

SE FILMER POUR APPRENDRE

Exemples d'interventions dans le monde professionnel

Voir c'est juger!

Il n'y a pas de point de vue « neutre », mais toujours « situé ».
L'enjeu de la **réflexivité** est de devenir capable de « situer » son point de vue.

Évoquer ce que l'on voit, c'est...

- soit décrire = rendre compte des faits, événements
- soit interpréter = donner un sens à ce qui se passe, aux intentions des acteurs
- soit évaluer = donner une valeur à un fait, événement

Savez-vous qu'homo sapiens est un technicien ?

Nom d'un p'tit boulon!

Leroi-Gourhan, dans ses recherches sur la préhistoire, indique que lors d'études sur des fossiles, il existe trois critères communs à la totalité des hommes et de leurs ancêtres:

1. La verticalité
2. Une face courte
3. Une main libre durant la locomotion.

Dans ces cas-là, il y a toujours des outils (choppers, silex taillés) autour des fossiles !

Comment savoir ce qui se passe VRAIMENT dans la tête de votre patron ?

À travers un **entretien d'auto-confrontation** durant lequel un travailleur commente son activité (la partie qui peut être montrée, mimée, évoquée et commentée moyennant des conditions éthiques et empathiques) au fur et à mesure qu'il visionne son activité avec un analyste qui le questionne à propos des indices perçus dans la situation, à propos de ses préoccupations, intentions, attentes, émotions et connaissances.

De manière générale l'auto-confrontation encourage :

- l'explication spontanée
- la modification de représentations existantes
- l'inférence de nouvelles représentations
- la mise en évidence de conflits de norme

D'autres interventions en formation d'adultes

Conception de livres « augmentés »
Formation à la sécurité au bloc opératoire
Formation dans les centrales nucléaires

Ce qui compte, ce n'est pas ce que vous faites, c'est ce que vous n'arrivez pas à faire !

Toute activité ne se réalise qu'en partie, est plus ou moins empêchée.
Le réel de l'activité, c'est aussi ce qui ne se fait pas, ce qu'on cherche à faire sans y parvenir, ce qu'on aurait pu faire ou voulu faire, ce qu'on pense pouvoir faire ailleurs ou ultérieurement, ce qu'on a fait qu'on ne voulait pas faire...
L'activité est une épreuve subjective où l'on se mesure à soi-même et aux autres pour avoir une chance de parvenir à réaliser ce qui est à faire.

Les activités contrariées ou empêchées doivent être prises en compte car ce sont celles qui marquent le plus !

Les techniques du corps ? C Koi ?

Non, ce n'est pas votre smartphone collé à votre oreille.
C'est, selon Marcel Mauss (anthropologue), « les façons dont les hommes, société par société, d'une façon traditionnelle, savent se servir de leur corps ».

Une anecdote relevée par Marcel Mauss durant la guerre de 14-18
L'armée anglaise ne savait pas se servir de bèches françaises et inversement. Ce qui obligeait, à chaque relève d'une division d'une nationalité par celle de l'autre nationalité, à changer 8000 bèches par division !

Conclusion : un tour de main ou un comportement corporel comme la marche ou la nage ne s'apprend que lentement, il est marqué culturellement et on ne le change pas facilement !

Pourquoi au travail on ne fait jamais ce qu'on nous demande de faire ?

Il existe toujours un écart entre la **tâche** telle quelle est **prescrite** (cahier des charges, curriculum de formation, ...) et sa **réalisation** par le **travailleur** (entre le **travail prescrit** et le **travail réel**).

Cet écart ne doit pas être compris comme étant un défaut de réalisation, comme relevant de l'incapacité du travailleur à accomplir de manière adéquate sa tâche.

Cet écart prend sa source dans le fait que les travailleurs doivent interpréter des normes fixées en fonction des situations changeantes qui se présentent à eux.

C'est justement dans le but de réaliser les prescriptions que les travailleurs transgressent celles-ci.

Les travailleurs font donc toujours bien plus que ce qu'on leur demande de faire !

Analyser l'activité ? Mais quelle activité ?

« Ce ne sont pas les enfants sur la banquette arrière qui font les accidents, mais bien les accidents sur la banquette arrière qui font des enfants. » (Pierre Dac)

Conclusion méthodologique : quand on veut analyser l'activité, il ne faut pas se tromper d'activité à analyser !