

## Les leçons de la crise COVID.

### Prise de position de l'ACERSE concernant la requête faite aux conseils participatifs

#### Objet : requête faite aux conseils participatifs

Le Rectorat a lancé au mois de mai une grande consultation sur les leçons de la crise. La première phase a permis de faire un "retour d'expérience" au plus proche possible de la période aigüe de cette crise sanitaire. Le bilan de cette première phase est disponible ici : [https://www.unige.ch/rectorat/index.php/download\\_file/view/910/547/](https://www.unige.ch/rectorat/index.php/download_file/view/910/547/)

La deuxième phase consiste à faire émerger des propositions de transformation de l'Université à court, moyen et long terme. Les Conseils participatifs des différentes facultés sont invités à participer à cette collecte d'idées en répondant, si possible d'ici deux mois, à un questionnaire (voir annexe, p. 2). « Nous invitons chaque corps à communiquer ses propositions au Conseil participatif avant le 20 octobre prochain, afin de pouvoir présenter à la séance du 5 novembre, la compilation des réponses reçues. »

#### Proposition de prise de position

L'ACERSE est favorable a) au principe qui consiste à tirer les leçons de la crise au niveau universitaire, b) à un processus d'apprentissage organisationnel visant à faire progresser le fonctionnement et les services de l'Université, et c) à la consultation des personnels dans le cadre de ce processus.

L'ACERSE regrette néanmoins a) que le processus soit engagé alors que rien n'indique que nous sommes "sorti-es de la crise". En effet, l'état de crise se ressent dans les modalités de travail actuelles concernant : les enseignements (en co-modalité, hybride, distance, absence d'une partie des étudiants etc.) ; la recherche (accès restreint ou impossible au terrain, impossibilité de se déplacer pour les colloques et autres activités scientifiques). Cet état se ressent aussi par le fait que nous sommes encore en train de rattraper le retard pris au printemps. b) que le processus engagé, en tout cas dans la présente phase, relève d'un questionnaire extrêmement basique et orienté qui semble loin des standards d'un processus d'apprentissage organisationnel de qualité (dont il faut noter qu'il constitue un champ d'expertise et de recherche universitaire), c) que cette consultation soit faite dans l'urgence (retours attendus pour le 20 octobre) alors que les préoccupations actuelles des membres du CCER sont très largement dirigées vers la gestion de difficultés professionnelles immédiates.

Pour toutes ces raisons, l'ACERSE demande a) un report d'au moins six mois de la réflexion à laquelle elle désire contribuer mais pas dans les conditions actuelles, et b) une amélioration substantielle du processus de consultation pour que les conditions d'une participation constructive soient remplies.

# Les leçons de la crise

## Phase 2 – Questionnaire

La « crise du coronavirus » est inédite tant par sa durée que par son empreinte sur l'ensemble de nos activités professionnelles et personnelles. L'Université a dû s'adapter dans un temps très court. Nos façons de travailler, d'apprendre, de partager, d'enseigner ou encore de faire de la recherche ont toutes été réinventées pour respecter les nouvelles normes sanitaires. Cette période est donc riche d'enseignements et d'opportunités que la force du « retour à la normale » ne devra pas nous faire oublier.

Le rectorat souhaite identifier les transformations à long terme que cette crise laisse entrevoir et/ou qui paraîtraient souhaitables. Pour cela, il fait appel à l'ensemble de sa communauté pour un exercice d'intelligence collective en trois phases :

- **Phase 1 : retour d'expériences.** Cette première phase suit des modalités variées afin de collecter une grande diversité d'expériences personnelles et collectives. Elle questionne à la fois le vécu de cette période et ce que les personnes souhaiteraient en conserver ou non.
- **Phase 2 : propositions.** Des thématiques sont dégagées à partir des contributions de la première phase. Pour chacune d'elle, des propositions de transformation de l'Université à court, moyen et long terme doivent émerger, sans qu'elles ne soient contraintes par une évaluation de leur facilité de mise en œuvre.
- **Phase 3 : arbitrage.** Les propositions de la phase 2 doivent être arbitrées en fonction de leur pertinence, de leur faisabilité, de leurs coûts, de leurs risques, etc.

Vous trouverez [sous ce lien](#) le bilan de la première phase. Nous vous invitons à participer à la phase 2 en nous retournant vos réponses aux questions jointes d'ici le 15 novembre.