



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Étude longitudinale ÉTUDIANT-E-S, vague 2016 (N= 1'433) :

Le Pôle Uni-emploi

Données : **vague 2016** de l'enquête longitudinale ETUDIANT-E-S de l'OVE (enquête par questionnaire, adressée à **tous les étudiantEs entrants**, à savoir les étudiantEs immatriculés pour la première fois à l'UNIGE à l'automne 2015).

Les répondantEs étaient dans le **2ème semestre** de l'année académique.

2'949 questionnaires ont été envoyés. Nous avons reçu 1'433 questionnaires complétés, ce qui donne un **taux de réponse de 49%**.

L'enquête longitudinale -centrale pour la constitution d'une base de données utile à la prise de décision- explore depuis 2006 un grand nombre de thèmes relatifs aux conditions de vie et d'études de notre population estudiantine.

OVE – janvier 2017

Cette note fait partie de la série de notes annuelles destinées aux divers services de la DIFE. Dans nos questionnaires, un ensemble de services de soutien aux étudiantEs sont listés et soumis au jugement des répondantEs. Même si nous nous intéressons ici au **Pôle Uni-emploi**, nous avons regroupé l'ensemble des services dans ce premier graphique, ce qui permet de mieux contextualiser l'ampleur de la connaissance et de l'utilisation de ce service spécifique.

Graphique 1 : Connaissance et utilisation des divers services de soutien aux étudiantEs (administration centrale, facultés, services de la DIFE) – pourcentages des réponses (N=1433)



Source : EtudiantEs 2016

Les diverses prestations proposées par le Pôle Uni-emploi n'ont pas la même notoriété chez les étudiantEs entrants. La "**plateforme emplois et stages**" est à la fois la plus connue (73%) et la plus utilisée (**22% - 308 personnes**). Les "**ateliers et les forums**" suivent de près pour la notoriété (67%) et d'un peu plus loin pour l'utilisation (**11% - 159 personnes**). Les "**entretiens individuels**" sont à la fois moins connus (50%) et moins utilisés (**2% - 29 personnes**).

Il est important de préciser que comme nous travaillons ici avec les **étudiantEs entrants**, (c'est-à-dire immatriculés pour la 1^{ère} fois à l'UNIGE à l'automne précédant l'enquête), les proportions d'utilisateurs sont plus basses que si nous prenions l'ensemble de la population étudiante en études de base.

Tableau 1 : Utilisation et connaissance des prestations proposées par le Pôle Uni-emploi

	Prestations connues		Prestations utilisées	
	Pourcentage	Effectif	Pourcentage	Effectif
Aucune	24%	331	75%	1055
1 prestation	10%	142	15%	216
2 prestations	19%	260	8%	110
3 prestations	48%	666	1%	18

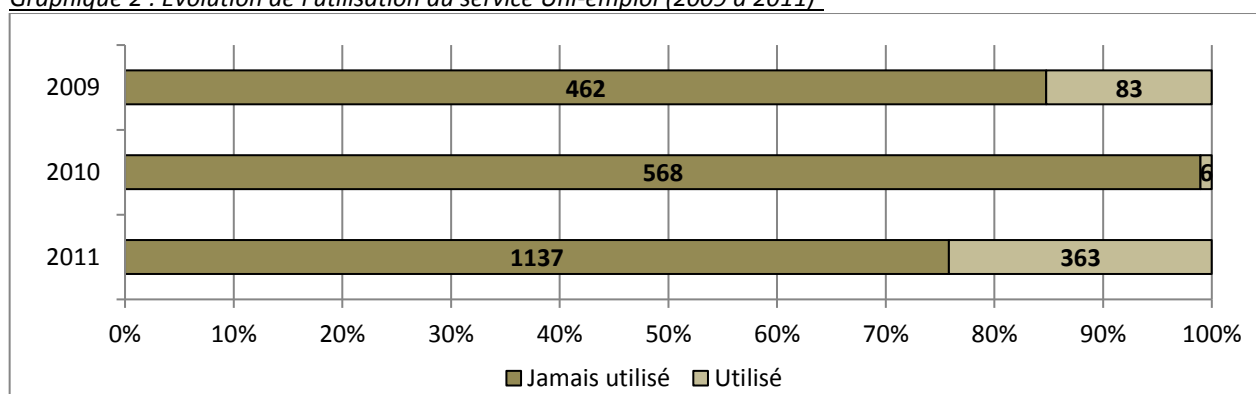
Source : EtudiantEs 2016

24% des répondantEs **ne connaissent aucune** des prestations proposées par le Pôle Uni-emploi et 48% ont connaissance des trois prestations. Les proportions d'étudiantEs qui connaissent une ou deux prestations sont plus faibles (10% et 19%). Cela montre que le Pôle Uni-emploi se présente aux étudiantEs dans sa globalité et que les étudiantEs qui connaissent ce Pôle, connaissent souvent plusieurs services.

En ce qui concerne l'utilisation des prestations, **75% des répondantEs n'en ont utilisé aucune**, et uniquement 1% (18 étudiantEs) ont utilisé les trois prestations.

Ci-dessous (graphiques 2 et 3) sont représentés les taux d'utilisation et de connaissance du service uni-emploi à travers le temps. Dans les enquêtes qui précèdent 2014, la question de l'utilisation portait uniquement sur le service Uni-emploi (anciennement CUE) de manière globale. Dès 2014, la question spécifiait deux types de prestations ("**Plateforme emplois et stages**" et "**Ateliers et forums**"), et depuis 2015, un troisième type de prestation apparaît : "**entretiens individuels**".

Graphique 2 : Evolution de l'utilisation du service Uni-emploi (2009 à 2011)¹

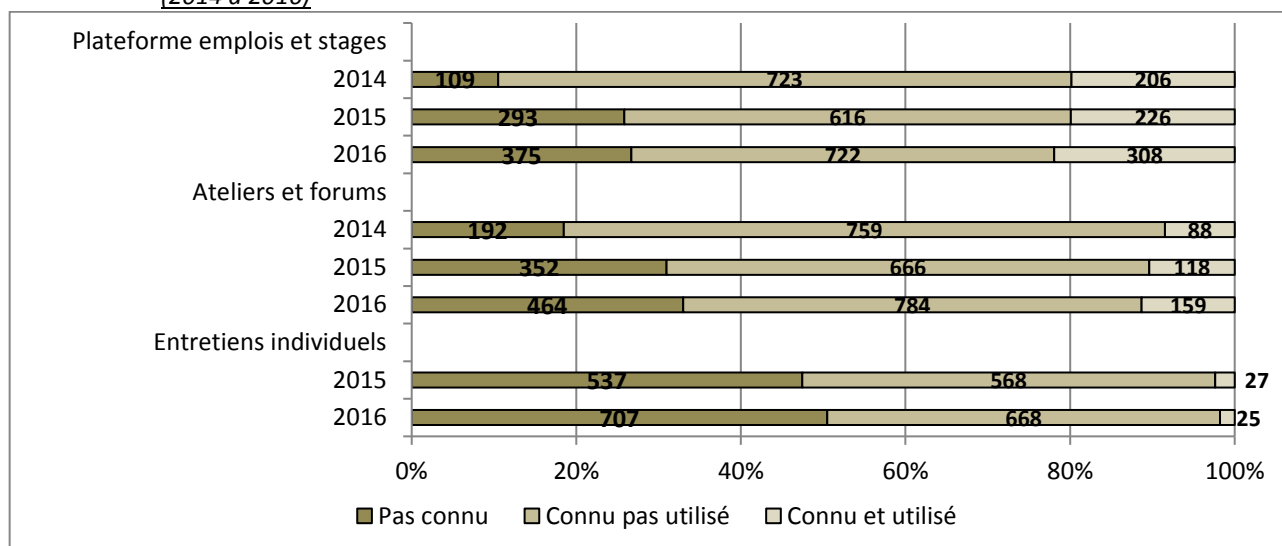


Source : EtudiantEs 2009-2011

Le taux d'utilisation varie entre 2009 et 2011. Dans l'échantillon de 2010, uniquement 6 répondantEs (1%) ont indiqué avoir fait appel à Uni-emploi, contrairement à 2009 et 2011 où le taux d'utilisation se trouvait entre 15% et 25%.

¹ Les enquêtes 2012 et 2013 ne sont pas représentées car les questionnaires n'étaient pas administrés au même type de population, ce qui rend la comparaison difficile.

Graphique 3 : Evolution de la connaissance et de l'utilisation des prestations fournies par le Pôle Uni-emploi (2014 à 2016)

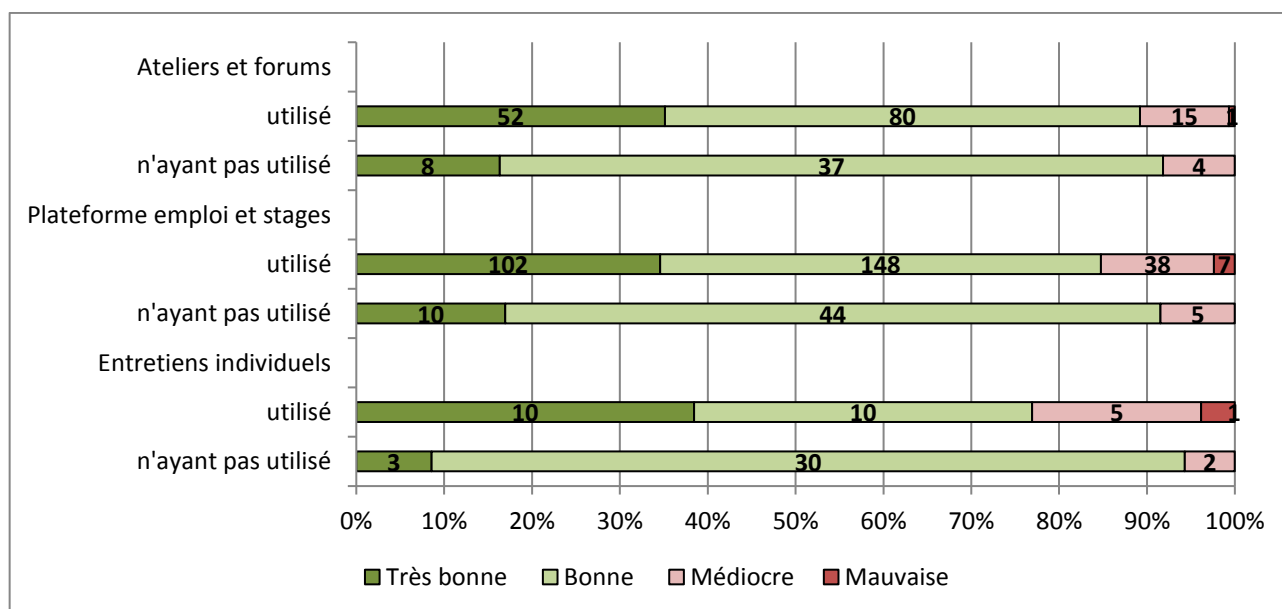


Source : EtudiantEs 2014-2016

De 2014 à 2016, pour les étudiantEs *entrants*, le taux d'utilisation des prestations proposées par Uni-emploi varie également entre 15% et 25%, sauf pour les "entretiens individuels" pour lesquels il y a uniquement 2% d'utilisateurs parmi nos répondantEs. Comme pour une majorité des prestations de la DIFE, **2014 est l'année ou la proportion de répondantEs qui ne connaissent pas le service est la plus faible.**

Pour les étudiantEs ayant utilisé le service Uni-emploi en 2016, **la qualité des prestations est jugée à plus de 75% "très bonne" ou "bonne"**, ainsi que l'indique le graphique 4.

Graphique 4 : Jugement de la qualité des prestations fournies par le Pôle Uni-emploi en fonction du type de prestation



Source : EtudiantEs 2016

Quels étudiantEs utilisent les prestations du Pôle Uni-emploi ?

La population d'étudiantEs *entrants* qui utilise les prestations du Pôle Uni-emploi se compose comme suit (voir page suivante), selon quelques grandes variables de structuration telles que le sexe, la faculté, l'année d'études, l'origine géographique, le lieu d'habitation et l'âge.

Tableau 2 : Utilisateurs des diverses prestations du Pôle Uni-emploi selon le sexe, la faculté, l'année d'études, l'origine géographique, le lieu d'habitation et l'âge²

	Ateliers et forums (N=159)		Plateforme emplois et stages (N=308)		Entretiens individuels (N=29)	
	%	n	%	n	%	n
Sexe						
- Femmes	13%	117	24%	219	2%	20
- Hommes	9%	42	19%	89	2%	9
Faculté						
- Droit	12%	31	24%	41	4%*	6*
- Psychologie	11%	22	27%	43	4%*	6*
- Sciences de l'éducation	6%	5	13%	12	2%*	2*
- Lettres	7%	9	29%	30	3%*	3*
- FTI	6%	8	33%	28	2%*	2*
- Médecine	12%	11	7%	13	2%*	3*
- Sciences	12%	9	11%	18	1%*	1*
- SDS	6%	11	31%	25	1%*	1*
- GSEM	10%	22	24%	34	1%*	1*
- GSI	14%	26	29%	57	2%*	4*
Année d'études						
- BA1	10%	122	20%	237	2%	19
- BA2 et BA3	8%*	3*	11%*	3*	-	-
- MA1	16%	31	34%	63	4%	8
- MA2	25%*	3*	42%*	5*	17%*	2*
Origine géographique³						
- Genève	10%	62	20%	124	1%	6*
- Vaud	6%	10	16%	25	-	-
- Reste de la Suisse	5%	9	19%	33	2%	3*
- France voisine	13%	35	22%	62	3%	8*
- Etranger	23%	39	35%	59	7%	12
Lieu d'habitation						
- Ville de Genève	11%	47	22%	98	3%	12
- Canton de Genève	14%	68	24%	120	2%	8*
- Ailleurs en Suisse	7%	15	15%	33	0.5%	1*
- France voisine	12%	29	24%	57	3%	8*
Âge						
- Moins de 20 ans	12%	28	17%	38	2%	5*
- 21 à 23 ans	10%	93	22%	199	2%	15*
- 24 ans et plus	14%	38	26%	71	3%	9

Clé de lecture : par exemple, 13% des étudiantes ont déjà utilisé les prestations "ateliers et forums", ou 24% des étudiantEs en Droit ont déjà utilisé la "plateforme emplois et stages".

Source : EtudiantEs 2016

Ce tableau permet de constater quelques résultats intéressants :

- **Les femmes utilisent proportionnellement plus que les hommes** les prestations d'Uni-emploi.
- **Les différences entre facultés sont très fortes.** Les étudiantEs en **GSI** ont participé dans les plus fortes proportions aux "ateliers et forums" et les étudiantEs de la **FTI** sont ceux qui ont le plus utilisé la "plateforme emplois et stages". Les effectifs sont trop petits pour donner des résultats fiables en ce qui concerne les "entretiens individuels".

² Certaines catégories contiennent de très faibles effectifs. Nous laissons ces catégories, tout en signalant par un astérisque celles dont les effectifs sont très faibles, et dont il faut utiliser les résultats avec précaution.

³ L'indicateur de cette notion est l'origine du diplôme d'études secondaires.

- **L'avancement dans le cursus influence également la participation** aux prestations du Pôle Uni-emploi. La participation des étudiantEs de master est beaucoup plus forte que celle des étudiantEs de bachelor.
- En ce qui concerne l'origine géographique, **ceux qui participent le plus** aux activités Uni-emploi sont **les étudiantEs originaires de l'étranger** (en dehors de ceux qui proviennent de France voisine), et ce **pour tous les types de prestations** (y compris les "entretiens individuels").
- Ce sont les **genevois** (étudiantEs qui habitent dans le canton de Genève) qui sont des **plus grands utilisateurs des "ateliers et forums"**. Par contre, pour l'utilisation de la "plateforme emplois et stages", la proportion d'étudiantEs de France voisine est égale à celle des étudiantEs résidant de le canton de Genève.
- Ce sont **les plus âgés qui semblent utiliser davantage les services d'Uni-emploi**.
- La comparaison avec l'enquête 2015 ne montre pas de grands changements, si ce n'est que les proportions d'utilisateurs selon les facultés ne sont pas les mêmes. Ce changement, que nous retrouvons pour tous les autres services de la DIFE, fait penser que la faculté n'a pas un grand impact sur l'utilisation des services. C'est avant tout le profil des étudiantEs et leur avancement dans les études qui importent.

Indicateurs liés à l'insertion professionnelle et utilisations des prestations d'Uni-emploi

Dans nos enquêtes, les raisons qui poussent les étudiantEs à débiter des études universitaires permettent fréquemment de repérer des différences significatives entre étudiantEs. Après avoir croisé les motivations avec l'utilisation ou non des prestations proposées par Uni-emploi, nous avons trouvé quelques associations intéressantes (voir tableau 3).

Tableau 3 : Degré de significativité des relations entre l'utilisation des prestations d'Uni-emploi et les motivations à entreprendre des études universitaires (test de chi2) - (N=1433)

	Ateliers et forums	Plateforme emplois et stages	Entretiens individuels
Pourquoi avez-vous décidé d'aller à l'université?			
- C'était la suite logique du cursus			+++
- Par choix professionnel			
- Poussé par la famille		++	
- Des amis ont entrepris des études universitaires	++		
- Accéder à des professions bien rémunérées			
- Accéder à des professions prestigieuses			
- Elargir éventail des choix			
- Intéressé par le domaine			
- Remettre certaines échéances à plus tard			
- Avoir de nombreux débouchés			
- Pour la vie estudiantine			
- Bénéficier du statut d'étudiantE			
- Ne savait pas quoi faire d'autre			
- Par tradition familiale	++		
- Réaliser un rêve			
- A échoué ailleurs			
- Pas possible de faire ce qu'il voulait vraiment			
- Ne se l'explique pas bien			
- Uni apparaît comme un monde fascinant			
- Souhaite un titre universitaire			++
Le tableau se lit comme suit : "les participants aux "Ateliers et forums" déclarent plus souvent que les autres étudiantEs à avoir débuté des études universitaires par "tradition familiale".			

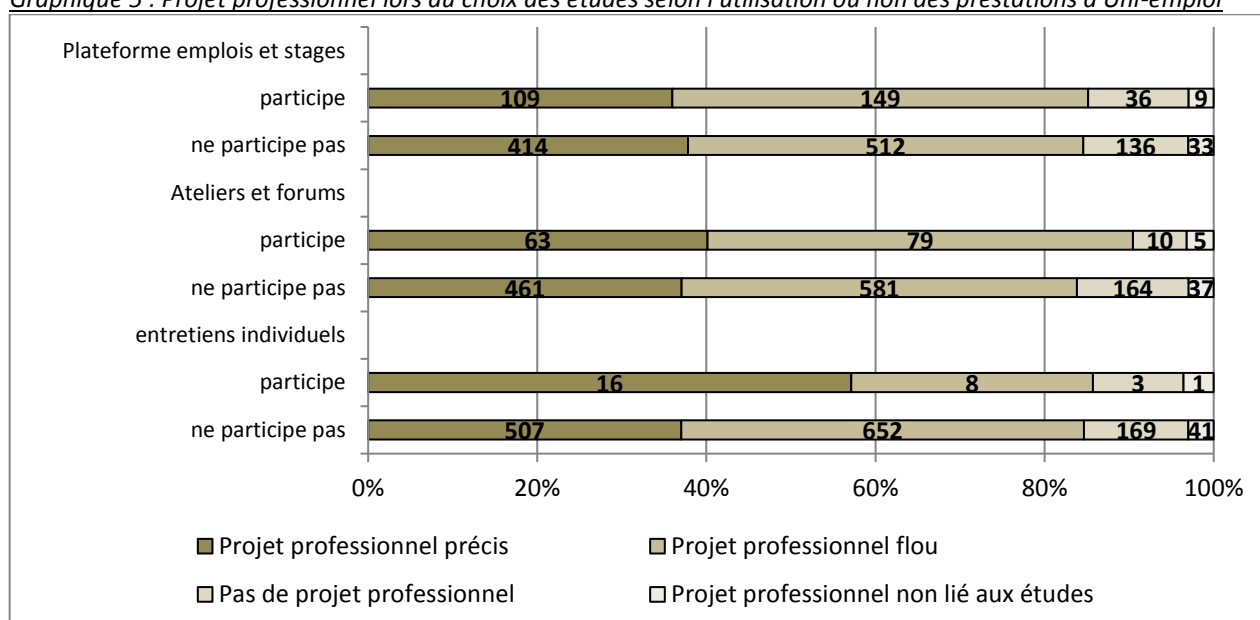
Source : EtudiantEs 2016

Peu de motivations ont une relation statistiquement significative avec l'utilisation des prestations d'Uni-emploi, du moins pour les étudiantEs en début de cursus. Néanmoins, nous pouvons constater que **les étudiantEs qui ont choisi des études universitaires sans avoir un objectif professionnel sont des plus grands utilisateurs des prestations d'Uni-emploi**. Ceux qui vont à l'université entre autres parce qu'ils sont "poussés par la famille", "par tradition familiale", parce que des "amis ont entrepris des études universitaires", parce que "c'était la suite logique du cursus" ou pour avoir un "titre universitaire", utilisent davantage ces prestations, peut-être pour s'armer face à un futur professionnel encore flou.

Il est important ici de préciser que les résultats de l'enquête 2015 ne démontraient pas ces mêmes relations. D'autres analyses sur nos futures enquêtes devront être faites afin de voir si ces constatations restent valables ou si elles sont spécifiques à la population enquêtée en 2016.

Une autre question demande aux étudiantEs d'indiquer s'ils avaient un projet professionnel précis lors du choix de leur formation. Le graphique 5 illustre le croisement de cette question avec l'utilisation des prestations d'Uni-emploi.

Graphique 5 : Projet professionnel lors du choix des études selon l'utilisation ou non des prestations d'Uni-emploi

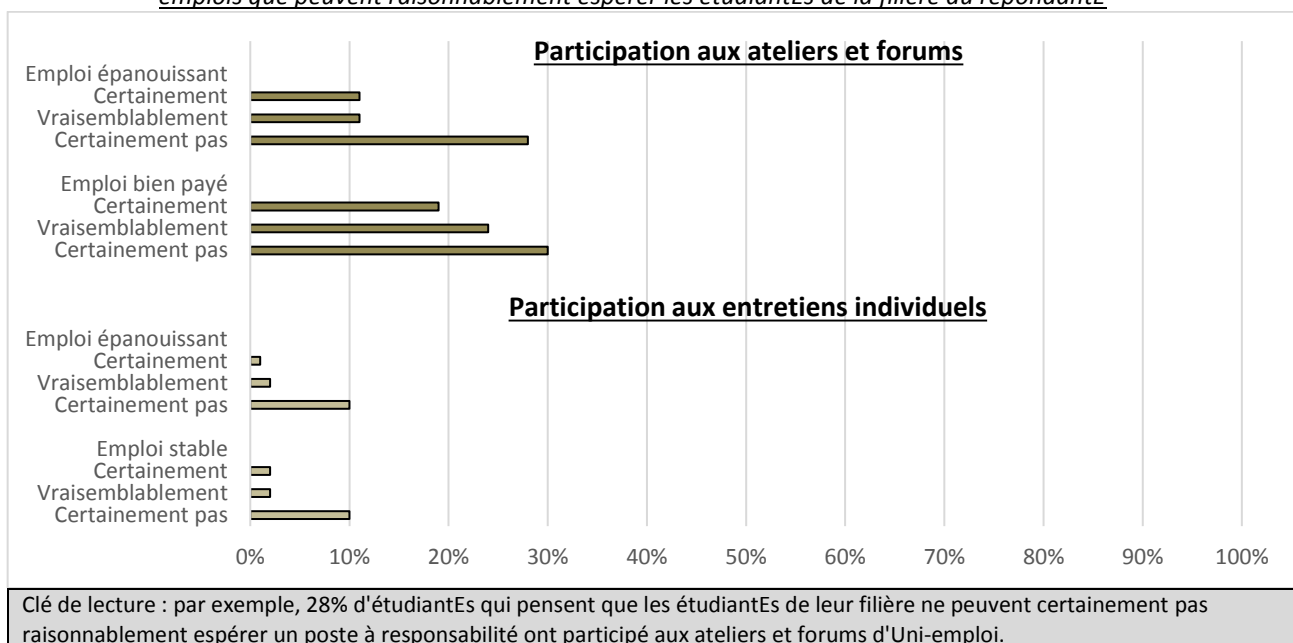


Source : EtudiantEs 2016

Les étudiantEs qui participent aux "ateliers et forums" sont proportionnellement plus nombreux à avoir un projet professionnel "précis" ou "flou". Il se peut que ceux-ci y participent afin de se conforter dans leur idée initiale ou la rendre moins incertaine. En ce qui concerne les entretiens individuels, ce sont ceux qui ont un "projet professionnel précis" qui y participent davantage (attention aux faibles effectifs). Sachant ce qu'ils veulent faire après leur formation, ils tentent sûrement d'anticiper leur avenir en s'exerçant déjà pour des entretiens d'embauche.

Tout comme le projet professionnel qui a une légère influence quant à la participation aux prestations du Pôle Uni-emploi, la façon dont on envisage sa future insertion professionnelle pourrait aussi amener à une participation différente des "ateliers et forums" et des "entretiens individuels". Nous avons proposé aux répondantEs sept caractéristiques des **emplois qu'ils estiment que les étudiantEs de leur filière peuvent raisonnablement espérer**. Parmi celles-ci, trois sont significativement associées à la fréquentation des "ateliers et forums" et à la participation à des "entretiens individuels" du Pôle Uni-emploi : elles sont reprises dans le graphique 6.

Graphique 6 : Pourcentage d'utilisation des prestations du Pôle Uni-emploi selon 3 caractéristiques attribuées (ou pas) aux emplois que peuvent raisonnablement espérer les étudiantEs de la filière du répondantE

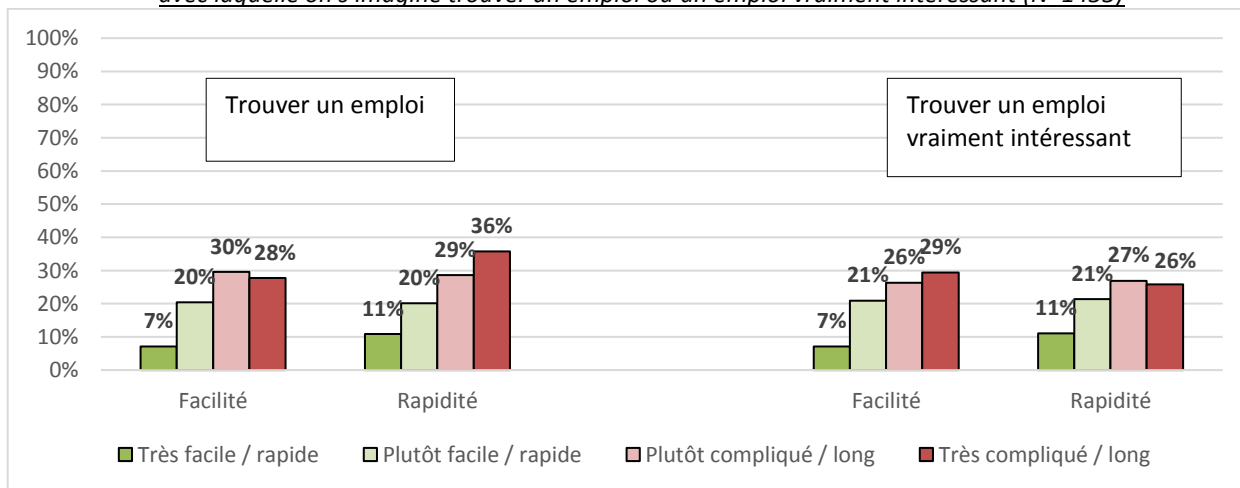


Source : EtudiantEs 2016

Les répondantEs qui estiment que les étudiantEs de leur filière ne peuvent pas espérer un emploi "épanouissant" ou "bien payé", participeront plus probablement aux "ateliers et forums" du Pôle Uni-emploi. Mais aussi, ceux qui participent aux "entretiens individuels" considèrent davantage que leur filière ne leur **permettra pas** d'obtenir un emploi "épanouissant" ou "stable". Cela montre que le Pôle Uni-emploi vise davantage les étudiantEs qui sont incertains quant à leur futur professionnel, et ce déjà lors de leur entrée à l'UNIGE.

La façon dont l'étudiantE **projette son entrée sur le marché de l'emploi** est également liée à l'utilisation de certaines prestations d'Uni-emploi. Pour évaluer la force de ce lien, nous avons regroupé les trois prestations en une seule catégorie. Dès lors, dès qu'un étudiantE a utilisé une de trois prestations, il est considéré comme un utilisateur du service Uni-emploi. Grâce à cela, nous constatons que la relation avec l'évaluation de la rapidité et facilité avec laquelle l'étudiantE s' imagine trouver un emploi est statistiquement significative.

Graphique 7 : % d'utilisation d'au moins une des prestations du Pôle Uni-emploi en fonction de la vitesse et la facilité avec laquelle on s' imagine trouver un emploi ou un emploi vraiment intéressant (N=1433)



Clé de lecture : par exemple, 28% d'étudiantEs pensant qu'il sera très compliqué de trouver un emploi utilisent une des prestations d'Uni-emploi.

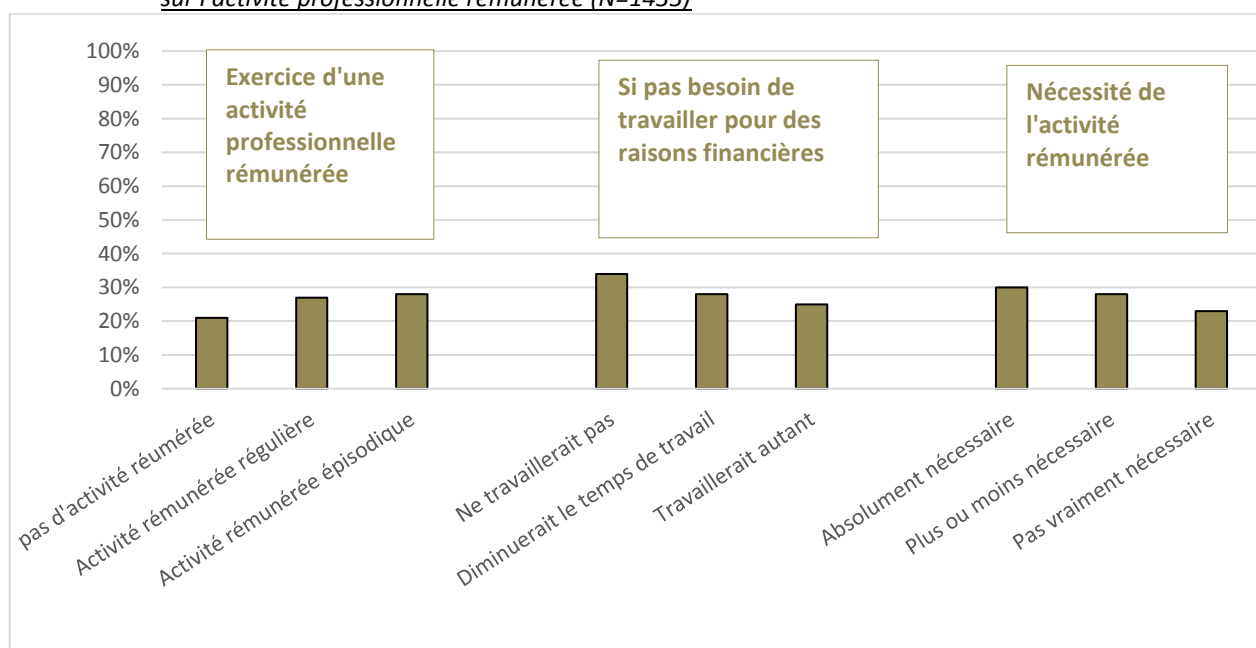
Source : EtudiantEs 2016

Les étudiantEs qui pensent que trouver un emploi (ou un emploi très intéressant) sera compliqué ou long, sont de plus grands utilisateurs des services d'Uni-emploi. Cela veut dire que plus les étudiantEs sont pessimistes quant à leur avenir professionnel, plus il est probable qu'ils utilisent une prestation d'Uni-emploi. Cela démontre encore une fois que le Pôle Uni-emploi touche bien les étudiantEs ciblés.

Indicateurs de niveau de vie de l'étudiantE et utilisation des services d'Uni-emploi

Les questions liées à l'**activité rémunérée** qu'ont les étudiantEs durant leurs études sont légèrement associées à l'utilisation des prestations d'Uni-emploi⁴.

Graphique 8 : % d'utilisation d'au moins une des prestations du Pôle Uni-emploi en fonction de quelques indicateurs sur l'activité professionnelle rémunérée (N=1433)



Source : EtudiantEs 2016

Bien que les différences soient légères, nous notons tout même une plus grande utilisation des prestations d'Uni-emploi par :

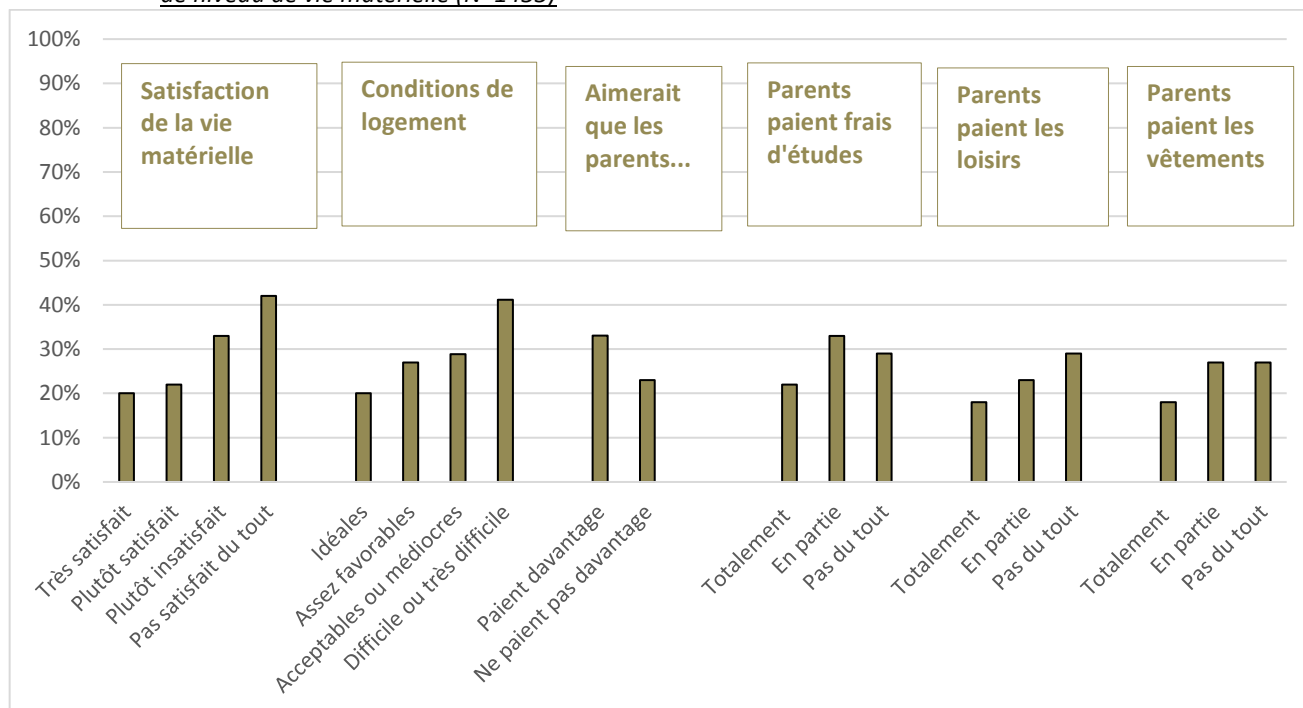
- Les étudiantEs qui **travaillent pendant leurs études** (que cette activité soit régulière ou épisodique)
- Les étudiantEs qui **préfèreraient ne pas travailler** s'ils n'avaient pas à travailler pour des raisons financières.
- Les étudiantEs pour qui leur **activité rémunérée est nécessaire**.

Selon ces résultats, nous pourrions penser que les étudiantEs qui travaillent, ou qui travaillent pour des **raisons financières**, sont davantage soucieux quant à leur avenir professionnel et utilisent plus souvent les prestations d'Uni-emploi. Ce sont aussi sûrement ceux qui utilisent la *plateforme d'emplois et de stages* pour trouver des petits jobs pendant leurs études.

La situation matérielle est un autre aspect du niveau de vie qui est lié à l'utilisation de ces prestations. Comme le montre le graphique 9, **plus les étudiantEs entrants ont une situation matérielle favorable, plus la probabilité qu'ils utilisent les prestations est faible**.

⁴ Les mêmes analyses en 2015 n'ont pas montré de lien significatif, contrairement à 2016. Il sera donc important de continuer ces analyses lors des prochaines enquêtes et voir l'évolution de cette relation.

Graphique 9 : % d'utilisation d'au moins une des prestations du Pôle Uni-emploi en fonction de quelques indicateurs de niveau de vie matérielle (N=1433)



Source : EtudiantEs 2016

Nous pouvons constater que :

- Les étudiantEs **très satisfaits de leur vie matérielle** (argent, revenus, etc...) utilisent moins les prestations d'Uni-emploi que les étudiantEs insatisfaits. Le constat est le même en ce qui concerne les conditions de **logement**.
- Les étudiantEs dont les parents **paient toutes les dépenses** sont moins attirés par les prestations d'Uni-emploi. En effet, ces étudiantEs ont moins nécessairement besoin de trouver un emploi, notamment pendant leurs études.
- Ce sont les étudiantEs qui aimeraient **recevoir une plus grande aide de leurs parents** qui font plus souvent appel aux prestations d'Uni-emploi.

Bien que le Pôle Uni-emploi attire toutes sortes d'étudiantEs, les graphiques 8 et 9 semblent montrer que les étudiantEs qui jouissent de **l'aide de leur parents**, qui n'ont **pas forcément besoin de travailler pendant leurs études**, et ceux qui ont une **bonne qualité de vie** sont moins enclins à utiliser les prestations d'Uni-emploi en début de cursus.

En guise de conclusion

Pour résumer, une grande proportion de nos répondantEs connaît les prestations fournies par le Pôle Uni-emploi. Le taux d'utilisation est néanmoins assez restreint. Cela est tout à fait logique car ces prestations sont avant tout proposées à des étudiantEs qui sont sur le point d'entrer sur le marché de l'emploi, ce qui correspond à une faible proportion de nos répondantEs, qui sont pour la majorité en première année de bachelor. Malgré cela, il a toutefois été possible de déceler quelques caractéristiques spécifiques des utilisateurs:

- Au niveau du profil sociodémographique, les **femmes**, les étudiantEs **ayant obtenu le titre d'accès à l'UNIGE à l'étranger**, les étudiantEs habitant dans le **canton de Genève** ou encore les étudiantEs **les plus âgés** sont de plus grands utilisateurs des prestations.
- Les motivations pour entreprendre des études universitaires sont peu associées à l'utilisation des services d'Uni-emploi. Néanmoins, nous avons pu constater que les étudiantEs qui ont débuté l'université **sans avoir un objectif clair et précis** font plus souvent appel à ces prestations.
- Certaines prestations sont plus utilisées par les étudiantEs qui pensent qu'ils auront de la peine à trouver un **emploi stable, bien payé et épanouissant**, et par ceux qui pensent que trouver un emploi sera **compliqué et long**.
- Enfin, les étudiantEs qui jouissent de bonnes conditions de vie et qui sont aidés par leurs parents utilisent plus rarement les prestations proposées par le Pôle Uni-emploi en début de cursus.