

# Bulletin RIFT

recherche  
intervention  
formation  
travail

numéro 25/ Novembre 2019

Bulletin d'information destiné à entretenir les relations entre le Laboratoire RIFT et les différents acteurs et milieux de la formation des adultes à Genève et en Suisse romande. Publication électronique, semestrielle (printemps-été, automne-hiver), gratuite et évolutive.



## Dans ce numéro...



### Edito

[Il était une fois...](#)



### Inform'actions

[Portail Interventions RIFT](#)

[Appel à missions de stage - GAP](#)

[Ouverture DAS-CAS FA](#)

[Bienvenue à Nathalie Muller Mirza et à l'équipe I-ACT](#)

[Digital Day : Comment se préparer à la transformation numérique de son métier](#)



### Invit'actions— Evénements publics RIFT

[Aligning vocational education with the requirements of 21st-century :](#)

[Centrality of adaptability - Prof Stephen Billett](#)

[Cycle thématique 2019-2020 « Mutations du travail : quel futur pour les pratiques d'intervention et de formation d'adultes ? » - Présentation générale du cycle](#)

[La délégation de tâches médicales à l'ère du numérique - Vice-Recteur Antoine Geissbuhler](#)

[Une orientation tout au long de la vie pour relever le défi de la dé-standardisation des parcours professionnels - Jérôme Rossier](#)

[Transformation de la fonction RH et évolution des pratiques d'apprentissage - Sandra Enlart](#)

[Développer les compétences du bonheur: La plus-value de la formation - Edith Favoreu](#)

[Réinventer les pratiques de formation et d'intervention des adultes - Collectif du Laboratoire RIFT](#)



### Ré'actions

[Carnet Noir—Hommage à Isabelle Durand](#)

[Vulnérabilité sociale, empowerment, et formation pour la mobilisation citoyenne](#)

[Approche développementale de l'expérience et des parcours professionnels](#)

[4ème rencontre ForPro à l'Université de Genève](#)

[La formation des adultes face au multiples facettes des mutations du travail](#)

[Mutations du travail et organisation réflexive](#)



### Calendrier des manifestations

[Regards croisés sur la petite enfance](#)

[Building family-school-community relationships through collective leadership](#)



### 4ème de couverture

[Langage et formation professionnelle : Vers une linguistique de la formation? N° 168](#)

[Préserver un lien. Ethique des métiers de la relation](#)

[Lev Vygotski: Médiation, apprentissage et développement](#)

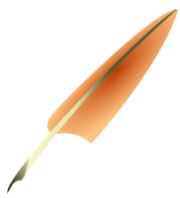
[Éthique des pratiques psychomotrices: Éléments d'une philosophie du corps](#)

[Pour un hôpital du vivant - Altérité, enjeux formatifs](#)



### Divers / annonces du RIFT

[Annonces du RIFT](#)



Nathalie Muller Mirza | **Il était une fois...**

Il était une fois une « un peu d'ici-un peu d'ailleurs » qui, après un long voyage, arriva dans un pays étrange. On y parlait une langue qui, bien qu'elle ressemblât à celle qu'elle connaissait, était rythmée par de curieuses onomatopées : « Effa », « Essèseu », « Dasscassfa »...

Les habitant.e.s avaient pourtant l'air fort sympathiques.

Grâce à leur bienveillance et à leur patience, elle se sentit bientôt accueillie et apprit à percevoir quelques secrets de leur langage. Elle s'arrêta toutefois sur un mot qui éveillait chez elle des images exotiques d'un autre monde : « RIFT ».

Les paysages immenses et sauvages du rift d'Assal dans le triangle des Afars lui revinrent à l'esprit, ce lieu magique où les volcans se taisent et où l'océan reprend ses droits. Ce nom résonnait aussi comme un motif mélodique, un rythme que l'on répète comme un ostinato, et qui s'inscrit dans la tête, sans qu'on puisse l'oublier, un rythme pourpre et profond.

Elle comprit qu'il s'agissait d'un espace d'échange, où se rencontrent des personnes d'horizons différents, où l'ici et l'ailleurs sont bienvenus, où les débats, animés par les expertises et les élans des un.e.s et des autres ouvrent sur des réflexions, des projets et des actions.

Elle savait que l'histoire qu'elle chercherait à poursuivre dans ce rift avait des origines lointaines. Elle se réjouissait de pouvoir y venir tisser ses propres énergies et mélodies, et contribuer, avec d'autres, à construire ce monde où, ensemble, la pensée et l'action, la Recherche et l'Intervention, la Formation et le Travail prennent sens.

C'est avec émotion et une grande joie que j'ouvre donc par ce prélude le Bulletin d'hiver 2019, en tant que co-coordinatrice du RIFT - avec Nathalie Delobbe et Vanessa Rémy. Je considère en effet, avec d'autres, que le RIFT est l'un de ces espaces extrêmement utiles pour penser, à partir des résultats de la recherche et des observations du terrain, les possibles débordements des volcans de nos sociétés, et leurs effets sur les individus et les collectifs. Un de ces lieux aussi qui permet de prendre de la distance, de mettre en perspective les possibles actions, en particulier le rôle de la formation, et, pourquoi pas, de concevoir de nouvelles mélodies transformatrices.

Ce Bulletin, comme les autres, est riche par les événements dont il fait le compte-rendu et qu'il anticipe. Il témoigne une fois encore de l'ampleur du paysage déroulé par le RIFT et de ses musiques. J'en profite pour vous inviter à bien noter (et de vous y inscrire !) les prochaines conférences du cycle « Mutations du travail : Quel futur pour les pratiques d'intervention et de formation d'adultes ? ».

J'espère que vous aurez du plaisir à le parcourir et, avec les membres du RIFT, je me réjouis déjà des prochains échanges qu'il nous permettra.



[Visitez le portail numérique d'interventions du RIFT](#)

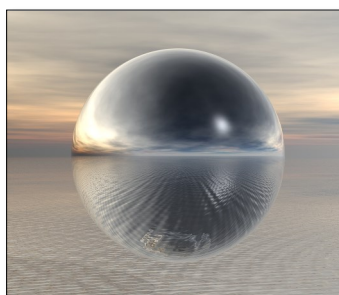
Parmi ses activités, le Laboratoire RIFT propose une offre d'intervention en réponse à des demandes émanant de la cité (personnes - formateurs / formatrices ou non -, services, institutions, entreprises...). Le RIFT entend ne pas se placer en concurrence par rapport aux formateurs et formatrices de la cité : il apporte son expertise diversifiée par une collaboration entre les membres des équipes de recherches qu'il fédère. Cette offre concerne des situations dans lesquelles se posent des problèmes ou des questions de formation exceptionnels et complexes, ne permettant pas d'envisager une pratique de formation courante et qui impliquent une démarche de "recherche et développement".

Il est ainsi envisagé de privilégier les interventions recouvrant des modalités variables dans la durée (de quelques heures à plusieurs semaines), des modalités méthodologiques d'investigation et de conception étayées sur des courants scientifiques portés par les équipes du secteur FA.

L'éventail des questions traitées est vaste, depuis celles centrées sur les trajectoires des personnes ou les problèmes personnels (burnout, transitions de carrière ou de vie, vécus de souffrance au travail, etc.), jusqu'à celles portant sur des pratiques et des collectifs - notamment professionnels - dans des contextes particuliers (dysfonctionnements dans des services, défaut de leadership, transformation des process de production, communication, etc.).

---

## **Nos étudiants.es Master FA interviennent... Ils/Elles sont également présent.e.s dans notre portail numérique**



**Connaissez-vous les stages de la Maîtrise en Formation d'Adultes (SSED / Université de Genève) ?**

**Vous êtes impliqué.e.s en formation ?**

**Nos étudiants et nos étudiantes préparent leur métier de formateur-trice...**

[Découvrez leur portail...](#)



Cécilia Mornata

## Appel à mission de stage—Groupe pour la Gestion de l'Alternance et de la professionnalisation (GAP)

Le Groupe pour la Gestion de l'Alternance et de la Professionnalisation, dont la fonction est de superviser les stages professionnalisants en formation d'adultes de nos étudiants et étudiantes, lance un appel à missions de stage :

- *Vos activités ont évolué et il faudrait repenser vos formations pour qu'elles soient plus cohérentes avec la réalité du terrain ?*
- *Votre organisation fait face à de nouveaux défis et vous vous demandez si la formation pourrait y apporter des réponses ?*
- *Vous souhaitez évaluer un dispositif ou une politique de formation ?*
- *Vous avez besoin d'un regard innovant pour concevoir un dispositif ?*

Pour cela et pour plein d'autres projets, nos Juniors en dernière année de Master en Formation d'Adultes sont disponibles pour relever vos défis !

**Nos Juniors peuvent intervenir, en stage dans vos organisations, à temps partiel (60%), pour vous proposer des réponses formatives cohérentes avec vos besoins et vos contextes.**

Nous nous occupons de l'accompagnement et vous leur fournissez les ressources nécessaires pour répondre à votre demande.

Pour plus de renseignements:

Cecilia Mornata

Groupe Alternance et Professionnalisation en Formation d'Adultes

[gapfa@unige.ch](mailto:gapfa@unige.ch)



GESTION ALTERNANCE PROFESSIONNALISATION



Alain Girardin | **Ouverture DAS-CAS FA**

Le jeudi 22 août dernier, la volée 2019-2021 du DAS-CAS en formation d'adultes s'est réunie à Uni-Mail pour une cérémonie d'ouverture en fin de journée autour d'une conférence de Germain Poizat, directeur des programmes CAS-DAS Formation d'adultes et suivie d'un apéritif qui a réuni les futur.e.s participant.e.s et plusieurs intervenant.e.s.

Les 55 participant.e.s à cette édition 2019-2021 se répartissent ainsi dans les cursus de formation :

14 DAS (dont 1 complet et 13 partiels consécutifs à un BFFA)

26 CAS

15 modulaires, dont 5 détenteurs d'un CAS ou d'un DAS qui souhaitent compléter leur formation

D'une moyenne d'âge de 43 ans, les participant.e.s - 62% de femmes et 38% d'hommes - proviennent des terrains professionnels suivants : action sociale et humanitaire, secteur médical, sécurité, formation professionnelle, continue et formation de base, entreprises privées, administration publique et administration fédérale, transports publics, hautes écoles et universités. Des formatrices et formateurs indépendants sont également présent.e.s.

Nous leur souhaitons la bienvenue et beaucoup de réussite dans leur parcours de formation.

Information importante : grâce à l'organisation de notre offre de formation, il est encore possible de s'inscrire à des modules en fonction des places disponibles . Edith Campos, assistante d'organisation ([edith.campos@unige.ch](mailto:edith.campos@unige.ch)) et Alain Girardin, coordinateur pédagogique ([alain.girardin@unige.ch](mailto:alain.girardin@unige.ch)) sont à disposition pour toute information.



*Cliquer pour découvrir les programmes*





Laurent Filliettaz

## Bienvenue à Nathalie Muller Mirza et à l'équipe I-ACT



Nous souhaitons la bienvenue à Nathalie Muller Mirza, qui occupe depuis le 1<sup>er</sup> août un poste de professeure associée au sein du Secteur de la formation des adultes. Elle succède dans ses fonctions à Jean-Michel Baudouin, dans un poste professoral intitulé « Formation des adultes, individus et trajectoires ».

Nathalie Muller Mirza est titulaire d'un doctorat de l'Université de Neuchâtel, obtenu en 2002 pour une thèse portant sur une analyse longitudinale d'un programme de formation des adultes à Madagascar. Elle a occupé jusqu'à récemment un poste de

Maître d'enseignement et de recherche (MER) en psychosociologie clinique à l'Université de Lausanne, et ce depuis 2011. Antérieurement, elle a déjà assuré des charges de cours en suppléance au sein de la section des sciences de l'éducation de l'Université de Genève, dans le domaine des dimensions interculturelles de l'éducation. Les programmes de formation continue et approfondie dans le domaine de la formation, elle les connaît bien également, puisqu'elle est intervenue par le passé dans le programme du Diplôme intercantonal de Formation des adultes (DIFA) ainsi que dans le MAS Théories, pratiques et dispositifs de formation d'enseignants.

Les recherches de Nathalie Muller Mirza présentent un caractère fortement pluridisciplinaire, à l'intersection de la psychologie culturelle, des sciences de l'éducation et de la linguistique appliquée. Ses travaux s'intéressent entre autres à la problématique des transitions et du sens que les divers publics de la formation attribuent aux dispositifs qui leur sont proposés. Elle dispose d'une expérience de recherche substantielle, fondée sur la conduite en co-responsabilité de plusieurs programmes financés par le Fonds national suisse (FNS). En ce moment, elle est engagée notamment dans la conduite d'un programme de recherche FNS en partenariat avec la HES-SO Valais-Wallis, qui étudie les expériences de transitions professionnelles d'infirmières et d'infirmiers en contexte de migration. Elle débutera aussi prochainement un programme de recherche financé par la fondation Leenaards, portant sur le développement des compétences des personnes de plus de 65 ans engagées comme bénévoles dans des associations, et mené en collaboration avec les Universités de Lausanne et de Neuchâtel, et la Haute école de travail social du Valais.

Dès cette rentrée académique, Nathalie Muller Mirza assure plusieurs enseignements dans les programmes de Bachelor en sciences de l'éducation et du Master en Formation des adultes. Elle rejoint également le bureau RIFT et assure la fonction de co-coordination du Laboratoire.

Son arrivée coïncide avec la création de sa nouvelle équipe, intitulée Identités et Apprentissages en Contextes de Transitions (I-ACT), qui compte deux assistantes, Marwa Mahmoud et Stéphanie Cardoso, et prochainement une post-doctorante.

Nous souhaitons plein succès à Nathalie et son équipe dans leurs activités futures et sommes très heureux et heureuses de les compter parmi nous !

[La suite, page 7](#)



Inform'actions  
Suite...

## **Bienvenue à Nathalie Muller Mirza et à l'équipe I-ACT**

Dès cette rentrée académique, Nathalie Muller Mirza assure plusieurs enseignements dans les programmes de Bachelor en sciences de l'éducation et du Master en Formation des adultes. Elle rejoint également le bureau RIFT et assure la fonction de co-coordination du Laboratoire.

Son arrivée coïncide avec la création de sa nouvelle équipe, intitulée Identités et Apprentissages en Contextes de Transitions (I-ACT), qui compte deux assistantes, Marwa Mahmoud et Stéphanie Cardoso, et prochainement une post-doctorante.

Nous souhaitons plein succès à Nathalie et son équipe dans leurs activités futures et sommes très heureux et heureuses de les compter parmi nous !



## Digital Day : Comment se préparer à la transformation numérique de son métier 3 septembre 2019

Le 2 septembre 2019 avait lieu la troisième « Journée suisse du digital ». Cette journée s'est articulée autour de la thématique « Apprendre tout au long de la vie ».

A Genève, l'accent a été mis sur trois questions :

1. Quels impacts les nouvelles technologies ont-elles sur notre vie quotidienne ?
2. Quelles sont les questions que vous vous posez sur l'emploi et la formation à l'ère du numérique ?
3. Quel rôle Genève, capitale de l'humanitaire et siège de la gouvernance mondiale, peut jouer pour accompagner cette transformation et placer l'être humain au cœur des débats ?

Annie Goudeaux, chargée d'enseignement (équipe CRAFT, Laboratoire RIFT) s'est exprimée auprès de la RTS sur les changements importants que le numérique peut générer dans les milieux professionnels et sur la manière de les appréhender.

L'enregistrement de ce témoignage est téléchargeable sur le site de la RTS, rubrique « On en parle », au lien suivant

<https://pages.rts.ch/la-1ere/programmes/on-en-parle/02-09-2019>







Conférence publique

### **Aligning vocational education with the requirements of 21st-century work : Centrality of adaptability**

**Prof Stephen Billett, Griffith University, Brisbane, Australia**

**Mardi 26 novembre 2019, de 17h30 à 19h30**  
Uni-Mail, salle MR160

Focusing on the importance of the quality of educative experiences and specifically strategies associated with generating learners' adaptability, this presentation discusses the kinds of knowledge that needs to be learnt for contemporary work and means by which combinations of experiences in educational and workplace settings need to be augmented with strategies that intentionally develop adaptability in and through the learning of specific domains of occupational knowledge.

#### **\*Conférence en anglais**

Dr Stephen Billett is Professor of Adult and Vocational Education in the School of Education and Professional Studies at Griffith University, Brisbane, Australia and a National Teaching Fellow and Australian Research Council Future Fellow. After a career in garment manufacturing, he has worked as a vocational educator, educational administrator, teacher educator, professional development practitioner and policy developer in the Australian vocational education system and as a teacher and researcher at Griffith University. Since 1992, he has researched learning through and for work and has published widely in fields of learning of occupations, workplace learning, work and conceptual accounts of learning for vocational purposes. He is a Fulbright Scholar (1999), National Teaching Fellow (2008-2010), and Australian Research Council Future Fellowship (2011-15). In 2013, he was awarded an honorary doctorate by Jyväskylä University (Finland), elected Fellow of the Academy of Social Sciences of Australia in 2015 and appointed as an Honorary Research Fellow at Oxford University in 2019. He currently leads research projects in Australia, Singapore, Norway and the Middle East funded by national granting bodies, governments and global agencies.

[Lien vers la page de la conférence](#)

Conférence publique  
Mardi 26 novembre 2019  
17h30 à 19h30  
Uni-Mail, salle MR160

**Aligning vocational education with the requirements of 21st-century work: Centrality of adaptability**  
*Conférence en anglais*

**Prof. Stephen Billett**  
Griffith University, Brisbane, Australia

Informations et inscriptions  
Laboratoire RIFT : rift-info@unige.ch  
Site internet : www.unige.ch/fapse/rift

FACULTE DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'EDUCATION  
Secteur Formation des Adultes

UNIVERSITÉ DE GENÈVE

*Cliquer pour s'inscrire*



## Invit'actions

Cycle thématique de conférences

# Mutations du travail: Quel futur pour les pratiques d'intervention et de formation des adultes?

Les mardis, de 17h30 à 19h30

Uni-Mail

Le monde du travail, terrain d'action des formateurs et formatrices d'adultes, est en pleine mutation. Le phénomène n'est pas neuf, mais il emprunte aujourd'hui d'autres voies, plus rapides, plus radicales, plus contrastées. Ces mutations profondes, que nous résumerons en cinq axes, incitent les professionnel.le.s à explorer des pratiques innovantes, émergentes et multiples d'intervention et de formation en contexte de travail. Elles interpellent les chercheur.e.s du RIFT qui souhaitent les analyser et les questionner de plus près, en y consacrant le prochain cycle de conférences du laboratoire.

Ce cycle de conférences du RIFT a débuté cet automne, et a pour but d'explorer plus avant en quoi les mutations du travail interrogent et modifient les pratiques et les principes fondateurs de l'intervention et de la formation d'adultes en contexte professionnel.

**ACTIVITÉS PUBLIQUES RIFT 2019-2020**  
CYCLE THÉMATIQUE DE CONFÉRENCES  
**MUTATIONS DU TRAVAIL : QUEL FUTUR POUR LES PRATIQUES D'INTERVENTION ET DE FORMATION D'ADULTES ?**  
LES MARDIS DE 17H30 À 19H30 | UNI MAIL

**01.10.2019** | salle MR60  
Ouverture du cycle thématique  
**La formation des adultes face aux multiples facettes des mutations du travail**  
Patricia Vendramin | Université Catholique de Louvain  
Nathalie Delobbe | Université de Genève

**12.11.2019** | salle MR60  
Axe 1 - Vers des organisations agiles  
**Mutations du travail et organisation réflexive**  
Christian Du Tertre | Université Paris Diderot

**03.12.2019** | salle MR60  
Axe 2 - Digitalisation du travail  
**La délégation de tâches médicales à l'ère du numérique**  
Vice-Recteur Antoine Geissbuhler | Université de Genève et HUG

**10.03.2020** | salle MR030  
Axe 3 - Flexibilité de l'emploi  
**Une orientation tout au long de la vie pour relever le défi de la dé-standardisation des parcours professionnels**  
Jérôme Rossier | Université de Lausanne

**05.05.2020** | salle MR030  
Axe 4 - Transformation de la fonction RH  
**Transformation de la fonction RH et évolution des pratiques d'apprentissage**  
Sandra Enlart | Université Paris Nanterre

**03.11.2020** | salle MR60  
Axe 5 - Le sens du travail  
**Développer les compétences du bonheur : La plus-value de la formation**  
Edith Favoreu | HEG / Geneva Management school

**01.12.2020** | salle MR60  
Clôture du cycle thématique  
**Réinventer les pratiques de formation et d'intervention des adultes**  
Collectif du Laboratoire RIFT | Université de Genève

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION | DAS CAS | FA | UNIVERSITÉ DE GENÈVE

*Cliquer pour ouvrir le programme complet*

[Lien vers le texte de cadrage complet et toutes les informations concernant le cycle de conférences.](#)



Conférence publique

Axe 2 - Digitalisation du travail

# La délégation de tâches médicales à l'ère du numérique

Vice-Recteur Antoine Geissbuhler, HUG et Université de Genève

Mardi 3 décembre 2019, de 17h30 à 19h30

Uni-Mail, salle MR160

Les systèmes de santé sont soumis à d'importantes pressions liées à l'augmentation de leur complexité et de leurs coûts, les modèles actuels ne semblant pas à même d'assurer, sur le long terme, un accès équitable à des soins de qualité. L'avènement des outils numériques dans le domaine de la santé représente aussi bien une contrainte supplémentaire qu'une opportunité sans précédent. L'autonomisation des patients est largement facilitée par un accès à l'information numérique et aux réseaux sociaux, la dématérialisation permet d'envisager de nouveaux processus, le partage de l'information et des connaissances redéfinit les manières de collaborer et de coordonner les soins, et l'intelligence artificielle permet d'automatiser certaines tâches réservées jusqu'ici aux spécialistes médico-soignants. Dans ce contexte, il apparaît nécessaire de repenser l'organisation des systèmes de santé et de soins, notamment en ce qui concerne les rôles respectifs des différents acteurs. Certaines tâches seront déléguées à des professions existantes ou nouvelles, redéfinissant ainsi leurs périmètres, les compétences nécessaires, ainsi que les cursus et méthodes de formation.

[Lien vers la page de la conférence](#)

**ACTIVITÉS PUBLIQUES RIFT 2019-2020**

CYCLE THÉMATIQUE DE CONFÉRENCES  
MUTATIONS DU TRAVAIL : QUEL FUTUR POUR LES PRATIQUES D'INTERVENTION ET DE FORMATION D'ADULTES ?

LABORATOIRE RIFT

3 décembre 2019  
Uni Mail | 17h30 à 19h30 | salle MR160

Axe 2 – Digitalisation du travail  
**La délégation de tâches médicales à l'ère du numérique**

Vice-Recteur Antoine Geissbuhler | Université de Genève et HUG

Cadrage de conférence : Germain Poizat, Laboratoire RIFT

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION  
DAS CAS FA  
UNIVERSITÉ DE GENÈVE

*Cliquer pour s'inscrire*



Conférence publique

Axe 3 - Flexibilité de l'emploi

# Un orientation tout au long de la vie pour relever le défi de la dé-standardisation des parcours professionnels

Jérôme Rossier, Université de Lausanne

Mardi 10 mars 2020, de 17h30 à 19h30

Uni-Mail, salle MR030

**ACTIVITÉS PUBLIQUES RIFT 2019-2020**

CYCLE THÉMATIQUE DE CONFÉRENCES  
**MUTATIONS DU TRAVAIL : QUEL FUTUR POUR LES PRATIQUES D'INTERVENTION ET DE FORMATION D'ADULTES ?**

10 mars 2020  
Uni Mail | 17h30 à 19h30 | salle MR030  
Axe 3 – Flexibilité de l'emploi

**Un orientation tout au long de la vie pour relever le défi de la dé-standardisation des parcours professionnels**

Jérôme Rossier | Université de Lausanne  
Cadrage de conférence : Vanessa Rémy, Laboratoire RIFT

Informations et inscriptions  
Laboratoire RIFT : rift-info@unige.ch  
www.unige.ch/fapse/rift

UNIVERSITÉ DE GENÈVE

*Cliquer pour s'inscrire*

Les parcours professionnels ont changé au cours des dernières décennies avec une de-standardisation et une pluralisation des carrières. La mondialisation, un marché du travail plus flexible, de nouvelles formes d'emploi (job sharing, travail occasionnel, travail nomade, etc.) sont quelques-uns des nombreux facteurs qui modifient les frontières d'une carrière au parcours bien défini. Cette évolution entre en conflit avec une certaine imperméabilité des secteurs professionnels. Cette tension contribue à renforcer un paradoxe de la vulnérabilité, selon lequel une diversification des perspectives de carrière et l'accent mis sur le libre arbitre (agentivité personnelle) contribuent également à augmenter le sentiment d'incertitude et les inégalités sociales. Pour décrire une carrière que l'on pourrait qualifier de durable, constituée d'une séquence d'emplois aux conditions adéquates et dont les transitions sont sécurisées par un dispositif d'accompagnement adapté, il semble nécessaire de considérer l'individu (en se référant à

cette agentivité et capacité d'auto-détermination), son contexte (proximal et distal) et l'évolution temporelle. Si l'on souhaite promouvoir des carrières durables, il semble nécessaire de faire la promotion à la fois de l'*apprentissage tout au long de la vie* pour les personnes qui poursuivent une activité dans un même secteur, et une *orientation tout au long de la vie* pour les personnes qui sont amenées à changer de secteur. Promouvoir la durabilité sur des marchés du travail flexibles et déréglementés peut se révéler difficile. Cette durabilité est cependant nécessaire pour promouvoir le bien-être des employés. Pour relever ce défi, une approche intégrative avec des actions au niveau micro et macro, de l'orientation tout au long de la vie aux politiques publiques de soutien à l'insertion et l'intégration professionnelle, est nécessaire.

[Lien vers la page de la conférence](#)



Conférence publique

Axe 4 - Transformation de la fonction RH

### **Transformation de la fonction RH et évolution des pratiques d'apprentissage**

Sandra Enlart, Université Paris Nanterre

Mardi 5 mai 2020, de 17h30 à 19h30

Uni-Mail, salle MR030

Faire un exercice de prospective de la fonction RH nécessite d'abord de définir l'évolution de trois dimensions concomitantes : 1° les formes d'organisation ; 2° les besoins de compétences ; et 3° les marchés du travail. C'est au croisement de ces trois thématiques que l'on pourra positionner des hypothèses de transformation de la fonction RH et réfléchir à ses incidences sur les espaces, temps et activités d'apprentissage dans les organisations.

En effet, pour nous, la fonction RH se situe comme une instance gestionnaire en charge de veiller à ce que des organisations disposent des compétences dont elles ont besoin. Mais la réponse à ces questions de compétences n'est pas uniforme : elle est conditionnée par le type d'organisation à laquelle elle s'adresse dans un contexte socio-économique donné.

Entreprise en réseau ? Organisation centralisée avec de multiples partenaires ? entreprises sociale et territoriale ? Les réponses RH ne seront pas les mêmes

Le deuxième critère concerne la nature des compétences qui seront réclamées par le monde du travail et la manière de les « produire » au sein ou à l'extérieur des organisations. En ce sens la fonction formation est indissociable des missions de la DRH.

Enfin, la fonction RH est située dans un contexte social et un marché du travail national ou international qui impacte fortement sur ses missions et ses moyens d'action et régule en particulier la place et les dispositifs à disposition de l'entreprise pour soutenir le développement des compétences du personnel.

C'est donc à partir de ces trois questions clés que nous développerons différents scénariis d'évolution de la fonction RH, en nous attardant sur leurs implications en matière d'apprentissage et de développement des compétences.

[Lien vers la page de la conférence](#)

**ACTIVITÉS PUBLIQUES RIFT 2019-2020**

CYCLE THÉMATIQUE DE CONFÉRENCES  
MUTATIONS DU TRAVAIL - QUEL FUTUR POUR LES PRATIQUES D'INTERVENTION ET DE FORMATION D'ADULTES ?

5 mai 2020  
Uni-Mail | 17h30 à 19h30 | salle MR030

**Axe 4 – Transformation de la fonction RH  
Transformation de la fonction RH et évolution des pratiques d'apprentissage**

Sandra Enlart | Université Paris Nanterre  
Cadrage de conférence : Nathalie Delobbe, Laboratoire RIFT

Informations et inscriptions  
Laboratoire RIFT : rift-info@unige.ch  
www.unige.ch/fapse/rift

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION | DAS CAS | FA | UNIVERSITÉ DE GENÈVE

*Cliquer pour s'inscrire*





Conférence publique

Axe 5 - Le sens du travail

# Développer les compétences du bonheur : La plus-value de la formation

Edith Favoreu, HEG—Geneva Management School

Mardi 3 novembre 2020, de 17h30 à 19h30

Uni-Mail, salle MR160

ACTIVITÉS PUBLIQUES RIFT 2019-2020

CYCLE THÉMATIQUE DE CONFÉRENCES  
MUTATIONS DU TRAVAIL - QUEL FUTUR POUR LES PRATIQUES D'INTERVENTION ET DE FORMATION D'ADULTES ?

3 novembre 2020  
Uni Mail | 17h30 à 19h30 | salle MR160

Axe 5 - Le sens du travail  
**Développer les compétences du bonheur :  
La plus-value de la formation**

Edith Favoreu | HEG / Geneva Management School

Cadrage de conférence : Maryvonne Charmillot, Laboratoire RIFT

Informations et inscriptions  
Laboratoire RIFT - rift-info@unige.ch  
www.unige.ch/fapse/rift

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE  
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

DAS CAS FA

LABORATOIRE RIFT

UNIVERSITÉ DE GENÈVE

*Cliquer pour s'inscrire*

Développer les conditions au bonheur dans les organisations requiert la mobilisation de compétences spécifiques des managers/leaders. A caractère holistique, multidimensionnel et interdisciplinaire, l'apprentissage suppose le développement de compétences socio-émotionnelles afin que les acteurs de changement puissent mettre en œuvre des processus transformatifs dans leur espace professionnel, tout en les incarnant eux-mêmes, dans le sens d'un « mieux-être » et « mieux-devenir ». Cela implique la mobilisation d'une combinaison d'ingrédients méthodologiques interdépendants dont : les outils du bonheur «happiness skills» favorisant la transformation intérieure et la compassion; les principes, processus et outils du Bonheur National Brut lesquels fournissent un cadre favorable au plein épanouissement du potentiel humain ; une approche participative, centrée sur l'expérience dans le cadre de situations de travail apprenantes, incluant clairement la dimension émotionnelle du vécu; le développement d'espaces sécurisés d'apprentissage individuels et collectifs et de cocréation, notamment à travers le processus de la théorie U.

[Lien vers la page de la conférence](#)





Conférence publique

Clôture du Cycle Thématique

# Réinventer les pratiques de formation et d'intervention des adultes

Collectif du Laboratoire RIFT, Université de Genève

Mardi 1er décembre 2020, de 17h30 à 19h30

Uni-Mail, salle MR160

Au terme du cycle thématique de conférences, le Laboratoire RIFT reviendra sur les moments forts qui ont nourri la réflexion collective sur les nouvelles pratiques productives et les nouvelles formes d'organisation du travail. Les indices d'une vaste recomposition du travail ne cessent de se multiplier, faisant bouger ses frontières, ses lieux, ses temporalités, mais aussi le sens qu'on lui attribue. Au-delà de la révolution numérique, de nouvelles formes de gestion des activités productives se développent, impliquant toujours plus d'engagement au travail, de responsabilités, de collaborations horizontales, etc. Il s'agira pour le collectif du RIFT d'apporter des réponses au questionnement transversal du cycle : Quelles sont les implications des transformations pour la formation des adultes ? Quelles pratiques d'intervention et quelles modalités de formation imaginer pour le futur ? La conférence prendra la forme d'une table ronde assurée par des chercheuses et chercheurs du RIFT pour engager un débat avec le public.

*Cliquer pour s'inscrire*

[Lien vers la page de la conférence](#)

Laurent Filliettaz

## Carnet Noir

### Hommage à Isabelle Durand

Nous avons le pénible devoir d'informer du décès de notre chère collègue Isabelle Durand, partie trop tôt, le 23 mai 2019.

Isabelle Durand a travaillé au sein de l'Université de Genève depuis l'année 2012. Elle y a occupé diverses fonctions au sein de l'équipe Interaction & Formation et du secteur de la formation des adultes, y compris des postes d'assistante candoc, de post-doctorante et plus récemment de chargée d'enseignement suppléante. Elle a soutenu en janvier 2017 sa thèse de doctorat, qu'elle a su mener à son terme en dépit des épreuves qui auront jalonné son parcours. Elle a contribué activement et avec compétence à plusieurs programmes de recherche FNS et au plan d'études du Master en formation des adultes.



Les traces de son parcours continueront d'exister, d'abord par les œuvres scientifiques qu'elle aura réalisées durant sa courte mais belle carrière académique : sa thèse de doctorat, et les textes qui ont été publiés ou qui le seront à l'avenir. Les recherches d'Isabelle Durand portaient sur la formation professionnelle initiale. Elles cherchaient à mieux comprendre comment des travailleurs.e.s novices font leur place dans les milieux de travail, et comment des travailleurs.e.s expérimenté.e.s les aident ou pas à trouver leur place. Elle étudiait comment des jeunes peuvent demander de l'aide aux adultes qui les accompagnent, et comment, dans certaines occasions, cette aide peut leur être proposée sans qu'ils le demandent explicitement. Parce qu'ils n'osent pas demander, parce qu'ils ne veulent pas déranger, parce que cela serait inapproprié.

Le départ d'Isabelle Durand laisse un grand vide. Ses collègues proches, les membres de son équipe ainsi que les chercheurs.e.s et les étudiant.e.s avec lesquels elle a collaboré savent qu'ils/elles perdent aujourd'hui une personne de grande qualité et très appréciée.

Germain Poizat

Conférence publique, 13 juin 2019

## Vulnérabilité sociale, empowerment, et formation pour la mobilisation citoyenne

Adrien Roux, Alliance Citoyenne et Institut Alinsky  
Simon Flandin, Université de Genève



La conférence assurée à deux voix par Adrien Roux (Alliance citoyenne, membre de l'institut Alinsky, et auteur de l'ouvrage *50 ans de démocratie locale : Comment la participation citoyenne s'est laissée endormir, pourquoi elle doit reprendre le combat*) et Simon Flandin (Maître-assistant, membre de l'équipe CRAFT) avait comme thèmes la mobilisation citoyenne et la démocratie participative. Au-delà des enjeux politiques (auxquels on peut souscrire ou non), il s'agissait de voir en quoi les méthodes et pratiques de mobilisation et d'animation d'une démocratie d'interpellation peuvent constituer un espace d'intérêts pour les recherches et pratiques en éducation/formation des adultes. La

conférence était structurée en deux temps : 1) la présentation de l'idéal de démocratie d'interpellation et des méthodes de l'*organizing*, et 2) un moment « participatif » au cours duquel les personnes présentes à la conférence (30 personnes) se sont mises au travail autour d'une demande de formation fictive autour de la mobilisation citoyenne.

Adrien Roux a débuté la première partie de la conférence par deux interrogations : Comment ouvrir des espaces de démocratie participative ? Est-ce que les citoyen.ne.s doivent être formé.e.s pour faire « vivre » la démocratie ? et si oui comment ? Ce dernier a ensuite détaillé les méthodologies issues de la tradition américaine du *community organizing*. La théorie et les méthodes de l'*organizing* trouvent leur origine dans des mouvements sociaux organisés par Saul Alinsky dans des quartiers pauvres des États-Unis. Souvent en situation de vulnérabilité sociale et/ou de discrimination, la communauté *organisée* devient capable de mener des actions revendicatives significatives, conduisant à des possibilités de négociation avec des institutions pour agir sur des problèmes de logements insalubres, salaires indécents, conditions de travail inacceptables, interdictions d'accès à des lieux publics, etc.). Ce mouvement, à forte dimension politique, mise sur les capacités des citoyens à s'autodéterminer et à s'auto-organiser pour gagner du pouvoir collectif (on parle d'*empowerment*), moyennant des méthodes adaptées. Le modèle des « quatre marches » (organisation, demande, action collective, négociation) visant à aboutir à une négociation équilibrée dans les conflits socio-politico-économiques présentant une asymétrie de pouvoir a ensuite été exposé.



[La suite, page 18](#)

## Vulnérabilité sociale, empowerment, et formation...

Dans la deuxième partie, et après le visionnement d'un extrait d'une mobilisation citoyenne dans le cadre l'Alliance citoyenne de Grenoble, Adrien Roux et Simon Flandin ont incité les personnes présentes à travailler collectivement sur trois problèmes de formation : Quels sont les savoir-faire citoyens à l'œuvre et en construction dans ces actions de mobilisation ? Comment faciliter l'appropriation de ces savoir-faire ? Comment former la population et plus spécifiquement les personnes en situation de vulnérabilité à la mobilisation citoyenne ? Le projet politique du *community organizing* n'est en effet viable qu'avec de nombreux *leaders citoyens* capables d'initier les actions et de faire essaimer le mouvement, ce qui suggère la maîtrise de savoirs et de méthodes spécifiques. Cela soulève de nombreuses questions relatives aux processus d'acquisition de ces savoirs et méthodes, mais aussi sur les formes d'aliénation potentielles malgré la volonté de renforcer le pouvoir d'agir des personnes en situation de vulnérabilité.

Cette conférence a permis de questionner à la fois les proximités et la distance existantes entre le *community organizing* et certains modèles d'éducation populaire, d'identifier quelques-uns des enjeux de formation/éducation associés aux méthodes de l'*organizing* et de développement de la démocratie d'interpellation, et d'ouvrir plus largement le débat autour d'une éducation comme « prendre soin » (adaptée aux enjeux contemporains mais aujourd'hui encore totalement à construire).



Conférence publique  
Jeudi 13 juin 2019  
17h30 à 19h30  
Uni-Mail, salle M1160

**Vulnérabilité sociale,  
empowerment, et formation  
pour la mobilisation citoyenne**

**Adrien Roux**  
Alliance Citoyenne et Institut Alinsky  
**Simon Flandin**  
Université de Genève

Informations et inscriptions  
Laboratoire RIFT : rift-info@unige.ch  
Site internet : www.unige.ch/fapse/rift

FACULTE DE PSYCHOLOGIE ET DES  
SCIENCES DE L'EDUCATION  
Secteur Formation des Adultes

 UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE

Frédéric Yvon

5<sup>ème</sup> colloque AREF - juillet 2019

## Approche développementale de l'expérience et des parcours professionnels

Vanessa Rémerly, Université de Genève

Vanessa Rémerly était invitée le 4 juillet dernier à donner une conférence plénière au 5<sup>ème</sup> colloque international de l'Actualité de la Recherche en Éducation et Formation (AREF) qui se tient tous les trois ans. Elle avait choisi de présenter et de problématiser une *Approche développementale de l'expérience et des parcours professionnels* dans le champ de la formation des adultes.

S'appuyant sur ses propres travaux et ceux de la communauté scientifique, Vanessa Rémerly a opéré une synthèse en quatre parties dont la dernière dessinait des perspectives pour la recherche et l'intervention dans le domaine du développement de l'expérience.

La première partie de son exposé a permis d'établir un rappel du contexte. La situation actuelle est tout d'abord marquée par un allongement de la vie professionnelle et une diversification des parcours. Les jeunes arrivent plus tard sur le marché du travail et les personnes expérimentées sont souvent invitées à le quitter ou peinent à rester en emploi. Les parcours professionnels sont marqués par la discontinuité. Il est devenu rare pour les travailleur.se.s de conserver le même emploi tout au long de la vie et les parcours sont marqués par une alternance entre périodes d'emploi et périodes de précarité. Ces parcours discontinus traversent des contextes professionnels parfois dégrafés en termes de conditions de travail et d'atteinte à la santé des travailleur.se.s. Dans un contexte de compétition, les professionnel.le.s doivent démontrer très vite leurs compétences et faire preuve d'un haut niveau d'efficacité. Les rythmes d'apprentissages sont compactés et la productivité intensifiée.

L'expérience professionnelle qui pouvait s'acquérir dans des temps plus longs et au sein de collectifs stabilisés se trouve souvent menacée par des organisations du travail tournées vers la performance et la polyvalence. Ces conditions structurelles compliquent les processus de construction de l'expérience et leur étude.

Dans une deuxième partie, Vanessa Rémerly a présenté le panorama des travaux de recherche portant sur le développement de l'expérience dans le champ de la formation d'adultes. L'enjeu est d'accompagner des hommes et des femmes à s'adapter à ces mutations du marché du travail tout au long de la vie. En s'appuyant sur les travaux de Delgoulet (2012), Vanessa Rémerly a dégagé quatre configurations d'apprentissage : on se forme pour débiter sa vie professionnelle, on se forme pour faire face à un changement, on se forme après une perte d'emploi et on se forme pour enrichir l'horizon des possibles. De manière transversale à ces quatre enjeux, l'objet de recherche en formation d'adultes consiste à comprendre d'une part comment l'expérience se construit dans la discontinuité, et d'autre part quelles sont les conditions favorables au développement de l'expérience. Le/La chercheur.se en formation d'adulte se doit de pouvoir identifier les leviers et les ressorts du développement de l'expérience pour mieux suggérer et concevoir des dispositifs de formation qui puissent soutenir et encourager le développement de l'expérience à travers les épisodes de la vie professionnelle. En partie, ces dispositifs doivent permettre de capitaliser l'expérience antérieure afin de la rendre disponible pour d'autres activités au sein des parcours professionnels.

[La suite, page 20](#)



## Approche développementale de l'expérience...



Vanessa Rémary a problématisé dans une troisième partie l'étude du développement de l'expérience sous l'angle diachronique et synchronique. Sous l'angle diachronique, l'expérience, définie comme le résultat d'une action, se caractérise par des périodes de construction et de déclin. Ces processus ne se sont pas linéaires tout au long de la vie. En même temps qu'il y existe, avec l'âge, un accroissement des compétences chez les travailleurs.e.s, ceux/celles-ci font l'expérience de la fragilisation de leur capacité d'action. Sous l'angle synchronique, Vanessa Rémary s'est évertuée à mettre en évidence à travers deux illustrations l'importance des conflits de temporalités (dyschronie) dans les activités professionnelles. Dans un premier exemple emprunté à Astier (2001), elle a montré en quoi les changements techniques pouvaient

conduire à disqualifier et marginaliser l'expérience professionnelle des travailleurs.e.s. Dans un deuxième exemple tiré de ses propres travaux, c'est la confrontation entre deux cultures professionnelles qui déstabilise le/la travailleur.se. Ces deux exemples n'épuisent pas la diversité possible de ces conflits de temporalité qui se manifestent au niveau politique, gestionnaire, collectif et individuel.

Dans une quatrième partie, la conférencière a proposé d'identifier les conditions de soutien au développement de l'expérience. Parmi celles-ci, elle a mis en évidence le rôle de la verbalisation de l'expérience qui permet de l'extérioriser pour mieux en prendre conscience. Elle a repris également les réflexions sur la conception de situations capacitances dans la perspective d'une ergonomie constructive (Falzon, 2005). Enfin, elle a insisté sur l'importance de la fonction des collectifs professionnels pour faire circuler et enrichir l'expérience de chacune et chacun.

La conclusion de cette conférence à la fois dense et synthétique a permis de proposer un agenda pour la recherche et l'intervention en formation d'adultes : l'analyse des processus de développement de l'expérience professionnelle tout au long de la vie conduit à se proposer d'agir sur les personnes, sur les collectifs et sur les organisations.

[Cliquer pour accéder à la conférence de Vanessa Rémary](#)



Laurent Filliettaz

## 4<sup>ème</sup> rencontre du Réseau international Formation professionnelle et Langage (ForPro)

### Concevoir des dispositifs de formation professionnelle

12 et 13 septembre 2019

Les 4<sup>èmes</sup> rencontres du réseau international Formation professionnelle et Langage (ForPro) se sont tenues à l'Université de Genève les 12 et 13 septembre dernier.

Le réseau ForPro regroupe depuis 2016 un ensemble d'enseignant.e.s-chercheurs.e.s, de doctorant.e.s et de post-doctorant.e.s, dont les travaux de recherche portent sur le champ de la formation professionnelle initiale, dans ses rapports avec la problématique du langage.

Les centres d'intérêts de ce réseau concernent aussi bien les transformations à l'œuvre dans la formation professionnelle initiale que la place du langage et des langues dans ces mutations contemporaines. Ceci renvoie à un ensemble de problématiques et d'objets de recherche qui peuvent être énumérés comme suit : a) la place du langage dans les pratiques de transmission des savoirs professionnels, b) les enjeux linguistiques liés aux mécanismes de sélection sociale en jeu dans la formation professionnelle, c) la place de l'apprentissage des langues et des pratiques langagières dans la formation, d) les conditions d'analyse et d'interprétation des données verbales dans le champ de la recherche en formation professionnelle initiale.

Depuis sa création en 2016, ce réseau de recherche s'est progressivement élargi. Il regroupe aujourd'hui cinq équipes de recherches issues de trois pays différents : l'équipe Interaction & Formation (Université de Genève, Suisse), le laboratoire ICAR (ENS de Lyon, France), l'équipe Développement professionnel et Formation (AgroSup Dijon, France), le Laboratoire de Recherche sur les Apprentissages en Contexte (Université Grenoble Alpes, France) et l'équipe Multilinguisme, Travail et Apprentissages (Université du Luxembourg).

Après Lyon en 2016, Grenoble en 2017 et Dijon en 2018, l'équipe Interaction & Formation a eu le plaisir d'organiser les 4<sup>èmes</sup> rencontres du réseau ForPro à l'Université de Genève.

Pour cette 4<sup>ème</sup> édition des rencontres, la thématique retenue portait pour titre « Concevoir des dispositifs de formation professionnelle : articulation(s) entre recherche et formation ». Par ce titre, il s'agissait de questionner la place de la conception de formations dans les liens entre analyse du travail et formation professionnelle.



[La suite, page 22](#)

## Concevoir des dispositifs de formation Professionnelle...

En particulier, les rencontres avaient pour objectif, à travers des conférences et des tables rondes, de questionner notamment : 1) l'orientation vers des finalités de l'activité de conception, 2) les objets formatifs visés par l'activité de conception, 3) les ressources sémiotiques de l'activité de conception, 4) l'aspect dynamique de l'activité de conception.

Un tout grand merci à Stéphanie Garcia et Marianne Zogmal pour la coordination locale de cet événement et aux autres membres du comité d'organisation : Clara Aichoune-Nicolle, Sophie Collonval, Claire Masson et Céline Meurger. Notre gratitude va également au Fonds national suisse (FNS), à la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, à la section des sciences de l'éducation et au Réseau thématique Langage & Communication du rectorat de l'Université de Genève pour leur soutien financier.

Rendez-vous est pris pour la 5<sup>ème</sup> édition de ces rencontres, qui aura lieu les 2 et 3 juillet 2020 à l'Université de Grenoble Alpes.



Vanessa Rémerly

Conférence publique, 1er octobre 2019

## La formation des adultes face aux multiples facettes des mutations du travail

Patricia Vendramin, Université Catholique de Louvain

Nathalie Delobbe, Université de Genève



Organisé par les membres du bureau du Laboratoire RIFT, le cycle de conférences a rencontré un grand succès avec un public nombreux pour ce premier rendez-vous. Les Professeures Vendramin et Delobbe ont proposé une conférence introductive qui a permis de dresser un panorama des transformations du travail et des enjeux pour la formation d'adultes. Les réflexions ont permis d'explorer en quoi les pratiques de formation peuvent contribuer à accompagner ces mutations et les rendre plus soutenables pour les personnes à partir de trois focus.

### 1) La digitalisation de l'économie

Les changements technologiques actuels, dont les études sont parfois alarmistes, brouillent la frontière entre les capacités humaines et celles des machines. Le bilan des dernières décennies montre que ce sont surtout des transformations des compétences qui ont été observées. Les emplois les plus exposés sont principalement ceux pour lesquels les travailleur.euse.s ont le moins accès à la formation car ces changements exigent de nouvelles compétences dites « digitales » qui acquièrent de plus en plus de valeur sur le marché du travail. La formation d'adultes se trouve ainsi confrontée à plusieurs défis : conjuguer une logique d'anticipation des transformations des métiers en faisant évoluer leurs curricula avec une logique de préparation à des compétences transversales susceptibles d'aider à affronter les changements ; accompagner ces innovations socio-techniques dans les organisations et les collectifs de travail ; redéfinir les contours de la formation autour de nouvelles expertises.

### 2) Les nouvelles formes d'emploi

La croissance de nouvelles formes d'emploi plus flexibles et plus précaires soulève des enjeux pour les conditions de travail et la relation d'emploi : brouillage des liens de subordination et du concept de lieu de travail, sens et mesure du temps de travail, frontière vie privée/professionnelle, salaire, mais surtout une injonction à prendre en charge sa propre carrière. Avec ce mouvement de dé-responsabilisation publique en matière de formation, comment ces travailleur.euse.s aux configurations d'emploi atypiques et précaires accèdent-ils/elles à la formation pour rester employables? Quelle place occupe le ou la formateur.trice face à l'insécurité de l'emploi, les ruptures, la précarisation et l'exclusion ? Comment ne pas réduire la formation à des prestations individuelles et soutenir les collectifs de travail ? Quels avantages et risques présente cette marchandisation de la formation ?

[La suite, page 24](#)

## La formation des adultes face aux multiples facettes...

### 3) Le rapport au travail et ses dimensions générationnelles

Le sens du travail façonne les attentes et les formes d'engagement dans le travail. Certain.e.s privilégient la valeur pragmatique (salaire, sécurité d'emploi, relations), d'autres la valeur expressive (épanouissement, formation, responsabilités, identité au travail). La génération porteuse des évolutions culturelles, sociales, économiques et technologiques de la période où elle s'est socialisée est elle aussi corrélée à ces formes d'engagement. Elle construit des expériences du travail, des positions sur le marché du travail et surtout des attentes différentes par rapport au travail. Ces différences entre les générations soulèvent parfois des tensions porteuses de stéréotypes qui constituent de réels défis pour la formation des adultes : rapport aux technologies, innovation et expérience.

Le futur de la formation d'adultes ouvre ainsi plusieurs scénariis par les choix que nous devons faire dans les prochaines décennies entre, d'une part une finalité plus économique et adéquationniste, ou une finalité plus politique, citoyenne et émancipatrice ; d'autre part, une valorisation du collectif et des pratiques collaboratives, versus l'individualisation de la formation, le formel vs l'informel, etc. La formation n'a pas que pour mission de s'adapter aux transformations, c'est surtout un espace de co-construction de l'avenir du travail qui ouvre des possibles.



Maryvonne Charmillot

Conférence publique, 12 novembre 2019

**Mutations du travail et organisation réflexive**

Christian du Tertre, Université Paris-Diderot

Mardi 12 novembre 2019 s'est tenue la deuxième conférence du cycle thématique « Mutations du travail : quel futur pour les pratiques d'intervention et de formation d'adultes ? ». Les nombreux auditeurs et auditrices présent.e.s ont eu le privilège d'entendre Christian du Tertre, économiste, et de partager ses questions sur le sens du travail et la reconnaissance du travail réel.

En introduction de sa conférence intitulée « Mutations du travail et organisation réflexive », Christian du Tertre a présenté les quatre *dimensions créatrices* essentielles du travail en tant qu'activité. C'est en situant la question du travail dans son champ, celui de l'économie, que Christian du Tertre a fait émerger ces dimensions, en montrant qu'il n'y a pas de création de *valeurs* sans travail (première dimension), que le travail est aussi le lieu où se créent des *liens sociaux* (deuxième dimension) et où les opérateurs.trices construisent leur *personnalité* (troisième dimension). Problématisée par les ergonomes à travers la distinction travail prescrit / travail réel et l'écart entre les deux, la question psychique du sujet institue celle de la reconnaissance - ou l'absence de reconnaissance - de l'engagement des un.e.s et des autres dans le travail. Pour Christian du Tertre, l'absence de cette reconnaissance constitue une véritable catastrophe économique, sociale et psychique, et ce n'est qu'en tenant compte de l'expérience des un.e.s et des autres et en confrontant cette expérience à la compréhension de l'évolution du monde de chacun et chacune d'entre nous que peut émerger une nouvelle doctrine<sup>1</sup> en matière de travail. C'est la quatrième dimension, la *création politique*, produite par les arbitrages opérés par les opérateurs.trices dans leurs activités.

Dans la suite de son développement, Christian du Tertre a analysé les cinq transformations structurelles majeures qu'a connues depuis une quarantaine d'années le travail en tant qu'activité réelle créatrice de valeurs : l'émergence du rôle moteur des services et de leurs contraintes d'accessibilité ; l'irruption et la généralisation du numérique ; le rôle stratégique de la dimension immatérielle de l'économie (ressources et valeur produite) dans le développement des entreprises ; la perte de puissance des régulations nationales face à la globalisation, notamment de la finance de marché, et face au rôle de plus en plus prépondérant des territoires infranationaux ; les exigences de la transition écologique.

<sup>1</sup>En psychodynamique du travail, la doctrine correspond à l'orientation générale et à la place que l'entreprise prétend et souhaite occuper dans l'organisation sociale, économique, culturelle et politique ; la doctrine est un « langage commun en vue d'une œuvre commune » (p. 184), un « ensemble de concepts issus de la confrontation entre expérience et théorie. Elle n'est jamais stabilisée, toujours en mouvement » (p. 186) (Dejours, Christophe (2015). *Le Choix. Souffrir au travail n'est pas une fatalité*. Paris : Bayard)

[La suite, page 26](#)





## Mutations du travail et organisation réflexive

Ces mutations, pour les travailleurs et travailleuses, rendent difficile le repérage du sens de leur activité, d'autant plus que parallèlement, les modes de reconnaissance du travail réel se sont distendus en lien avec les dérives gestionnaires prônant l'évaluation individuelle des performances d'un côté, de l'autre avec l'éclatement des collectifs de travail s'interrogeant sur ce qui fait « valeur ». La détérioration de la santé au travail, tant physiologique que psychique, en est la conséquence.

A partir de sa longue expérience de recherches et d'interventions, notamment au sein de son laboratoire ATEMIS<sup>2</sup>, Christian du Tertre a montré par quels moyens construire de nouveaux espaces de reconnaissance du travail pour retrouver du sens à celui-ci. Il propose l'instauration d'organisations réflexives dans les entreprises et dans les organismes publics ou parapublics - y compris à l'université, qui s'inscrivent dans la transition écologique, économique et sociétale. Leur finalité consiste à révéler le travail réel, autrement dit de le mettre en mots en s'appuyant sur l'expérience de chacun. Négocier les manières de faire des un.e.s et des autres, les conflits sur ce qui est souhaitable, pour construire un souhaitable partagé, une doctrine commune constitutive d'un nouvel espace d'action. Donner la parole aux acteurs, s'appuyer sur leurs expériences, telle est la condition sine qua non de toute transformation du travail. Christian du Tertre a insisté sur le fait que, dans ce processus, l'écologie est centrale. Si le travail crée des produits ou des services ne tenant pas compte des enjeux écologiques, quel sens peut-il avoir aux yeux des travailleurs et travailleuses ?

Cette question de la transition écologique mériterait sans doute d'être saisie comme une invitation thématique pour le prochain cycle de conférence...



<sup>2</sup> Analyse du travail et des mutations dans l'industrie et les services : <http://www.atemis-lir.fr/>





# Calendrier Activités et manifestations

Laurent Filliettaz

## Cycle d'ateliers interdisciplinaires 2019-2020 Regards croisés sur la petite enfance

Pour la sixième année, les ateliers des « Regards croisés » visent à encourager les rencontres entre chercheurs.e.s et praticien.ne.s actifs dans le domaine de la petite enfance. Chaque atelier est conjointement préparé et organisé par une équipe de recherche de l'Université de Genève et des membres des équipes éducatives du secteur Université. Les ateliers incluent des exposés et des temps d'échanges avec les participant.e.s. Ils explorent des questions vives relevant aussi bien du développement des enfants que des enjeux de formation professionnelle des éducatrices et éducateurs de l'enfance.

### Adapter la démarche « Entre nous » dans des structures d'accueil collectif d'enfants

**Jeu**di 19 mars 2020

**Coordination:** Anne Lavanchy, Laura Alaria et Gaëlle Grauser

**Avec la participation de:** Carla Baretto Bodenmüller, Eve Beffa, Cindy Bibollet, Coralie Ernandez, Christine Hiltbrunner, Corinne Keller Mégroz, Maria Léonardi



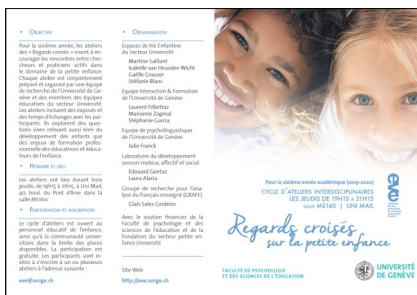
*Cliquer pour ouvrir l'affiche*

### Filles débrouillardes, garçons à la traine: autonomie des filles et des garçons dans les structures d'accueil de la petite enfance

**Jeu**di 7 mai 2020

**Coordination:** Isabelle Collet, Klea Faniko, Julie Franck et Stéphanie Blanc

**Avec la participation de:** Melanie Prazeres, Myriam Perret, Annick Waridel, Tatiana Ribbi et Simon Tissot



*Cliquer pour ouvrir le programme complet*



## Calendrier

### Activités et manifestations

Laurent Filliettaz

## Conférence publique - Mardi 27 novembre 2019

# Building family-school-community relationships through collective leadership

Prof. Beverly Flückiger, Griffith University, Australia

CONFÉRENCE PUBLIQUE  
Mercredi 27 novembre 2019  
Uni Mail | 18h15 - 19h45 | Salle MR150

## BUILDING FAMILY-SCHOOL-COMMUNITY RELATIONSHIPS THROUGH COLLECTIVE LEADERSHIP

*Prof. Beverly Flückiger*  
*Griffith University, Australia*

The theoretical frame for this study was generated from a strengths-based understanding that vulnerable families have the resources to support children's learning. It contrasts with a more familiar discourse that positions many families of migrant, refugee, Indigenous, and low-socioeconomic backgrounds as deficit. Drawing on research undertaken in three remote Australian Indigenous communities, it provides a new conceptualisation of family-school partnerships that has the potential to empower marginalised families. In practice, an authentic family school partnership means that families and school staff collaborate to set an agenda for mutually benefiting children's learning and by extension family well-being.

*Bev Flückiger is a Professor in the School of Education and Professional Studies at Griffith University and a researcher in the Griffith Institute for Educational Research (GIER). Her background is that of an early childhood teacher, and primary school Principal. She has research and consulting interests that focus on improving the life chances of children described as disadvantaged in Australian society and ensuring that all children have the opportunity to engage in learning, exercise agency, and experience success. Her work is currently focused on building mutually supportive and authentic family, ECE centre, school and community relationships through collective leadership.*

### Participation et inscription

La conférence s'adresse à la fois aux praticiens, aux étudiants et aux chercheurs actifs dans le champ de la petite enfance, de l'éducation précoce et de l'enseignement élémentaire. La conférence aura lieu en anglais mais des traductions pourront être proposées pour une discussion en français. La participation est gratuite mais une inscription est requise au moyen de l'adresse email suivante : [marianne.zogmal@unige.ch](mailto:marianne.zogmal@unige.ch)

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE  
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION



FNS - NF  
FOND NATIONAL SUISSE  
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE



UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE

[Retour au sommaire du Bulletin](#)



Laurent Filliettaz

## Langage et formation professionnelle

### Vers une linguistique de la formation?

N° 168 - Langage et Société

Paris, Les Éditions de la Maison des sciences de l'homme, 2019



Le champ de la formation professionnelle ne constitue pas un courant dominant de la recherche en éducation. A ce jour, la sociolinguistique, l'analyse conversationnelle et l'analyse du discours ne se sont pas non plus fortement emparées des questions sociales en lien avec le champ de la formation professionnelle initiale et continue.

Pourtant, un ensemble de problématiques actuelles se déploient à l'intersection des sciences du langage et des pratiques de formation professionnelle : quelle est la part du langage dans les questions sociales qui se posent dans la formation professionnelle ? Quels effets, en retour, ces questions produisent-elles sur les cadres de référence des sciences du langage ?

En questionnant les spécificités à la fois théoriques, méthodologiques et empiriques de ce qu'on pourrait désigner comme une « linguistique sociale de la formation professionnelle », les contributions regroupées dans ce

dossier thématique viennent éclairer un point aveugle de l'étude du langage sur un terrain à la croisée de l'éducation et du travail.

#### Sous la direction de:

Laurent Filliettaz et Patricia Lambert

Site web de Langage & Société : <http://www.langage-societe.fr>





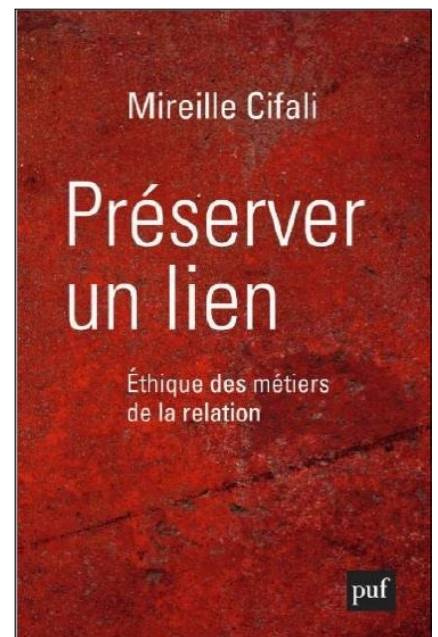
La 4ème de couverture  
Nouvelles publications du RIFT

Mireille Cifali

## Préserver un lien Éthique des métiers de la relation Paris, PUF, 2019

Dans les métiers de la relation, l'impératif est aujourd'hui à la distanciation. Avec des outils, des procédures et des savoirs appliqués, la relation à un autre pourrait se maîtriser. Il n'y est plus question d'être touché, affecté, alors que le soin, l'éducation, l'enseignement, la formation, l'accompagnement social exigent une proximité ajustée, des paroles adressées, loin des slogans et des seules bonnes intentions.

Une relation professionnelle se travaille, elle oscille, sonne juste, dissonne. Mireille Cifali invite à penser la qualité d'une présence qui soutient et affronte, en conservant la couleur des sentiments et la tonalité des mots prononcés. Dans une éthique professionnelle, elle réserve le possible d'une rencontre qui transforme, elle engage à comprendre les attitudes qui font souffrir. Si la transformation des métiers de la relation est inéluctable, demeurent des dimensions auxquelles tenir : celle relationnelle des gestes, celle affective des paroles et des regards, et celle encore intérieure des pensées. Préserver est un mot qui cherche à prendre soin d'une transmission d'humanité.



### L'auteure :

Mireille Cifali, professeure honoraire de l'université de Genève, est l'auteure aux Puf du Lien éducatif : contre-jour psychanalytique (2005) ; avec Alain André, d'Écrire l'expérience (2012) ; avec Florence Giust-Desprairies et Thomas Périlleux, de Processus de création et processus cliniques (2015) et de S'engager pour accompagner (2018).

[Lien vers le site de l'éditeur](#)



Janette Friedrich

## Lev Vygotski: Médiation, apprentissage et développement

Genève, Université de Genève, 2019



Ce Carnet présente l'œuvre de Vygotski à travers une lecture de ses principaux textes.

Sans entrer dans un exposé de ses idées sous la forme d'une doctrine, il vise à penser à l'intérieur de sa pensée afin de trouver les concepts et les démarches qui permettent de traiter la réalité à laquelle s'intéressent aujourd'hui les chercheurs, enseignants ou formateurs dans le domaine de l'éducation.

La première partie est consacrée à la différence entre les méthodes directes et indirectes, et au lien entre l'observation des faits et le travail sur le contenu réel des concepts.

Le rôle des instruments psychologiques comme médiation des processus psychiques et des apprentissages se trouve au centre de la deuxième partie.

En conclusion est esquissé le projet d'une psychologie concrète qui analysera le fonctionnement bien spécifique des instruments psychologiques basé sur la constitution d'un pouvoir faire des êtres humains.

### L'auteur:

Maitre d'enseignement et de recherche dans le domaine « Apports de la philosophie à l'éducation et à la formation », Janette Friedrich conduit actuellement des recherches sur le lien entre savoir-faire et réflexion ainsi que sur le concept de guidage et son utilisation dans l'analyse des activités langagières et cognitives.

[Lien vers le site de l'éditeur](#)



Long Pham Quang

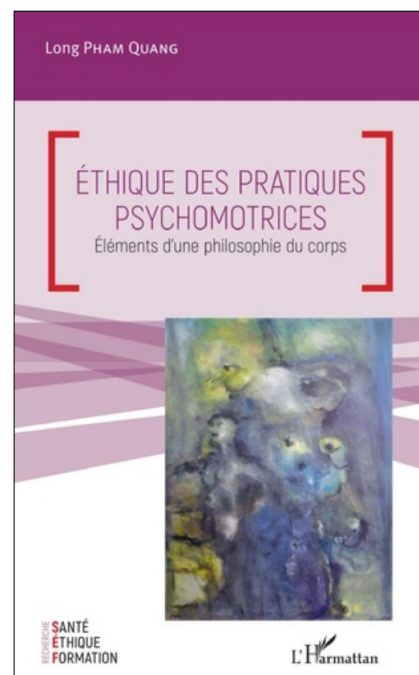
## Éthique des pratiques psychomotrices Éléments d'une philosophie du corps

Paris, L'Harmattan, 2019

Les pratiques psychomotrices mettent en jeu le corps de la personne et, dans et par le mouvement, le choisissent comme voie d'accès privilégiée au psychisme. Bien qu'elles accordent une place toute particulière au corps, son statut ne va pas de soi.

Entre être et avoir, sujet et objet, intériorité et extériorité, le corps ne livre rien de son mystère. En misant sur l'unité psychosomatique de la personne incarnée, vivante, les pratiques psychomotrices doivent ainsi renoncer logiquement à en établir un corpus scientifique, sans vie. Mais connaître n'est pas comprendre, et comprendre n'est pas forcément résoudre l'énigme du corps. Le corps de la personne saisie dans sa singularité, son histoire, implique une logique de l'inattendu qui nous fait cheminer de manière souvent déroutante, parfois déstabilisante.

Considérant toute rencontre comme d'emblée éthique, il s'agit de donner son visage au corps que le dualisme a fait glisser hors de l'homme dans la confusion entre réalités phénoménologiques et réalités ontologiques.



### L'auteur

Diplômé en philosophie pratique, en sciences de l'éducation et de la formation, psychomotricien, cadre supérieur de santé, Long Pham Quang exerce les fonctions de responsable pédagogique-formateur en établissement hospitalier sur les sujets de la fin de vie, des soins palliatifs, de la psychiatrie, santé mentale, de la démarche interculturelle et de la mort à l'hôpital. Il organise et coanime des groupes d'analyse de pratiques professionnelles de psychomotriciens.

[Lien vers le site de l'éditeur](#)





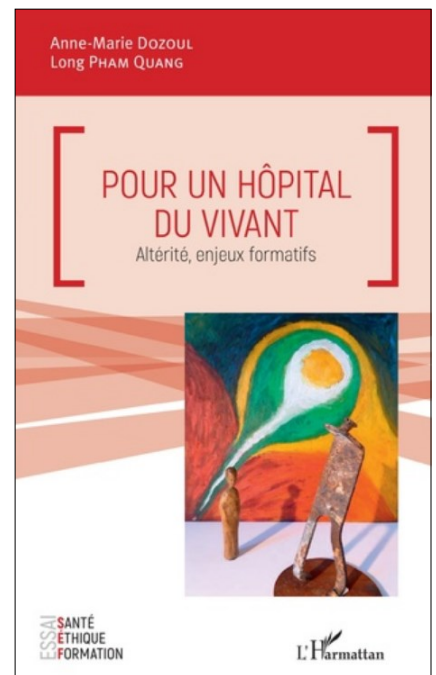
Long Pham Quang

**Pour un hôpital du vivant**  
**Altérité, enjeux formatifs**  
Paris, L'Harmattan, 2018

Pendant plus de vingt ans, les coauteurs ont animé et organisé des dispositifs de formation du thème de l'interculturalité dans les soins touchant aux questions des croyances, des mythes, des rites, du rapport au corps, à la douleur, à l'alimentation, à l'intime, à la naissance, à la mort, à l'autre.

De façon récurrente, les attentes de formation portent sur l'acquisition de savoirs sur l'autre. Ils sont nécessaires mais insuffisants. Nécessaires comme repères pour contextualiser, les savoirs s'avèrent néanmoins insuffisants s'ils empêchent d'accompagner, d'être avec l'autre. Instrumentalisés, ils servent alors à anticiper, maîtriser la rencontre avec la personne se retrouvant privée de parole puisque l'on sait à sa place.

Dans cet essai, cet autre constitue une figure emblématique de l'altérité qui est analysée en milieu hospitalier. À partir de nombreuses illustrations, les perspectives envisagées questionnent également l'étrange et l'étranger se logeant en chacun de nous-mêmes et mobilisés dans toute rencontre.



### Les auteur.e.s

Titulaire de diplômes de troisième cycle universitaire en socioanthropologie et psychologie clinique, Anne-Marie Dozoul est conférencière et intervenante universitaire, en formation initiale comme continue à l'hôpital et dans des structures socio-éducatives autour de la sensibilisation à la démarche anthropologique mobilisant des enjeux anthropologiques et interculturels.

Docteur en sciences de l'éducation, psychomotricien, cadre supérieur de santé, Long Pham Quang exerce les fonctions de responsable pédagogique-formateur en établissement hospitalier sur les sujets de la fin de vie, des soins palliatifs, de la psychiatrie, de la santé mentale, de la démarche interculturelle et de la mort à l'hôpital. Il est l'auteur de Émotions et apprentissages.

[Lien vers le site de l'éditeur](#)



---

### Au revoir du RIFT

Le laboratoire RIFT formule ses meilleurs vœux à

- Jean-Michel Baudouin, Professeur Associé
- Audrey Fabre, apprentie

Qui ont quitté le Secteur Formation des Adultes au semestre d'automne pour se dédier à d'autres projets.

---

### Nouveaux membres

Le Laboratoire RIFT a le plaisir de saluer l'arrivée des nouveaux membres du Secteur Formation des Adultes:

- Daniele Beltrametti, Chargé d'Enseignement
- Stéphanie Cardoso, assistante de recherche
- Marwa Mahmoud, assistante de recherche
- Nathalie Muller Mirza, Professeure Associée
- Samra Tabbal Amella, Chargée d'Enseignement

---

[Retour au sommaire du Bulletin](#)

