

L'indexation s'explique

Cloe Kostyal
cloe.kostyal@etu.hesge.ch
Sebastian Zelada
sebastian.zelada@etu.hesge.ch

Problématique

Les systèmes d'organisation du savoir peuvent comporter des biais sociaux.¹⁻²

L'indexation en sciences des sexualités cristallise les enjeux liés à ces systèmes.³

Une approche centrée sur les usagers est souvent absente de la recherche sur l'indexation et dans l'élaboration de ses normes et pratiques.⁴

Question de recherche

Quels sont les besoins et attentes des usagères et usagers concernant l'indexation en sciences des sexualités ?

Objectif

Explorer les enjeux liés à l'indexation en sciences des sexualités d'un point de vue des usagères et usagers.

Méthodologie

Communauté académique en lien avec les sciences des sexualités



12 entretiens semi-directifs



550 minutes d'entretiens audio



100 pages de retranscription



Codage des entretiens



Analyse qualitative

Axes de questionnement



Pratiques de recherche documentaire



Enjeux liés à l'indexation en sciences des sexualités

Analyse qualitative

Méconnaissance de l'indexation comme outil de recherche documentaire

Plus de **90%*** des répondant-e-s n'utilisent pas l'indexation comme outil de recherche documentaire

« Je ne connaissais pas ce système d'indexation, tous ces mots-clés. Et donc je n'ai pas le réflexe d'aller chercher. »

Demande de transparence concernant l'indexation

expliquer

les limites

« L'enjeu c'est de faire comprendre : "ok ça ce sont toutes les questions qu'on a, ça ce sont toutes les pistes de réflexion qu'on a, et voici ce qu'on a choisi, parce que voici toutes les contraintes qu'on a." »

les choix

« Le processus et l'arrière-cuisine [de l'indexation] sont ultra importants, ça doit être ultra documenté! [...] Parce que ce sont ces réflexions-là qui chamboulent un peu les gens, pas juste le fait qu'un mot problématique disparaisse. »

la pratique

« Une prise de position est essentielle : "On utilise certes ce terme, mais c'est comme ça qu'on se positionne". Et puis [...] montrer qu'il y a une réflexivité par rapport à cette utilisation.»

Conclusion

Documenter le travail et les choix liés à l'indexation pourra permettre de :

Faire de l'indexation un outil de recherche plus accessible

Justifier et rendre transparents les choix d'indexation et leurs limites

Références

- 1 DRABINSKI, Emily, 2019. What is critical about critical librarianship? *Art Libraries Journal*. Vol. 44, numéro 2, pp. 49-57. DOI 10.1017/alj.2019.3.
- 2 LONG, Kara et al., 2017. The "Wicked Problem" of Neutral Description: Toward a Documentation Approach to Metadata Standards. *Cataloging & Classification Quarterly*. Vol. 55, numéro 3, pp. 107-128. DOI 10.1080/01639374.2016.1278419.
- 3 WATSON, Brian M., 2020. "There was Sex but no Sexuality:" Critical Cataloging and the Classification of Asexuality in LCSH. *Cataloging & Classification Quarterly*. Vol. 58, numéro 6, pp. 547-565. DOI 10.1080/01639374.2020.1796876.
- 4 HOFFMAN, Gretchen L., 2009. Meeting Users' Needs in Cataloging: What is the Right Thing to Do? *Cataloging & Classification Quarterly*. Vol. 47, numéro 7, pp. 631-641. DOI 10.1080/01639370903111999.

* 11 des 12 répondant-e-s