

PROGRAMME DETAILLE

1^{er} SEMESTRE : LA MEDIATION GENERALISTE

Module A : Définition, état des lieux et acteurs de la médiation

1^{ère} partie : Définition, état des lieux de la médiation (23-24 septembre 2021)

Objectifs :

- Définir et distinguer la médiation par rapport aux autres modes de gestion des conflits
- Analyser les raisons du renouveau de la médiation
- Identifier les modèles et champs de la médiation
- Les différents courants de la médiation

Méthodes :

- Travail en groupes sur l'histoire de la médiation : texte sur la médiation cléricale au XI^{ème} siècle
- Travail en groupes sur les courants de la médiation
- Vidéo sur la négociation de Saint-Germain

Intervenant : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (23 septembre) Christophe Imhoos et Susie Riva (24 septembre)

2^{ème} partie : Les acteurs de la médiation (18-19 novembre 2021)

Objectifs :

- Conceptualiser la médiation comme un système de règlement des conflits
- Définir les acteurs directs et indirects de la médiation
- Travail sur les aptitudes et compétences du médiateur
- Cerner la notion de conflit et analyser les causes des conflits

Méthodes :

- Etude de cas sur les acteurs de la médiation : *une succession compliquée*
- Training jeu de rôle en petits groupes : médiation pénale (cas de cambriolage)
- Travail en groupes et étude de cas sur les conflits

Intervenants : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (18 novembre) et Christophe Imhoos (19 novembre)

Module B : Le Processus de Médiation

1^{ère} partie : Les phases préliminaires (14-15 octobre 2021)

Objectifs :

- Acquérir une méthode généraliste de médiation
- Connaître les modes de saisine des médiateurs (médiation conventionnelle, judiciaire)
- Travailler sur les rencontres préliminaires (cadre, techniques de communication...)
- Elaborer des outils de médiation (lettres, contrat de médiation...)

Méthodes :

- Jeu de rôle en grand groupe : conflit de voisinage
- Training en petits groupes : *médiation licenciement*
- Travail en grand groupe sur les lettres d'invitation et contrat de participation à la médiation

Intervenante : Liliane Baer

2ème partie : les rencontres de médiation (16-17 décembre 2021)

Objectifs :

- Analyser les différentes phases du processus de médiation
- Travailler sur les rencontres en « face à face » (gestion des interactions...)
- Acquérir des techniques de médiation (gestion des entretiens...)

Méthodes :

- Jeu de rôle en grand groupe : cas de divorce
- Travail en groupe sur l'analyse de cas
- Training en petits groupes : cas de médiation scolaire
- Travail en groupe sur les techniques d'entretien et de communication
- Vidéo sur la médiation familiale

Intervenante : *Liliane Baer*

3ème partie : les rencontres et les accords de médiation (6-7 janvier 2022)

Objectifs :

- Connaissance de l'environnement juridique de la médiation
- Acquisition de techniques de résolution (recherche d'options...)
- Elaboration des documents de médiation (accords de médiation...)

Méthodes :

- Training en petits groupes de médiation : cas de médiation pénale
- Travail en groupe sur les techniques de rédaction d'accord de médiation
- Travail en groupes sur les textes juridiques et codes déontologie sur la médiation

Intervenant : *Christophe Imhoos*

2ème SEMESTRE : APPRONDISSEMENT ET MEDIATIONS SPECIALISEES

Module C : Approfondissement des techniques et du cadre de médiation

Objectifs généraux :

- Approfondir la conduite du processus de médiation
- Approfondir les techniques de médiation (gestion des émotions...)
- Approfondir les techniques de résolution des conflits (blocages, impasses...)

Cours 1 : Approfondir les principes de base de la médiation (27 janvier 2022)

Objectif :

- Affiner les qualités du médiateur (multi-partialité, ouverture d'esprit, créativité...)
- Travailler la réflexivité du médiateur (savoir être, savoir-faire)

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation : cas de médiation consommation
- Travail en groupe sur la notion de réflexivité du médiateur

Intervenant : *Christophe Imhoos*

Cours 2 : Approfondir la notion de conflit (28 janvier 2022)

Objectif :

- Connaître la dynamique des conflits
- Connaître les outils d'analyse des conflits (grille de Moor, TKI...)

Méthodes :

- Travail en groupe sur la typologie des conflits
- Travail en groupe sur la dynamique des conflits

Intervenant : *Christophe Imhoos*

Cours 3 : *Approfondir la conduite du processus de médiation (24 février 2022)*

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation de groupe
- Acquisition d'outils sur la médiation de groupe

Méthodes :

- Training en petits groupes : un cas de médiation de groupe
- Travail sur les techniques de médiation de groupes

Intervenant : *Marc Rosset*

Cours 4 : *Approfondir les techniques de médiation (25 février 2022)*

Objectifs :

- Approfondir la notion de gestion des émotions des médiés et des médiateurs
- Acquisition de techniques de gestion des émotions

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation
- Travail en groupe sur la gestion du stress et des émotions en médiation

Intervenant : *Marc Rosset*

Cours 5 : *Surmonter les résistances à la médiation (10 mars 2022)*

Objectifs :

- Cerner la notion de résistance avant et pendant la médiation
- Acquisition d'outils pour surmonter les résistances

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation commerciale avec présence d'avocats
- Travail individuel sur les résistances en médiation (questionnaire)

Intervenant : *Christophe Imhoos*

Cours 6 : *Approfondir les techniques de résolution des conflits et compléments sur le cadre de la médiation (11 mars 2022)*

Objectifs :

- Cerner les notions de blocages et d'impasses dans la recherche de solutions
- Acquisition d'outils pour surmonter ces blocages et impasses
- Approfondissement du cadre de la médiation : législation, déontologie, ...

Méthodes :

- Travail en groupe sur les impasses en médiation
- Travail en groupe sur les textes de la médiation (approfondissement)

Intervenant : *Christophe Imhoos*

Module D : Les médiations spécialisées

Objectifs généraux :

- Connaître les différents champs de la médiation
- Cerner la spécificité des médiations spécialisées
- Approfondir la connaissance des processus de médiation

Cours 1 : Médiation familiale (31 mars 2022)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation familiale
- Acquisition d'outils et techniques de base : génogramme, budget, ...

Méthodes :

- Training en petits groupes : un cas de médiation familiale intergénérationnelle
- Travail en groupe sur les outils de la médiation familiale

Intervenant(e) : Ida Koppen

Cours 2 : Médiation pénale (1^{er} avril 2022)

- Cerner la spécificité de la médiation pénale : contexte judiciaire, conflits Mineurs/Majeurs, ...
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation pénale : gestion de l'asymétrie de pouvoirs, paroles, ...

Méthodes :

- Jeu de rôle en grand groupe sur un cas de médiation pénale Mineurs
- Vidéo sur une médiation pénale Mineurs du BMPM
- Travail en groupe sur les techniques de médiation

Intervenant : Gérard Demierre

Cours 3 : Médiation dans les relations de travail (28 avril 2022)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation dans les relations du travail : contexte hiérarchique, ...
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation dans les relations de travail : gestion de l'asymétrie de pouvoirs, ...

Méthodes :

- Training en petits groupes : un cas de médiation du travail (Régie immobilière)
- Vidéo sur une médiation inter-entreprises : machine à commande numérique
- Travail en groupe sur le médiateur dans un contexte hiérarchique

Intervenante : Liliane Baer

Cours 4 : Médiation administrative (29 avril 2022)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation administrative
- Acquisition d'outils et techniques : médiation « navette », ...

Méthodes :

- Travail en groupe sur un cas de médiation administrative
- Training en petits groupes : un cas de médiation administrative

Intervenant : Sylvie Cossy

Cours 5 : Médiation internationale (12 mai 2022)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation internationale
- Acquisition d'outils et techniques dans la gestion des conflits interindividuels et collectifs internationaux

Méthodes :

- Etude de cas sur le conflit israélo-palestinien
- Vidéo sur la négociation de Camp David et sur les médiateurs du Pacifique

Intervenant : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

Cours 6 : Médiation commerciale (13 mai 2022)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation commerciale : conflits entre organisations, enjeux économiques et financiers
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation commerciale : caucus, ...

Méthodes :

- Jeu de rôle en petits groupes : un cas de médiation commerciale complexe

Intervenant : Christophe Imhoos

Cours 7 : Médiation santé (2 juin 2022)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation santé : contexte médical
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation santé : gestion de l'asymétrie de pouvoirs, ...

Méthodes :

- Training en petits groupes : un cas de médiation santé
- Travail en groupe sur analyse de cas de médiation Santé

Intervenante : Nadia Gaillet

Cours 8 : Médiation scolaire et sociale (3 juin 2022)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation scolaire et sociale : contexte social, éducatif
- Acquisition d'outils et techniques : dispositif de médiation par les pairs, ...

Méthodes :

- Travail en groupe d'ingénierie de médiation : mise en place d'une médiation par les pairs dans un établissement scolaire
- Vidéo sur la médiation scolaire d'Amely par les Pairs
- Travail en groupe sur l'évaluation de la médiation

Intervenant : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

VALIDATION DES CONNAISSANCES

Semestre 1

- Note de synthèse à remettre avant le 31 janvier 2022
- Examen écrit : jeudi 27 janvier 2022 (1^{ère} session)
jeudi 2 juin 2022 (2^{ème} session)

Semestre 2

continu sur le processus de médiation

- Examens oraux jeudi 23 juin 2022 (1^{ère} session)
 jeudi 22 septembre 2022 (2^{ème} session)

Certificate of advanced studies en médiation (CAS) : Mémoire professionnel (sans soutenance). Délai de deux ans à partir de la participation au 1^{er} module de septembre.

Diploma of advanced studies en médiation (DAS):

- Rédaction d'un *rapport de stage/mémoire pratique* à remettre avant le 30 juin 2023.
- *Mémoire de recherche avec soutenance* :
 mercredi 21 juin 2023 (1^{ère} session)
 vendredi 17 novembre 2023 (2^{ème} session)

METHODES PEDAGOGIQUES

Sur le plan pédagogique, l'accent sera mis sur des méthodes actives comme le travail en groupe, jeux de rôles tirés de cas pratiques, projection de vidéos sur des expériences de médiation.

La formation est axée sur la pratique, et il sera remis à chaque participant un dossier contenant des dossiers-types, des fiches-résumés des différentes phases de la médiation et des documents fonctionnels.

Formateurs

Les formateurs sont des universitaires exerçant une fonction de médiateur ou des professionnels de la médiation en Suisse.

Le nombre de participants à la formation est de maximum 25 personnes.