

Professionnalisation et métiers de la formation des adultes

- une question vive
- portée par les orientations internationales, européennes et nationales

Une présentation en 3 points:

- quelques préalables
- l'actualité, les sens et les enjeux du mot professionnalisation
- quelques tendances d'évolution des métiers de la formation des adultes et questions posées en termes de professionnalisation

-1- Quelques préalables concernant l'orientation de mes travaux

- Comprendre les rapports travail-formation et la professionnalisation dans des secteurs variés
- Articuler 3 mots du lexique social: compétence, identité et professionnalisation,
- Idée qu'il y a un "débat" entre organisations groupes sociaux et individus
- Proposer une grille d'analyse (parmi d'autres) et une définition de type "lecture des pratiques sociales"

-Adopter une **posture épistémologique constructiviste** (construits sociaux). La recherche consiste moins à produire des définitions sociales de plus qu'à proposer des **définitions scientifiques rendant intelligibles les pratiques sociales**

-2- Sens et enjeux sociaux du mot professionnalisation

✓ une **intention sociale** :

-**En Europe** (Bologne, Lisbonne...), **en France** (Accord National Interprofessionnel de 2003,...)

-**mutations socio-économiques** (flexibilité et recherche d'adaptabilité des individus, sécurisation des parcours...)

-**des métiers en évolution ou en émergence** (aide à domicile (ARFAD),...) avec un débat entre militantisme et professionnalisation...

✓ vient du mot **profession** (connotation positive),

✓ ce mot est **polysémique** :

-1er sens (groupes sociaux): **professionnalisation-profession**,
“*fabrication d'une profession*” et du groupe professionnel

-2ème sens (organismes de formation) : **professionnalisation-formation**, “*fabrication d'un professionnel*”,

2 conceptions:

-“adéquationniste” (en lien avec le sens 1): 1 formation pour 1 emploi, compétences spécifiques;

-“transversaliste” (en lien avec sens 3 et projet de flexibilité): 1 formation pour plusieurs emplois; orientation européenne, compétences transversales et transférables

-3ème sens (**entreprises**) (en lien avec le mot compétence, à partir 1970-1980): **professionnalisation- efficacité du travail**, recherche de « flexibilisation » des personnes, développement d'« **approches (référentiel) métier** »

Ex: en France, groupe “la poste”, professionnalisation entendue comme “amélioration continue du service au client”, passe par :

-action sur le “travail”: réorganisation de l'accueil dans les agences (penser des “espaces clients” ouverts), développement certification qualité

-action sur la “formation”: stages de gestion du stress (car nouveau rapport au client)...

-un débat fréquent entre sens 1 (porté par les groupes sociaux, professionnalisation « from inside ») et sens 3 (porté par les organisations, professionnalisation « from above ») mais aussi à l'intérieur du sens 2

-penser en termes de CONFIGURATIONS de professionnalisation (systèmes d'interdépendance entre logiques des organisations, des collectifs, de formation et des individus) et regarder les TEMPORALITES multiples

Les enjeux liés aux différents sens

Enjeux	Sens
<p>Enjeux politiques et sociaux:</p> <ul style="list-style-type: none">-valorisation d'une décentralisation politique, sociale et organisationnelle-nouveau modèle du citoyen-gouvernance sociale renouvelée	<p>Professionalisation-efficacité sociale</p>
<p>Enjeux pour les individus (et les collectifs):</p> <ul style="list-style-type: none">-meilleure reconnaissance et place collective et/ou individuelle (enjeu de statut, de « licence »...)-dépassement d'une situation de crise identitaire	<p>Professionalisation-profession (et formation)</p>
<p>Enjeux pour les organisations:</p> <ul style="list-style-type: none">-valorisation de la flexibilité du travail et adaptabilité des individus, logiques « métiers »-valorisation de la logique compétences-développement de cultures locales	<p>Professionalisation-efficacité du travail</p>
<p>Enjeux pour la formation:</p> <ul style="list-style-type: none">-en lien avec une prescription européenne forte prônant de nouvelles missions à la formation en vue de développer une « flexicurité »-réconcilier les 2 champs du travail et de la formation-penser la dimension formative de l'activité	<p>Professionalisation-formation</p>

-3- Evolutions des métiers de la formation des adultes et professionnalisation

-Quelques tendances d'évolution des métiers de la Formation des Adultes :

- des dispositifs plus partenariaux : logiques de co-construction avec le commanditaire,
- des dispositifs davantage "sur mesure" et "flexibles" (modularisation...) : vers l'ingénierie et le conseil,
- une demande d'articulation plus forte travail-formation : entre orchestration de l'alternance, utilisation des situations de travail à des fins de formation... **Conduit à penser la dimension formative de l'activité**

- des dispositifs ouverts et à distance qui déplacent l'activité traditionnelle du formateur
- de nouvelles missions confiées à la formation: employabilité et insertion, personnalisation de parcours...
- une injonction de formalisation plus grande de l'ensemble de l'activité du formateur: apparition de démarches qualité (labels, certifications et normes)...
- ...

Au final, des évolutions **contrastées** :

-dans un contexte de **dépendance plus forte** vis-à-vis des politiques publiques nationales, européennes et internationales,

-on constate à la fois :

-une **industrialisation** de la formation

-le **développement d'activités nouvelles** de type prise en compte de l'activité de travail, « pensée en amont », travail à plusieurs, accompagnement individuel, évaluation de dispositifs,...

-Dès lors, 2 enjeux de professionnalisation fortement articulés apparaissent:

1-un enjeu de « professionnalisation- formation » à ces nouvelles activités :

- méthodologies d'analyse de l'activité d'autrui (besoins et apprentissages),
- posture d'analyse de sa propre activité (« réflexivité »),
- démarches et postures d'accompagnement,...
- renforcement de la réflexion éthique (adultes en formation) et déontologique (commanditaires et leurs enjeux),
- travail sur la conception que le formateur se fait de l'adulte en formation,
- ...

2-un enjeu de « **professionnalisation-profession catégorielle plutôt que générique** » (pas 1 métier mais des métiers différents selon les contextes et les publics (illétrisme, conseil en entreprise...)) =

-construire **une identité collective fondée sur un minimum de repères communs** pour que chaque formateur puisse penser sa pratique et agir,

-**formaliser les activités, développer une rhétorique** de « mise en reconnaissance » pour obtenir et/ou asseoir des **statuts**... faire face à la tendance à l'institutionnalisation de l'activité ou sa seule prescription par l'externe

Exemple de la demande formulée par le syndicat professionnel SICFOR (syndicat Français indépendant des consultants-formateurs) dans un contexte de fusion avec la FCF (fédération des consultants-formateurs):

- faire (re)connaître Sicfor et les consultants-formateurs auprès des acteurs institutionnels et économiques,
- structurer le groupe professionnel= mieux connaître la diversité des activités du conseil et organiser cette diversité
- identifier les stratégies pour consolider les compétences des consultants, les voies de formation