

# **Interactions verbales et recherche en éducation**

Principes, méthodes  
et outils d'analyse

Laurent Filliettaz

UNIVERSITÉ DE GENÈVE  
FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE  
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

Carnets des sciences de l'éducation

**Comité de rédaction**

Maryvonne Charmillot (responsable), Nilima Changkoti, Sylvia Coutat, Joëlle Droux, Roland Emery, Barbara Fouquet-Chauprade, Christine Hessels, Valérie Hutter, Katia Lehraus, Geneviève Mottet, Manuel Perrenoud, Elena Pont, Glen Regard, Marc Surian.

© 2018 Université de Genève, 1<sup>re</sup> éd.

Section des sciences de l'éducation  
Université de Genève  
40, bd du Pont-d'Arve  
CH-1211 Genève 4

publications-ssed-infos@unige.ch  
unige.ch/fapse/publications-ssed

ISBN 978-2-940195-88-6

Laurent Filliettaz

**Interactions verbales  
et recherche en éducation**

Principes, méthodes  
et outils d'analyse

Carnets des sciences de l'éducation  
2018

# Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>7</b>		
<b>Chapitre 1 : Qu'est-ce que l'interaction et l'interactionnisme ?</b>	<b>13</b>		
L'engagement des participants dans l'action	15		
La coordination et l'inter-compréhension	17		
L'ordre temporel et séquentiel	19		
L'usage de ressources sémiotiques	23		
L'ordre social et historique	26		
<b>Chapitre 2 : Comment utiliser l'analyse des interactions verbales dans la recherche en éducation ?</b>	<b>30</b>		
L'observation ethnographique des situations étudiées	31		
La production d'enregistrements audio-vidéo	34		
La transcription multimodale de l'interaction	40		
Les démarches d'analyse de l'interaction	51		
<b>Chapitre 3 : La dimension pragmatique des interactions verbales</b>	<b>61</b>		
La dimension « performative » du langage	62		
La généralisation de l'hypothèse performative	66		
La classification des actes de langage	67		
Vers une double complexification de la théorie classique des actes de langage	72		
La communication implicite et indirecte des actes de langage	76		
L'interprétation dynamique et séquentielle des actes de langage	82		
Conduire une analyse pragmatique de l'interaction	88		
<b>Chapitre 4 : La dimension contextuelle des interactions verbales</b>	<b>90</b>		
Les paramètres du contexte exogène	92		
Le cadrage de l'expérience	96		
Les indices de contextualisation	101		
Conduire une analyse contextuelle de l'interaction	104		
<b>Chapitre 5 : La dimension relationnelle des interactions verbales</b>	<b>107</b>		
L'endossement des rôles	110		
La mise en jeu des faces	119		
Les rapports de places	123		
Conduire une analyse relationnelle de l'interaction	127		
<b>Chapitre 6 : La dimension épistémique des interactions verbales</b>	<b>130</b>		
Les modes verbaux et para-verbaux	132		
Les modes corporels	135		
Les modes matériels	143		
Conduire une analyse épistémique de l'interaction	148		
<b>Conclusion</b>	<b>150</b>		
<b>Références bibliographiques</b>	<b>154</b>		

Les interactions verbales peuvent être considérées comme un prisme à travers lequel sont appréhendées les réalités de l'éducation. Elles constituent d'abord des «objets d'étude» à même d'éclairer les pratiques éducatives. Et elles sont aussi, voire surtout, des «méthodes de recherche» permettant de produire des connaissances sur le fonctionnement des processus éducatifs.

Ce Carnet propose une initiation à l'étude des interactions verbales dans des contextes éducatifs. Il a pour objectif de mettre en évidence les potentialités de l'analyse des interactions verbales pour la recherche en éducation. Après avoir défini le concept d'interaction et ses ingrédients constitutifs, le Carnet présente, dans un format clair et simplifié, des spécificités et des ressources méthodologiques associées à la conduite de démarches d'analyse de l'interaction à des fins de recherche, de formation ou de professionnalisation.

Ce Carnet s'adresse aussi bien aux enseignants qu'aux formateurs d'adultes, éducateurs spécialisés ou chercheurs en éducation.

**Laurent Filliettaz** est professeur ordinaire en sciences de l'éducation dans le domaine «formation des adultes, langage et travail». Il dirige, à l'Université de Genève, l'équipe Interaction & Formation. Ses travaux portent principalement sur les démarches d'analyse du discours et de l'interaction appliquées aux champs de la formation professionnelle et de la formation des adultes.

Carnets des sciences de l'éducation, 2018  
ISBN 978-2-940195-88-6

