

Comité d'organisation

Laboratoire Recherche-Intervention-Formation-Travail (Université de Genève)

Marc Durand
Marie-Charlotte Bailly
Annie Goudeaux
Germain Poizat
Edith Campos

HETS, HES-SO Genève

Sylvie Mezzena
Kim Stroumza

Association Noctambus

Sékou Cissé
Jérôme Savary

Renseignements administratifs

Edith Campos, secrétariat du RIFT
Téléphone +41 22 379 98 45
Courriel : rift-info@unige.ch

Tarifs et règlements

CHF. 70.- Inscription normale

CHF. 45.- Tarif partenaires

collaborateurs-trices HETS et Noctambus

CHF. 15.- Tarif réduit (justificatif demandé)

étudiant-e-s, collaborateurs-trices SSED,
AVS-AI, chômage

Modalités d'inscription

Inscriptions en ligne jusqu'au 27 janvier 2015

Inscription possible à l'accueil, le jour-même, dans la limite des places disponibles.

Présentation de la journée

Qu'il s'agisse de rendre accessibles des expériences devenues des citadelles (pratiques de médiation, muséale, artistique, ...), ou de garantir la sécurité ou la convivialité dans des espaces collectifs impersonnels (modération dans les bus nocturnes, correspondants de nuit...), des pratiques nouvelles ont émergé, qui répondent aujourd'hui à des besoins qu'aucun métier ne couvre de façon satisfaisante.

Ces pratiques, qui se développent dans des interstices organisationnels, temporels et spatiaux, sont à l'origine de « petits boulots » supposant des engagements professionnels momentanés. Elles sont des passerelles possibles vers un « vrai travail ». Mais elles sont aussi pénétrées de dynamiques de reconnaissance et de développement. Se logeant dans ces interstices et ne s'asseyant pas (voire peu) sur une certification ou qualification, elles questionnent la légitimité et la compétence de ces acteurs, et, même si l'existence de leurs savoir-faire spécifiques commence à être reconnue, elles posent des problèmes relatifs à leur professionnalisation.

La volonté d'assurer - parfois de contrôler - les qualifications de ces acteurs, a progressivement instauré un lien étroit entre la formation et la professionnalisation. Les nécessités de qualifier des savoirs experts et d'explicitier des compétences pour la conception de référentiels, les injonctions à la responsabilité individuelle de formation continue, ainsi que la prescription de réflexivité..., deviennent des moyens de légitimer ces pratiques. Cela produit des formations orientées vers une spécialisation et sous-tendues par des logiques de rationalité et d'utilitarisme : il s'agit alors, en préparant soit à de nouveaux métiers soit en complétant des métiers existants, de réduire ou combler ces interstices.

Nous faisons l'hypothèse que « ces pratiques interstitielles » sont spécifiques et qu'elles supportent mal des réponses de formation « clés en main ». Nous pensons au contraire qu'elles posent des questions inédites et révélatrices de la fonction actuelle de la formation dans la société. Comment s'assurer que le processus de professionnalisation ne heurte pas une logique de participation des citoyens ? Peut-on penser la recherche et la formation comme porteuses d'un potentiel de restitution du lien social distendu par l'organisation du travail et les modes de vie ?

Ce questionnement sera au centre de cette journée.

Avec le soutien financier de



SWISS NATIONAL SCIENCE FOUNDATION

JOURNÉE D'ETUDE ET D'ÉCHANGES

Travailler dans les interstices : Quels enjeux de formation ?



Photographie Davis Thomas « Making of interstice »

Vendredi 30 janvier 2015

9h00 - 17h00

Uni-Mail, salle MS160

40, bd du Pont d'Arve, 1205 Genève



h e t s

Haute école de travail social
Genève

Hes-SO GENÈVE
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

FACULTE DE PSYCHOLOGIE ET DES
SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Secteur Formation des Adultes



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

Résumé des ateliers

Atelier 1

Accompagner des travailleurs sociaux hors murs dans leur développement professionnel et personnel

Nicolas Reichel, Superviseur et travailleur social à Genève

Comment accompagner et superviser des professionnels pratiquant des métiers émergents ? Nous discuterons à partir d'exemples tirés soit de la pratique de terrain soit de la supervision des travailleurs sociaux hors-murs.

Atelier 2

Construire des connaissances, concevoir des dispositifs de médiation

Daniel Schmidt, Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis (UVHC)

Cet atelier invite à partager des techniques d'enquêtes originales (re-situ subjectif) qui permettent de saisir, analyser et montrer comment nous construisons des connaissances au cours de nos activités ordinaires. Dans le cadre de la visite de musées, cette approche met en évidence l'étonnante créativité des visiteurs et ouvre de nouvelles perspectives sur les dispositifs et les pratiques de médiation.

Atelier 3

Une plateforme web pour soutenir le développement professionnel des modérateurs et la reconnaissance de la modération

Kim Stroumza, HETS, HES-SO Genève

Sylvie Mezzena, HETS, HES-SO Genève

Nicolas Reichel, superviseur et travailleur social

Pascal Baumgartner, réalisateur indépendant

Laelitia Krummenacher, étudiante de Master travail social

Khoa Hoang, concepteur multimédia

Sékou Cissé, Association Noctambus

Claude Berthoud, Association Noctambus

Une démarche de recherche portant sur le savoir-faire des modérateurs dans les bus nocturnes à Genève (Noctambus) a permis de modéliser celui-ci comme construction d'un territoire commun, ouvert, mobile, habité et aux tensions viables. Cette modélisation a donné lieu à la création d'une plateforme web dans laquelle on peut expérimenter et visibiliser ce savoir-faire.

PROGRAMME

Matinée

8h30 **Accueil des participant-e-s**

8h45 **Introduction et présentation**

Germain Poizat, Université de Genève
Kim Stroumza, HETS, HES-SO Genève

9h15 **Conférence**

Reconfigurations institutionnelles, modèles de formation et nouvelles professionnalités
Bertrand Ravon, Université de Lyon 2

10h **Pause-café**

10h30 **Conférence**

Médiation culturelle. Heurs et malheurs d'une institutionnalisation
Mathieu Menghini, HETS, HES-SO Genève, historien et praticien de l'action culturelle

11h15 **Table ronde et débats**

Animation :
Annie Goudeaux, Université de Genève
Kim Stroumza, HETS, HES-SO Genève

12h30 **Déjeuner libre**

Après-midi

13h30 **Ateliers thématisés**

Trois ateliers à suivre consécutivement
L'ordre de passage vous sera confirmé le jour-même

Atelier 1

Accompagner des travailleurs sociaux hors murs dans leur développement professionnel et personnel

Atelier 2

Construire des connaissances, concevoir des dispositifs de médiation

Atelier 3

Une plateforme web pour soutenir le développement professionnel des modérateurs et la reconnaissance de la modération

16h30 **Témoignages de participants et débats**

Animation :
Germain Poizat, Université de Genève
Sylvie Mezzena, HETS, HES-SO Genève