

PROGRAMME DETAILLE

1^{er} SEMESTRE : LA MEDIATION GENERALISTE

Module A : Définition, état des lieux et acteurs de la médiation

1^{ère} partie : Définition, état des lieux de la médiation (27-28 septembre 2018)

Objectifs :

- Définir et distinguer la médiation par rapport aux autres modes de gestion des conflits
- Analyser les raisons du renouveau de la médiation
- Identifier les modèles et champs de la médiation
- Les différents courants de la médiation

Intervenant : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (27 septembre) Christophe Imhoos et Susie Riva (28 septembre)

2^{ème} partie : Les acteurs de la médiation (15-16 novembre 2018)

Objectifs :

- Conceptualiser la médiation comme un système de règlement des conflits
- Définir les acteurs directs et indirects de la médiation
- Travail sur les aptitudes et compétences du médiateur
- Cerner la notion de conflit et analyser les causes des conflits
- Présenter la méthodologie du mémoire

Intervenants : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt (15 novembre) et Jean Gay (16 novembre)

Module B : Le Processus de Médiation

1^{ère} partie : Les phases préliminaires (18-19 octobre 2018)

Objectifs :

- Acquérir une méthode généraliste de médiation
- Connaître les modes de saisine des médiateurs (médiation conventionnelle, judiciaire)
- Travailler sur les rencontres préliminaires (cadre, techniques de communication...)
- Elaborer des outils de médiation (lettres, contrat de médiation...)

Intervenante : Liliane Baer

2^{ème} partie : les rencontres de médiation (13-14 décembre 2018)

Objectifs :

- Analyser les différentes phases du processus de médiation
- Travailler sur les rencontres en « face à face » (gestion des interactions...)
- Acquérir des techniques de médiation (gestion des entretiens...)

Intervenante : Liliane Baer

3^{ème} partie : les rencontres et les accords de médiation (10-11 janvier 2019)

Objectifs :

- Connaissance de l'environnement juridique de la médiation
- Acquisition de techniques de résolution (recherche d'options...)
- Elaboration des documents de médiation (accords de médiation...)

Intervenant : Jean Gay

2^{ème} SEMESTRE : APPROFONDISSEMENT ET MEDIATIONS SPECIALISEES

Module C : Approfondissement des techniques et du cadre de médiation

Objectifs :

- Approfondir la conduite du processus de médiation
- Approfondir les techniques de médiation (gestion des émotions...)
- Approfondir les techniques de résolution des conflits (blocages, impasses...)

Cours 1 : Approfondir la conduite du processus de médiation (médiation de groupe...)
Intervenant : Marc Rosset (7 février 2019)

Cours 2 : Approfondir les techniques de médiation (gestion des émotions...)
Intervenant : Marc Rosset (8 février 2019)

Cours 3 : Surmonter les résistances à la médiation
Intervenant : Christophe Imhoos (7 mars 2019)

Cours 4 : Approfondir les techniques de résolution des conflits (blocages, impasses...) et compléments sur le cadre de la médiation (législation, déontologie...)
Intervenant : Jean Gay (8 mars 2019)

Module D : Les médiations spécialisées

Objectifs :

- Connaître les différents champs de la médiation
- Cerner la spécificité des médiations spécialisées
- Approfondir la connaissance des processus de médiation

Cours 1 : Médiation familiale (28 mars 2019)
Intervenante : Monika Schumacher

Cours 2 : Médiation internationale (29 mars 2019)
Intervenant : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

Cours 3 : Médiation dans les relations de travail (11 avril 2019)
Intervenante : Liliane Baer

Cours 4 : Médiation administrative (12 avril 2019)
Intervenante : Christine Guy-Ecabert

Cours 5 : Médiation pénale (16 mai 2019)
Intervenant : Gérard Demier

Cours 6 : Médiation commerciale (17 mai 2019)
Intervenant : Christophe Imhoos

Cours 7 : Médiation santé (6 juin 2019)
Intervenante : (à confirmer)

Cours 8 : Médiation scolaire et sociale (7 juin 2019)
Intervenant : Jean-Pierre Bonafé-Schmitt

VALIDATION DES CONNAISSANCES

Semestre 1

- Note de synthèse à remettre avant le 31 janvier 2019
- Examen écrit : jeudi 7 février 2019 (1^{ère} session)
 jeudi 6 juin 2019 (2^{ème} session)

Semestre 2

- Note de contrôle continu sur le processus de médiation
- Examens oraux jeudi 27 juin 2019 (1^{ère} session)
 jeudi 26 septembre 2019 (2^{ème} session)

Certificate of advanced studies en médiation (CAS) :

- *Mémoire professionnel* (sans soutenance). Délai de deux ans à partir de la participation au 1^{er} module de septembre.

Diploma of advanced studies en médiation (DAS):

- Rédaction d'un *rapport de stage/mémoire pratique* à remettre avant le 30 juin 2020.
- *Mémoire de recherche avec soutenance* :
 vendredi 26 juin 2020 (1^{re} session)
 vendredi 13 novembre 2020 (2^{ème} session)

METHODES PEDAGOGIQUES

Sur le plan pédagogique, l'accent sera mis sur des méthodes actives comme le travail en groupe, jeux de rôles tirés de cas pratiques, projection de vidéos sur des expériences de médiation.

La formation est axée sur la pratique, et il sera remis à chaque participant un dossier contenant des dossiers-types, des fiches-résumés des différentes phases de la médiation et des documents fonctionnels.

Formateurs

Les formateurs sont des universitaires exerçant une fonction de médiateur ou des professionnels de la médiation en Suisse.

Le nombre de participants à la formation est de maximum 25 personnes.