



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION



**Fonds national
suisse**



RECHERCHE SUR LA TRANSITION DES JEUNES ENFANTS AYANT DES BESOINS ÉDUCATIFS PARTICULIERS VERS L'ÉCOLE

PORTAIT DE LA QUALITÉ DES SERVICES PAR LES PARENTS

Céline Chatenoud (Université de Genève), Delphine Odier-Guedj (HEP Vaud),
Marie Millau (Université de Genève)



NOTRE EQUIPE



Dre. Marie Millau, coordinatrice
scientifique

- Dre. Britt-Marie Martini-Willemin, collaboratrice scientifique- chargée d'enseignement MAEPS
- Manuelle Chaskar-Beuchat, doctorante
- Fatine Souissi Ali, doctorante

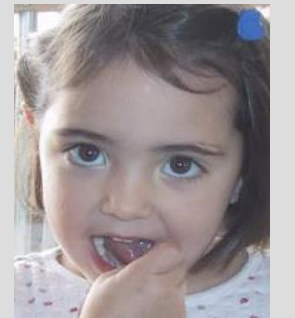


Céline Chatenoud, profe.

- Dre. Lisa Lefèvre, professeure associée
- Dre. Rashmi Rangarajan, post-doctorante
- Floriane Moulin, doctorante



Delphine Odier-Guedj, profe.



PLAN DE LA PRÉSENTATION

- ❖ **Contexte: la transition en suisse romande**
- ❖ **Cadre théorique: concepts de trajectoire de services et transition**
- ❖ **Volet 1: perception des parents**
- ❖ **Résultats: perceptions parentales**
- ❖ **Leviers et perspectives**

CONTEXTE: Comment peut-on, au début de la scolarité obligatoire (4ans-HarmoS) garantir à tous les jeunes enfants de 4 ans de bonnes chances d'accès à l'éducation et un bon déroulement ultérieur de leur parcours scolaire (CDIP, 2014)?



Pour ceux non repérés comme ayant des besoins éducatifs particuliers

- ✓ Entrée dans la littératie-numératie
- ✓ Vivent des activités nouvelles
- ✓ Compétence socio-émotionnelles

*Ex. Amendola & Marcel; 2023, Benetti; 2014
Veuthey, et al., 2016; Veuthey & Capitanescu Royen,
Housen et Pirard, 2020, Vogt, Stern et Fillietaz, 2022*

TOUS vivent une étape essentielle, déterminante

- ✓ Pour la réussite éducative et scolaire.
- ✓ Pour le bien-être, l'adaptation et la qualité de vie.

*Ex. Conus, 2015, Dutrévis, et al. 2022 ;
CDIP, 2014*

Pour ceux qui ont été identifiés comme ayant des besoins éducatifs particuliers

- ✓ En nombre croissant?
- ✓ Cumulant plusieurs facteurs de risques
- ✓ Associés à des trouble du neurodéveloppement (1/36 TSA, CDC, 2023)

*Ex. Perregaux, & al. 2008, Fahrni & Ogay,
2022, Thommen, 2013; UNESCO, 2021*

CONTEXTE : DANS LES 3 CANTONS DE LA RECHERCHE, ENTRÉE EN SCOLARITÉ, DES PRÉOCCUPATIONS PARTAGÉES EN SOCIÉTÉ



Particularité, ces élèves de 4 ans ne savent pas qui sera leur maîtresse cette année. Cette école primaire, ...pratique «l'enclassement différé».

80 classes primaires seront encadrées par deux adultes

Un professionnel de l'éducation accompagnera l'enseignant titulaire dans des classes de 1P. Une nouveauté visant à inclure davantage d'élèves à besoins particuliers.

Co-intervention

Petite enfance Grande importance



Petite enfance /
encouragement précoce

Vaud réajuste son concept d'école inclusive pour la rentrée scolaire



Vaud réajuste son concept d'école inclusive pour la rentrée scolaire / Le Journal horaire / 19 sec. / le 16 août 2023

Pratiques inclusives

De nouvelles perspectives et des engagements pour la rentrée

Plus de 10'000 jeunes jurassiens retournent à leur formation obligatoire ou post-obligatoire ce lundi. Le Canton met en place plusieurs projets pour améliorer l'encadrement et la qualité de l'enseignement.

Recherche FNS100019_207852:
Transition des jeunes enfants ayant
des besoins éducatifs particuliers vers
l'école

Articles tirés de la TDG, l'Educateur, RTS, RFJ

CONTEXTE : COMPLEXITÉ

CONTINUUM DE CONTEXTES
ÉDUCATIFS PRÉSCOLAIRES ET
SCOLAIRES

ARRIMAGE DE LA PLURALITÉ DES
MESURES DE PÉDAGOGIE
SPÉCIALISÉE

Variables Familiales:

Diversité des profils
Multiplicité de trajectoires
Comparables ou non

En services thérapeutiques:
logopédie, psychomotricité,
ergo etc.

En éducation précoce
spécialisée

En enseignement
spécialisé: en dehors du
groupe – au sein?

Pour les enfants d'âge
préscolaire et pour les
élèves de 1P-2P

LA TRAJECTOIRE DE SERVICE ET LE MODELE ETAP

TRANSITIONS IMPORTANTES EN PETITE ENFANCE & TRAJECTOIRE DE SERVICES



TRANSITIONS IMPORTANTES EN PETITES ENFANCE & TRAJECTOIRE DE SERVICES

DES PREMIERS SOUPÇONS À L'ÉVALUATION CLINIQUE



- Inquiétudes / dépistage
- Annonce diagnostique
- Besoin de soutien-prise de connaissances des services existants

ACCÈS À DES SERVICES



- Navigation dans un système complexe
- Dispensation de services ponctuels ou intensifs
- Milieu naturel ou spécialisé

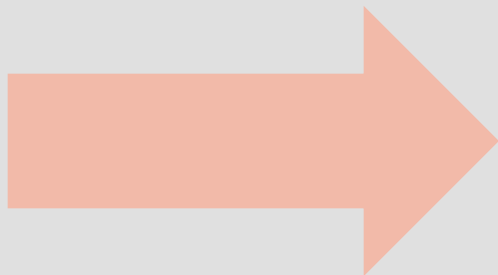
ENTRÉE À L'ÉCOLE



- Nouveau modèle de services
- Adaptation famille
- Adaptation de l'enfant à des exigences curriculaires (programmes)

LA NOTION DE TRAJECTOIRE DE SERVICES

Le concept de la trajectoire de services pour les familles englobe :
toutes les démarches que les familles doivent **entreprendre pour**
accéder à divers services et interventions ;
leur expérience face à ces services et interventions et la **transition**
d'un service à l'autre.



Quelles perceptions de ce parcours ?

Que regarder quand cela fonctionne bien ? **5 indicateurs**
du modèle ETAP

INDICATEURS DE TRAJECTOIRE: L'HISTOIRE DE MONICA

En amont de l'école

- Monica vit à Genève avec ses parents, un grand frère et une sœur cadette. Elle est âgée de 5 ans lorsque sa maman nous raconte son parcours après la rentrée scolaire.
- Dès les premières années de vie de Monica, sa famille s'est questionnée sur son développement et a cherché un endroit où consulter des spécialistes.
- Quand Monica a deux ans et demi et après avoir longuement discuté avec le pédiatre, la famille est orientée pour un rendez-vous dans un centre médical.
- Un diagnostic est alors posé: un trouble du spectre de l'autisme (TSA) avec une hypothèse de trouble du développement de la coordination (TDC).

L'HISTOIRE DE MONICA

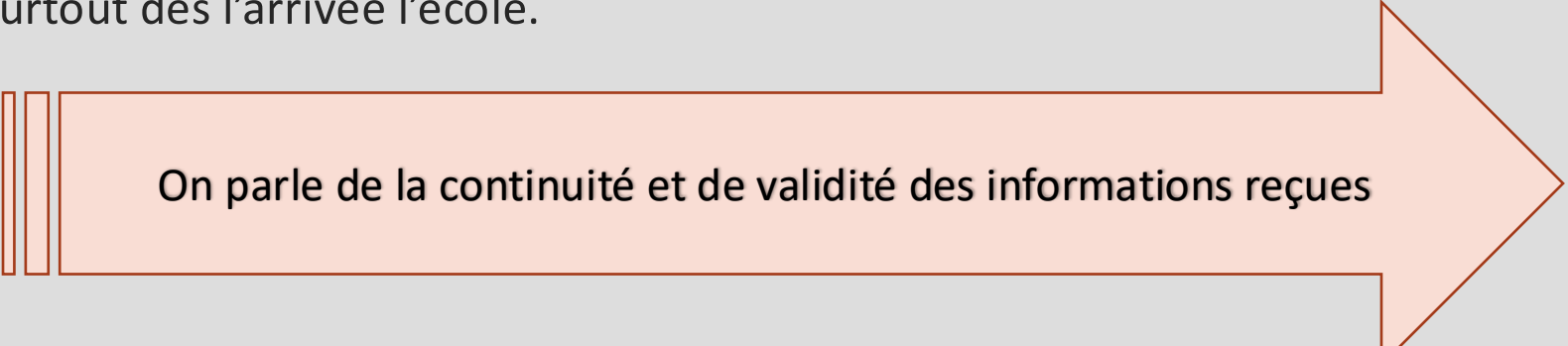
- La maman fait alors des recherches sur internet pour savoir comment sa fille pourrait avoir accès à des thérapies, des spécialistes. Elle rencontre de nombreuses personnes dès ce moment-là et jusqu'au premier mois de l'école.
- Après 6 mois d'attente, elle accède à un service de **logopédie**, puis elle a des rendez-vous fréquents avec une **psychomotricienne**.
- Par ailleurs, une **pédagogue en éducation précoce spécialisée du SEI** est tout de suite venue au domicile de Monica et a aidé à préparer son arrivée à l'école.
- Au préscolaire, Monica a aussi bénéficié **de divers modes de garde**, ses grands-parents, sa maman, une fois par semaine le jardin d'enfant.



On parle de l'accessibilité des services

L'HISTOIRE DE MONICA

- Les divers professionnels **se réunissent** juste avant le début de l'école et prévoient la rentrée en école ordinaire.
- Malgré tout, certaines informations **n'arrivent pas à passer** entre le milieu préscolaire au milieu scolaire.
- Des intervenants auprès de Monica **ne vont plus intervenir** de la même manière voire plus du tout, malgré les besoins encore manifestent pour Monica.
- La maman est inquiète car Monica avait beaucoup **progressé** avec le soutien de la psychomotricienne.
- Durant toutes ces années, la famille reçoit de **nombreuses informations, parfois claires, parfois difficiles** à comprendre surtout dès l'arrivée l'école.



On parle de la continuité et de validité des informations reçues

L'HISTOIRE DE MONICA

- Dans la classe ordinaire, **deux adultes** interviennent et **acceptent** de communiquer par téléphone lorsque la maman en a besoin. Ses horaires **ne permettent pas facilement** de faire des rencontres en fin d'après-midi. Le **téléphone** convient mieux pour elle bien plus qu'un **message écrit**.

On parle de la flexibilité des services

- Durant ces années, la famille de Monica a rencontré de nombreux professionnels: certains ont fait **preuve d'empathie, de patience**, ont collaboré avec elle **en respectant désirs, besoins** de la famille et de Monica, d'autres moins. Elle est vraiment **reconnaissante** de tout ce que les professionnels **font de concert avec elle** pour le bien-être et l'apprentissage de Monica.

On parle de la qualité de la relation

TRANSITIONS IMPORTANTES EN PETITES ENFANCE & TRAJECTOIRE DE SERVICES

DES PREMIERS SOUPÇONS À
L'ÉVALUATION CLINIQUE



ACCÈS À DES SERVICES



ENTRÉE À L'ÉCOLE



INDICATEURS DE LA QUALITÉ

Accessibilité

Continuité

Validité

Flexibilité

Compréhension des besoins des familles / empathie

TRANSITIONS VERS L'ÉCOLE: LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE & PERCEPTION DES PARENTS



On parle de l'accessibilité des services

- Les systèmes d'éducation et de santé : difficiles à comprendre pour les familles, et cela complexifie les démarches d'accès aux services (Piérart, 2013)
- Encore plus complexe pour les familles issues de la migration ou celles connaissant peu le système d'éducation: cela engendre inégalités dans l'accès (Piérart et al., 2020)
- Pas ou peu de services de soutien formel reçus pendant la transition vers l'école (Des Rivières-Pigeon & Courcy, 2014; Marsh et al., 2017)

TRANSITIONS VERS L'ÉCOLE: LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE & PERCEPTION DES PARENTS

On parle de la continuité des services

Continuité éducative/but :

- Inquiétudes quant à la la perte des acquis et l'impact sur la cohérence avec les nouveaux services (Wilder & Lillvist, 2022)
- Cohérence dans les objectifs en amont et à l'école (Ruel et al 2008) .
- Peu de suivi entre les services et le milieu scolaire (Delévaux, 2016 ; Tonti-Vuillaume, 2022, Leutwyler, 2020)

Continuité informationnelle

- Plus d'information reçues au préscolaire relativement à l'école (Ruel et al 2015).
- Souhait d'être plus accompagnés dans les prises de décisions concernant la scolarisation (Bitterman et al 2008; McIntyre et al 2007).

Continuité relationnelle

- Charge de coordination sur les parents (Lilley, 2012; Villeneuve et al., 2013)
- Nécessité de s'adapter de façon rapide à de nombreux changement de professionnels (Wilder & Lillvist, 2022)

TRANSITIONS VERS L'ÉCOLE: LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE & PERCEPTION DES PARENTS



On parle de la flexibilité des services

- Flexibilité très variable en fonction des professionnels: certains vont s'ajuster d'avantage aux besoins de la famille et de l'enfant que d'autres (Wilder & Lillvist, 2022)
- Parents rapportent peu de flexibilité dans le système d'enseignement (Chen et al., 2020)

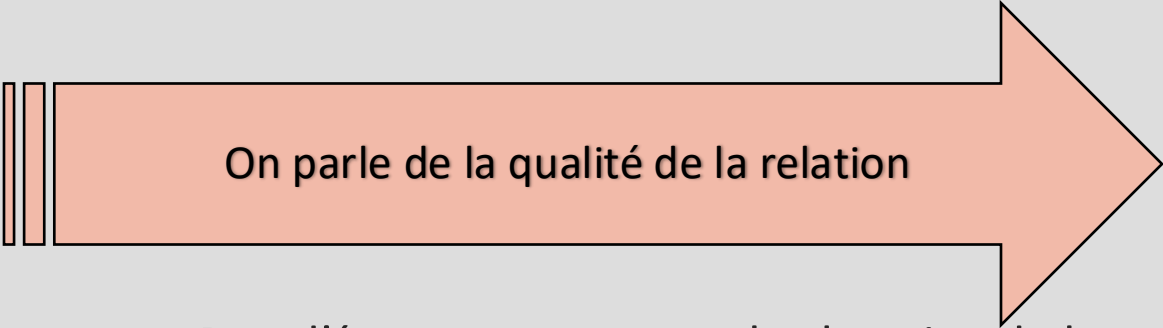
TRANSITIONS VERS L'ÉCOLE: LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE & PERCEPTION DES PARENTS



On parle de validité des services

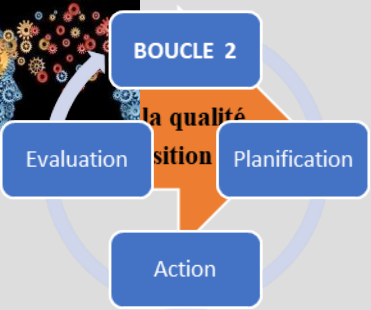
- Attentes du milieu scolaire difficiles à comprendre pour les parents (Conus, 2015)
- Difficultés d'organisation et manque d'expertises partagées pour répondre aux besoins de ces enfants et de leurs familles (Wilder, J. & Lillvist, A. (2022)
- Satisfaction mitigée sur la qualité des informations reçues quant aux droits et associations de parents (Métral & Govaerts, 2008)
- Informations fournies aux familles pas toujours claires ou suffisantes (Fahmi & Poirier 2020)

TRANSITIONS VERS L'ÉCOLE: LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE & PERCEPTION DES PARENTS



On parle de la qualité de la relation

- Peu d'écoute concernant les besoins de leur enfant dans le milieu scolaire (Villeneuve et al., 2013)
- Différence de compréhension et prise en compte des besoins familiaux entre le milieu préscolaire et le milieu scolaire (Sand et al 2024; Wilder,& Lillvist, 2022)
- Reconnaissance des parents envers les professionnel-les en amont et aussi à l'école (moindre) (Wilder & Lillvist, 2022)
- Les parents soulignent que les rencontres, les appels téléphoniques, les discussions avec les enseignants sont des éléments aidant (Chen et al 2020)



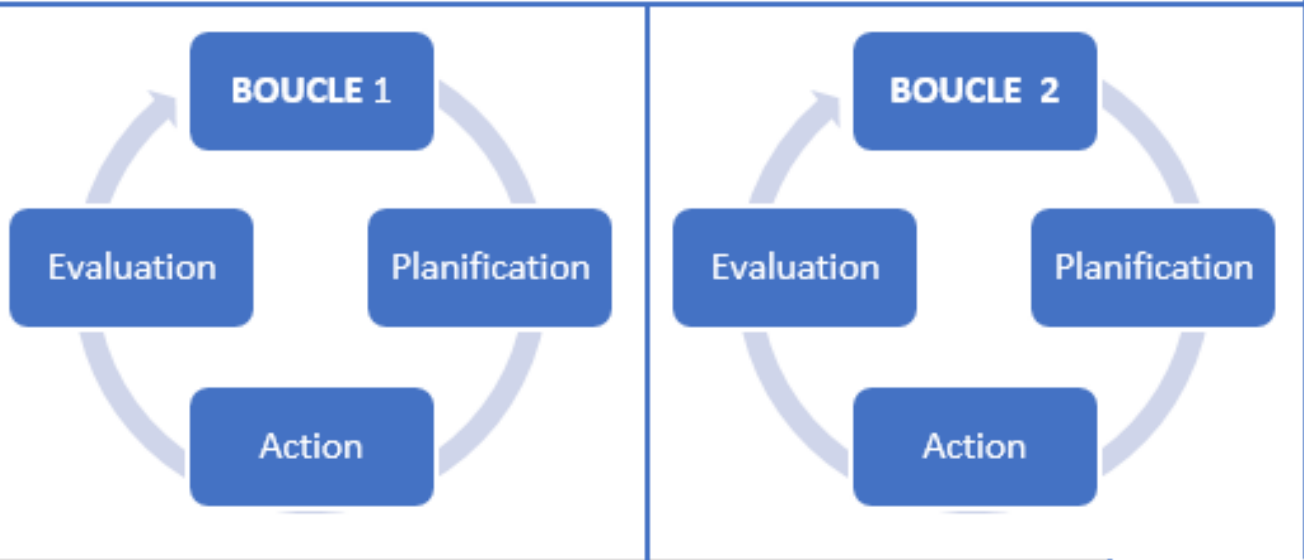
PROGRAMMATION DE RECHERCHE

ÉTUDE 1. DESCRIPTION



Avril-novembre 2023
Transition 1

ÉTUDE 2. RECHERCHE ACTION : TRANSFORMATION



Avril-novembre 2024
Transition 2

Avril-novembre 2025
Transition 3

Création
d'un outil
multimédia



ÉTUDE 1

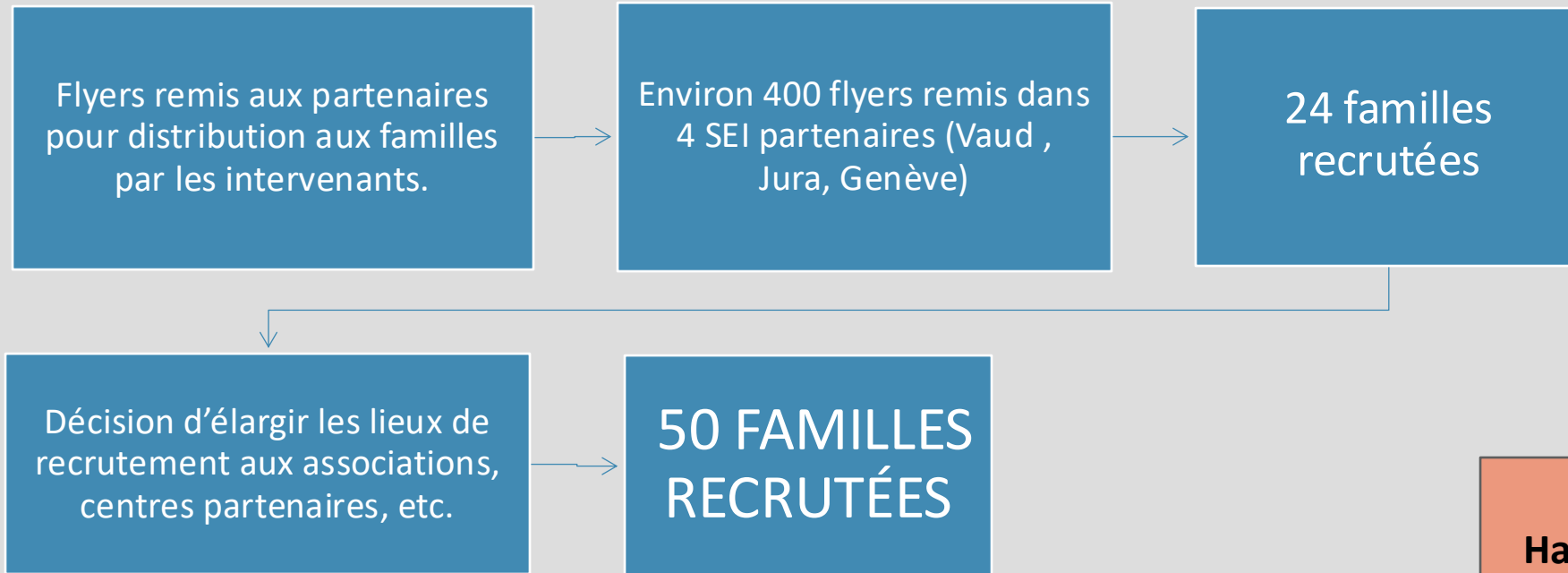
- En utilisant le concept de trajectoire de services ainsi que les indicateurs du modèle ETAP :
 - Décrire les expériences **conjointes** des parents et des professionnel·les concerné·e·s
 - Mise en lien avec le vécu de la transition scolaire racontée par les enfants eux-mêmes



PERCEPTION DES PARENTS



PROCÉDURE DE RECRUTEMENT



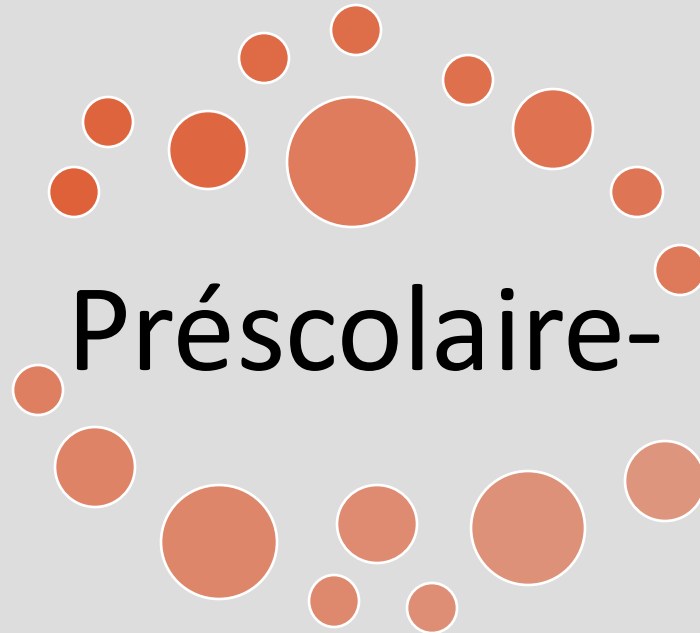
Défis de recrutement pourtant

- Lorsque qu'on a un premier contact avec les familles par téléphone elles sont généralement d'accord pour participer.
- Seulement 9 refus (manque de temps / absence de réponse aux mails ou appels / difficulté compréhension)

Habitude de sollicitations en recherche?

Stress?
Adaptation à ce moment important?

Ne perçoivent pas l'intérêt?



ENTRETIEN 1

- Socio-démo
- Evaluation de la trajectoire. Partie 1 avec le modèle ETAP 3: 6 mois avant l'école
- Questionnaire Qualité de vie (FQoL Beach)



ENTRETIEN 2

Evaluation de la trajectoire
ETEP3 partie 2: depuis
entrée à l'école

PORTRAIT SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE: PROFIL DES ENFANTS (N=50)

Canton	
Genève	54%
Vaud	38%
Jura	8%

Age moyen	4,7 ans
Sexe	
Garçons	72%
Filles	28%
Diagnostic	
TSA	56%
Syndromes génétiques	30%
Pas de diagnostic	10%
RGD	4%

Milieu éducatif préscolaire	
Espace de vie infantine	76%
Structure spécialisée	6%
Rien	4%

Scolarité	
Classe régulière	58%
Classe spécialisée	14%
École spécialisée	26%
Autre (50/50)	2%

Constats

- Majorité à Genève
- Majorité : garçons autistes
- Majorité: a fréquenté un espace de vie infantine avant école (fréquemment à temps partiel)
- 4% des enfants n'étaient pas dans des structures d'accueil de petite enfance avant de commencer l'école
- Majorité scolarisée en classe régulière

PORTRAIT SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE: PROFIL DES FAMILLES (N=50)

Naissance	
Extérieur Suisse	74%
Suisse	26%
Etude mère	
Secondaire non terminé	4%
Secondaire terminé	18%
Étude post obligatoire	16%
Bachelor	24%
Maitrise, Doctorat	36%
Autre ou manquantes	2%
Etude père	
Secondaire non terminé	6%
Secondaire terminé	16%
Étude post obligatoire	24%
Bachelor	14%
Maitrise, Doctorat	34%
Autre ou manquantes	6%

Constats

- Une grande majorité des familles n'est pas née en Suisse = donc représentation importante des familles issues de l'immigration dans notre échantillon.
- Parents avec un niveau d'étude tertiaire (60% des mères et 48% des pères ont un diplôme universitaire).

PORTRAIT SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE: PROFIL DES FAMILLES (N=50)

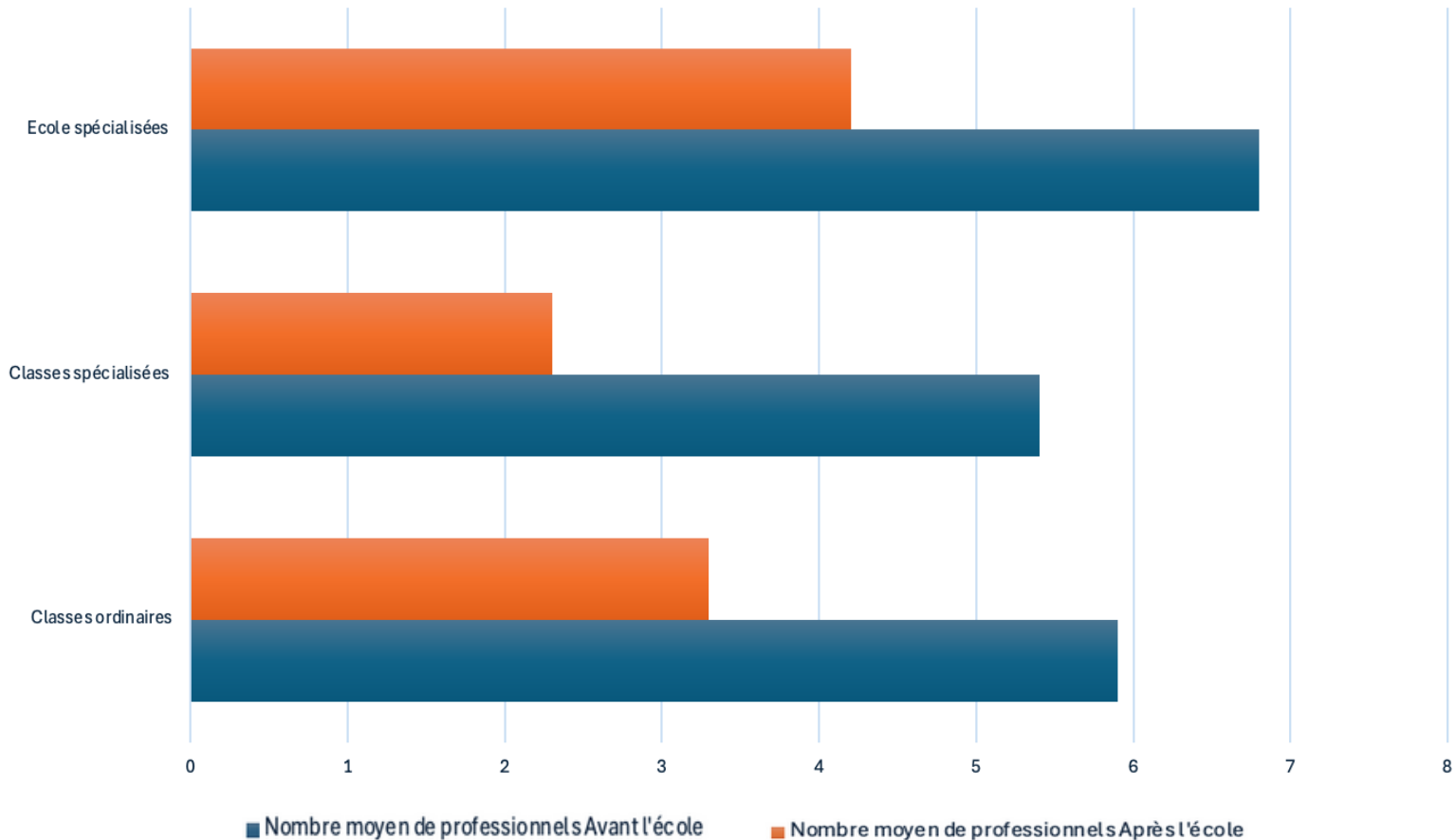
Occupation mère	
Salarié temps plein	6%
Salarié temps partiel	40%
Contractuel	4%
À la maison	34%
Autres	16%
Occupation père	
Salarié temps plein	54%
Salarié temps partiel	22%
Contractuel	0%
À la maison	10%
Autres ou manquantes	14%

Constats

- Très peu de mères travaillent à temps plein
- Mères sont nombreuses à être à la maison (34%) ou à occuper un poste à temps partiel.
- Pères travaillent également à temps partiel ou plein

TRAJECTOIRE: NOMBRE DE PROFESSIONNELS RENCONTRÉS

Trajectoire de services: nombres de professionnels rencontrés avant et après l'entrée à l'école

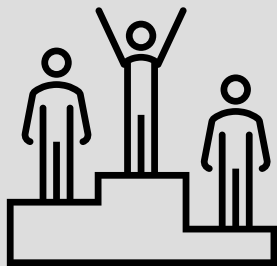


- **Avant l'entrée à l'école: entre 0 et 12 professionnels par famille.**
- **Depuis l'entrée à l'école: de 0 à 6 professionnels par famille**
- **Temps d'attente moyen** pour obtenir les services: 1 mois 7 jours et jusqu'à 24 mois d'attente

TRAJECTOIRE: QUI SONT CES PROFESSIONNELS?

PROFESSIONNELS RENCONTRÉS PAR LE PLUS DE FAMILLES **AVANT L'ENTRÉE À L'ÉCOLE**

TOP



Education Précoce Spécialisée du SEI (84% *)

Logopédie (80%*)

Ergothérapie (48%*)

Psychomotricité (36%*)

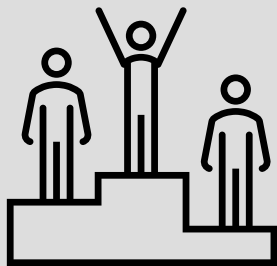
Autres: groupe de jeux et de loisirs, physiothérapie, ESDM/ABA

* Pourcentage de familles de notre échantillon à avoir reçu ce service dans les 6 mois précédant l'entrée à l'école

TRAJECTOIRE: QUI SONT CES PROFESSIONNELS?

PROFESSIONNELS RENCONTRÉS PAR LE PLUS DE FAMILLES **APRÈS L'ENTRÉE À L'ÉCOLE**

TOP
5



Logopédie (84% *)

Ergothérapie (58%*)

Psychomotricité (48%*)

Aide à l'intégration (30%*)
incluant le SEI école et le CIPA inclusion

Autres: groupe de jeux et de loisirs, physiothérapie, ESDM/ABA

* Pourcentage de familles de notre échantillon à avoir reçu ce service dans les 6 mois précédant l'entrée à l'école

TPOLOGIES DES PRATIQUES PARENTALES?

Beaucoup insister/proactif pour obtenir les services désirés (de pouvoir visiter l'école avant, avoir une journée en crèche ordinaire...)

Contact avec avocat/média si pas de place à l'école/connaitre ses droits

Constitution de dossier sur handicap de l'enfant (et ses droits) pour l'école

Insister pour avoir du personnel scolaire formé

Demande d'augmenter le temps de présence à l'école

Convaincre l'école de garder leur enfant

Rencontre pour demander AIS, enseignante spécialisée et/ou thérapeutes

Demande aux pros de leur faire un résumé de chaque thérapie par WhatsApp/email/agenda

Demande l'école de garder les spécialistes avant l'école à la place de ceux de l'école

Insister auprès de l'école pour avoir un chauffeur

Convaincre l'école de garder leur enfant

Rencontre avec école pour demander enseignante Spécialisée, SEI, logo ou AIS

Défense des droits et intérêts des enfants/familles

Tâches de familiarisation avec l'école

Rencontres réseaux

Préparation de l'autonomie de l'enfant à l'école

Transmission à l'école de rapports, informations, protocoles (ex: épilepsie)

Consultation des rapports des pros pour compléter

Rencontre d'introduction à l'école

Recherches d'activités extra scolaires adaptées à handicap

Coordination de l'intervention des thérapeutes à l'école

Rédaction de comptes-rendus pour professionnels

Utilisation pictogrammes/activités manuelles/cognitives pour préparer la rentrée

Rencontres réseau

Rencontres PES

Démarches SEI

Démarches d'inscriptions

Visites d'école, stage (2-3 journées)

Rencontre PEI/partage d'avis

Préparation logistique (ex: siège auto)

Centrées sur les besoins éducatifs de l'enfant

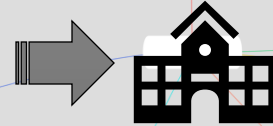
Réadaptation de thérapies en fonction du nouveau rythme de l'enfant

Rencontre PEI: évolution de l'enfant

Accompagnement aux sorties d'école / présence en classe les premières semaines

Rencontres avec enseignante/éducateur sur progression de l'enfant

Utilisation pictogrammes en lien avec le PEI



Centrées sur les besoins familiaux

Organisation à la maison, ménage, repas pour le bien-être des enfants

Discussions informelles sur évolution de l'enfant avec personnel scolaire sur WhatsApp/l'oral/téléphone/ application

Recherche d'informations sur ce qui se passe à l'école

Appel interprète pour comprendre les infos communiquées par l'enseignante

Communication avec référence de crèche sur application

Connecter école-famille-communauté

Préparer cadeaux faits maison avec l'enfant pour les professionnels et futurs enseignants

Echange avec d'autres parents ou associations pour quête d'infos

Visites régulières à association de soutien aux parents et enfant handicap

Portes ouvertes/ rencontres d'informations à l'école avec les autres parents

Cocktail dinatoire/rencontre d'informations à l'école avec les autres parents

Rencontres mensuelles avec enseignants et parents pour parler du TSA

Ecriture d'un livre racontant ses expériences avec enfant BEP pour inspirer d'autres mamans

Echange avec d'autres parents ou associations pour quête de services

Apprendre au sein des milieux éducatifs et à l'extérieur

Coordination entre les pros externes et scolaires

Rencontres avec les 2 écoles de l'enfant en même temps

Bilan à l'OMP toutes les semaines

Achat de matériels que l'enfant utilisera à l'école, ergonomique (ex: poinçon)

Coordination entre les professionnels

Obtention et suivi de services spécialisés

Rencontre avec personnel scolaire pour discuter adaptations nécessaires

Quêtes d'info (OMP, doyen, inspectrices...) sur si l'enfant aura une place, les horaires, parascolaire etc. Par téléphones, emails ou visites

Recherche actives d'infos sur comment faire les démarches

Déménagement de canton pour accès service spécifique

Démarches AI pour demande spécialistes à l'école

Recherche d'infos sur le TSA sur internet

Rencontre ASPAD/assistante sociale pour aides démarches

Inscription de l'enfant à service de garde les weekends

Démarches d'inscriptions en ordinaire ET en spécialisé (plan B), parascolaire

Voyages dans autre pays pour chercher de l'aide/thérapies en ligne ou second avis

Rencontre avec personnel scolaire sur changement potentiel de classe/école

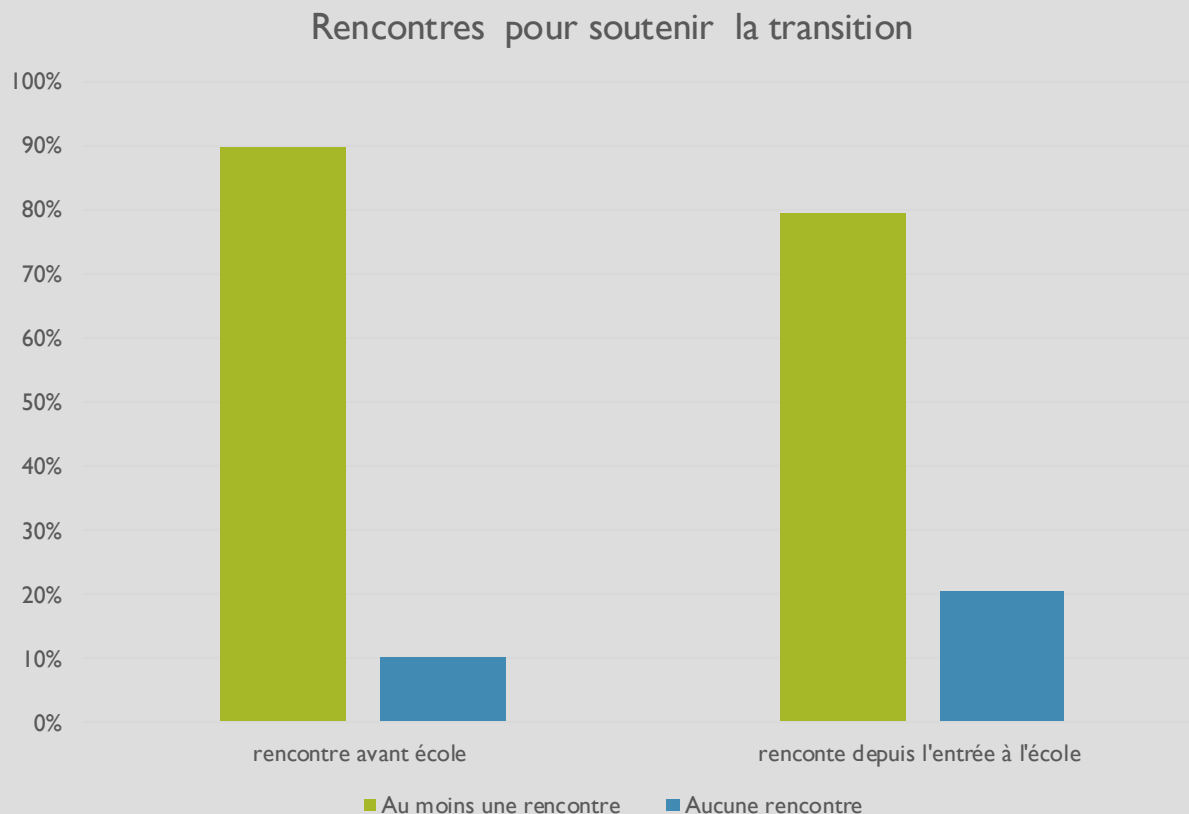
Recherche de nouveaux thérapeutes

Stage/rencontre avec autre école

Sunshine Modèle en 3D

(Chatenoud et Odier Guedj, 2022, Souissi, F. à paraître)

TRAJECTOIRE: RENCONTRES POUR SOUTENIR LA TRANSITION



Rencontre Réseau (38 -15,86 %)

PEI (30-45%)

Rencontre d'informations avec d'autres parents
(28- 20%)

Visite/stage de l'enfant (8%)

Adaptation et soutien à la transition pour les FAMILLES

- Peu structuré et planifié avec les professionnels pour une majorité de familles (1/4 n'a aucune rencontre de préparation avant l'école) .
- De **nombreux services et mesures** proposés tant pédago-thérapeutiques que éducatifs : perception?
- Une **diversité de pratiques parentales**: pour l'enfant pour s'assurer d'une bonne intégration, défendre ses droits , connaitre l'école, faire fonctionner la famille, etc. : charge mentale importante

« Ce n'est pas évident non plus. On a toute les semaines une personne différente.

- C'est difficile de s'y retrouver?

- C'est ça. Limite faudrait les regrouper dans une pièce on les ferme à clé. Vous avez une heure pour vous mettre d'accord.

Voilà quoi. Parce que franchement on sait plus.»

PERCEPTION DE LA TRAJECTOIRE: INDICATEURS DE QUALITÉ

ENTRÉE À L'ECOLE

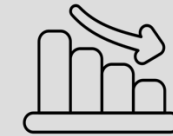


INDICATEURS DE LA QUALITÉ

- ✓ **Accessibilité**
- ✓ **Continuité**
- ✓ **Validité**
- ✓ **Flexibilité**
- ✓ **Compréhension des besoins des familles / empathie**

SCORES À L'ETEPS-3 PAR INDICATEURS DE QUALITÉ POUR L'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS

	T1 (avant l'école)		T2 (depuis l'école)		Différence T1-T2*
	M	ET	M	ET	p
Continuité	4,34	0,81	4,08	1,11	0,035
Accès	4,46	0,83	4,01	1,03	0,004
Flexibilité	4,34	1,07	4,13	0,92	0,081
Validité	3,93	1,25	3,81	1,35	0,577
Empathie	4,40	0,96	4,24	1,04	0,170
Total	4,28	0,88	4,05	0,93	0,060



**Diminution des scores totaux entre T1 et T2
sur l'ensemble des échelles**

Tendance forte , mais pas statistiquement
significative

Appréciation de neutre à satisfaisant

*Les différences ont été calculées à l'aide du test des rangs signés de Wilcoxon.

SCORES À L'ETEPS-3 PAR INDICATEURS DE QUALITÉ POUR L'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS

	T1 (avant l'école)		T2 (depuis l'école)		Différence T1-T2*
	M	ET	M	ET	p
Continuité	4,34	0,81	4,08	1,11	0,035
Accès.	4,46	0,83	4,01	1,03	0,004



Continuité et Accessibilité diminution
statistiquement significative.



- Perception de l'accès aux services et de la continuité entre les services est satisfaisante avant l'entrée à l'école.
- Par contre , après l'entrée à l'école les parents perçoivent qu'ils ont moins accès aux services et ont une moins bonne appréciation de la continuité.

SCORES À L'ETEPS-3 PAR INDICATEURS DE QUALITÉ POUR L'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS

	T1 (avant l'école)		T2 (depuis l'école)		Différence T1-T2*
	M	ET	M	ET	p
Validité	3,93	1,25	3,81	1,35	0,577
Empathie	4,40	0,96	4,24	1,04	0,170
Total	4,28	0,88	4,05	0,93	0,060



Score le plus faible : Validité

Appréciation neutre de la pertinence des services pour répondre aux besoins de leur enfant et de leur famille.



Score le plus fort: Empathie

Parents mettent en avant les liens et l'écoute des professionnels

- Les scores neutres de la validité questionnent les types d'informations transmises aux parents, la clarté de celle-ci et la cohérence avec leurs besoins et attentes.
- Bonne appréciation de l'empathie donc du lien avec les professionnels: cohérent avec les études internationales

SCORES À L'ETEPS-3 PAR INDICATEURS DE QUALITÉ POUR L'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS

	T1 (avant l'école)		T2 (depuis l'école)		Différence T1-T2*
	M	ET	M	ET	P
Flexibilité	4,34	1,07	4,13	0,92	0,081

- Flexibilité :score plutôt stable et démontrant une perception satisfaisante
- Donc familles perçoivent que les professionnel-les s'adaptent

Transition scolaire: que disent les RÉSULTATS?

Sur la perception de la qualité des services avant et après l'école

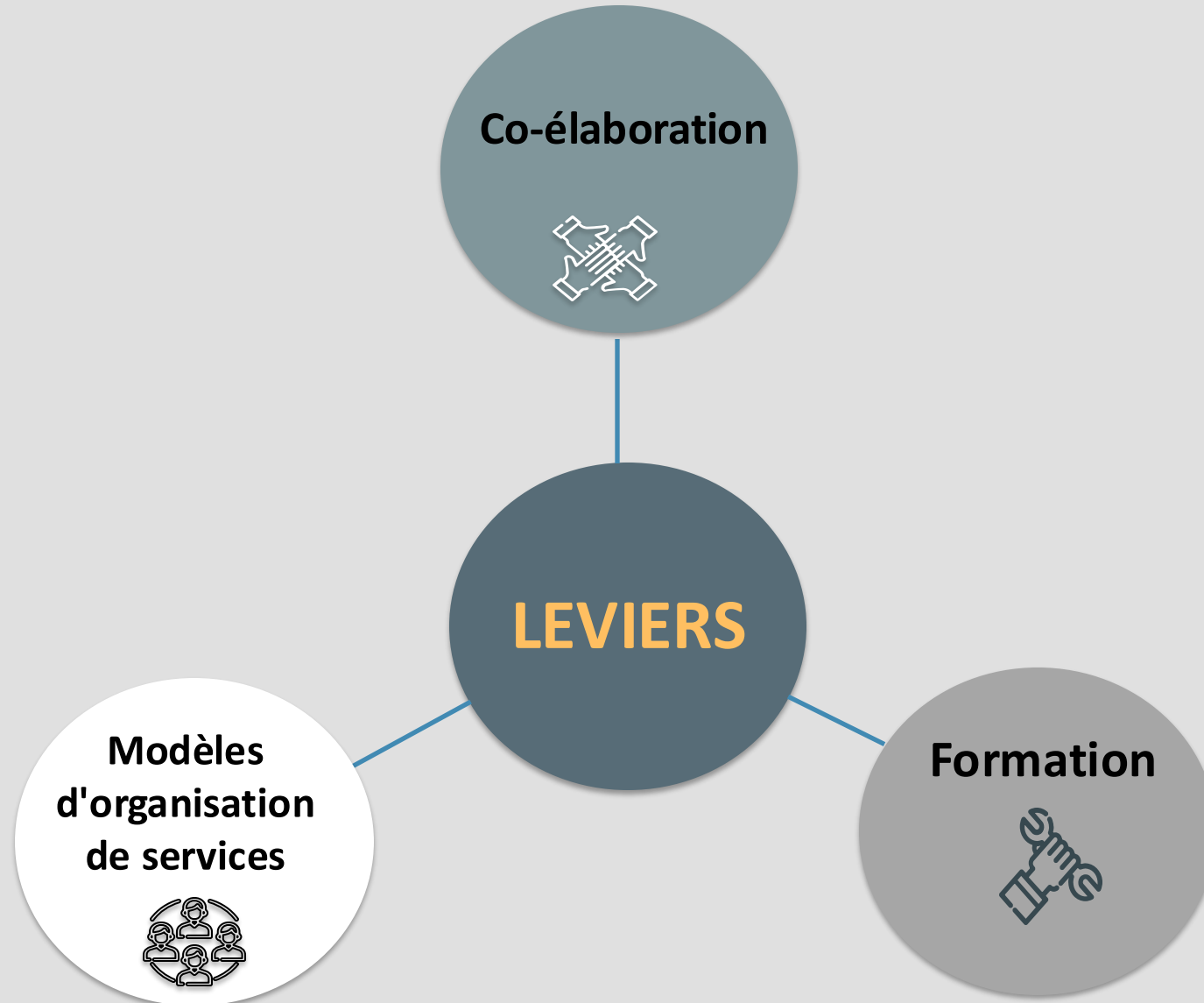
- Répercussions importantes pour la famille du passage de services préscolaires à scolaires
 - *Chute en terme d'accessibilité et de continuité tant informationnelle, d'objectifs que relationnelle*
 - *Score élevé d'accessibilité par rapport à d'autres études*
- Les parents apprécient des acteurs professionnels - multiples et qui sont généralement:
 - *A l'écoute, empathique et flexibles*
 - Cas par cas

Transition scolaire: que disent les RÉSULTATS?

Sur la perception de la qualité des services avant et après l'école

- **Importantes préoccupations des parents en terme de validité**
 - *Plus faible par rapport à d'autres études : avant / après*
- **Les parents s'interrogent :**
 - *Sur l'information reçue*
 - *L'arrimage de services spécialisés en milieu scolaire ou comment les services se coordonnent*
 - *Leur compréhension de ce qu'il faut faire comme parent*
 - *Les réseaux de communication*

Transition scolaire: que disent les RÉSULTATS?



Transition scolaire: LEVIERS D'ACTION



Reconnaissance de la vision écosystémique de la transition

- Ancrée dans une trajectoire
- Jalonnée d'histoires interactionnelles singulières entre un parent et les professionnel-les
- Et également collective
- Continue et discontinue en matière de qualité: quelles balises minimales?

Développement de multiples voies de collaboration entre professionnel-les-famille- communauté

- Rencontres : 1-2 minimum \ avant et après
- Pas seulement orientées sur l'enfant
- Approches centrées sur la famille : information, partage, etc.
- *Welcoming preschool and school environnement*

Transition scolaire: LEVIERS D'ACTION

Modèles d'organisation de services



Évaluation de la qualité de nos modèles de services et d'organisation

- Soutien de l'individuel au collectif / réponse multi paliers
- Lignes directrices quant aux pratiques de transitions
- Arrimage : interprofessionnalité avant - après

Leadership

- Perfectionnement du personnel des différents services : soutien à l'enfant et aux professionnel.les
- Aménagement du temps- de l'espace
- Coordination des actions –intervenant pivot/ coordinateur-ices?

Transition scolaire: LEVIERS D'ACTION

Partage de(s) savoir(s) et ajustement de pouvoir

- Développer nos connaissances sur le processus et particulièrement en terrain suisse
- Augmenter le degré d'expertise des professionnels et des parents
- Avec les parents, **par** eux
- En favorisant l'expression de leur vécu selon un langage qui parle à tous : ce qui est attendu ou pas, forces et défis? Etc.



ETUDE 2

- Recherche-action avec les professionnels et les parents pour:
 - **Combl**er l'état des connaissances actuelles sur le développement de prestations de qualité à l'égard des jeunes enfants et de leur familles durant la transition vers l'école
 - Mise en œuvre **d'action concrètes** pour favoriser le développement d'activités innovantes pour faciliter la transition des jeunes enfants



Merci !

