

# « C'est comme si c'était un parcours de guerre... Et après on est tranquille »

## La transition école-travail après un arrêt prématuré en formation professionnelle

Conférence publique, jeudi 7 novembre 2013

### Barbara Duc & Nadia Lamamra

Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP), Lausanne, Suisse  
Barbara.Duc@iffp-suisse.ch | Nadia.Lamamra@iffp-suisse.ch

# Plan de la présentation

<b>Introduction</b>	La transition de l'école au monde du travail
<b>Deux recherches</b>	Les arrêts d'apprentissage Parcours après un arrêt
<b>Résultats</b>	Les raisons de l'arrêt L'identité d'apprenti-e Situation quatre ans après un arrêt Parcours depuis l'arrêt De quoi est faite la transition? Les réseaux mobilisés par les jeunes
<b>Synthèse</b>	La transition comme socialisation professionnelle
<b>Conclusion</b>	Apports à la problématique de la transition Implications pour les acteurs et actrices de la transition

# Les arrêts d'apprentissage

La parole aux apprenti-e-s

## Extrait d'entretien



Rahib, apprenti employé  
de commerce, 21 ans

*Extrait du film de Marine Jordan, réalisé par Dave Flury et Ivano Guissani.  
Lausanne: IFFP.*

# Introduction

## La transition de l'école au monde du travail

- **Une problématique majeure**
- **Des phénomènes d'allongement et de complexification**
- **Le dispositif dual de la formation professionnelle en question**
  - Des parcours de formation longs et non linéaires
  - Echec aux examens, arrêt prématuré, réorientation, etc.

Amos (2007); Bergman et al. (2011);  
Cattaneo, Donati, & Galendro (2009);  
Rastoldo, Evrard, & Amos (2007)

# Les arrêts d'apprentissage

## Une recherche qualitative (2006-2009)

### Questions de recherche

- Comment est-ce qu'elles et ils expliquent et vivent un arrêt de formation professionnelle duale?
- Quelles significations peut-on attribuer à l'arrêt de formation?

### Population

- 46 jeunes ayant rompu leur contrat de formation duale durant la 1<sup>ère</sup> année
- Quotas: sexe, filière suivie au secondaire I et secteurs d'activité

### Méthodologie

- Entretiens semi-directifs (N=46)

### Principaux résultats

- La transition comme raison transversale jouant un rôle central dans le phénomène de l'arrêt
- L'identification de la souffrance comme problématique majeure
- Les différentes significations de l'arrêt: de la continuité à la rupture

Lamamra & Masdonati (2009)

# Résultats

## Les raisons de l'arrêt

- Des relations au travail difficiles (N = 23)
- L'impossibilité d'apprendre le métier (N = 23)
- Des problèmes de transition école-apprentissage (N = 10)
- Les contraintes du monde du travail (N = 8)
- Des contingences externes (N = 2)

# Résultats

## Raisons de l'arrêt: relations au travail

« Il y a une phrase qu'elle [la patronne] m'a dit et là, ça m'a fait tilt. [...] Moi, **je lui ai dit : "j'aimerais bien être plus intégré dans l'équipe", et pis elle me fait : "non, tu pourras jamais, parce que t'as pas de diplôme !" [...]** Je suis vraiment de l'autre côté de la table. Ils ont fait un souper de boîte, j'ai pas été invité. [...] Cette phrase qu'elle m'a dit, que tu ne feras jamais partie de l'équipe, ça caricaturait bien: eux ils étaient devant [dans le magasin], et puis moi j'étais tout derrière, dans un petit machin tout pourri, entre guillemets. »

*Ex-apprenti opticien, 17 ans*

# Résultats

## Raisons de l'arrêt: apprentissage du métier

« J'étais la seule apprentie et la seule dans la restauration, donc je travaillais toute seule... J'avais ma patronne, cheffe de rang, qu'était là la journée, mais après, le soir elle était jamais là. [...] Ils profitaient un peu de moi et puis j'étais un peu la bonne poire qui faisait les... des tâches. J'étais là: "mais c'est un peu bizarre, parce que je suis pas une employée, ça veut dire qu'on me donne trop de responsabilités et moi je suis pas prête à... si je fais une bêtise, à prendre cette responsabilité" [...]. **Moi, je suis apprentie... c'est "apprendre", je veux dire... »**

*Ex-apprentie spécialiste en restauration, 16 ans*



# Résultats

## Raisons de l'arrêt: transition

« C'est ma mère, surtout, qu'a choisi pour moi. [...] Pour moi, à 16 ans, c'est pas l'âge où on peut savoir ce qu'on veut dans la vie. Même 17 ans, pour moi c'est trop tôt. [...] Je pense que quand on sait ce qu'on veut dans la vie, c'est à partir de 19-20 ans... à moins qu'on soit décidé depuis tout petit qu'on va faire ça, je pense pas qu'on peut savoir ce qu'on veut faire. [...] C'est un peu ça: **je savais pas dans quoi je m'embarquais, en fait, tout simplement.** »

*Ex-apprentie employée de commerce, 17 ans*

# Résultats

## Raisons de l'arrêt: monde du travail

« **Tous les soirs, je rentrais chez moi, je me mettais à pleurer et je savais pas pourquoi, parce que j'avais l'impression que mon métier me plaisait, quand même. J'aimais ce que je faisais, mais à huit heures et demie j'étais obligée de me coucher, j'étais trop fatiguée.** [...] Quand j'ai commencé à déprimer, là, il commençait à faire froid et tout, on taillait des haies et puis je me suis dit: "je fais pas ça, je fais pas ça pendant 3 ans". [...] Il y avait pas mal de trucs aussi qui me dérangent, par exemple pour les vacances, parce que j'adore partir en vacances avec mes amis, c'est vraiment le meilleur moment de l'année. Puis là, dans mes vacances, j'avais tout le mois de janvier, puis le reste de l'année c'était, j'avais rien le droit. »

*Ex-apprentie paysagiste, 17 ans*

# Résultats

## Raisons de l'arrêt: contingences externes

« **C'est vraiment le côté vie privé, en fait, qui a fait que j'ai arrêté. [...]** Puis justement, quand on a su que ma fiancée était enceinte, on s'est dit que... **je pensais peut être plutôt à arrêter [...]**, pour que elle, en fait, après, elle ait plus à travailler [...], un certain laps de temps. [...] Et puis, c'est clair que là, c'était un salaire d'apprenti. Le temps que je fasse mon apprentissage, ça me laissait pas le temps de faire autre chose, et puis, là, en travaillant quand même une partie du temps chez mon frère ou autre, ça me fait quand même un revenu beaucoup plus élevé. »

*Ex-apprenti opticien, 20 ans*

# Résultats

## Raisons de l'arrêt et transition

### Derrière différentes raisons de l'arrêt: la question transversale de la transition

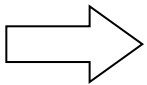
• Relations au travail:	- Ajustement à environnement adulte (pair-e-s/adultes) - Sociabilité au travail (sujets d'intérêts)
• Apprentissage du métier:	- Changement de rythme d'apprentissage (quotidien/hebdomadaire) - Changement de type d'encadrement (enseignant-e-s/ format. entreprise)
• Conditions de travail:	- Adaptation au rythme, horaires, pénibilité - Passage du monde de la formation au monde de la production
• Transition:	- Perception erronée du métier - Choix par défaut - Question de l'âge (maturité vocationnelle)

Masdonati, Lamamra, & Jordan (2009)

# Résultats

## L'arrêt comme illustration de la complexification de la transition

- **L'arrêt d'apprentissage comme complexification voire échec (momentané ou durable) de la transition**
- **Phénomène qui peut être imputé à des facteurs individuels et interpersonnels**
- **Phénomène qui est aussi étroitement lié au contexte de la transition**
  - Marché des places d'apprentissage compétitif
  - Déséquilibre entre offre et demande de places d'apprentissage
  - Pression économique importante sur les entreprises formatrices
  - La formation professionnelle n'offre pas toujours une transition douce et aménagée de l'école au monde du travail



**Une transition réussie n'est pas seulement de trouver une place d'apprentissage, mais de s'y maintenir jusqu'à l'obtention de la qualification désirée (CFC).**

# Résultats

## Au cœur des contraintes en formation professionnelle: l'identité apprentie

- **Le statut d'apprenti-e**
  - Ambiguïté des rôles: apprenant-e ou employé-e?
- **Une insertion particulière dans l'emploi**
  - Isolement
  - Non-intégration dans le collectif de travail
- **Organisation du travail**
  - Division du travail: l'apprenti-e est tout en bas de la hiérarchie
  - Manque d'autonomie lié au statut
- **Les effets du contexte**
  - Pression au rendement se répercute directement et indirectement sur l'apprenti-e
- **L'apprenti-e est confronté-e aux stratégies de défense des collègues adultes**

Probst (2004)

# Résultats

## Le statut d'apprenti-e: une identité hybride et floue

« C'est un peu bizarre parce que **j'suis pas une employée**, ça veut dire qu'on me donne trop de responsabilités et, heu, moi, je suis pas prête à, si je fais une bêtise, à, à prendre cette responsabilité [...] Ouais, à assumer la responsabilité... **Et, j'veux dire, moi, je suis apprentie, euh... c'est apprendre** »

*Ex-apprentie spécialiste en restauration, 23 ans*

« Pour eux, j'existais pas, en fait. Ils m'ont dit : **« une apprentie, ça compte même pas. »** Pour eux, ouais voilà quoi, j'étais une apprentie, ils m'ont dit : **« une apprentie ? T'apprends rien du tout, donc tu comptes pas, t'es là pour le décor, pour faire joli, pour nous aider. »**

*Ex-apprentie peintre en carrosserie, 18 ans*

# Résultats

## Le statut d'apprenti-e: une identité hybride et floue

« Ils [les collègues] nous considéraient comme des amis, quoi, comme des collègues, carrément. Et puis, avec eux, c'était vraiment bien, [...] **on se sentait bien dans l'entreprise.** »

*Ex-apprentie hortultrice, 18 ans*

« C'est vrai que c'est le premier jour, c'est vrai on a tout envie que ce soit parfait, j'avais acheté mes habits aussi, puis ça, c'était cool, j'aimais bien, **j'aime bien porter la tenue blanche** »

*Ex-apprentie assistante dentaire, 16 ans*



# Parcours après un arrêt

## Une recherche qualitative longitudinale (2010-2012)

### Questions de recherche

- Quelle est la situation des jeunes 4 ans après l'arrêt?
- Quelle trajectoire ont-elles et ils suivie de l'arrêt à aujourd'hui?
- Qu'en est-il de la transition école-travail et de l'insertion?

### Population

- 42 personnes ayant été précédemment interviewées

### Méthodologie

- Entretiens semi-directifs (N=16)
- Questionnaires (N=6)
- Suivis de dossier (N=20)

### Analyses

- Analyse descriptive de la situation 4 ans après l'arrêt et des parcours
- Analyse de contenu d'entretiens semi-directifs
- Comprendre la situation 4 ans après un arrêt, saisir le parcours après l'arrêt et le comprendre dans le cadre général de la transition école-travail

Duc & Lamamra (sous presse);  
Lamamra & Duc (2012);  
Lamamra & Duc (2013)

# Résultats

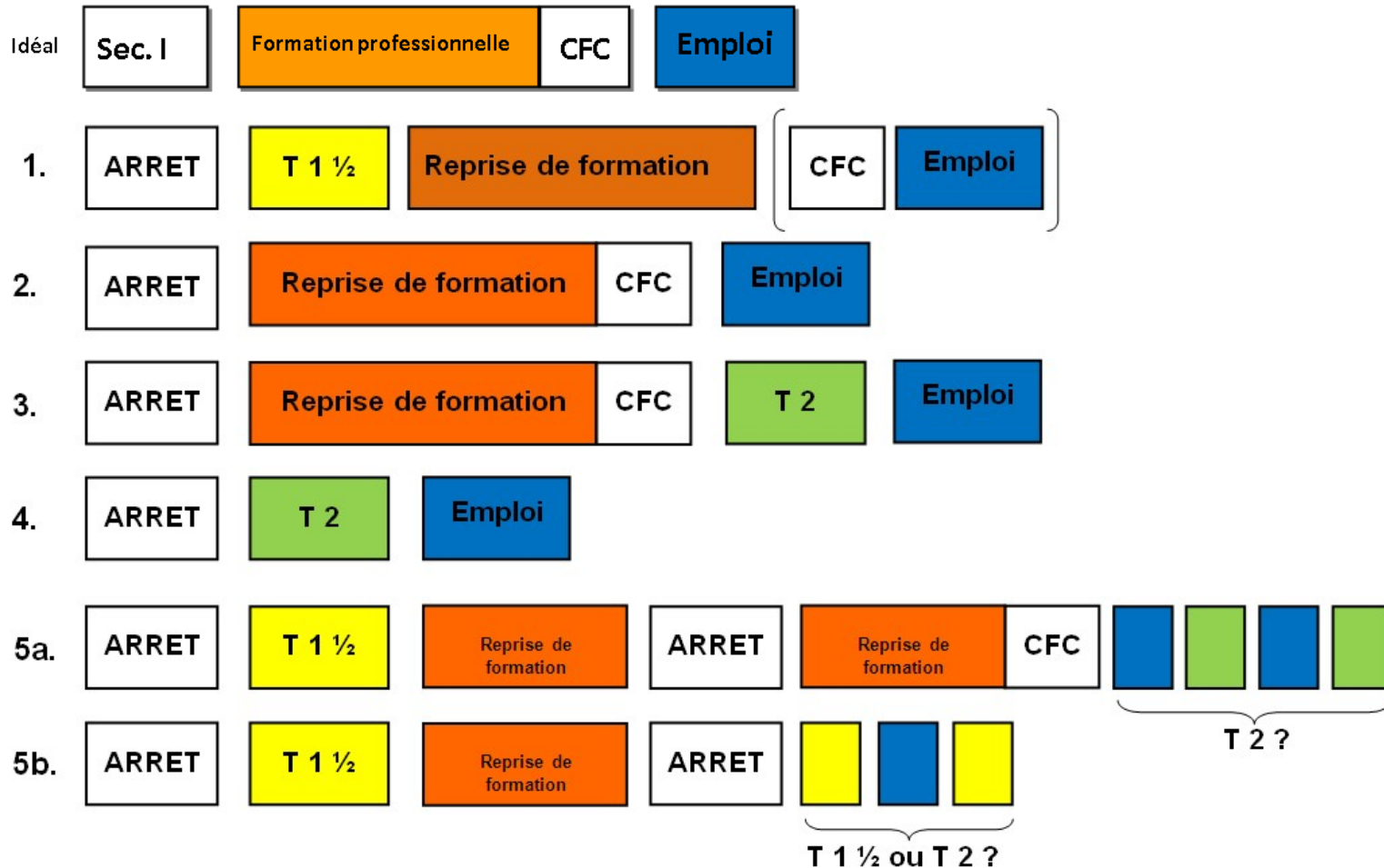
## Situation quatre ans après un arrêt

- **42 / 46 personnes ayant été interviewées fin 2005 – début 2006**
  - 16 entretiens
  - 6 questionnaires
  - 20 suivis de dossiers administratifs

Situation 4 ans après		N
En formation	conduisant à une qualification	19
	ne conduisant pas à une qualification	1
En emploi	qualifié	8
	non qualifié	1
Deuxième rupture d'apprentissage	reprise de formation, CFC, mais actuellement au chômage (LACI)	1
	sans activité (sans prestations)	1
	sans information sur la suite	2
Formation achevée (mais aucune information sur la suite du parcours)		9
TOTAL		42

# Résultats

## Parcours depuis l'arrêt



# Résultats

## De quoi est faite la transition?

- **Alternance d'activités**

« **J'ai fait une période de chômage, après j'ai eu la Mobilet [structure de transition] et j'ai refait encore une période de chômage.** C'était un peu plus long. Et puis bon, là je saute du coq à l'âne parce qu'en fait après l'apprentissage, ce que j'ai eu, c'est qu'en fait il y a eu aussi une autre euh euh [cherche le mot] un truc de jeune aussi qui arrêtaient leur apprentissage [TEM]! Et après j'ai eu cette histoire avec la Mobilet, après j'ai encore eu une période où j'ai encore un peu galéré parce que j'ai un peu, comment dire, perdu confiance en moi. Faut l'avouer parce que j'ai téléphoné à plusieurs entreprises, c'était un peu... [...] comme quoi on est trop vieux, ils préfèrent prendre des jeunes qui sortent de l'école! [...] **j'ai fait euh des stages de peintre en bâtiment, [...] pis après le chômage ils m'ont placé à l'atelier 36 [mesure de réinsertion du chômage].** »

*Ex-apprenti menuisier, en formation d'agent d'exploitation (à propos de la T1½)*

# Résultats

## De quoi est faite la transition?

- **Cumul d'activités**

« Dans le sens euh **faire une formation, travailler les soirs, les weekends** ou comme ça, ça me dérangeait pas plus que ça. »

*Ex-apprenti opticien, en formation d'informaticien (à propos de la T1½)*

« Après mon apprentissage j'ai continué un peu entre guillemets des études. [...] Parce que bah... Après l'apprentissage en général c'est rare qu'on trouve une place tout de suite parce qu'on a que le CFC et pas d'expérience ni rien. Donc j'ai continué avec euh un master en informatique. Et puis une maîtrise euh du français. [...] **en étant 50% au travail et 50% aux cours.** »

*Employée de commerce diplômée, assistante de direction (à propos de la T2)*

# Résultats

## De quoi est faite la transition?

- **Inactivité**

« [...] pendant cette période, c'est vrai que mes journées, je les passais chez moi à dormir, regarder la télé, ordinateur et le soir je sortais. Et puis après euh, pendant une année et demi j'ai vogué entre les deux magasins de sports A. et puis S. Et puis ensuite, j'ai fait des, des, plein de stages et tout et j'ai trouvé euh, j'ai trouvé. [...] Alors en fait, une année et demi j'ai travaillé. Et une année et demie j'ai rien fait. Mais je dois dire c'est long une année et demi à rien faire. »

*Ex-apprentie employée de commerce, en formation de gestionnaire de commerce de détail (à propos de la T1½ )*

# Résultats

## Les risques pour la suite du parcours

- **La crainte de la stigmatisation**

« Alors après c'est toujours les même a priori, **c'est ouais elle veut pas travailler. [...] Ou bien ouais, pas motivée.** »

*Employée de commerce diplômée, assistante de direction (à propos de la T1½ )*

- **Les répercussions psychosociales (fatigue, souffrance...)**

« C'est vrai que ça m'a beaucoup affectée, j'ai mis du temps à sortir, à vraiment fermer la porte [...]. **J'étais vraiment quelqu'un de très fragile, euh très sensible, comme un vase fendu un peu.** Voilà, il suffisait qu'on me souffle dessus et je me, je me fracasse par terre en 1000 morceaux! »

*Gardiennne d'animaux diplômée (à propos de la T1½ )*

- **La peur de la déqualification et le choix d'un emploi par défaut**

« J'ai rien trouvé pendant une année. [...] **J'étais assez têtue, j'avais pas envie de me retrouver caissière dans un magasin** [...] Entre temps, j'ai trouvé une sorte de petit boulot au vivarium de X [nom de la commune]. Ils cherchaient quelqu'un pour venir travailler les week-ends [...] **Et j'ai accepté, parce que j'ai dit : "voilà, ça peut faire une petite occupation"**. [...] Ils m'offraient 100 francs pour la journée... c'était du bénévolat. »

*Gardiennne d'animaux diplômée (à propos de la T2)*

# Résultats

## Les réseaux mobilisés par les jeunes

- **Importance des réseaux comme ressources et liens**

« Si on a, enfin j'ai envie de dire, si on a les bonnes personnes qui sont derrière vous [...]. **Parce que sans elles, je serais pas devenue grand'chose!** Ouais, ça aurait pu tourner euh... ça aurait pu tourner mal. »

*Ex-apprentie employée de commerce, en formation de gestionnaire de vente*



# Résultats

## Les réseaux mobilisés par les jeunes

Liens forts	Liens faibles	
Familial	Institutionnel	Professionnel
<ul style="list-style-type: none"><li>• Parents (en particulier les mères)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurance chômage (SEMO, Mobicet, ETS)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Patron-ne</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Petit-ami-e</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TEM</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personne formatrice</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Oncle, tante</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Structures de transition</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collègues</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cousin-e</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• OCOSP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enseignant-e-s</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ami-e-s</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Médecin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collègues de cours</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Voisin-e-s</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistante sociale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Commission d'apprentissage</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• IFFP (la recherche sur les «ruptures»)</li></ul>	

Degenne et al. (1991); Deschenaux & Laflamme (2012); Granovetter (1973, 1983); Lin (1995)

# Résultats

## Les réseaux mobilisés par les jeunes

- **Les types de soutien apportés**

Soutien moral	Soutien concret	Soutien informatif
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ecoute</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soutien financier</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la réorientation</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Empathie, motivation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Logement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi des postulations</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Confiance en soi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soutien scolaire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à des stages</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estime de soi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la recherche d'emploi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à des places d'apprentissage</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Renforcement individuel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à des structures de transition</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Etc.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à l'emploi</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Etc.</li></ul>

Schmid (2010)

# Résultats

## Les réseaux mobilisés par les jeunes

- **La centralité du réseau familial**
  - Parfois l'unique réseau mobilisé
  - A tous les moments de la transition école-travail: recherche d'une place d'apprentissage, recherche de solutions après un arrêt, recherche d'une nouvelle place d'apprentissage, recherche d'un premier emploi
- **L'évolution du réseau au fil de la transition**
  - Prégnance du réseau de proximité avant l'entrée en formation professionnelle
  - Développement d'autres liens grâce à l'expérience en formation professionnelle
  - Constitution d'un premier réseau professionnel et élargissement du réseau institutionnel
  - Des liens forts aux liens faibles

Lamamra, Jordan, & Duc (2013)

# Résultats

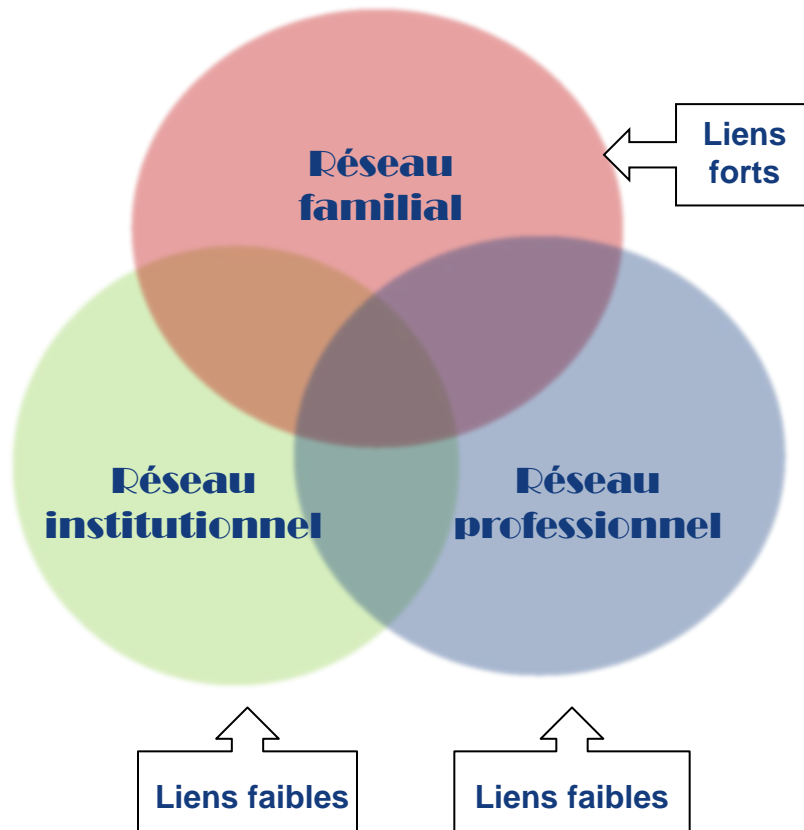
## Les réseaux mobilisés par les jeunes

- **La faiblesse de la connexion entre les différents réseaux**
  - Manque de coordination entre les réseaux
  - Méconnaissance des réseaux existants
- **Les problèmes rencontrés par les jeunes**
  - Le réseau négatif
  - La méconnaissance des réseaux existants
  - La confusion entre différents acteurs du réseau
  - Les mesures inadéquates

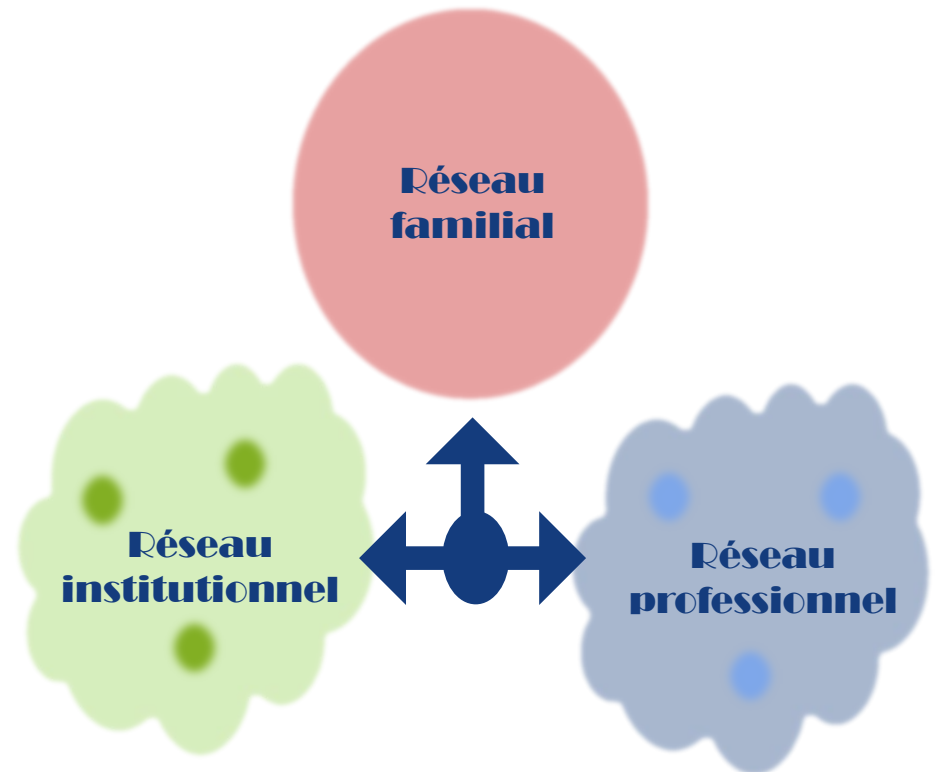
# Résultats

Les réseaux mobilisés par les jeunes

## Relations idéales entre les réseaux



## La situation actuelle telle que perçue par les jeunes



Granovetter (1973); Schmid (2010)

# Synthèse

## La transition école-travail: une épreuve d'initiation

- **La transition comme épreuve à surmonter**

« C'est comme si c'était un **parcours de guerre** et puis qu'on ait réussi, puis après on est tranquille. »

*Assistante dentaire diplômée*

« **Voilà moi je fais partie de ceux qui ont, parce qu'en même temps ces deux ans, ça m'a permis de réfléchir, de savoir qui j'étais. De savoir où je voudrais aller. [...] le truc que je me disais c'est voilà quoi, y en a qui arrivent, y en a d'autres pas! Pis moi je fais partie de ceux, qui sûrement ont besoin de faire peut-être un apprentissage, pis de le rater, pis qu'après ils ont besoin d'un laps de temps pour savoir se retrouver, parce que des fois quand on sort de l'école, on se connaît pas vraiment. On se connaît que par rapport à l'école, à ce que les profs nous disent et tout ça. Mais par rapport à la vie active ou la vie tout court, on sait pas qui on est. »**

*Ex-apprenti menuisier en formation d'agent d'exploitation*

« **Je recommence pas de formation, ça m'a dégoûtée, fini quoi ! »**

*Ex-apprentie employée de commerce sans activité ni formation achevée*

# Synthèse

## La transition école-travail: quelle socialisation professionnelle?

- **L'expérience en formation professionnelle duale**

- Socialisation au métier: contenus de l'activité, codes informels (langage), rencontre avec un collectif de travail, développement d'une identité professionnelle...
- Socialisation au travail: à ses règles (horaires, productivité) et à ses contraintes (hiérarchie, division et organisation du travail)

- **Les périodes de transition**

- Socialisation aux logiques du marché de l'emploi: irrégularité, flexibilité, reprise de formation, mobilité
- Socialisation aux nouvelles formes d'emploi: stages, CDD, emplois peu rémunérés et en lien indirect avec la formation...

Castel (1995); Dubar (1996); Heinz, et al. (1998); Kergoat (2003); Monchatre (2010); Moreau (2003); Quenson (2001); Tanguy (1991)

# En guise de conclusion

- **Questionner le terme même d'arrêt**
- **Quelle transition permet la formation professionnelle duale?**
- **Apports principaux d'une approche qualitative**
  - Complexité des périodes de transition (alternance ou cumul de différentes situations, mais aussi expérience de l'inactivité)
  - Impact de l'arrêt prématuré et des périodes de transition sur la santé et le bien-être
  - Accent sur les réseaux (différents liens sociaux, évolution de ces liens durant le processus de transition)
- **Apports principaux d'une perspective longitudinale**
  - Mise en évidence de la Transition 1½
  - Aller au-delà d'une interprétation univoque de l'arrêt comme "rupture définitive"
  - Eclairage sur la variété et la complexité des parcours de jeunes après un arrêt en formation professionnelle
  - Contribution de l'arrêt au phénomène global de complexification et d'allongement du processus de transition



# Implications pour les acteurs et actrices de la formation professionnelle

- **Sur leurs représentations**
  - Dédramatiser les arrêts prématurés, sans pour autant sous-évaluer les risques liés à une transition difficile
  - Déconstruire le mythe du parcours linéaire
  - Intégrer un troisième « moment » de transition: la T1½
- **Renforcement du soutien donné aux jeunes en transition**
  - Souligner la complexité des parcours de transition et ses conséquences
  - Questionner le besoin en aide à la transition lors de la T2
- **Rendre plus visible et mieux coordonner les structures d'aide**
  - Visibiliser les différents réseaux et soutiens donnés (dans les écoles professionnelles, mais aussi pour les entreprises)
  - Une attention particulière aux jeunes ne disposant que de faibles réseaux de proximité
  - Davantage coordonner les mesures existantes

# Un nouveau projet:

« Les formateurs et formatrices en entreprise, personnes-clefs de la socialisation professionnelle »

## Constat :

Peu de travaux se sont intéressés aux acteurs et actrices centraux du volet entreprise du système dual: les formateurs et formatrices en entreprise

- **Les rares travaux** existant portent :

- sur la motivation des entreprises à former
- sur les procédures de sélection des entreprises
- sur les coûts/bénéfices à former des apprenti-e-s
- sur les rôles endossés par les personnes formatrices (gestion, socialisation, pédagogie)

➔ Importance de voir de près le quotidien des acteurs-clés de cette formation professionnelle duale: les formateurs et formatrices en entreprise

➔ Importance de comprendre leurs contraintes, difficultés, ressources

➔ Opter pour une approche qualitative permet de cerner le quotidien, les processus fins en jeu

# Un nouveau projet:

« Les formateurs et formatrices en entreprise, personnes-clefs de la socialisation professionnelle »

## Questions de recherche

- Comment devient-on formateur ou formatrice en entreprise? Quelle est la trajectoire d'une personne formatrice en entreprise?
- Quelle est la situation quotidienne des personnes formatrices dans leur contexte organisationnel? A quelles contraintes sont-elles soumises? Quelles ressources (formation, capital social, réseau, soutien institutionnel, etc.) ont-elles à leur disposition et mobilisent-elles?
- A quoi les personnes formatrices forment-elles les jeunes? En quoi les socialisent-elles? En quoi cette socialisation a-t-elle un impact sur le processus de transition?

## Méthode

- Analyse documentaire
- Entretiens
- Observations

## Population

- Entreprises de tailles diverses (PME, Micro-entreprises, Grandes entreprises)
- Parité femmes – hommes → variété de secteurs d'activité
- Variété dans l'expérience de formation

# Un nouveau projet:

« Les formateurs et formatrices en entreprise, personnes-clefs de la socialisation professionnelle »

## I. La personne formatrice comme agent-e de socialisation

- **Les différentes rôles de la personne formatrice en entreprise**

- Trois rôles: pédagogique, de gestion et de socialisation  
(Cohen-Scali, 2012; Veillard, 2009)

- **Différents types de socialisation professionnelle**

- Socialisation professionnelle (Jellab, 2001; Quenson, 2001; Tanguy, 1991)
- Socialisation au métier (Dubar, 1996; Kergoat, 2003; Monchatre, 2010)
- Socialisation au travail (Castel, 1995; Heinz, et al., 1998; Moreau, 2003)
- Socialisation organisationnelle (Kergoat, 2006; Kramer, 2010)

## II. Socialisation professionnelle et rôle des personnes formatrices dans le processus de transition

- Socialisation au travail et transition
- Centralité personnes formatrices lors de difficultés
  - Impact sur décision d'arrêter
  - Impact sur politique formatrice de l'entreprise

# Merci de votre attention!

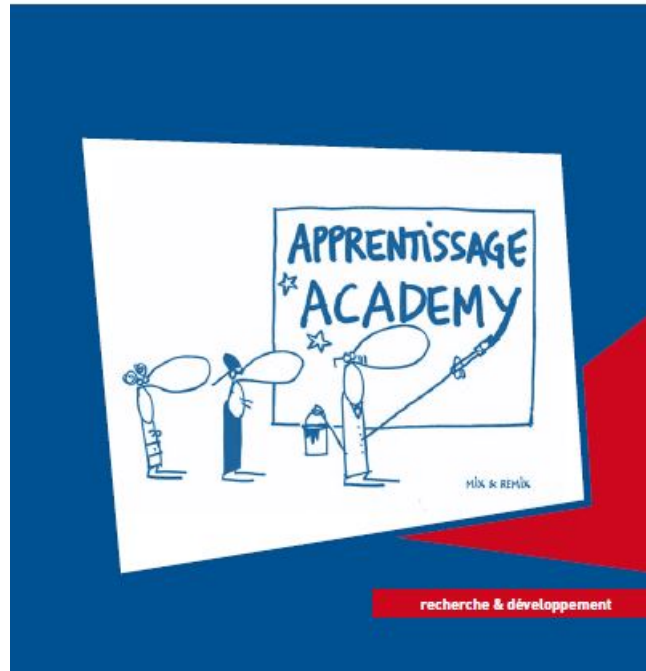
EHB  
IFFP  
IUFPF

EDGENÖSSISCHES  
HOCHSCHULINSTITUT  
FÜR BERUFSBILDUNG

INSTITUT FEDERAL  
DES HAUTES ETUDES  
EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISTITUTO  
UNIVERSITARIO FEDERALE  
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

ARRÊTER UNE FORMATION PROFESSIONNELLE  
ENTRE RÊVE ET CAUCHEMAR



EHB  
IFFP  
IUFPF

EDGENÖSSISCHES  
HOCHSCHULINSTITUT  
FÜR BERUFSBILDUNG

INSTITUT FEDERAL  
DES HAUTES ETUDES  
EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISTITUTO  
UNIVERSITARIO FEDERALE  
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

UN ARRÊT EN FORMATION PROFESSIONNELLE,  
ET APRÈS?

