

SESSION

Formation continue

Compétences émotionnelles en situation professionnelle





Directeur

- **Prof. Donald Glowinski**, chercheur, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation et Centre interfacultaire des sciences affectives (CISA), Université de Genève; Professeur, Responsable Simulation à l'Institut et Haute Ecole de Santé La Source, consultant pour la formation professionnelle des adultes.

Comité directeur

- **Edouard Gentaz**, vice-recteur chargé du «Vivre-ensemble», professeur de psychologie du développement, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation et CISA, Université de Genève; directeur des archives Jean Piaget
- **Prof. Didier Grandjean**, professeur en neuropsychologie des émotions et neurosciences affectives, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation et CISA, Université de Genève
- **Dr Ofra Hazanov**, docteure en psychologie, coach et experte en développement des dirigeants et accompagnement de la transformation; responsable Talent Management & Formation, EPFL
- **Dr Marcello Mortillaro**, chercheur au Centre interfacultaire des sciences affectives, responsable de la recherche appliquée, Université de Genève
- **Prof. David Sander**, professeur en psychologie, spécialiste des émotions, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation; directeur du Centre interfacultaire des sciences affectives, Université de Genève

Intervenant-es

Professeur-es et collaborateurs/trices, expert-es de terrain, dirigeant-es, spécialistes des ressources humaines, consultant-es, psychologues

Coordinateur

- **Prof. Donald Glowinski**



Comprendre le rôle des émotions et des compétences émotionnelles en situation professionnelle

Les émotions sont au cœur de notre vie. Ces dernières années, on a constaté une réelle prise de conscience de l' impact de nos émotions sur la vie professionnelle. Il devient essentiel de pouvoir les appréhender pour soi et pour interagir au mieux avec ceux qui nous entourent. Le succès ou la stagnation d'une carrière peut dépendre de nos compétences émotionnelles.

Cette session a pour objectif de sensibiliser les professionnels des secteurs de l'entreprise, de l'éducation et de la santé au rôle de ces compétences émotionnelles dans leur carrière et sur leur terrain d'action. Cette thématique est un axe prioritaire promu par de nombreuses associations professionnelles, par les institutions fédérales et au niveau mondial, par le World Economic Forum pour ne citer que les plus emblématiques.

Les compétences émotionnelles recouvrent une pluralité d'aptitudes et de savoir-faire nommés différemment selon le contexte: *soft-skills*, compétences psycho-sociales, compétences transverses ou sensibilité interpersonnelle. Elles renvoient, *in-fine*, à la capacité de mobiliser son expertise (*hard-skills*) dans une diversité de contextes professionnels qui croît en complexité (par exemple la transformation numérique). Dans cet environnement connecté exigeant une réactivité croissante des professionnels, les capacités d'adaptation et les aspects relationnels revêtent une importance majeure. Cette session propose d'aborder de manière critique, sur des bases scientifiques, le rôle des émotions pour atteindre ces objectifs de performance sur le terrain professionnel, et ce, de manière pérenne, en y associant le bien-être de la personne.



Public

- Manager, responsable RH, formateur/trice, coach (Module 1)
- Éducateur/trice, professionnel-le de l'enfance et de l'adolescence, enseignant-e, parent (Module 2)

Modalités pédagogiques

Formation interactive en lien avec la réalité professionnelle. Les étudiant-es repartent avec des outils applicables à leur terrain. Chaque module est placé sous la responsabilité d'intervenant-es du domaine universitaire, expert-es des thématiques.

Structure

- 2 modules qui peuvent être suivis indépendamment
- 2,5 jours par module (20 heures en présence) et 30 heures de travail personnel
- 2 crédits ECTS pour un module à choix
- 4 crédits ECTS pour la session complète

Objectifs

Module 1 Émotion, travail et management

- Comprendre ce que sont les émotions du point de vue des sciences cognitives et affectives
- Comment évaluer scientifiquement les compétences émotionnelles
- Déterminer comment les émotions affectent nos raisonnement et nos prises de décision
- Saisir l'importance des compétences émotionnelles au travail et comment les améliorer
- Sensibiliser au besoin de reconnaissance et de gestion des émotions dans le contexte professionnel



Module 2

Émotion, enfance et apprentissage

- Comprendre le développement des émotions de la naissance à l'adolescence
- Évaluer l'impact du contexte sur le développement des compétences émotionnelles
- Identifier les liens entre les compétences émotionnelles et les apprentissages
- Comment entraîner les compétences émotionnelles chez les enfants et évaluer leurs effets

Compétences visées

Module 1

Émotion, travail et management

- Développer un esprit critique pour évaluer les tests et services d'accompagnement basés sur l'analyse des émotions
- Comprendre l'impact des émotions dans la gestion des équipes
- Mobiliser ses capacités d'analyse dans le domaine des émotions au travail
- Saisir l'influence du contexte (social, hiérarchie) dans l'expression des émotions

Module 2

Émotion, enfance et apprentissage

- Identifier les différentes périodes de développement émotionnel de l'enfant
- Développer un esprit critique sur les programmes d'intervention dans différents contextes socio-éducatifs
- Élaborer des exercices qui favorisent le développement des compétences émotionnelles de l'enfant

programme

Module 1 |

Émotion, travail et management

Mesurer les compétences émotionnelles: le cas de la régulation

- Comprendre ce qu'est l'intelligence émotionnelle et son importance
- Stratégies de régulation émotionnelle cognitive et non cognitive et leur impact sur la performance
- Mise en perspective des outils d'évaluation des compétences émotionnelles et validation scientifique (self-report vs mise en situation)

Cerveau, émotion et prise de décision

- Comprendre que le cerveau émotionnel n'est pas indépendant du cerveau cognitif
- Connaître les trois manières (au moins) par lesquelles les émotions influencent les décisions
- Réfléchir aux effets bénéfiques ou néfastes des émotions sur les décisions
- Formaliser un "modèle" des liens entre les émotions et la prise de décision

Cerveau, personnalité et comportement

- Comprendre les grandes théories des différences interpersonnelles à travers une approche bio-psychosociale
- Pratiquer une investigation des différences interpersonnelles
- Réagir et faire face aux différences interindividuelles
- Climat organisationnel et applications aux groupes sociaux

Coordination d'équipe et gestion du risque

- Émotion et coordination d'équipe, en présence et à distance
- Émotion et gestion du risque
- Agilité des organisations, des personnes et caractéristiques émotionnelles
- Émotion et résilience organisationnelle

Émotion, enfance et apprentissage

Développement des compétences émotionnelles (de la naissance à l'adolescence)

- Définition des compétences émotionnelles
- Développement de la reconnaissance et de la compréhension des émotions
- Développement de l'expression et de la régulation des émotions

Entraînement des compétences émotionnelles chez les enfants

- Présentation des caractéristiques des interventions validées scientifiquement
- Effets des entraînements sur le développement cognitif et affectif (mesure)
- Présentation d'implémentation dans différents contextes institutionnels

Élaboration d'une intervention exploratoire personnalisée

- Identification des besoins spécifiques
- Élaboration d'une intervention exploratoire qui réponde aux besoins exprimés
- Élaboration de mesures préliminaires des effets de cette intervention
- Présentation des outils numériques de partage

Délai d'un mois pendant lequel les participants expérimentent leurs interventions et partagent leur expérience et outils créés

Analyse des interventions exploratoires

- Présentation de chacune des interventions et de leurs effets observés
- Analyse collective des pratiques
- Retours d'expérience, formalisation écrite des interventions
- Création d'une communauté de pratiques raisonnées



Le Secréto

Modalités d'évaluation

Les modalités d'évaluation peuvent varier selon les modules et les enseignant-es: rapport individuel ou de groupe.

Une participation active aux activités d'enseignement en présence est exigée, ainsi qu'une participation aux activités collaboratives.

Attestation

Les crédits ECTS ne pourront être délivrés qu'aux participant-es ayant assuré une présence active d'au moins 80% des cours. Une attestation de participation pourra être délivrée aux mêmes conditions.

Renseignements pratiques

- Session tout public
- Avoir une expérience professionnelle, associative ou personnelle en lien avec la formation

Inscription (au minimum 1 mois avant le début des cours)

En ligne (ou bulletin d'inscription pdf à télécharger) sur
www.unige.ch/formcont/cours/competences-emotionnelles

L'admission se fait sur dossier.

La direction du programme évalue les dossiers de candidature et avertit les candidat-es dans le mois suivant la date du délai d'inscription. Les candidat-es s'inscrivant pour le programme complet sont prioritaires. Le nombre de participant-es est limité à 25. Aucun dossier d'inscription n'est retourné.

Finances d'inscription

- CHF 1'500.- par module
- CHF 3'000.- pour la session complète de 2 modules

Horaires et lieu des cours

- Nous vous invitons à consulter le site web www.unige.ch/formcont/cours/competences-emotionnelles pour connaître les horaires des Modules 1 et 2.
- Université de Genève | Campus Biotech
Chemin des Mines, 9 – 1202 Genève
Tram 15, Bus 1 et 25; parking payant sur place
ou
Université de Genève – Uni Mail
40 boulevard du Pont-d'Arve – 1205 Genève

Renseignements complémentaires

Prof. Donald Glowinski

emotions@unige.ch | Tél: +41 (0)22 379 09 27

