CAS

Certificat de formation continue
Certificate of Advanced Studies

Médiation

27e promotion | 2026 > 2028

Formation reconnue par la FSM FEDERATION SUISSE MEDIATION
en vue de l'obtention du titre de Médiateur/trice FSM

formation en cours d'emploi

CIDE | CENTRE INTERFACULTAIRE EN DROITS DE L'ENFANT

UNIVERSITÉ DE GENÈVE

Contact

Hortense Hofer (information administrative)
Centre interfacultaire en droits de l'enfant (CIDE)
Université de Genève (Valais Campus)
Chemin de l'Institut 18 – 1967 Bramois
Tél. +41 (0)27 205 73 93 | secretariat-mediation@unige.ch

Stephan Auerbach (information pédagogique)
Responsable pédagogique du CAS en médiation
Centre interfacultaire en droits de l'enfant (CIDE)
Children's Rights Academy
Université de Genève (Valais Campus)
Chemin de l'Institut 18 – 1967 Bramois
Tél. +41 (0)27 205 73 36 | stephan.auerbach@unige.ch

www.unige.ch/cide

Une formation pluridisciplinaire à la pratique de la médiation pour mieux relever les défis liés aux conflits contemporains

Nous assistons à la multiplication des crises et des conflits et à la remise en question toujours plus marquée d'un système basé sur des règles («rules-based order») à l'échelle mondiale, mais aussi à l'intérieur des Etats et de nos sociétés. Dans ce contexte, les connaissances, le savoir-faire et le savoir-être en faveur de la gestion non-violente des conflits et du «peace-making» sont plus importants que jamais.

Que ce soit au sein du couple, dans la famille, dans le quartier, à l'école, au travail, à l'hôpital, en politique, avec les services de l'administration, dans les entreprises, dans la diplomatie ou au sein des organisations internationales: **la médiation en tant que processus structuré et institutionnalisé de gestion des conflits** est de plus en plus répandue. En Suisse, **la médiation progresse dans les législations fédérales et cantonales**, notamment en Suisse romande, et de nombreux projets pilotes impliquant les acteurs de la médiation sont en cours.

Alors que la numérisation et l'intelligence artificielle (IA) bouleversent nos habitudes professionnelles et personnelles et que nos sociétés gagnent chaque jour en complexité et en diversité, **la restauration et le rétablissement des liens interpersonnels comme fondements de la résolution de conflits tels que pratiqués dans la médiation** y prennent tout leur sens: relier dans une **vision systémique** les problèmes à leur dimension humaine et relationnelle lors d'un processus de médiation nous offre une nouvelle façon globale d'appréhender le conflit et de le **transformer en accord acceptable et accepté** par l'ensemble des parties prenantes.

Le CAS en médiation de l'UNIGE propose un programme de formation visant à la construction de compétences de médiateur/trice, à l'acquisition de techniques de médiation et d'outils de gestion des conflits. Cette formation vise aussi à développer une compréhension globale de la médiation en tant que nouveau mode de régulation sociale.

Le CAS en médiation est une formation en cours d'emploi spécialement conçue pour des professionnel-le-s souhaitant soit exercer comme médiateur/trice, soit utiliser les compétences spécifiques liées à cette approche dans leur pratique professionnelle de formateur/trice, enseignant-e, cadre, responsable des ressources humaines, etc.

Ce CAS permet d'obtenir le titre de «médiateur/médiatrice FSM».

Direction

- **Prof. Karl Hanson**, directeur du Centre interfacultaire en droits de l'enfant (CIDE), Université de Genève, directeur de programme
- **Prof. Frédéric Darbellay**, professeur, CIDE, Université de Genève
- **Dre Roberta Ruggiero**, CIDE, directrice, Children's Rights Academy (CRA), Université de Genève
- **Stephan Auerbach**, CIDE, CRA, Université de Genève, responsable pédagogique du CAS en médiation

Coordination

- **Stephan Auerbach**, CIDE, CRA, Université de Genève, responsable pédagogique de la formation du CAS en médiation, médiateur FSM
- **Laure Clivaz Strehmel**, assistante de formation, responsable des stages, médiatrice FSM
- **Marc Devigne**, assistant de formation, responsable de la supervision en groupe, médiateur FSM

Intervenant-es (sous réserve de modifications)

Expert-es du domaine et praticien-nes de la médiation dans le domaine de la famille, du pénal, des organisations internationales, de la diplomatie, de l'administration publique, de l'entreprise, de la santé, du scolaire, de l'environnement. Professeur-es et enseignant-es des universités.

- **Auerbach Stephan**, médiateur familial FSM, secrétaire général de l'Association suisse pour la médiation familiale, responsable pédagogique de la formation
- **Barth Jean-Christophe**, médiateur FSM, administrateur de sociétés avec APIA Swiss, directeur exécutif de WAPPP
- **Buss Helmut**, médiateur, ancien haut fonctionnaire aux Nations-Unies et ancien ombudsman
- **Clivaz Strehmel Laure**, médiatrice FSM, présidente de l'Association Valaisanne de Médiation (AVdM), assistante de la formation

- **Cossy Sylvie**, médiatrice cantonale du canton de Vaud au sein du BCMA
- **Crisinel Sophie**, médiatrice FSM et responsable de «l'Espace Ecoute & Médiation» à l'Hôpital Riviera-Chablais
- **De Courten Alix**, avocate et médiatrice FSA/FSM/CSMC, présidente de la Commission de médiation de l'Ordre des Avocats Vaudois
- **Demierre Gérard**, médiateur FSM spécialisé en médiation familiale et dans le contexte de justice pénale (mineurs et adultes), médiateur AJURES
- **Devigne Marc**, médiateur familial FSM, superviseur, éducateur et thérapeute familial, assistant de la formation
- **Gemperli Pascal**, médiateur FSM, fondateur de amiable.ch (divorce en ligne)
- **Hazan Pierre**, conseiller dans la médiation pour les conflits armés au Geneva Center for Humanitarian Dialogue
- **Kir Nihan**, doctorante au Département de droit international privé de l'Université de Genève
- **Koppen Ida**, médiatrice familiale FSM et dans le domaine public, personne de confiance, superviseuse
- **Mormont-Schreiber Xavier**, médiateur FSM, spécialisé famille et pénal des mineurs, auditeur d'enfants et superviseur
- **Niang Youssoupha**, ombudsman et médiateur du HCR (Haut-Commissariat pour les réfugiés), directeur de l'International Ombuds Association (IOA)
- **Pellaud Buratti Nicole**, médiatrice FSM, initiatrice de Passerelle Médiation, conseillère en personnel et formatrice
- **Perrier Depeursinge Camille**, professeure en droit pénal, UNIL, présidente de l'AJURES (Association pour la justice restaurative en Suisse), avocate-conseil
- **Roduit Jean-Marc**, comédien
- **Ruggiero Roberta**, directrice de la Children's Rights Academy, UNIGE
- **Salamin Sabrina**, comédienne
- **Salberg Anne Catherine**, médiatrice FSM civile et pénale
- **Schneider Philippe**, médiateur familial FSM, médiateur scolaire
- **Schnyder Romaine**, directrice du Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent (CDTEA) du canton du Valais
- **Schwitzguebel Joachim**, chef de l'équipe des correspondant-es de nuit de la commune du Grand-Saconnex GE

Public

Professionnel-le exerçant une activité ou ayant une expérience dans le domaine de la gestion des conflits souhaitant se former en médiation ou professionnel-le désirant se familiariser avec les techniques et la pratique de médiation.

Modalités pédagogiques

Cours théoriques

- Apports théoriques
- Plénières interactives
- Etudes de cas pratiques et jeux de simulations
- Travaux personnels
- Travaux en groupe
- Echanges de savoirs dynamiques entre participant-es et intervenant-es
- Mises en situation avec des comédien-nes formé-es à l'improvisation

Pratique supervisée

- Stage de médiation au sein d'un lieu de pratique
- Supervisions en groupe

Tutorat

- Chaque participant-e est accompagné-e personnellement dans la réalisation de son stage et de son travail de fin d'études.

Structure

22 crédits ECTS | 650h de formation (180h d'enseignement, 20h de stage et 20h de pratique supervisée et 430h de travail personnel)

4 modules organisés sur 2 semestres (12 ECTS), des travaux personnels d'approfondissement (2 ECTS), une pratique supervisée de médiation (3 ECTS), un mémoire professionnel (5 ECTS).

Objectifs

- Acquérir des connaissances pluridisciplinaires et des compétences sur la médiation comme mode de résolution des conflits;
- Développer des techniques et méthodes en identifiant les différentes étapes et composantes du processus de médiation et de gestion de conflits;
- Découvrir les champs professionnels dans lesquels se pratique la médiation aujourd'hui et les domaines où elle se développera demain;
- Dans une optique de développement personnel, acquérir une posture de médiatrice et de médiateur et savoir l'utiliser dans son environnement professionnel et privé;
- Développer un réseau d'expertise et de pratique entre pairs;
- Découvrir, à travers un stage, un lieu de pratique de la médiation en Suisse ou à l'étranger;
- Développer, à l'aide de supervisions en groupe, une approche réflexive de la pratique de médiation;
- Acquérir les bases pour obtenir le titre de médiateur/médiatrice FSM.

Compétences

- Mettre en œuvre un travail de réflexion et d'approfondissement de sa propre pratique;
- Savoir utiliser son expertise dans le domaine de la médiation transférable dans différents domaines professionnels: juridique, social, santé, ressources humaines, formation, etc.;
- Démontrer des compétences de méthodologie, de communication et de négociation dans des situations conflictuelles.

Module A | Des fondements, état des lieux et acteurs de la médiation

17-18 septembre, 15-16 octobre, 12-13 novembre 2026

- De la médiation dans les sociétés d'aujourd'hui: Formes actuelles, développement historique, fondements philosophiques, institutionnalisation
- Des bases modernes de la médiation: *Le Harvard Negotiation Project* et *la Roue de Fiutak*
- Des fondements systémiques et psychologiques de la médiation
- Des fondements juridiques (nationaux et internationaux) de la médiation
- Des phases et outils de la médiation
- De la distinction et dialectique entre médiation et autres approches de gestion du conflit (approche litigieuse, conciliation, arbitrage, droit collaboratif)
- Des courants de la médiation
- Mises en situation avec des comédien-nes formé-es à l'improvisation

Module B | Du processus de médiation

10-11 décembre 2026, 14-15 janvier 2027

- Des principes déontologiques de la médiation
- De la posture dans la médiation
- Des acteurs de la médiation
- De la place, de la fonction et de la gestion des émotions en médiation
- De l'apport de la médiation à une culture du dialogue au sein des organisations

Module C | Approfondissement des techniques et du cadre de médiation

28-29 janvier, 18-19 février 2027

- Apprendre de certaines théories de la communication et des conflits pour le processus de médiation
- Surmonter les limites et difficultés en médiation
- Réussir le «getting to yes» ou comment arriver à des accords de médiation
- Découvrir les développements récents du cadre de médiation: médiation en ligne (ODR), médiation et Intelligence Artificielle (IA)
- Mises en situation avec des comédien-nes formé-es à l'improvisation

Module D | Médiations spécialisées

4-5 mars, 8-9 avril, 29-30 avril, 13-14 mai, 10-11 juin 2027

- Médiation familiale (2 jours)
- Justice restaurative et médiation pénale mineurs/majeurs (2 jours)
- Médiation santé
- Médiation en milieu scolaire
- Médiation sociale et dans l'espace urbain
- Médiation administrative et ombudspersons en matière de droits de l'enfant
- Médiation dans les organisations internationales
- Médiation dans les conflits armés
- Médiation en entreprise
- Médiation inter-entreprises et «B2B» (Business to Business)
- Médiation environnementale et du développement durable
- Devenir médiateur/trice professionnel-le: comment s'y prendre
- Mises en situation avec des comédien-nes formé-es à l'improvisation

Module E | **Pratique supervisée de la médiation** | 40h

- Stage: 20 heures
- Supervision en groupe: 20 heures

Module F | **Mémoire**

- **CAS: rédaction d'un mémoire professionnel**
  Travail personnel d'analyse des cas de médiation abordés lors du stage pratique de médiation et réflexion sur une question liée au champ ou au processus de médiation. Un travail encadré par le/la responsable des stages et le/la responsable des mémoires.

Titre obtenu

Le Certificat de formation continue en médiation / *Certificate of Advanced Studies in Mediation* est délivré par l'Université de Genève lorsque le/la participant-e a réussi les contrôles de connaissances de toutes les activités de formation, a participé régulièrement et activement aux activités de formation et répondu aux exigences d'évaluation du travail de mémoire professionnel. Il correspond à 22 crédits ECTS (European Credit and Transfer Accumulation System).

Modalités d'évaluation

Une participation active et régulière est demandée à toutes les activités de la formation et fait partie intégrante des modalités d'évaluation. Les étudiant-es reçoivent en début de formation les directives d'évaluation de la formation qui complètent les présentes informations.

Les modules sont validés de manière différente et complémentaire.

- Module A: réalisation d'un travail de groupe.
- Module B: un examen écrit (étude de cas).
- Module C: un retour d'observations personnalisé à partir de mises en situation.
- Module D: un examen oral sur un thème de la médiation.
- La validation du stage et du mémoire professionnel (CAS) est effectuée par le/la responsable de stage ou de la pratique supervisée et le/la responsable pédagogique de la formation.

Reconnaissance comme médiateur/trice FSM

Les étudiant-es du CAS souhaitant être reconnu-es comme médiateur/trice par la FSM FEDERATION SUISSE MEDIATION doivent réaliser, dans le cadre de leur mémoire professionnel (CAS), une analyse portant sur un ou deux cas pratiques de médiation supervisée, effectuée de manière indépendante ou en co-médiation de préférence avec un-e médiateur/trice FSM reconnu-e. L'analyse porte sur la conduite des entretiens lors du processus de médiation sur une base d'au moins 6 heures en présence des participant-es (lignes directrices FSM pour les formations en médiation du 01.01.2024).

Déontologie

Les étudiant-es admis-es dans le CAS sont tenu-es d'observer le devoir de confidentialité, le secret professionnel et le secret de fonction. Ils/elles doivent se conformer aux directives énoncées dans le Code de déontologie des associations professionnelles.

Renseignements pratiques

Conditions d'admission

- Maîtrise ou baccalauréat universitaire, Bachelor ou Master des hautes écoles ou titre jugé équivalent;
- Expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la gestion de conflits;
- Témoigner de sa motivation.

Le Comité directeur se réserve le droit d'accepter la candidature de personnes ne répondant pas aux conditions d'admission sur examen de leur dossier témoignant de leur implication et de leurs compétences en adéquation avec la formation choisie.

Inscription **avant le 31 juillet 2026**

En ligne sur: **www.unige.ch/formcont/cours/cas-mediation**

Le dossier de candidature doit contenir:

- une lettre de candidature décrivant l'expérience professionnelle dans le domaine et les motivations;
- un curriculum vitae présentant entre autres de façon détaillée les formations et expériences professionnelles;
- les photocopies de tous les diplômes, ainsi que leur traduction/ transcription en français si nécessaire;
- une photocopie de la carte d'identité ou du passeport;
- une photo de type passeport;
- la copie du paiement des CHF 150.- de frais de traitement de dossier.

25 candidat-es sont accepté-es au maximum pour garantir la qualité de la formation. La priorité est donnée aux personnes inscrites au programme complet et l'inscription se fera par ordre d'arrivée des dossiers.

Frais de traitement du dossier de candidature

- CHF 150.-
  La copie du récépissé du paiement doit être joint au dossier de candidature pour que le dossier soit traité.

  À payer à l'inscription sur:
  UBS Switzerland AG
  IBAN: CH80 3000 5240 4723 1706 N
  BIC: UBSWCHZH80A
  Formation continue, Université de Genève – 1211 Genève 4
  Ref. R00-13434 / Médiation

Finances d'inscription

- CAS: CHF 8'250.-

Conditions d'annulation

En cas de désistement intervenant plus de 30 jours ouvrables avant le début du programme, 10% des finances d'inscription sont dues.

En cas de désistement moins de 30 jours ouvrables avant le début du programme, 50% des finances d'inscription sont dues.

En cas de désistement dès le premier jour de la formation, et quels qu'en soient les motifs, l'entier des finances d'inscription est dû.

Dates, lieu

- Début des cours: 17 septembre 2026
- La formation se déroulera principalement à Sion (Bramois)
  Université de Genève - Valais Campus

Informations supplémentaires

Hortense Hofer (information administrative)
Centre interfacultaire en droits de l'enfant (CIDE)
Université de Genève (Valais Campus)
Chemin de l'Institut 18 – 1967 Bramois
Tél. +41 (0)27 205 73 93 | secretariat-mediation@unige.ch

Stephan Auerbach (information pédagogique)
Responsable pédagogique du CAS en médiation
Centre interfacultaire en droits de l'enfant (CIDE)
Children's Rights Academy
Université de Genève (Valais Campus)
Chemin de l'Institut 18 – 1967 Bramois
Tél. +41 (0)27 205 73 36
stephan.auerbach@unige.ch

www.unige.ch/cide

FSM
FEDERATION
SUISSE
MEDIATION

Formation reconnue par la FSM
FEDERATION SUISSE MEDIATION
en vue de l'obtention du titre
de Médiateur/trice FSM

Centre pour la formation continue et à distance | CFCD

Université de Genève | CH-1211 Genève 4

Tél: +41 (0)22 379 78 33 | info-formcont@unige.ch

www.unige.ch/formcont

swissuniversities