



Rapports entre services DIFE et Etudiant-e-s

Résultats de la vague Etudiant-e-s 2011 « nouveaux »

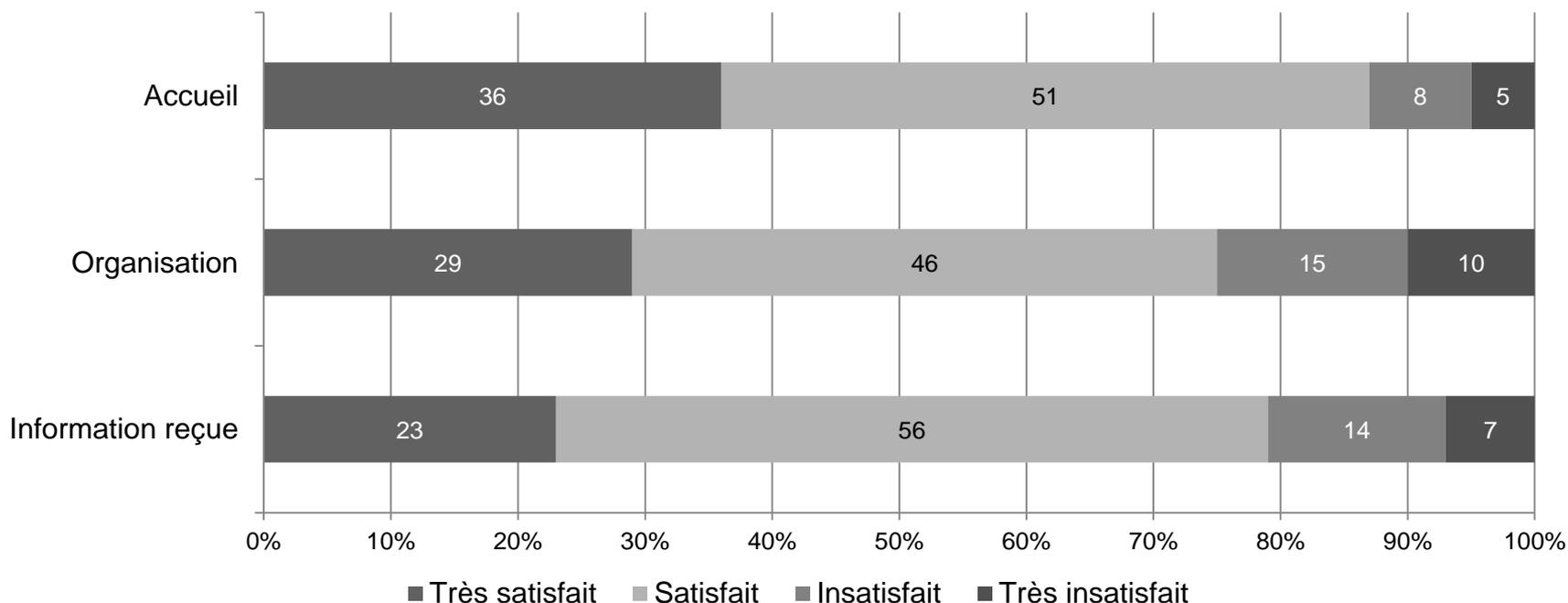


**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Séance d'immatriculation

- Figure 1 : Satisfaction quant à la qualité de la séance d'immatriculation

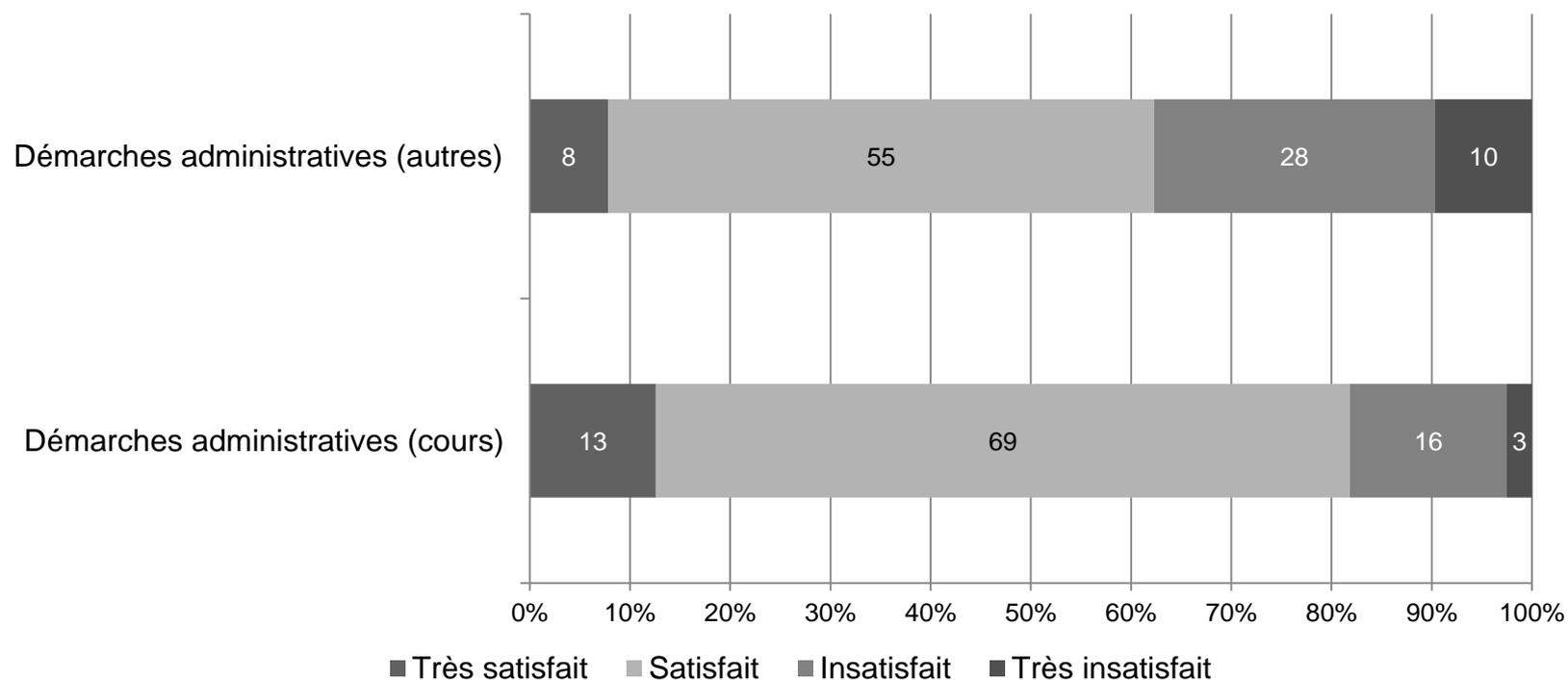


UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Encadrement administratif à l'UNIGE : évaluations globales

- Figure 2 : Evaluation de l'encadrement administratif des domaines cités

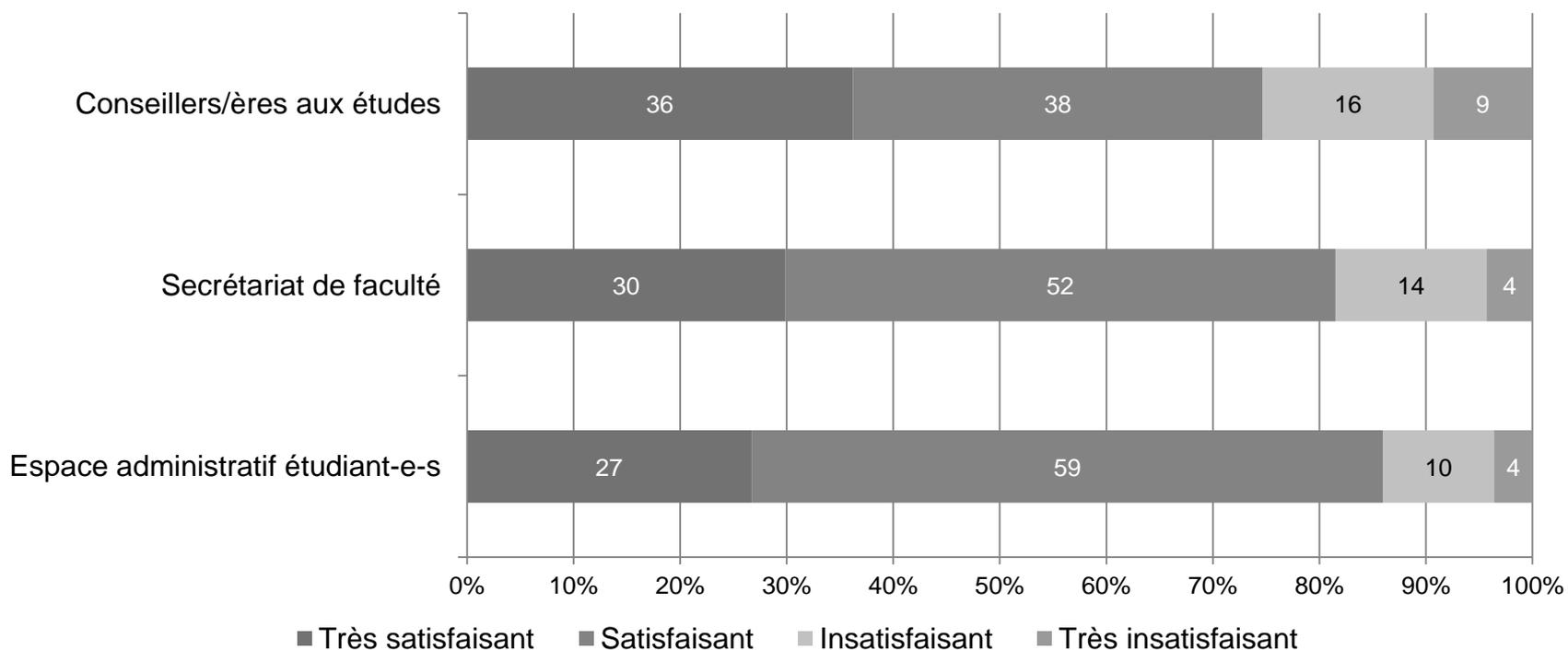


UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Usage des différents services de l'UNIGE et évaluation : *services de suivi administratif*

- Figure 3 : Satisfaction à l'encontre des différents services utilisés

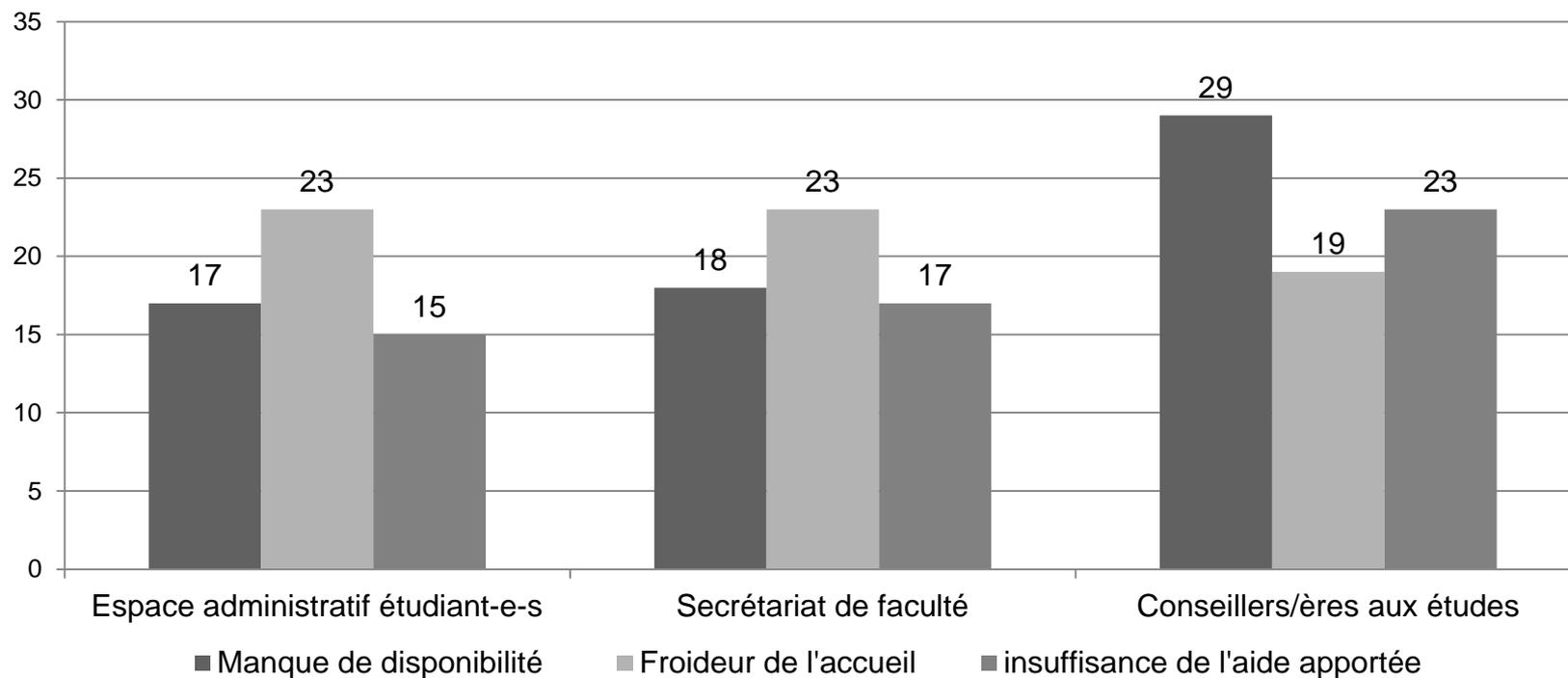


UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Usage des différents services de l'UNIGE et évaluation : *services de suivi administratif*

- Figure 4 : Evaluations négatives citées pour chaque service

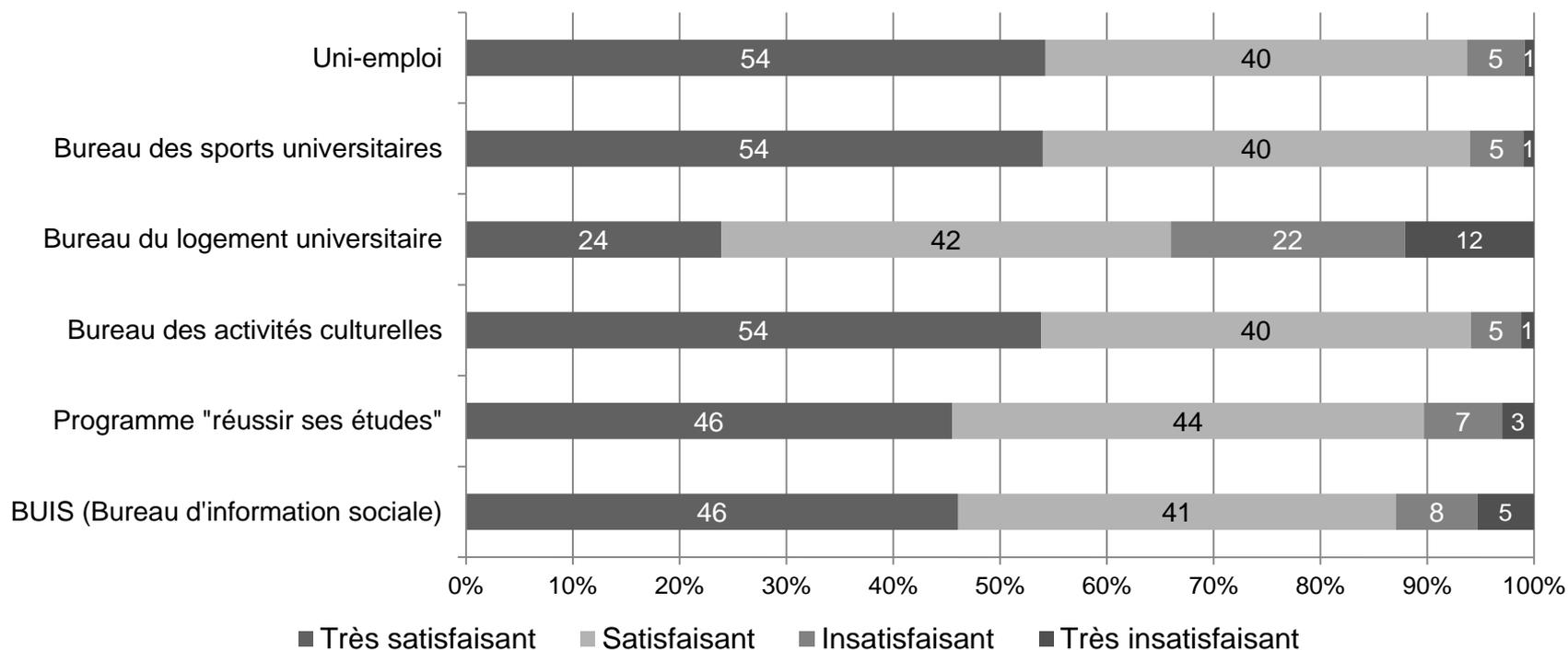


UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Usage des différents services de l'UNIGE et évaluation : *services de soutien*

- Figure 5 : Evaluation de la qualité des prestations fournies

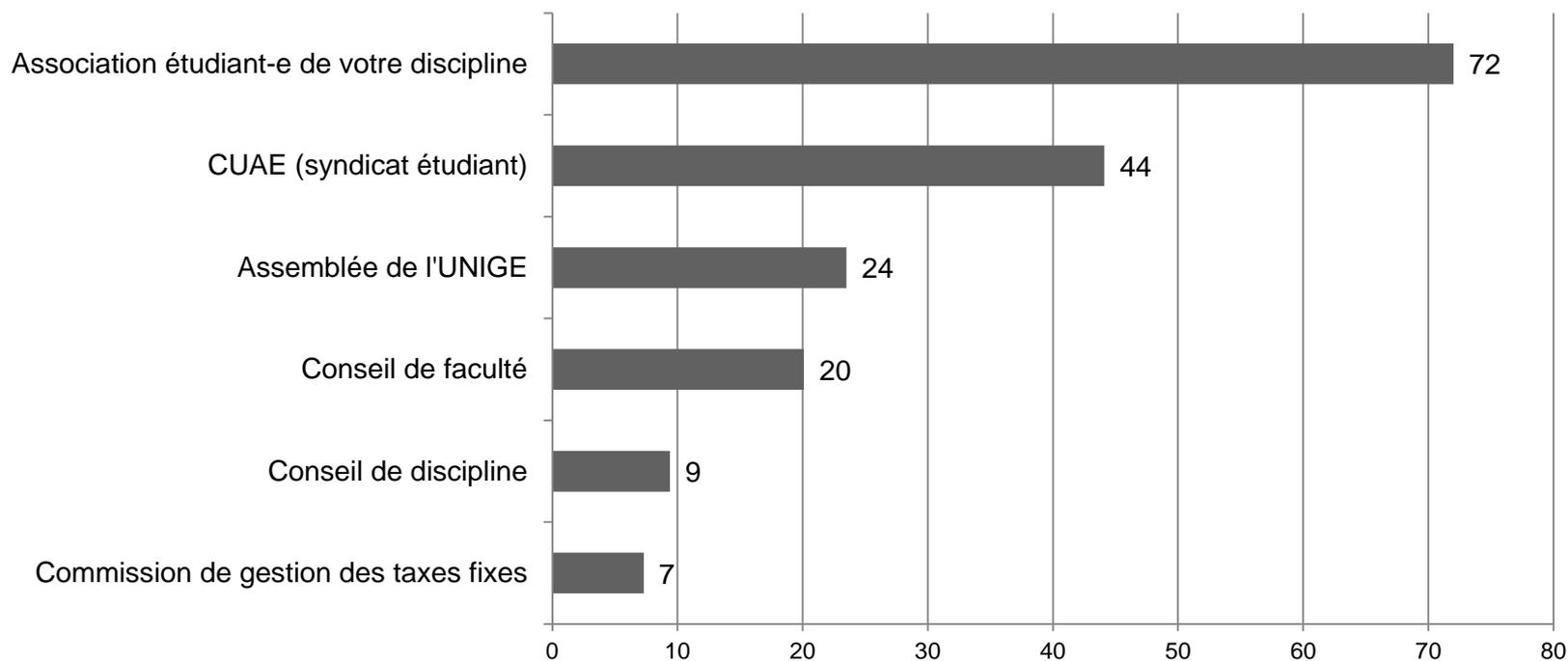


UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Connaissance des instances et structures de l'UNIGE

- Figure 6 : Etudiant-e-s déclarant connaître l'instance citée (en %).

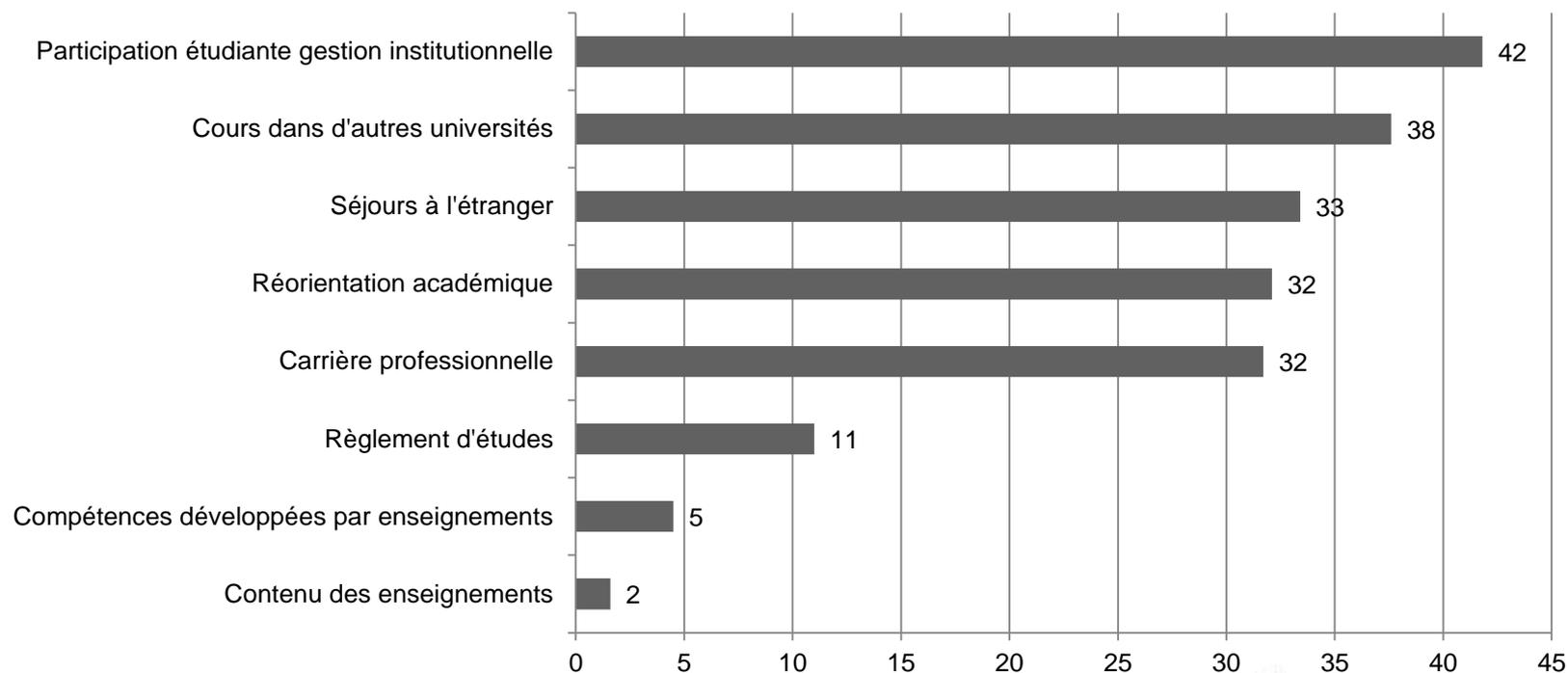


UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Mission d'information de l'UNIGE

- Figure 7 : Etudiant-e-s ne s'estimant pas capables de juger l'information portant sur le sujet cité

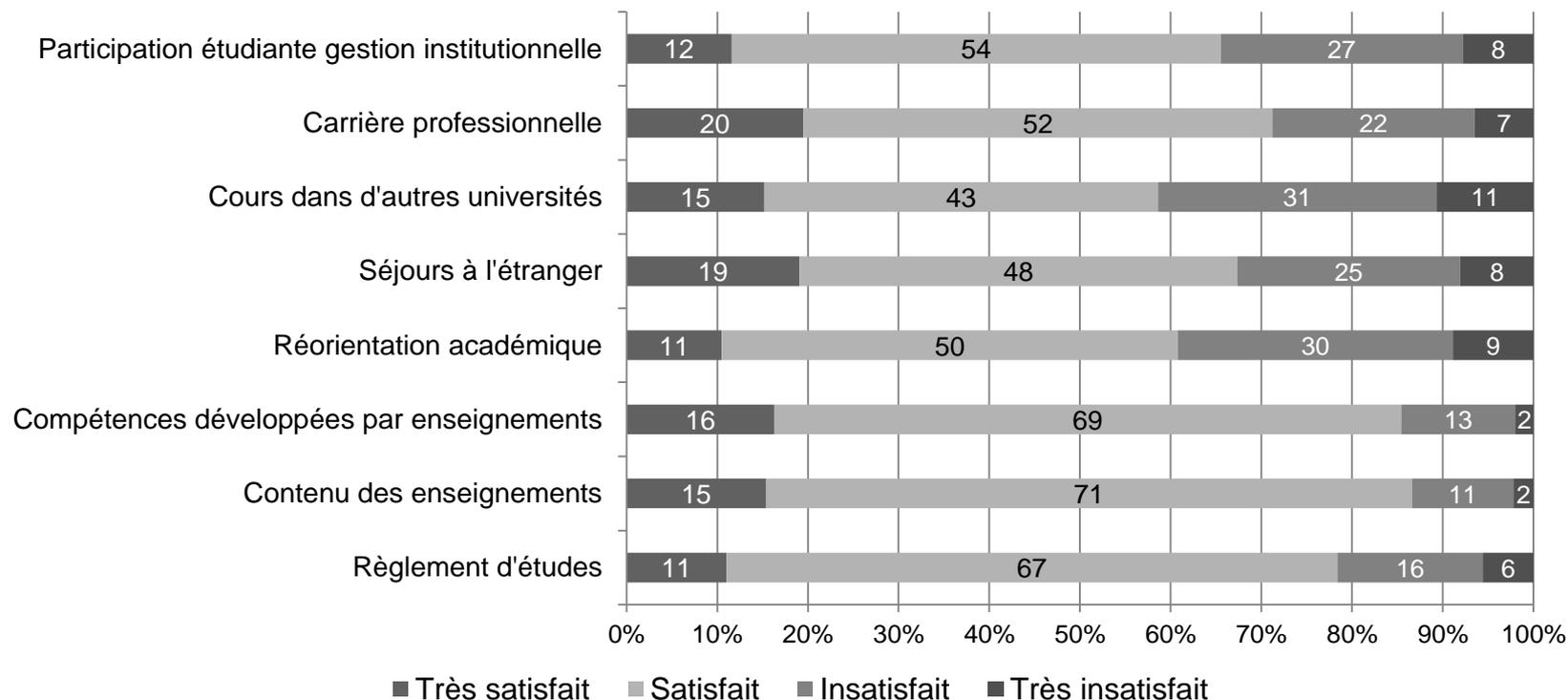


UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Mission d'information de l'UNIGE

- Figure 8 : Satisfaction vis-à-vis de l'information reçue concernant le domaine cité



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE



Taux de réussite académique en fonction de caractéristiques étudiantes

Utilisation des données académiques de l'Université et des résultats de l'enquête Etudiant-e-s 2001



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE

Etudiants 2001

- Population de l'enquête : étudiant-e-s entrés pour la première fois dans une filière en octobre 2001
- printemps 2002 : 2724 étudiants contactés pour 1686 questionnaires remplis (62.4% de taux de réponse)
- octobre 2002 : recensement des sanctions après une année d'études (promotion, redoublement, « en cours », élimination, abandon)
- octobre 2009 (huit ans après l'entrée dans leur filière) : obtention ou non d'un diplôme

Taux de promotion et de réussite

- Taux de promotion (après 1 an) : proportion d'étudiants ayant été promu après une année d'étude dans la filière
- Taux de réussite (après 8 ans) : proportion d'étudiant-e-s ayant obtenu un diplôme au bout d'une période donnée (en l'occurrence après huit années académiques)
- Taux de réussite au niveau suisse (définition OFS) :
« Les données suisses sont calculées sur la base d'une cohorte d'étudiants débutants qui obtiennent leur titre dans les dix années (HEU)... suivant leur première inscription. »

Variables enquête Etudiant-e-s 2001

Caractéristiques sociodémographiques	âge, sexe, nationalité, lieu d'obtention du diplôme secondaire, origine sociale, origine culturelle, origine géographique, langues maternelles, état civil, enfants, etc.
Conditions de vie	Type de logement, moyens de transport, sources de financement des études, estimation du niveau de vie, etc.
Parcours scolaire précédent l'entrée à l'UNIGE	Type de formation secondaire, établissements fréquentés, moyennes obtenues, évaluation de la qualité de la préparation du secondaire aux études universitaires en cours, etc.
Choix de la filière de formation	Faculté d'appartenance, diplômes et niveau d'études visés, solidité du choix, moment où le choix des études s'est fait, etc.
Motivations	Motivations du choix de l'université, du choix de l'UNIGE, intérêts, etc.
Intégration sociale	Intégration socio-relationnelle inter et extra université (appuis existants ou envisageables, sorties, etc.), intégration institutionnelle (utilisation des bibliothèques, des services de soutien aux étudiant.es, relation avec les enseignants et les pairs, etc)
Activité rémunérée en parallèle aux études	Exercice d'une activité rémunérée avant et pendant les études, nature de celle-ci, degré de nécessité de celle-ci, perspectives professionnelles, etc.

Taux de promotion et de réussite selon les variables sociodémographiques

Variables sociodémographiques	Promu après la première année	Diplôme obtenu avant la fin 2009
Nationalité du diplôme second.II		
Suisse	59.7%	66.2%
Europe occidentale	51.7%	53.5%
Europe orientale	32.1%	40.8%
Amérique du Nord	41.7%	39.1%
Amérique du Sud (et centrale)	33.9%	39.3%
Asie	27.4%	43.1%
Afrique	22.1%	31.3%
Sexe		
homme	46.5%	55.6%
femme	57.8%	62.3%
Année de naissance		
1983-1985	68.0%	71.4%
1982	63.3%	76.3%
1981	59.6%	69.0%
1980	59.4%	60.3%
1979	54.0%	59.7%
1975-1978	42.4%	45.8%
1972-1974	28.7%	36.5%
avant 1972	27.1%	23.5%

Taux de promotion et de réussite selon les conditions de vie

Conditions de vie	Promu après la première année	Diplôme obtenu avant la fin 2009
Evaluation de la situation financière		
situation idéale	73.5%	76.3%
situation assez favorable	71.5%	76.5%
situation acceptable	61.1%	67.1%
situation médiocre	44.7%	54.2%
situation difficile	43.9%	57.1%
situation très difficile	39.5%	27.0%
Evaluation des conditions de logement		
conditions idéales	70.3%	73.4%
conditions assez favorables	64.0%	72.2%
conditions acceptables	50.2%	57.8%
condit. médiocres, difficiles ou très diffic.	58.2%	58.8%
Financement des études		
avec contribution des parents	68.9%	75.0%
sans contribution des parents	51.3%	53.1%

Taux de promotion et de réussite selon l'exercice d'une activité rémunérée

Activité rémunérée	Promu après la première année	Diplôme obtenu avant la fin 2009
Exercice d'une activité rémunérée		
aucune activité	60.9%	68.7%
activité épisodique	73.5%	78.3%
activité à temps partiel	62.7%	66.4%
Temps de travail		
1-5 heures	73.6%	78.0%
6-10 heures	68.5%	72.5%
11-15 heures	65.7%	70.7%
16-20 heures	42.3%	63.1%
plus de 20 heures	49.1%	48.4%
Nécessité de l'activité rémunérée		
absolument nécessaire	58.1%	59.4%
plus ou moins nécessaire	69.1%	74.6%
pas du tout nécessaire	72.3%	77.4%
Pour subvenir à ses besoins		
oui	60.8%	65.7%
non	73.9%	76.4%
Conciliation travail-études		
difficile	52.7%	56.9%
pas difficile	70.4%	74.7%
enrichissante	67.2%	70.1%
pas enrichissante	60.4%	66.8%
laisse peu de place aux loisirs	55.9%	58.8%
laisse assez de place aux loisirs	70.2%	74.9%

Taux de promotion et de réussite selon le parcours scolaire précédant l'université

	Promu après la première année	Diplôme obtenu avant la fin 2009
Parcours scolaire avant l'entrée à l'UNIGE		
Type de diplôme secondaire		
maturité classique	77.9%	82.4%
maturité latine	76.3%	82.4%
maturité scientifique	70.7%	79.7%
maturité moderne	62.6%	68.1%
maturité économique	61.5%	64.2%
bac français	67.5%	64.2%
Mention diplôme secondaire		
sans mention	52.9%	66.0%
mention bien	75.7%	80.9%
mention très bien	92.9%	95.0%
Sentiment sur la préparation du secondaire		
excellente	72.4%	73.7%
suffisante	63.8%	69.6%
avec des lacunes	46.5%	63.6%
insuffisante	52.5%	61.5%

Taux de promotion et de réussite selon une éventuelle pause avant l'entrée à l'université

	Promu après la première année	Diplôme obtenu avant la fin 2009
Entrée à l'université		
Année d'obtention du diplôme secondaire		
2001	65.6%	75.4%
2000	72.9%	76.9%
1999	75.6%	72.5%
1996-1998	52.4%	60.2%
avant 1996	57.6%	46.9%
sans maturité (sans diplôme secondaire)	61.9%	53.7%
Interruption entre secondaire et université		
pas d'interruption	66.4%	74.5%
interruption de quelques mois	62.8%	59.5%
interruption d'un an	75.5%	77.6%
interruption de deux ans	70.3%	69.0%
interruption de trois ans	60.0%	65.8%
interruption de quatre ans	38.5%	44.7%
interruption de cinq ans et plus	38.6%	39.7%

Taux de promotion et de réussite selon le choix de la formation

	Promu après la première année	Diplôme obtenu avant la fin 2009
Entrée à l'université		
Choix de filière de formation		
Médecine	31.4%	65.8%
Sciences	45.2%	55.7%
Droit	46.7%	64.8%
Psychologie et sciences de l'éducation	56.9%	60.2%
Sciences économiques et sociales	58.5%	67.5%
Lettres	62.8%	47.3%
Traduction et interprétation	92.6%	79.0%
Moment où s'est opéré le choix de filière		
<i>"depuis toujours"</i>	50.6%	68.8%
<i>à l'adolescence</i>	65.4%	73.7%
<i>quelques mois avant l'inscription</i>	69.7%	73.7%
<i>au dernier moment</i>	59.3%	54.9%
<i>après avoir quitté une autre filière</i>	65.1%	67.0%
Hésitations avant le choix de filière		
<i>pas du tout</i>	59.6%	67.9%
<i>un peu</i>	66.9%	71.0%
<i>beaucoup</i>	66.7%	69.6%
Conviction d'avoir fait le bon choix		
<i>tout à fait convaincu-e</i>	72.2%	76.3%
<i>plus ou moins convaincu-e</i>	65.4%	67.9%
<i>pas encore convaincu-e</i>	56.1%	62.4%
<i>pense s'être trompé-e</i>	14.8%	42.0%
Etudes universitaires antérieures		
Pas d'études universitaires antérieures	67.5%	75.0%
Etudes universit. antérieures avec diplôme	38.8%	41.2%
Etudes universit. antérieures avec abandon	67.1%	67.0%
Et. universit. antérieures avec élimination	71.8%	70.6%

Taux de promotion et de réussite selon l'intégration relationnelle

	Promu après la première année	Diplôme obtenu avant la fin 2009
Intégration relationnelle		
Se sent encouragé dans ses études		
par la famille (<i>beaucoup – pas du tout</i>)	67.5 – 62.5%	72.9 – 64.6%
par les amis (<i>beaucoup – pas du tout</i>)	68.1 – 57.6%	73.2 – 59.0%
par les enseign. de l'UNIGE (<i>bcp – pas du tout</i>)	69.4 – 60.8%	66.0 – 66.8%
par les assistants de l'UNIGE (<i>bcp – pas du tout</i>)	78.7 – 58.9%	73.5 – 66.2%
par le personnel administratif (<i>bcp – pas du tout</i>)	59.4 – 63.4%	55.2 – 69.2%
par les conseil.aux études (<i>bcp – pas du tout</i>)	63.6 – 65.9%	64.8 – 66.2%

Taux de promotion et de réussite selon l'intégration institutionnelle

	Promu après la première année	Diplôme obtenu avant fin 2009
Intégration institutionnelle		
Emprunt de livres à la bibliothèque		
souvent	69.0%	67.3%
quelques fois	65.6%	67.7%
rarement	65.3%	75.8%
jamais	59.5%	71.7%
Utilis. des ressources informatiques des biblioth.		
souvent	70.6%	71.2%
quelques fois	69.8%	71.9%
rarement	65.0%	71.1%
jamais	54.4%	67.1%
Pose des questions aux professeurs		
souvent	73.2%	68.0%
quelques fois	65.8%	68.5%
rarement	63.6%	71.1%
jamais	62.2%	71.9%
Utilisation des services de soutien aux étudiants		
Bureau de placement (<i>util fréquente – aucune utilis.</i>)	46.1 – 65.9%	53.1 – 74.1%
Bureau des logements (<i>util fréquente – aucune utilis.</i>)	61.6 – 63.8%	68.2 – 70.7%
Information sociale (<i>util fréquente – aucune utilis.</i>)	49.7 – 66.8%	56.7 – 72.0%
Antenne santé et CCP (<i>utilisation – pas d'utilisation</i>)	54.0 – 65.5%	58.0 – 70.9%
Se considère bien informé sur...		
...l'organisation des études (<i>oui-non</i>)	66.5 – 59.1%	70.4 – 63.2%
...les conditions de réussite (<i>oui-non</i>)	67.7 – 52.4%	72.8 – 56.4%
...les délais d'inscription aux examens (<i>oui-non</i>)	68.0 – 57.9%	71.3 – 67.4%
Canal d'informations sur la formation ?		
par les professeurs (<i>oui-non</i>)	72.7 – 62.9%	66.3 – 70.7%
par les assistants (<i>oui-non</i>)	71.7 – 63.2%	69.3 – 70.0%
par les secrétariats de département (<i>oui-non</i>)	68.5 – 64.0%	66.6 – 70.6%
par les secrétariats de faculté (<i>oui-non</i>)	61.9 – 66.4%	67.2 – 71.2%
par les guides imprimés (<i>oui-non</i>)	67.1 – 57.3%	69.4 – 70.0%
par le site Web de l'université (<i>oui-non</i>)	62.3 – 66.4%	69.7 – 70.1%

**Toujours disponibles pour approfondir
ces sujets...**

Piera Dell'Ambrogio

Jean-François Stassen

Jean-Marc Rinaldi

Merci de votre attention



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

**OBSERVATOIRE
DE LA VIE ÉTUDIANTE**