

Isabelle DURAND

Assistante Post-Doctorante – Chargée d'enseignement
Université de Genève
Faculté de Psychologie et de Sciences de l'Education
Equipe Interaction & Formation
40 bd du pont d'Arve
1211 Genève 4
Tel 022 37 98775
Natel +33 (0)6 22 38 44 49



isabelle.durand@unige.ch

Qualifications et diplômes	2
Activités de recherche	2
Enseignements et formations	5
Publications	7
Colloques et congrès	8
Collaborations et réseaux scientifiques	12
Expériences antérieures	12
Autres activités et compétences	13

Qualifications et diplômes

- 2017 Doctorat en Sciences de l'Education, spécialité Formation des Adultes -
Université de Genève
Titre de la thèse : "Le positionnement du stagiaire dans la relation tutorale : une analyse interactionnelle des pratiques d'aide dans la formation à l'éducation de l'enfance"
Directeur de thèse : Prof. Laurent Fillietaz
- 2003 DESS IAFP (Ingénierie des Apprentissages en Formation Professionnelle) –
Université de Bourgogne, Dijon, France
* Le DESS – Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées - confère le grade de Master
- 2001 DUFAA – Université de Bourgogne, Dijon, France
* le DUFAA - Diplôme Universitaire de Formation et d'Apprentissage aux Adultes -
porte l'équivalence d'une Licence Professionnelle
- 1988 BTS Traduction commerciale – Centre National d'Enseignement à Distance, France
* le BTS – Brevet de Technicien Supérieur – est un diplôme obtenu en deux années de
formation professionnelle supérieure
- 1984 BTS Secrétariat de Direction – Centre National d'Enseignement à Distance, France
* le BTS – Brevet de Technicien Supérieur – est un diplôme obtenu en deux années de
formation professionnelle supérieure
- 1981 Diplôme d'arabe littéral - Institut National des Langues et Civilisations Orientales, Paris,
France
- 1979 Baccalauréat du second degré, série philosophie-lettres, Perpignan, France

Activités de recherche

- 2018 **EESP (Ecole d'Etudes sociales et pédagogiques – Haute Ecole de Travail Social), Lausanne** - en collaboration avec D. Trébert
Préparation d'une requête de projet au FNS. Titre du projet de recherche :
"Dimensions collectives de l'accompagnement en formation : analyse de l'activité des praticien-ne-s formateurs-trices HES-SO dans les domaines du travail social et de la santé et conception de modules de formation continue".
Ma contribution concerne les parties suivantes :
- élaboration et rédaction du plan de recherche
- établissement de l'état de la recherche et revue de littérature internationale (française, anglaise, allemande)
- contacts avec les partenaires en Suisse (HES Bern, Zürich) et à l'étranger (France, Portugal)
La requête a été déposée au FNS le 1^{er} octobre 2018.

Depuis 2012 **Université de Genève - Assistante Candoc FNS puis post-doctorante FNS**

Equipe Interaction & Formation, Prof. Laurent Fillietaz

Collaboration à plusieurs projets de recherche :

Projet "Groupe d'Analyse des Interactions via l'outil vidéo"

"Analyse des interactions en situation d'activité professionnelle via l'outil vidéo : une démarche de recherche par et sur la formation professionnelle continue des adultes."

Recherche exploratoire conduite depuis 2017, équipe Interaction & Formation.

La recherche s'adosse à une série de dispositifs de formation continue menés avec des groupes de professionnels de l'éducation de l'enfance (voir rubrique Interventions en formation continue). Elle vise à contribuer au développement d'une nouvelle perspective en vidéo-formation, inspirée par les principes de l'analyse interactionnelle du travail, et qui doit amener les adultes en formation à prendre conscience des ressources langagières et multimodales qu'ils mobilisent dans la conduite d'interactions en situation de travail.

Projet "Configurations interactionnelles complexes"

"Le schisme interactionnel dans la formation aux métiers de services : une configuration de participation emblématique de la pratique professionnelle accompagnée"

Projet de recherche financé par le Fonds National Suisse pour la recherche scientifique pour la période 2017-2018. Phase 1 en cours :

- Identification, étude systématique des "schismes interactionnels" et autres configurations interactionnelles complexes, tels qu'ils sont repérables dans deux corpus de données audio-vidéo documentant des situations de pratique professionnelle accompagnée dans la formation a) des éducatrices et éducateurs de l'enfance ; b) des technicien.ne.s en radiologie médicale.
- Analyse des liens entre les schismes et autres configurations interactionnelles complexes, et l'accès des apprenants aux opportunités d'apprentissage, dans ces deux contextes de formation.

Projet "Petite Enfance"

"La construction des compétences interactionnelles dans la formation professionnelle. Le cas des éducatrices et éducateurs de la petite enfance."

Projet de recherche pluridisciplinaire financé par le FNS pour la période 2011 - 2014 dans le cadre du programme Sinergia « IC-You : Young People's Interactional Competences in institutional practices: between school and the workplace »

Ma contribution :

- Recueil de données en vue de documenter les interactions tutorales entre étudiantes en éducation de l'enfance, enfants et référentes professionnelles, sur les lieux de stage. Les données sont issues d'observations de type ethnographique, d'enregistrements audio-vidéo, de conduite d'entretiens, de recueil de documentations institutionnelles.

- Analyse des données selon deux axes de questionnement :
 - la perspective interactionnelle en analyse du travail et en formation : ses apports complémentaires aux approches reposant sur l'analyse de discours sur l'activité ; les possibilités de remobilisation en formation.
 - les enjeux relationnels : la manière dont ils structurent les rapports de places dans les interactions tutorales ; le lien entre d'une part la manière dont les apprenants traitent ces enjeux relationnels, d'autre les conditions de réussite de la formation.

Projet "Devenir Technicien en Radiologie Médicale"

"Devenir Technicien en Radiologie Médicale - étude de l'activité au travail et en formation de TRM en lien avec la conception de formation pilote"

Programme de recherche partenarial : Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), Haute Ecole de Santé de Genève (HEdS), laboratoire RIFT (Université de Genève).

Projet de recherche financé par le Fonds National Suisse pour la recherche scientifique (pour la période 2014-2017).

Participation au sous-projet conduit par l'équipe Interaction & Formation :

"La transmission de la culture de métier dans les interactions entre TRM et étudiants en stage - enjeux techniques, relationnels, de communication"

Ma contribution :

- Recueil de données en vue de documenter :
 - les interactions entre étudiants, professionnels et patients, durant les stages aux HUG
 - les interactions entre étudiants, formateurs et patient standardisé, lors de séances de simulation de prise en charge de patients, à la HEdS

Les données sont issues d'observations ethnographiques, d'enregistrements audio-vidéo, de conduite d'entretiens, de recueil de documentations institutionnelles.
- Analyse des données, guidée par les questions de recherche suivantes :
 - Comment les dimensions techniques du travail se combinent-elles avec les enjeux relationnels et de communication à l'égard des patients ?
 - Quelle place occupent ces enjeux combinés au sein des pratiques de formation, dans les différents espaces du travail (salle de machine en présence du patient ; console d'acquisition ou de traitement des images) et de la formation (cours de communication ; séances de simulation de prise en charge de patient) ?
- Ingénierie et animation d'un cours "Communication et interactions dans la relation de soins"
- Contribution à l'ingénierie d'une plateforme de formation à l'attention des TRM

Modérateur de conférence

CNERTA - Centre National d'Etudes et de Recherches sur les Technologies Avancées - Agrosup, Dijon - 2001 - 2002

Stage pratique réalisé dans le cadre du DESS Ingénierie des apprentissages en formation professionnelle : analyse de l'activité des acteurs d'une fonction émergente - modérateur de "conférences" (groupes de discussion) de la messagerie de l'Enseignement Agricole - et établissement de préconisations de formation pour les modérateurs novices.

L'analyse reposait sur des données issues d'observations ethnographiques, d'enregistrements audio-vidéo, de conduite d'entretiens, de questionnaires, de recueil de documentations institutionnelles.

Titre du mémoire (non publié) : "Modérateur de conférence : une fonction liée aux réseaux électroniques - aux réseaux humains aussi ? Analyse de l'activité en vue de la formation"

Enseignements et formations

Enseignements universitaires

- 2018 – 2019 Université de Genève - FPSE - Chargée d'enseignement suppléante
- *Alphabétisation et lutte contre l'illettrisme (code 752757)*
Cours Master Formation d'Adultes - Enseignement semestriel - 26 h/semestre
 - *Formation de base des adultes : dimensions pédagogiques et enjeux socio-politiques (code 742331)*
Cours Bachelor Sciences de l'Education - Enseignement semestriel – 26 h/semestre
- 2017 - 2018 Université de Genève - FPSE - Chargée de cours
(sous la direction du Prof. Laurent Fillietaz)
- *Interactions verbales et apprentissages en situation de travail II : enjeux relationnels dans les contextes de l'alternance (code 752717)*
Cours Master Formation d'Adultes - Enseignement semestriel - 26 h/semestre
- 2016 - 2017 Université de Genève - FPSE - Chargée d'enseignement suppléante
(en remplacement de la Prof. Sabine Vanhulle)
- *Méthodes d'analyse des discours relatifs à l'éducation et la formation : savoirs, valeurs, représentations sociales (code 7422AT)*
Séminaire d'initiation à la recherche, Bachelor en Sciences de l'Education - Enseignement annuel - 52 h/an
- 2016 - 2017 Université de Genève - FPSE - Assistante
(sous la direction du Prof. Laurent Fillietaz)
- *Interactions verbales et apprentissages en situation de travail I : le champ de la formation professionnelle initiale (code 752750).*
Cours Master Formation d'Adultes (FA) & Analyse et intervention dans les systèmes éducatifs (AISE) - Evaluation des travaux de validation

Interventions en formation professionnelle initiale supérieure

- Depuis 2017 EESP (Ecole d'Etudes Sociales et Pédagogiques – Haute Ecole de Travail Social), Lausanne (en collaboration avec N. Richard et D. Trébert, EESP)
- Juré expert pour le suivi et l'évaluation des Travaux de Bachelor, consacrés à l'analyse d'une situation d'interaction observée sur le lieu de stage.

- 2015 - 2017 ESEDE (Ecole Supérieure d'Éducatrices et Éducateurs de l'Enfance), Genève
Interventions au sein du Module 4 "Les actions et interactions éducatives : médiations pratiques et outils culturels", 2^e et 3^e année
- 2015 - 2017 HEdS (Haute Ecole de Santé), Genève, filière Techniciens en Radiologie Médicale (en collaboration avec L. Seferdjeli, Pr. HEdS)
- Ingénierie et mise en œuvre d'une réforme du cours "Communication"
- Enseignement au sein du cours rénové *"Communication et interactions dans la relation de soins"*
- 2015 - 2017 HEdS (Haute Ecole de Santé), filière Soins Infirmiers – Genève (en collaboration avec B. Bourson, HEdS)
- Interventions au sein du module Sciences Humaines, Bsc 2 : *"Psychosociologie : Communication professionnelle et interactions entre individus dans le monde du travail"*

Interventions en formation continue

- Mars 2018 HESAV (Haute Ecole de Santé Vaud) et EESP, Lausanne (en collaboration avec D. Trébert)
Au sein du CAS Praticien Formateur (métiers de la santé et du social) :
- Intervention *"Analyse des situations de formation, du contexte à l'interaction"*
- 2016 - 2017 IFFP & ESEDE, Lausanne (en collaboration avec D. Trébert)
Au sein du CAS Formateur à la pratique professionnelle :
Ingénierie pédagogique et animation du module *"Analyse de situations et pratique réflexive"* : initiation et entraînement à l'analyse des interactions au travail et en formation, via l'outil vidéo.
- Depuis 2015 Recherche - intervention "Groupe d'Analyse des Interactions" auprès de plusieurs secteurs petite enfance du canton de Genève : Plainpalais ; Servette ; Université ; villes de Vernier et Meyrin.
"Analyse de l'activité des éducatrices et éducateurs en situation d'accompagnement, via l'outil vidéo" (en collaboration avec D. Trébert, EESP, et M. Zogmal, Service Petite enfance) : Initiation et entraînement à l'analyse des interactions au travail et en formation, via l'outil vidéo.
03. 2015 Journée de formation continue du service petite enfance (Vernier, Suisse).
Animation de l'atelier *"Entre théorie et pratique, regards croisés sur les pratiques réelles"* (en collaboration avec D. Trébert)

Publications

Thèse

Durand, I. (2017). *Le positionnement du stagiaire dans la relation tutorale : une analyse interactionnelle des pratiques d'aide dans la formation à l'éducation de l'enfance*. Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation, Université de Genève. Peut être consultée à l'adresse <https://archive-ouverte.unige.ch/unige:92038>

Résumé :

La réussite des stages de formation professionnelle dépend en partie des aspects relationnels, auxquels les stagiaires attachent des attentes fortes. Dans une perspective interactionnelle située au croisement des sciences du langage et des sciences du travail et de la formation, cette thèse analyse les processus de positionnement relationnel au cours des pratiques de recherche et d'offre d'aide qui se déploient dans les interactions de formation - dans le contexte empirique de la formation à l'éducation de l'enfance. Les analyses montrent la vulnérabilité des positions des stagiaires, dans un cadre interactif hétérogène et instable ; elles mettent aussi en évidence des formes d'aide mobilisées comme outils pour l'éducation et pour la formation. La démarche d'analyse interactionnelle, ainsi que certains éléments de résultats, ont été réinvestis dans des dispositifs de formation professionnelle initiale et continue.

Mots-clés : formation professionnelle, alternance, interaction, processus relationnel, aide.

Articles dans des revues scientifiques

Fillietaz, L., Zogmal, M., **Durand, I.**, & Trébert, D. (à paraître). La fabrication des savoirs sur le langage en interaction : regards croisés sur les pratiques de la formation professionnelle des éducatrices de l'enfance. *Cahiers de l'ILSL*.

Rémery, V., **Durand, I.** (2018). Apprendre des interactions tutorales en situation de soin : le cas de la formation professionnelle des Techniciens en Radiologie Médicale. *Les dossiers des sciences de l'éducation*, 51-69.

Durand, I. (2016). Dynamique de positionnement dans les interactions tutorales : une analyse interactionnelle dans le champ de la formation à l'éducation de l'enfance. *Phronesis*, 125-141.

Fillietaz, L., **Durand, I.** (2016). L'activité de conception des tuteurs comme modalisation de l'expérience du travail : le cas de la formation des techniciens en radiologie médicale. *Les Sciences de l'éducation-Pour l'Ère nouvelle*, 83-109.

Contributions à des ouvrages collectifs

Durand, I. (à paraître). Apprendre à demander de l'aide. In Fillietaz, L. (Ed), *Construire et développer des compétences professionnelles dans le champ de l'éducation de l'enfance : une perspective interactionnelle*. Toulouse : Octares.

Durand, I., & Trébert, D. (à paraître). Quand l'outil des chercheurs devient celui des praticiens : Un Groupe d'Analyse des Interactions en formation de formateurs. In Vinatier, I, Laforest, M., & Fillietaz, L. (Eds), *L'analyse des interactions entre recherche et formation*. Dijon : Raison et passions.

- Trébert, D., & **Durand, I.** (à paraître). L'analyse multimodale des interactions comme ressource pour la formation : le cas du tutorat dans le champ de l'éducation de la petite enfance. Dans N. Blanc et V. Rivière (Eds). *Multimodalité en situation éducative et formation*. Lyon : Editions ENS.
- Filliettaz, L., **Durand, I.**, & Trébert, D. (2018). Dos processos de figuração às configurações de participação na interação: reflexões relacionais para a formação profissional. In G. Ximenez Cunha & A. Larissa Adorno Marciotto Oliveira (Ed.), *Múltiplas perspectivas do trabalho de face na constituição do discurso* (43-69). Belo Horizonte : FALE/UFGM.
- Durand, I.**, Trébert, D. & Filliettaz, L. (2015). Offre et prise de place : L'accomplissement des configurations de participation à l'interaction tutorale. In K. Balslev, L. Filliettaz, S. Cartaut & I. Vinatier (Ed.), *Pratiques professionnelles en formation : la part du langage* (31-60). Paris : L'Harmattan.
- Filliettaz, L., **Durand, I.** & Trébert, D. (2015). Learning through verbal interactions in the workplace: the role and place of guidance in vocational education and training. In L. Filliettaz & S. Billett (Ed.), *Francophone perspectives on learning through work* (279-301). Dordrecht : Springer.

Actes de colloques

- Filliettaz, L., **Durand, I.** (2014, novembre). *Concevoir des environnements de travail favorables aux apprentissages en formation professionnelle : le cas d'une « salle école » dans la formation des techniciens en radiologie médicale (TRM)*. Actes du 3^{ème} colloque international de didactique professionnelle "Conception et Formation", Caen.
- Durand, I.** (à paraître). *Evaluer la transformation des compétences interactionnelles en situation de formation au travail : le cas de l'éducation de l'enfance*. Actes du 31^e colloque de l'ADMEE-Europe "Entre normalisation, contrôle et développement formatif. Évaluations sources de synergies ?", Lausanne, janvier 2019.

Colloques et congrès

Contributions à des colloques avec comité de sélection

- 01.2019 31^e colloque de l'ADMEE-Europe (Lausanne, Suisse). Symposium "L'évaluation des dispositifs de tutorat dans le secteur de l'accueil de l'enfance" coordonné par Dr Florence Pirard, Université de Liège (Belgique). Titre de la contribution : *"Evaluer la transformation des compétences interactionnelles en situation de formation au travail : le cas de l'éducation de l'enfance"*.
07. 2017 (en collaboration avec D. Trébert, Université de Genève)
15^e rencontres du Réseau international de recherche en éducation et en formation - REF 2017 (CNAM, Paris, France). Symposium "L'analyse de l'interaction comme instrument au service de la recherche et de la formation des professionnelles". Titre de la contribution : *"Quand l'outil du chercheur devient celui du praticien : conception située dans un atelier d'analyse multimodale des interactions en formation continue de tuteurs"*.

- 03.2016 (en collaboration avec V. Rémerly et L. Fillietaz, Université de Genève)
Rencontres Internationales d'Anthropologie Linguistique (Université Paul-Valéry, Montpellier III, France). Symposium "Analyse de l'activité en prise avec un environnement technologique et conception de formation : l'exemple des Techniciens en Radiologie Médicale". Titre de la communication orale : *"Interactions tutorales et environnements numériques : analyse d'un dialogue de consigne en formation des Techniciens en Radiologie Médicale"*.
10. 2015 14^e rencontres du Réseau international de recherche en éducation et en formation - REF (Montréal, Québec). Symposium "Interagir pour (se) professionnaliser ? Le développement, la construction de savoirs et les interactions formatives dans les métiers de l'éducation". Titre de la contribution: *"Dynamique des rapports de places dans l'interaction tutorale et positionnement professionnel : le cas de la formation des éducatrices et éducateurs de l'enfance"*.
03. 2015 (en collaboration avec L. Fillietaz, Université de Genève)
4th Interdisciplinary Congress on Research in Vocational Education and Training, "Developing skills across institutional boundaries" (IFFP, Bern/Zollikofen). Titre de la communication orale : *"I am your assistant": Analyzing interactional positioning to identify trajectories of professional socialization among VET students"*.
11. 2014 (en collaboration avec S. Losa et M. Zogmal, Université de Genève)
Colloque international Interactional Competences in Institutional Practices - ICIP (Université de Neuchâtel, Suisse). Titre de la communication orale : *"Constructing professional identities through interactional competences: the case of an "interaction analysis workshop" in the vocational training of early childhood educators"*.
10. 2014 (en collaboration avec L. Fillietaz, Université de Genève)
Troisième colloque international de Didactique Professionnelle : Conception et Formation (Université de Caen, France). Titre de la communication orale : *"Concevoir des environnements de travail favorables aux apprentissages en formation professionnelle : Le cas d'une « salle école » dans la formation des techniciens en radiologie médicale (TRM)"*.
10. 2014 (en collaboration avec L. Fillietaz, Université de Genève)
Colloque international "Emmêler et démêler la parole : La relation de soin à l'épreuve de la communication" (Université de Franche-Comté, Besançon, France). Titre de la communication orale : *"« Je vous explique : vous allez vous tourner » : la relation au patient dans l'activité des techniciens en radiologie médicale (TRM)"*.
09. 2013 (en collaboration avec L. Fillietaz et D. Trébert, Université de Genève)
13^e rencontres du Réseau international de recherche en Éducation et en Formation - REF : "Formation à la pratique professionnelle et activité des formateurs : médiations langagières et opportunités d'apprentissage ou de développement" (Université de Genève, Suisse). Titre de la contribution : *"Offre et prise de place : l'accomplissement des configurations de participation à l'interaction tutorale"*.

08. 2013 (en collaboration avec L. Fillietaz et D. Trébert, Université de Genève)
Congrès international d'Actualité de la Recherche en Éducation et en Formation
- AREF (Université Paul-Valéry, Montpellier, France). Titre de la communication orale : *"Offre et prise de place : un mode de configuration de participation à l'interaction tutorale"*.
03. 2013 (en collaboration avec L. Fillietaz et S. Losa, Université de Genève)
3rd Interdisciplinary Congress on Research in Vocational Education and Training, "Supporting teachers, practitioners, and policy makers" (IFFP, Bern/Zollikofen). Titre de la communication orale : *"Building Interactional competences in Vocational Education and Training programs : the case of early childhood educators"*.

Contributions invitées

09. 2018 (en collaboration avec M. Zogmal, Université de Genève)
Invitation de Laurent Veillard (CNRS – ENS Lyon) au congrès EARLI SIG 14 (European Association for Research on Learning and Instruction, Special Interest Group on Learning and Professional Development), Genève. Titre de la communication orale : *"Analyzing hybrid learning situations through the notion of "interactional schisming"*.
06. 2017 (en collaboration avec M. Zogmal, Université de Genève)
Invitation de Esther Gonzalez Martinez (HEP-Bejune) au congrès de la Société Suisse de Sociologie, "Common good and self-interest" (Zürich). Titre de la communication orale : *"Recherche et offre d'aide : des ressources pour la formation professionnelle. Une analyse des interactions tutorales dans le champ de l'éducation de l'enfance."*
06. 2016 (en collaboration avec D. Trébert, Université de Genève)
Invitation de Véronique Rivière (UMR ICAR, Université Lyon 2, France) au colloque international "Observer pour former" du réseau OPEEN & ReForm (Nantes, France). Titre de la contribution : *"L'analyse multimodale des interactions comme ressource pour la formation : Le cas du tutorat dans le champ de l'éducation de la petite enfance."*
06. 2015 Invitation d'Anne Jorro (CNAM, Paris) et France Merhan (Université de Genève) à la Biennale 2015, "Coopérer ?" (CNAM, Paris, France). Titre de la communication orale : *"La dynamique des rapports de place : un levier pour la construction des compétences professionnelles ?"*

Contributions à l'organisation et à l'animation de manifestations scientifiques

- 09.2018 9th international conference of the EARLI SIG 14 (European Association for Research on Learning and Instruction, Special Interest Group on Learning and Professional Development), *Interaction, Learning and Professional Development*, Université de Genève, Suisse
- membre du comité d'organisation

- 09.2017 Séminaire *Formation Professionnelle Initiale et Langage*, Lyon, France
 - membre du comité d'organisation des journées d'étude : "Les espaces hybrides à travers les échelles d'analyse de l'interaction"
 - préparation et co-animation de la table ronde "Formation professionnelle et langage : quelles échelles d'analyse ?"
03. 2017 *Regards croisés sur la petite enfance*. Cycle d'ateliers interdisciplinaires organisés par la FAPSE (Université de Genève) et les Espaces de Vie Enfantine du secteur Université (Genève)
 - co-animation de l'atelier "La relation tutorale au coeur des pratiques éducatives dans la petite enfance", en collaboration avec D. Trébert et les praticiens des secteurs Université et Plainpalais
- 06.2016 Colloque international OPéEN & ReForm, *Observer pour former*, Université de Nantes, France
 - membre du comité de coordination scientifique.
11. 2014 *Regards croisés sur la petite enfance*. Cycle d'ateliers interdisciplinaires organisés par la FAPSE (Université de Genève) et les Espaces de Vie Enfantine du secteur Université (Genève)
 - participation à la préparation de l'atelier "L'accompagnement des stagiaires : un travail collectif", coordonné par L. Filliettaz et M. Zogmal, Université de Genève
09. 2014 4th International Conference ALAPP (Applied Linguistics And Professional Practice), *Learning through and for professional practice : contributions from applied linguistics*, Université de Genève, Suisse
 - membre du comité d'organisation
- 06.12.2013 Journée d'études du laboratoire Recherche Intervention Formation Travail - RIFT (Université de Genève), *Compétences professionnelles et petite enfance : mobilisation, construction et transmission*, Genève, Suisse
 - membre du comité d'organisation
 - en collaboration avec Dominique Trébert : animation de l'atelier 3 "L'accompagnement tutoral et la formation sur le lieu de travail"

Participations à des réunions scientifiques

- 09.2017 (en collaboration avec M. Zogmal et L. Filliettaz, Université de Genève)
 2^e journée "Langage et Communication", Université de Genève. Titre de la communication orale : "*Une analyse comparative du travail de collaboration à travers la notion de "schisme interactionnel"*".
- 11.2015 Master Formation d'Adultes, Université de Genève
 Workshop "Qu'est-ce qu'un bon stage ?"
 Participation à la table ronde aux côtés de J.M. Baudouin, F. Merhan, I. Rosset

Collaborations et réseaux scientifiques

- 2013 - 2014 IRSN - *Institut de Radioprotection et de Sûreté Nucléaire* - France
Dans le cadre du projet "Devenir TRM" : participation à des journées de rencontres et d'échanges scientifiques entre le Pôle Travail et Formation (Université de Genève) et le Service Facteurs Organisationnels et Humains de la gestion des risques (SFOHR) - Pôle Sûreté Nucléaire.
- Depuis 2012 Séminaire *Formation professionnelle initiale et Langage*
Participation aux rencontres et échanges scientifiques du séminaire, réunissant les équipes :
- Apprentissages, discours, interactions, savoirs, ENS Lyon
 - Didactique Professionnelle, Unité de Recherche Développement Professionnel et Formation, Agrosup, Dijon)
 - laboratoire de Recherche sur les Apprentissages en Contexte, Université Grenoble Alpes
 - Education, Culture, Cognition et Société, Université du Luxembourg
 - Interaction & Formation, Université de Genève

Expériences antérieures

- 2007 - 2012 **Cheffe de projet - Développement Emploi et Formation professionnelle**
Maison de l'Emploi et de la Formation - MEF - du Chalonais (71, France)
- Ingénierie, montage, financement et suivi de projets locaux alliant développement de l'emploi et insertion professionnelle des personnes en difficulté.
- Publics : jeunes et adultes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle ; adultes migrants en recherche d'emploi et/ou de formation.
- 2005 - 2007 **Jury de V.A.E.** - Licence professionnelle Formateur en Milieu Professionnel
Université de Bourgogne, SUFCOB, Dijon (21, France)
- 2003 - 2007 **Responsable pédagogique**
Institut Régional pour la Formation d'Adultes - IRFA Bourgogne (France)
- Ingénierie de projets, recherche de financements auprès des décideurs publics
 - Soutien logistique et pédagogique aux formateurs et conseillers à l'emploi
 - Développement, mutualisation de méthodes et outils pédagogiques
 - Formatrice intervenante Savoirs de base, FLE, Insertion professionnelle
 - Organisation et suivi de stages d'insertion professionnelle
- Publics : jeunes et adultes en (ré)insertion professionnelle
- Cheffe de Projet – Intégration et insertion professionnelle** -
Société Dijonnaise d'Assistance par le travail - SDAT, Dijon (France)
- Montage, puis conduite du dispositif "Acc'ent" : Accompagnement vers l'Entreprise, de personnes employées d'ateliers d'insertion. Projet multi-partenarial, co-financé par le Fonds Social Européen (budget 1 200 000 €)

- Ingénierie de modules d'accompagnement à l'intégration en entreprise
- Coordination sur les plans opérationnel et budgétaire
- Animation des partenariats locaux et transnationaux (Luxembourg, République tchèque, Allemagne) : réunions et communications en français, anglais, allemand.

Publics : adultes en difficulté d'insertion professionnelle ; primo-migrants en recherche d'emploi et/ou de formation.

1990 - 2003 **Formatrice intervenante FLE** - français pour l'entreprise
Réseau Langues et Cultures, Chalon-sur-Saône, France

Publics : adultes non francophones en emploi dans des entreprises françaises.

Avant 2003 **Formatrice d'adultes** (arabe, anglais, Français Langue Etrangère, insertion professionnelle) - vacations et interventions ponctuelles

Traductrice (arabe, anglais) documents techniques, commerciaux, littéraires

Autres activités et compétences

Bénévolat

2016 - 2018 Croix Rouge française, Annemasse
Formatrice bénévole en F.L.E. pour un public d'adultes migrants

Langues

Français	langue maternelle
Allemand	niveau moyen
Anglais	bonnes compétences
Arabe	bonnes compétences lecture, écriture. Oral : dialectes du Moyen-Orient

Informatique

Logiciels de bureautique courants, suite Microsoft

Logiciels utilisés pour l'analyse et la mise en forme des données

Transana transcription et analyse de données audio-vidéo

i-Movie montage vidéo

Audacity traitement et édition audio

Logiciel de gestion de références bibliographiques

Zotero

Décembre 2018