PROGRAMME DETAILLE

1er SEMESTRE : LA MEDIATION GENERALISTE

Module A : Définition, état des lieux et acteurs de la médiation

1ère partie : Définition, état des lieux de la médiation (24-25 septembre 2020)

Objectifs :

- Définir et distinguer la médiation par rapport aux autres modes de gestion des conflits
- Analyser les raisons du renouveau de la médiation
- Identifier les modèles et champs de la médiation
- Les différents courants de la médiation

Méthodes :

- Travail en groupes sur l'histoire de la médiation : texte sur la médiation cléricale au XIème siècle
- Travail en groupes sur les courants de la médiation
- Vidéo sur la négociation de Saint-Germain

***Intervenant** : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (24 septembre) Christophe Imhoos et Susie Riva (25 septembre)*

2ème partie : Les acteurs de la médiation (19-20 novembre 2020)

Objectifs :

- Conceptualiser la médiation comme un système de règlement des conflits
- Définir les acteurs directs et indirects de la médiation
- Travail sur les aptitudes et compétences du médiateur
- Cerner la notion de conflit et analyser les causes des conflits
- Présenter la méthodologie du mémoire

Méthodes :

- Etude de cas sur les acteurs de la médiation : *une succession compliquée*
- Training jeu de rôle en petits groupes : médiation pénale (cas de cambriolage)
- Travail en groupes et étude de cas sur les conflits

***Intervenants** : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (19 novembre) et Jean Gay (20 novembre)*

Module B : Le Processus de Médiation

1ère partie : Les phases préliminaires (15-16 octobre 2020)

Objectifs :

- Acquérir une méthode généraliste de médiation
- Connaître les modes de saisine des médiateurs (médiation conventionnelle, judiciaire)
- Travailler sur les rencontres préliminaires (cadre, techniques de communication…)
- Elaborer des outils de médiation (lettres, contrat de médiation…)

Méthodes :

- Jeu de rôle en grand groupe : conflit de voisinage
- Travail en groupe sur l'analyse de cas

- Training en petits groupes : *médiation licenciement*
- Travail en grand groupe sur les lettres d'invitation et contrat de participation à la médiation

***Intervenante** : Liliane Baer*

2ème partie : les rencontres de médiation (17-18 décembre 2020)

Objectifs :

- Analyser les différentes phases du processus de médiation
- Travailler sur les rencontres en « face à face » (gestion des interactions…)
- Acquérir des techniques de médiation (gestion des entretiens…)

Méthodes :

- Jeu de rôle en grand groupe : cas de divorce
- Travail en groupe sur l'analyse de cas
- Training en petits groupes : cas de médiation scolaire
- Travail en groupe sur les techniques d'entretien et de communication
- Vidéo sur la médiation familiale

***Intervenante** : Liliane Baer*

3ème partie : les rencontres et les accords de médiation (14-15 janvier 2021)

Objectifs :

- Connaissance de l'environnement juridique de la médiation
- Acquisition de techniques de résolution (recherche d'options…)
- Elaboration des documents de médiation (accords de médiation…)

Méthodes :

- Training en petits groupes de médiation : cas de médiation commerciale (?)
- Travail en groupe sur les techniques de rédaction d'accord de médiation
- Travail en groupes sur les textes juridiques et codes déontologie sur la médiation

***Intervenant** : Jean Gay*

2ème SEMESTRE : APPRONDISSEMENT ET MEDIATIONS SPECIALISEES

Module C : Approfondissement des techniques et du cadre de médiation

Objectifs généraux :

- Approfondir la conduite du processus de médiation
- Approfondir les techniques de médiation (gestion des émotions…)
- Approfondir les techniques de résolution des conflits (blocages, impasses…)

Cours 1 : Approfondir la conduite du processus de médiation

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation de groupe
- Acquisition d'outils sur la médiation de groupe

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation de groupe
- Travail sur les techniques de médiation de groupes

***Intervenant** : Marc Rosset (4 février 2021)*

Cours 2 : Approfondir les techniques de médiation

Objectifs :
- Approfondir la notion de gestion des émotions des médiés et des médiateurs
- Acquisition de techniques de gestion des émotions

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation
- Travail en groupe sur la gestion du stress et des émotions en médiation

***Intervenant** : Marc Rosset (5 février 2021)*

Cours 3 : Surmonter les résistances à la médiation

Objectifs :
- Cerner la notion de résistance avant et pendant la médiation
- Acquisition d'outils pour surmonter les résistances

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation commerciale avec présence d'avocats
- Travail individuel sur les résistances en médiation (questionnaire)

***Intervenant** : Christophe Imhoos (4 mars 2021)*

Cours 4 : Approfondir les techniques de résolution des conflits et compléments sur le cadre de la médiation

Objectifs :
- Cerner les notions de blocages et d'impasses dans la recherche de solutions
- Acquisition d'outils pour surmonter ces blocages et impasses
- Approfondissement du cade de la médiation : législation, déontologie, …

Méthodes :

- Travail en groupe sur les impasses en médiation
- Travail en groupe sur les textes de la médiation (approfondissement)

***Intervenant** : Jean Gay (5 mars 2021)*

Module D : Les médiations spécialisées

Objectifs généraux :

- Connaître les différents champs de la médiation
- Cerner la spécificité des médiations spécialisées
- Approfondir la connaissance des processus de médiation

Cours 1 : Médiation familiale *(25 mars 2021)*

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation familiale
- Acquisition d'outils et techniques de base : génogramme, budget, …

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation familiale intergénérationnelle
- Travail en groupe sur les outils de la médiation familiale

***Intervenante** : Monika Schumacher*

Cours 2 : Médiation internationale *(26 mars 2021)*

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation internationale
- Acquisition d'outils et techniques dans la gestion des conflits inter-individuels et collectifs internationaux

Méthodes :

- Etude de cas sur le conflit israélo-palestinien
- Vidéo sur la négociation de Camp David et sur les médiateurs du Pacifique

***Intervenant** : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt*

Cours 3 : Médiation dans les relations de travail *(15 avril 2021)*

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation dans les relations du travail : contexte hiérarchique, …
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation dans les relations de travail : gestion de l'asymétrie de pouvoirs, …

Méthodes :

- Training en petits groupes sur un cas de médiation du travail (Régie immobilière)
- Vidéo sur une médiation inter-entreprises : machine à commande numérique
- Travail en groupe sur le médiateur dans un contexte hiérarchique

***Intervenante** : Liliane Baer*

Cours 4 : Médiation administrative *(16 avril 2021)*

Objectifs :

- Cerner la spécificité de la médiation administrative
- Acquisition d'outils et techniques : médiation « navette », …

Méthodes :

- Travail en groupe sur un cas de médiation environnementale : implantation d'un parc éolien

***Intervenante** :*

Cours 5 : Médiation pénale *(6 mai 2021)*

- Cerner la spécificité de la médiation pénale : contexte judiciaire, conflits Mineurs/Majeurs, …
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation pénale : gestion de l'asymétrie de pouvoirs, paroles, …

Méthodes :

- Jeu de rôle en grand groupe sur un cas de médiation pénale Mineurs
- Vidéo sur une médiation pénale Mineurs du BMPM
- Travail en groupe sur les techniques de médiation

***Intervenant** : Gérard Demierre*

Cours 6 : Médiation commerciale *(7 mai 2021)*

Objectifs :
- Cerner la spécificité de la médiation commerciale : conflits entre organisations, enjeux économiques et financiers
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation commerciale : caucus, …

Méthodes :
- Jeu de rôle en petits groupes sur un cas de médiation commerciale complexe

***Intervenant** : Christophe Imhoos*

Cours 7 : Médiation santé *(27 mai 2021)*

Objectifs :
- Cerner la spécificité de la médiation santé : contexte médical
- Acquisition d'outils et techniques de la médiation santé : gestion de l'asymétrie de pouvoirs, …

Méthodes :
- Training en petits groupes sur un cas de médiation Santé
- Travail en groupe sur analyse de cas de médiation Santé

***Intervenante** : Nadia Gaillet*

Cours 8 : Médiation scolaire et sociale *(28 mai 2021)*

Objectifs :
- Cerner la spécificité de la médiation scolaire et sociale : contexte social, éducatif
- Acquisition d'outils et techniques : dispositif de médiation par les pairrs, …

Méthodes :
- Travail en groupe d'inginiérie de médiation : mise en place d'une médiation par les pairs dans un établissement scolaire
- Vidéo sur la médiation scolaire d'Amely par les Pairs
- Travail en groupe sur l'évaluation de la médiation

***Intervenant** : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt*

VALIDATION DES CONNAISSANCES

Semestre 1

- Note de synthèse à remettre avant le 31 janvier 2021
- Examen écrit : jeudi 4 février 2021 (1ère session)
  jeudi 3 juin 2021 (2ème session)

Semestre 2

- Note de contrôle continu sur le processus de médiation
- Examens oraux jeudi 24 juin 2021 (1ère session)
  jeudi 23 septembre 2021 (2ème session)

Certificate of advanced studies en médiation (CAS) :*Mémoire professionnel* (sans soutenance). Délai de deux ans à partir de la participation au 1er module de septembre.

Diploma of advanced studies en médiation (DAS):

- Rédaction d'un *rapport de stage/mémoire pratique* à remettre avant le 30 juin 2021.
- *Mémoire de recherche avec soutenance :*

  mercredi 23 juin 2021 (1re session)
  vendredi 19 novembre 2021 (2ème session)

METHODES PEDAGOGIQUES

Sur le plan pédagogique, l'accent sera mis sur des méthodes actives comme le travail en groupe, jeux de rôles tirés de cas pratiques, projection de vidéos sur des expériences de médiation.

La formation est axée sur la pratique, et il sera remis à chaque participant un dossier contenant des dossiers-types, des fiches-résumés des différentes phases de la médiation et des documents fonctionnels.

Formateurs

Les formateurs sont des universitaires exerçant une fonction de médiateur ou des professionnels de la médiation en Suisse.

Le nombre de participants à la formation est de maximum 25 personnes.