

## PROGRAMME DETAILLE

### 1<sup>er</sup> SEMESTRE : LA MEDIATION GENERALISTE

#### Module A : Définition, état des lieux et acteurs de la médiation

1<sup>ère</sup> partie : Définition, état des lieux de la médiation (26-27 septembre 2019)

##### Objectifs :

- Définir et distinguer la médiation par rapport aux autres modes de gestion des conflits
- Analyser les raisons du renouveau de la médiation
- Identifier les modèles et champs de la médiation
- Les différents courants de la médiation

**Intervenant** : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (26 septembre) Christophe Imhoos et Susie Riva (27 septembre)

2<sup>ème</sup> partie : Les acteurs de la médiation (14-15 novembre 2019)

##### Objectifs :

- Conceptualiser la médiation comme un système de règlement des conflits
- Définir les acteurs directs et indirects de la médiation
- Travail sur les aptitudes et compétences du médiateur
- Cerner la notion de conflit et analyser les causes des conflits
- Présenter la méthodologie du mémoire

**Intervenants** : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (14 novembre) et Jean Gay (15 novembre)

#### Module B : Le Processus de Médiation

1<sup>ère</sup> partie : Les phases préliminaires (17-18 octobre 2019)

##### Objectifs :

- Acquérir une méthode généraliste de médiation
- Connaître les modes de saisine des médiateurs (médiation conventionnelle, judiciaire)
- Travailler sur les rencontres préliminaires (cadre, techniques de communication...)
- Elaborer des outils de médiation (lettres, contrat de médiation...)

**Intervenante** : Liliane Baer

2<sup>ème</sup> partie : les rencontres de médiation (12-13 décembre 2019)

##### Objectifs :

- Analyser les différentes phases du processus de médiation
- Travailler sur les rencontres en « face à face » (gestion des interactions...)
- Acquérir des techniques de médiation (gestion des entretiens...)

**Intervenante** : Liliane Baer

3<sup>ème</sup> partie : les rencontres et les accords de médiation (9-10 janvier 2020)

##### Objectifs :

- Connaissance de l'environnement juridique de la médiation
- Acquisition de techniques de résolution (recherche d'options...)
- Elaboration des documents de médiation (accords de médiation...)

**Intervenant** : Jean Gay

---

## 2<sup>ème</sup> SEMESTRE : APPROFONDISSEMENT ET MEDIATIONS SPECIALISEES

### Module C : Approfondissement des techniques et du cadre de médiation

#### Objectifs généraux :

- Approfondir la conduite du processus de médiation
- Approfondir les techniques de médiation (gestion des émotions...)
- Approfondir les techniques de résolution des conflits (blocages, impasses...)

**Cours 1 :** Approfondir la conduite du processus de médiation

#### Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation de groupe
- Acquisition d'outils sur la médiation de groupe

**Intervenant :** Marc Rosset (6 février 2020)

**Cours 2 :** Approfondir les techniques de médiation

#### Objectifs :

- Approfondir la notion de gestion des émotions des médiés et des médiateurs
- Acquisition de techniques de gestion des émotions

**Intervenant :** Marc Rosset (7 février 2020)

**Cours 3 :** Surmonter les résistances à la médiation

#### Objectifs :

- Cerner la notion de résistance avant et pendant la médiation
- Acquisition d'outils pour surmonter les résistances

**Intervenant :** Christophe Imhoos (5 mars 2020)

**Cours 4 :** Approfondir les techniques de résolution des conflits et compléments sur le cadre de la médiation

#### Objectifs :

- Cerner les notions de blocages et d'impasses dans la recherche de solutions
- Acquisition d'outils pour surmonter ces blocages et impasses
- Approfondissement du cadre de la médiation : législation, déontologie, ...

**Intervenant :** Jean Gay (6 mars 2020)

### Module D : Les médiations spécialisées

#### Objectifs généraux :

- Connaître les différents champs de la médiation
- Cerner la spécificité des médiations spécialisées
- Approfondir la connaissance des processus de médiation

**Cours 1 :** Médiation familiale (26 mars 2020)

#### Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation familiale
- Acquisition d'outils et techniques de base : génogramme, budget, ...

**Intervenante :** Monika Schumacher

**Cours 2 :** Médiation internationale (27 mars 2020)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation internationale
- Acquisition d'outils et techniques dans la gestion des conflits inter-individuels et collectifs internationaux

**Intervenant :** Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

**Cours 3 :** Médiation dans les relations de travail (16 avril 2020)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation dans les relations du travail : contexte hiérarchique, ...
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation dans les relations de travail : gestion de l'asymétrie de pouvoirs, ...

**Intervenante :** Liliane Baer

**Cours 4 :** Médiation administrative (17 avril 2020)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation administrative
- Acquisition d'outils et techniques : médiation « navette », ...

**Intervenant :** à confirmer

**Cours 5 :** Médiation pénale (14 mai 2020)

- Cerner la spécificité de la médiation pénale : contexte judiciaire, conflits Mineurs/Majeurs, ...
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation pénale : gestion de l'asymétrie de pouvoirs, paroles, ...

**Intervenant :** Gérard Demierre

**Cours 6 :** Médiation commerciale (15 mai 2020)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation commerciale : conflits entre organisations, enjeux économiques et financiers
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation commerciale : caucus, ...

**Intervenant :** Christophe Imhoos

**Cours 7 :** Médiation santé (4 juin 2020)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation santé : contexte médical
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation santé : gestion de l'asymétrie de pouvoirs, ...

**Intervenante :** Nadia Gaillet

**Cours 8 :** Médiation scolaire et sociale (5 juin 2020)

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation scolaire et sociale : contexte social, éducatif
- Acquisition d'outils et techniques : dispositif de médiation par les pairs, ...

**Intervenant :** Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

**VALIDATION DES CONNAISSANCES**

**Semestre 1**

- Note de synthèse à remettre avant le 31 janvier 2020
- Examen écrit : jeudi 6 février 2020 (1<sup>ère</sup> session)  
jeudi 4 juin 2020 (2<sup>ème</sup> session)

## **Semestre 2**

- Note de contrôle continu sur le processus de médiation
- Examens oraux                    jeudi 25 juin 2020 (1<sup>ère</sup> session)  
                                                  jeudi 24 septembre 2020 (2<sup>ème</sup> session)

**Certificate of advanced studies en médiation (CAS) : Mémoire professionnel** (sans soutenance). Délai de deux ans à partir de la participation au 1<sup>er</sup> module de septembre.

## **Diploma of advanced studies en médiation (DAS):**

- Rédaction d'un *rapport de stage/mémoire pratique* à remettre avant le 30 juin 2021.
- *Mémoire de recherche avec soutenance* :  
                                                  jeudi 24 juin 2021 (1<sup>re</sup> session)  
                                                  vendredi 19 novembre 2021 (2<sup>ème</sup> session)

## **METHODES PEDAGOGIQUES**

Sur le plan pédagogique, l'accent sera mis sur des méthodes actives comme le travail en groupe, jeux de rôles tirés de cas pratiques, projection de vidéos sur des expériences de médiation.

La formation est axée sur la pratique, et il sera remis à chaque participant un dossier contenant des dossiers-types, des fiches-résumés des différentes phases de la médiation et des documents fonctionnels.

### **Formateurs**

Les formateurs sont des universitaires exerçant une fonction de médiateur ou des professionnels de la médiation en Suisse.

Le nombre de participants à la formation est de maximum 25 personnes.