

Rapport
annuel
2021

Bibliothèque et Archives



Abréviations

AAP Archives administratives et patrimoniales

CODIS Service de coordination de la Division de l'information scientifique

CMCSS Centre Maurice Chalumeau en Sciences des Sexualités

DBU Dépôt de la Bibliothèque de l'Université de Genève

DIS Division de l'information scientifique de l'Université de Genève

DiSTIC Division du système et des technologies de l'information et de la communication de l'Université de Genève

HUG Hôpitaux universitaires de Genève

SLSP Swiss Library Service Platform

UNIGE Université de Genève



Après une année 2020 marquée par la pandémie, 2021 nous a permis à **nouveau** de retrouver progressivement un quotidien plus familier tout en intégrant les changements catalysés par le travail à distance et la digitalisation accrue de certains des services de la Bibliothèque de l'Université de Genève.

À **nouveau** un accès total aux espaces de la Bibliothèque ainsi qu'à tous les services destinés à la communauté universitaire.

À **nouveau** des formations en présentiel pour accompagner les usagers/ères dans la maîtrise de l'information scientifique, en complément d'une offre en ligne augmentée dans tous les domaines du catalogue de formation de la Bibliothèque.

Du **nouveau aussi** avec la prise en main par toute l'équipe de l'outil de gestion de bibliothèque Alma, l'accompagnement de nos publics dans le bon usage des multiples fonctionnalités du « nouveau » portail de recherche commun à plus de 490 bibliothèques scientifiques suisses swisscovery, mis en place l'année précédente, ainsi qu'un investissement important dans les organes de coordination et de gouvernance de SLSP (Swiss Library Platform Service) pour consolider la plateforme et nous organiser avec l'ensemble de nos partenaires suisses.

Du **nouveau** également avec la rénovation de l'aile Jura du site Uni Bastions où l'extérieur comme l'intérieur du bâtiment sont en totale réfection pour pouvoir accueillir le nouvel espace bibliothèque ainsi que les Facultés de lettres et théologie en été 2022.

Une **nouvelle** politique nationale pour l'Open Research Data (ORD), domaine désormais incontournable de la recherche scientifique. La stratégie qui en découle a été publiée en 2021 et a créé pour les bibliothécaires une opportunité supplémentaire pour valoriser leur savoir-faire en matière de gestion des données de recherche auprès des chercheurs/euses.

Cette année encore l'équipe de la Bibliothèque a été au rendez-vous des défis qui se sont présentés. Que chacun-e en soit ici très chaleureusement remercié-e.

Marie Fuselier
Directrice de la Division de l'information scientifique

1 Chiffres clés	5
2 Focus sur...	6-8
2.1 Pour mieux vous servir... consolidation du portail swisscovery et de la plateforme SLSP	
2.2 Open Science/Science ouverte	9-13
2.3 Rénovation du site Uni Bastions	14-16
2.4 Centre Maurice Chalumeau en sciences des sexualités	17
3 Quelques projets en bref	18-19
4 Organisation et gouvernance	20-21
4.1 Ressources humaines et finances	
4.2 Développement des compétences	
4.3 Finances en chiffres	
4.4 Réorganisation structurelle	
5 Maintenir le cap pour 2022	22

Avant-propos

La Division de l'information scientifique (DIS) gère et valorise des ressources et des services documentaires destinés à la communauté universitaire et à la cité dans les domaines de recherche, d'enseignement et d'étude.

La Bibliothèque de l'Université de Genève met à disposition d'importantes collections couvrant toutes les disciplines enseignées à l'Université selon une organisation fonctionnelle en quatre sites et un service de coordination. Ces collections sont déployées sur 8 espaces ouverts librement au public, répartis dans tout le canton. L'accès aux collections d'Histoire de la Réforme et d'Astronomie est restreint aux publics des deux Facultés concernées.

Le Service de coordination de la DIS (CODIS) coordonne l'activité de la Bibliothèque, en tenant compte des besoins de l'enseignement et de la recherche. L'équipe du CODIS travaille en étroite collaboration avec les sites afin d'élaborer des politiques cohérentes en matière de services et de collections, des procédures de travail communes ainsi que la réalisation de projets transversaux.

La Bibliothèque de l'UNIGE



- collections dans toutes les disciplines enseignées à l'UNIGE
- organisation en 4 sites :
 - Uni Arve (4 espaces)
 - Uni Bastions (2 espaces)
 - Uni CMU (1 espace)
 - Uni Mail (1 espace)
- 8 espaces ouverts au public



Uni Arve

Gère les collections des disciplines de :

- sciences
- l'Institut des sciences de l'environnement (ISE)
- le Centre universitaire d'informatique



Uni Bastions

Gère les collections des disciplines de :

- lettres
- théologie
- l'Institut d'histoire de la Réformation



Uni CMU

Gère les collections des disciplines de :

- médecine
- sciences pharmaceutiques



Uni Mail

Gère les collections des disciplines de :

- droit
- sciences de la société
- économie et management
- psychologie et sciences de l'éducation
- traduction et interprétation
- Global Studies Institute
- Centre interfacultaire de gérontologie et d'étude des vulnérabilités (CIGEV)
- Sciences des sexualités

+ Espace audiovisuel
+ Espace presse



Direction et CODIS

L'équipe de direction :

- gère les aspects financiers et humains de la division et les relations extérieures
- mène diverses missions d'intérêt stratégiques pour la DIS.

Le CODIS gère et coordonne :

- le lien avec SLSP et le système de gestion de la bibliothèque
- la formalisation des politiques communes de développement des collections et des services, d'open access, de données de la recherche, des formations aux compétences informationnelles
- la communication de la DIS
- les ressources électroniques
- les Archives administratives et patrimoniales (AAP) et le Dépôt de la Bibliothèque UNIGE (DBU)
- les projets transversaux en offrant aux sites un support informatique et méthodologique

1 | Chiffres clés



69'130

Prêts*



2'928

Places de travail



1'468'847

Entrées à la
Bibliothèque



85

Moyenne des
heures d'ouverture
hebdomadaire**



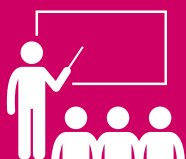
348

Jours d'ouverture
annuelle



1'304'154

Total des
documents
physiques***



542

Heures de formation
dispensées



10'091

Utilisateurs/trices
actifs/ves****



319'805

Accès au site web
de la Bibliothèque



1'928'928

Articles consultés
dans 18'931 revues



3'114'730

Recherches
effectuées dans 129
bases de données



286'637

Ebooks consultés

État des collections



Imprimées

- Livres, journaux, etc. : 1'286'584 (+12'020)

Numériques

- Ebooks : 532'410 (-27'801)
- Bases de données : 372 (-302)
- Revues électroniques: 57'080 (+13'095)
- Médias électroniques audiovisuels : 205'684 (-344'033)

Les chiffres présentés ci-dessus correspondent aux données officielles transmises à l'Office Fédérale de la Statistique (OFS) pour l'année 2021.

*Ce chiffre comprend l'ensemble des prêts effectués aux guichets et aux bornes ou via le service navette SLSP et de Prêt entre bibliothèques (hors SLSP), sans prolongations.

**Les horaires d'ouverture sont harmonisés sur l'ensemble des sites. Pendant l'année académique, la Bibliothèque est ouverte aux horaires suivants : lun-ven : 8h-22h, sam-dim : 9h-18h, soit 92h chaque semaine.

***Sont comptabilisés dans ce chiffre l'ensemble des documents catalogués présents dans le fonds de la Bibliothèque (livres, travaux de fin d'étude, partitions, microfiches, photographies, cartes et plans, médias audiovisuels, etc.).

****Selon l'OFS, on entend par utilisateur/trice actif/ve toute personne qui, au moins une fois en 2021, a emprunté un document ou a utilisé un autre service de la bibliothèque enregistré sur son compte d'utilisateur/trice. Source : OFS – Statistique suisse des bibliothèques.

2.1 Pour mieux vous servir... consolidation du portail swisscovery et de la plateforme SLSP

Lancé en décembre 2020, le portail national de recherche swisscovery destiné aux utilisateurs/trices de la communauté scientifique et le logiciel de gestion de bibliothèque Alma utilisé par les bibliothécaires en back-office ont été rapidement opérationnels à plein régime. Après avoir procédé aux quelques ajustements nécessaires permettant de corriger les erreurs de jeunesse présentes au lancement, c'est donc une nouvelle phase qui débute ! Pour rappel, la création de swisscovery et de la plateforme SLSP (Swiss Library Service Platform) ont permis de mettre en place une offre de services qui se décline sur un standard commun aux 490 bibliothèques académiques suisses qui y ont adhéré, soit environ 2'000 professionnel·les. Pour réussir un tel challenge, un effort « national » d'harmonisation des conditions de prêt, des processus de traitement documentaire et de saisie des métadonnées était indispensable. La plateforme SLSP est, au niveau européen, dans le domaine de l'information scientifique des hautes écoles et du point de vue du multilinguisme, l'un des plus grands projets de ce type réalisé à ce jour.

2.1.1. Un effort nécessaire pour l'ensemble des parties prenantes

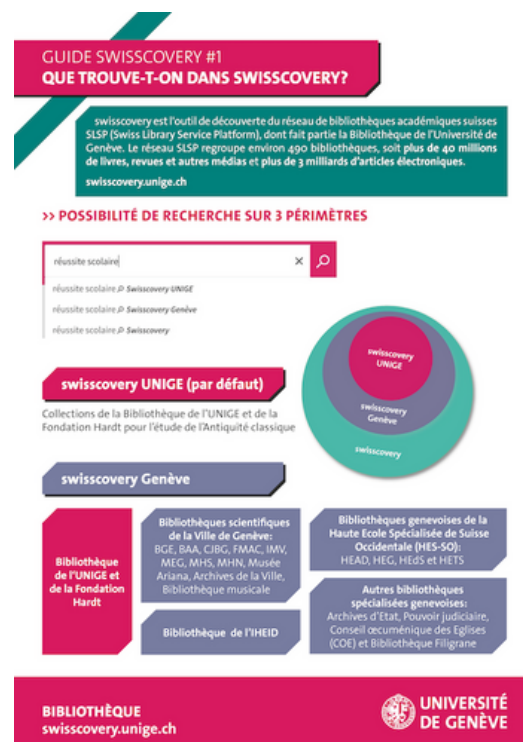
Tant du côté des usagers et usagères que des professionnel·les, la prise en main est plutôt réussie, surtout si l'on considère le contexte sanitaire dans lequel elle s'est déroulée. Les nouveaux services dont bénéficient le public ont soutenu l'apprentissage à distance devenu obligatoire en période de crise sanitaire.

Pour accompagner les utilisateurs/trices dans leurs recherches et démarches d'obtention des documents et afin d'appréhender ces changements, le personnel de la Bibliothèque a dû se former et développer ses compétences.

2.1.2 Focus sur les utilisateurs/trices

Afin de mieux faire connaître le fonctionnement et promouvoir les services du portail swisscovery auprès de la communauté universitaire, plusieurs actions ont été menées. Une nouvelle page d'aide a été créée sur le site web de la Bibliothèque. On y trouve des vidéos destinées à renseigner très clairement sur les frais et les tarifs des prestations ainsi qu'une série de 9 guides pratiques déclinés par thématiques. Ces guides sont également imprimés et mis à la disposition du public aux accueils. Ils servent aussi de support lors des formations proposées.

Un effort a été fourni afin d'améliorer le contenu et la formulation des notifications relatives aux échéances de prêts, aux réservations de documents, aux frais (rappels, etc.) afin que les textes soient cohérents dans les 4 langues utilisées au sein de la communauté académique SLSP !

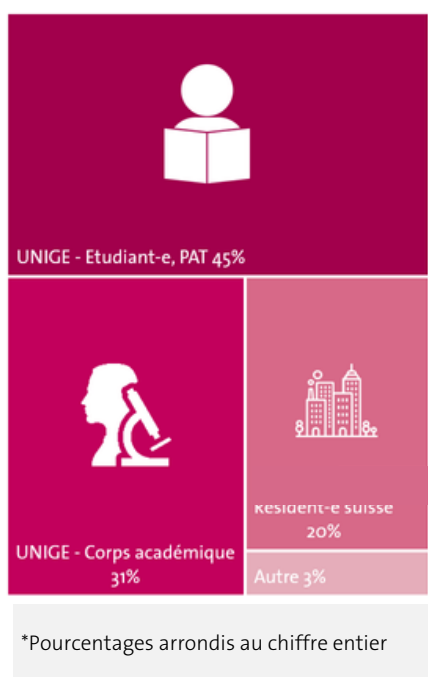


2.1.3 Les avantages pour la communauté UNIGE/HUG

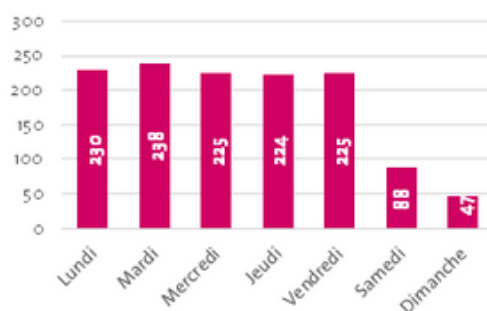
La Bibliothèque prend en charge les frais liés aux demandes d'ouvrages ou d'articles provenant d'autres bibliothèques du réseau SLSP pour les usagers/ères affilié-es à l'UNIGE et aux HUG, pour autant que le retrait se fasse à l'un des guichets de l'institution. De plus, elle prend aussi à sa charge le coût des demandes de numérisation.

2.1.4 Le prêt en chiffres

Profil des emprunteurs/euses*



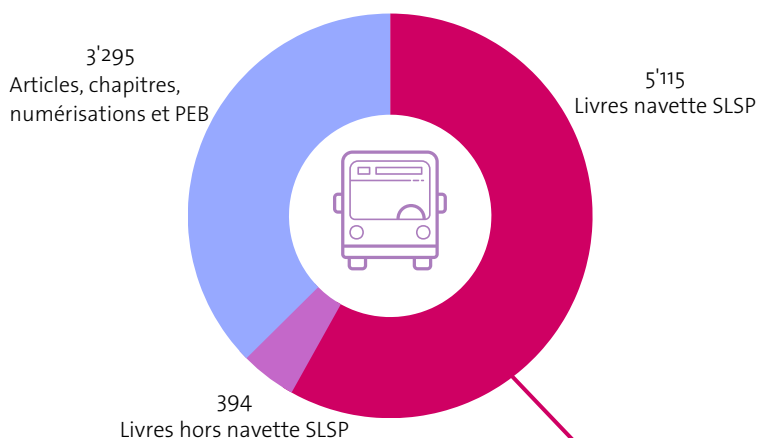
Moyenne des prêts par jour



Moyenne des prêts par heure



Répartition des documents fournis grâce à la navette SLSP, au PEB et à la numérisation



Top 3 des bibliothèques fournisseuses

1. Zentralbibliothek Zürich
2. Uni-Bibliothek Basel
3. BCU Fribourg - Beauregard

2.1.5 Campagne de communication sur les médias sociaux

Une campagne de communication sur les réseaux sociaux institutionnels visant la promotion du portail swisscovery et des services a rencontré un accueil très positif.

Un quiz intitulé "Challenge swisscovery", composé de 10 questions, a été diffusé en Story du 14 au 18 juin 2021 sur le compte Instagram de l'Université.



Challenge swisscovery



Cette semaine, la **#BiblioUNIGE** vous propose de tester vos connaissances sur le catalogue **swisscovery UNIGE** avec un **Quizz** de 10 questions.

1 ou 2 questions seront posées chaque jour.

Saurez-vous y répondre ?

Challenge swisscovery c'est fini!

Bravo et merci d'avoir participé à ce Quizz!



8 guides rapides sur l'usage de swisscovery sont à retrouver en ligne ou dans les espaces **#BiblioUNIGE**.

unige.ch/biblio



Entre
1'250 à 2'000
vues uniques
chaque jour



Entre
200 et 500
répondant-es
au quiz

Images des 2 stories de début et de fin du quiz swisscovery, extraites des documents de préparation

2.1.6 Former, accompagner, guider

Du côté du public, des formations à distance et sur place ont été organisées et ont rencontré un franc succès. En cas de questions, les utilisateurs/trices peuvent bien évidemment toujours s'adresser aux professionnel·les présent·es aux guichets d'accueil de la Bibliothèque, qui sont prêt·es à les orienter au mieux. L'offre de formation autour du portail swisscovery a été intensifiée pour en faciliter la prise en main.



420
Sessions de
formation



542h
Heures de
formation



6'449
participant-es

2.1.7 Services au public

La Ville de Genève a mis en place un dispositif permettant l'accès à distance à ses ressources électroniques. Une procédure d'inscription à distance facilitée pour la communauté UNIGE/HUG est en cours de finalisation, elle sera opérationnelle au début de l'année 2022.

2.2 Open Science/Science ouverte

Depuis plus de 10 ans, la Bibliothèque de l'UNIGE promeut et soutient la Science ouverte au travers de plusieurs actions destinées à la communauté de chercheuses et chercheurs dans le cadre de la Stratégie numérique de l'UNIGE ainsi que de la Stratégie nationale sur l'Open Access. En 2021, l'accent a été mis sur plusieurs fronts.

2.2.1. Open Access Publications, un nouveau service dédié aux chercheurs/euses

L'offre de services en faveur de l'Open Access s'étoffe avec le lancement, en février 2021, de la plateforme Open Access Publications (OAP). Elle permet aux membres de la communauté UNIGE/HUG de gérer, éditer et publier des revues en libre accès.

Basée sur le logiciel libre Open Journal Systems (OJS), la solution permet la gestion facilitée du processus de publication. Le COPIL Open Science de l'UNIGE a recommandé au rectorat de l'UNIGE de pérenniser cette solution lancée en 2018 en tant que projet pilote, ce qui a été fait cette année.



Open Access Journal UNIGE

6 revues ont pu bénéficier du service pendant la phase pilote

+4 nouvelles revues en 2021

Photos des pages de couverture des 6 premières revues déposées sur OJS

L'Archive ouverte est le dépôt numérique du patrimoine scientifique de l'Université de Genève, lancé en 2008 afin de récolter, conserver et rendre accessibles le plus largement possible les publications des collaboratrices et collaborateurs de l'institution, en suivant les principes de l'Open Access.

En septembre 2021, la première phase du projet qui concernait la création d'une nouvelle interface de dépôt des publications s'est achevée avec succès, permettant un gain substantiel de travail (dépôt et validation) sur chacune des 6'000 publications saisies annuellement. La deuxième étape du projet porte sur la refonte de l'interface de consultation et peut désormais démarrer.

Le projet pilote de Fonds d'aide à la publication en Open Access de l'UNIGE qui vise à encourager les chercheuses et chercheurs à publier leurs articles en libre accès s'est achevé en fin d'année avec un résultat encourageant : sur les 73 requêtes déposées en 2021, 50 publications ont bénéficié du Fonds d'aide à la publication en Open Access.

Les autres demandes ne répondaient pas aux critères d'attribution définis par l'UNIGE et ont donc été refusées. Lancé en 2018 avec le soutien financier du rectorat, ce projet se clôt donc après 3 ans ; il renaîtra sur une échelle nationale dès 2022 via le Fonds national d'aide à la publication co-financé par le programme Open Science de swissuniversities (2021-2024) - organe faîtière des hautes écoles.





2.2.4 Une bibliothèque active lors de 2 évènements

L'évènement OAI12 « Geneva Workshop on Innovations in Scholarly Communication » a eu lieu en ligne du 6 au 10 septembre. Cette édition fêtait ses 20 ans d'existence. L'objectif des ateliers proposés était de réunir des conférenciers et conférencières de pointe du monde entier pour examiner et discuter de sujets d'intérêt commun.

Les 5 thèmes abordés lors de cette édition :

- L'édition savante
- Les données de recherche numériques à l'ère de l'EOSC et de FAIR
- L'intégrité de la recherche : comment les changements de pratiques de la recherche remodelent-ils notre réflexion sur ce que devrait être l'intégrité de la recherche ?
- La diversité, l'inclusion et la collaboration
- L'avenir de la science ouverte

OAI12 en chiffres



1'774 inscriptions



1'412 connexions à la plateforme



281 profils personnels permettant de poser des questions ou d'interagir avec les autres participant-es



87 pays représentés



1h temps moyen passé sur la plateforme



L'évènement "Open Access Week" a eu lieu du 18 au 22 octobre 2021 avec une riche palette d'ateliers de formation sur diverses thématiques.

Par ailleurs, des posters numériques ont été créés et étaient présentés sur des stands répartis dans plusieurs bâtiments de l'Université.

Sur les stands, il était possible de :

- Tester son niveau d'Open Access
- Découvrir les posters sur l'Open Access à l'UNIGE
- Prendre un rendez-vous individuel pour améliorer son niveau d'Open Access et/ou sa liste de publications dans l'Archive ouverte

Affiche du programme de l'Open Access Week

2.2.5 Signature de nouveaux types de licences






















L'UNIGE s'engage activement pour atteindre l'objectif de la stratégie nationale Open Access qui fixe que d'ici 2024 au plus tard, 100% des publications scientifiques issues de financements publics soient disponibles en accès libre. A ce titre, plusieurs contrats Read&Publish pluriannuels ont été conclus par l'intermédiaire du Consortium des bibliothèques universitaires suisses ; ils couvrent à la fois la consultation des articles des revues de l'éditeur (Read) et les frais de publication en Open Access dans ces mêmes revues (Publish).

Après Elsevier et Springer Nature, un accord avec Wiley clôt le processus de négociation initié en 2018, sous l'égide de swissuniversities. D'autres contrats Read&Publish, actifs dès le 1er janvier 2022, ont pu être négociés par exemple avec les éditeurs American Institute of Physics (AIP), IEEE Electronic Library (IEL), Institute of Physics (IOP), ou Lippincott Williams & Wilkins (LWW). De plus, des licences "Gold" ont été signées avec des éditeurs tels que Frontiers ou Public Library of Science (PLOS). Ces derniers proposent un catalogue de revues entièrement en Open Access. On parle dans ce cas de licences "Pure Publish" dont l'objectif est de ne pas prêter ces acteurs innovants de l'édition scientifique par rapport aux éditeurs traditionnels de revues sur abonnement.

Finalement, d'autres accords ont encore été négociés pour obtenir dans ces cas précis des rabais sur les frais de publication en Open Access (ex. MDPI ou De Gruyter). L'ensemble de ces nouveaux contrats vient s'ajouter à ceux déjà actifs.



Principales caractéristiques des contrats Read&Publish

Elsevier	 Contrat pluriannuel 4 ans (2020-2023)	 Publication avec quotas dans 2245 journaux hybrides et Gold OA	 Lecture de 2569 journaux
Springer	 Contrat pluriannuel 3 ans (2020-2022)	 Publication avec quotas dans 2074 journaux hybrides	 Lecture de 2386 journaux
Wiley	 Contrat pluriannuel 4 ans (2021-2024)	 Publication avec quotas dans 1397 journaux hybrides	 Lecture de 1474 journaux
Taylor& Francis	 Contrat pluriannuel 3 ans (2021-2023)	 Publication avec quotas dans 2409 journaux hybrides et Gold OA	 Lecture de 2442 journaux
Sage	 Contrat pluriannuel 2 ans (2021-2022)	 Publication illimitée dans 918 journaux hybrides	 Lecture de 936 journaux
Royal Society of Chemistry (RSC)	 Contrat pluriannuel 3 ans (2021-2023)	 Publication illimitée dans 45 journaux hybrides	 Lecture de 45 journaux
Cambridge University Press	 Contrat pluriannuel 3 ans (2021-2023)	 Publication illimitée dans 370 journaux hybrides et Gold OA	 Lecture de 403 journaux

2.3 Rénovation du site Uni Bastions

2.3.1 De nouveaux aménagements pour répondre aux besoins émergents

Durant toute l'année, les travaux dans l'aile Jura du site Uni Bastions se sont poursuivis à un rythme soutenu. La rénovation de ce bâtiment emblématique de la cité abritant les Facultés des lettres et de théologie répond conjointement à plusieurs objectifs : architecturaux, patrimoniaux, environnementaux, mais aussi à celui de l'organisation et de la circulation dans ces nouveaux locaux.

Dans tous les nouveaux projets de création ou de rénovation, les bibliothèques sont appelées à repenser leurs lieux d'accueil et de travail. Les besoins des étudiants et étudiantes mais aussi du corps professoral ont évolué : mobilité, nomadisme, usage croissant des technologies numériques de l'information et de la communication. De nouvelles attentes émergent, et avec elles le besoin d'espaces spécifiques : salles de travail pour petits groupes, salons de lecture, espaces informatisés, salles de travail silencieuses, salles de lecture traditionnelles, espaces de convivialité ou encore salles de formation. Ce travail a été confié à l'architecte d'intérieur Loïc Muriel qui s'est basé sur un rapport fonctionnel de Marie-Françoise Bisbrouck, experte conseil en architecture des bibliothèques, financé par la Bibliothèque.



Vue 3D de la banque d'accueil



*Vue 3D des espaces de travail sur les mezzanines
du rez-inférieur et rez-supérieur*



*Vue 3D de collections situées au sous-sol dans des
rayonnages mobiles accessibles au public*



Vue 3D des salles de lecture au rez-inférieur et rez-supérieur

Comme on peut le voir sur les images des architectes ci-dessus, une attention particulière a également été prêtée à la colorimétrie des lieux ainsi qu'à la signalétique devant permettre de s'orienter facilement dans la bibliothèque afin d'accéder rapidement aux documents ainsi qu'aux espaces de travail.

Pour rappel, l'ambitieux projet de rénovation impactant le bâtiment central se poursuivra dès septembre 2022 pour se terminer à l'été 2027.

2.3.2 Implication du public dans les aménagements

Pour le choix du nouveau mobilier, la Bibliothèque a souhaité mettre le public au cœur du processus de sélection. Afin d'associer les membres de la communauté universitaire et les équipes du site Uni Bastions au choix des divers meubles sélectionnés suite à un appel d'offre, une campagne de test et d'évaluation a été organisée du 20 septembre au 1er octobre. Un showroom présentant les différents lots de mobilier (tables, fauteuils acoustiques, chaises, etc.) a été installé dans la courette de l'Espace Philosophes du site Uni Bastions de la Bibliothèque, situé à proximité de l'aile Jura, en plein centre. Grâce à des affiches munies de QR-codes (cf. exemple ci-dessous), il était possible de voter pour son mobilier favori. Un total de 300 personnes a participé à ces tests. Les résultats ont permis d'orienter les choix définitifs des meubles qui aménageront l'espace.



Affiche de la campagne de tests pour le mobilier



2.3.3 Un travail de reclassification titanesque

En vue d'offrir une classification unique pour les documents du site Uni Bastions de la Bibliothèque, le projet de recotation des documents s'est poursuivi, occupant intensivement les équipes. En effet, l'organisation des collections a été repensée afin de présenter les documents selon la classification décimale de Dewey.

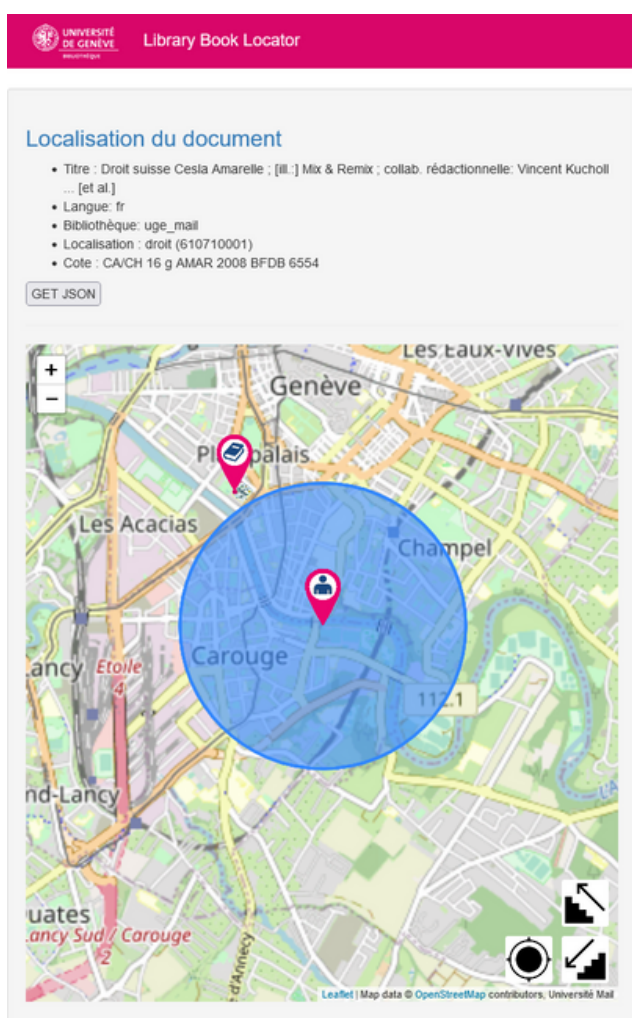
Pendant l'année ce ne sont pas moins de 110'000 ouvrages qui ont été reclassifiés et rééquipés. Le traitement des corpus d'auteurs, débuté en 2019, a pu être terminé ainsi que le traitement des ouvrages traitant de littérature et de théologie. Les documents concernant l'histoire, l'histoire de l'art et l'archéologie, déplacés temporairement à l'Espace Battelle, seront également reclassifiés en vue d'être aménagés en 2027 dans la partie à rénover du site au bâtiment central. Toute l'équipe a été mobilisée et 6 auxiliaires supplémentaires ont été engagé-es pour ce chantier titanesque.

De plus, tous ces documents ont été rééquipés d'une nouvelle génération de puces à haute fréquence (RFID) afin de permettre des développements futurs intéressants tels que le prêt par smartphone ou la géolocalisation des documents. Un point plus complet sur le projet RFID est disponible dans le chapitre 3 "Quelques projets en bref".

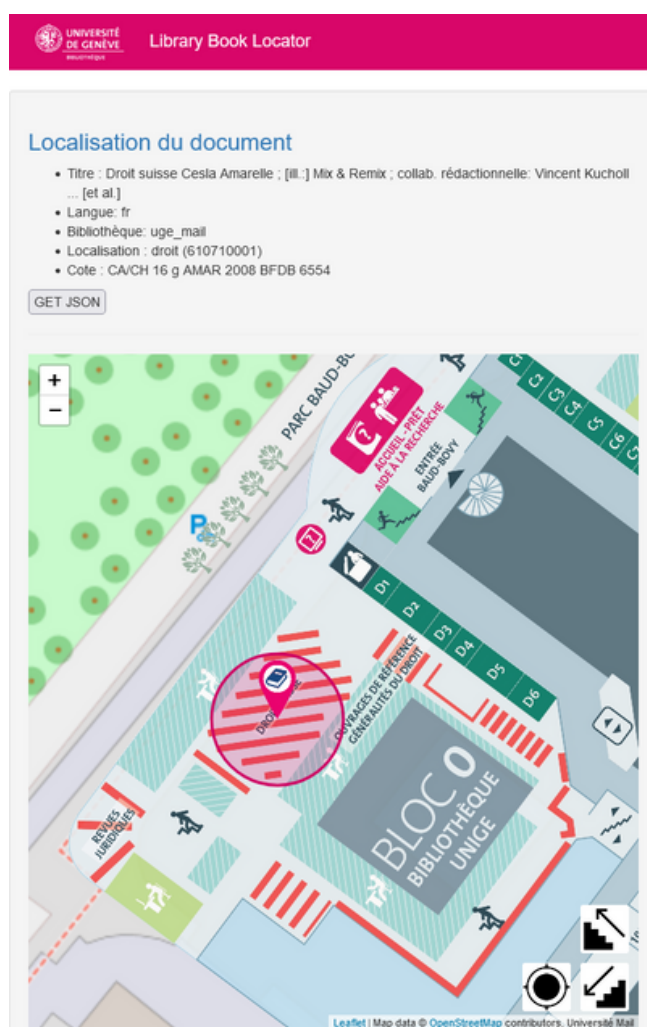
2.3.4 Géolocalisation des collections

Une application web « library book locator » a été développée dans le cadre du Hackathon organisé par le Bureau de la transformation numérique de l'UNIGE (BTN) en automne 2021. Initié par la Bibliothèque, la réussite de ce projet est le fruit d'un travail collaboratif réalisé par une équipe multidisciplinaire. De plus, l'intervention d'une graphiste externe pour la réalisation de plans des bâtiments illustrant notamment l'organisation des collections dans les espaces et adaptés à la lecture sur différentes tailles d'écran, a été nécessaire.

Intégrée dans la plateforme de recherche et de services swisscovery, l'application permettra de visualiser l'emplacement d'un document sur le plan du bâtiment directement depuis sa notice bibliographique. Par la suite, ce service sera progressivement étendu à l'ensemble des collections de la Bibliothèque. Sa mise en production devrait être réalisée en 2022. Ci-dessous un aperçu de ce projet.



Prototype de vue illustrant la géolocalisation d'un-e usager/ère sur un plan de ville et l'emplacement du document recherché



Prototype de vue illustrant l'emplacement d'un document sur un plan d'une salle de lecture de la Bibliothèque

2.4. Centre Maurice Chalumeau en sciences des sexualités

La Bibliothèque de l'Université de Genève a reçu en juin un don comportant près de 50'000 documents imprimés liés au domaine des sexualités et des expressions érotiques. Il s'agit de la collection « Michel Froidevaux », nommée ainsi d'après son donateur, décédé en 2020. Michel Froidevaux est à l'origine de la Fondation F.I.N.A.L.E (Fondation internationale d'arts et littératures érotiques) et a réuni depuis 1996 un immense patrimoine, qu'il a été légué à diverses institutions selon le support et la nature des documents.



*Photos du déménagement des collections au
Dépôt de la Bibliothèque de l'UNIGE*

La réception de cet ensemble documentaire a permis d'initier une collaboration pluriannuelle étroite entre la Bibliothèque et le Centre Maurice Chalumeau en Sciences des Sexualités de l'UNIGE (CMCSS). Ce dernier a alloué des ressources financières pour le traitement documentaire ainsi que la valorisation scientifique de ce corpus composé essentiellement d'imprimés traitant de sujets très divers, de toutes les époques et dans toutes les langues.

Outre les « classiques » de la littérature licencieuse et libertine, on y trouve entre autres des romans de gare érotiques, des bandes dessinées, des livres de cuisine, des albums de photographies, des anthologies de poésie ou de nouvelles, des revues, ainsi que des traités médicaux du XIXe siècle.

Le CMCSS soutient la recherche scientifique sur les sexualités à l'Université de Genève et dans les hautes écoles genevoises. Il délivre à cette fin des subsides de recherche et de publication scientifique, et joue ainsi un rôle clé dans le développement et la vitalité du champ des sciences des sexualités, un domaine qui soulève encore de nombreux questionnements dont par exemple la place des sciences des sexualités en bibliothèque universitaire, ou comment promouvoir la particularité de certains fonds et la valorisation de ces collections sans heurter les sensibilités. Des interrogations auxquelles le CMCSS et la Bibliothèque souhaitent apporter des réponses compte tenu des besoins sociétaux émergents sur le sujet ainsi que pour encourager la recherche sur les sexualités en favorisant l'accès à ces ressources documentaires pour des projets de recherche, des publications, des thèses de doctorat par exemple.

En complément à cette collaboration, une opportunité supplémentaire s'est présentée dans le cadre du G3 de la Francophonie réunissant les Universités de Montréal, l'Université libre de Bruxelles et l'UNIGE toutes 3 concernées, à différents niveaux, par des ressources documentaires liées à ce domaine.

En décembre 2021, elles ont donc décidé de déposer conjointement une demande de financement pour un projet dans le but de créer une coopération tripartite permettant de « Penser la place des sciences des sexualités en bibliothèque universitaire ». Ce projet entendra contribuer à l'émergence et au développement des sciences des sexualités dans la Francophonie, en se penchant plus particulièrement sur les enjeux bibliothéconomiques des collections, leur mise en valeur dans un contexte disciplinaire vaste et le soutien à apporter aux domaines scientifiques en émergence. Les trois universités francophones partenaires réuniront ainsi les membres de leurs équipes tels que les bibliothécaires spécialistes, les chercheurs-euses du domaine ainsi que les étudiant-es autour d'un objet d'étude commun : les sexualités.

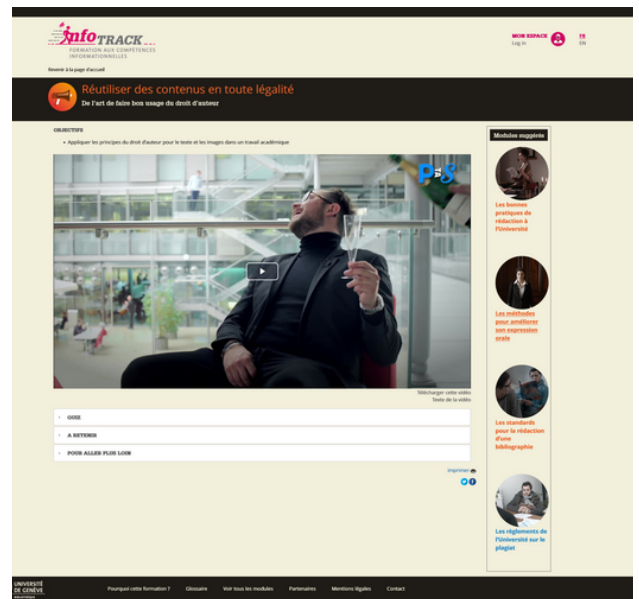
3 | Quelques projets en bref

Compétences informationnelles

InfoTrack, la plateforme de formation aux compétences informationnelles lancée en 2016 par la Bibliothèque de l'Université de Genève bénéficie de plusieurs mises à jour, 5 ans après son lancement :

un nouveau module intitulé "Réutiliser des contenus en toute légalité" a été créé et deux modules ont été refondus en raison du passage de RERO Explore Genève à swisscovery UNIGE

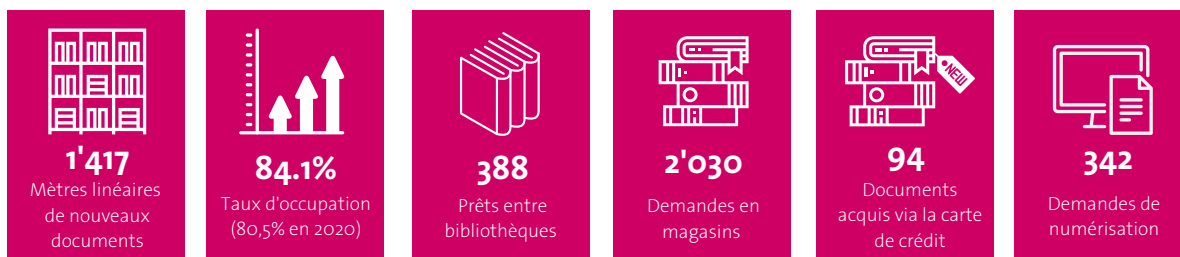
De plus, les 3 modules ont fait l'objet d'une traduction en anglais réalisée avec la collaboration de l'entreprise de production La Souris verte SA. La plateforme compte désormais 25 unités de cours, et continuera d'être régulièrement enrichie avec d'autres contenus pour répondre aux nouveaux besoins de la communauté étudiante.



Capture d'écran du nouveau module "réutiliser des contenus en toute légalité"

Dépôt de la Bibliothèque de l'UNIGE

Le DBU est confronté plus que jamais à un risque de saturation de ses capacités de stockage : en 2021, du fait notamment de l'accueil du don de la fondation F.I.N.A.L.E (fonds "Michel Froidevaux"), l'espace restant disponible est en effet passé de 19 à 15 %. Sur un total de 34'620 mètres linéaires, 5'521 sont encore libres. Aussi, un travail de réorganisation des collections pour optimiser les espaces a eu lieu au début de l'été. 840 mètres linéaires de documents ont été déplacés avec le recours à une entreprise de déménagement. D'importants transferts de collections sont d'ores et déjà prévus en 2022 dans le cadre des travaux d'Uni Bastions.



L'application de valorisation Avalon a pu être relancée

Avec le passage à SLSP, l'application de valorisation des ressources numériques dans les espaces physiques Avalon avait été gelée pendant une année et les

QR-codes sur les supports de promotion (affiches, fantômes aux rayons, etc.) redirigés. Plusieurs mois de travail ont été nécessaire pour adapter le code de l'interface d'administration afin de relier Alma et swisscovery. Les équipes ont pu recommencer à produire des supports promotionnels pour rendre plus visibles les documents numériques dans les rayons.



Exemple de fantôme créé avec Avalon pour matérialiser un ouvrage en rayon

Reprise de l'activité de veille professionnelle

En 2020, suite à l'arrêt imposé par la crise COVID et la nécessité de remplacer l'outil de curation « El Curator » dont l'entreprise avait abandonné le développement fin 2019, la cellule de veille professionnelle comprenant une trentaine de membres de tous les sites, du CODIS et de l'équipe de direction avait été momentanément interrompu. Après une année de pause, il s'est agi de réactiver l'activité de veille professionnelle réalisée à l'interne par le groupe de veilleurs/euses grâce à la mise en place d'un nouvel outil open source de partage de la veille « Wallabag ». Après une formation sur l'outil, l'équipe a pu à nouveau partager ses contributions entraînant ainsi la reprise de la diffusion de cette veille à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices de la Bibliothèque via l'envoi d'une newsletter interne dès septembre.



36

membres de l'équipe
de veille



97

nouvelles
contributions



Affiche de l'Escape Game sur la porte d'entrée du site Uni Arve

Escape the Library sur le thème d'Halloween

Un Escape Game a été organisé sur chaque site en collaboration avec l'association étudiante UniParty, afin de promouvoir swisscovery auprès de la communauté estudiantine. Les places disponibles ont été écoulees en 4 jours seulement, et en tout 90 personnes ont participé à l'événement les 28 et 29 octobre.

Suites du projet RFID

En février 2021, l'appel d'offres a été attribué à la filiale française de la société hollandaise NEDAP SA avec une solution RFID (Identification après radiofréquence) UHF (pour Ultra Haute Fréquence). Les pôles Infrastructures & Equipements et Informatique documentaire du CODIS ont travaillé avec les collègues des sites Uni Bastions et Uni Arve et le fournisseur à la mise en place du processus d'encodage des puces RFID et d'équipement des collections, au déploiement du matériel et à la formation des collègues concerné-es. Le travail d'équipement des collections a été réalisé par une entreprise externe recommandée par le fournisseur. A la fin décembre 2021, l'ensemble des collections destinées à l'Espace Jura du site Uni Bastions et aux Espaces Astronomie et Mathématiques du site Uni Arve, étaient équipées et le matériel installé (antennes de bureau, bornes de prêt automatisées, système antivol et dôme de comptage). Il est prévu de poursuivre le déploiement de la RFID sur tous les sites de la Bibliothèque.

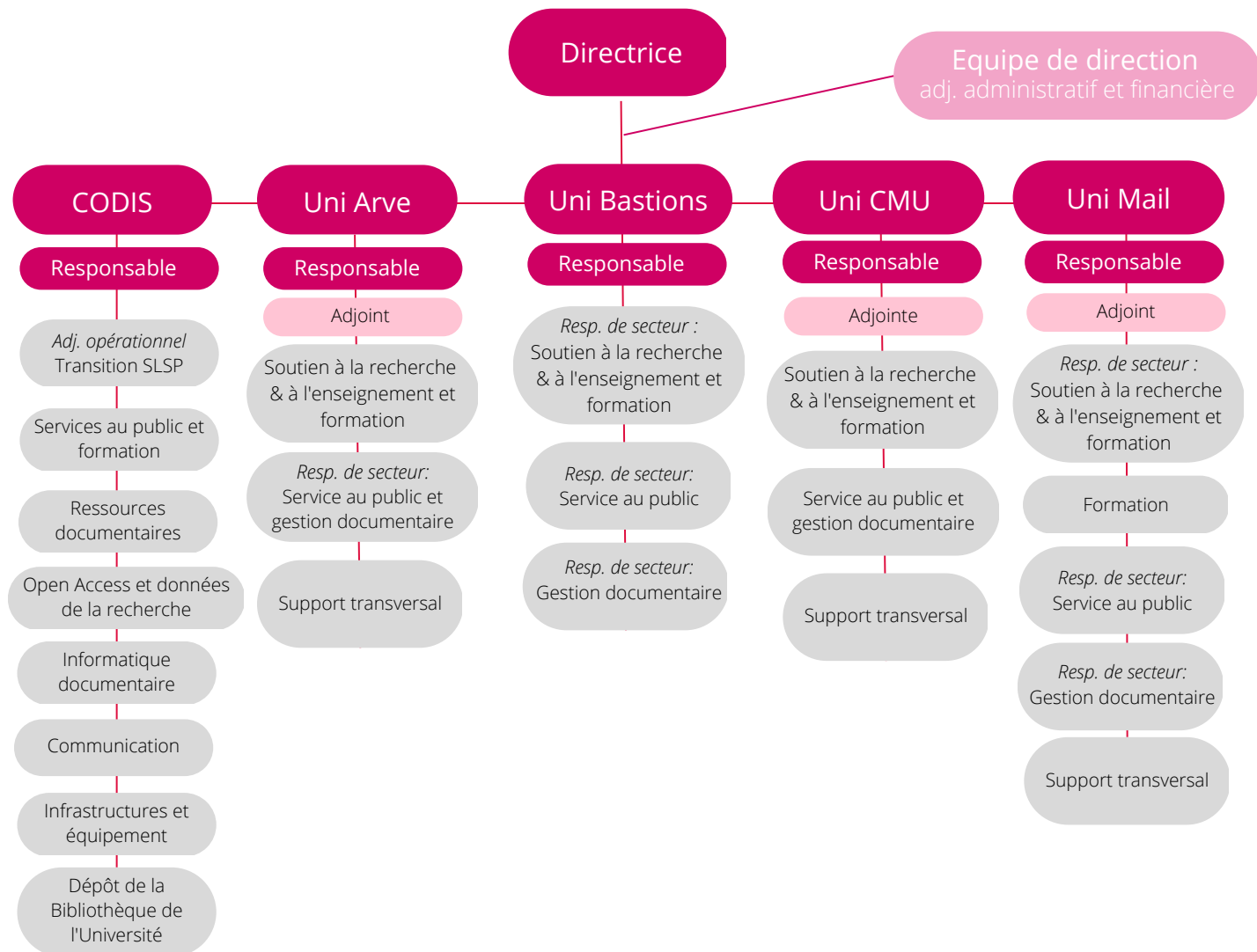


Borne d'emprunt et retour de livres sur le site Uni Arve, espace Astronomie.

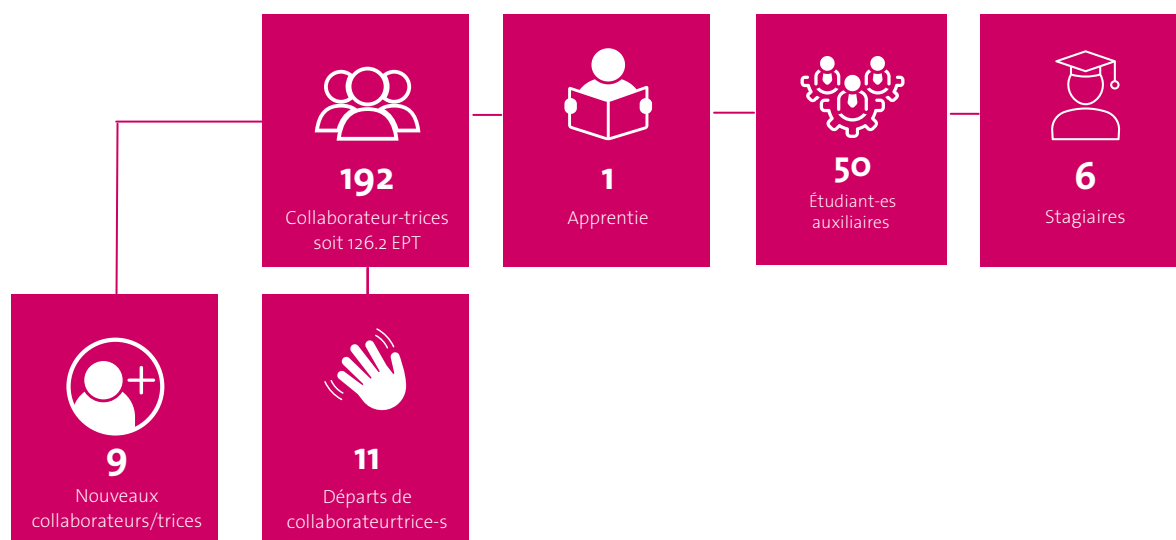
4| Organisation et gouvernance

4.1 Ressources humaines et finances

Organigramme



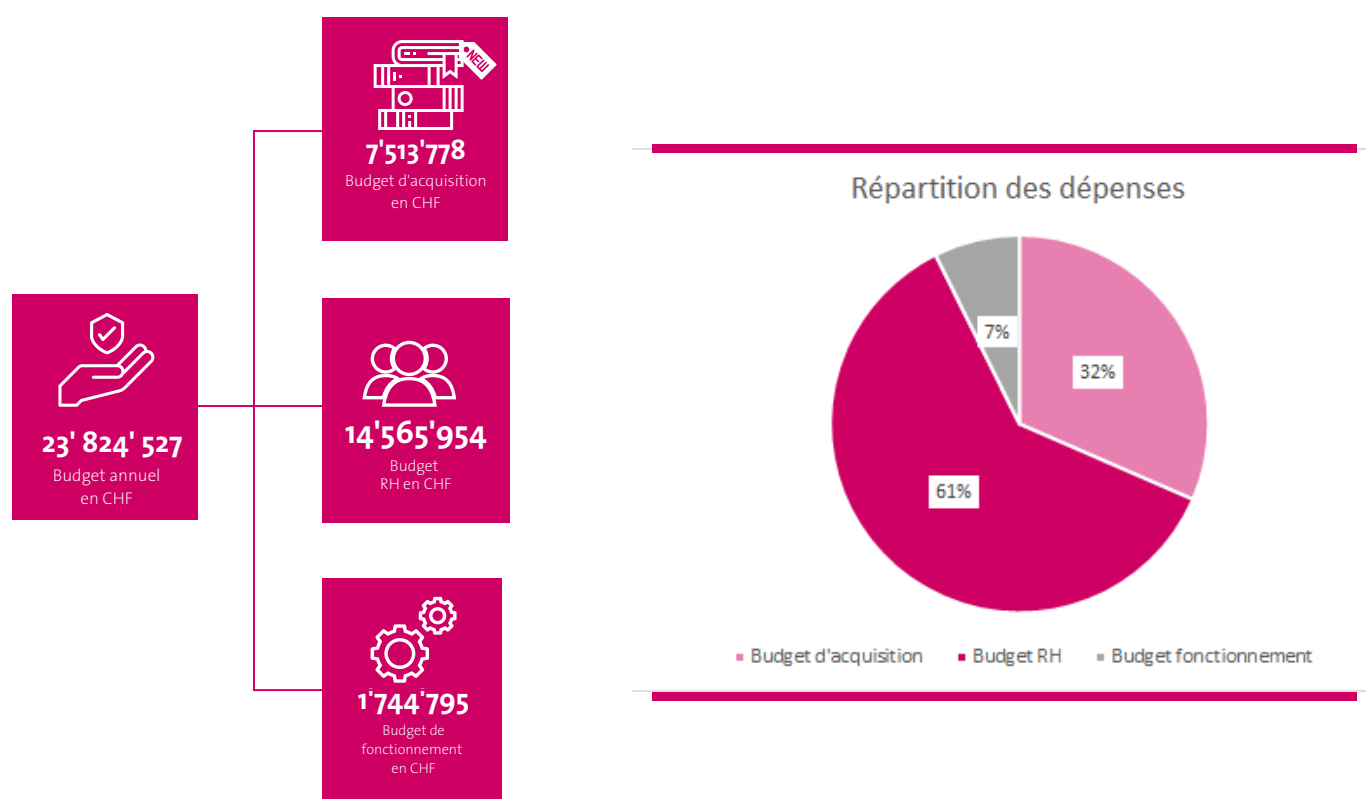
Dotation



4.2 Développement des compétences

107 personnes ont bénéficié d'au moins une action de développement des compétences. L'addition des heures de formation suivies au sein de la DIS représente 745 heures, soit une moyenne de 6.9 heures par personne. Ces chiffres sont trois fois moins élevés qu'en 2019 et presque six fois moins qu'en 2020, qui ont été des années particulièrement chargées en termes de formation professionnelle puisqu'il fallait préparer l'équipe de la Bibliothèque à l'entrée dans le réseau de SLSP. Dès lors, malgré une situation sanitaire encore instable au vu des nombreuses annulations ou reports de formations, l'équipe de la DIS a su se mobiliser en interne pour proposer des ateliers sur la prise en main des outils liés à SLSP ou la gestion documentaire. Par ailleurs, des formations sur l'Open Science ont été plébiscitées.

4.3 Finances en chiffres



Grâce, notamment, à un monitoring précis des dépenses d'acquisition et à une politique stricte concernant la souscription à de nouveaux abonnements et licences (pas de nouvel abonnement sans résiliation d'un montant équivalent en parallèle), le niveau de dépense de la DIS en 2021 est stable par rapport à l'année précédente. Les enveloppes budgétaires allouées par le Rectorat à la Bibliothèque sont respectées.

4.4 Réorganisation structurelle

Les Archives administratives et patrimoniales de l'Université (AAP) qui étaient historiquement rattachées à la Division de l'information scientifique depuis sa création vont être transférées au Secrétariat général de l'UNIGE dès janvier 2022. Ce transfert se fait dans le contexte d'un projet institutionnel de gouvernance de l'information qui sera conduit à l'avenir de façon centralisée par le Secrétariat Général.

5 | Maintenir le cap pour 2022

Si nous pouvons affirmer que le cap a été maintenu avec motivation et ténacité en 2021, du courage et de la conviction seront tout autant nécessaires pour relever les défis 2022. On peut ici en mentionner deux, sans que cette liste soit exhaustive.

Concevoir des espaces attractifs et stimulants est l'un des objectifs du plan d'action stratégique de la Bibliothèque de l'UNIGE qui se veut actrice de la réussite étudiante. Offrir des espaces en phase avec les besoins des étudiant-es et qui favorisent le développement de leurs compétences transversales est une priorité pour les années à venir. 2022 sera marquée par l'ouverture du nouvel espace Jura du site Uni Bastions de la Bibliothèque. Les défis logistiques d'équipement et de mise en place des 150'000 documents qui occuperont ce nouvel écran seront nombreux. Rendez-vous pris le 8 août 2022 pour l'inauguration officielle. Il s'agira d'une première étape avant l'ouverture de l'espace bibliothèque du bâtiment central qui s'inscrira, en 2027, dans la continuité de l'espace Jura.

La validation de la politique institutionnelle pour l'Open Access par le rectorat est attendue pour le début de l'année 2022. Cette nouvelle politique, qui s'inscrit dans la stratégie nationale, engagera de nombreux acteurs et actrices institutionnel-les, dont les professionnel-les de la Bibliothèque, pour la mise en œuvre d'un éventail renforcé de services de soutien à la communauté scientifique en matière d'aide à la publication.

Toujours dans le domaine de l'Open Science, il s'agira aussi d'établir une stratégie institutionnelle sur l'accompagnement à la gestion des données de recherche en développant un service de Data Stewardship.

