CAS | Certificat de formation continue
Certificate of Advanced Studies

MATIS

Développement à l'aide des services informationnels (DASI)

septembre 2024 > janvier 2025

Progression des organisations humaines à l'aide du digital et des services informationnels

Formation continue en cours d'emploi

CENTRE UNIVERSITAIRE D'INFORMATIQUE | CUI
FACULTÉ DES SCIENCES DE LA SOCIÉTÉ | SDS

UNIVERSITÉ DE GENÈVE

Direction et coordination

- **Prof. Giovanna Di Marzo Serugendo**, Centre universitaire d'informatique (CUI) et Faculté des sciences de la société (SdS), Université de Genève
- **Dre Jolita Ralyté**, Centre universitaire d'informatique (CUI), Université de Genève
- **Prof. hon. Michel Léonard**, Faculté d'économie et de management (GSEM), Université de Genève

Comité scientifique

- **Prof. Giovanna Di Marzo Serugendo**, CUI, Université de Genève
- **Prof. hon. Michel Léonard**, GSEM, Université de Genève
- **Dre Jolita Ralyté**, CUI, Université de Genève
- **Prof. Thang Le Dinh**, Université du Québec à Trois-Rivières
- **Dr Abdelaziz Khadraoui**, CUI, Université de Genève

Objectifs

- Fournir aux participant-es les bases du digital à l'aide de la science de services
- Leur donner la possibilité d'explorer l'innovation digitale autour de cas concrets
- Les confronter à des réalisations d'approches de service pour le développement d'entreprise

Public

- Toute personne concernée par le développement d'entreprise à l'aide du digital et des services informationnels
- Directeur/trice et/ou responsable des systèmes d'information (SI), chef-fe de projet SI, responsable informatique, consultant-e SI, professionnel-le en management et/ou technologie d'information
- Professionnel-le en développement des SI, personne impliquée dans la conception, le développement, la gestion et le pilotage des SI et appelée à participer activement à la conduite des processus de développent des SI et des services
- Personne de métier qui désire devenir une actrice conséquente et responsable du développement des services et des systèmes d'information ainsi que participer au développement de son entreprise

Approche pédagogique

La formation offre un espace interactif favorisant l'intelligence collective, par l'apprentissage et les échanges d'expériences, ainsi que par l'implication des compétences et contributions des participants. Elle inclut des enseignements académiques, des ateliers associés, des conférences données par des professionnel-les, et des travaux pratiques personnels et de groupe. Les travaux intermédiaires personnels et de groupe sont sujets à évaluation. L'évaluation finale des participant-es comprend la rédaction d'une étude de cas écrite et une soutenance orale.

Organisation

Le programme est organisé sur un semestre académique de septembre 2024 à janvier 2025. Il est composé de quatre modules et inclut un projet de fin d'études.

La durée en présence varie d'un module à l'autre comme indiqué ci-dessous. Au total, le CAS MATIS-DASI correspond à 15 crédits ECTS, 375 heures de travail dont 144h d'enseignement.

Titre délivré

Les candidat-es ayant satisfait aux exigences du règlement du certificat MATIS, obtiennent un Certificat de formation continue (CAS) de l'Université de Genève en Management et technologie des systèmes d'information – Développement à l'aide des services informationnels/ *Certificate of Advanced Studies (CAS) in Management and Technology of Information Systems – Development by Means of Information Services*, communément appelé CAS-MATIS-DASI. Il correspond à 15 crédits ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System).

Les exigences pour l'obtention du CAS sont notamment:

- Présence assidue et active aux cours
- Exécution des travaux requis
- Réussite des évaluations prévues

Programme

Module 1 | **La percée des services informationnels** (24h)

Ce module fait l'introduction à la science de services qui est considérée ici en tant que propulseur de la transformation digitale d'entreprises et de sociétés. En particulier, il examine le rôle de la science de services dans la transformation et l'innovation des activités d'entreprise et dans son appropriation des technologies numériques. Il étudie le passage des systèmes d'information classiques vers des services informationnels.

Ce module permet aux participant-es de développer des compétences de sollicitation et d'intégration de l'innovation basée sur le développement des services informationnels. Il permet aussi aux participant-es d'élargir leur compréhension des changements organisationnels induits par la mise en place des nouveaux systèmes et services d'information. Les principaux thèmes étudiés sont:

- Impacts des poussées de technologies numériques sur les développements d'entreprises et de sociétés
- De la numérisation des activités d'entreprise à la stratégie de transformation digitale
- Logique impérieuse des services (Service Dominant Logic)
- Des systèmes d'information aux services informationnels

Module 2 | **Bases informationnelles des services** (48h)

L'exploration, le design et l'ingénierie des services informationnels sont étudiés dans ce deuxième module. Une approche exploratoire et contributive facilitant la co-création des services informationnels multidisciplinaires et multi-institutionnels est proposée.

Ce module permet aux participant-es de développer des compétences de conception, de composition et de conduite d'évolution des services et des systèmes d'information. Il renforce encore les compétences d'intégration de l'innovation basée sur le développement des services informationnels. Les principaux thèmes étudiés sont:

- Différentes dimensions d'un service informationnel
- Composition de services et systèmes de services
- Conduite exploratoire de développement d'un service
- Évolution des services informationnels
- Explorations par la contribution – atelier de co-création

Module 3 | **Enjeux des services informationnels dans le développement d'entreprises** (48h)

Comment innover à l'aide des services? Comment estimer leur valeur pour l'entreprise? Quels sont les approches et méthodes à utiliser pour développer des services transdisciplinaires? Ce sont quelques questions parmi d'autres qui sont abordées dans ce troisième module.

Ce module permet aux participant-es de développer des compétences de gestion du changement organisationnel à l'aide des services informationnels: savoir évaluer le potentiel et mesurer l'impact de mise en place des nouveaux services. Parmi les thèmes étudiés sont:

- Valeur ajoutée par les services informationnels:
  - de l'inter-(disciplinaire/institutionnel/métiers/responsabilités) au trans-(disciplinaire/ institutionnel/métiers/responsabilités)
  - transformation de la position de l'informatique et des systèmes d'information dans une entreprise, la Société
- Transformations profondes dans l'approche des situations d'entreprise:
  - nouveaux modèles des activités (Business Models)
  - activités, innovations et potentiels considérés comme des services (Capability as a Service)
  - économie et management des développements de services
- Explorations par la contribution – atelier de co-création

Module 4 | **Synthèse et perspectives de DASI** (24h)

Ce module conclut le programme avec une réflexion sur l'impact et l'apport de la science de services dans le domaine de la gestion d'entreprise, son évolution et sa transformation digitale.

Pour finir, chaque participant-e doit réaliser une étude d'un cas choisi en intégrant les connaissances acquises durant les modules précédents. Le travail doit être présenté sous forme d'un rapport écrit et un exposé oral.

Renseignements pratiques

Conditions d'admission

- Avoir des connaissances de base en sytèmes d'information (SI): expérience en développement des SI et des services informationnels ou participation au projet SI, ou réussite d'un autre CAS MATIS ou équivalent.
- Être en possession d'un titre délivré par une haute école suisse ou un titre jugé équivalent. Dans des cas exceptionnels, des personnes avec des qualifications équivalentes ainsi qu'une expérience professionnelle confirmée peuvent être admises sur dossier.
- Témoigner d'une expérience professionnelle de deux ans au moins.
- L'admission se fait sur dossier incluant: un bulletin d'inscription signé, un CV, une photo d'identité (électronique, format jpg), une copie de la carte d'identité, les copies des diplômes, une lettre de motivation confirmant l'intérêt, l'expérience et la volonté de s'engager dans le CAS MATIS – DASI.
- Les candidat-es peuvent être appelé-es à défendre leur dossier devant une commission d'admission.
- L'admission définitive au certificat est attestée par une lettre de confirmation.

Finances de participation

- CHF 7'500.- pour l'ensemble du programme.

Langue

Les cours sont donnés en français et en anglais. Les travaux des participant-es peuvent être rédigés indifféremment dans les deux langues.

Inscription

Inscription **avant le 1er septembre 2024** en ligne sur
www.unige.ch/formcont/cours/CAS-matis-dasi

Pour des raisons d'interactivité pédagogique, le certificat est limité à 30 participant-es.

Lieu et horaire

- Université de Genève, Battelle, 7 route de Drize – 1227 Carouge
- Les vendredis: 9h00-12h30 et 14h00-17h30
- Les samedis: 9h00 - 12h30
- Deux ateliers: vendredi 9h00-21h00 | samedi 9h00-12h30
- Dates des cours (sous réserve de modification):
  - 13, 20, 27, 28 septembre 2024
  - 4, 11 octobre 2024
  - 8, 15, 22, 23, 29 novembre 2024
  - 6, 13, 14, 20 décembre 2024
  - 17 janvier 2025
  - Soutenances des projets de fin de certificat: 30 et 31 janvier 2025

Renseignements

Dre Jolita Ralyté
Jolita.Ralyte@unige.ch | Tél: +41 (0)22 379 02 45

www.unige.ch/formcont/cours/CAS-matis-dasi

swissuniversities

Centre pour la formation continue et à distance | CFCD

Université de Genève | CH-1211 Genève 4

Tél: +41 (0)22 379 78 33 | info-formcont@unige.ch

www.unige.ch/formcont