

Tester les émotions pour embaucher le bon candidat

GENÈVE L'Université a créé un test de «compétences émotionnelles». Un concept novateur pour optimiser la gestion des entreprises.

Comment réagira le futur chef de service si un employé lui hurle dessus parce qu'il n'a pas eu le bonus espéré? Ce collègue est-il à sa vraie place au service clientèle, alors qu'il entend... mais n'écoute pas? Pour le savoir, l'Université de Genève a mis au point un test de compétences émotionnelles.

Via des jeux de rôles ou des questionnaires en vidéo, le Geneva Emotional Competences Test (Geco) permet d'établir la capacité d'un collaborateur à comprendre comment réagit son vis-à-vis à travers les mots

utilisés ou le langage corporel, et à s'adapter. Il évalue aussi l'aptitude à se mettre dans la peau de son interlocuteur pour



Un sourire qu'il faut savoir interpréter pour faire le bon choix.

mieux gérer un conflit professionnel, par exemple. «Un manager s'appuie notamment sur son expérience pour juger des compétences émotionnelles. C'est subjectif, note Marcello Mortillaro, coresponsable du test. Avec Geco, on a pour la première fois un outil objectif.» Chaque réponse donne des points, qui définissent un profil final «pour placer le bon employé au bon endroit», explique le chercheur.

Le test a fait l'objet d'une récente publication dans le prestigieux «Journal of Applied Psychology». Il est vendu 81 francs par une société privée bernoise. Détentrice de la licence, l'alma mater touche une partie de ce montant. Le programme a été expérimenté par la police cantonale: «La gestion des compétences émotionnelles est un domaine que nous souhaitons développer.»

—DAVID RAMSEYER

L'humain compte plus que la technique

Dans les entreprises, «ce ne sont plus les compétences techniques, faciles à développer, qui importent le plus», note Nathalie Dargham, spécialiste en ressources humaines à la Fondation genevoise de formation des adultes. Dans

un monde du travail où tout change rapidement, on demande beaucoup plus d'adaptation aux employés. «Bien gérer leurs émotions réduit les burn-out et améliore les performances. L'aspect humain est donc important.»