

## VIE ÉTUDIANTE

# La bibliothèque fait le point sur les besoins de ses usagers

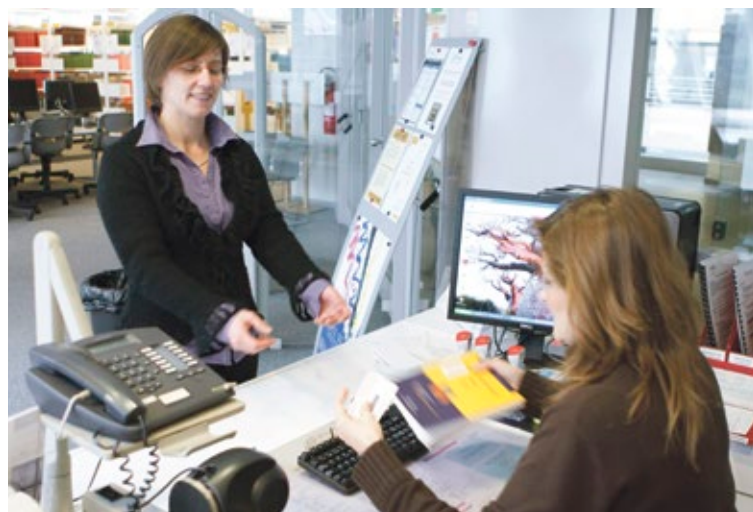
Environ 1300 personnes ont répondu au sondage effectué à la fin de l'année 2013 par la Bibliothèque de l'UNIGE. L'enquête a donné lieu à un rapport détaillé sur les points à améliorer

En octobre dernier, la Division de l'information scientifique a mené sa première enquête sur les besoins des usagers de la Bibliothèque de l'UNIGE. Plus de 1300 personnes ont répondu au sondage. Parmi elles, 500 ont laissé un commentaire. Le sondage, composé de 22 questions, portait sur trois domaines: les infrastructures, la qualité du service et l'accès à l'information.

### Plus de places de travail

Les résultats mettent en lumière la qualité du service offert et les attentes élevées des usagers. L'analyse des commentaires a mis en évidence de sensibles différences d'appréciation selon les sites et les modes d'utilisation mais les tendances principales sont bien définies.

Dans deux domaines sur trois – le service et l'accès à l'information – la satisfaction est bonne même si des progrès pourraient être réalisés. En revanche, dans le domaine des infrastructures, l'insatisfaction est manifeste. Les personnes interrogées sont conscientes de disposer d'une bibliothèque de qualité, mais elles at-



Bibliothèque de l'UNIGE. Photo: J. Erard/UNIGE

tendent des outils de travail plus performants et de meilleures conditions d'étude. La qualité du service offert par les bibliothécaires et l'importance des ressources sont reconnues. Cependant des points comme l'extension des heures d'ouverture des bibliothèques, l'augmentation des places de travail ou l'accès aux bases

de données et revues électroniques sont encore perfectibles.

Les résultats obtenus seront intégrés au plan stratégique 2014-2017 de la Bibliothèque de l'UNIGE. ■

### | POUR EN SAVOIR PLUS |

Résultats de l'enquête  
<http://unige.ch/-/enquetebiblio>

## Les rendez-vous de la biblio

### Biblio Uni Mail

1. Découvrez la bibliothèque
  2. Identifiez les collections
  3. Déchiffrez les bibliographies
  4. Localisez les documents
- <http://unige.ch/-/bibliomail>

### BiblioDays

Découvrez les possibilités que vous offre la bibliothèque du CMU du 15 au 26 septembre  
<http://unige.ch/-/bibliodays>

### Midis de l'info scientifique

Formations de 45 minutes, deux fois par mois pendant les pauses de midi à la Bibliothèque Schmidheiny.  
[unige.ch/biblio/actus/Midis.html](http://unige.ch/biblio/actus/Midis.html)

Pour les autres formations  
[www.unige.ch/biblio/formation](http://www.unige.ch/biblio/formation)

# La Faculté d'économie et de management se dote d'un conseil consultatif étudiant

Le corps étudiantin de la Faculté d'économie et de management (GSEM) s'implique dans la vie de la Faculté en signant une convention d'objectifs avec le décanat

C'est une première dans les annales de l'UNIGE. Une convention d'objectifs entre le décanat de la Faculté d'économie et de management (GSEM) et le conseil consultatif étudiant a été signée le 3 septembre 2014. Le projet a vu le jour grâce à la doyenne Maria-Pia Victoria-Feser et à sa volonté d'impliquer les étudiantes et les étudiants dans les processus de décisions de la Faculté. «Elle a initié ce projet pour que nous devenions de vrais acteurs de la vie facultaire», explique Jean Gafan, coordinateur du projet et diplômé d'un bachelor à la GSEM.

Le conseil est composé de 15 sièges. Six sont réservés aux représentantes et représentants des associations étudiantes, sept aux étudiants, deux



Journée d'accueil des étudiants. Photo: S. Fournier/UNIGE

aux membres du conseil participatif et le dernier à un ou une alumni. Cette entité permettra de faire des choix de développement stratégique en tenant compte de l'avis du corps étudiantin.

Le conseil consultatif, avec la création de commissions *ad hoc*, mettra en œuvre et assurera la coordination des mandats qui lui seront confiés par le décanat. Au programme de l'année 2014-2015 se trouve, entre autres, la mise sur pied d'une newsletter de la Faculté, d'un programme de mentorat et de coaching, et la création puis la coordination du réseau «GSEM alumni».

### RESPONSABILITÉ SOCIALE

«Comme l'une des valeurs principales de la Faculté est l'entrepreneuriat socialement responsable, nous aimerions aussi proposer une grille d'évaluation qui permette de recommander, au décanat, les étudiantes et étudiants qui se seraient engagés dans des projets socialement responsables. Ils pourraient ainsi être gratifiés de quelques crédits pour leur travail, précise Jean Gafan.» ■