

Rapport annuel de la Bibliothèque

2024



Sommaire

Avant-propos	3
Chiffres-clés	4
Open Science et soutien à la recherche	5
Collections et accès à l'information	7
Formations et compétences informationnelles	10
Espaces publics	13
À propos de la DIS	14
Perspectives	19



L'ANNÉE 2024 EN QUELQUES MOMENTS FORTS

FÉVRIER

Déploiement de la technologie RFID
dans l'ensemble des espaces publics de la Bibliothèque

PAGE 13

[voir toute l'actualité dans le domaine des espaces publics](#)

AVRIL

Soirée contre la procrastination
le nouvel événement de la Bibliothèque organisé sur le site Uni Bastions

PAGE 7

[voir toute l'actualité dans le domaine de l'accès à l'information et de la médiation](#)

SEPTEMBRE

Intégration d'ORCID dans l'Archive ouverte et autres développements de l'outil

PAGE 5

[voir toute l'actualité dans le domaine de l'Open Science et du soutien à la recherche](#)

SEPTEMBRE

Emprunt grâce à l'application UNIGE Mobile l'app s'enrichit de plusieurs nouveaux services de la Bibliothèque

PAGE 7

[voir toute l'activité dans le domaine des collections et de l'accès à l'information](#)

NOVEMBRE

Référencement du recours aux IAG
guide pour étudiant-es sur le référencement des contenus créés par des intelligences artificielles génératives

PAGE 10

[voir toute l'actualité dans le domaine des formations](#)

Avant-propos

« Faire plus avec moins » : telle est l'injonction silencieuse mais persistante qui traverse aujourd'hui l'ensemble des services publics, et la Bibliothèque de l'UNIGE n'y échappe pas.

Le « moins », ce sont des ressources budgétaires en diminution. C'est aussi une évolution démographique sur laquelle nous devons porter notre attention : d'ici 2030, une part significative de nos collègues expérimenté-es prendra sa retraite. Dans le même temps, le nombre de diplômé-es en sciences de l'information reste limité, et les fonctions managériales peinent à susciter des vocations.

Le « plus », c'est l'accélération des transformations technologiques et des attentes des usagers/ères. L'année 2024 a été marquée par une intensification des usages liés aux intelligences artificielles génératives, qui bouleverse en profondeur les pratiques de recherche, de publication et de médiation documentaire. Ces technologies imposent aux bibliothèques de repenser leur rôle : de pourvoyeuses d'accès à l'information, elles deviennent des actrices critiques de l'accompagnement à l'usage raisonné de l'IA, de la vérification des sources, et de la formation à la littératie algorithmique. Le guide de référencement du recours aux IA génératives, publié cette année, s'inscrit dans cette volonté d'encadrer les usages tout en soutenant l'innovation.

Dans cette dynamique, nous avons également poursuivi l'optimisation de nos processus comme le déploiement de la RFID, l'emprunt via l'application UNIGE Mobile, l'intégration d'ORCID dans l'Archive ouverte. Ces évolutions visent à mieux concentrer nos efforts sur l'accompagnement à la recherche documentaire, la gestion des données scientifiques, et le soutien à la publication dans un monde éditorial en pleine mutation.

Mais au cœur de cette équation, une conviction demeure : le chemin de notre valeur ajoutée passe inévitablement par l'humain. C'est dans ce contexte que nous avons lancé le projet Relève, une démarche stratégique et humaine pour anticiper les départs, transmettre les savoirs, préserver et développer nos expertises, et valoriser les compétences multiples de nos collaborateurs et collaboratrices. Il s'agit aussi d'identifier les potentiels internes, de créer les conditions du changement et d'attirer des profils aux parcours variés, capables de répondre aux besoins complexes et évolutifs de nos publics.

Ce rapport annuel 2024 témoigne de cette dynamique : entre adaptation technologique, valeur ajoutée des processus, et investissement dans les talents, il trace les contours d'une Bibliothèque en transition, résolument tournée vers l'avenir.

Je remercie toute l'équipe de la Bibliothèque de l'UNIGE pour son ardent investissement au sein de notre communauté universitaire.



Marie Fuselier
Directrice

Chiffres-clés

+7.5%

Entrées à la bibliothèque

2024 2.38M
2023 2.22M



+2.4%

Places de travail

2024 3140
2023 3067

-3.9%

Prêts

2024 70'504
2023 73'365

-13.6%

Fourniture de documents ou numérisations externes

2024 10'858
2023 12'571



-22.7%

Consultations d'articles sous abonnement

2024 1.78M
2023 2.30M

+32

Articles ou livres publiés grâce au fonds d'aide

2024 91
2023 59

-0.8%

Participant-es aux formations

2024 6'381
2023 6'432

-3.4%

Montant des acquisitions

2024 7.09MCHF
2023 7.38MCHF

65.6%

Taux Open Access des publications UNIGE de l'année dans l'Archive ouverte

2023 72.4%



Open Science et soutien à la recherche

Développement de l'Archive ouverte UNIGE

L'Archive ouverte UNIGE évolue continuellement pour s'adapter aux besoins des chercheurs/euses. En 2024, deux importants développements ont été dévoilés : un tableau de bord individuel par auteur/trice répertoriant toutes leurs publications et leurs statistiques détaillées de consultation ; l'intégration des identifiants ORCID permettant une mise à jour automatique et simplifiée des publications. Diverses autres améliorations ont été implémentées, dont la possibilité d'exporter les métadonnées.

Ces fonctionnalités contribuent à simplifier le travail quotidien des chercheurs/euses de l'Université dans la gestion de leurs listes de publications.

Poursuite du projet Data Stewardship

Ce projet, initié en 2023, se poursuit cette année après une révision de ses objectifs. Les activités se concentrent notamment sur le déploiement d'une gouvernance à l'Université et sur l'optimisation de la coordination des services transversaux autour de la gestion des données de recherche. Une analyse est également réalisée sur les conditions de mise en place d'un accompagnement personnalisé et ciblé des chercheurs/euses, à travers différents projets pilotes menés en collaboration avec les facultés.

Le projet s'achèvera en juin 2025 avec la remise d'une cartographie des compétences et de recommandations pour la pérennisation des services en Data Stewardship.

→ [Site Research data de l'Université](#)

Implication dans le CAS en Data Stewardship

Un Certificat d'études avancées (CAS) en Data Stewardship est créé à l'Université de Lausanne dans le cadre du projet SwissDS ENV, et accueille ses premiers/ères participant-es en septembre 2024. Cette formation s'adresse à divers profils : bibliothécaires, chercheurs/euses, ingénieur-es de recherche, etc. Elle traite de la gestion des données de recherche et de l'accompagnement de la communauté scientifique autour de ces pratiques.

Soutenu par swissuniversities, le projet SwissDS ENV est une collaboration entre plusieurs hautes écoles suisses, dont l'Université de Genève. La Bibliothèque a été impliquée dans la phase de conception du CAS et dans la préparation d'une leçon. Trois membres de son équipe interviennent également dans des modules de la formation.

65.6%

Taux Open Access des publications UNIGE de l'année dans l'Archive ouverte
2023 72.4%

+11.0%

Dépôts dans l'Archive ouverte par les chercheurs/euses
2024 7'865
2023 7'084

La journée « Thèse 2.0 » organisée dans le cadre du projet Data Stewardship, avec le soutien du décanat de la Faculté des lettres

L'événement sensibilise et forme les doctorant-es en lettres aux principaux outils, services et stratégies liés à l'Open Science, la gestion des données de recherche, la recherche de fonds et la rédaction d'une thèse. La journée est structurée en sept interventions animées par le personnel de la Bibliothèque et de la Faculté des lettres.



Accords et négociations R&P

Dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie nationale suisse sur l'Open Access, trois contrats Read&Publish (R&P) pluriannuels arrivant à échéance ont été renégociés par le Consortium des bibliothèques universitaires suisses et swissuniversities pour 2024. Parmi ceux-ci figure notamment l'accord avec l'éditeur Elsevier, le plus important de la Bibliothèque de l'Université en termes financiers. Par ailleurs, un nouveau contrat R&P, avec British Medical Journal (BMJ), est entré en vigueur en 2024.

En comptant les accords R&P négociés directement par la Bibliothèque, l'Université a donc 22 accords R&P actifs en 2024, soit un de plus que l'année précédente, ainsi que 3 accords de pure publication (Gold Open Access).

[→ Liste des accords avec les éditeurs](#)

Fonds d'aide à la publication

Le nombre d'articles et de livres publiés en Open Access grâce à un financement du Fonds d'aide à la publication continue de croître en 2024 pour passer de 59 à 91, sans aucun changement des critères d'éligibilité. Les objectifs de ce fonds, notamment celui visant à une plus

grande sensibilité des chercheurs/euses aux questions de l'Open Access, sont ainsi pleinement atteints.

[→ Page du fonds d'aide à la publication](#)

+16

Accompagnements à l'élaboration d'une revue systématique

2024 35

2023 19

Plateforme Open Access Publications (OAP)

Un nouveau titre, la *Revue interdisciplinaire sur le handicap visuel*, rejoint OAP, portant à 13 le nombre de revues diamant hébergées sur le portail de la Bibliothèque.

[→ Page du Service OAP](#)

+1

Revues diamant sur la plateforme OAP

2024 13

2023 12

Deux événements internationaux

La Bibliothèque participe à deux campagnes de sensibilisation internationales et coordonnées au niveau des bibliothèques scientifiques suisses : la Love Data Week (en février 2024) et l'Open Access Week (en octobre 2024). A cette occasion sont proposés différents stands, ateliers et formations autour de la gestion des données de recherche et de la publication en Open Access.

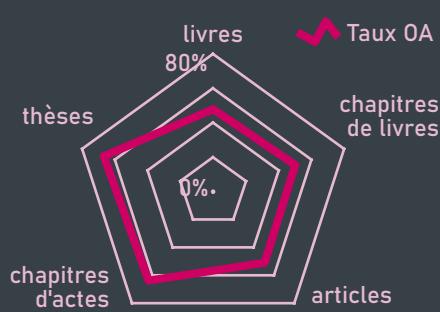
+1

Accords Read&Publish

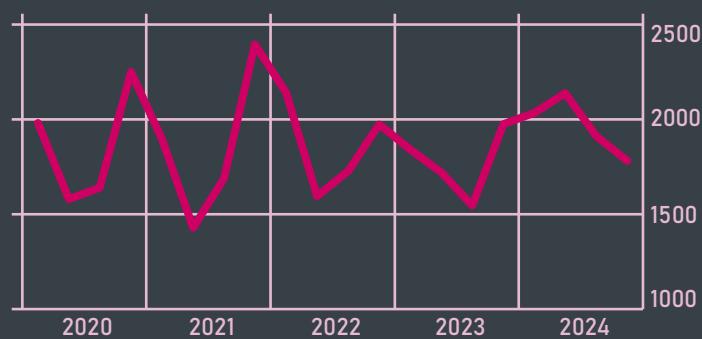
2024 22

2023 21

L'Archive ouverte UNIGE en quelques chiffres



Taux Open Access par types de publication dans l'Archive ouverte UNIGE (toutes années confondues)



Nombre de documents déposés et validés par la Bibliothèque dans l'Archive ouverte, par trimestre, entre 2020 et 2024

Collections et accès à l'information

Emprunter grâce à l'application UNIGE Mobile

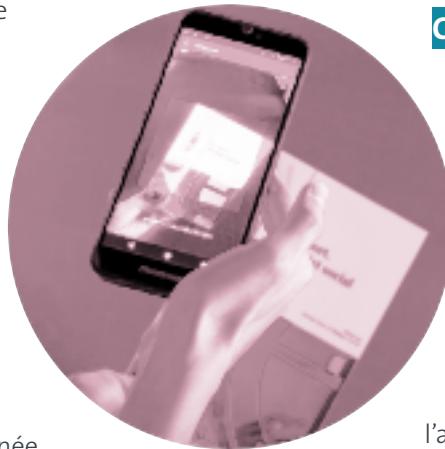
L'application UNIGE Mobile est enrichie dès la rentrée de septembre de plusieurs nouvelles fonctionnalités liées à la Bibliothèque. Il est désormais possible d'emprunter directement un document avec son smartphone, de consulter les informations liées à son compte swisscovery ainsi que de recevoir des notifications sur le téléphone en cas de documents en retard.

Ces nouveaux services, notamment l'emprunt, donnent de l'autonomie aux lecteurs/trices. Ils sont possibles grâce à l'équipement en technologie RFID de l'ensemble des collections qui s'est achevé en début d'année, dans le cadre d'un projet pluriannuel de longue haleine réalisé par l'équipe de la Bibliothèque (cf. page 13).

[→ La Bibliothèque version mobile](#)

Refonte de la page d'accueil du site de la Bibliothèque et de l'entier du site de la DIS

Le site de la Bibliothèque regroupe près de 1'500 pages web, avec une page d'accueil recevant plus d'un million de visiteurs/euses par an. Transformer cette dernière a donc nécessité une importante réflexion, menée par la coordination web de la Bibliothèque. Le résultat est le fruit d'un consensus basé sur les statistiques de consultation, les différents besoins exprimés et les recommandations esthétiques et



techniques du Service de communication de l'Université.

Quant au site de la DIS, sa navigation et son contenu ont été simplifiés pour une meilleure compréhension de la structure administrative et organisationnelle qui gère la Bibliothèque.

[→ Le site de la Bibliothèque](#)
[→ Le site de la DIS](#)

Consultation des articles sous abonnement

Une baisse d'environ 22% des consultations d'articles sous abonnement est constatée en 2024 par rapport à l'année précédente. Ceci s'explique notamment par l'augmentation du nombre d'articles publiés en Open Access, pour la consultation desquels aucune statistique n'est collectée.

-3.9%

Prêts (y.c. navette et prêt entre bibliothèques)
 2024 70'504
 2023 73'365

4.3%

Prêts réalisés via l'application UNIGE Mobile (oct-déc 2024)

-2.6%

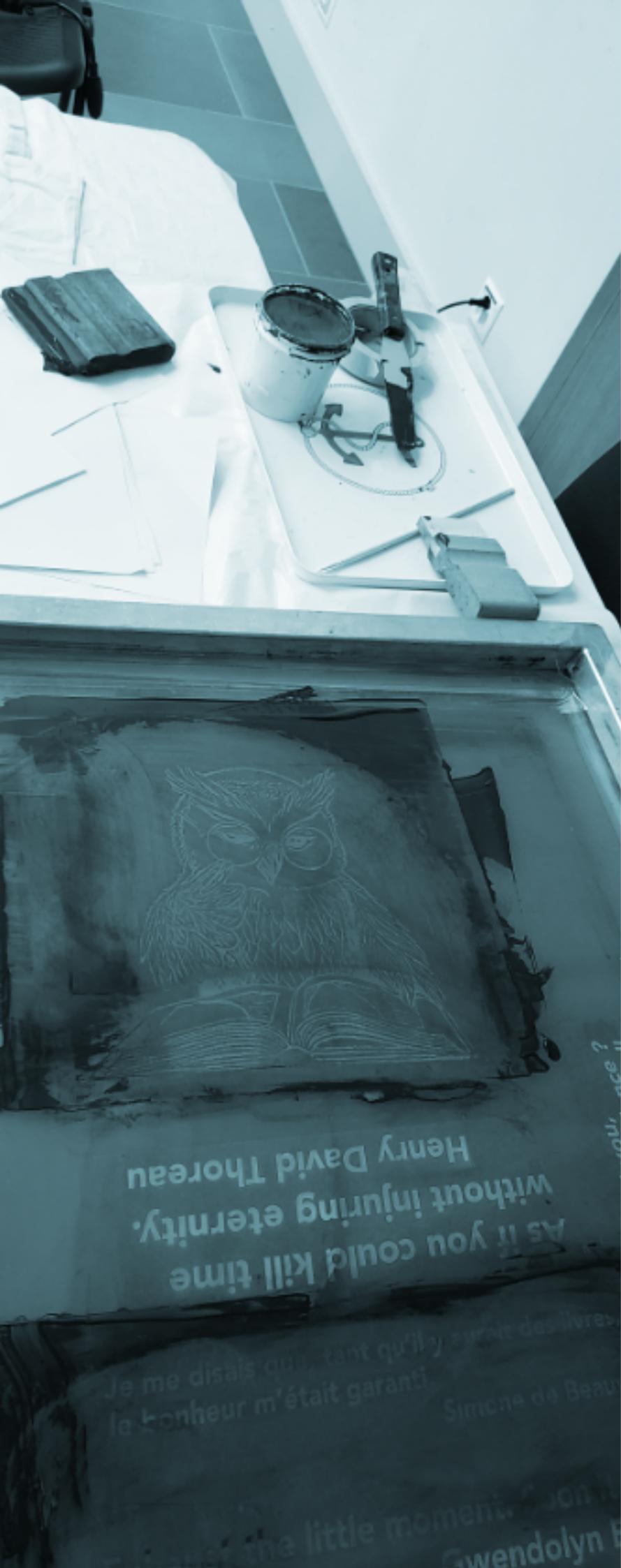
Accès à swisscovery UNIGE
 2024 1,45M
 2023 1,48M

-22.7%

Consultations d'articles sous abonnement
 2024 1,78M
 2023 2.30M

Poursuite du projet de reclassification des collections du site Uni Bastions

Tous les documents allant dans la classe 700 : Arts sont traités. Un peu plus de 30'000 ouvrages des collections des disciplines Histoire de l'art, Musicologie et Sciences de l'Antiquité (archéologie classique, égyptologie, études mésopotamiennes) reçoivent leur nouvel indice. Le travail de rééquipement devrait commencer en 2025. Parallèlement, environ 12'000 documents sont sélectionnés pour rejoindre le Dépôt de la Bibliothèque de l'Université (DBU). Depuis le début de l'année, toutes les nouvelles



acquisitions sont cotées avec la nouvelle classification.

« Prends soin de toi » : une sélection de ressources sur la santé mentale

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation « Stress sans détresse » organisée en décembre à l’Université, le site Uni CMU de la Bibliothèque publie la brochure « Prends soin de toi ! La santé mentale c'est important », présentant une sélection de ressources documentaires et de ressources web pour s'informer, prendre soin de soi et trouver de l'aide. Ce travail a été réalisé en partenariat avec le Service Santé des Étudiant-es, les Étudiant-es Relais Santé, les étudiant-es Sentinelles et l'association SaMe (santé mentale) de l'Association des étudiant-es en médecine de Genève.

→ [La brochure en ligne](#)

Les sexualités en bibliothèque universitaire, un mode d'emploi

La brochure « Les sexualités en bibliothèque universitaire » est le fruit d'une collaboration entre les bibliothèques de l'Université de Genève, de l'Université libre de Bruxelles et de l'Université de Montréal. Elle fait état des enjeux et des réflexions mis en lumière durant deux années de collaboration partenariale entre ces trois institutions dans le cadre du G3 de la francophonie. Le guide propose de réfléchir à la place du sexuel en bibliothèque et offre des pistes de solutions pour améliorer l'inclusivité des collections et favoriser une approche critique et personnalisée des enjeux bibliothéconomiques.

→ [Brochure Les sexualités en bibliothèque universitaire](#)

Soirée contre la procrastination à l'Espace Jura

Venir avec un travail écrit sur lequel on doit avancer. Tel est le concept de cet événement inédit organisé par le site Uni Bastions de la Bibliothèque. A cette occasion, qui a servi de test, près de trente étudiant-es bénéficient du soutien académique d'enseignant-es,

de conseils d'intervenantes du Pôle de soutien à l'enseignement et à l'apprentissage ainsi que de trucs et astuces de la part de doctorant-es et du Service Santé des Étudiant-es. Deux formations à Zotero sont organisées par la Bibliothèque. Des activités plus informelles complètent le programme de cette première édition, telles que sérigraphie (image ci-contre) et tatouage au henné. Au vu du succès, la soirée sera organisée annuellement.

Projet IA dans swisscovery

Deux collègues de la Bibliothèque collaborent avec trois étudiant-es à l'occasion du hackathon de l'Université (Hackademia) et développent un prototype permettant d'interroger swisscovery en langage naturel. La solution envoie la requête de l'utilisateur/trice à une IA qui la transforme en équation booléenne afin d'obtenir des références pertinentes depuis le catalogue et génère un texte correspondant à la question initiale.

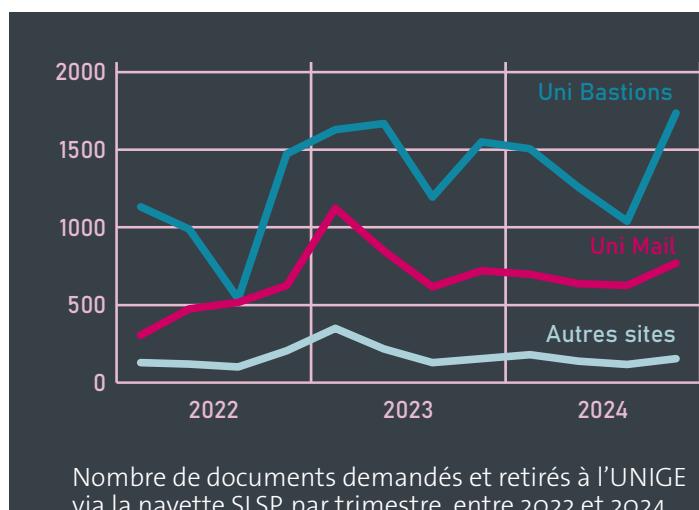
En vue d'une éventuelle mise en production publique, ce prototype devra être installé sur une infrastructure pérenne et faire l'objet de tests approfondis.

Petites expositions et autres activités

- Animation d'un stand avec sélection documentaire et jeu, aux côtés du Centre Maurice Chalumeau en Sciences des Sexualités : une fois le 4 mars, dans le cadre de la semaine de l'égalité, et une fois le 16 mai durant la semaine contre les LGBTIQ+phobies.
- Participation à l'événement Poésie à l'hôpital sur le site Uni CMU : affichage de citations inspirantes ou motivantes proposées par des étudiant-es, exposition de photos, sélection d'ouvrages sur l'art-thérapie et de recueils de poésie écrits par des médecins.
- Accueil des nouveaux étudiant-es par l'équipe de la Bibliothèque à l'occasion des Welcome Days en septembre à Uni Dufour : animation de 7 ateliers autour de swisscovery, tous complets, stand d'information, 21 visites organisées sur les quatre sites de la

Bibliothèque. A la fin de la semaine de la rentrée, swisscovery a reçu 750 nouvelles inscriptions.

- Animation d'un calendrier de l'Avent sur les sites Uni Arve et Uni CMU, où la Bibliothèque propose chaque jour une question permettant aux étudiant-es de tester leurs compétences informationnelles et de gagner un petit cadeau.
- Organisation de diverses expositions thématiques et sélections bibliographiques.



Formations et compétences informationnelles

Témoignages vidéo sur l'importance des compétences informationnelles

Le groupe de travail *Formation* réalise une vidéo de 4 minutes rassemblant divers témoignages d'enseignant-es, d'assistant-es et d'étudiant-es sur les compétences informationnelles. Elles/ils en donnent des définitions, des exemples concrets d'usage dans des cours ou des travaux académiques, des retours sur les formations de la Bibliothèque mais aussi des conseils pour acquérir ces savoirs-faire. Tou-tes soulignent la nécessité de maîtriser ces compétences transversales à l'Université.

→ [La vidéo sur Youtube](#)

Guide aux étudiant-es : référencer le recours aux IA génératives

Le recours aux outils d'IA génératives doit être clairement identifié et cité dans un travail académique. Pour aider les étudiant-es à satisfaire cette exigence, le groupe de travail *Formation* de la Bibliothèque élabore un guide sur le référencement des productions d'IA génératives dans les travaux académiques estudiantins. Ce guide est présenté à l'occasion de la semaine Zéro plagiat ([voir ci-après](#)).

→ [Le guide en ligne](#)

Semaine Zéro plagiat

Un riche programme d'activités est proposé du 4 au 8 novembre sur différents sujets liés à la thématique du plagiat : citation, droit d'auteur, Zotero, IA génératives, BibTeX, etc. Des stands de sensibilisation et des ateliers sur inscription sont organisés durant toute la semaine.

Un catalogue pour les formations en cursus données par la Bibliothèque

Afin de valoriser la large palette de formations dispensées par les formateurs/trices de la Bibliothèque, le groupe de travail *Formation* compile un catalogue, non exhaustif, d'interventions possibles dans les cursus (Bachelor, Master ou formation continue). Les responsables de l'enseignement peuvent exploiter cet outil pour la planification des modules, en complémentarité avec le [référentiel en compétences informationnelles](#).

→ [Le catalogue en ligne](#)

Adaptation des formations aux pratiques des IA génératives

Un atelier pratique d'1h30 est développé pour soutenir étudiant-es et académiques dans leurs recherches documentaires par l'utilisation des IA génératives. Il s'intègre dans le programme de formation des *Rendez-vous de l'info scientifique* proposé par la Bibliothèque.

→ [Page de la formation *Booster sa recherche documentaire à l'aide des IA génératives*](#)

Journée romande des formateurs/trices en compétences informationnelles

Cet événement, qui a lieu pour la première fois en 2024, est organisé et financé conjointement par les bibliothèques de l'EPFL et de l'Université. Plus de 80 bibliothécaires formateurs/trices issus-es des hautes écoles se rassemblent à l'EPFL autour de différents ateliers, interventions et sessions parallèles.

→ [Enregistrements et supports de présentation](#)

-0.8%

Participant-es aux formations
2024 6'381
2023 6'432

+2.0%

Sessions de formations
2024 508
2023 498

+18.0%

Durée cumulée des formations
2024 709h
2023 601h

+3

Cursus Bachelor avec formations de la Bibliothèque
2024 35
2023 32

-9.8%

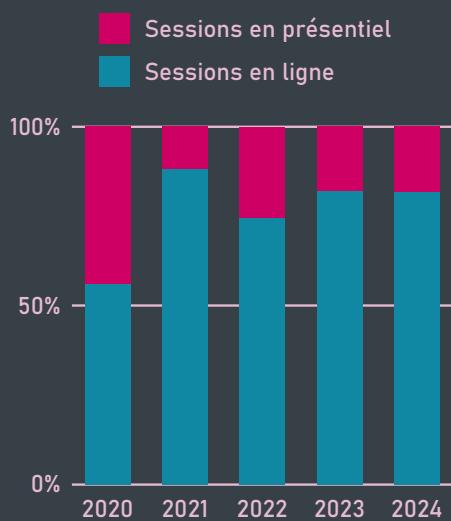
Accès à la plateforme InfoTrack
2024 54'045
2023 59'350

Conférence « Deepfakes et esprit critique à l'heure de l'intelligence artificielle »

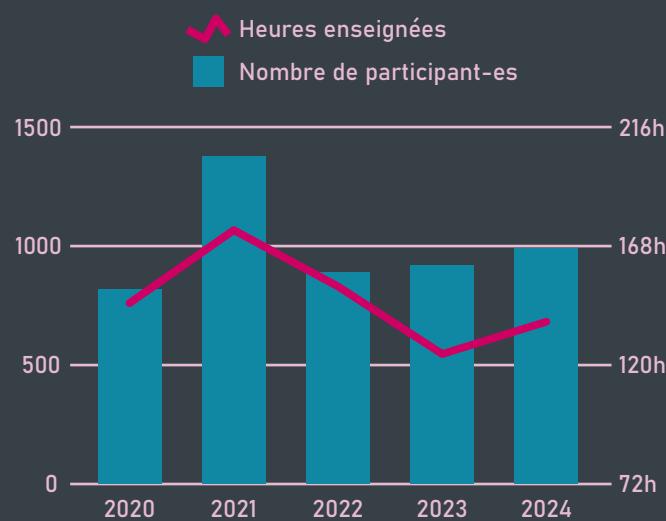
Près de 90 personnes assistent le 28 novembre à cette conférence organisée par la Bibliothèque, qui rassemble des intervenant-es externes et de l'Université.

→ [Enregistrement et supports de présentation](#)

5 ans de Rendez-vous de l'info scientifique



Sessions organisées



Participant-es et cumul des heures enseignées



En haut: Semaine zéro plagiat (une formation et le jeu de la course à la citation)

En bas: Journée romande des formateurs/trices (un atelier)

Espaces publics

Déploiement de la technologie RFID sur l'ensemble des espaces

Initié il y a cinq ans, le projet RFID s'achève en février 2024 avec l'entrée en production de la solution sur tous les espaces de la Bibliothèque. C'est le premier système à ultra-haute fréquence (RFID UHF) installé dans un réseau de bibliothèques suisse.

Ce projet a nécessité un important travail : publication de deux appels d'offres, solide coordination avec les services centraux de l'Université (notamment concernant les bâtiments et l'informatique) et le fournisseur retenu, équipement et encodage des collections en libre accès, ainsi qu'installation du matériel (cf. encadré).

La technologie RFID facilite le prêt, sécurise les documents et permet des inventaires automatisés. Parmi les innovations, l'application UNIGE Mobile permet désormais l'emprunt via smartphone ([voir plus haut](#)).

Enquête sur l'expérience usagers/ères à l'espace Jura

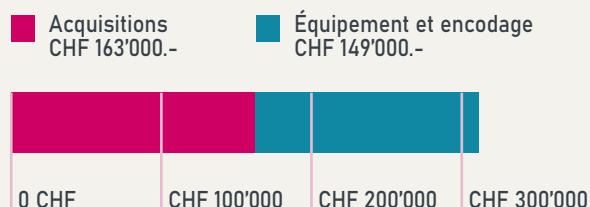
Après plus d'une année d'ouverture de l'espace Jura du site Uni Bastions, un sondage auprès des utilisateurs/trices des lieux est réalisé. Le but est de comprendre au mieux l'expérience du public afin d'en tenir compte pour l'aménagement du bâtiment central lorsqu'il aura été rénové.

Plus de 400 personnes participent à l'enquête. Le taux d'appréciation globale s'élève à 72%, le lieu et les aménagements (mobilier, équipement) remportent un taux de satisfaction de 81%. Les répondant-es apprécient cet espace pour le travail individuel et la consultation des collections. Certains problèmes sont relevés concernant par exemple la mobilité, la climatisation, le bruit des portes ou l'éclairage.

Différentes mesures correctives sont mises en place, telles que les réglages de température, la diminution de l'intensité des lumières et la pose de portes coulissantes.

[→ Détails de l'enquête en ligne](#)

Coûts de l'ensemble du projet RFID



Matériel et équipement RFID installé

550'200	documents en accès publics
32	antennes/platines RFID UHF
16	portiques antivol RFID UHF, dont un tapis
13	bornes de prêt RFID UHF
7	lecteurs portable multifonction RFID UHF
6	box NLM
6	dômes de comptage

Grâce au don d'une société privée qui déménageait, une trentaine de nouvelles plantes ont été disposées dans la salle de lecture du site Uni Mail pour amener de la vie, de la couleur et une touche de zen aux espaces.



À propos de la DIS

DIS, CODIS, Bibliothèque

La **DIS (Division de l'information scientifique)** est responsable de l'information scientifique à l'Université et gère les services documentaires destinés à la communauté universitaire et à la cité, principalement à travers les services de la Bibliothèque de l'Université de Genève. La division est organisée en quatre sites ainsi qu'un service de coordination. Ces derniers sont représentés avec la direction au sein du Comité de direction, qui prend les décisions stratégiques de la Bibliothèque.

La **Bibliothèque de l'Université de Genève** est la vitrine de la DIS aux utilisateurs/trices. Elle forme un réseau organisé en quatre sites (Uni Arve, Uni Bastions, Uni CMU, Uni Mail) et une dizaine de lieux physiques.

Le **CODIS (Service de coordination de la DIS)** coordonne l'activité de la Bibliothèque. Son équipe travaille en étroite collaboration avec les sites afin d'élaborer des politiques cohérentes en matière de services et de collections, des procédures de travail communes ainsi que la réalisation de projets transversaux.

La **gouvernance de la Bibliothèque** est assurée par quatre instances de sites, où siègent différent-es représentant-es des décanats des facultés, de la communauté universitaire et de la DIS. Elles sont complétées par des instances dédiées à chaque discipline.

463
participant-es aux
sessions de
formation interne
BiblioTECH

Publication de la stratégie 2024-2027

La Stratégie 2024-2027 de la Bibliothèque de l'Université de Genève est finalisée et publiée. Elle est décrite par une vision générale et six grands axes, chacun constitué d'une ambition et d'objectifs spécifiques. Cette stratégie est le fruit de nombreuses réflexions et consultations, incluant l'équipe de la Bibliothèque, les instances de gouvernance de la Bibliothèque, des panels de participant-es de l'Université ainsi que des échanges avec des expert-es externes.

Par cette démarche, la Bibliothèque de l'Université prend du recul sur son activité et se projette dans les années à venir afin de se développer en accord avec les besoins évolutifs de ses publics.

→ [Vers la Stratégie 2024-2027](#)

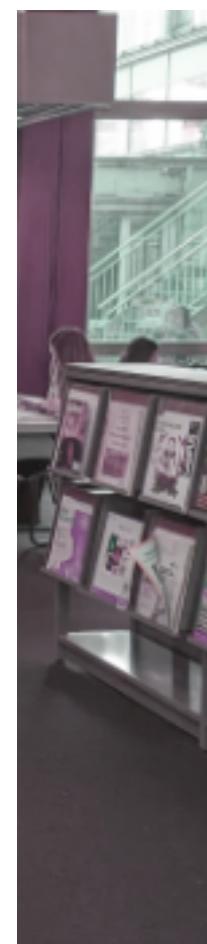
Renouvellement de la convention des bibliothèques entre l'Université et la Ville de Genève

La Bibliothèque de l'Université et les bibliothèques patrimoniales et scientifiques de la Ville de Genève renouvellent leur collaboration historique en signant une nouvelle convention. La mise à jour de cet accord intervient après la mise en place de SLSP et des changements organisationnels que cela a impliqués.

L'accord concerne notamment la politique documentaire et les services au public, et se fait dans un esprit d'harmonisation et d'utilisation efficiente des budgets publics.

Formation par les pairs

Les *BiblioTECH* sont des formations internes sur des applications et outils numériques, à l'initiative de collaborateurs/trices désireux/ses de partager leurs connaissances avec les collègues de la DIS. Ces formations par les pairs en visioconférence, mises en



place en 2023, sont pérennisées en 2024 : treize sessions ont lieu, sur des sujets tels que l'IA, l'Archive ouverte UNIGE, la veille professionnelle, les gestionnaires de mots de passe, les nouveautés de l'application UNIGE Mobile ou encore les API du système de bibliothèque Alma.

Ressources humaines: accueil des apprenant-es

La DIS poursuit sa politique d'accueil de personnes en formation, leur offrant un environnement propice à leur apprentissage. En 2024, elle accueille trois apprenti-es, 35 étudiant-es auxiliaires, un stagiaire longue durée.

Projet Relève

Diverses analyses ont été réalisées quant à la relève professionnelle, dont notamment l'identification de départs massifs à la retraite d'ici à 2030. Une démarche de projet est donc initiée, établissant un plan d'action afin d'agir sur différents domaines, tels que l'anticipation et la planification, le recrutement, le développement professionnel ainsi que la valorisation des postes. Les réflexions se poursuivront durant les mois à venir dans le cadre de la nouvelle politique

institutionnelle de ressources humaines.

Réseaux professionnels

La Bibliothèque est représentée dans les réseaux suivants :

- Biblosuisse : Nicolas Prongué (comité de rédaction Biblosuisse Info)
- Consortium des bibliothèques universitaires suisses : Marie Fuselier (comité de pilotage)
- Groupe de travail culture informationnelle dans les Hautes écoles suisses : Laure Mellifluo (comité)
- Groupe indexation romande : Frédéric Walther
- SLSP : Marie Fuselier (Conseil d'administration), Frédéric Walther (Conseil des bibliothèques), Etienne Attinger (groupe d'experts e-ressources)
- Swiss Library Network for Education and Research (SLINER) : Jean-Blaise Claivaz, membre d'AKOA (groupe de travail Open Access)
- Swiss Research Data Support Network (SRDSN) : Floriane Muller, membre du comité opérationnel, Noémi Duperron, membre du réseau de Data Stewards

Médias, publications et conférences

Les collaborateurs/trices de la DIS participent activement à la mise en valeur de leurs activités.

Articles professionnels

- HAESEN, S. [IA génératives et fracture numérique : le rôle des professionnels en sciences de l'information](#). In : Hors-texte, no 127 (2024).
- PRONGUÉ, N. Prendre de la hauteur en établissant un plan stratégique. In : Biblosuisse INFO, no 2 (2024).
- WUILLEMIN, C. [Compte rendu de l'International Open Access Week 2023 et de la Conférence « Affordable Open Access: exploring funding and free publishing options »](#). In : Revue électronique Suisse en science de l'information (RESSI), no 24 (2024).





doi : 10.55790/journals/ressi.2024.e1515

Présentations / Interventions

- CLAIVAZ, J.-B. Modération d'une table ronde « Diamond Open Access Practices: Quality, Efficiency and Sustainability ». In : Swiss Diamond Open Access Conference. Berne. 08.03.2024.
- HUBER, V. [Créer une formation LaTeX : comment se lancer et quels sont les défis liés à une formation technique ?](#) In : Journée romande des formateurs/trices en bibliothèque. Lausanne. 27.06.2024.
- IRIARTE, P. Using Alma & Primo APIs to add "library" functionalities to the university institutional app. In : SLSP Developer Forum. Berne. 21.11.2024.
- IRIARTE, P., MULLER, F. S. [Librarians' quest to exhaustivity and openness: tracking institutional publications and observing evolving trends in data sharing](#). In : European Association for Health Information and Libraries Conference (EAHIL). Riga

(Latvia). 2024. doi: 10.13097/archive-ouverte/unige:177748

- POINT, E. Bruit et silence en bibliothèque académique : confrontation ou complémentarité des usages. In : Forum des bibliothèques HES-SO. Carouge. 22.08.2024.
- PYTHON, A. [et al.]. [Réflexion sur les premières étapes de la création d'un serious game](#). In : Journée romande des formateurs/trices en bibliothèque. Lausanne. 27.06.2024.
- SCHWOB, E. [et al.]. [Atelier ludique : explorez les compétences informationnelles avec 3 jeux sérieux](#). In : Journée romande des formateurs/trices en bibliothèque. Lausanne. 27.06.2024.

Rapports

- YASSINE, C. C. J. [Les sexualités en bibliothèque universitaire](#). 2024

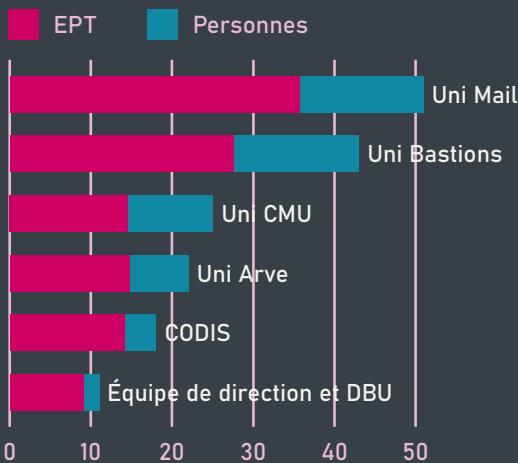
Travaux de Master réalisés sur mandat de la Bibliothèque de l'Université

- CORTES BERNAL, C. Les compétences transversales à la Bibliothèque de l'UNIGE, site CMU : évolution des missions et des services. Haute école de gestion de Genève, 2024.
- KOSTYAL, C. [Le patrimoine de l'Université de Genève : enjeux et perspectives des collections scientifiques documentaires](#). Haute école de gestion de Genève, 2024.
- LORENZO RODRIGUEZ, L. [Collection transdisciplinaire et transversale en sciences des sexualités au sein de la bibliothèque de l'Université de Genève : faisabilité et recommandations](#). Haute école de gestion de Genève, 2024.

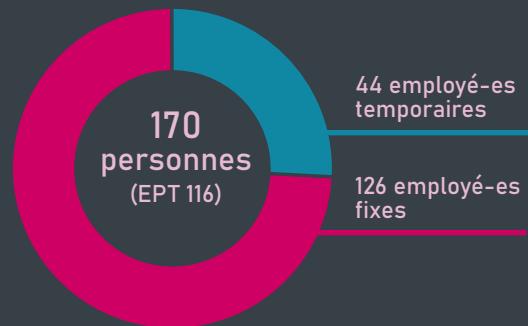
Médias

- 20 minutes : [Plagiat et IA : l'université se mobilise contre les risques](#). 04.11.2024.
- ONEFM : [L'UNIGE sensibilise les étudiants au plagiat](#). In : Happy hour. 04.11.2024. Interview de G. Badet, collaboratrice de la Bibliothèque.
- RTS : [Fraudes en médecine](#). In : 36.9°. 02.10.2024. Interview de T. Morcillo, responsable du site Uni CMU de la Bibliothèque.

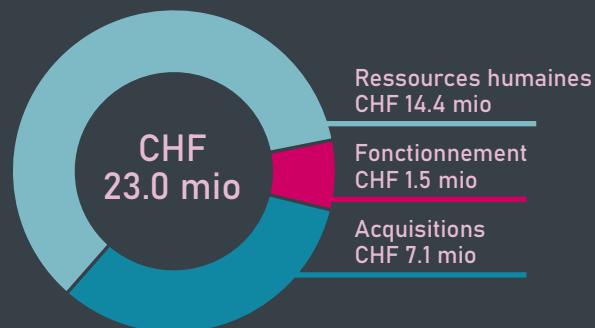
La DIS en quelques chiffres



Ressources humaines: répartition par sites



Ressources humaines: composition de l'équipe

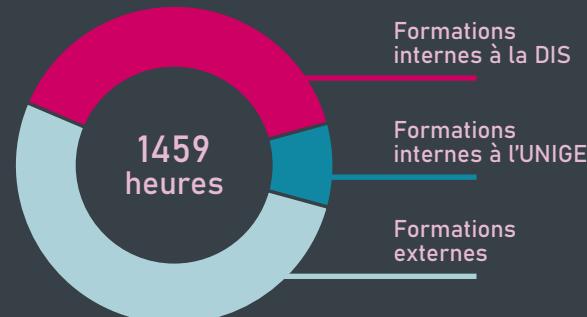


Finances: dépenses globales de la division

Développement des compétences de l'équipe de la DIS



89% des collaborateurs/trices ont suivi au moins une formation en 2024



Heures de formation du personnel de la DIS

1 Bibliothèque, 4 sites, 11 lieux

Uni Arve

biologie	sciences de la Terre
chimie et biochimie	informatique
physique	mathématiques
astronomie	anthropologie
sciences de l'environnement	

Sciences II
Rue du Conseil Général



Observatoire de Sauverny
Bd. Carl-Vogt

Battelle



Uni Bastions

langue et littérature
allemand anglais arabe arménien chinois coréen espagnol français grec italien Japonais littérature comparée portugais romanche russe
histoire générale musicologie linguistique
sciences de l'Antiquité philosophie théologie
histoire de l'art histoire de la Réforme

Philosophes

Bastions



Uni CMU

médecine fondamentale
médecine dentaire
sciences pharmaceutiques
médecine clinique patient-es
humanités (en médecine)

CMU



Uni Mail

géographie	sciences des sexualités	statistique
sciences de l'éducation	traduction/interprétation	
communication	sciences économiques	études genre
sociologie	psychologie	finance sciences sociales
science politique	management	relations internationales

Uni Mail



Coordination

administration et stratégie	services au public	formation	ressources documentaires	science ouverte et gestion des données de recherche	informatique documentaire / système de bibliothèque	communication	infrastructures / équipements
-----------------------------	--------------------	-----------	--------------------------	---	---	---------------	-------------------------------

Pont d'Arve
Seujet (dépôt de la Bibliothèque)



Perspectives

Les réalisations et projets suivants sont prévus en 2025 :

- Fin du projet Data Stewardship et recommandations sur l'amélioration de l'interaction entre services centraux et chercheurs/euses autour de la gestion des données de recherche à l'Université
- Engagement d'un-e coordinateur/trice métadonnées ainsi que d'un-e spécialiste en humanités numériques
- Poursuite de la phase 2 du projet de rénovation d'Uni Bastions, axée sur le bâtiment central et impliquant la reclassification des collections actuellement à l'espace Battelle
- Renouvellement de deux événements professionnels : la Journée romande des formateurs/trices ainsi que la conférence LibreABC
- Lancement de formations sur les IA génératives pour l'ensemble de l'équipe de la Bibliothèque
- Création d'un plan directeur pluriannuel de rénovation en cohérence avec les stratégies immobilière et durabilité de l'UNIGE
- Révision de la gouvernance de la Bibliothèque
- Définition d'une stratégie pour la réduction du budget selon la vision institutionnelle
- Mise en place d'un tableau de bord général pour piloter la performance de la Bibliothèque
- Ajout de nouveaux développements dans l'Archive ouverte UNIGE
- Déménagement des bureaux du Service de coordination et de l'équipe de direction



Crédits images

P.12 (en bas): Bibliothèque de l'EPFL
Autres: Bibliothèque de l'UNIGE

Design graphique

N. Prongué / Bibliothèque de l'UNIGE

Rapport annuel de la Bibliothèque 2024
CC BY 4.0 - droits réservés sur les images
Septembre 2025

