

Journée d'étude et d'échanges  
Mardi 6 septembre 2022  
14h00 à 16h00 - M2170

## Atelier 2 : Interagir pour former des stagiaires

Dominique Trébert  
Camille Montefusco  
Mélanie Nyobe-Ruffieux  
Alexandre Buratti

[dominique.trebert@hetsl.ch](mailto:dominique.trebert@hetsl.ch)  
[camille.montefusco@hetsl.ch](mailto:camille.montefusco@hetsl.ch)  
[Melanie.Nyobe-Ruffieux@unisante.ch](mailto:Melanie.Nyobe-Ruffieux@unisante.ch)  
[alexandre.buratti@verdeil.ch](mailto:alexandre.buratti@verdeil.ch)

Matthieu Krafft (Observateur discutant) : [matthieu.krafft@hetsl.ch](mailto:matthieu.krafft@hetsl.ch)

## Au programme...

1. 14h00-14h15 : Introduction et méthodologie d'animation de l'atelier  
Dominique Trébert et Camille Montefusco
2. 14h15-14h50 : Analyse vidéo et transcription – Contexte Travail Social  
Avec Alexandre Buratti et le public
3. 15h55-15h30 : Analyse vidéo et transcription – Contexte Santé  
Avec Mélanie Nyobe-Ruffieux et le public
4. 15h35-16h00 : Conclusion collective

Pause dès 16h00, retour en plénière 16h30, fin 17h00

# 1. Introduction de l'atelier – La recherche et ses questionnements

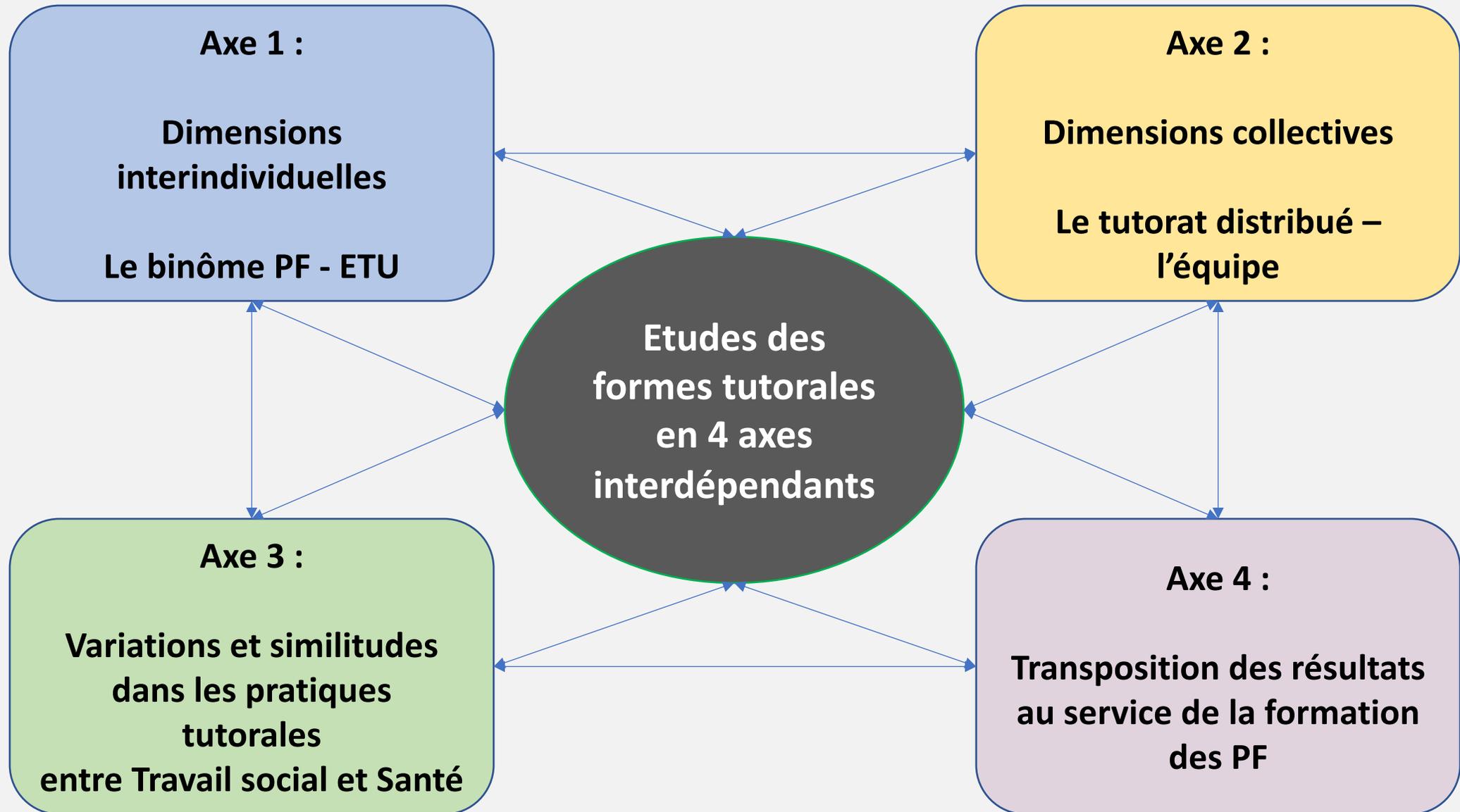
- **Recherche FNS**  
**l'activité des praticiens formateurs**

- **Questionnement général**

## **Recherche FNS : 2019 - 2023**

**Dimensions collectives de l'accompagnement en formation :**  
analyse de l'activité des praticiens formateurs et  
praticiennes formatrices HES-SO dans les domaines du travail  
social et de la santé et conception de modules de formation  
continue

- Comment les participants à **l'interaction se coordonnent-ils** dans les situations de travail et de formation ?
- Quelles **ressources sémiotiques** les participants mobilisent-ils dans ces processus de circulation des savoirs et construction des compétences (productions langagières, multimodales et usages des objets matériels)



## Cadrage théorique et méthodologique

- **Une analyse des interactions tutorales dans les pratiques réelles**
- **Observation détaillés des processus de coordination/d'ajustement entre les participants/interactants**
- **Observation des ressources langagières verbales et non verbales**
  - multimodalité : corps, regards, mimiques, gestes, déplacement, objets, schémas
- **Analyse systématique des processus d'interaction**
  - Observation de l'enchaînement séquentiel des tours d'action et de parole
  - Observation des actions réciproques (inter – actions) - et non pas de l'action individuelle comme unité de base de l'analyse
  - Usage de la vidéo et de la transcription

## Modalités d'animation de l'atelier

### Comment allons-nous travailler ensemble ?

- 1. Analyse des pratiques tutorales **Domaine Travail Social** : Environ 35 minutes
- 2. Analyse des pratiques tutorales **Domaine Santé** : Environ 35 minutes

#### Démarche :

- Introduction du contexte professionnel et de la séquence choisie : réalisée par les PFs
- Plusieurs visionnements des séquences vidéo : détails, enchaînements, ressources multimodales
- Possibilité d'arrêts sur image et de commentaires pendant le visionnement
- Lecture et analyse de la transcription : repérage de passages en vue de la réflexion collective (utilité des numéros de lignes pour l'analyse collective)

## 2 Séquence 1 : Alexandre Buratti - Domaine Travail social L'aiguisage des skis > la démo de PF (1 min 54)

### • Mission de l'institution

- Education et Pédagogie spécialisée
- Assurer la Transition Ecole Métiers
- **Adolescents présentant des difficultés d'apprentissage et troubles associés**
- **Former les étudiant·e·s** des Hautes Ecoles Spécialisées
- Ici : 1<sup>er</sup> stage en 2<sup>ème</sup> année : durée 22 semaines

### • Contexte séquence vidéo



Aiguisage avec lime > 00:12:09

### Atelier d'aiguisage et de fartage de skis

- Montrer comment on fait et apprendre comment on fait
- Un environnement matériel et langagier spécifique (machines, outils, établis, tableau, lime, cale, brosses, fart, carre, etc.)



### 3 Mélanie Nyobe-Ruffieux : Domaine Santé

La consultation avec un patient et le debriefing avec l'étudiant (1 min 09 et 37 sec)

#### Unisanté

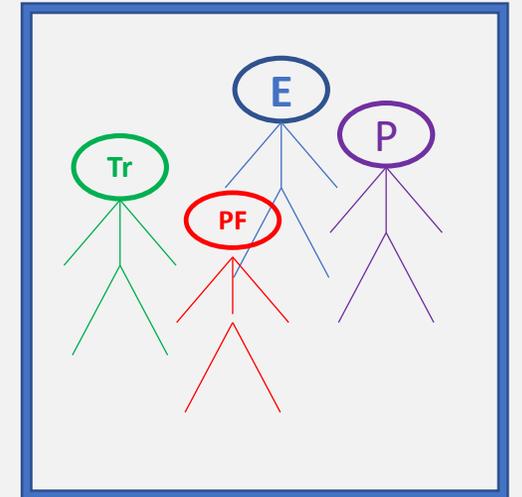
- **Mission de l'institution**

- Soins de première ligne
- Evaluation de la santé aux primo arrivants issus de la migration forcée
- Promotion de la santé
- Formation et recherche
  
- Formation des étudiants HES en Soins Infirmiers ici : 1<sup>ère</sup> Stage de 1<sup>ère</sup> année -Durée 7 semaines

- **Contexte séquence vidéo**



- **La Consultation auprès d'un patient allophone en présence de 4 acteurs  
ETU, Patient, Traductrice, PF**
  
- Apprendre à interagir avec le patient  
Apprendre à prendre la tension artérielle





## Éléments conclusifs : L'analyse interactionnelle par le biais de la vidéo et de la transcription une ressource pour la formation

- L'activité des PF est complexe :  
Ils travaillent et ils forment ... ils **mettent en œuvre des modalités d'accompagnement variées qui fluctuent en permanence** au cœur des situations professionnelles
- Au-delà des projets prescrits ... **les PF et les ETU** manifestent des **compétences à se coordonner, à interpréter et à s'ajuster** dans le cours même de l'action
- Les usagers, patients, bénéficiaires **participent** de manière conséquente aux processus interactionnels et **influent** sur les dynamiques d'apprentissage et de formation
- **L'analyse détaillée des interactions** est une ressource permettant d'accéder :
  - Aux compétences interactionnelles des acteurs en présence
    - à **l'ingéniosité des professionnel-le-s, des PF, etc.**
    - aux **compétences effectives** déployées par les étudiantes
    - aux ressources des usagers et patients
  - Au savoirs qui se logent dans l'action
  - Aux généralités et aux controverses de métier par l'observation des phénomènes micros

### **L'accompagnement tutoral en situation de travail considéré comme :**

- une forme organisée :
  - médiation plus ou moins assistée (Kunégel, 2011), de la «familiarisation» à « la mise au travail».
  - d'une participation périphérique vers une pleine participation aux activités professionnelles (Lave & Wenger, 1991)
- une forme collective :
  - réciprocité entre l'offre de l'environnement (Affordance) et dimension personnelle (Engagement) (Billett, 2001, 2009)
- une forme interactionnelle : coordination par le biais du langage verbal et non verbal (Multimodalité) de Saint-Georges, 2008; Filliettaz; Rémerly & Trébert, 2015; Goodwin, 2000; Mondada, 2006, 2008).