



adēpsy

association des étudiant.e.x.s
de psychologie

RAPPORT D'ENQUÊTE PRINTEMPS 2021

Rapport de l'enquête menée auprès des étudiant.e.x.s de l'Université de Genève sur le déroulement des enseignements à distance, la session d'examens de Mai-Juin 2021, la rentrée de Septembre 2021 et leur état de santé mentale.

20 AOÛT 2021

Association des Étudiant.e.x.s de
Psychologie (ADEPSY)

Réalisé par : Quentin Zongo
Yoanna Sanchez
Daniel S. Granja
Nicolas Gallis
Greta Moltrasio



Après ce troisième semestre marqué par l'enseignement et les examens organisés à distance, la santé mentale de la communauté universitaire a de nouveau été mise à rude épreuve et a demandé une grande capacité de résilience de la part de tout le monde.

Les résultats de notre précédente enquête ont autant fait émerger les difficultés vécues par les étudiant.e.x.s en psychologie que des réflexions pour améliorer leurs conditions d'études et le soutien des Associations étudiantes. C'est donc en ce sens que nous avons proposé une nouvelle enquête à tout le corps étudiant de l'Université de Genève.

Depuis le printemps dernier, les conséquences de la pandémie de la COVID-19 sur la santé mentale des étudiant.e.x.s et des jeunes font l'objet d'une attention particulière par les pouvoirs publics et sont

largement discutées dans les médias, d'où l'intérêt d'avoir les informations les plus actualisées sur la santé mentale des étudiant.e.x.s.

Au vu du recul de la pandémie et du plan de protection mis en place par le Conseil Fédéral, de nombreux assouplissements ont été permis et le retour de l'enseignement en présentiel dans les hautes écoles devrait être effectif lors de la rentrée de septembre.

À l'aube de ce retour en présentiel, cette enquête vise à donner l'opportunité aux étudiant.e.x.s de l'UNIGE de faire le bilan de ce dernier semestre passé à distance et de nous communiquer leurs ressentis, leurs avis et leurs propositions d'améliorations pour la rentrée de septembre et les prochains semestres.

TABLE DES MATIERES

RAPPORT D'ENQUÊTE PRINTEMPS 2021	1
INTRODUCTION	2
TABLE DES MATIERES	2
SECTION I : POPULATION	3
SECTION II : SEMESTRE DE PRINTEMPS 2021	6
RÉSUMÉ DE LA SECTION : SEMESTRE DE PRINTEMPS 2021	18
SECTION III : EXAMENS, SESSION MAI - JUIN 2021	20
RÉSUMÉ DE LA SECTION : EXAMENS, SESSION MAI - JUIN 2021	28
SECTION IV : RENTRÉE DE SEPTEMBRE 2021	29
RÉSUMÉ DE LA SECTION : RENTRÉE DE SEPTEMBRE 2021	35

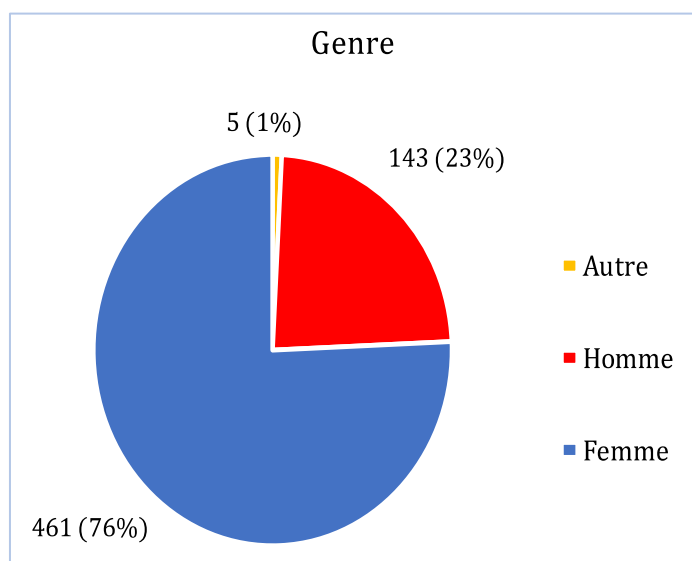
SECTION V : SANTÉ MENTALE	37
RÉSUMÉ DE LA SECTION : SANTÉ MENTALE.....	49
CONCLUSION.....	50
LISTE DES FIGURES.....	51

SECTION I : POPULATION

Comme nos précédentes enquêtes, cette enquête a été diffusée par mail et sur les réseaux sociaux de l'ADEPSY. Dans le but d'obtenir un échantillon de réponses allant au-delà des étudiant.e.x.s de la section de Psychologie, nous avons collaboré avec les associations étudiantes des autres facultés (ex : ADESE, ADEFEP, AEMALTT, AELOGO, AED, AEL, AES, AEM), ainsi que le compte Instagram de l'Université pour diffuser l'enquête sur leurs canaux respectifs.

Cette enquête a été proposée à la fin de la session d'examen de mai — juin 2021 et a été fermée avant la publication des résultats des examens, en ayant pour objectif d'obtenir des ressentis les plus proches de la réalité vécue par les étudiant.e.x.s et d'éviter l'influence des résultats d'examens sur les témoignages obtenus. Au total, 609 étudiant.e.x.s provenant de toutes les facultés de l'Université de Genève ont répondu à cette enquête et ont partagé leurs expériences et leurs bons conseils.

En ce qui concerne les réponses des étudiant.e.x.s de la Section de psychologie, un rapport d'enquête distinct sera publié ultérieurement, analysant l'évolution des réponses en comparaison à celles de l'enquête proposée à la fin du semestre d'automne 2020.



En ce qui concerne la **distribution des genres de l'échantillon**, elle est assez proche de celle de la **population étudiante**, les **femmes représentant 76% (461)** des participant.e.x.s, les **hommes 23% (143)** et les personnes ne se définissant pas dans ces catégories **1% (5)**. À titre de comparaison, parmi tou.te.s les étudiant.e.x.s de l'UNIGE, les femmes représentaient 63% de la population en 2020 (Bureau de l'information statistique de l'UNIGE, 2020).

Figure 1 : Distribution du genre parmi l'échantillon (N=609)

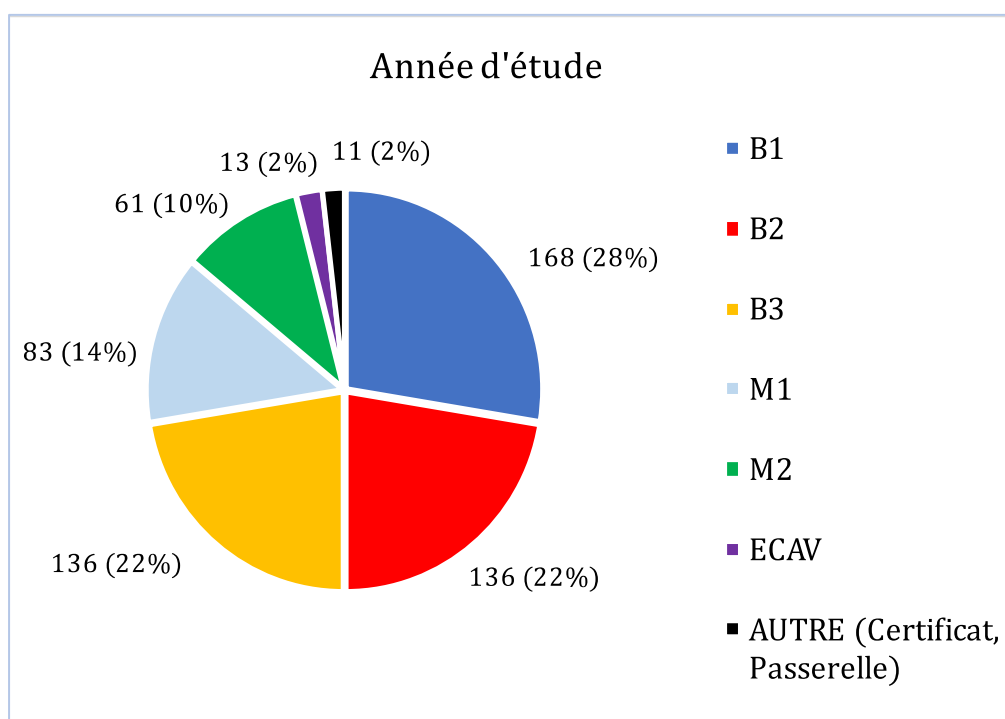


Figure 2: Distribution de l'année académique parmi l'échantillon (N=609)

La **distribution des étudiant.e.x.s selon leur année d'étude** est également assez proche de la distribution retrouvée au sein de l'Université de Genève. En effet, cet échantillon contient 72% d'étudiant.e.x.s en Bachelor et 24% d'étudiant.e.x.s en Master, tandis qu'à l'échelle de la formation de base à l'Université de Genève, les étudiant.e.x.s de Bachelor représentaient 62% en 2020 (Bureau de l'information statistique de l'UNIGE, 2020).

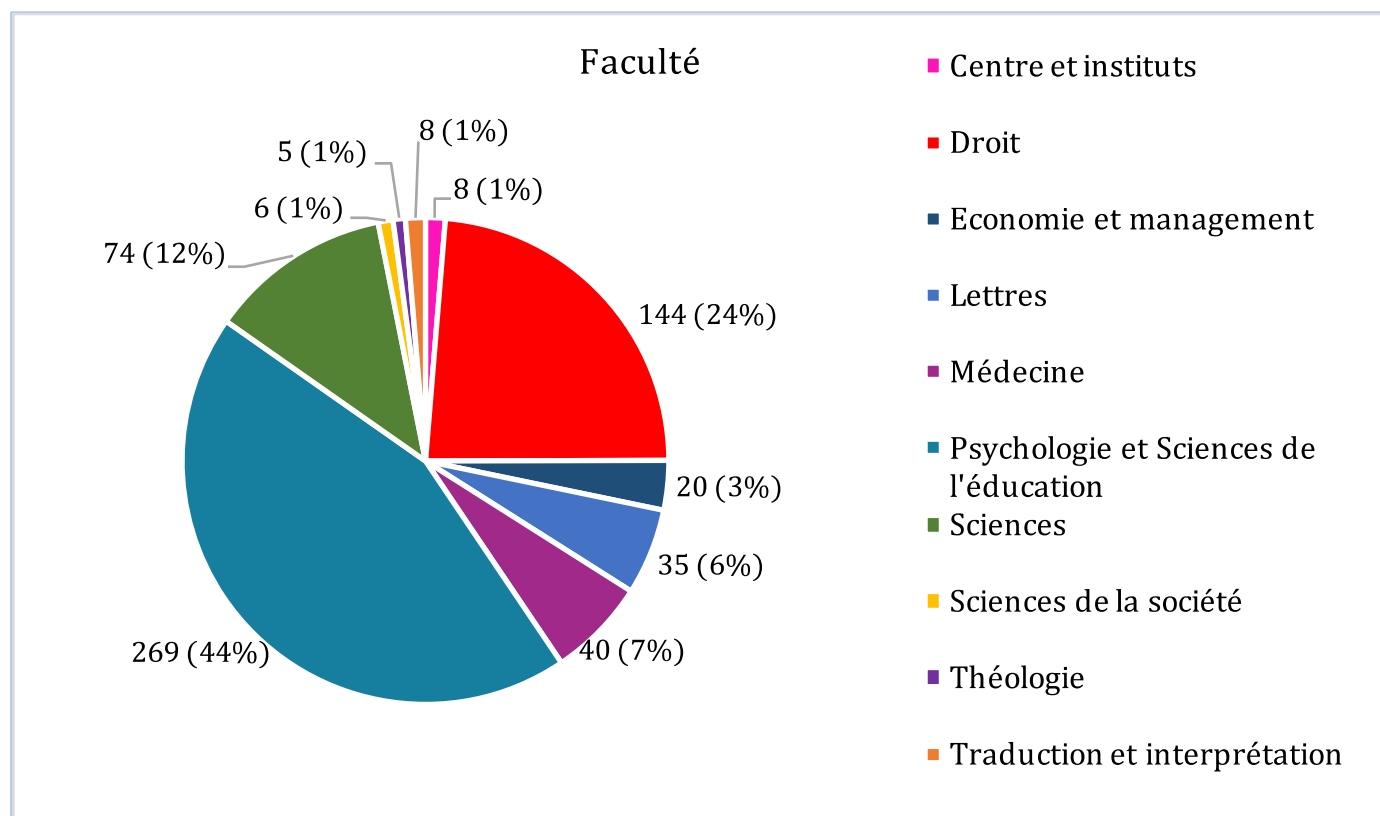


Figure 3: Répartition des différentes facultés parmi l'échantillon (N=609)

Les facultés les plus représentées au sein de l'échantillon sont la **Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation** avec **44%** des réponses, la **Faculté de Droit** avec **24%** des réponses, ainsi que la **Faculté des Sciences** avec **12%** des réponses. Ensuite, nous retrouvons les facultés de **Médecine (7%)**, de **Lettres (6%)** d'**Économie et Management (3%)**, ainsi que les facultés des **Sciences de la Société**, **Théologie**, **Traduction et Interprétation** et les **Centres et Instituts** représentant respectivement **1%** des réponses. Vous pourrez également trouver en annexe un document recensant le nombre d'étudiant.e.x.s selon la formation suivie (N = 498).

Les différences retrouvées entre les Facultés s'expliquent majoritairement par le fait que **l'enquête a été plus largement diffusée auprès des étudiant.e.x.s de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation**, et que la limite temporelle pour y répondre était plus adaptée pour certaines facultés que pour d'autres (ex : la faculté de Sciences organisait encore des examens au moment où l'enquête a été diffusée). Cependant, nous pouvons nous réjouir du fait que les étudiant.e.x.s des autres facultés se manifestent également lorsqu'ils sont sollicité.e.x.s et que le format de l'enquête (en ligne, anonyme) semble adapté aux réponses que nous souhaitons obtenir.

SECTION II : SEMESTRE DE PRINTEMPS 2021

Cette section s'intéresse principalement au ressenti des étudiant.e.x.s vis-à-vis des activités d'enseignement, de l'encadrement et du soutien dont iels ont pu bénéficier durant ce semestre de printemps.

Q.1 Vous avez majoritairement suivi les cours sur :

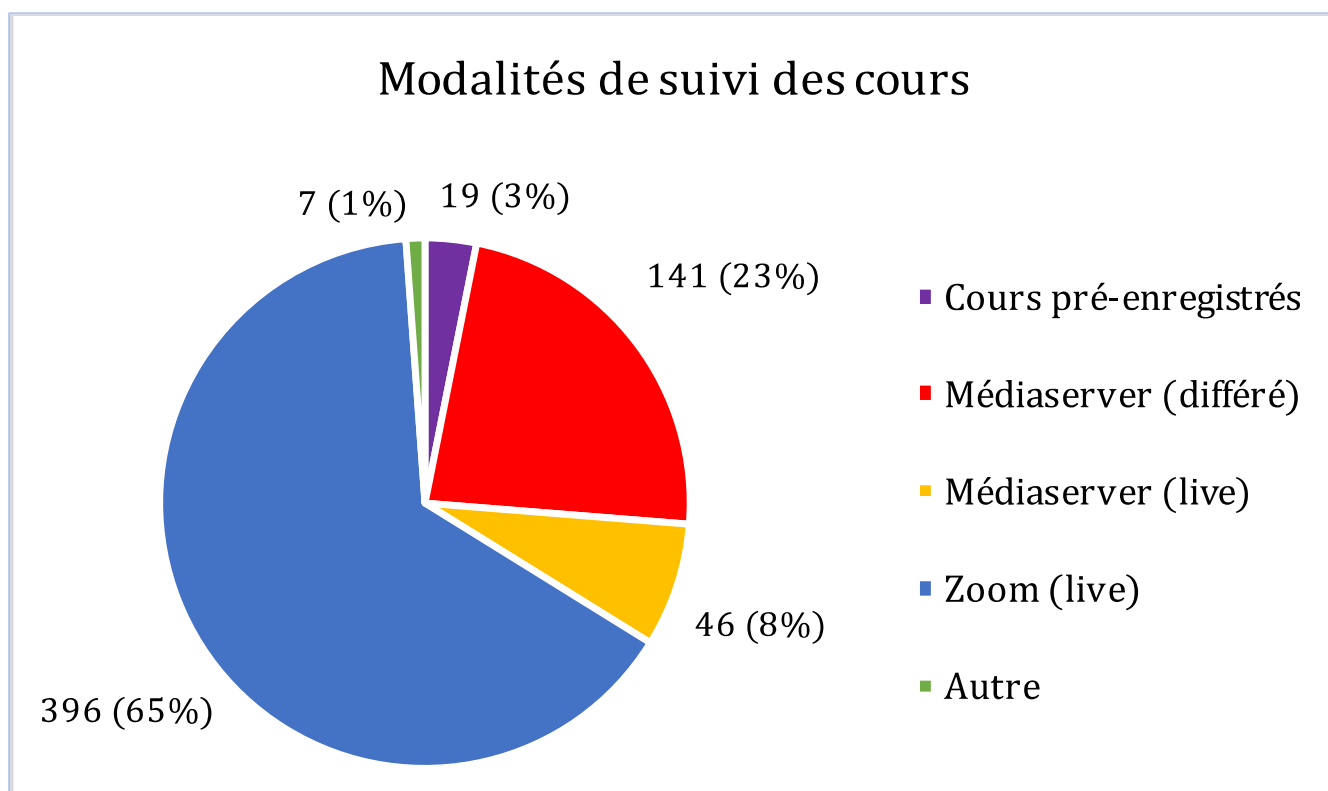


Figure 4 : Modalités de suivi des cours (N=609)

La majorité des étudiant.e.x.s ont suivi les cours en direct sur Zoom (65%) tandis qu'un peu moins d'un quart des étudiant.e.x.s les ont suivi en différé sur Mediaserver (23%). Enfin, un pourcentage moindre a suivi les cours en live sur Mediaserver (8%) et très peu d'étudiant.e.x.s ont eu des cours préenregistrés (3%).

Q.2 À quel point avez-vous été satisfait-e des modalités d'enseignement proposées pendant ce semestre ?

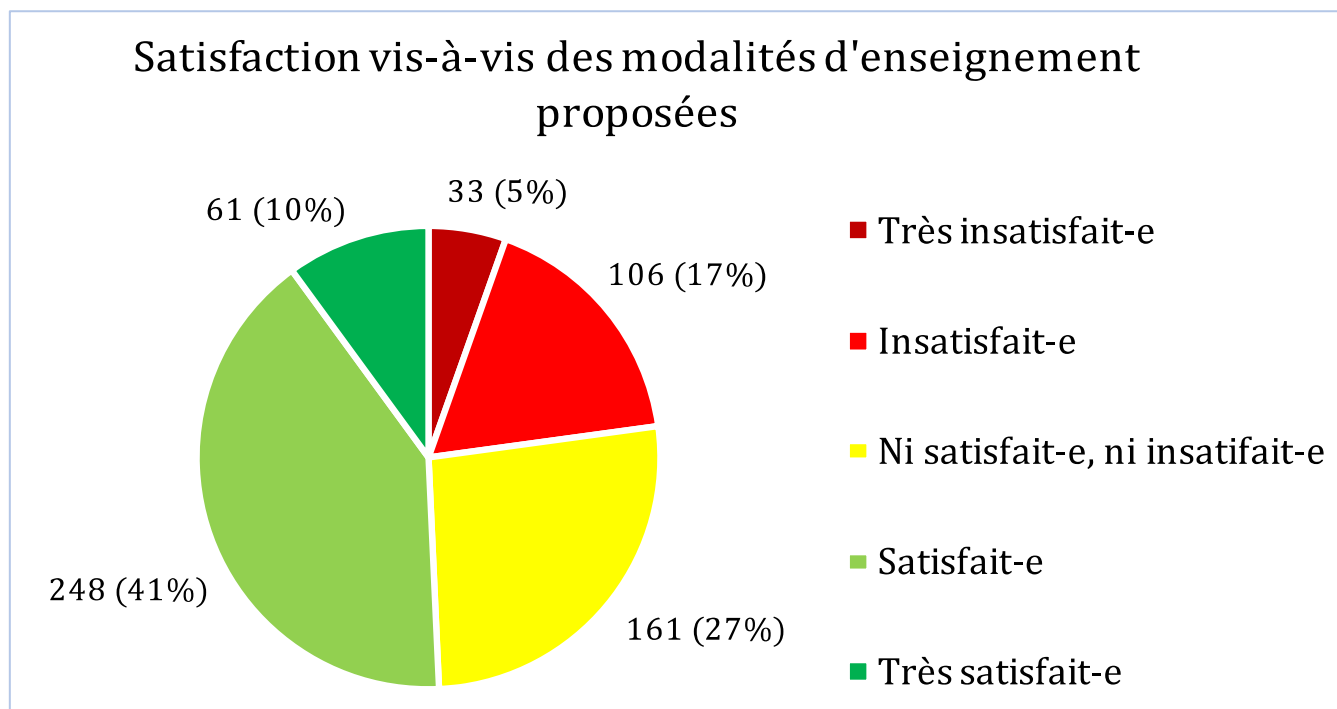


Figure 5: Satisfaction vis-à-vis des modalités d'enseignement (N=609)

Un.e étudiant.e.x sur deux a été satisfait.e.x (41%) ou très satisfait.e.x (10%) des modalités d'enseignement mises en place pendant ce semestre tandis qu'environ un cinquième des étudiant.e.x.s ont été insatisfait.e.x.s (17%) ou très insatisfait.e.x.s (5%).

Moins d'un tiers des étudiant.e.x.s n'ont été ni satisfait.e.x.s ni insatisfait.e.x.s (27%) par les modalités d'enseignement proposées.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	5%	22%
Insatisfait.e.x	17%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	27%	27%
Satisfait.e.x	41%	51%
Très satisfait.e.x	10%	

Q.3 À quel point avez-vous été satisfait-e de la disponibilité des professeur-es, assistant-es et auxiliaires d'enseignement pendant ce semestre ?

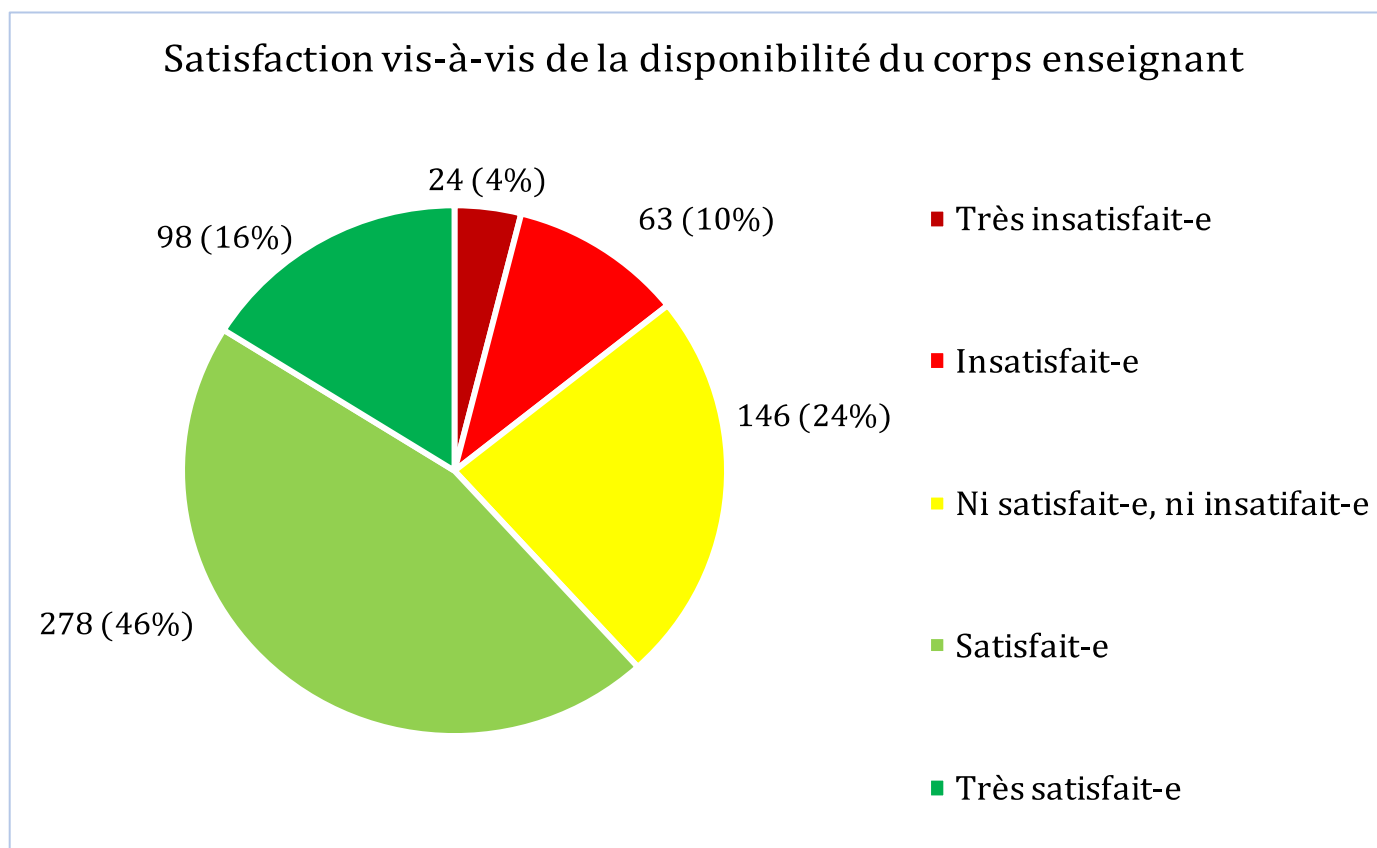


Figure 6: Satisfaction vis-à-vis de la disponibilité du corps enseignant (N=609)

Environ deux tiers des étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s (46%) ou très satisfait.e.x.s (16%) de la disponibilité du corps enseignant durant le semestre dernier, tandis qu'environ un quart (24%) des étudiant.e.x.s n'ont ni été ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s. Seulement 14% des étudiant.e.x.s ont été insatisfait.e.x.s (10%) ou très insatisfait.e.x.s (4%) de la disponibilité du corps enseignant.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	4%	14%
Insatisfait.e.x	10%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	24%	24%
Satisfait.e.x	46%	62%
Très satisfait.e.x	16%	

Q.4 Quels ont été les points positifs de ce semestre à distance ? (Plusieurs réponses possibles)

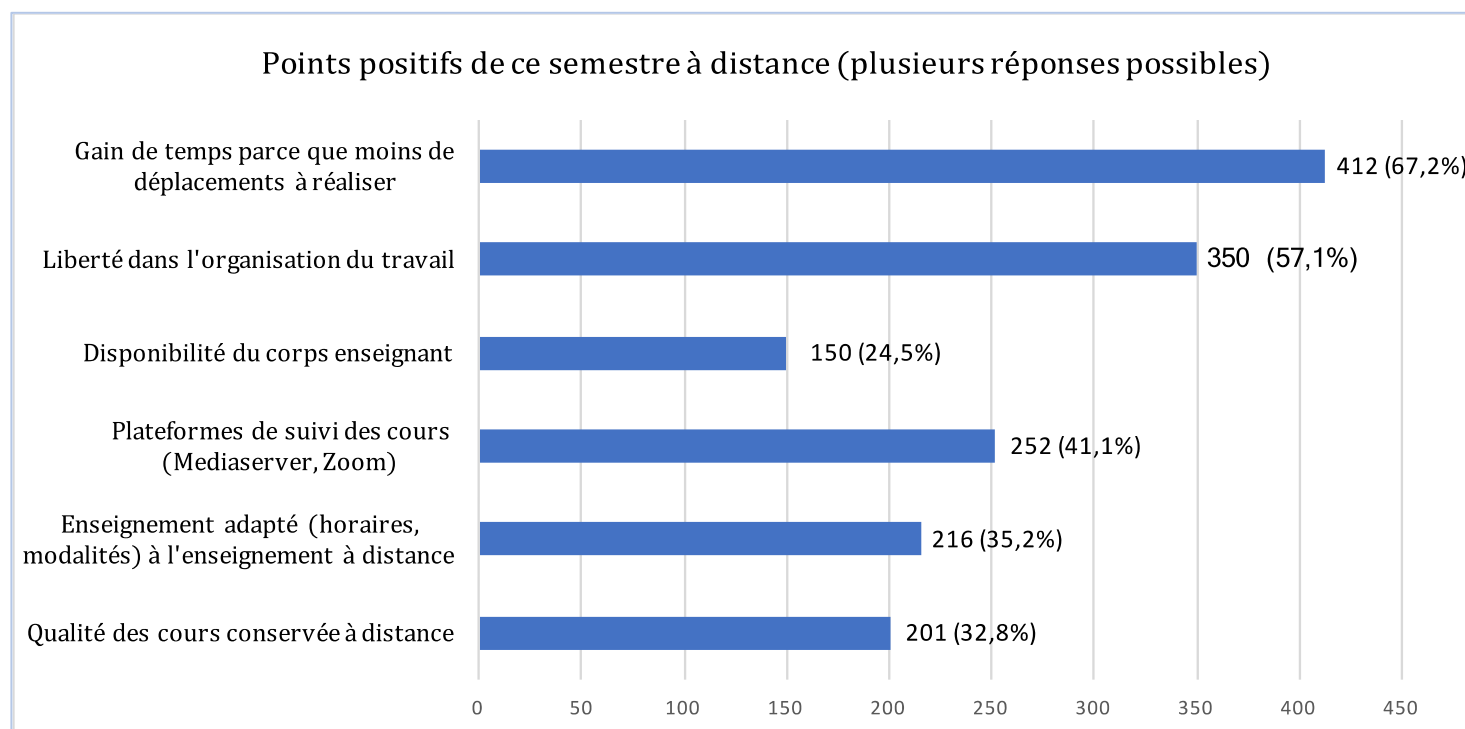


Figure 7: Points considérés positifs durant le semestre parmi les six modalités proposées (N=609)

Les étudiant.e.x.s ont été nombreux.ses à dire que passer le semestre à distance leur permettait de gagner du temps (67,2%) et leur accordait une certaine liberté dans l'organisation de leur travail (57,1%). Parmi les autres points positifs, les étudiant.e.x.s ont mentionné que les plateformes de suivi des cours leur apportaient une certaine satisfaction (41,1%), que l'enseignement était adapté (35,2%) et que la qualité des cours avait été conservée à distance (32,8%). Un quart des étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s de la disponibilité du corps enseignant (24,5%).

Q.5 À quelles difficultés avez-vous été confronté-e pendant le suivi des cours de ce semestre ? (Plusieurs réponses possibles)

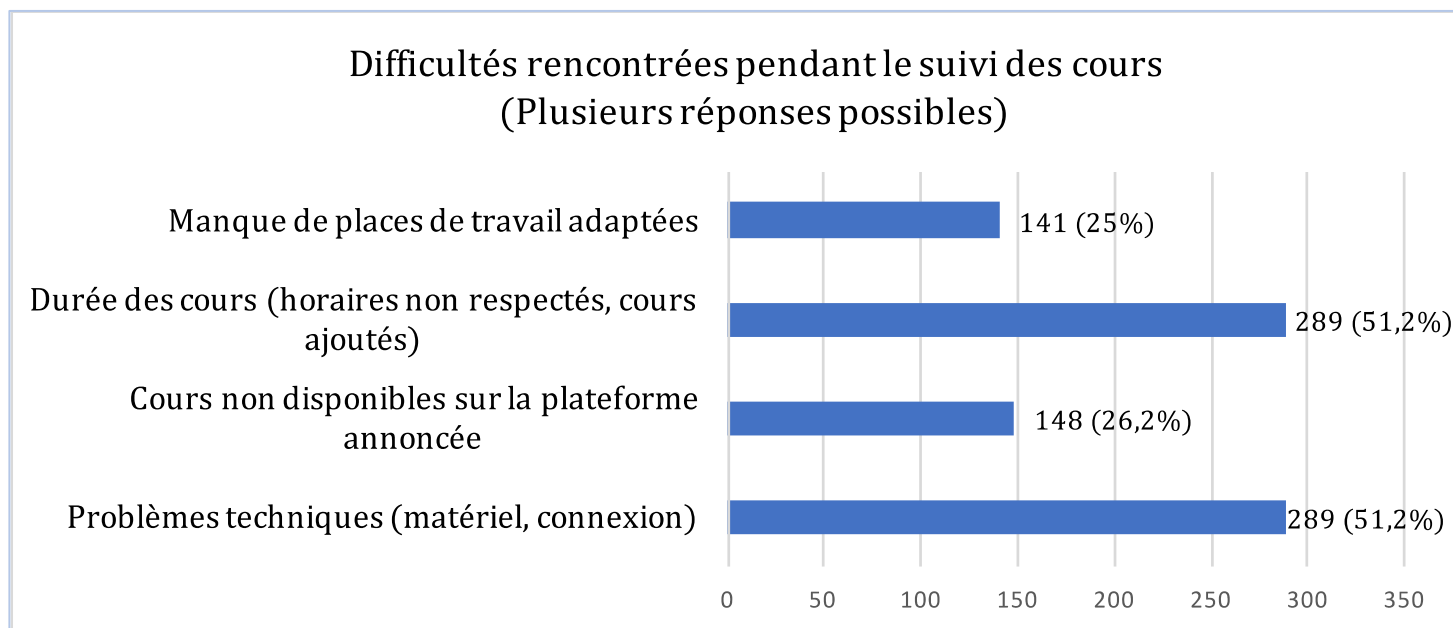


Figure 8: Difficultés rencontrées durant le semestre parmi quatre modalités proposées (N = 561)

Parmi les difficultés rencontrées pendant le suivi des cours de ce semestre, la moitié des étudiant.e.s ont rencontré des problèmes techniques (51,2%) et un quart des étudiant.e.s ont eu du mal à trouver des places de travail adaptées (25%). Concernant les cours, un.e étudiant.e sur deux a mentionné que la durée (horaires non respectés, cours ajoutés) lui avait posé des problèmes (51,2%) et que les cours n'étaient pas toujours disponibles sur les plateformes annoncées (26,2%).

Q.6 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ? (N=194)

- Se déplacer à l'Université pour bénéficier d'une bonne connexion.
- Les cours dépassant les horaires prévus ont parfois été raccourcis.
- Écouter les cours en différé (en cas de problème technique ou si les cours n'étaient pas en ligne à l'heure prévue).
- Des espaces de discussions ont été mis en place dans certains cours (forum, questions-réponses, quiz).

Q.7 Si vous avez réalisé un projet de recherche ou un mémoire de Master, à quel point avez-vous été satisfait-e de l'encadrement durant ce semestre ?

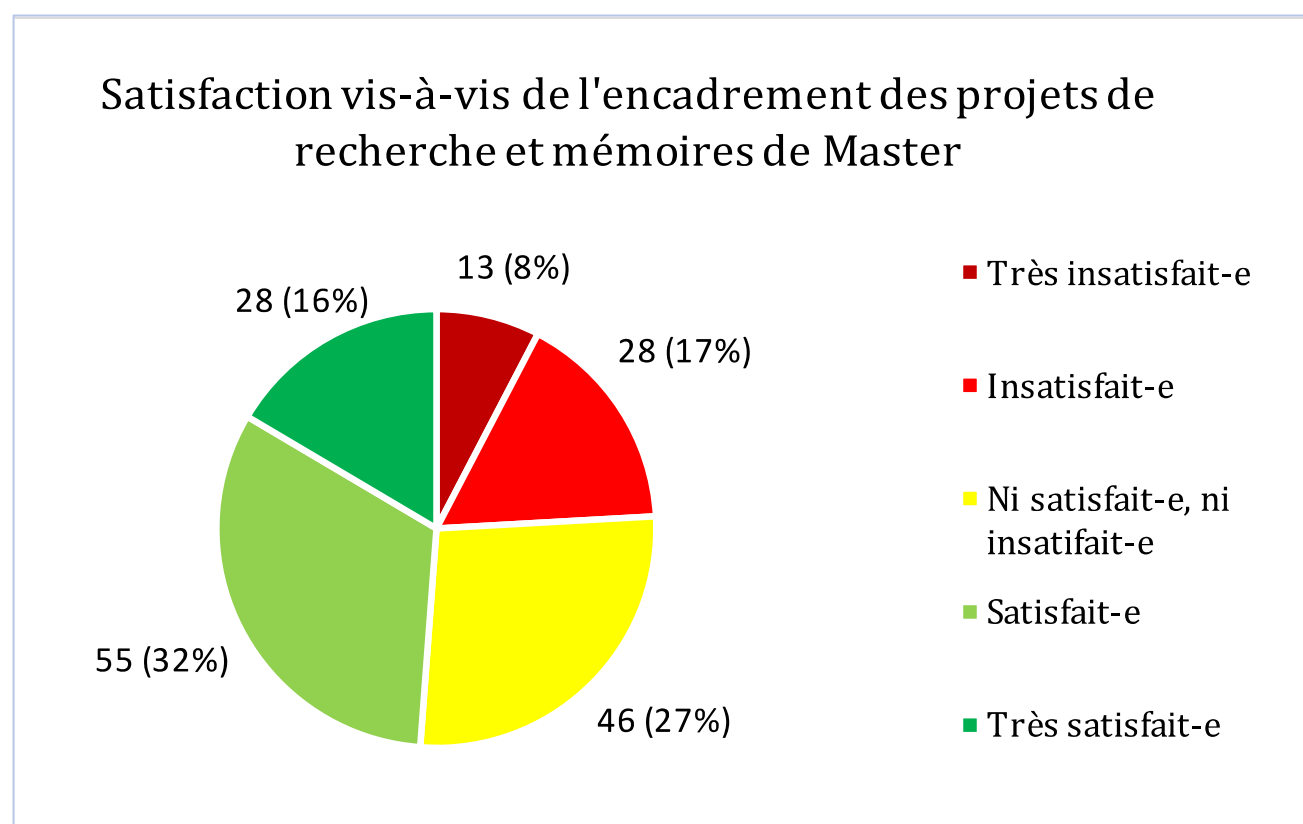


Figure 9: Satisfaction vis-à-vis de l'encadrement durant le projet de recherche/mémoire (N=170)

Note : uniquement les étudiant.e.x.s qui ont réalisé un projet de recherche ou un mémoire sont représenté.e.x.s sur cette figure.

Parmi les personnes qui ont répondu (N = 429), une grande majorité n'a pas réalisé de mémoire de Master ou de projet de recherche (259, 61%).

Parmi celles et ceux qui en ont réalisé un, un peu moins de la moitié se sont dit.e.x.s satisfait.e.x.s (32%) ou très satisfait.e.x.s (16%) de l'encadrement, contre un quart d'étudiant.e.x.s insatisfait.e.x.s (17%) ou très insatisfait.e.x.s (8%). Le reste des étudiant.e.x.s (27%) n'ont été ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s de l'encadrement.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	8%	25%
Insatisfait.e.x	17%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	27%	27%
Satisfait.e.x	32%	48%
Très satisfait.e.x	16%	

Q.8 À quelles difficultés avez-vous été confronté-e pendant la réalisation de ces projets et mémoires de recherche ? (Plusieurs réponses possibles)

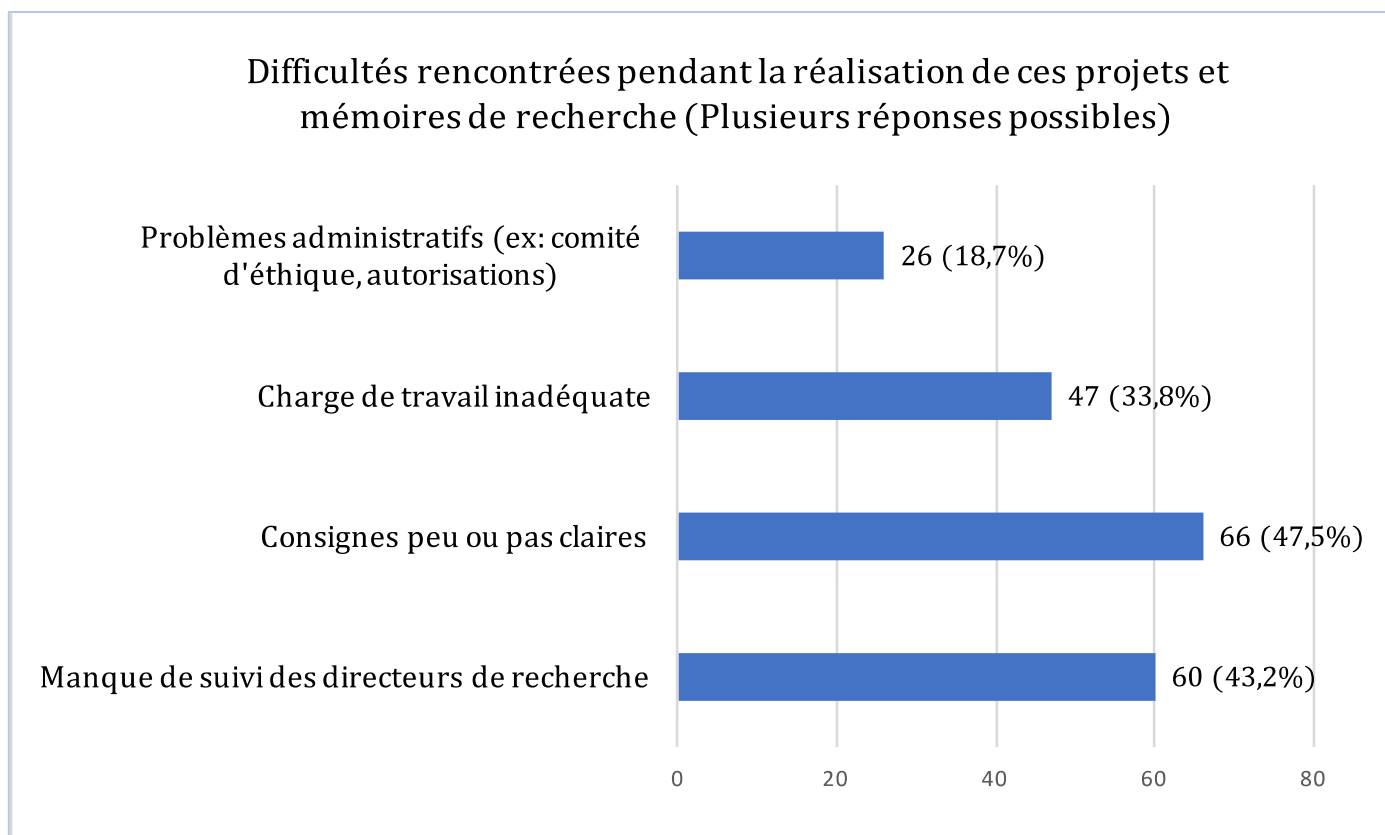


Figure 10: Difficultés rencontrées pendant la réalisation des projets de recherche/mémoires parmi les quatre modalités proposées (N=136)

Les difficultés auxquelles ont été confrontés les étudiant.e.s durant la réalisation de leurs projets de recherche/mémoires étaient principalement liées à des consignes peu ou pas claires (47,5%), un manque de suivi (43,2%) ou à une charge de travail jugée inadéquate (33,8%). Une partie des étudiant.e.s s'est heurtée à des problèmes d'ordre administratif (ex : comité d'éthique, autorisations ; 19%).

Q.9 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ? (N= 48)

- Pas de solutions particulières pour les problèmes de suivi des mémoires.
- Échanges de mails et rendez-vous avec les responsables pour avoir plus de précisions sur les consignes.
- Parfois, un report des passations ou une adaptation de la population ciblée.

Q.10 Si vous avez été en stage (terrain ou de recherche) durant ce semestre, à quel point avez-vous été satisfait-e de l'encadrement durant ce semestre ?

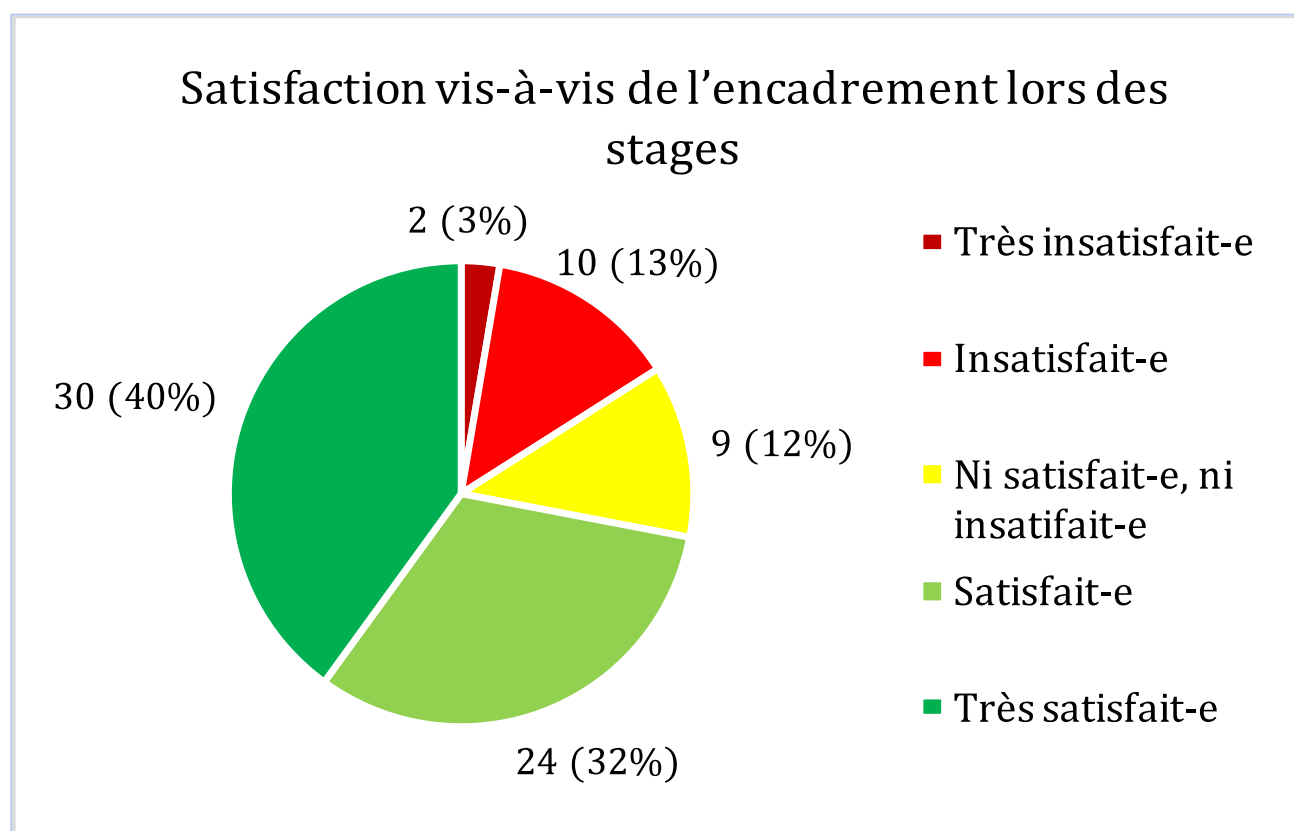


Figure 11 : Satisfaction vis-à-vis de l'encadrement durant les stages (N=75)

Note : uniquement les étudiant.e.x.s qui ont réalisé un stage sont représenté.e.x.s sur cette figure.

Parmi les étudiant.e.x.s qui ont répondu (N = 414), la grande majorité (339, 82%) n'a pas réalisé de stage durant ce semestre.

Parmi les étudiant.e.x.s qui ont réalisé un stage (N = 75), plus de deux tiers ont été satisfait.e.x.s (32%) ou très satisfait.e.x.s (40%) de l'encadrement, tandis qu'une minorité en a été insatisfait.e.x (13%) ou très insatisfait.e.x (3%). 12% des étudiant.e.x.s n'ont été ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s. de l'encadrement proposé.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	3%	16%
Insatisfait.e.x	13%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	12%	12%
Satisfait.e.x	32%	72%
Très satisfait.e.x	40%	

Q.11 À quelles difficultés avez-vous été confronté-e durant ce semestre pendant la réalisation du stage ? (Plusieurs réponses possibles)

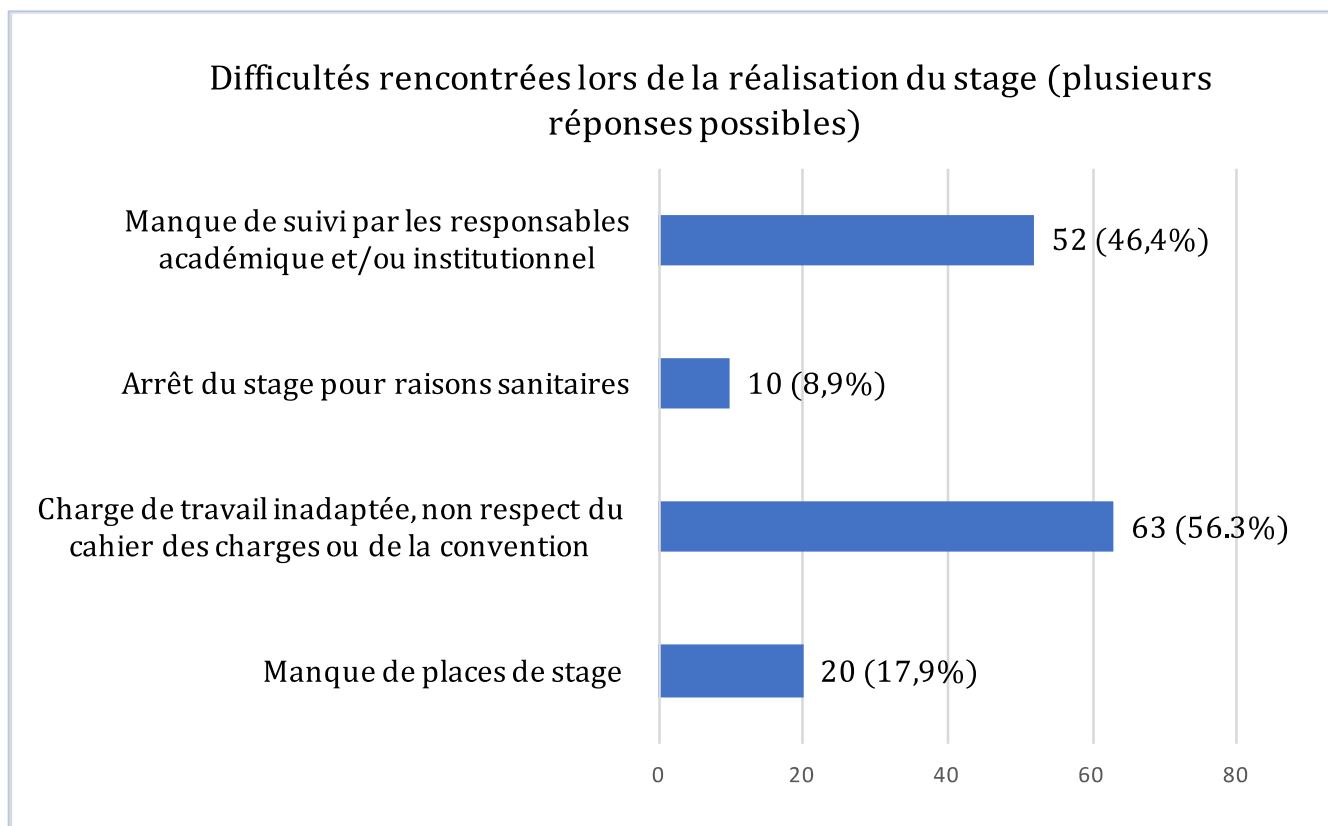


Figure 12 : Difficultés rencontrées pendant la réalisation du stage parmi quatre modalités proposées (N=110)

Les difficultés auxquelles ont été confronté.e.s les étudiant.e.x.s durant la réalisation de leurs stages étaient principalement liées à une charge de travail inadéquate, un non-respect du cahier des charges ou de la convention (56,3%) ou à un manque de suivi (46,4%) par les responsables académiques/institutionnel.le.s. Une partie des étudiant.e.x.s ont dû faire face à un manque de places de stages (17,9%) ou ont vu leurs stages s'interrompre pour des raisons sanitaires (9%).

Q.12 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ? (N= 40)

- Pour certains stages, la charge de travail a pu être allégée.
- Discussions avec les responsables plus régulières (rdv Zoom).
- Un travail alternatif pour les étudiant.e.x.s qui n'avaient pas trouvé de stage.

Q.13 À quel point avez-vous été satisfait-e de l'implication/du soutien des associations étudiantes durant ce semestre ?

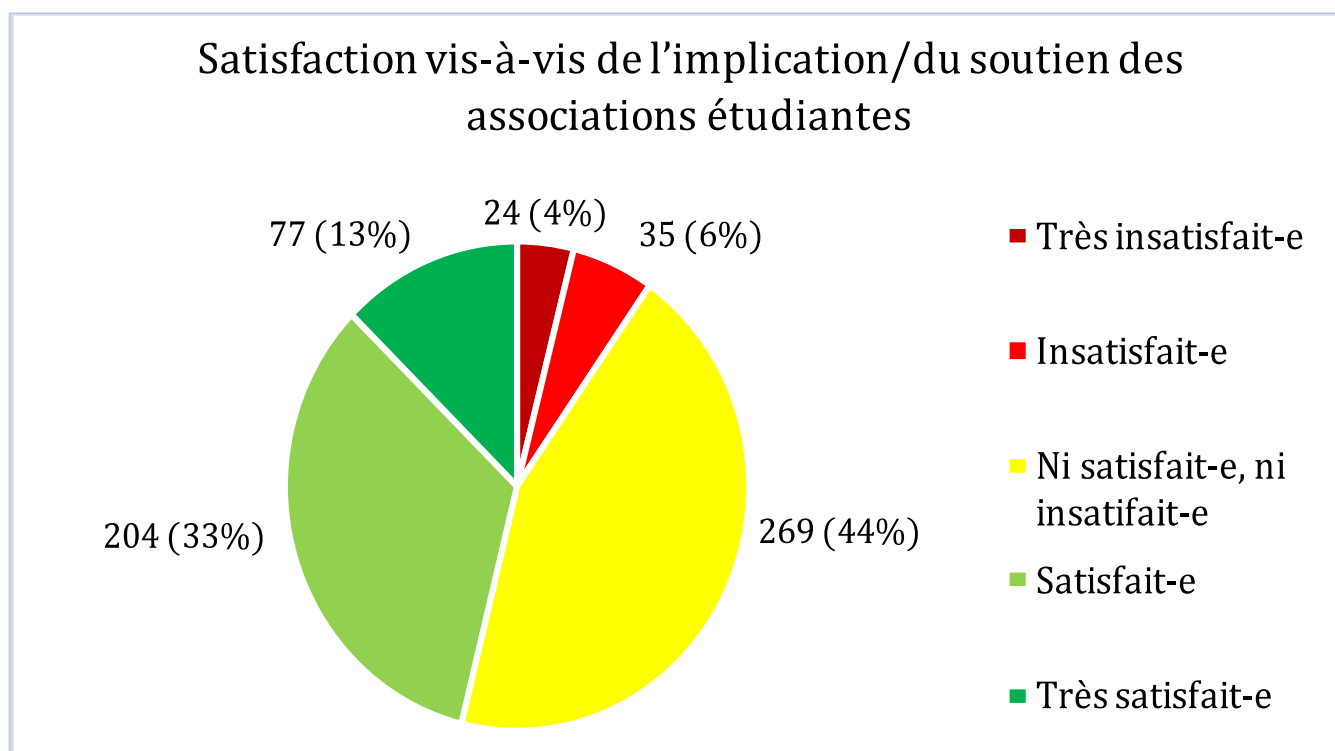


Figure 13 : Satisfaction vis-à-vis de l'implication des associations étudiantes (N=609)

Un peu moins de la moitié des étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s (33%) ou très satisfait.e.x.s (13%) de l'implication des associations étudiantes durant ce semestre, contre un faible pourcentage qui s'est dit insatisfait.e.x (6%) ou très insatisfait.e.x (4%).

Enfin, presque la moitié des étudiant.e.x.s n'a été ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x (44%) de l'implication des associations étudiantes.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	4%	10%
Insatisfait.e.x	6%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	44%	44%
Satisfait.e.x	33%	46%
Très satisfait.e.x	13%	

Q.14 À quel point avez-vous été satisfait-e du soutien institutionnel reçu ou proposé durant ce semestre ?

Satisfaction vis-à-vis du soutien institutionnel reçu ou proposé

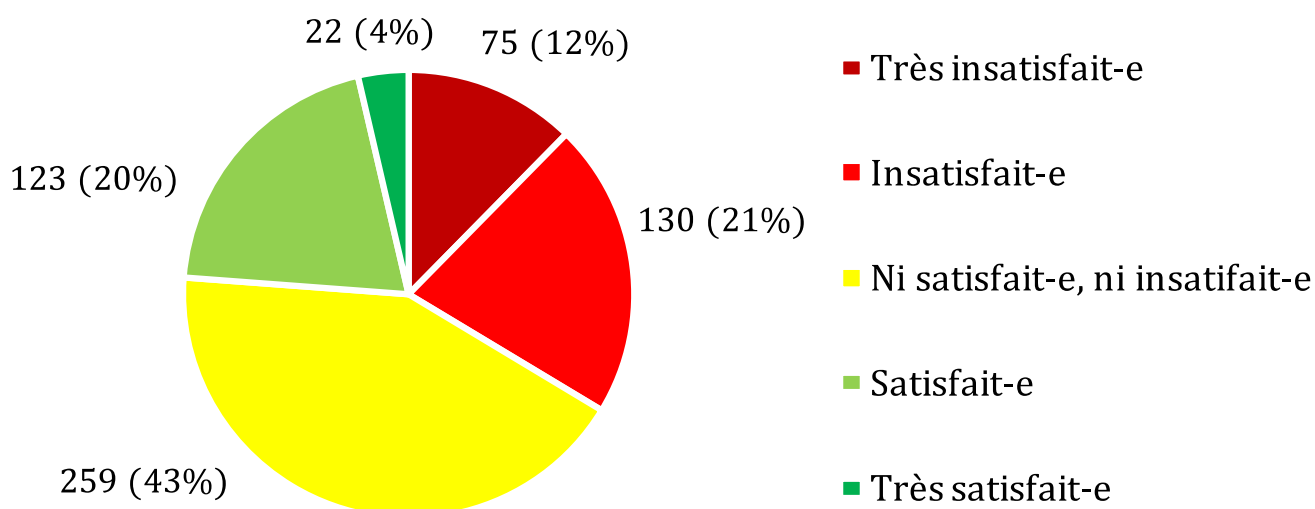


Figure 14 : Satisfaction vis-à-vis du soutien institutionnel reçu ou proposé (N= 609)

Un quart des étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s (20%) ou très satisfait.e.x.s (4%) du soutien institutionnel durant ce semestre, tandis qu'un tiers en a été insatisfait.e.x (21%) ou très insatisfait.e.x (12%).

Enfin, presque la moitié des étudiant.e.x.s n'ont été ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s (43%) du soutien proposé ou reçu.

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	12%	33%
Insatisfait.e.x	21%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	43%	43%
Satisfait.e.x	20%	24%
Très satisfait.e.x	4%	

Q.15 Avant le début du semestre de printemps, certaines associations étudiantes ont eu l'occasion de partager le ressenti et des idées d'amélioration avec les Facultés, avez-vous le sentiment que cela a permis d'améliorer les conditions d'enseignement et d'évaluation durant ce semestre ?

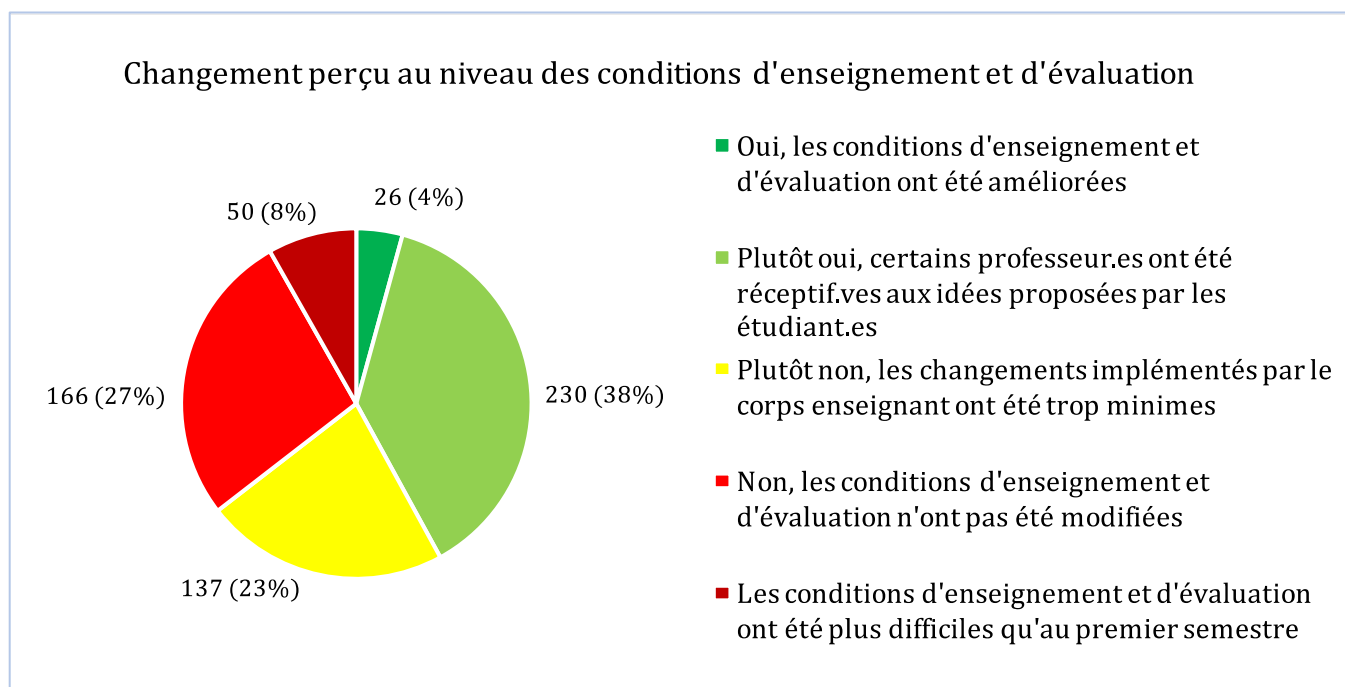


Figure 15 : Changement perçu au niveau des conditions d'enseignement et d'évaluation (N=609)

Presque la moitié des étudiant.e.s ont répondu que certain.e.s professeur.e.s ont été réceptifs/réceptives aux idées proposées par les étudiant.e.s (38%) ou que les conditions d'enseignement ont été améliorées (4%). En revanche, l'autre moitié des étudiant.e.s ont répondu que les changements implémentés avaient été trop minimes (23%), qu'il n'y avait pas eu d'amélioration (27%) et une minorité a constaté un durcissement des conditions d'enseignement et d'évaluation (8%).

Q.16 Si oui, quels sont les éléments qui ont été améliorés ? (N=116)

- Le format des cours a été revu : les cours étaient plus souvent donnés en direct, les enregistrements étaient disponibles après les cours et la durée des cours a été adaptée.
- Le corps enseignant a été plus disponible, les assistant.e.s étaient présents durant les cours pour répondre aux questions sur le chat (Zoom) ou des questions-réponses ont été implémentés.
- Les remarques des étudiant.e.s ont été prises en compte par certain.e.s enseignant.e.s (ex. : des pauses en milieu de cours ont été mises en place).

- Les modalités d'examen ont été améliorées : plus de temps pour les examens et pour la reddition des travaux écrits.
- Dans certaines facultés (ex : Lettres), une semaine de révision avant la session d'examens a été mise en place.

Q.17 Si non, quels sont les éléments que vous auriez souhaité être améliorés ? (N = 153)

- Plus de respect des horaires et de la durée des cours.
- Plus de pauses lors des cours (difficulté de rester concentré pendant 1h30 de cours).
- Moins de cours préenregistrés et plus de cours donnés en direct dans lesquels les étudiant.e.x.s peuvent interagir entre eux et avec le corps enseignant.
- Limiter le cumul des mesures coercitives (durée très courte, points négatifs, pas de retour en arrière possible) des examens.
- Diversifier les examens et ne pas proposer que des QCM.
- Plus de formations aux outils en ligne (Zoom, Moodle Exam) pour le corps enseignant.

RÉSUMÉ DE LA SECTION : SEMESTRE DE PRINTEMPS 2021

Points positifs :

- Dans l'ensemble, les étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s des modalités d'enseignement (format, qualité des cours, plateformes utilisées, enregistrements à disposition après les cours).
- La disponibilité du corps enseignant a aussi été appréciée, notamment lorsque les cours ont été donnés en direct et que les assistant.e.x.s étaient disponibles pour répondre aux questions dans le chat (Zoom).
- La possibilité de s'organiser et de gérer son emploi du temps de manière flexible a été très appréciée par les étudiant.e.x.s.
- L'encadrement des stages a donné satisfaction à la grande majorité d'étudiant.e.x.s qui ont réalisé un stage.

- Certains membres du corps enseignant ont été à l'écoute des remarques des étudiant.e.x.s et ont proposé des modalités d'examen plus adaptées au contexte actuel.
- Les étudiant.e.x.s ont été plutôt satisfait.e.x.s de l'implication des associations étudiant.e.x.s.

Points négatifs :

- Une bonne partie des étudiant.e.x.s ont été sujets à des problèmes techniques (matériel, connexion) et à des excès au niveau de la durée des cours. Certains cours ont largement dépassé les horaires prévus ou n'étaient pas disponibles sur les plateformes annoncées en début de semestre, ce qui a pu perturber l'organisation des journées des étudiant.e.x.s. Également, certaine.x.s étudiant.e.x.s ont eu du mal à trouver des places de travail adaptées.
- L'encadrement des projets de recherche et des mémoires de Master n'est pas optimal, les étudiant.e.x.s ne se sont pas suffisamment sentis encadrés par leurs responsables et les consignes données n'avaient pas été assez claires. Concernant les mémoires et les stages, la charge de travail ou le respect du cahier des charges ont posé des problèmes à une partie des étudiant.e.x.s.
- Un tiers des étudiant.e.x.s n'ont pas été satisfait.e.x.s du soutien institutionnel proposé lors de ce semestre, moins d'un quart d'étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s.
- Quasiment la moitié des étudiant.e.x.s n'ont été ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s du soutien et de l'implication des associations étudiantes.

SECTION III : EXAMENS, SESSION MAI - JUIN 2021

Cette partie s'intéresse à la session d'examens mai - juin 2021 qui s'est déroulée entièrement à distance pour la plupart des étudiant.e.x.s. Nos questions ont porté sur l'évaluation des étudiant.e.x.s quant aux modalités de contrôle des connaissances mises en place, sur les points positifs et difficultés relatifs à l'opérationnalisation des examens.

Q.18 Quelles modalités d'examens avez-vous eues et combien d'examens cela représente ?

Cette question vise à observer si les modalités d'examens proposées pendant la session d'examens mai - juin 2021 différaient selon les facultés et selon le niveau de formation des étudiant.e.x.s. Étant donné que certaines Facultés ne sont que très peu représentées dans les réponses de l'enquête, nous avons décidé d'inclure uniquement les Facultés représentées par un minimum de 30 étudiant.e.x.s. Les Facultés représentées sont les Facultés de Psychologie et des Sciences de l'Éducation, de Droit, des Sciences, de Médecine et des Lettres.

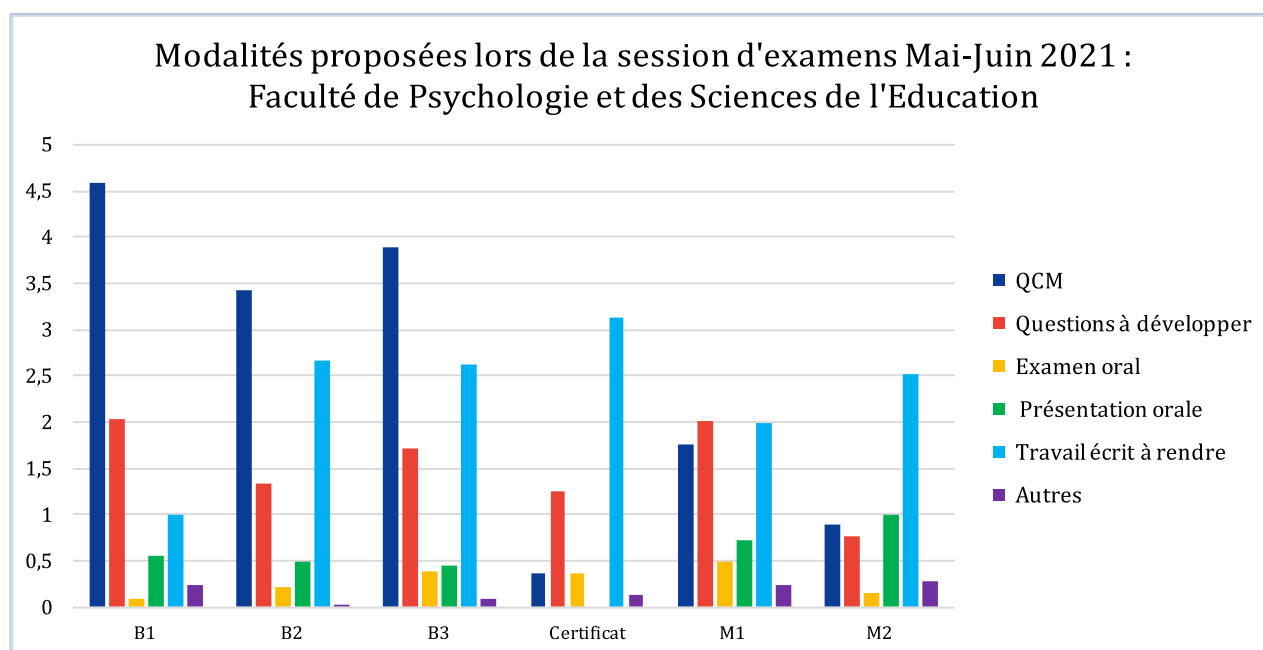


Figure 16 : Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation (N = 269)

Au sein de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation et lors de la session d'examens mai - juin 2021, les étudiant.e.x.s ont principalement eu des examens sous la forme de Questions à choix multiples (QCM), de questions à développer ou de travaux écrits à rendre. Cependant, la proportion de QCM a été plus importante en Bachelor tandis que la proportion de travaux écrits a été plus ou moins la même pour tou.te.s les étudiant.e.x.s.

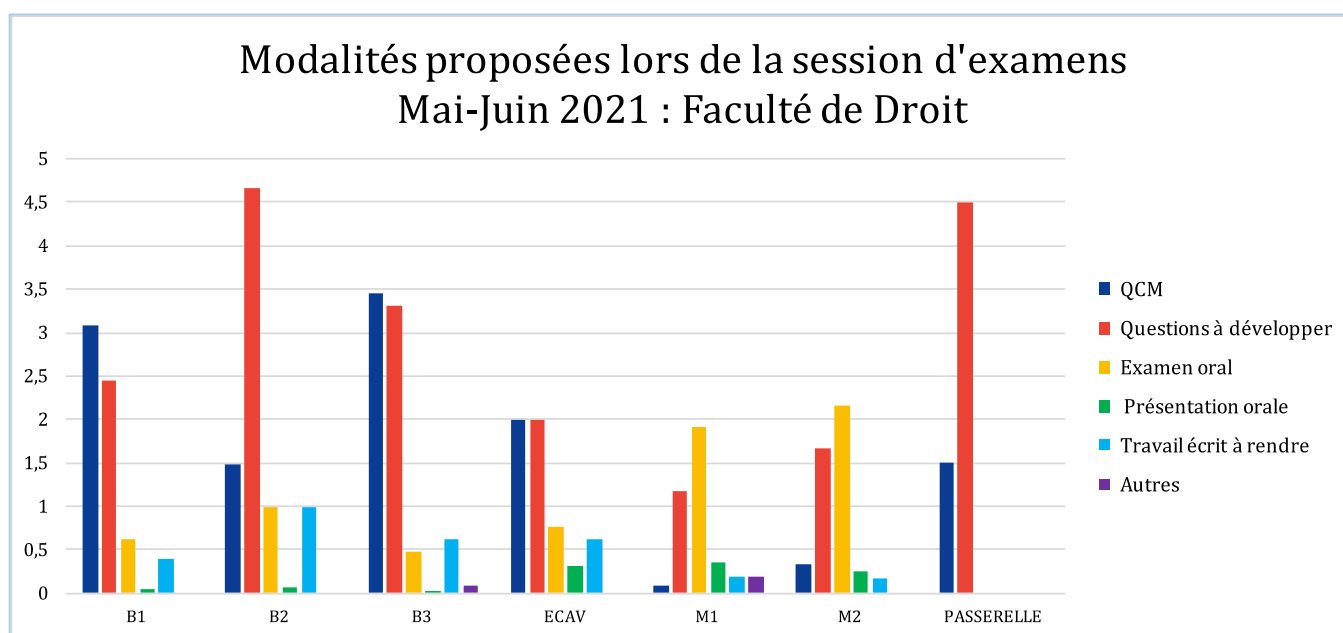


Figure 17: Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté de Droit (N = 144)

Au sein de la Faculté de Droit et lors de la session d'examens mai - juin 2021, les modalités d'examen majoritaires ont été les Questions à choix multiples, ainsi que les Questions à développer. Néanmoins, les QCM ont davantage été proposés aux étudiant.e.x.s en Bachelor tandis qu'en Master, les étudiant.e.x.s ont eu plus d'examens oraux.

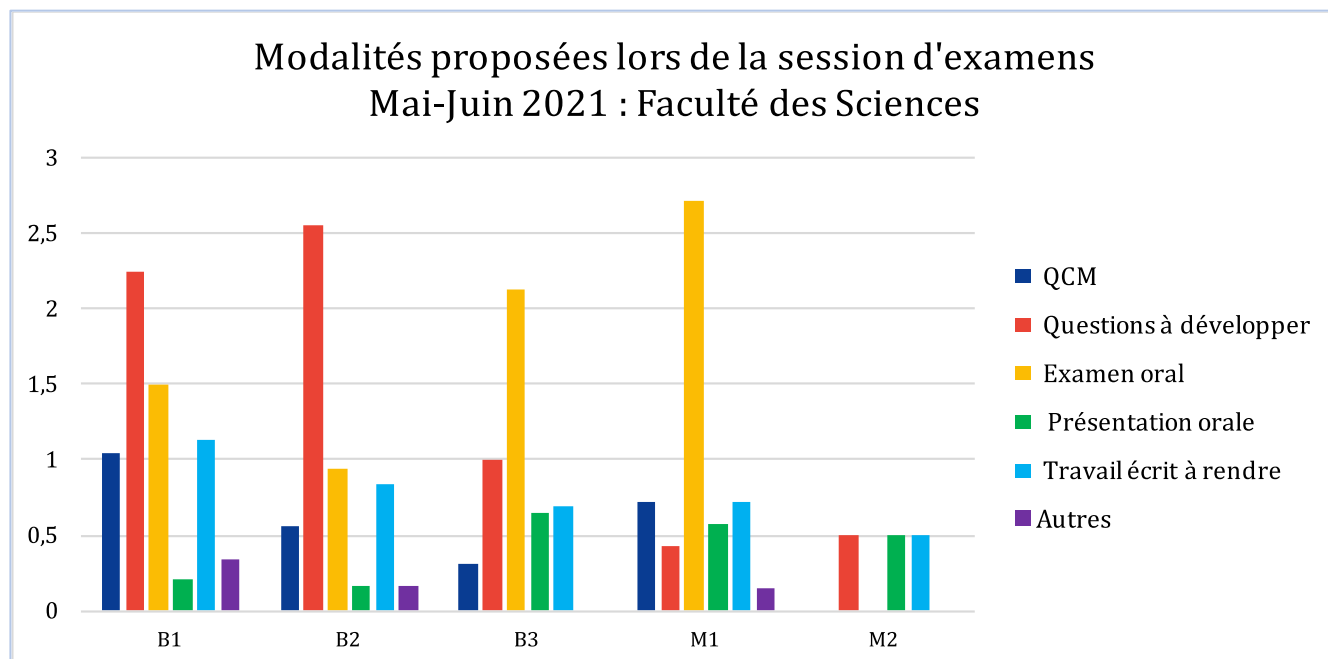


Figure 18 : Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté des Sciences (N = 74)

Au sein de la Faculté des Sciences et lors de la session d'examens Mai-Juin 2021, les étudiant.e.s ont principalement eu des examens sous la forme de Questions à développer ou d'examens oraux. Néanmoins, la proportion d'examens oraux était plus élevée pour celles et ceux en fin de formation tandis que la proportion d'examens sous la forme de questions à développer était plus élevée pour les étudiant.e.s en début de formation.

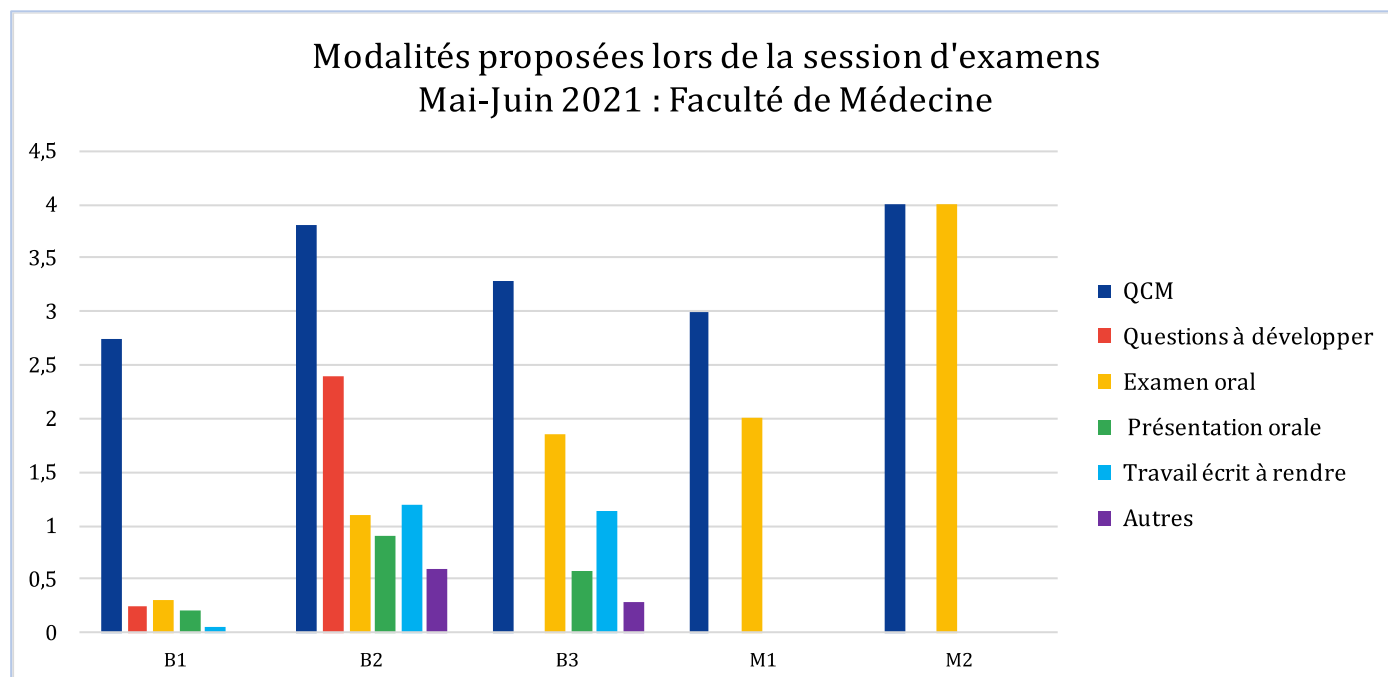


Figure 19 : Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté de Médecine (N = 40)

Au sein de la Faculté de Médecine et lors de la session d'examens mai - juin 2021, les examens ont été majoritairement sous la forme de Questions à choix multiples (QCM) ou d'examens oraux. Dans une proportion minoritaire, des Questions à développer, des présentations orales et des travaux écrits à rendre ont aussi été organisés.

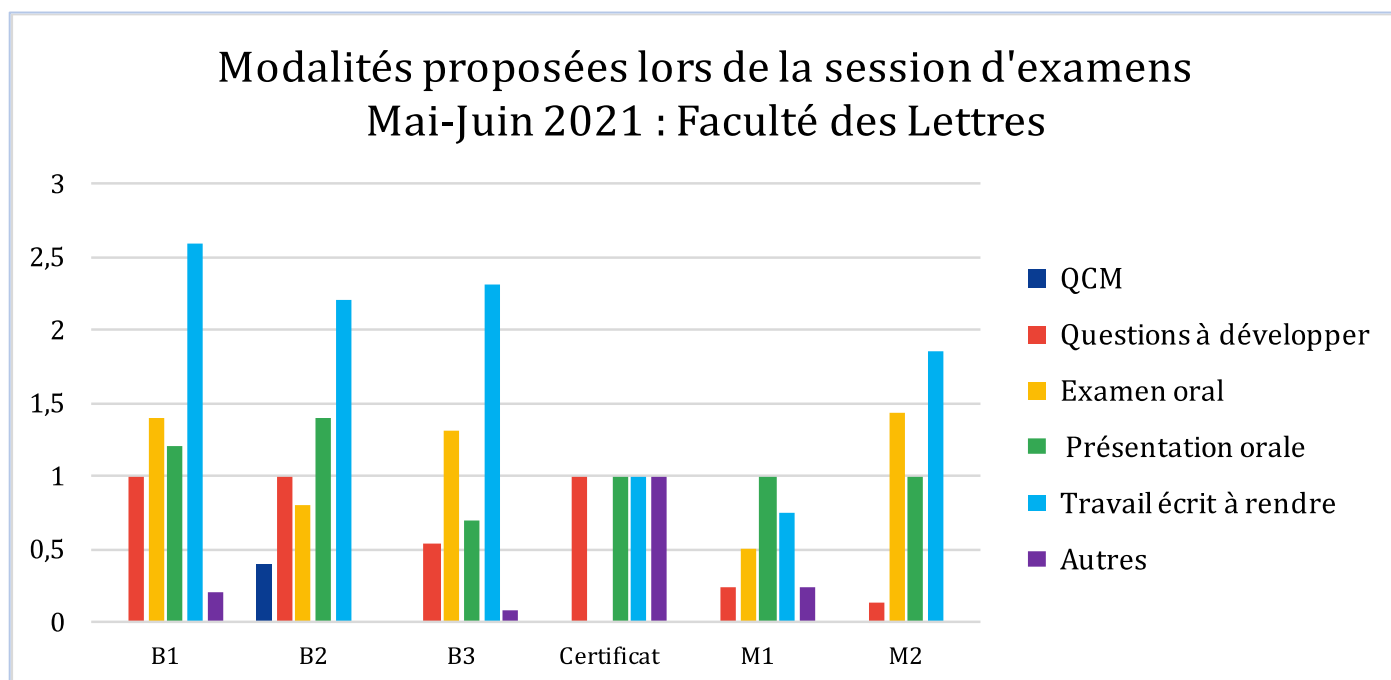


Figure 20 : Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté de Lettres (N = 25)

Au sein de la Faculté de Lettres et lors de la session d'examens mai - juin 2021, les étudiant.e.s ont principalement eu des examens sous la forme de travaux écrits à rendre, de présentations orales et examens oraux, ou sous la forme de Questions à développer. Les différentes modalités d'examen ont été plus ou moins les mêmes pour tou.t.e.s les étudiant.e.s, mais les travaux écrits ont été davantage proposés durant cette session.

Q.19 À quel point avez-vous été satisfait-e des modalités d'examen proposées pendant cette session d'examens ?

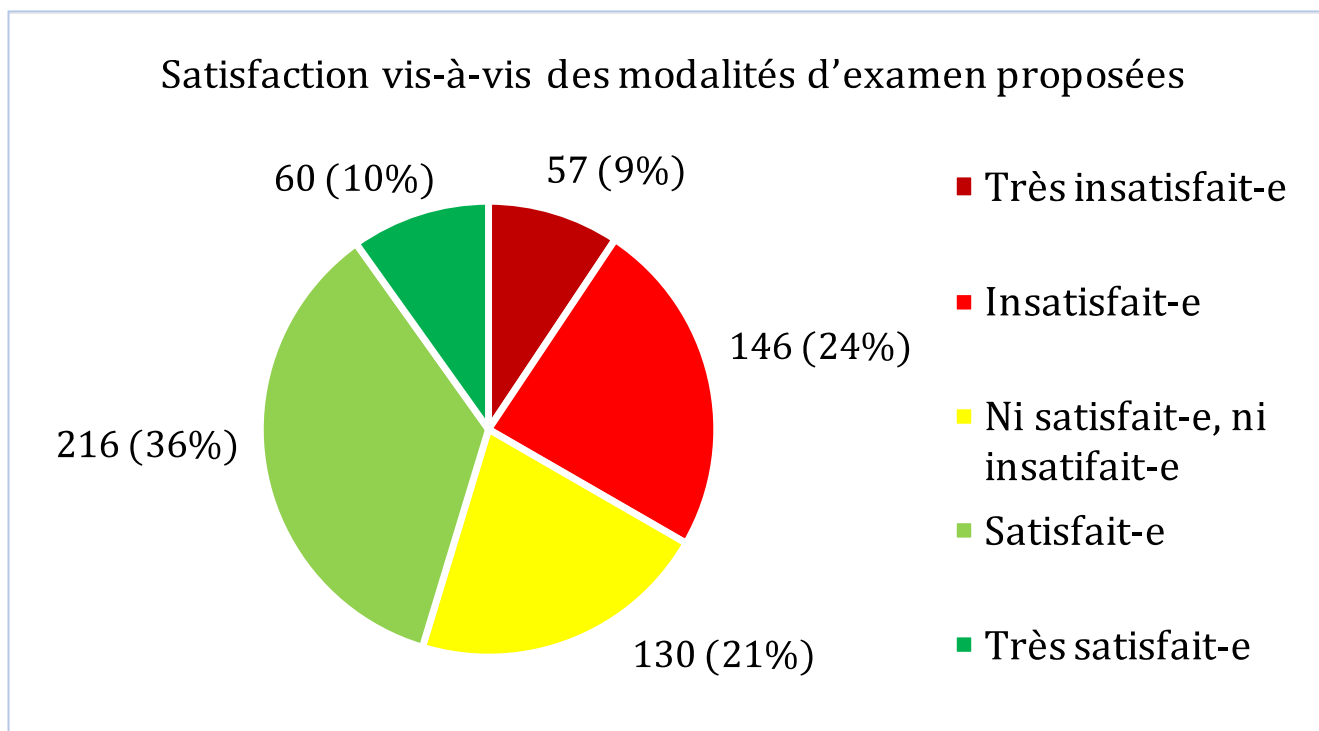


Figure 21 : Satisfaction vis-à-vis des modalités d'examens (opérationnalisation) de la session mai - juin 2021 (N = 609)

Environ un tiers des étudiant.e.x.s ont été insatisfait.e.x.s (25%) ou très insatisfait.e.x.s (9%) des modalités d'examen de la dernière session tandis qu'un peu moins de la moitié des étudiant.e.x.s ont été satisfait.e.x.s (36%) ou très satisfait.e.x.s (10%).

Un cinquième des étudiant.e.x.s n'ont été ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s des modalités d'examen proposées (21%).

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	9%	34%
Insatisfait.e.x	25%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	21%	21%
Satisfait.e.x	36%	46%
Très satisfait.e.x	10%	

Q.20 Quels ont été les points positifs de cette session d'examens ? (Plusieurs réponses possibles)

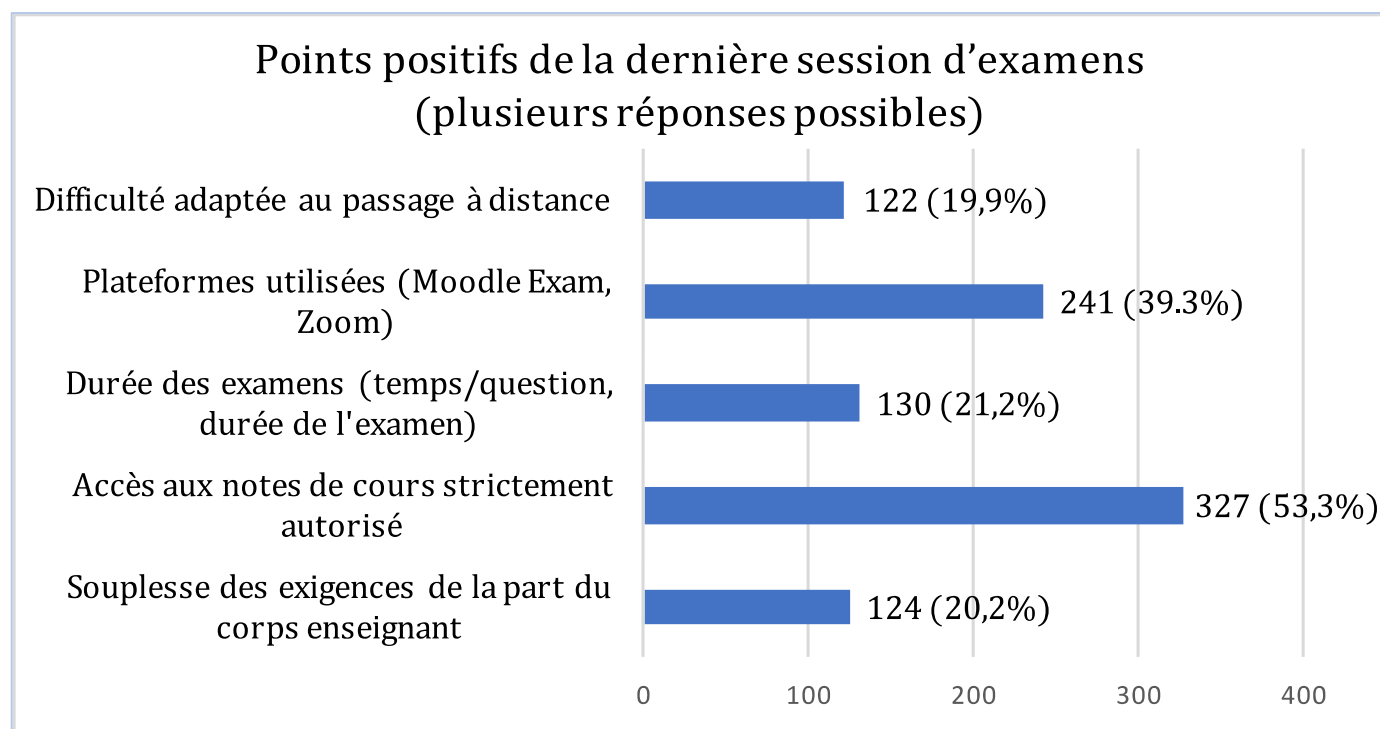


Figure 22 : Éléments jugés positifs parmi cinq modalités proposées (N=609)

Les étudiant.e.x.s ont majoritairement répondu qu'ils avaient apprécié le fait d'avoir accès à leurs notes de cours pendant les examens (53,3%) et que les plateformes utilisées pour les examens leur avaient aussi donné satisfaction (39,3%). Également, un cinquième de l'échantillon a répondu que la durée des examens (21,2%), la souplesse dont a fait preuve le corps enseignant (20,2%), ainsi que la difficulté des examens qui a été adaptée au passage à distance (19,9%) faisaient partie des points positifs de cette session d'examens.

Q.21 À quelles difficultés avez-vous été confronté-e pendant cette session d'examens ? (Plusieurs réponses possibles)

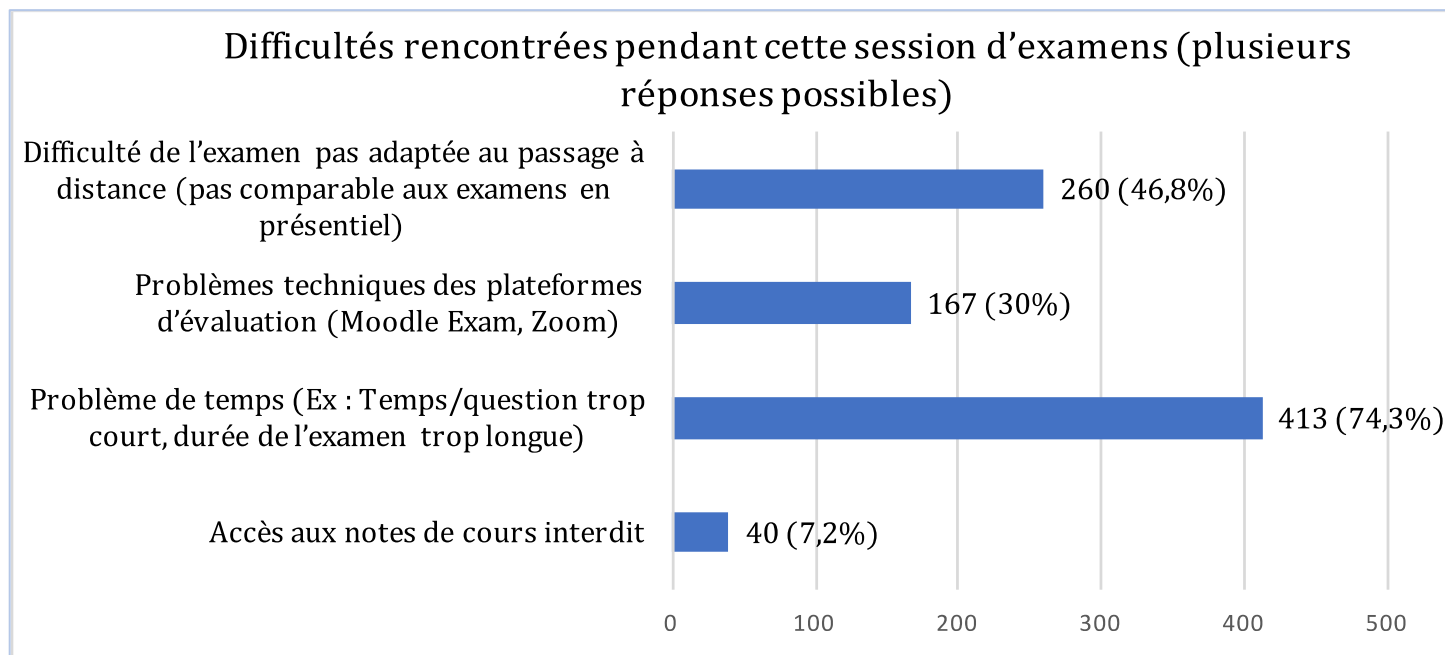


Figure 23 : Difficultés rencontrées lors des examens parmi quatre modalités proposées (N=552)

Les difficultés auxquelles ont été confronté.e.s les étudiant.e.s durant la session d'examen étaient principalement liées à des problèmes de temps (74,3%) ou à la difficulté perçue de l'examen à réaliser à distance (46,8%). Un tiers des étudiant.e.s ont rencontré des problèmes techniques pendant leurs examens (30%) et l'accès aux notes de cours a été interdit à certain.e.s étudiant.e.s (7,2%).

Un certain nombre d'étudiant.e.s ont également mentionné le fait de ne pas pouvoir revenir en arrière dans les questions, l'introduction de points négatifs, l'attente dans les salles Zoom pour les oraux et le délai trop court pour rendre l'examen en ligne dans l'espace « autre » prévu pour répondre à cette question.

Q.22 Quelles solutions ont été mises en place (ou proposées) pour résoudre ces problèmes ? (N=127)

- Aucune : les problèmes techniques étant vus comme une responsabilité des étudiant.e.s.
- Permanences Zoom pendant l'examen s'il y avait un problème.
- Rendu des examens par mail si problème technique et prolongation de la date des rendus.
- Possibilité de passer les examens dans les bâtiments universitaires.

Q.23 À quel point avez-vous été satisfait-e du soutien des associations étudiantes lors de l'organisation et le déroulement de la session d'examens ?

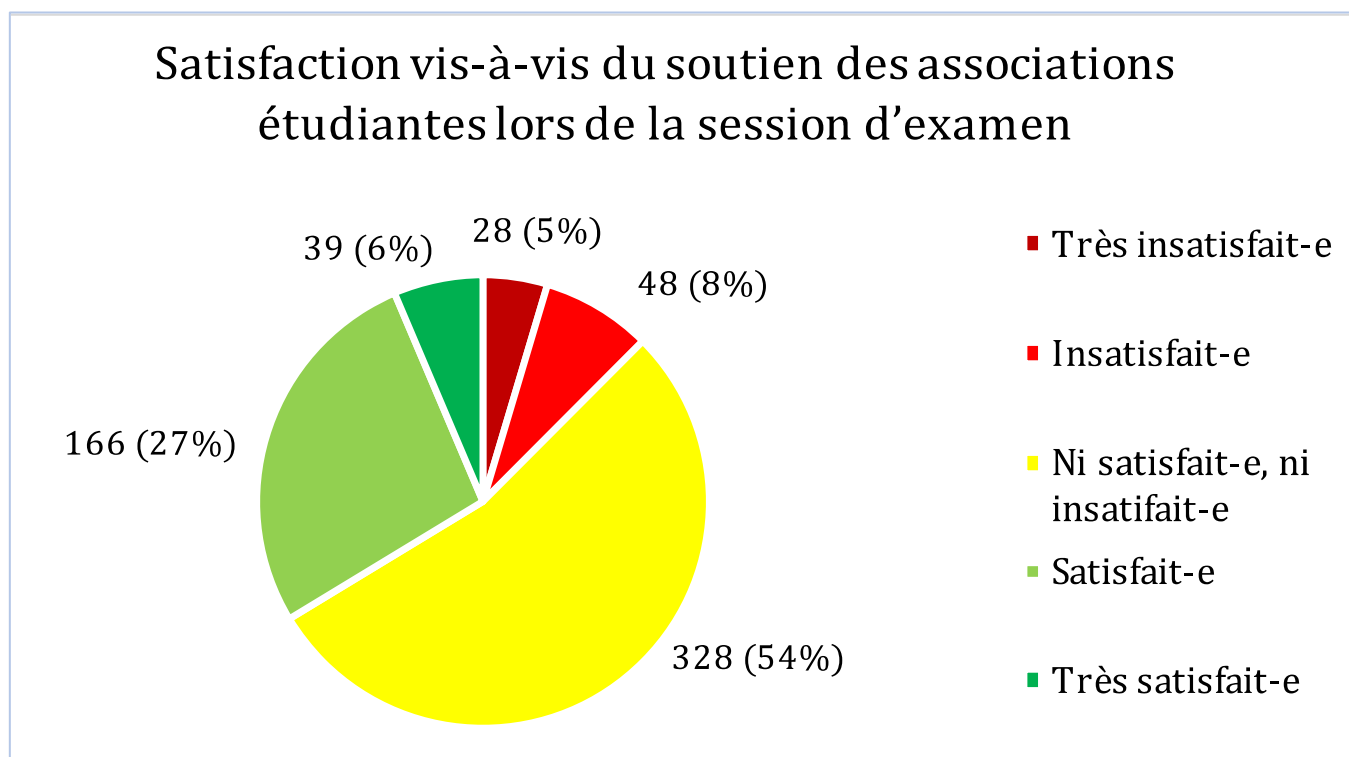


Figure 24 : Satisfaction vis-à-vis du soutien des associations étudiantes lors de la session d'examens mai - juin 2021 (N= 609)

Environ un tiers des étudiant.e.x.s a été satisfait.e.x (27%) ou très satisfait.e.x (6%) de l'implication des associations étudiantes lors de l'organisation et le déroulement de la session d'examen.

En revanche, une minorité s'est dite insatisfaite (8%) ou très insatisfaite (5%) et plus de la moitié n'ont été ni satisfait.e.x.s, ni insatisfait.e.x.s (54%).

Réponses	Pourcentage (%)	
Très insatisfait.e.x	5%	13%
Insatisfait.e.x	8%	
Ni satisfait.e.x, ni insatisfait.e.x	54%	54%
Satisfait.e.x	27%	33%
Très satisfait.e.x	6%	

RÉSUMÉ DE LA SECTION : EXAMENS, SESSION MAI - JUIN 2021

Points positifs :

- Les étudiant.e.x.s ont majoritairement répondu qu'ils avaient apprécié le fait d'avoir accès à leurs notes de cours pendant les examens et que les plateformes utilisées (Moodle Exam, Zoom) pour les examens leur avaient aussi donné satisfaction.
- Certain.e.x.s étudiant.e.x.s ont mentionné le fait que certains examens avaient été adaptés et que le corps enseignant avait parfois fait preuve de souplesse.
- Lors d'un problème (ex. : technique) durant l'examen, la possibilité de discuter directement avec le corps enseignant sur Zoom a pu rassurer certain.e.x.s étudiant.e.x.s.
- Il est arrivé qu'on accorde plus de temps ou qu'on accepte que l'examen soit rendu par mail en cas de problème technique, et qu'une deuxième tentative soit organisée quelques jours après l'examen si le problème concernait une certaine proportion d'étudiant.e.x.s.

Points négatifs :

- La grande majorité des étudiant.e.x.s ont trouvé que la durée des examens était trop restreinte pendant cette session d'examen et qu'il n'y avait pas assez de temps pour réaliser correctement les examens. Également, une partie des étudiant.e.x.s ont trouvé que la difficulté des examens n'était pas comparable à celle des examens en présentiel, et que le fait de ne pas pouvoir revenir en arrière lors des examens était problématique.
- Une partie des étudiant.e.x.s ont fait face à des problèmes techniques des plateformes d'évaluation et une minorité d'étudiant.e.x.s n'ont pas été autorisé.e.x.s à accéder à leurs notes de cours.
- Certains examens oraux sur Zoom n'avaient pas d'horaires individualisés donc des étudiant.e.x.s se sont retrouvé.e.x.s à attendre plusieurs heures dans une salle d'attente pour réaliser leur examens oraux.

SECTION IV : RENTRÉE DE SEPTEMBRE

Cette section vise à répertorier l'avis des étudiant.e.x.s quant aux bonnes pratiques d'enseignement et d'évaluation des connaissances, d'encadrement des stages et des projets de recherche, et à connaître les éléments de l'enseignement à distance méritant d'être conservés lors des prochains semestres. Les étudiant.e.x.s ont également eu l'occasion de préciser comment les Associations étudiantes, les Facultés ainsi que l'Université pouvaient améliorer leur soutien.

Q.24 Selon vous, qu'est-ce qui pourrait améliorer l'enseignement ? (N=213)

Pour cette question, les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement, voici les éléments de réponse les plus pertinents et les plus récurrents qui sont ressortis :

- Plus d'interactions entre professeurs – étudiant.e.x.s pendant les cours, que le corps enseignant soit plus disponible en dehors des cours (ex. : via les délégués de cours).
- Cours en direct et possibilité d'avoir les enregistrements (même si retour en présentiel).
- Retour en présentiel.
- Améliorer les supports de cours.
- Adapter le temps des cours (difficile de se concentrer pendant 1h30 sans pauses).
- Quiz lors des cours.

Q.25 Quels éléments de l'enseignement en ligne aimeriez-vous conserver ? (N=309)

- Flexibilité de suivre les cours en présentiel ou à distance.
- Notes de cours à disposition pour les examens.
- Conserver l'enregistrement systématique des cours (utile en cas de maladie, de job étudiant ou pour réécouter les parties du cours mal comprises).
- Les discussions (via le Chat sur Zoom).

Q.26 Selon vous, comment pourrait-on améliorer l'organisation et le déroulement des prochaines sessions d'examens (en présence comme à distance) ? (N=191)

- Modifier les modalités d'examen (moins de QCM, plus de travaux ou questions à développer), examen à livre ouvert et équilibre entre contrôles continus – examens en session.
- Semaine de révision systématique pour toutes les Facultés avant la session de mai - juin.
- Examens blancs.
- Examens à distance : ne pas réduire le temps de façon drastique pour éviter la triche, prévoir des salles Zoom en cas de problèmes, mettre en place des guidelines communes pour tous les examens, autoriser le retour en arrière.
- Améliorer les salles d'examen proposées à l'Université (ex. : limiter les problèmes de bruit dans les couloirs).
- Oraux : donner des heures précises et individuelles, éviter l'attente pendant des heures.
- Modalités d'examens communiquées avant la fin des cours et limiter les modalités contraignantes (éviter de cumuler tout ce qui existe).

Q.27 Selon vous, comment pourrait-on améliorer l'encadrement des projets de recherche et des stages ? (N=52)

- Consignes, cahiers des charges et délais communiqués plus clairement.
- Demander des retours réguliers de la part des stagiaires et des responsables institutionnels.
- Rendez-vous fréquents entre stagiaires et responsables/superviseurs.
- Flexibilité dans les projets de stage, alternative proposée à l'étudiant.e.x sans stage.
- Pas de tirage au sort pour attribuer des places de stage, fonctionnement au mérite.
- Guidelines pour les stagiaires, responsables académiques et institutionnels.
- Plus de partenariat des Facultés avec des lieux de stage du canton/région.

Q.28 Quelle modalité d'enseignement souhaitez-vous avoir dès la rentrée de septembre ?

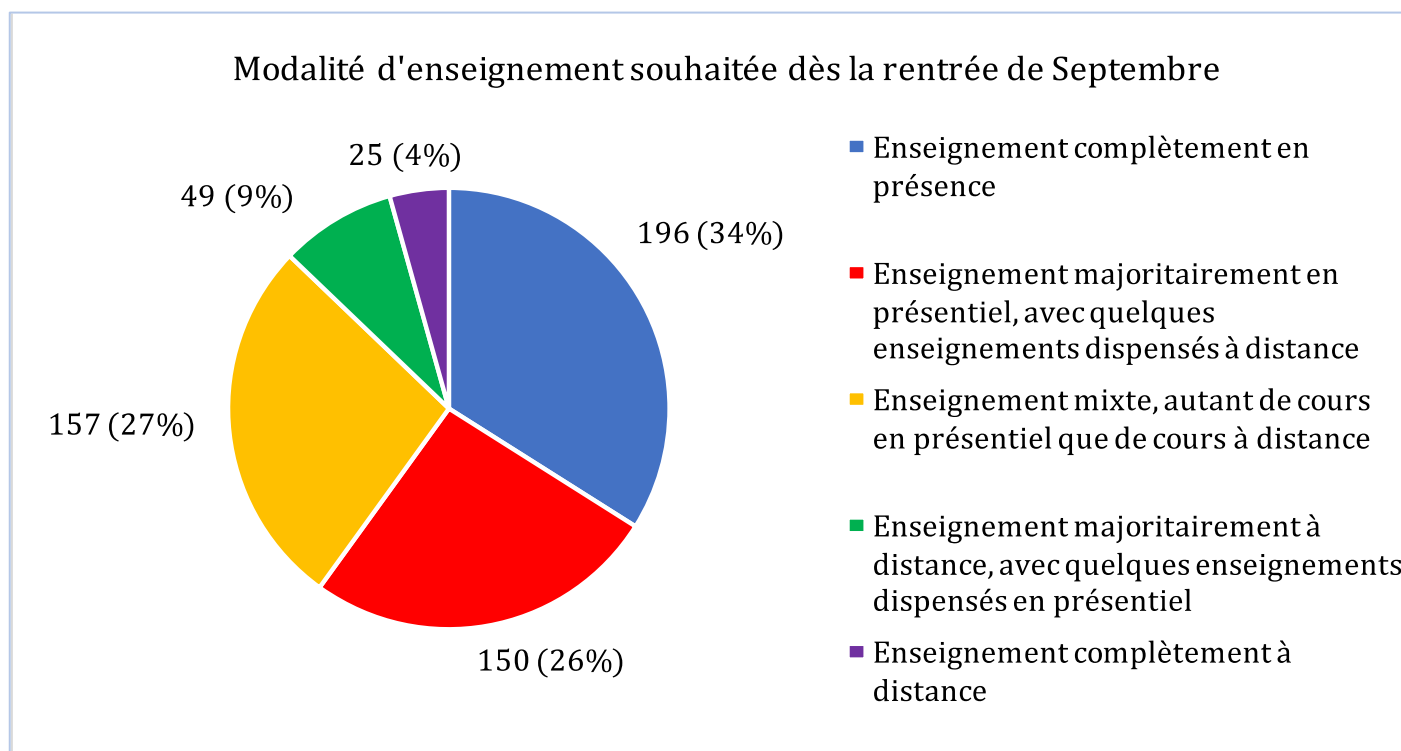


Figure 25 : Modalités d'enseignement souhaitées dès la rentrée de septembre 2021 (N=577)

Concernant les modalités d'enseignement souhaitées dès la rentrée de septembre 2021, un tiers des étudiant.e.x.s souhaitent un retour complet de l'enseignement en présentiel (34%), un quart des étudiant.e.x.s sont en faveur d'un enseignement majoritairement en présentiel (26%) et un autre quart souhaiterait un enseignement mixte avec autant de cours en présentiel qu'en ligne (27%).

Le reste des étudiant.e.x.s qui ont répondu souhaitent que les enseignements soient majoritairement dispensés en ligne (9%) ou complètement donnés en ligne (4%).

Q.29 Quelle modalité d'évaluation des connaissances souhaiteriez-vous avoir lors des prochaines sessions d'examens ?

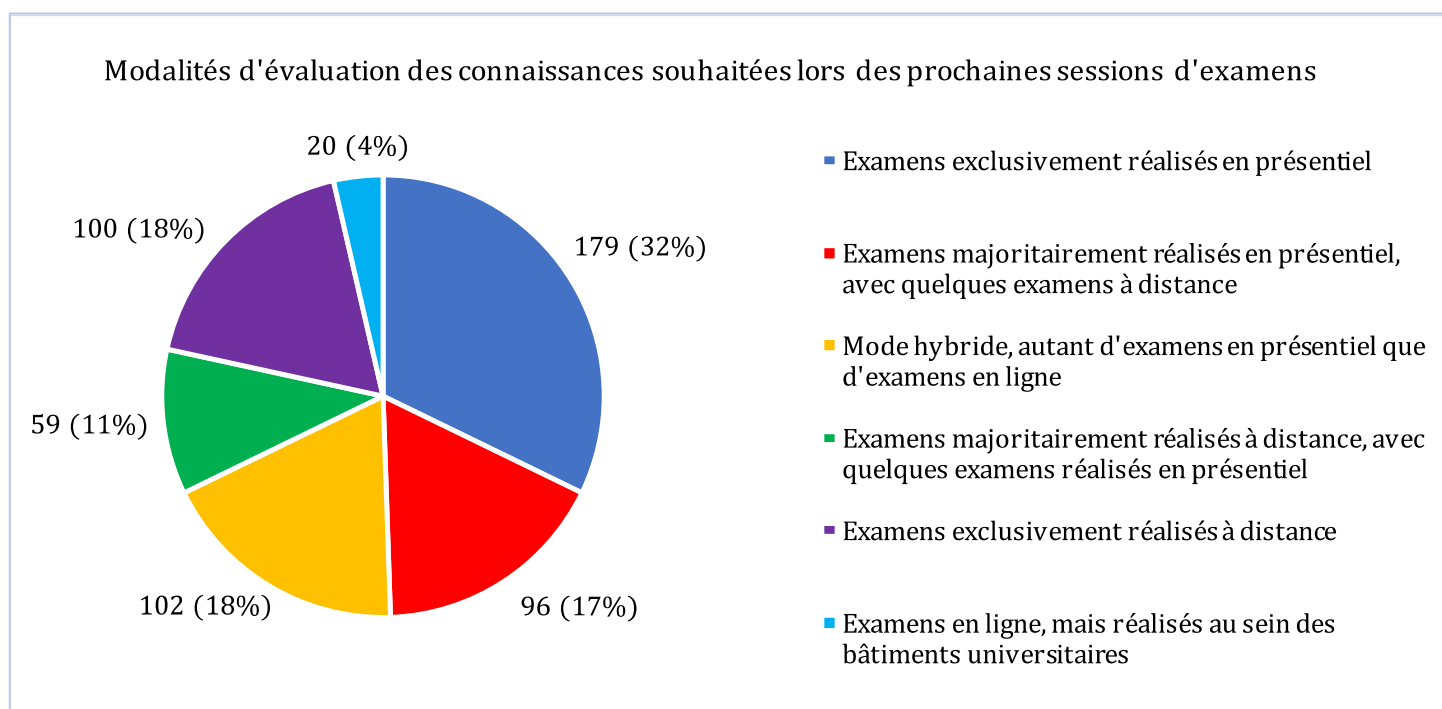


Figure 26 : Modalités d'évaluation des connaissances souhaitées lors des prochaines sessions d'examens (N=556)

Concernant les modalités d'évaluation des connaissances souhaitées lors des prochaines sessions d'examens, un tiers des étudiant.e.x.s souhaitent que les examens soient complètement réalisés en présentiel (32%).

Les avis sont assez partagés en faveur des autres modalités : environ un cinquième des étudiant.e.x.s sont en faveur d'examens réalisés majoritairement en présentiel (17%), autant réalisés en présentiel qu'à distance (18%) ou exclusivement réalisés à distance (18%).

Le reste des étudiant.e.x.s qui ont répondu souhaitent que les examens soient majoritairement dispensés en ligne (9%) ou alors organisés en ligne, mais réalisés au sein des bâtiments universitaires (4%).

Q.30 Selon vous, comment les Associations étudiantes pourraient-elles améliorer leur soutien aux étudiant-es ? Et les facultés ? Et l'Université ? (N=80)

Pour cette question, les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer librement, voici les éléments de réponse les plus pertinents et les plus récurrents qui sont ressortis :

ASSOCIATIONS ÉTUDIANTES

- Spécifier le rôle (de soutien) auprès des étudiant.e.x.s.
- Transmettre à l'Université les difficultés des étudiant.e.x.s malgré les trois semestres passés à distance.
- Relayer l'avis représentant la majorité des étudiant.e.x.s et s'imposer dans le processus démocratique si nécessaire (faire plus de pression politique).
- Créer des canaux de contact plus directs (ex. : groupes WhatsApp).
- Favoriser les échanges entre étudiant.e.x.s.
- Exiger des conditions particulières pendant des contextes particuliers (ex. : pas d'élimination pendant la pandémie).

FACULTÉS

- Réelle évaluation de la qualité des cours et des examens par des intervenant.e.x.s externes.
- Communiquer davantage, surtout en cas de délais particuliers (mieux vaut trop communiquer que pas assez).
- Conseils pratiques donnés par le corps enseignant (ex : capsules vidéo, interviews avec professeur.e.x.s).
- S'assurer que le corps enseignant respecte les horaires et les consignes données par le Rectorat et/ou les Décanats.
- S'investir dans les associations (de collaborateur.trice.x.s) et solliciter les étudiant.e.x.s.
- Proposer des anciens examens et des salles de révision.

UNIVERSITÉ

- Élargir les horaires d'ouverture et de fermeture des bibliothèques.
- Proposer des endroits pour favoriser les rencontres entre les étudiant.e.x.s et favoriser le bien-être (ex. : salles de repos dans les bâtiments universitaires).
- Soutenir le combat contre la précarité étudiante (ex : facilité d'impression pour les étudiant.e.x.s qui ont des difficultés financières, prix dans les restaurants universitaires (ex : renouveler les repas à 3-5 CHF), augmenter les bourses d'études).
- Améliorer les conditions de travail du corps enseignant.
- Exiger des facultés plus de compréhension et leur permettre d'être plus flexibles quand les situations l'exigent.

TOUS

- Consulter les étudiant.e.x.s plus souvent.
- Caractère exceptionnel de la situation à ne pas oublier.
- Communication : faire une distinction entre les mails importants et les mails moins importants.
- Meilleure prise en charge des plaintes (ex. : en cas de harcèlement ou de racisme).
- Proposer des événements en ligne, des répertoires, des conférences.
- Proposer une cellule psychologique durant le week-end.
- Réunion annuelle entre le Rectorat et les Associations étudiantes.
- Réunions régulières entre les Associations étudiantes et les Facultés.

Q.31 Souhaitez-vous que l'Université, les facultés et les associations consultent plus régulièrement les étudiant.e.x.s sur ces thématiques (cours, examens, stages, mémoires, vie étudiante, santé mentale) ?

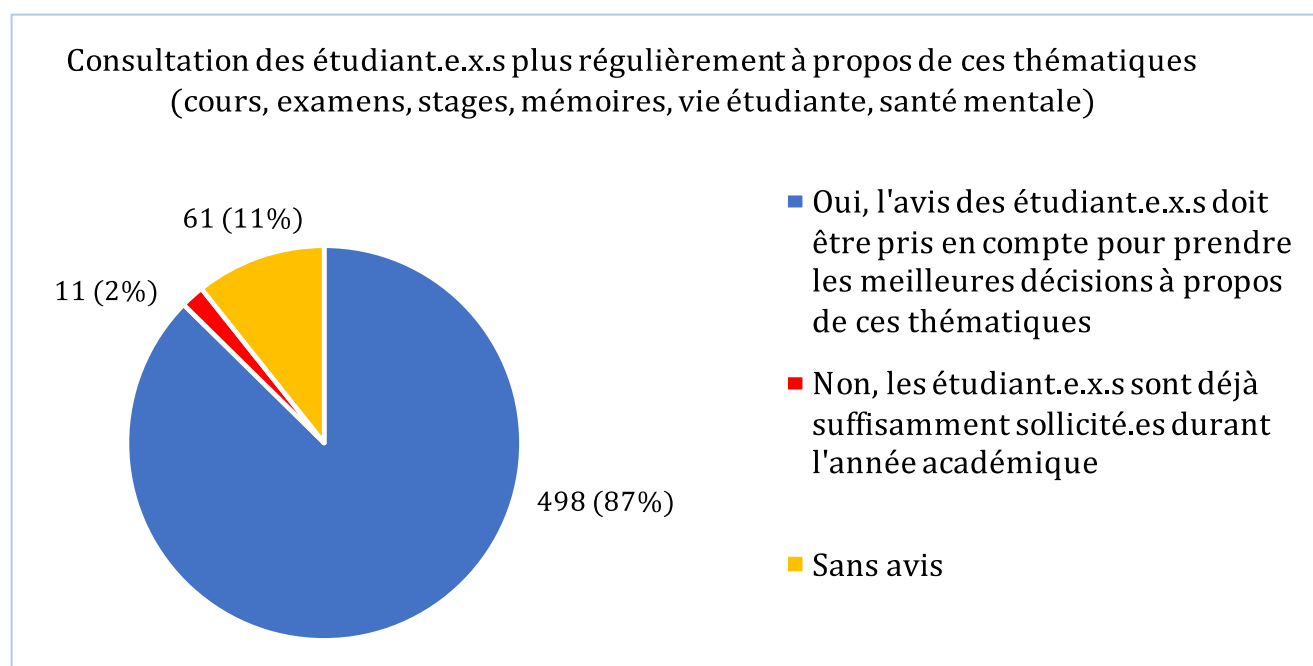


Figure 27: Avis sur la consultation des étudiant.es à propos des différentes thématiques de l'enquête (cours, examens, stages, mémoires, vie étudiante, santé mentale ; N=570)

Parmi les étudiant.e.x.s qui ont répondu, la quasi-totalité pense que l'avis des étudiant.e.x.s doit être pris en compte pour prendre les meilleures décisions à propos des thématiques de cette enquête (87%). Une minorité d'étudiant.e.x.s sont sans avis sur la question (11%) ou pensent que les étudiant.e.x.s sont suffisamment sollicité.e.x.s durant l'année académique (2%).

RÉSUMÉ DE LA SECTION : RENTRÉE DE SEPTEMBRE 2021

- En ce qui concerne les enseignements, la plupart des étudiant.e.x.s pensent que le retour en présentiel permettra d'améliorer les conditions d'enseignement, même si une partie des étudiant.e.x.s semble ouverte à un mode hybride. Ceci est en accord avec l'idée partagée que les cours donnés en direct sont plus interactifs, favorisent un bon apprentissage et sont plus faciles à suivre. Également, les étudiant.e.x.s pensent que le fait de prévoir des pauses et des moments d'échanges pendant les cours permettrait d'améliorer les enseignements. Parmi les éléments de l'enseignement à distance que les étudiant.e.x.s souhaiteraient garder, nous pouvons citer l'enregistrement systématique des cours et la flexibilité de suivre les cours en présentiel ou à distance.

- Vis-à-vis des examens, la majorité des étudiant.e.x.s sont d'accord pour dire qu'ils préfèrent le format des examens à livre ouvert. Si cet aspect des examens en ligne a été très apprécié, le temps et le cumul des mesures contraignantes pour un seul et même examen (ex. : 1 minute/question, pas de retour en arrière entre les questions, points négatifs) posent problème et semblent plus difficiles à gérer pour tous les corps. L'organisation des sessions d'examens serait facilitée si les modalités d'examen étaient annoncées avant la fin des cours et qu'une semaine de coupure avant le début de la session de mai - juin était systématiquement prévue dans le calendrier universitaire. Enfin, les étudiant.e.x.s ont également proposé le fait de mettre en place des examens blancs et d'avoir des horaires définis pour les examens oraux (par exemple : proposer des plages et laisser les étudiant.e.x.s s'y inscrire).
- Les stages et les projets de recherche pourraient bénéficier d'un meilleur encadrement en organisant des rendez-vous plus fréquemment entre les étudiant.e.x.s et leurs responsables. Cela améliorerait le suivi des projets et les étudiant.e.x.s pourraient poser leurs questions plus facilement. Également, les étudiant.e.x.s ont proposé de mettre en place des guidelines pour les étudiant.e.x.s et pour les superviseur.e.x.s dans le but de clarifier les attentes et les consignes des projets de recherche. Une formation spécifique aux superviseur.e.x.s débutant l'encadrement des mémoires pourrait être proposée.
- Les Associations étudiantes pourraient améliorer leur soutien en clarifiant leur rôle d'intermédiaire entre les étudiant.e.x.s et les Facultés. Les étudiant.e.x.s ont insisté sur le fait de continuer à les consulter et de participer autant que possible au processus démocratique en faisant entendre la voix étudiante. En ce qui concerne les Facultés, les étudiant.e.x.s pensent qu'elles pourraient communiquer davantage et s'assurer que le corps enseignant respecte les directives données par le Rectorat, les Décans et les Présidences de section. Selon les étudiant.e.x.s, l'Université pourrait améliorer son soutien en élargissant les horaires des bibliothèques, en continuant à soutenir le combat contre la précarité étudiante (ex. : élargir les bourses d'études, remettre en place les repas à 3-5chf) et en améliorant les conditions de travail du corps enseignant. En somme, les étudiant.e.x.s souhaitent que leurs voix soient plus souvent entendues par les représentant.e.x.s de tous les corps et ont proposé que des réunions entre les Associations étudiantes et les Facultés soient régulièrement organisées, ainsi qu'une réunion annuelle en présence du Rectorat.

SECTION V : SANTÉ MENTALE

Lors de notre précédente enquête (février 2021), nous avons observé que la pandémie de COVID-19 avait un impact négatif ou très négatif sur la santé mentale de plus de 8 étudiant.e.x.s en psychologie sur 10, ce qui a témoigné d'une réelle détresse. De nombreuses difficultés psychologiques (dépression, solitude, problème de motivation) chez les étudiant.e.x.s en psychologie se sont aggravées en conséquence d'un manque de vie sociale, d'un isolement ou de loisirs restreints. À présent, nous souhaitons également savoir comment les étudiant.e.x.s d'autres facultés ont vécu la situation sanitaire depuis le début de l'année 2021 et si les raisons invoquées sont les mêmes.

Q.32 Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre santé mentale actuelle? (10 étant la meilleure santé que vous puissiez imaginer, 0 la pire santé que vous puissiez imaginer.)

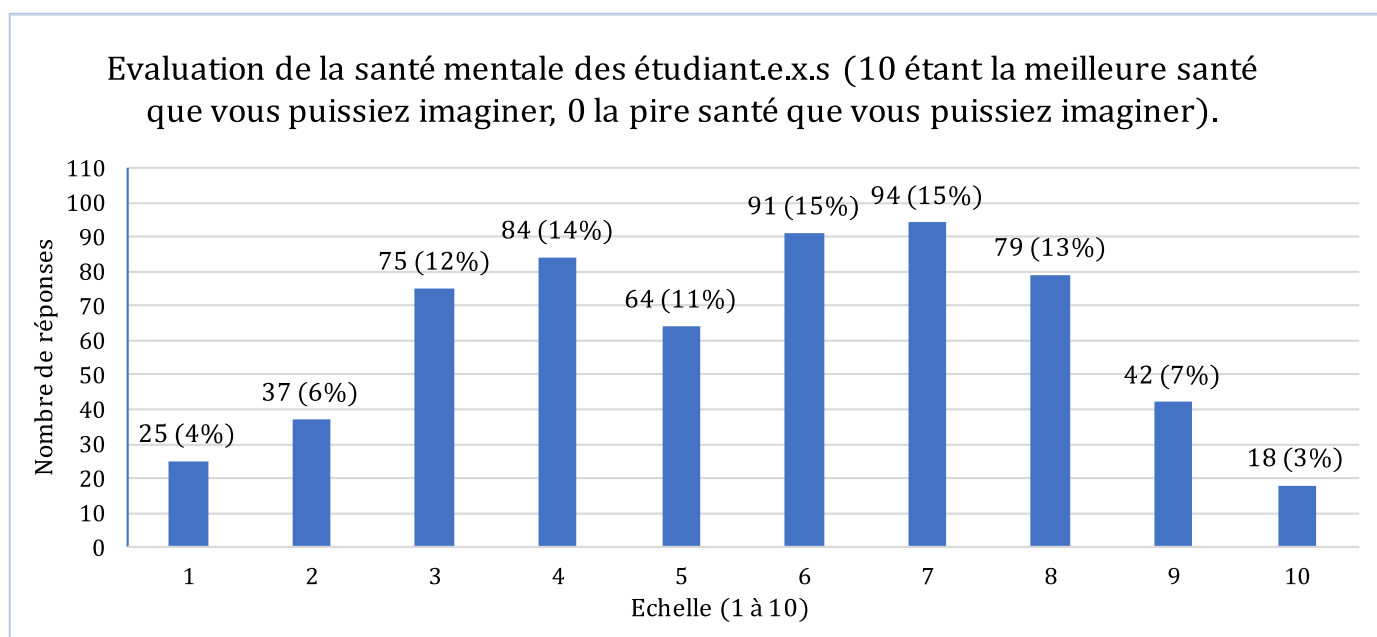


Figure 28 : Distribution de l'évaluation subjective de l'état de santé mentale chez les étudiant.e.x.s (N=609)

La distribution de l'évaluation subjective de la santé mentale est orientée vers les valeurs les plus centrales (*moyenne* = 5.54 ; *médiane* = 6), indiquant que les étudiant.e.x.s se sentent actuellement plus ou moins en bonne santé mentale. Plus de la moitié des étudiant.e.x.s (55%) ont évalué leur état de santé mentale entre 4 et 7, mais quasiment un quart des étudiant.e.x.s (22%) se situent entre 1 et 3.

Q.33 De manière générale, comment évaluez-vous l'impact de la pandémie de COVID-19 sur votre santé mentale ?

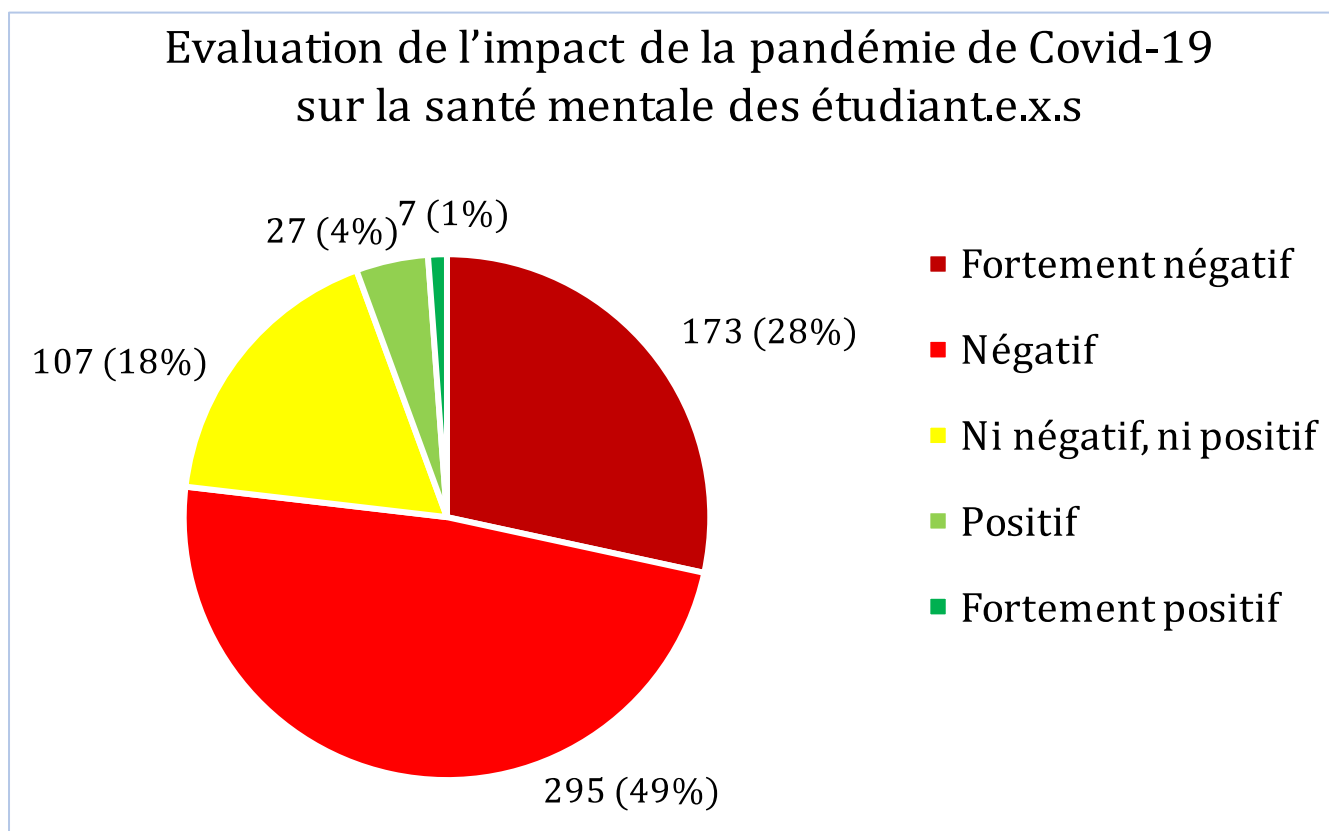


Figure 29: Évaluation de l'impact global de la pandémie sur la santé mentale des étudiant.e.s de l'Université de Genève (N=609)

La quasi-totalité des étudiant.e.s ont répondu que la pandémie de COVID-19 avait eu un impact très négatif (28%) ou négatif (49%) sur leur santé mentale.

Environ un cinquième des étudiant.e.s ont répondu que la pandémie n'avait un impact ni positif ni négatif (18%) sur leur santé mentale, et quelques étudiant.e.s ont toutefois trouvé que la pandémie avait un impact positif (4%) ou très positif (1%) sur leur santé mentale.

Réponses	Pourcentage (%)	
Fortement négatif	28%	77%
Négatif	49%	
Ni négatif, ni positif	18%	18%
Positif	4%	5%
Très positif	1%	

Q.34 Qu'est-ce qui a contribué à la dégradation de votre santé mentale ?

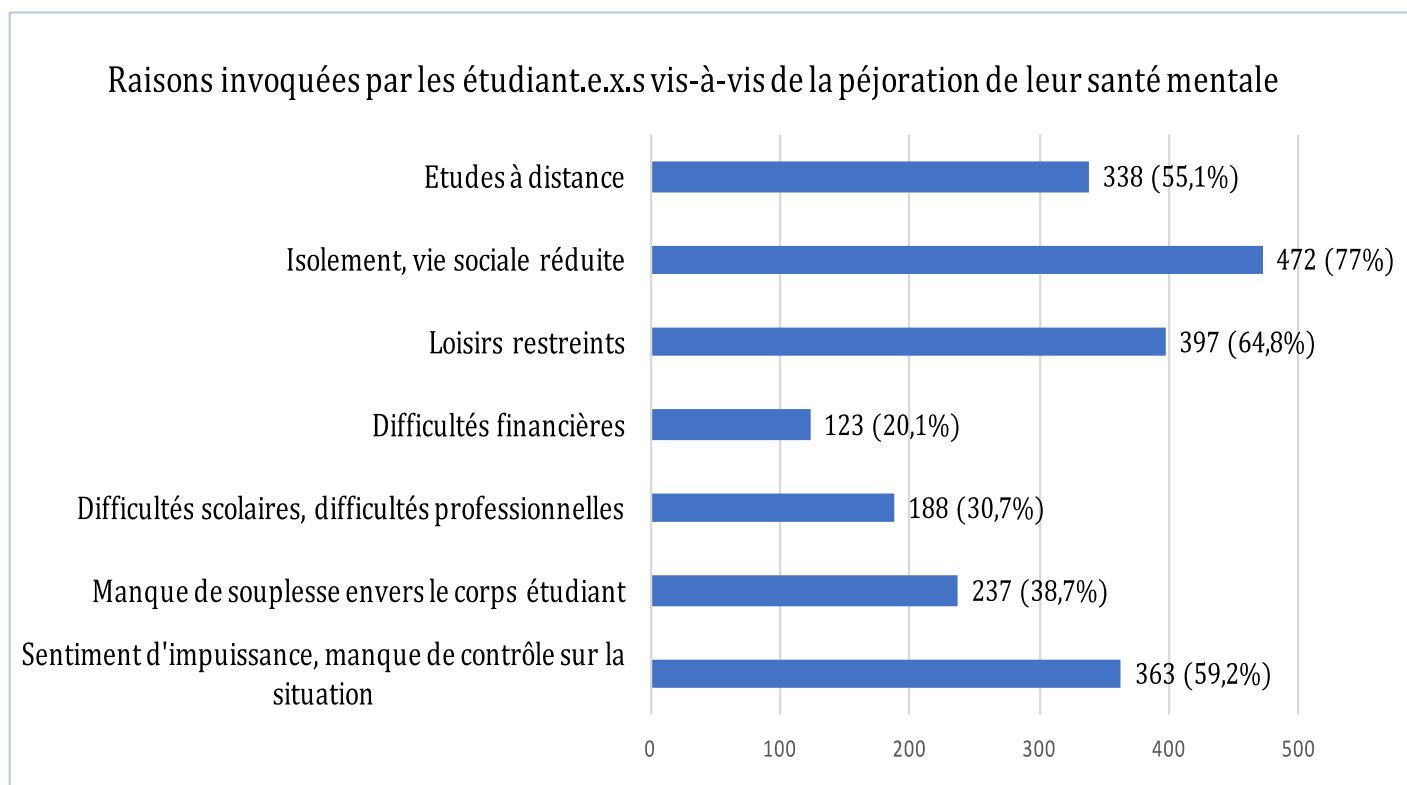


Figure 30 : Éléments perçus comme contribuant à la dégradation de la santé mentale personnelle des étudiant.e.x.s parmi sept modalités proposées (N=609)

La quasi-totalité des étudiant.e.x.s ont répondu que l'isolement et la vie sociale réduite (77%) avaient contribué à la dégradation de leur santé mentale. Une grande partie des étudiant.e.x.s ont répondu que les loisirs restreints (64,8%), que le sentiment d'impuissance et le manque de contrôle sur la situation (59,2%) et le fait d'étudier à distance (55,1%) avaient également dégradé leur santé mentale. Les étudiant.e.x.s ont également mentionné des raisons telles que le manque de souplesse envers les étudiant.e.x.s (38,7%), des difficultés scolaires ou professionnelles (30,7%) ou des difficultés financières (20,1%).

De plus, les étudiant.e.x.s ont mentionné que des problèmes de santé et que l'incertitude liée à leur avenir faisaient partie des raisons qui avaient dégradé leur santé mentale dans l'espace « autre » prévu pour répondre à la question. Toutefois, certaine.x.s étudiant.e.x.s ont aussi mentionné que leur santé mentale ne s'était pas dégradée pendant la crise sanitaire.

Q.35 Pour cette partie, veuillez indiquer comment les propositions suivantes s'appliquent à vous depuis le début de l'année 2021 :

L'échelle de notation est la suivante :

- 0 = ne s'applique pas du tout à moi
- 1 = s'applique un peu à moi, ou une partie du temps
- 2 = s'applique beaucoup à moi, ou une bonne partie du temps
- 3 = s'applique entièrement à moi, ou la grande majorité du temps

Depuis le début de l'année 2021 :

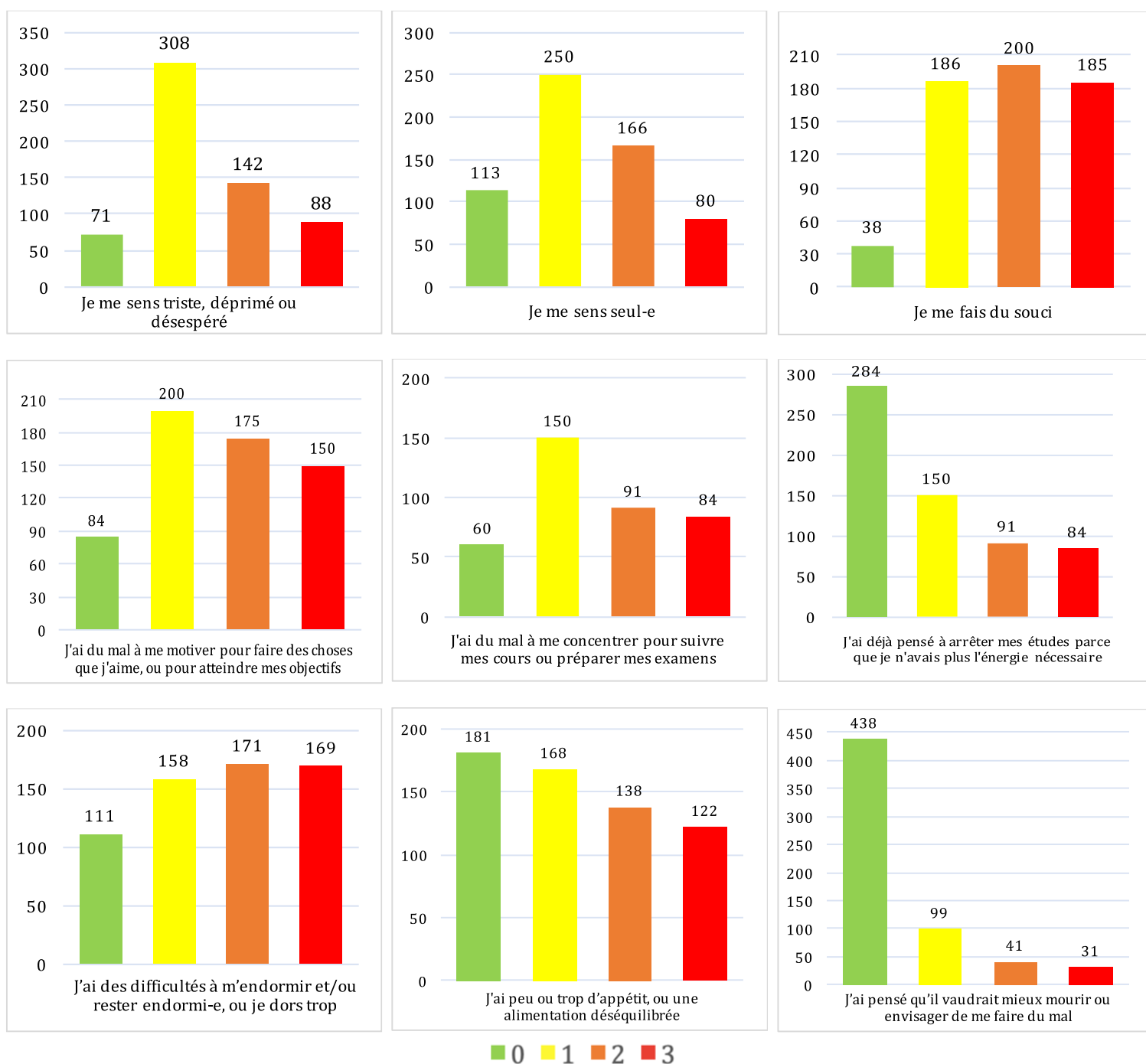
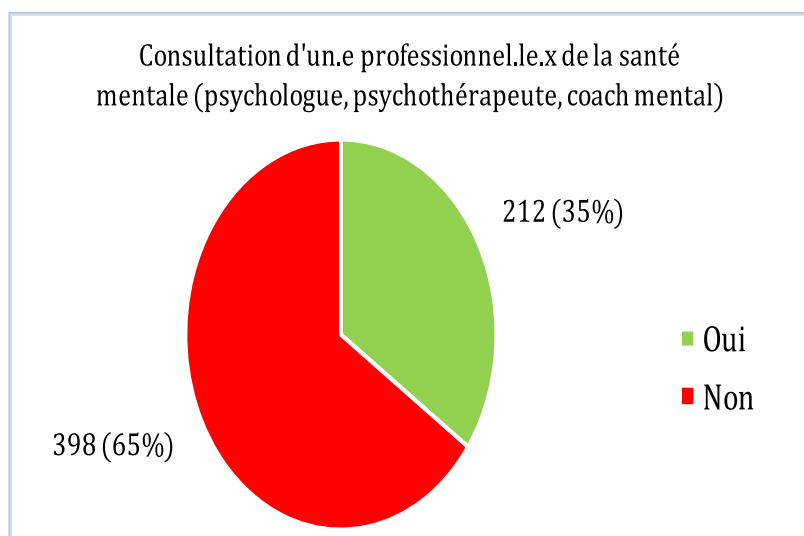


Figure 31 : Évaluation subjective d'éléments mesurant la santé mentale des étudiant.e.s de l'UNIGE (N=609)

Depuis le début de l'année 2021 et concernant une bonne partie (2) ou la grande majorité du temps (3), il y a (N=609) :

- 38 % des étudiant.e.x.s qui se sentent tristes, déprimés ou désespérés.
- 40 % des étudiant.e.x.s qui se sentent seul.e.x.s.
- 63 % des étudiant.e.x.s qui se font du souci.
- 53 % des étudiant.e.x.s qui ont du mal à se motiver pour faire des choses qu'ils aiment ou pour atteindre leurs objectifs.
- 29 % des étudiant.e.x.s qui ont du mal à se concentrer pour suivre leurs cours ou préparer leurs examens.
- 29 % des étudiant.e.x.s qui ont déjà pensé à arrêter leurs études parce qu'ils n'avaient plus l'énergie nécessaire.
- 56 % des étudiant.e.x.s ont des difficultés à s'endormir/rester endormis, ou dorment trop.
- 43 % des étudiant.e.x.s ont peu ou trop d'appétit ou une alimentation déséquilibrée.
- 12 % des étudiant.e.x.s ont pensé qu'il vaudrait mieux mourir ou envisager de se faire du mal.

Q.36 Avez-vous déjà consulté un professionnel de la santé mentale (psychologue, psychothérapeute) à propos de ces difficultés ?



Sur les 609 étudiant.e.x.s qui ont répondu, 212 (35%) ont déjà consulté un.e professionnel.le.x de la santé mentale pour adresser ce type de difficultés.

Figure 32 : Pourcentage d'étudiant.e.x.s qui ont déjà consulté pour les situations de santé mentale (N=609)

Q.37 Si oui, lequel (professionnel.le.x de la santé mentale) ?

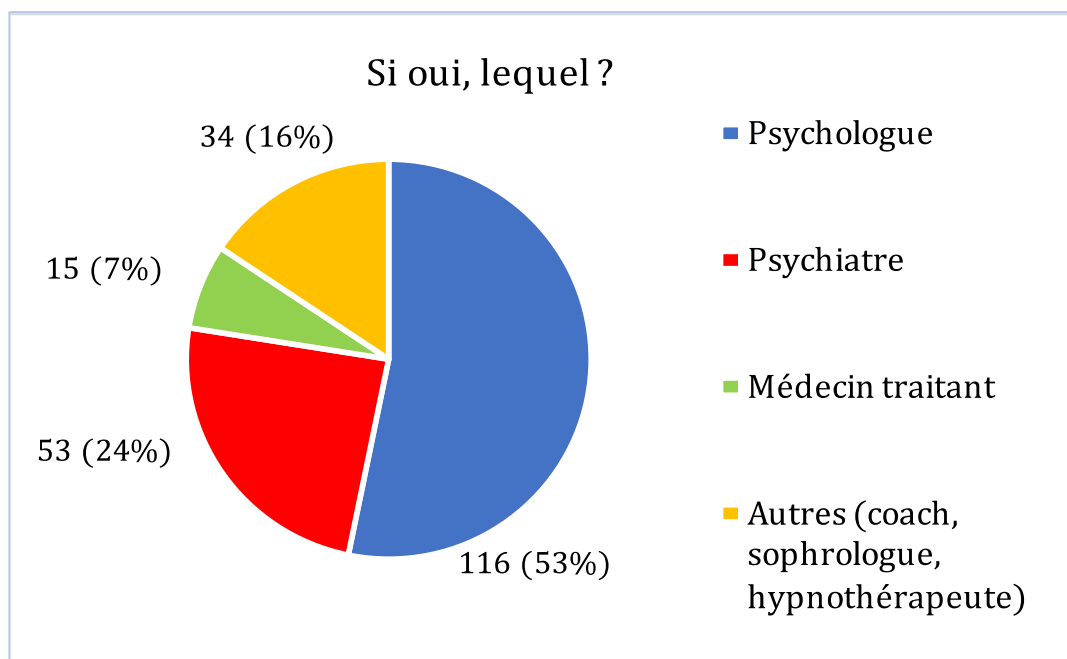


Figure 33 : Professionnel.le.x de la santé mentale consulté.e.x.s pour les situations de santé mentale (N=216)

Parmi les étudiant.e.x.s qui ont déjà consulté, plus de la moitié ont fait appel à un psychologue (53%), un quart a fait appel à un psychiatre (24%) et une minorité a consulté son médecin traitant (7%). Le reste des étudiant.e.x.s ont fait appel à d'autres professionnel.le.x.s tels que les coachs mentaux, sophrologues ou hypnothérapeutes.

Q.38 Si non, pourquoi ?

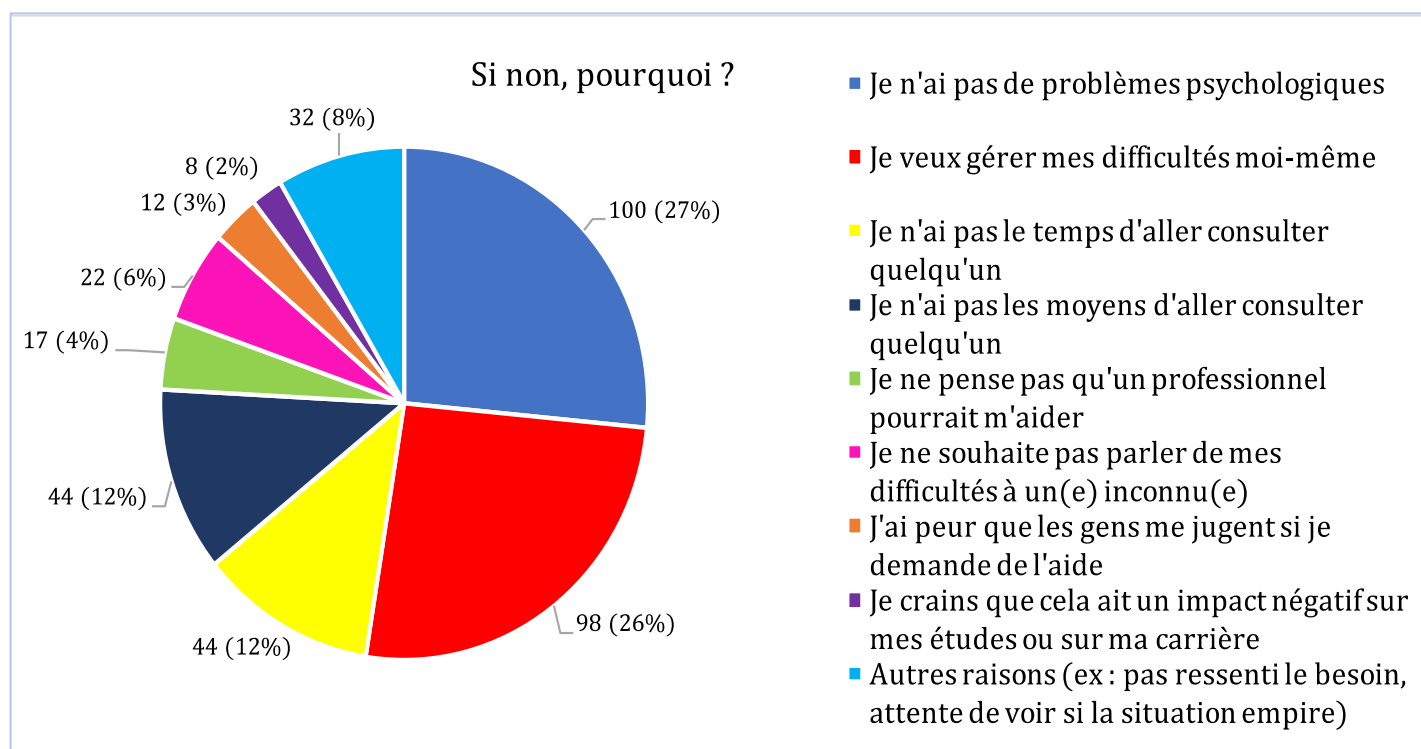


Figure 34 : Raisons pour lesquelles les étudiant.e.s n'ont pas consulté un.e professionnel.le.x de la santé mentale (N=376)

Parmi les raisons pour lesquelles les étudiant.e.s n'ont pas consulté un.e professionnel.le.x de la santé mentale (N=376), plus de la moitié des étudiant.e.s ont mentionné qu'ils n'avaient pas de problèmes psychologiques (27%) ou qu'ils souhaitaient gérer leurs difficultés par eux-mêmes (26%).

Les étudiant.e.s ont aussi mentionné qu'ils n'avaient pas le temps (12%) ou pas les moyens (12%) d'aller consulter. De façon minoritaire, les étudiant.e.s ont dit ne pas penser qu'un professionnel pourrait les aider (4%), qu'ils ne souhaitent pas parler de leurs difficultés à une personne étrangère (6%), qu'ils avaient peur du jugement (3%) ou des répercussions sur leurs études (2%).

Dans la section « autre » de la question, les étudiant.e.s ont pu mentionner par exemple le fait de ne pas ressentir le besoin de consulter malgré les difficultés ou l'attente de voir si la situation allait s'aggraver.

Q.39 Avez-vous le sentiment de recevoir suffisamment d'informations quant aux diverses ressources (soutien psychologique/médical/social, aides financières) proposées par l'Université ?

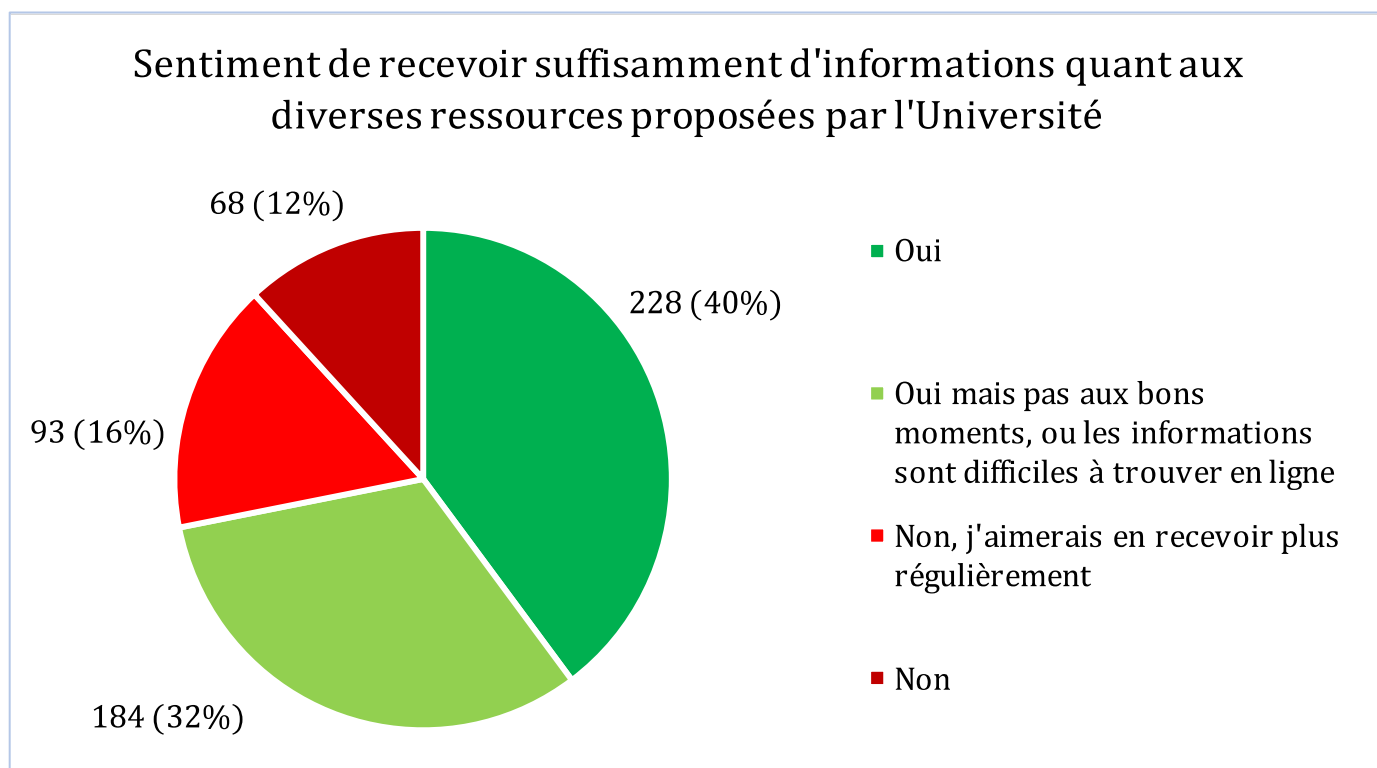


Figure 35 : Ressenti des étudiant.e.x.s à propos des informations diffusées quant aux ressources (soutien psychologique, médical, social, aides financières) de l'Université de Genève (N = 572)

Environ la moitié des étudiant.e.x.s ont le sentiment de recevoir suffisamment d'informations quant aux diverses ressources de l'Université (40%), contre un tiers des étudiant.e.x.s qui pensent ne pas les recevoir aux bons moments ou pensent que les informations sont difficiles à trouver en ligne (32%). Parmi celles et ceux qui n'ont pas le sentiment de recevoir suffisamment d'informations (28%), une partie souhaiterait en recevoir plus régulièrement (16%).

Q.40 Avez-vous le sentiment que votre santé mentale est suffisamment prise en compte dans le cadre de vos études ?

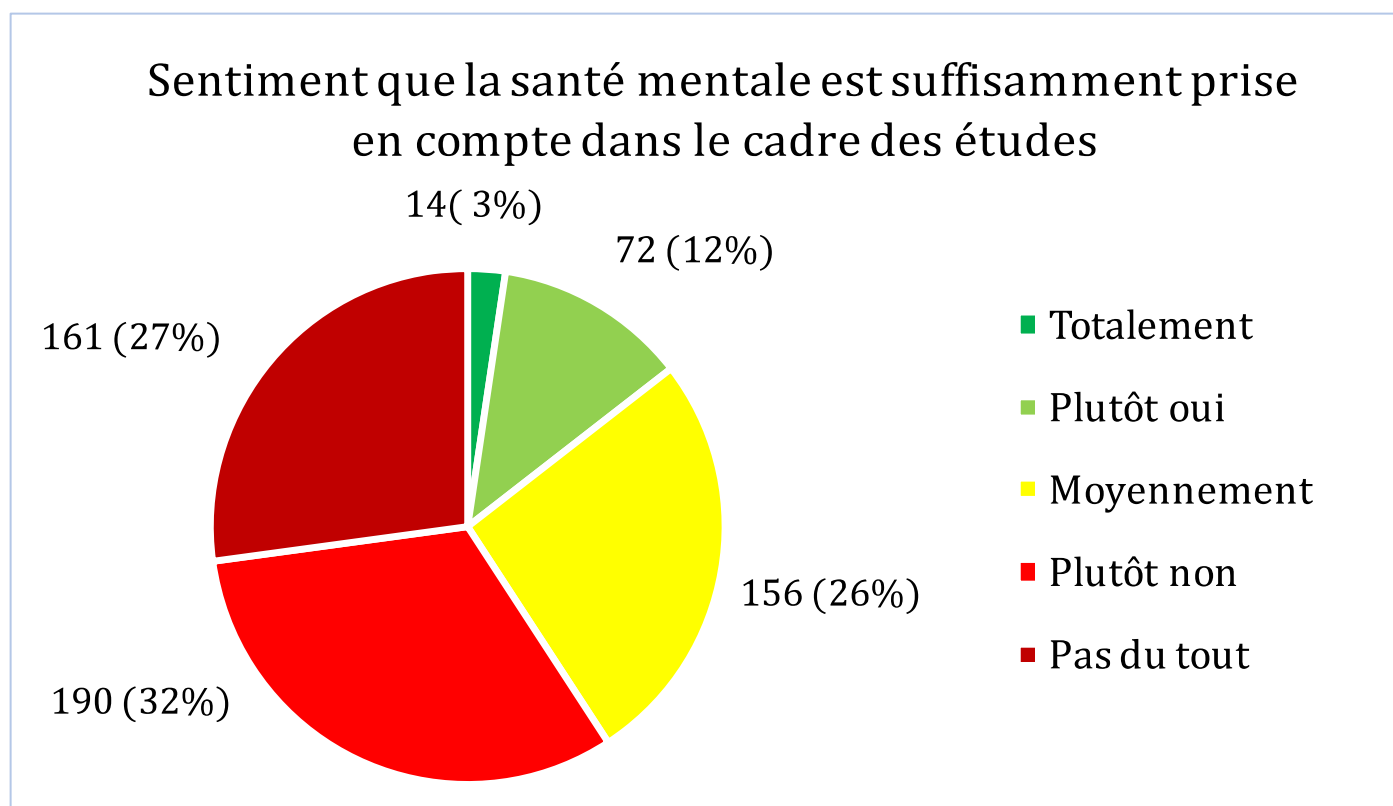


Figure 36 : Sentiment que la santé mentale est suffisamment prise en compte dans le cadre des études à l'Université de Genève (N=593)

Seulement une minorité d'étudiant.e.x.s ont le sentiment que la santé mentale est suffisamment prise en compte dans le cadre de leurs études à l'Université de Genève (15%), contre une majorité d'étudiant.e.x.s qui trouvent que la santé mentale est peu (32%) ou pas du tout (27%) prise en compte. Environ un quart des étudiant.e.x.s pensent que la santé mentale est moyennement prise en compte dans le cadre de leurs études (26%).

Q.41 Considérez-vous que la santé mentale soit un thème qui doit être abordé dans le cadre de l'Université ?

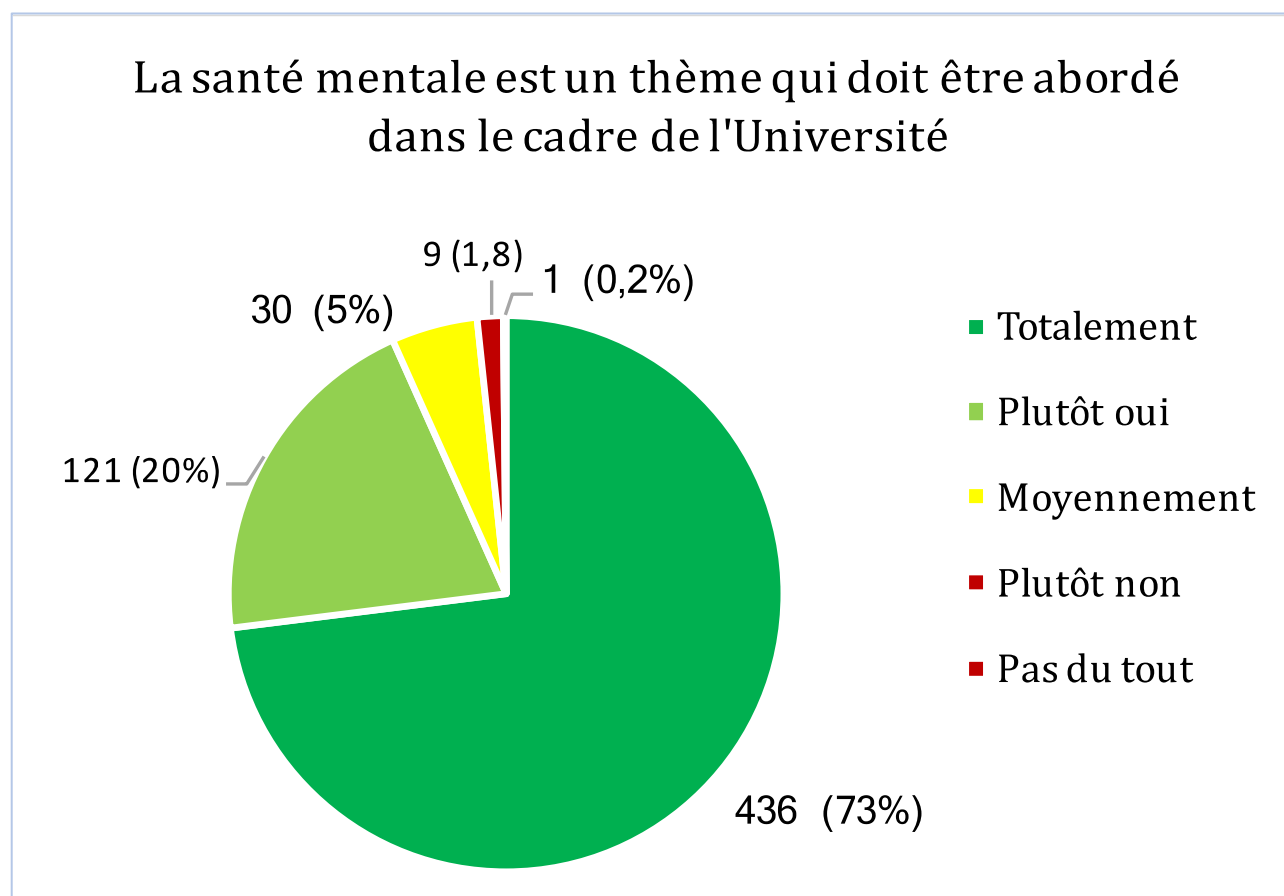


Figure 37 : Sentiment que la santé mentale est un thème à aborder dans le cadre de l'Université (N = 597)


La quasi-totalité des étudiant.e.x.s estiment que la santé mentale est un thème qui doit être abordé dans le cadre de l'Université (93%), contre une minorité d'étudiant.e.x.s qui pensent que la santé mentale devrait moyennement (5%) ou pas être abordée (2%) à l'Université.

Q.42 Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser cet espace pour partager vos témoignages, questions, commentaires. Sentez-vous libre de faire part de vos expériences personnelles, aussi bien positives que négatives, depuis le début de la crise sanitaire. (N = 115)

Les étudiant.e.x.s ont pu s'exprimer anonymement pour cette question ; les réponses les plus parlantes sont publiées ici. Les voici :

« Il m'est difficile de préciser mes envies pour le prochain semestre, surtout s'il se fera en présence, car je n'ai pas encore d'expérience universitaire (en matière d'examen seulement) qui se serait déroulée en présentiel. Je peux néanmoins écrire que, pour ma part, l'enseignement et les évaluations à distance ont été particulièrement bénéfiques pour ma santé mentale, ma capacité à m'organiser, ma gestion du stress/de l'anxiété, mon temps de sommeil et surtout pour mon envie de travailler et de réaliser de meilleures performances dans le travail que je dédie à mes études. Je tiens à remercier votre association pour prendre le temps de vous soucier de la santé mentale et de l'avis des étudiants sur cette situation nouvelle. Vraiment, merci. »

« Je pense que même si l'université a pris conscience du problème de la santé mentale des étudiants, les mesures mises en œuvre ne sont pas adaptées à l'ampleur du problème, mais surtout pas adaptées à le résoudre à la source. Personnellement, la dégradation de ma santé mentale vient du fait que les professeurs n'ont aucune conscience de la pression et de la charge que représentent ces études à distance. Chacun envisage le semestre selon son propre cours, mais ne prend jamais en compte que nous avons également 1'000 autre chose à gérer à côté. J'ai pu tenir pendant 2 semestres, mais ce dernier semestre fut vraiment plus compliqué. Je n'avais jamais autant touché le fond sur le plan psychologique. »

« Merci du fond du cœur pour cette enquête. Nous avons besoin plus que jamais de recentrer le débat universitaire sur la plus grande population la composant et la plus fortement ignorée et pourtant fortement touchée. Nous avons besoin de prendre en compte le développement personnel, mental et physique des étudiant-es. Réussir ces études ne signifiera jamais seulement avoir de bonnes notes ou obtenir un diplôme, cela va bien au-delà à un âge et une époque charnières pour les actrices et acteurs capitaux que nous sommes et serons toutes et tous. Merci et continuez ainsi  »

« Les deux premiers semestres se sont relativement bien déroulés, mais le troisième fut dur psychologiquement, je crois que je ne me suis jamais sentie aussi seule. J'ai presque décroché de mes études alors que je suis de nature très consciencieuse en temps normal. »

« J'ai l'impression que les associations estudiantines représentent souvent un seul et même point de vue (ex.: interdiction d'être filmé durant les examens) bien qu'une grande partie des étudiants ne soient pas de cet avis. »

« J'ai repris des études en septembre à temps partiel après 10 ans de travail professionnel. La pandémie a été une bénédiction pour cette reprise, car les cours à distance m'ont fait économiser temps et argent des trajets, m'a permis plus de souplesse, car j'ai pu prendre des cours en les suivant en différé et d'avoir la possibilité des notes de cours pendant les examens a réduit un énorme stress notamment face au "trou noir". Je trouve beaucoup plus pertinent d'être évalué sur des raisonnements et sur la compréhension de la matière plutôt qu'un apprentissage par cœur à restituer qui ne correspond pas à la réalité du terrain. Il est mieux de savoir où chercher l'information rapidement plutôt que de mémoriser des quantités d'information sans lien. Merci pour le questionnaire et votre préoccupation de la santé mentale des étudiants. »

« Je n'ai vraiment pas grand-chose à dire à part vous remercier de bien vouloir nous aider. Je pense sincèrement que je ne vais pas réussir à tenir encore longtemps dans cet état, la précarité avec ce stress constant et ces états dépressifs prennent le dessus. J'espère sincèrement qu'il y aura plus d'aide envers les étudiants, spécifiquement ceux en difficultés financières et psychologiques. On est à bout... »

« Ce second semestre à distance a fini de m'achever à vrai dire. J'ai totalement perdu ma motivation et n'ai plus goût à rien. Je me suis rarement sentie aussi seule et des retours que j'ai d'autres étudiants, ce semestre encore à distance a été un réel coup de massue... je ne sais pas comment je réussirai à poursuivre mes études si nous sommes encore à distance le semestre prochain... »

« Je ne peux en vouloir à personne. L'université, les enseignants ou autre, car nous subissons toutes et tous cette pandémie et les mesures qui vont avec. Je me suis trouvé pour la première fois à faire des crises d'angoisse alors que je n'ai pas eu la session d'examen la plus chargée de mon cursus. J'ai eu un trop plein d'émotion : solitude, manque social, peur de l'avenir, etc. J'espère que l'université prend en compte les difficultés des étudiants et que leurs appels à l'aide ne passeront pas inaperçus. »

« Les acquis et la souplesse obtenus pendant cette pandémie devraient perdurer. Une meilleure prise en charge de la santé mentale des étudiants et pas seulement au niveau financier. Une meilleure formation pédagogique serait utile pour le corps enseignant, même si la plupart des professeurs sont d'excellents pédagogues...mais pas tous ! [...] Les étudiants ne sont pas des machines "à produire du savoir", mais des êtres humains. Un étudiant bien dans sa peau, heureux et motivé devrait donc pouvoir mieux travailler si on lui en donne les moyens. Je salue donc la souplesse et l'écoute de certains professeurs, et de tous ceux qui savent se remettre en question et s'adapter, même si l'adaptation a parfois ses limites. J'aurais aimé plus échanger avec mes camarades, mais les propositions n'ont été effectives qu'en toute fin de semestre (et donc trop tard). »

« C'était une année vraiment épuisante mentalement. Les pauses entre les cours m'ont principalement servi à appeler mes collègues pour des incompréhensions ou la planification du travail à venir. J'ai trouvé mes journées beaucoup plus chargées qu'en présentiel. Par contre, les enseignants ont été très bienveillants avec moi, même lorsque je me sentais très mal et que je n'arrivais pas à rendre mes devoirs ou dossiers à temps. Merci à eux. »

« Je trouve que l'université s'est plutôt bien adaptée dans la majorité des cas, mais pour certaines choses il a été très difficile d'étudier. Nous étions beaucoup d'étudiants de première année, certains découvrant pour la première fois l'enseignement universitaire, tout cela avec des cours à distance, c'était vraiment compliqué. Certains professeurs ont pris de bonnes mesures, ils ont été à l'écoute. Mais certains, n'ayant même pas fait de demande de feedback sur Moodle, ont vraiment été absents, ont eu très peu en considération pour nous et cela a vraiment pu plomber nos sessions d'examens. Je remercie l'ADEPSY pour son travail, mais je pense que le rectorat a encore certaines choses à améliorer. »

RÉSUMÉ DE LA SECTION : SANTÉ MENTALE

Points positifs :

- Les étudiant.e.x.s sont réceptif.ve.x.s à ce genre d'enquête et n'hésitent pas à partager leurs difficultés et les éléments positifs qu'ils ont vécus pendant ce semestre.
- Bien que des difficultés psychologiques ont été présentes, les résultats observés sur les indicateurs de santé mentale semblent démontrer une atteinte moins grande que lors de notre précédente enquête (en février)
- Les étudiant.e.x.s considèrent que la santé mentale est un thème à aborder dans le cadre de l'Université
- 35% des étudiant.e.x.s ont déjà consulté un.e professionnel.le.x de la santé mentale à propos de leurs difficultés

Points négatifs :

- Bien que des assouplissements ont eu lieu durant ces derniers mois et que les étudiant.e.x.s ont vécu leur deuxième ou troisième semestre à distance, les impacts négatifs de la crise sanitaire et du contexte de l'enseignement à distance ont été ressentis au sein de la communauté étudiante. Une bonne partie ou la majorité du temps, les étudiant.e.x.s se sont fait du souci, ont eu des problèmes de motivation ou des difficultés au niveau du sommeil. Également, une partie des étudiant.e.x.s ont révélé avoir eu des problèmes d'alimentation, se sentir seul.e.x.s, tristes, déprimé.e.x.s ou désespéré.e.x.s. Les principales raisons invoquées par les étudiant.e.x.s pour expliquer la dégradation de leur santé mentale sont l'isolement et la vie sociale réduite, le sentiment d'impuissance face à la situation, les loisirs restreints, ainsi que le fait d'étudier à distance. Ces difficultés ont été présentes chez certain.e.x.s au point de penser à arrêter leurs études ou d'avoir eu des pensées suicidaires pendant au moins une petite partie du temps (171, 28%).
- Presque deux tiers des étudiant.e.x.s pensent que la santé mentale n'est pas suffisamment prise en compte dans le cadre de leurs études.
- Quasiment deux tiers des étudiant.e.x.s pensent qu'ils ne reçoivent pas suffisamment d'informations quant aux ressources de l'UNIGE, souhaitent en recevoir plus régulièrement ou trouvent qu'elles sont difficiles à trouver en ligne.

CONCLUSION

Après l'enquête que nous avons réalisée en février 2021 auprès des étudiant.e.s de la Section de Psychologie, il était logique pour nous d'ouvrir notre nouvelle enquête à tout.e.s les étudiant.e.s de l'Université de Genève.

En collaborant avec d'autres associations étudiantes, nous avons à nouveau obtenu de nombreuses réponses et des informations concrètes sur les réalités vécues par les étudiant.e.s durant ce semestre. Cette enquête nous aura permis d'observer que, même si la communauté universitaire a passé presque trois semestres à étudier, enseigner, travailler et collaborer à distance, la situation actuelle en lien avec la pandémie et la nécessité de s'adapter à ce contexte particulier ne sont toujours pas faciles à apprivoiser. Les étudiant.e.s n'ont pas pu réellement profiter des assouplissements que le Conseil Fédéral a permis durant ce printemps, et ceci a non seulement eu un impact sur leur santé mentale et physique, mais aussi sur leurs capacités à mener à bien leurs études et à atteindre leurs objectifs académiques, professionnels et personnels.

Même si les étudiant.e.s pensent que le retour en présentiel est la solution qui permettra d'atténuer les conséquences négatives de la pandémie sur leur santé mentale, il est tout de même important de prendre conscience que certaines difficultés vécues par les étudiant.e.s préexistaient et ont seulement été aggravées par la situation sanitaire actuelle. Les étudiant.e.s ont besoin d'être plus souvent écoutés, d'être régulièrement consultés, de pouvoir bénéficier d'un

soutien institutionnel sans failles et de compter sur l'engagement des associations étudiantes tout au long de l'année académique.

Cependant, le bilan de ce dernier semestre à distance nous permet également de constater que l'Université de Genève et ses Facultés ont des bases solides sur lesquelles s'appuyer, et peuvent compter sur leurs étudiant.e.s qui n'hésitent pas à s'investir et proposer de nombreuses idées d'améliorations lorsqu'ils sont sollicités. Durant ce semestre, des élans de solidarité ont vu le jour parmi les étudiant.e.s, les Facultés ont parfois fait preuve de flexibilité et l'Université a été à l'écoute des initiatives étudiantes pour combattre la précarité étudiante. Ces éléments ainsi que les points positifs relevés durant cette enquête constituent des pistes dont nous devons nous servir pour améliorer les conditions d'études et la vie étudiante, et ceci même après la pandémie. Nous avons espoir que cela se fera par le biais d'une grande collaboration entre tous les corps (étudiant, enseignant, administratif) et par la volonté de tirer des enseignements de ces derniers semestres qui ont été plus que particuliers.

Pour conclure, nous souhaitons remercier tout.e.s les étudiant.e.s qui ont partagé leurs ressentis et toutes les associations étudiantes qui nous ont aidé à diffuser à cette enquête, ainsi que tout.e.s les acteurs et actrices qui sont engagé.e.s au quotidien au sein de l'institution pour en maintenir sa qualité et sa réputation. Nous en profitons également pour vous souhaiter une belle fin de vacances et nous espérons vous retrouver en présentiel en grand nombre dès la prochaine rentrée.

Ce document a été rédigé par Quentin Zongo, Yoanna Sanchez, Daniel S. Granja, Nicolas Gallis et Greta Moltrasio pour l'Association des Étudiant.e.x.s en Psychologie (ADEPSY) de l'Université de Genève.

Contact : adepsy@unige.ch

Facebook : ADEPSY – Association des Étudiant.e.x.s en Psychologie

Instagram : @adepsyunige

LinkedIn : ADEPSY Unige

Si vous ressentez le besoin de parler à quelqu'un ou si vous avez des questions à propos de cette enquête ou à propos de nos activités, n'hésitez pas à entrer en contact avec nous, nous vous répondrons dès que possible.

LISTE DES FIGURES

Figure 1 : Distribution du genre parmi l'échantillon (N=609).....	4
Figure 2: Distribution de l'année académique parmi l'échantillon (N=609).....	4
Figure 3: Répartition des différentes facultés parmi l'échantillon (N=609).....	5
Figure 4 : Modalités de suivi des cours (N=609).....	6
Figure 5: Satisfaction vis-à-vis des modalités d'enseignement (N=609).....	7
Figure 6: Satisfaction vis-à-vis de la disponibilité du corps enseignant (N=609)	8
Figure 7: Points considérés positifs durant le semestre parmi les six modalités proposées (N=609).....	9
Figure 8: Difficultés rencontrées durant le semestre parmi quatre modalités proposées (N = 561).....	10
Figure 9: Satisfaction vis-à-vis de l'encadrement durant le projet de recherche/mémoire (N=170)	11
Figure 10: Difficultés rencontrées pendant la réalisation des projets de recherche/mémoires parmi les quatre modalités proposées (N=136).....	12
Figure 11 : Satisfaction vis-à-vis de l'encadrement durant les stages (N=75).....	13
Figure 12: Difficultés rencontrées pendant la réalisation du stage parmi quatre modalités proposées (N=110).....	14
Figure 13 : Satisfaction vis-à-vis de l'implication des associations étudiantes (N=609)	15
Figure 14 : Satisfaction vis-à-vis du soutien institutionnel reçu ou proposé (N= 609).....	16
Figure 15: Changement perçu au niveau des conditions d'enseignement et d'évaluation (N=609).....	17
Figure 16 : Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation (N = 269)	20

Figure 17: Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté de Droit (N = 144)	21
Figure 18: Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté des Sciences (N = 74).....	22
Figure 19: Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté de Médecine (N = 40)	22
Figure 20: Répartition des modalités d'examens proposées (en moyenne, par année académique) au sein de la Faculté de Lettres (N = 35)	23
Figure 21: Satisfaction vis-à-vis des modalités d'examens (opérationnalisation) de la session mai - juin 2021 (N = 609).....	24
Figure 22: Éléments jugés positifs parmi cinq modalités proposées (N=609).....	25
Figure 23: Difficultés rencontrées lors des examens parmi quatre modalités proposées (N=552)	26
Figure 24: Satisfaction vis-à-vis du soutien des associations étudiantes lors de la session d'examens mai - juin 2021 (N= 609).....	27
Figure 25: Modalités d'enseignement souhaitées dès la rentrée de septembre 2021 (N=577)	31
Figure 26: Modalités d'évaluation des connaissances souhaitées lors des prochaines sessions d'examens (N=556)	32
Figure 27: Avis sur la consultation des étudiant.e.s à propos des différentes thématiques de l'enquête (cours, examens, stages, mémoires, vie étudiante, santé mentale ; N=570).....	35
Figure 28: Distribution de l'évaluation subjective de l'état de santé mentale chez les étudiant.e.x.s (N=609).....	37
Figure 29: Évaluation de l'impact global de la pandémie sur la santé mentale des étudiant.e.x.s de l'Université de Genève (N=609)	38
Figure 30: Éléments perçus comme contribuant à la dégradation de la santé mentale personnelle des étudiant.e.x.s parmi sept modalités proposées (N=609)	39
Figure 31: Évaluation subjective d'éléments mesurant la santé mentale des étudiant.e.x.s de l'UNIGE (N=609).....	40
Figure 32: Pourcentage d'étudiant.e.x.s qui ont déjà consulté pour les situations de santé mentale (N=609).....	42
Figure 33: Professionnel.le.x de la santé mentale consulté.e.x.s pour les situations de santé mentale (N=216).....	42
Figure 34: Raisons pour lesquelles les étudiant.e.x.s n'ont pas consulté un.e professionnel.le.x de la santé mentale (N=376)	43
Figure 35: Ressenti des étudiant.e.x.s à propos des informations diffusées quant aux ressources (soutien psychologique, médical, social, aides financières) de l'Université de Genève (N = 572)	44
Figure 36: Sentiment que la santé mentale est suffisamment prise en compte dans le cadre des études à l'Université de Genève (N=593).....	45
Figure 37: Sentiment que la santé mentale est un thème à aborder dans le cadre de l'Université (N = 597)	46

ANNEXES

Annexe 1 : Répartition des étudiant.e.x.s selon leur formation et leur niveau d'étude

En complément de leur faculté et de leur niveau d'étude, les étudiant.e.x.s ont également pu mentionner l'intitulé de la formation qu'ils suivaient au moment de l'enquête. Voici un tableau récapitulatif de toutes les réponses obtenues (N = 498) :

BACHELOR					
Formation	Nombre	Formation	Nombre	Formation	Nombre
Théologie	2	Histoire générale	3	Psychologie	110
Sciences politique et relations internationales	2	Langue et littérature	6	Sciences biomédicales	14
Anglais	1	Mathématiques, informatique et sciences numériques	3	Sciences de l'éducation – enseignement primaire	20
Archéologie classique	1	Mathématiques	14	Sciences informatiques	1
Biologie	2	Médecine humaine	14	Sciences pharmaceutiques	1
Chimie	4	Physique	33	Sciences politiques	2
Communication multilingue	1	Droit	106	BARI	4
Économie/management	17	Français moderne Histoire générale	2	Histoire de l'Art	2
Éducation & Formation	29	Géographie et environnement	1	Systèmes d'information et sciences des services	1
MASTER					
Formation	Nombre	Formation	Nombre	Formation	Nombre
Sciences de l'Éducation – enseignement primaire	1	Archéologie classique	2	Systèmes et services numériques	1
MAEPS	1	Droit civil & pénal	1	Traduction spécialisée	3
MAFA	8	Droit économique	2	Généraliste en théologie	3
MALTT	4	Droit général	16	AISE	2
MAPESH	6	Droit international & européen	4	Neurosciences	1
Biologie & mathématiques	1	Logopédie	5	Français Langue Etrangère	3
Langue & Littérature	5	Mathématiques	5	Chimie & Physique	1
Maths & Informatique	1	Médecine humaine	3	Psychologie appliquée	7
Psychologie clinique	41	Sciences in Wealth Management	1	Psychologie fondamentale	1
MATCOM	3	Recherche approfondie en psychologie	1	Systèmes d'information & sciences des services	1
STAREG	1	TECFA	1		
CERTIFICAT COMPLEMENTAIRE, PASSERELLE & ECAV					
Formation	Nombre	Formation	Nombre	Formation	Nombre
Formation des adultes	3	Langue et littérature anglaise	1	Psychologie générale	2
Sciences de l'éducation, orientation généraliste	1	ECAV	13	Passerelle BARI-Droit	2
Sciences de l'éducation, enseignement primaire	1	MAFA	2		
