

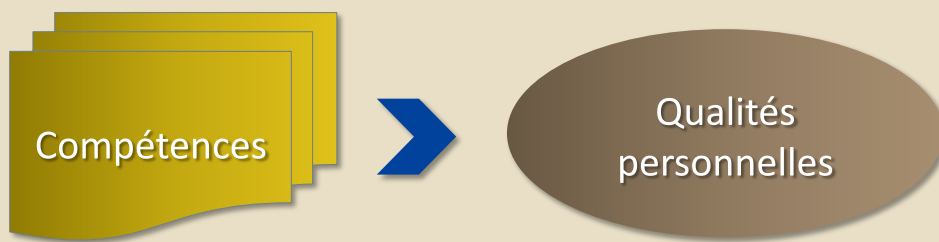
Développement professionnel : place de l'accompagnement dans un système compétent



Florence Pirard

Université de Liège, Belgique

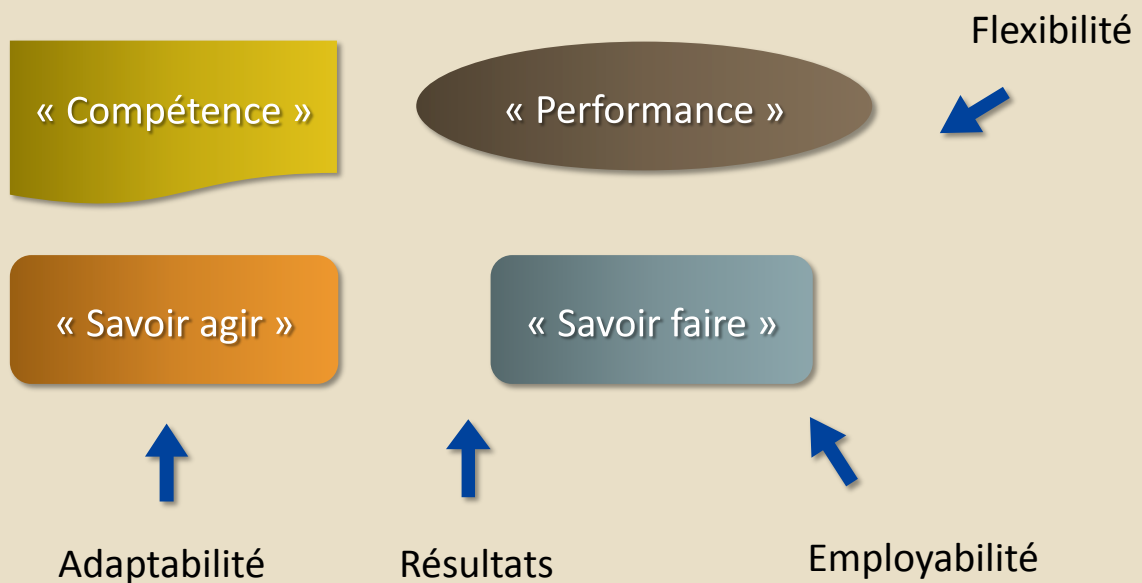




Spécificités de l'accueil
dans un cadre
professionnel



Complexité de
l'activité



➡ Pas un concept scientifique

➡ Place pour la réflexivité ?

« Investir dans les compétences professionnelles du personnel, c'est développer la qualité d'accueil ~~!~~? »

Qualité d'accueil

« Système compétent »

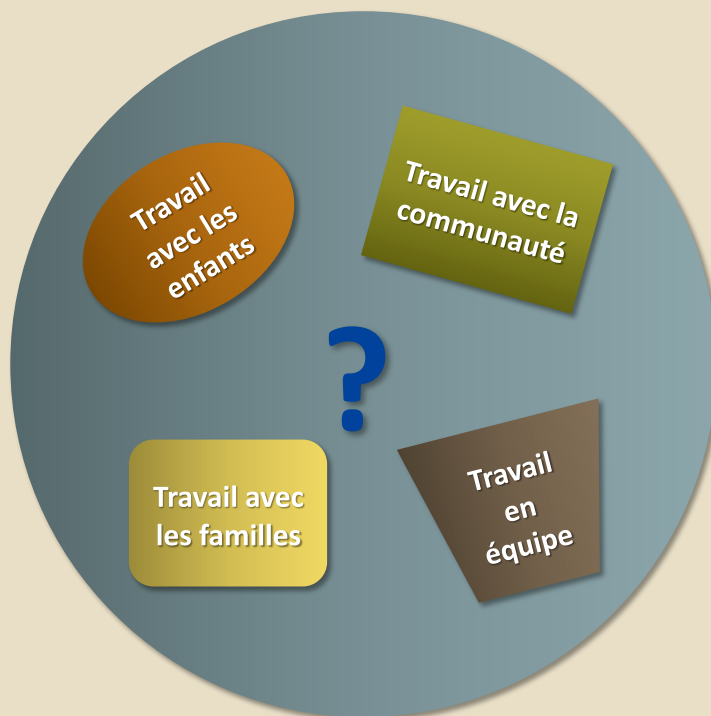
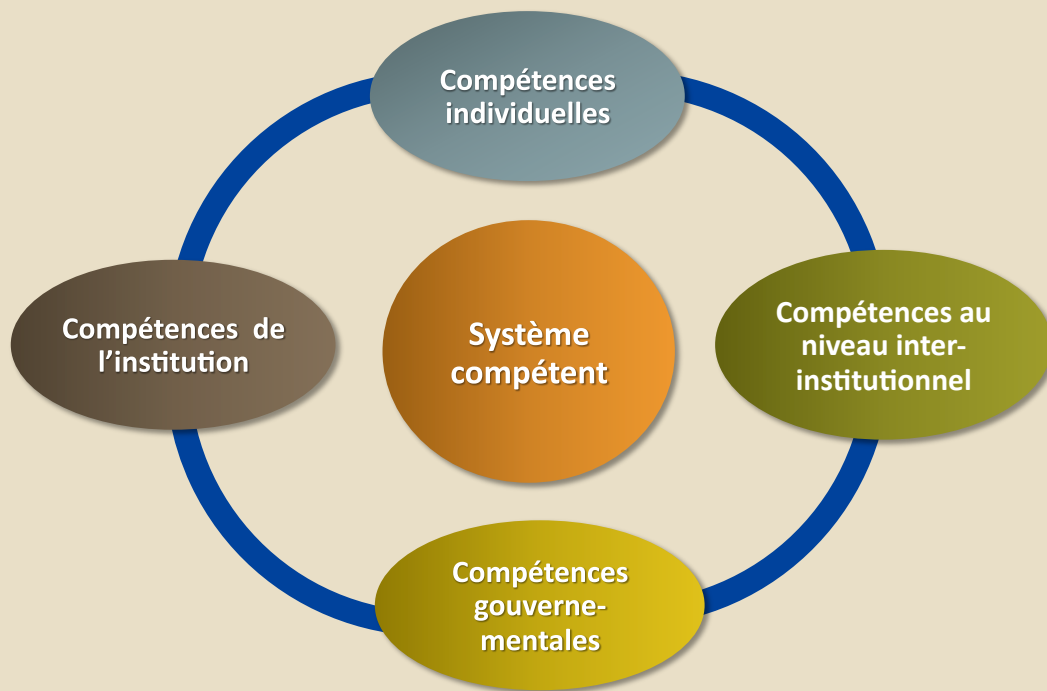
Responsabilité individuelle

Responsabilité d'équipe

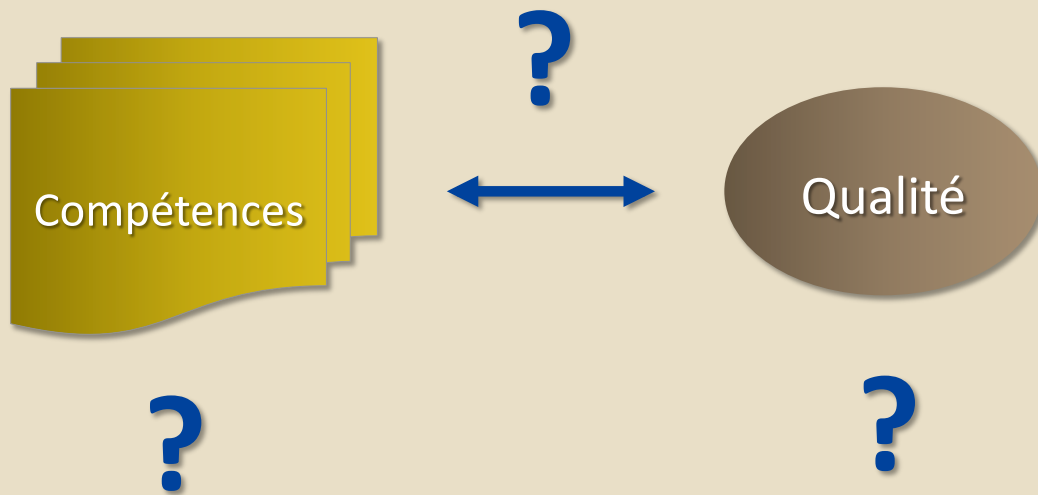
Responsabilité interinstitutionnel

Gouvernance

Systeme competent



Risque de standardisation



Qualité

Qui la définit ?

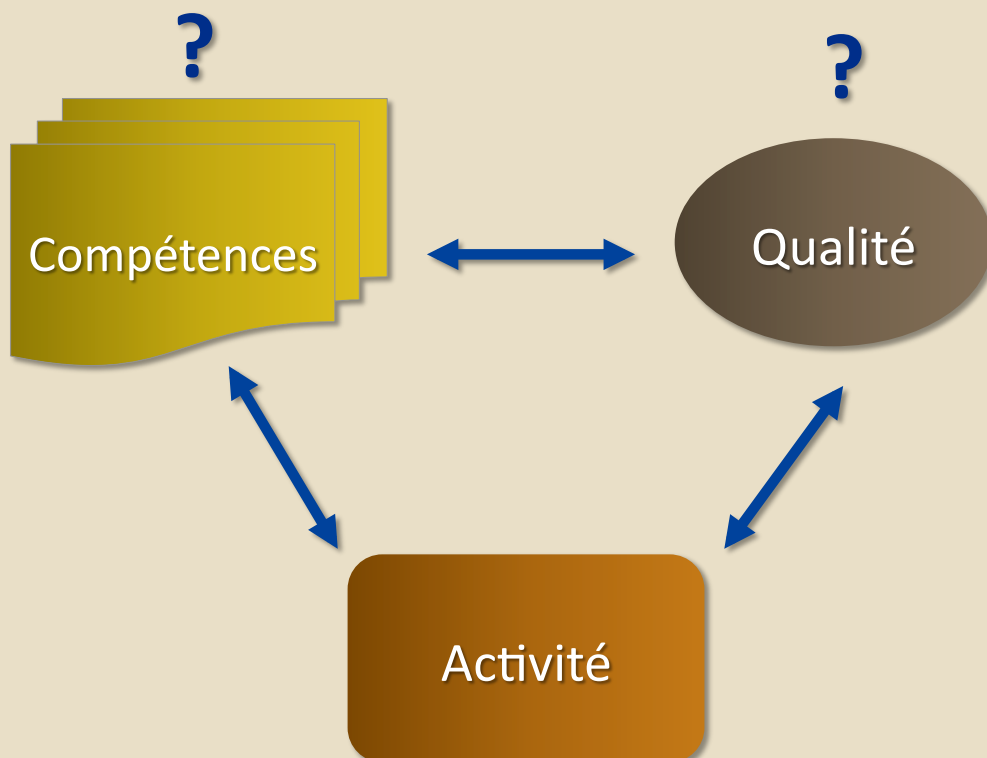
Est-elle mesurable ?

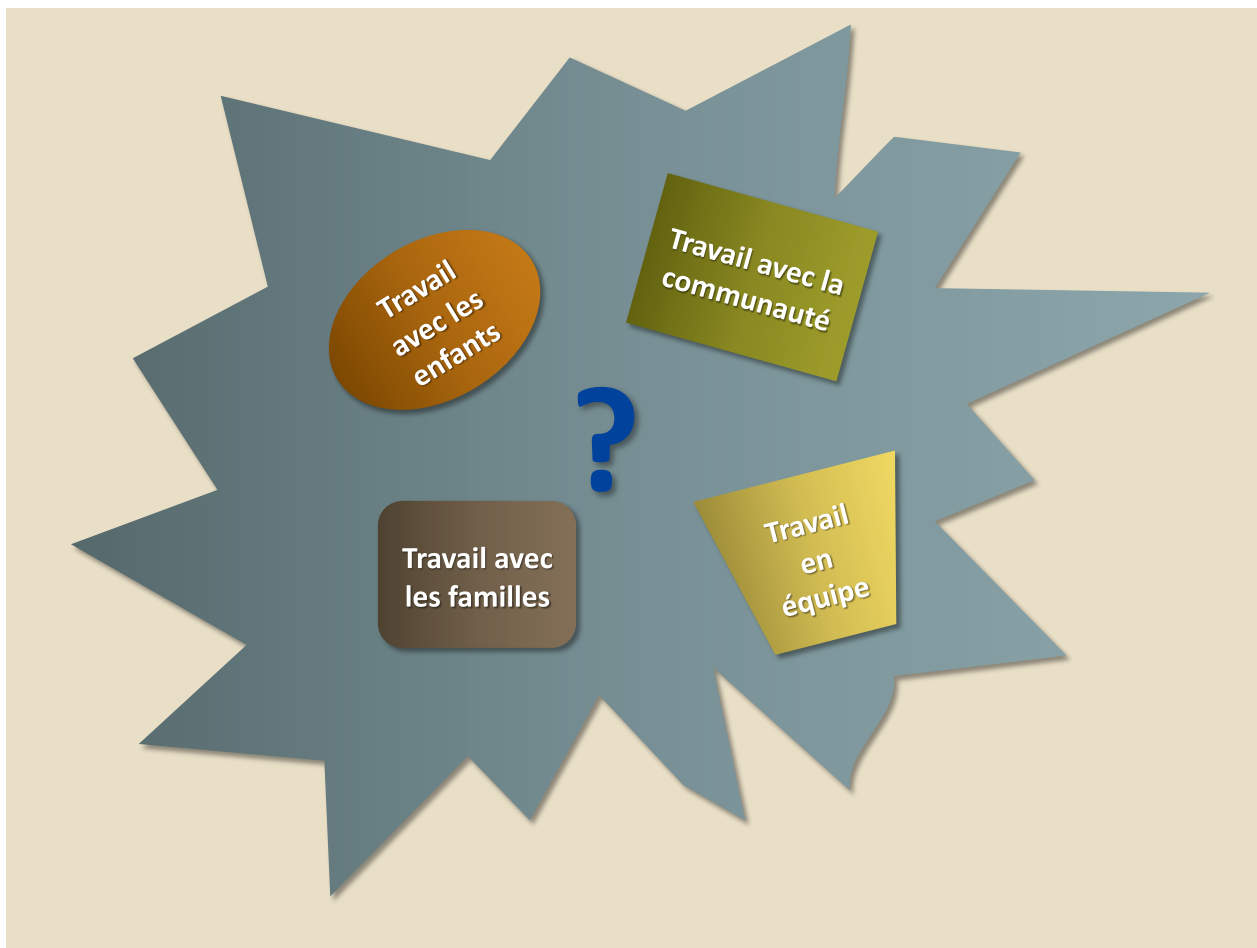
Est-elle objectivable ?

« La qualité est un choix,
non une nécessité. »

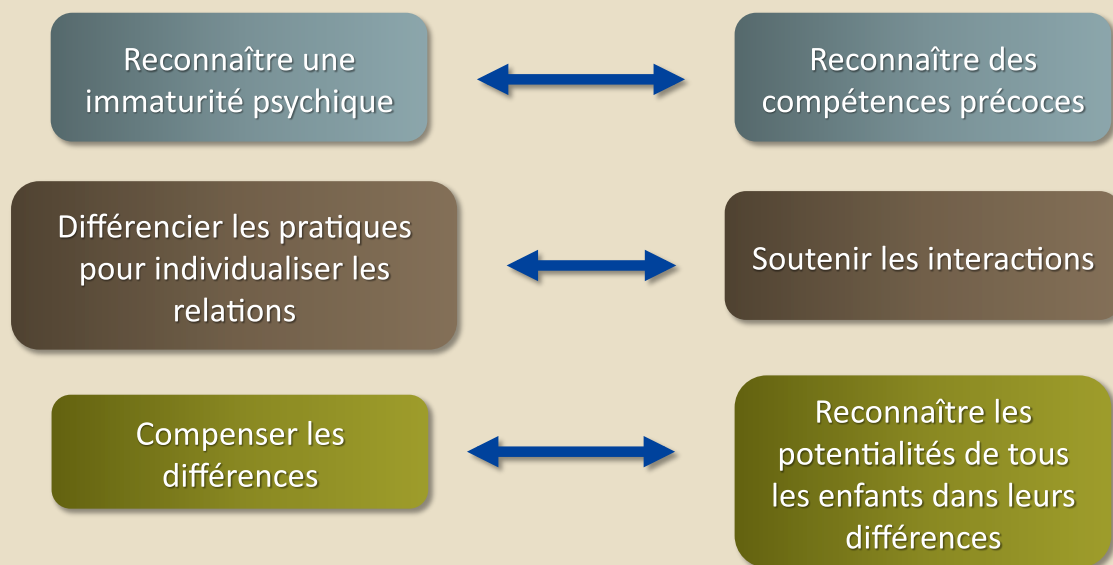
(Moss, Dahlberg,
2007, p. 61)

- ➔ Savoirs scientifiques = ressource non exclusive
- ➔ Compétences professionnelles et les autres
- ➔ Démarches participatives et démocratiques de co-construction des orientations éducatives
- ➔ Résultats jamais connus d'avance





Des tensions dans le travail avec les enfants

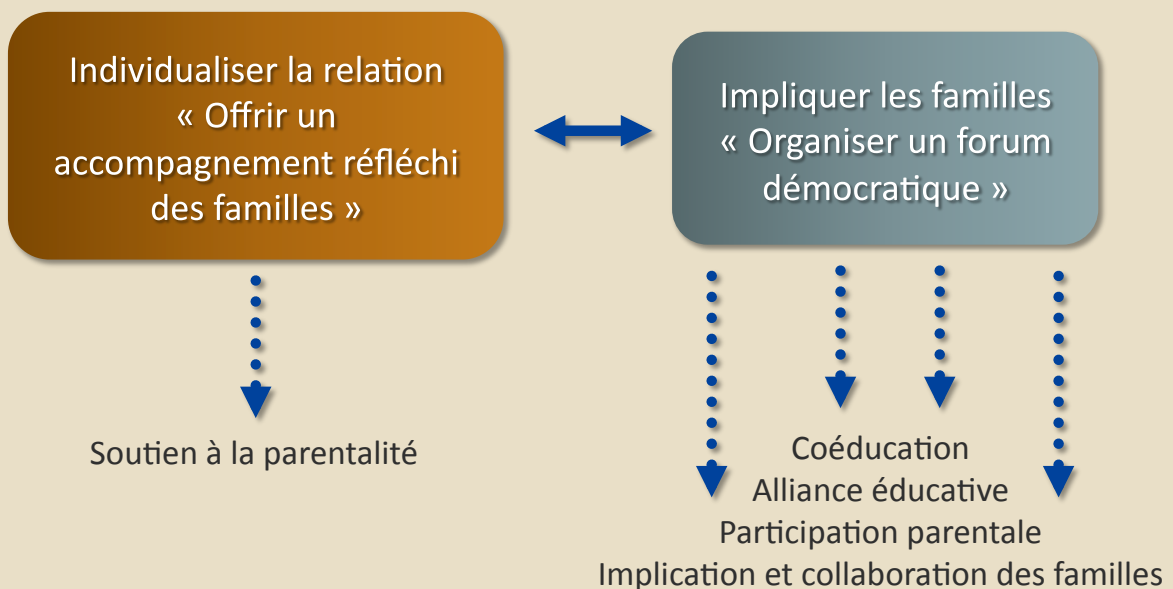


Des tensions dans le travail avec des familles

- Comment reconnaître la spécificité des postures parentales et professionnelles, sans créer une hiérarchisation dans les relations interpersonnelles ?
- Comment développer une forme de réciprocité éducative autour de l'enfant, tout en reconnaissant la part d'asymétrie que comporte toute relation éducative ?
- Comment favoriser l'implication des familles dans l'EAJE sans nier les responsabilités professionnelles spécifiques ?



Travail avec les parents



Travail en équipe face au projet éducatif

Comment ne pas réduire la complexité de l'activité ?

Comment ne pas masquer les désaccords possibles ?

Comment éviter la normalisation ?



Comment éviter « l'argumentaire prof » ?

Reconnaître la complexité de l'activité

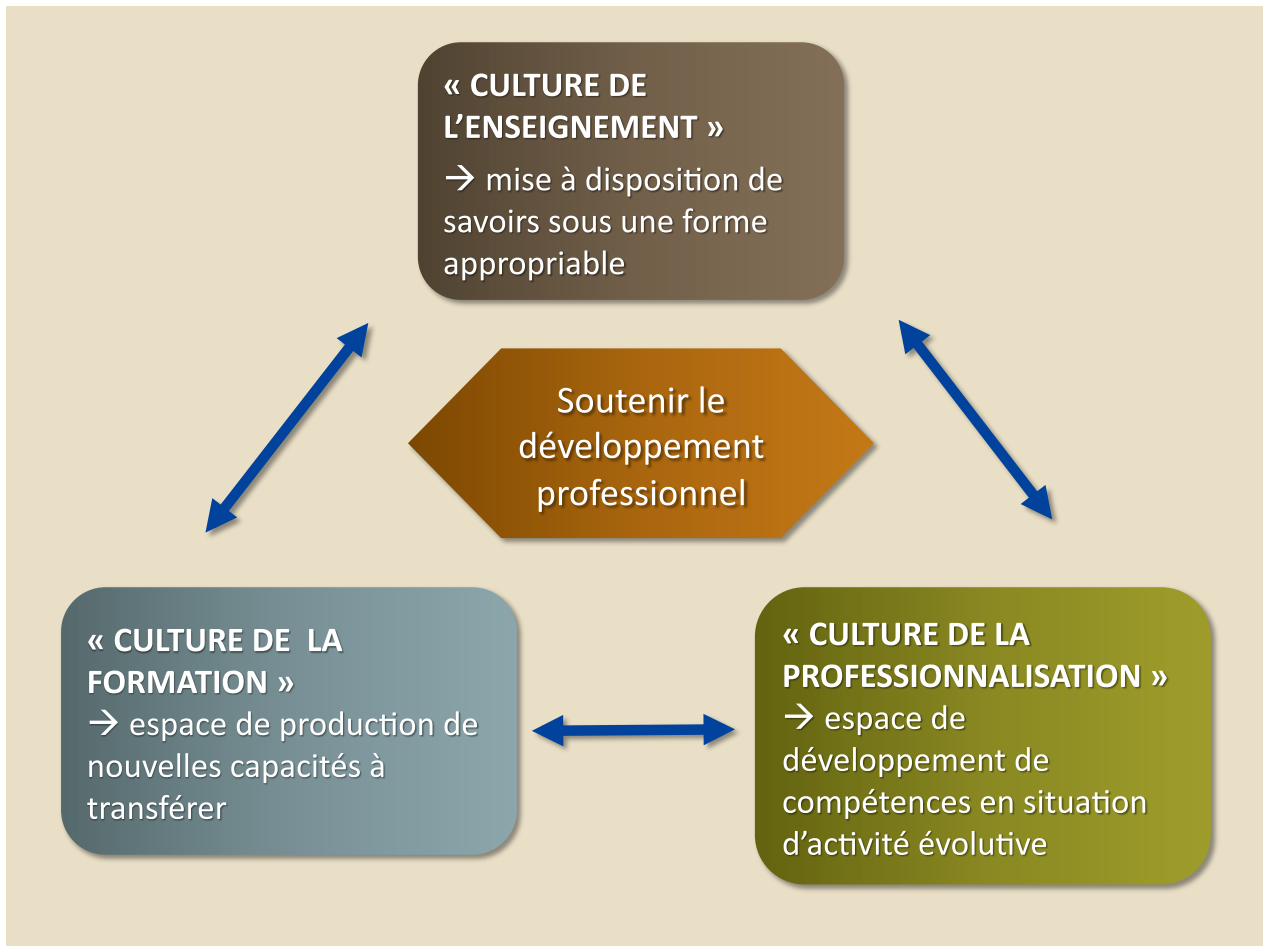


Soutenir le développement professionnel



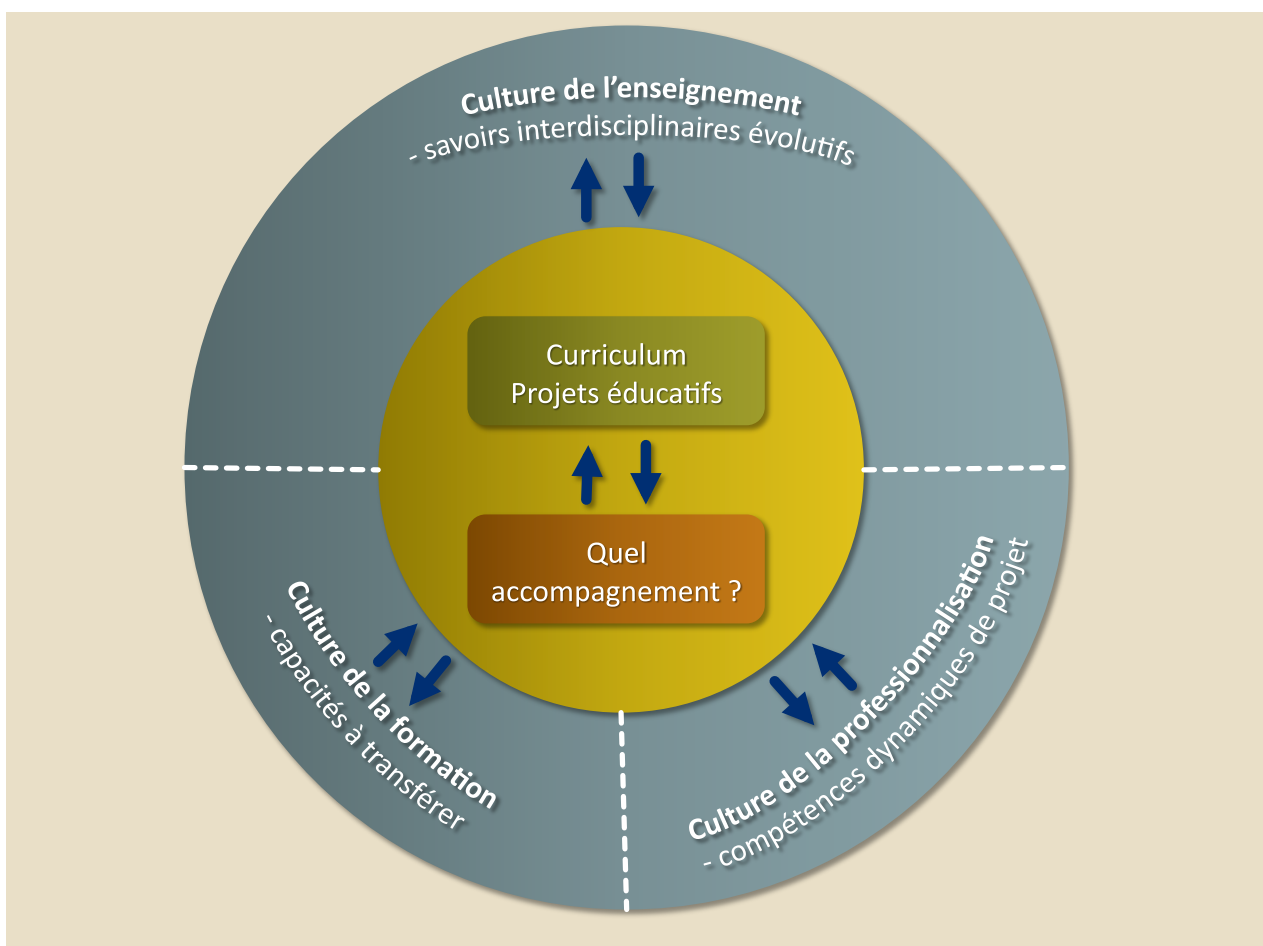
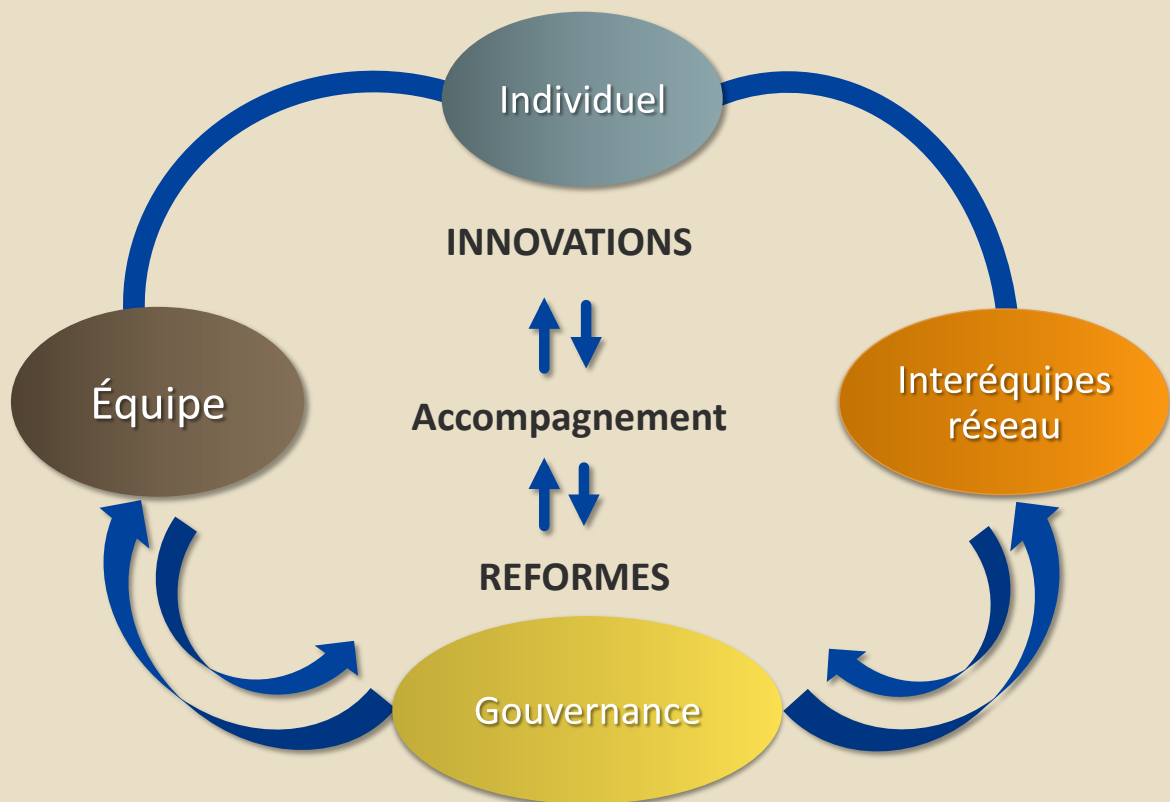
Quelles cultures d'action éducatives ?

Barbier,
2005

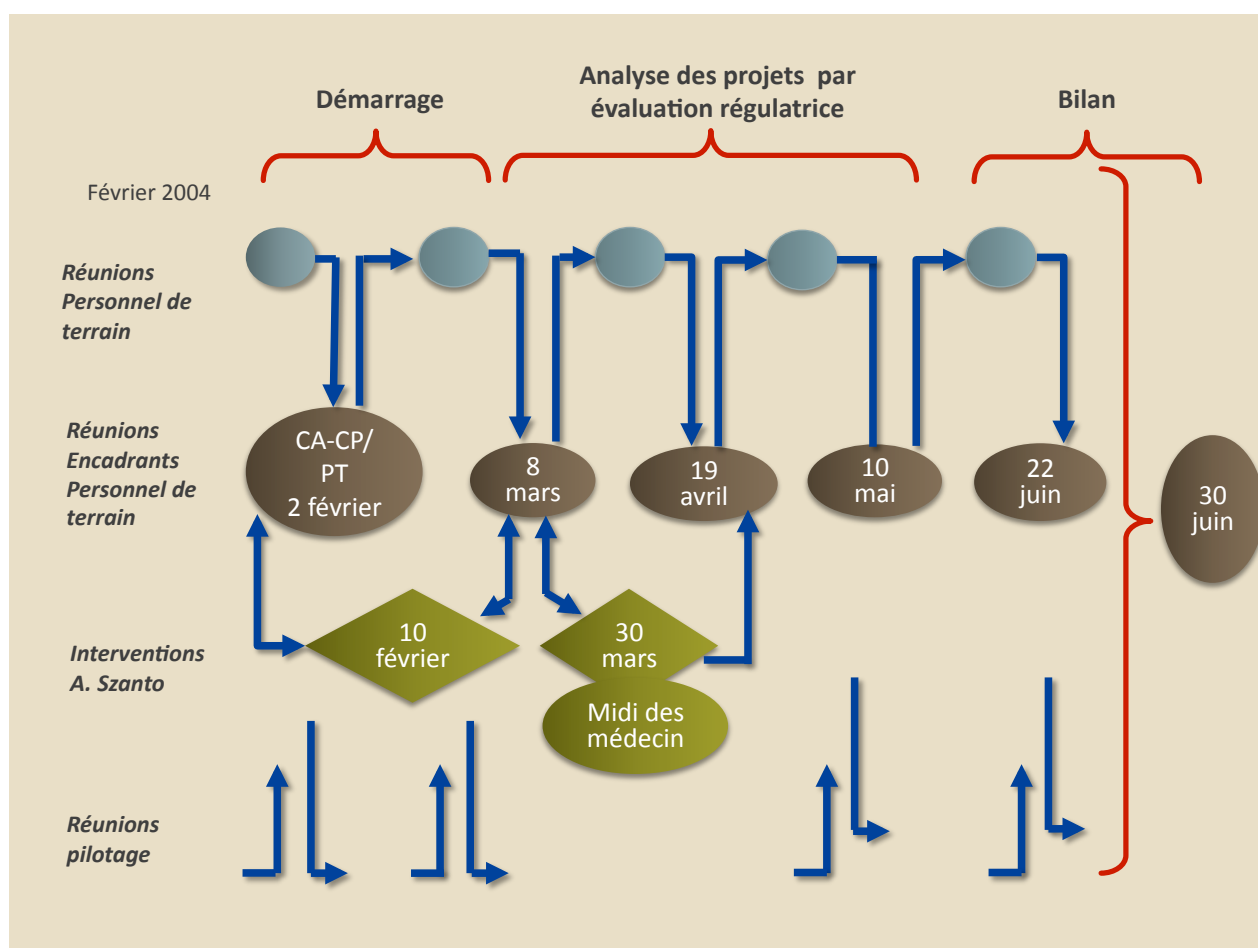
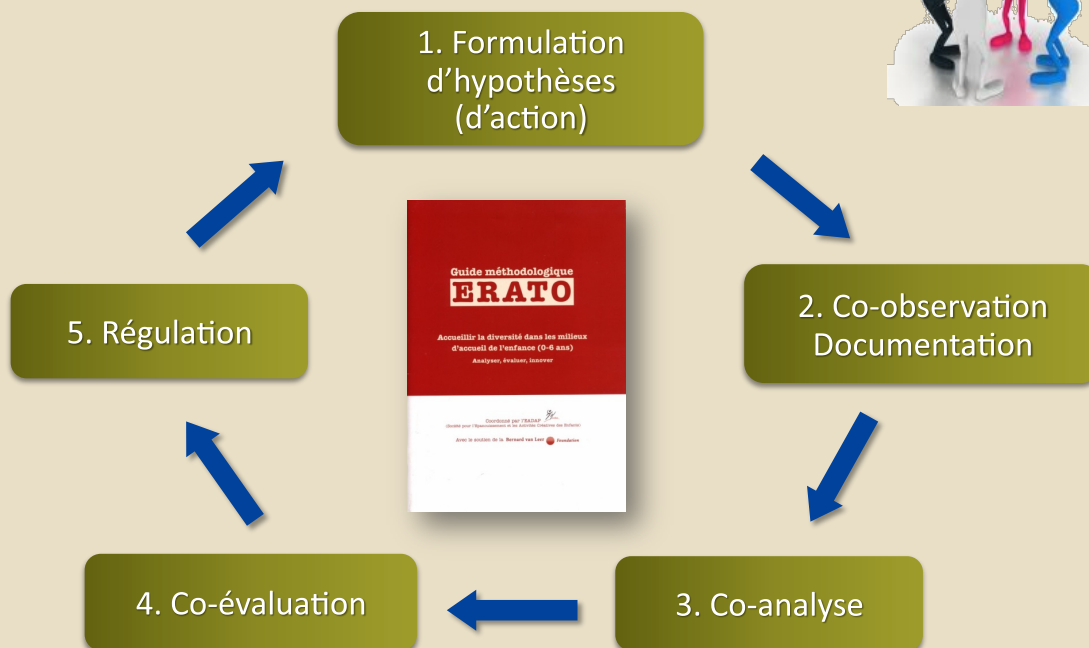


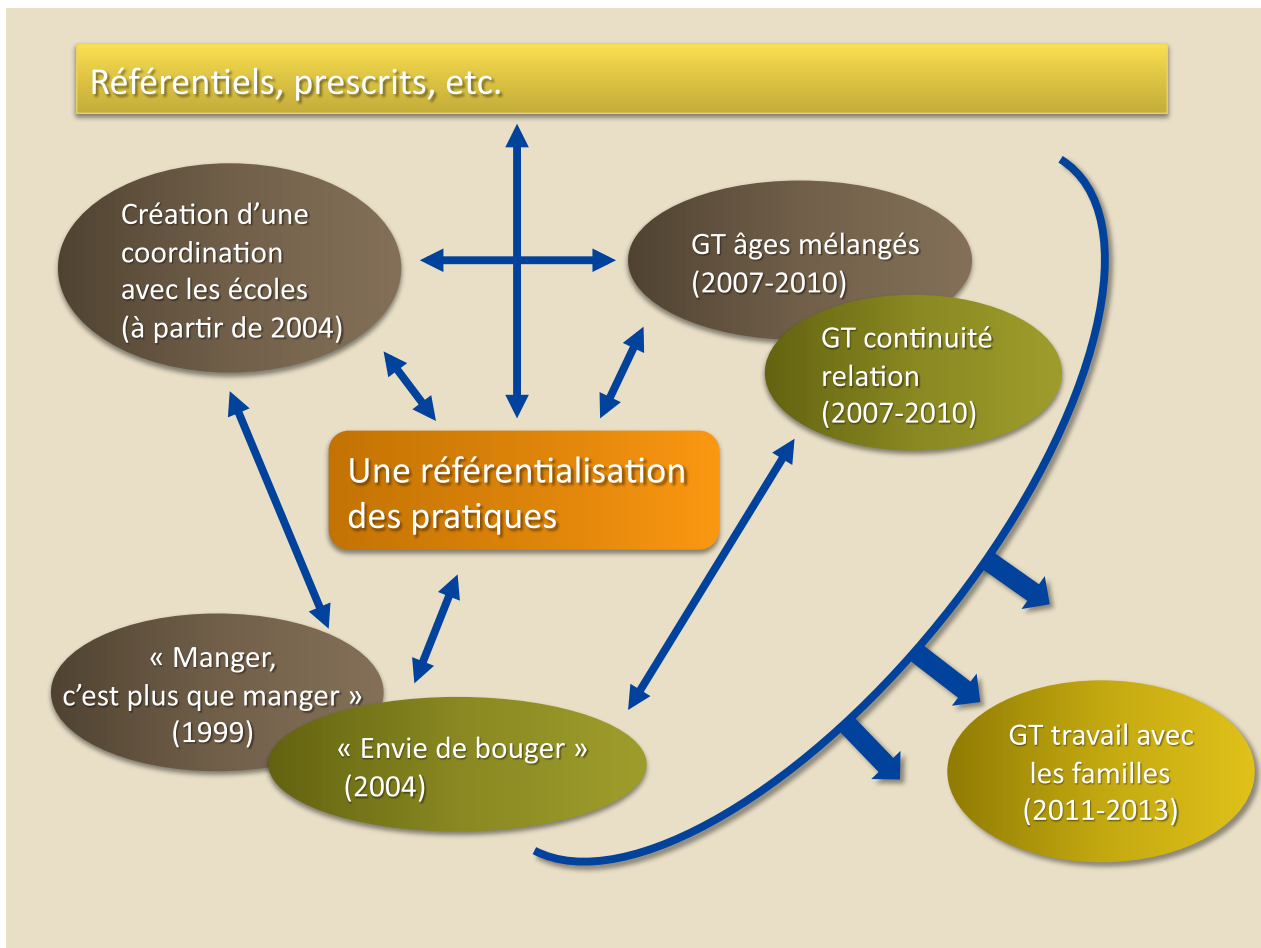
Accompagnement professionnel en équipe

- > < « Routinisation » des pratiques
- > < Application de procédures/d'injonctions
- ✓ Prendre en compte de l'activité dans sa complexité
- ✓ Rendre visible différentes facettes de l'activité
- ✓ Favoriser la conscientisation des faits et gestes professionnels
- ✓ Ouvrir des possibilités d'action



Quand les professionnel(le)s se mettent en recherche





À retenir

- Activité professionnelle complexe et traversée par des tensions
 - 👉 À mieux comprendre (R-A, ethnographie, didactique professionnelle)
- Activité inscrite dans un système compétent
 - 👉 Accompagnement = interface entre différents niveaux de responsabilité
- Activité d'accompagnement
 - 👉 Croisement de différentes cultures de l'éducation

Quelle(s) culture(s) d'action éducative ?

Dans quel(s) système(s) compétent(s) ?

Merci

pour votre attention !