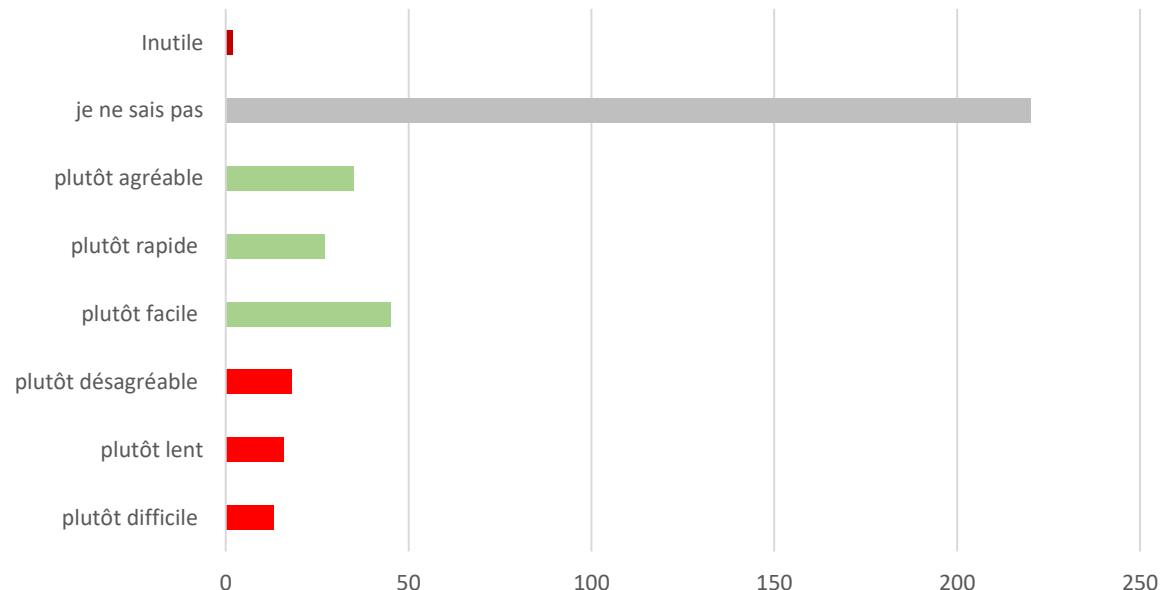


Equipements

Lorsque j'utilise les **compactus**, je les trouve...



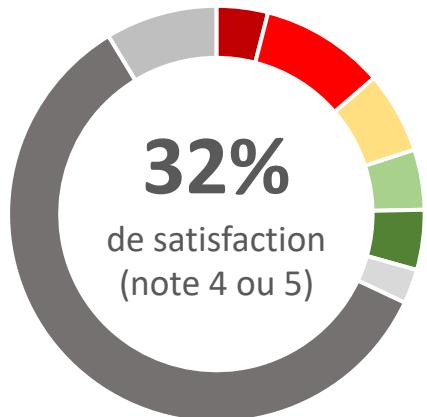
Je trouve l'usage des **bornes de prêt...**



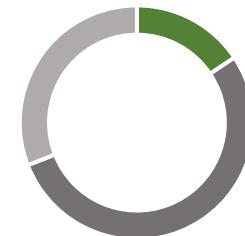
Equipements

Je trouve pertinent le nombre et l'emplacement des ordinateurs mis à disposition pour le travail personnel ou la consultation des ressources documentaires.

- 1 - pas du tout d'accord 😞
- 2
- 3
- 4
- 5 - tout à fait d'accord 😃
- je ne sais pas
- je n'utilise jamais ce service
- je ne connais pas ce service

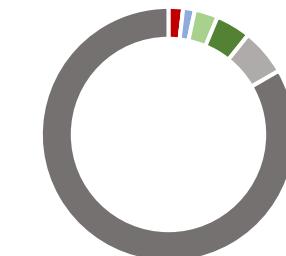


Des moniteurs/trices informatiques sont présent-es à l'Espace Jura



- Je me suis déjà adressé-e à elles/eux
- Je ne me suis jamais adressé-e à elles/eux
- Je ne connais pas ce service

J'apprécie la mise à disposition de lecteurs CD/DVD amovibles au guichet de prêt

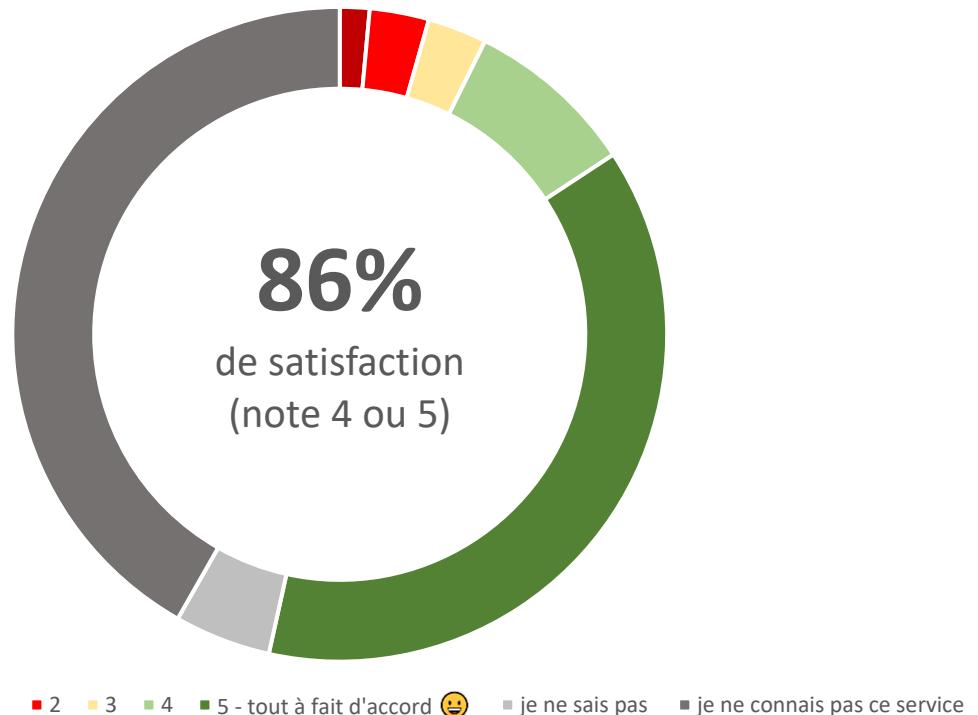


Commentaire:
 «Je n'ai jamais vu d'informations à ce sujet; un peu de pub serait pas mal.»

- 1 - pas du tout d'accord 😞
- 2
- 3
- 4
- 5 - tout à fait d'accord 😃
- je ne sais pas
- je ne connais pas ce service

Equipements

J'apprécie de pouvoir disposer de casiers pour y déposer mes affaires



Commentaires:

- «Je les ai trouvés par hasard et pas grâce aux infos/panneaux inexistants»
- Besoin de pouvoir les utiliser durant la nuit, ou pour une période plus longue
 - «L'ouverture automatique des casiers à la fermeture de la bibliothèque les rend totalement inutiles car leur intérêt réside dans le fait de pouvoir y laisser des affaires pour la nuit. Cependant le système pour en prendre un fonctionne assez bien.»

Conclusion(s)

- L'équipement général est très satisfaisant.
- Les ordinateurs à disposition, dont l'usage est faible, sont en nombre insuffisant d'après leurs utilisateurs/trices.
- Il est confirmé que l'espace Jura n'est pas adapté au travail en groupe
 - l'espace central répondra à ce besoin.
- De nombreux équipements/services sont méconnus
 - 42% ne connaissent pas l'existence de casiers
 - 89% ne connaissent pas la mise à disposition de lecteurs CD/DVD amovibles
 - 31% ne connaissent pas l'existence de moniteurs/trices informatiques

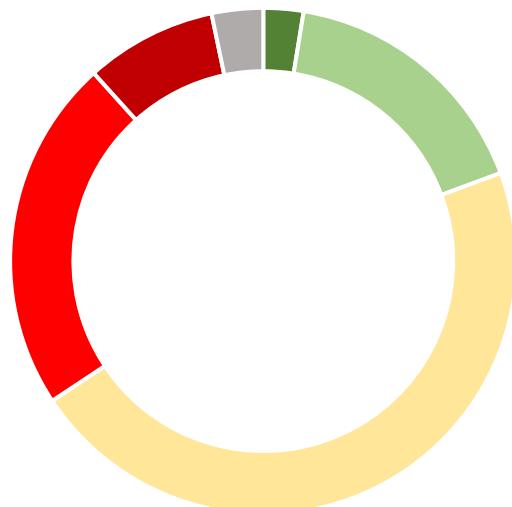
Confort & ambiance

Résultats (4/4)



Ambiance sonore et lumineuse

L'ambiance sonore me convient

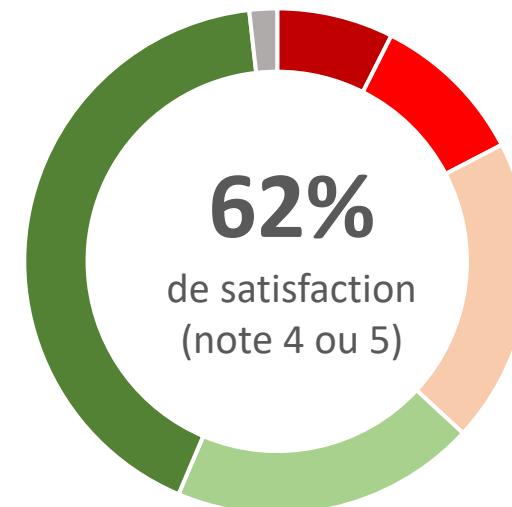


■ 1 - c'est trop silencieux ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - c'est trop bruyant ■ je ne sais pas

Commentaires

- Portes bruyantes

Je suis satisfait-e de l'éclairage des locaux



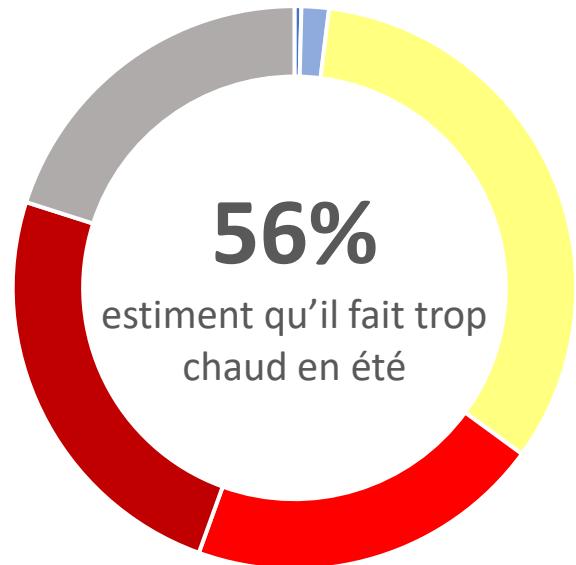
■ 1 - pas du tout d'accord 😞 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - tout à fait d'accord 😊 ■ je ne sais pas

Commentaires

- Lumières s'éteignant automatiquement alors que des gens sont présents dans la salle
- Sous-sols trop sombres, peu accueillants
- Lumières trop froides
- Stores se fermant trop souvent automatiquement
- Au moins 4 personnes mentionnent des maux de tête ou d'yeux en lien avec l'éclairage ou à la température

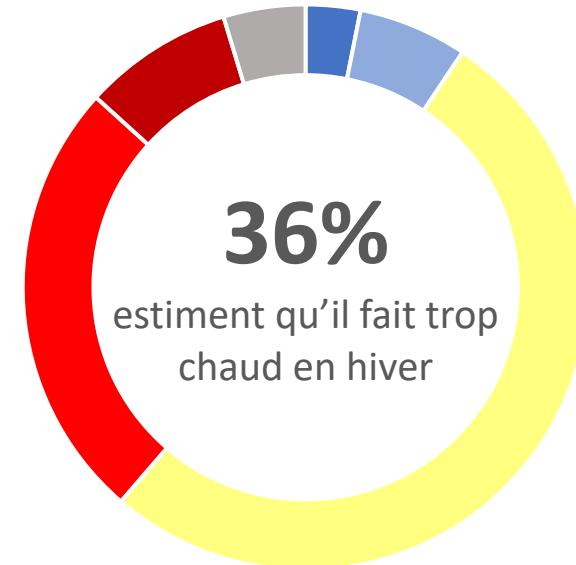
Température

La température des locaux me convient. **En été.**



■ 1 - il fait trop froid ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - il fait trop chaud ■ je ne sais pas

La température des locaux me convient. **En hiver.**

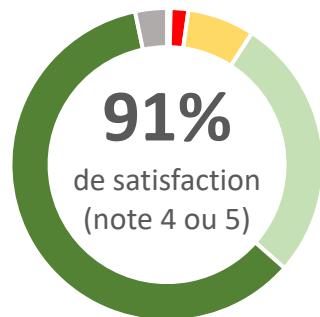


■ 1 - il fait trop froid ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - il fait trop chaud ■ je ne sais pas



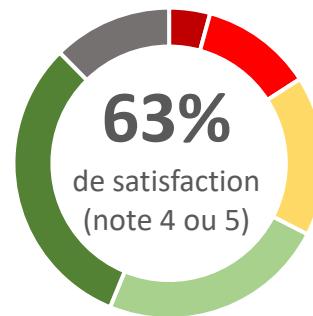
Propreté

Je suis satisfait-e de la propreté des salles de travail



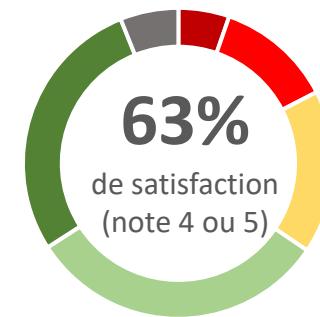
- 1 - pas du tout d'accord 😞
- 2
- 3
- 4
- 5 - tout à fait d'accord 😊

Je suis satisfait-e de la propreté de l'espace détente



- 1 - pas du tout d'accord 😞
- 2
- 3
- 4
- 5 - tout à fait d'accord 😊

Je suis satisfait-e de la propreté des toilettes

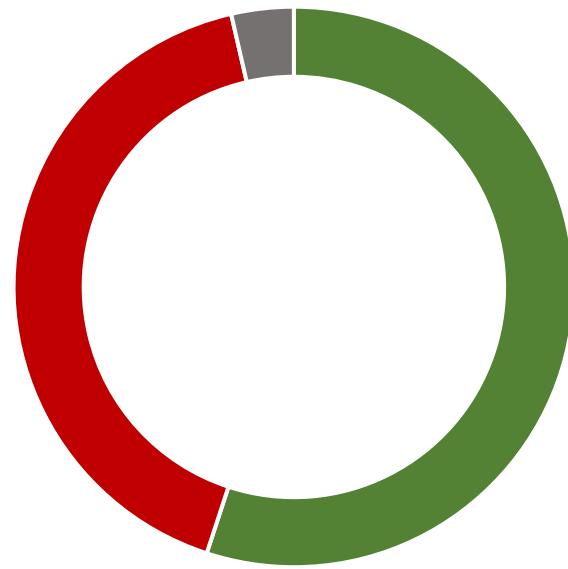


- 1 - pas du tout d'accord 😞
- 2
- 3
- 4
- 5 - tout à fait d'accord 😊



Espace détente

J'ai déjà utilisé l'espace détente au rez inférieur

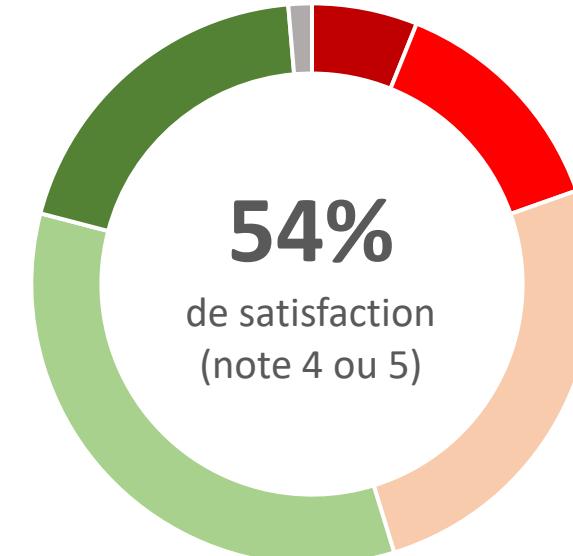


■ oui ■ non ■ je ne sais pas

Commentaires positifs

- Disponibilités de boissons chaudes
- Fauteuils

L'espace détente est accueillant et confortable



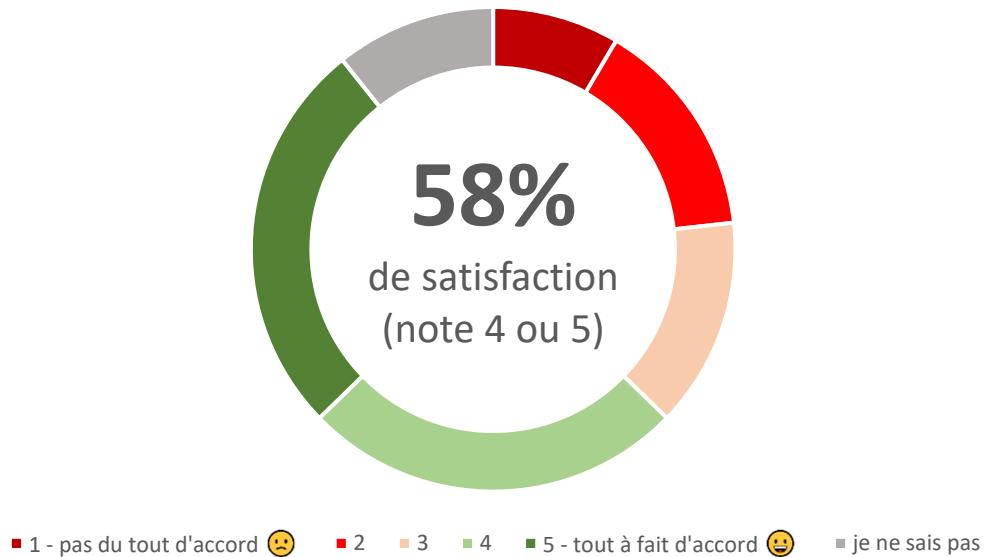
■ 1 - pas du tout d'accord ☹ ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - tout à fait d'accord ☺ ■ je ne sais pas

Commentaires négatifs (assez unanimes)

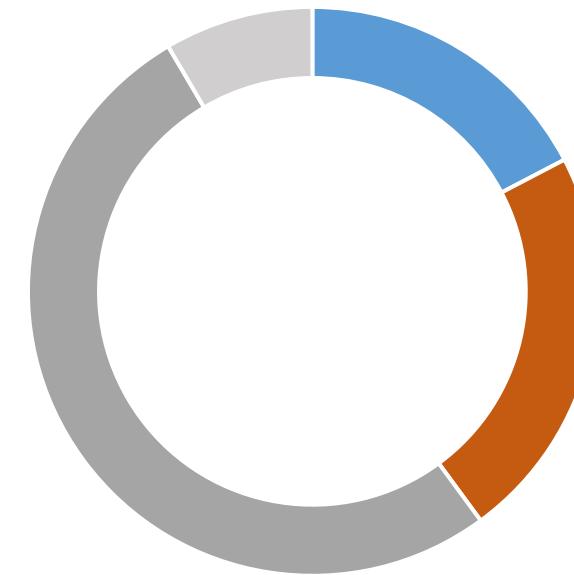
- Manque d'aménagements pour prendre un repas (micro-ondes, aération, saleté, etc.)
- Suroccupation
- Ambiance froide
- Accès trop long depuis l'entrée

Toilettes

Les toilettes sont disponibles en nombre suffisant



Je préférerais que les toilettes soient...

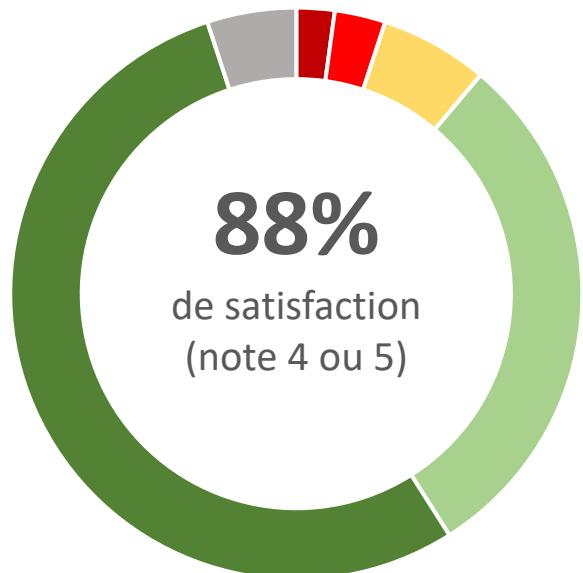


Commentaires:

- Trop peu nombreuses pour les femmes
 - «Au RS parfois de l'attente chez les femmes»
 - «Il y a toujours moins de toilettes pour femmes»
- Trop éloignées/cachées
 - «le parcours pour s'y rendre est un véritable labyrinthe !»
- Sous-sol
 - «Il manque des toilettes au sous-sol»

● Sécurité

L'Espace Jura constitue un lieu de sûreté et de sécurité



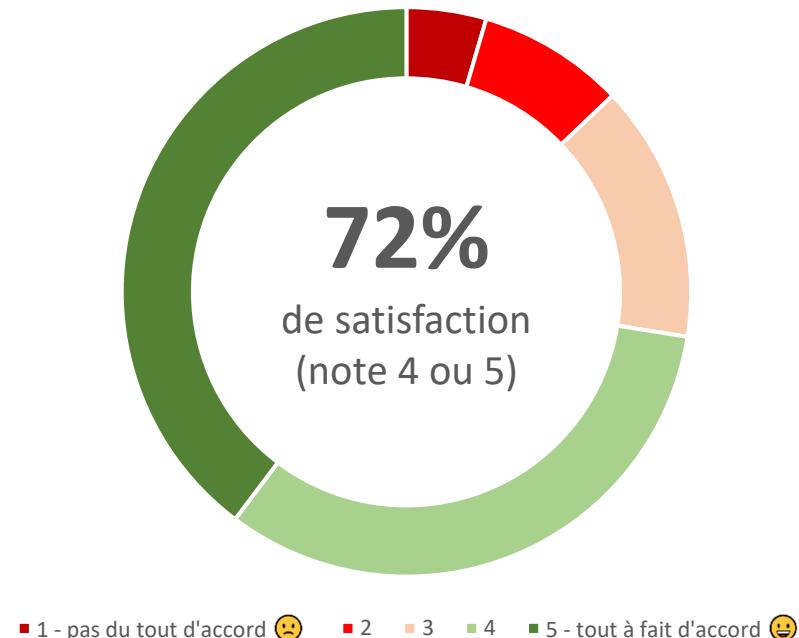
■ 1 - pas du tout d'accord 😞 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - tout à fait d'accord 😊 ■ je ne sais pas

Commentaires neutres ou négatifs à propos de la présence de sans-abris (ronflement, insécurité, personnes qui se changent, hygiène)

- «Il y a parfois des gens étranges qui entrent dans cette bibliothèque...»
- «J'ai parfois peur des sans-domicile fixe qui dorment ou arpencent les étages de la bibliothèque»

Appréciation globale

Les locaux sont accueillants et confortables.



Commentaires positifs

- Appréciés: fauteuils, esthétique
- «*Oui, sauf l'espace détente.*»

Commentaires négatifs

- Non appréciés: portes bruyantes, imprimantes trop éloignées, circulation complexes (détours par les cages d'escalier, accès collaborateurs/trices externe bibliothèque pas autorisé)
- «*L'aménagement est impersonnel et froid.*»
- «*Le design froid de type IKEA est déprimant et austère. On a l'impression d'étudier dans une université cheap.*»
- «*Aussi accueillants qu'un Ibis hotel*»

Neutres

- «*Confortable mais pas accueillant car très moderne*»



Les endroits préférés



Ce qui est apprécié



Conclusion(s)

- La satisfaction est bonne concernant: l'appréciation générale, l'ambiance sonore, la sécurité.
- Le design est relativement clivant; il est parfois perçu négativement, trop standardisé, et parfois très apprécié.
- L'espace détente est moyennement satisfaisant. Ses usages sont divers (étudier, manger) et contradictoires. Il n'est pas adapté pour manger, n'est pas très propre.
- Il fait trop chaud en été.
- Les toilettes sont parfois sales, pour certains/es trop éloignées.
- L'éclairage obtient une satisfaction moyenne, pour différentes raisons.



Actions

❖ Organisation des collections dans l'espace

- La signalétique définitive, plus contrastée (écriture blanche sur fond noir mat) a été posée cet été.
- Une réflexion, notamment pour l'espace central, sur la disposition des corpus va être menée.

❖ Aménagement et mobilier

- Un projet de réaménagement pour l'espace détente doit être présenté par la DIBAT. En attendant, des tables carrées et des chaises standards vont être déployées et les fauteuils acoustiques enlevés.
- Nous allons relayer l'information sur certains équipements et services sur les réseaux sociaux notamment.

❖ Confort et ambiance

- Des portes coulissantes ont été installées à l'accueil, à l'espace détente et aux accès aux escaliers.
- L'intensité des lumières a été baissée et les senseurs de présence ont été programmés pour des durées augmentées.
- Des réglages de température ont été effectués.
- Une nouvelle entreprise de nettoyage des locaux a été mandatée. Un cahier des charges adapté a été défini pour l'espace de la Bibliothèque.