

Secrétariats et conseillères aux études en FPSE. Quelques résultats de l'enquête Etudiants 2011

En Faculté de Psychologie et des Sciences de l'éducation, il y avait 2000 étudiant-e-s inscrit-e-s lors de l'année académique 2010-2011. Parmi eux, figuraient 1109 étudiant-e-s en bachelor et 438 en master.

	2000			
	bachelors	masters	autres	
Psycho	501	243	453	
Sciences de l'éducation	608	195		

Lors de cette année académique, l'Observatoire de la vie étudiante (OVE) a mené sa vague d'enquête auprès des étudiant-e-s en bachelor et en master inscrits pour la première fois à l'UNIGE. Parmi les 2000 étudiant-e-s de FPSE, 383 se retrouvaient dans notre échantillon au printemps 2011 et 229 d'entre eux (taux de réponse de 59:8%) ont répondu à notre questionnaire.

	229	
	bachelors	masters
Psycho	124	17
Sciences de l'éducation	86	2

Ce sont donc les réponses de ces étudiant-e-s que nous passons en revue ci-dessous. Précisons également que notre population est définie de telle façon qu'elle n'intègre que très peu les étudiant-e-s du IUFE. Ils sont douze, en tout et pour tout, à avoir répondu à notre questionnaire. Leurs réponses ne seront donc pas mises en évidence dans les résultats ci-dessous et elles seront versées, de manière globale, dans la catégorie "reste de l'UNIGE".

Les questions sur lesquelles se fondent les graphiques des pages suivantes sont celles que nous reproduisons ci-dessous.

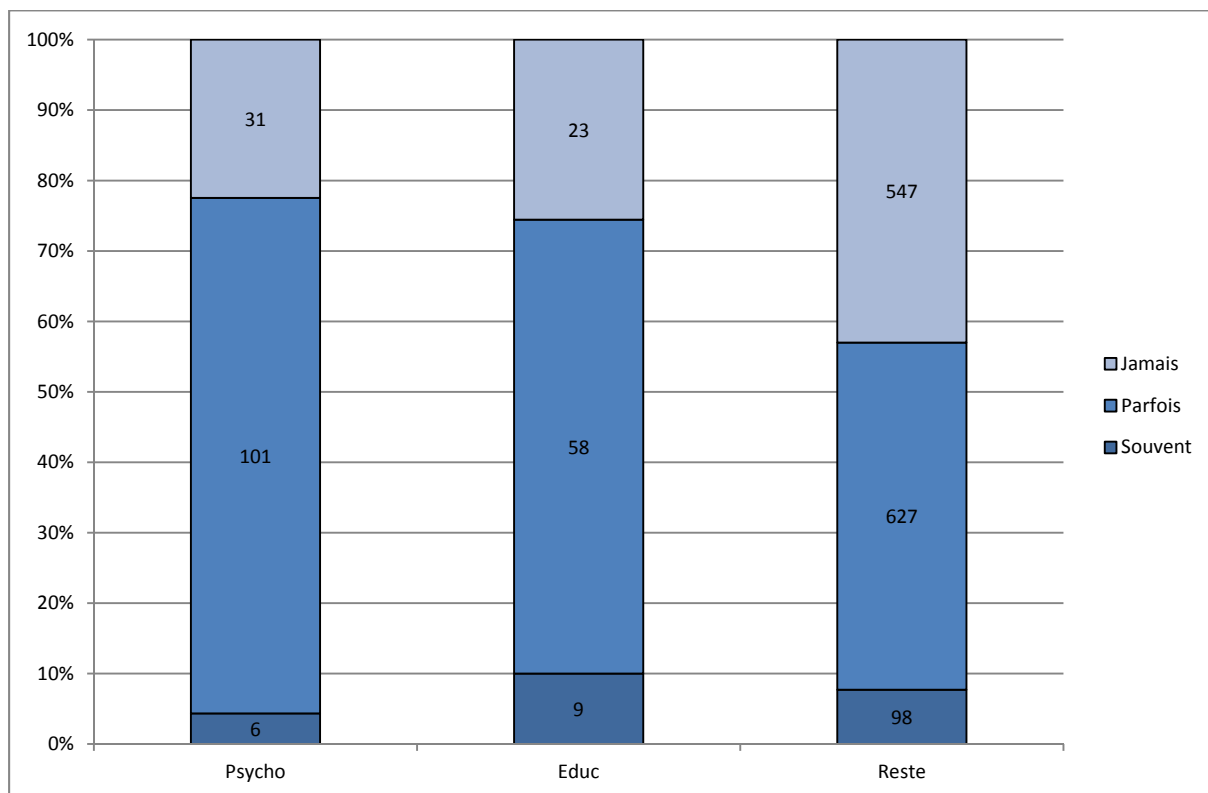
1. Avez-vous déjà fait appel aux services de l'UNIGE suivants ? Et, si oui, comment jugez-vous la qualité de leurs prestations ?

<i>(une ou deux réponses par ligne)</i>	Avez-vous déjà fait appel aux services de l'UNIGE suivants ?			Si vous les avez utilisés, comment jugez-vous la qualité de leurs prestations ?			
	² souvent	¹ parfois	⁰ jamais	¹ très bien	² bien	³ pas bien	⁴ pas bien du tout
- Secrétariat de votre Faculté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Secrétariat de votre Département (Section)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Conseillères et conseillers aux études	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

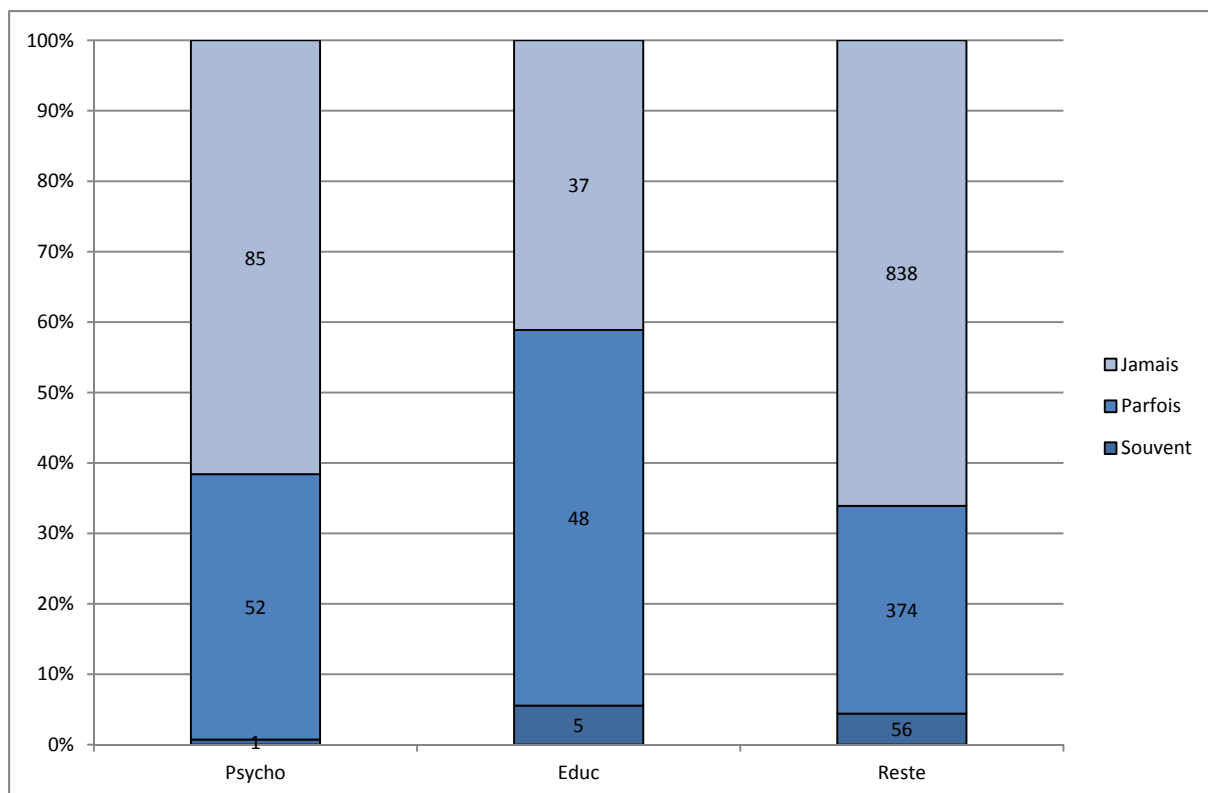
2. Avez-vous un des reproches suivants à faire aux services que l'UNIGE met à disposition des étudiants ?

	Manque de disponibilité du personnel	Froideur de l'accueil	Insuffisance de l'aide apportée
Secrétariat de faculté	¹ <input type="checkbox"/> oui - ⁰ <input type="checkbox"/> non	¹ <input type="checkbox"/> oui - ⁰ <input type="checkbox"/> non	¹ <input type="checkbox"/> oui - ⁰ <input type="checkbox"/> non
Secrétariat de département ou de section	¹ <input type="checkbox"/> oui - ⁰ <input type="checkbox"/> non	¹ <input type="checkbox"/> oui - ⁰ <input type="checkbox"/> non	¹ <input type="checkbox"/> oui - ⁰ <input type="checkbox"/> non
Conseillers et conseillères aux études	¹ <input type="checkbox"/> oui - ⁰ <input type="checkbox"/> non	¹ <input type="checkbox"/> oui - ⁰ <input type="checkbox"/> non	¹ <input type="checkbox"/> oui - ⁰ <input type="checkbox"/> non

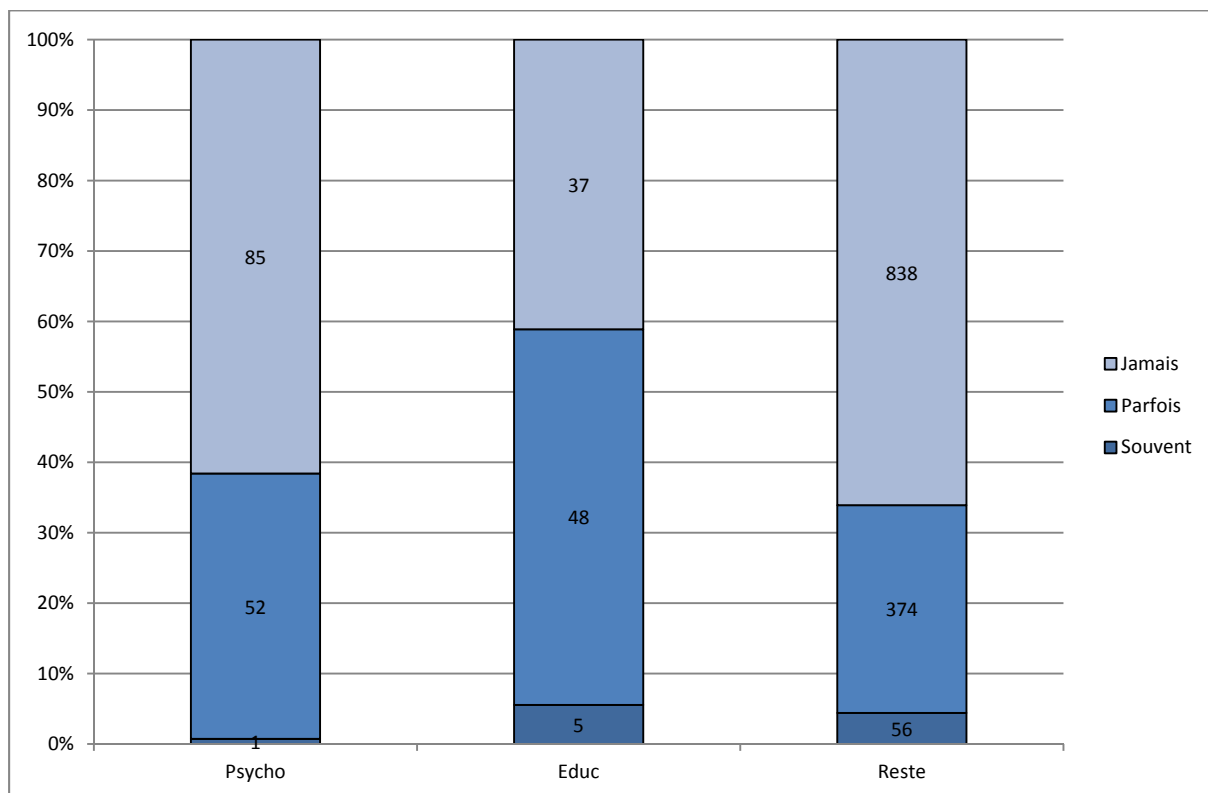
Graphique 1 : Utilisation des services du secrétariat de faculté selon la section de FPSE et pour le reste de l'UNIGE



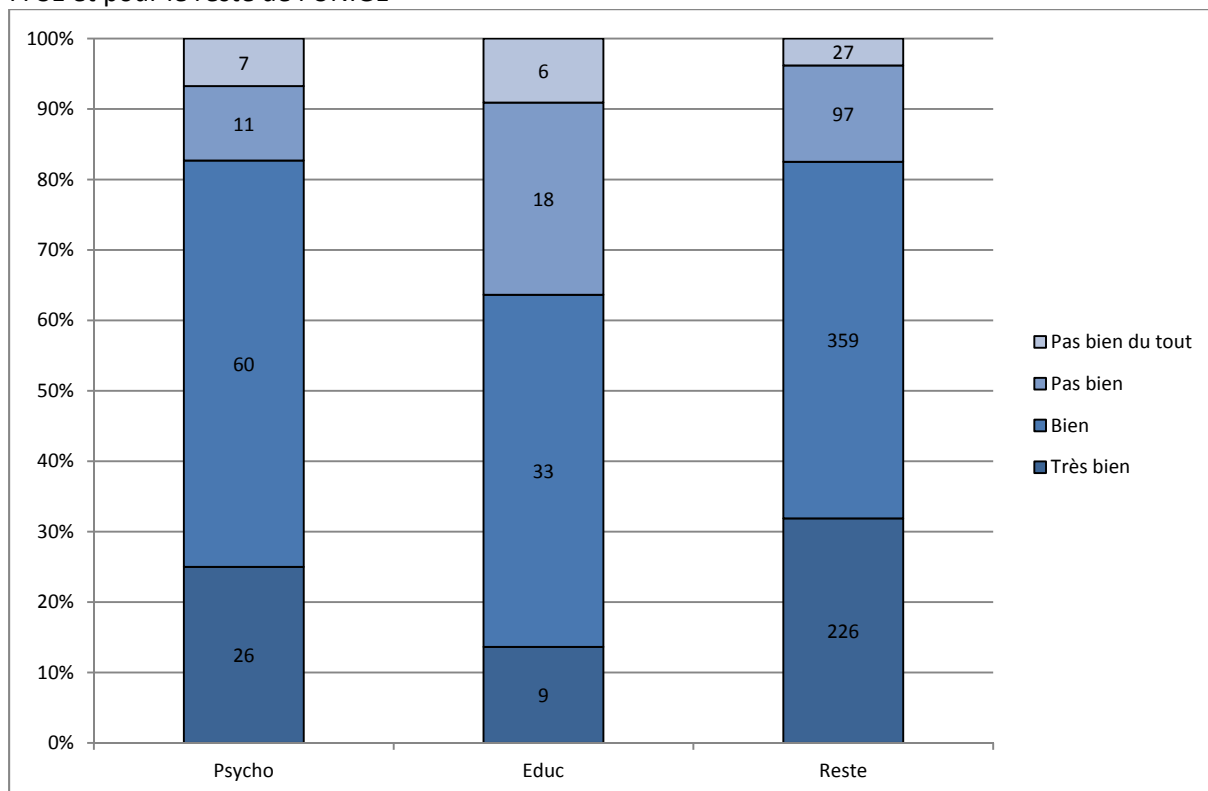
Graphique 2 : Utilisation des services du secrétariat de section selon la section de FPSE et pour le reste de l'UNIGE



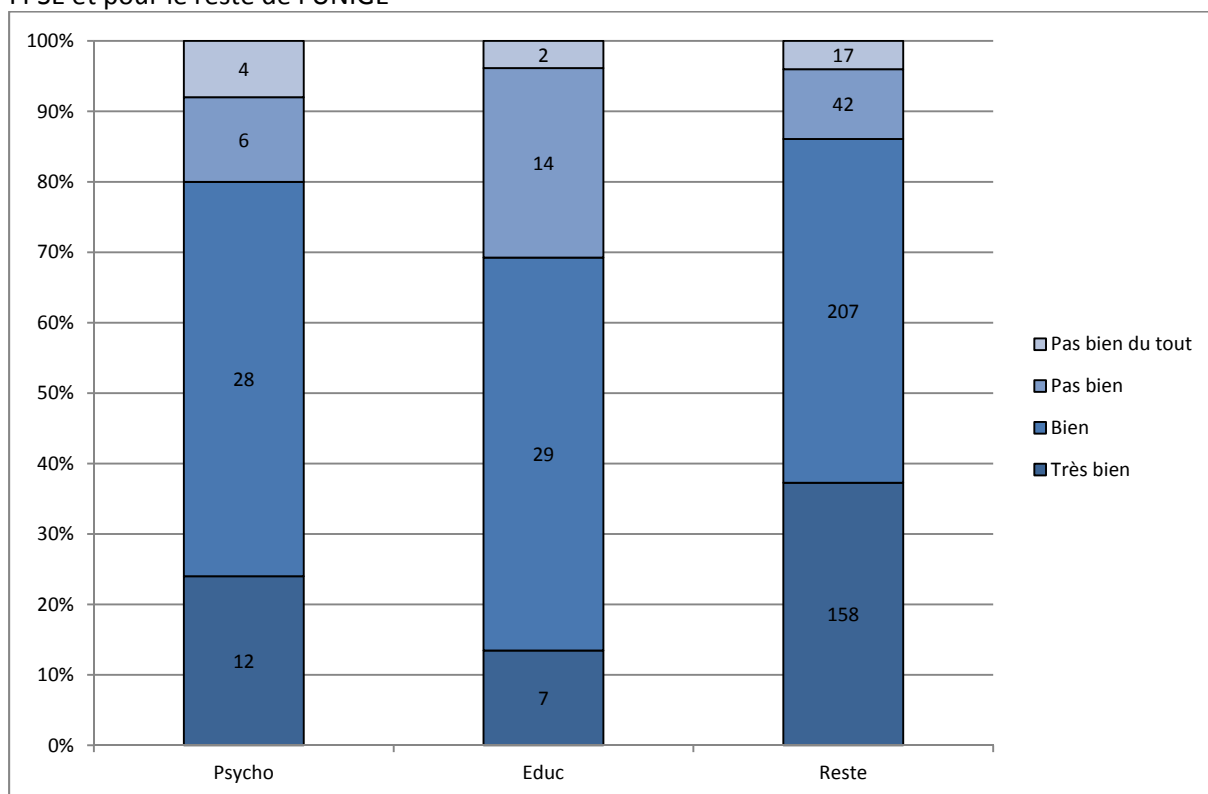
Graphique 3 : Consultation des conseillères aux études selon la section de FPSE et pour le reste de l'UNIGE



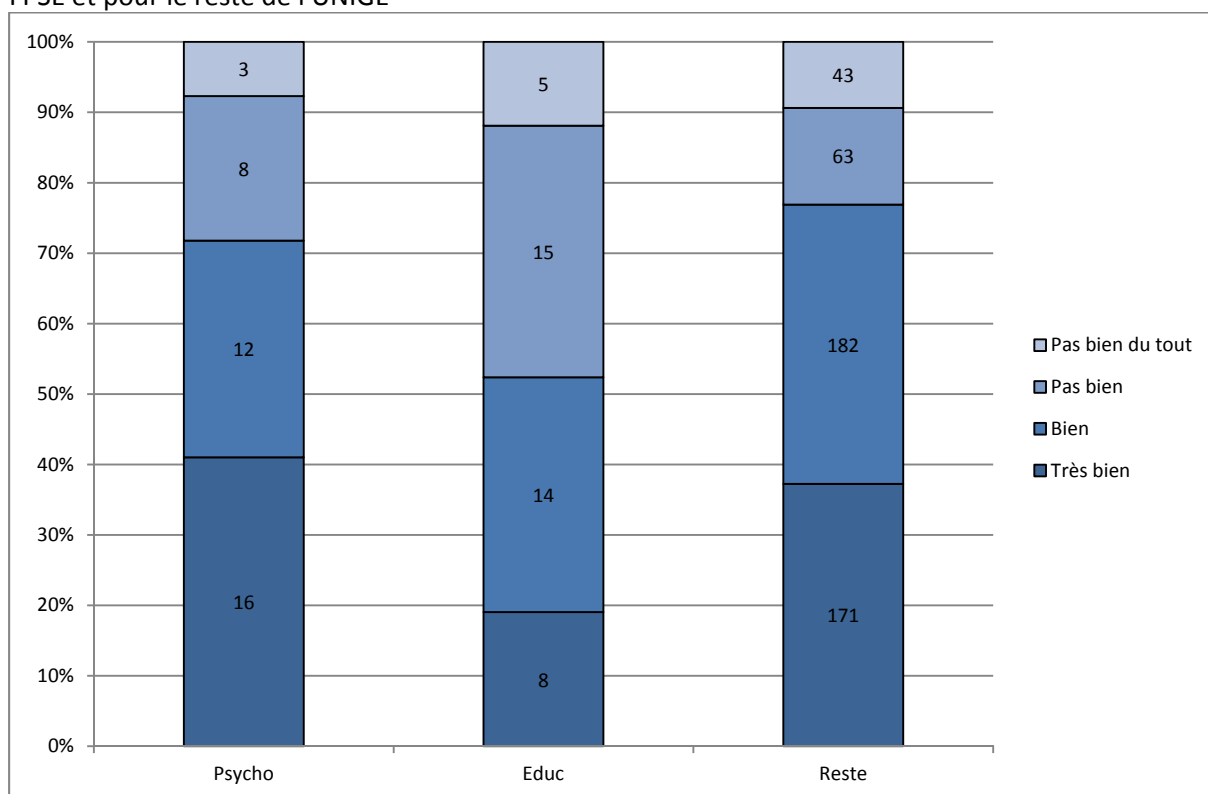
Graphique 4 : Jugement de la qualité des prestations du secrétariat de faculté selon la section de FPSE et pour le reste de l'UNIGE



Graphique 5 : Jugement de la qualité des prestations du secrétariat de section selon la section de FPSE et pour le reste de l'UNIGE



Graphique 6 : Jugement de la qualité des prestations des conseillères aux études selon la section de FPSE et pour le reste de l'UNIGE



Graphique 7 : Proportions de reproches faits aux secrétariats de faculté, de section ainsi qu'aux conseillers aux études selon la section de FPSE et pour le reste de l'UNIGE

