



Programme Erasmus

Mobilité des étudiants à des fins d'études

FORMULAIRE DE RAPPORT FINAL

Le présent rapport destiné à relater votre expérience fournira au programme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie/Erasmus de précieuses informations qui pourront à la fois servir aux futurs étudiants et contribuer à l'amélioration continue du programme. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous apporter votre coopération en complétant ce questionnaire. Veuillez retourner le présent rapport au format électronique à votre établissement d'origine au terme de votre période d'études à l'étranger.

Toutes les données à caractère personnel mentionnées dans le présent formulaire seront traitées conformément aux dispositions du règlement (CE) n° 45/2001 du Parlement européen et du Conseil du 18 décembre 2000 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les institutions et organes communautaires et à la libre circulation de ces données. Sur demande, vous pouvez recevoir vos données personnelles, les corriger ou les compléter. En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez la possibilité d'introduire un recours à tout moment auprès du Contrôleur européen de la protection des données (Journal officiel L 8, 12.1.2001).

0. Identification des établissements d'origine et d'accueil

Nom de l'établissement d'enseignement supérieur D'ORIGINE Université de Genève

Code Erasmus de l'établissement d'origine: CH-GENEVE01

Ville, pays: Genève, Suisse

Nom de l'établissement d'enseignement supérieur D'ACCUEIL: University of Kent

Code Erasmus de l'établissement d'accueil (facultatif):

Ville, pays: Canterbury, Angleterre

1. Identification de l'étudiant

Nom et prénom: Skaali, Eleonore

Sexe: M F

Date de naissance: 16-05-1988 (jj-mm-aaaa)

Nationalité: Suisse

Domaine académique: Lettres

Adresse e-mail: skaali0@etu.unige.ch

J'accepte que mon adresse électronique soit utilisée ultérieurement pour me contacter:
 Oui Non

2. Période d'études et motivation

Début de la période d'études à l'étranger: 15/09/2012 (jj/mm/20aa)

Fin de la période d'études à l'étranger: 14/06/2013 (jj/mm/20aa)

Combien d'années d'études de niveau tertiaire avez-vous effectuées avant votre séjour à l'étranger ?

1 2 3 4 5 6 7 8

Pendant quelle année d'études avez-vous effectué votre période d'études à l'étranger:

Bachelor +1 +2 +3 Master 1 2 Doctorat/Autre

Selon vous, cette période/durée d'études a été:

trop courte trop longue idéale

Quels ont été les facteurs qui vous ont incité(e) à vous rendre à l'étranger?

Aspects universitaires Oui Non

Aspects culturels Oui Non

Expérience à l'étranger Oui Non

Pratique d'une langue étrangère Oui Non

Amis vivant à l'étranger Oui Non

Projets professionnels/amélioration des perspectives d'emploi Oui Non

Expérience européenne Oui Non

Indépendance/autonomie Oui Non

Autre (veuillez préciser):

3. Qualités académiques

Comment évaluez-vous la qualité des enseignants de votre établissement d'accueil?

(sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

1 2 3 4 5

Comment évaluez-vous la qualité de l'enseignement et du matériel pédagogique dans votre établissement d'accueil? (sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

1 2 3 4 5

4. Information et soutien

Où avez-vous obtenu des informations sur le programme d'études de l'établissement d'accueil?

Établissement d'origine Établissement d'accueil Autres étudiants Anciens participants Internet Autre (veuillez préciser) :

À quel point ces informations vous ont-elles été utiles? (sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

1 2 3 4 5

À votre arrivée au sein de l'établissement d'accueil, avez-vous pu participer à:

une manifestation de bienvenue une séance d'information un programme d'orientation

un module/cours linguistique

Un quelconque autre événement a-t-il été spécifiquement organisé à l'attention des étudiants Erasmus au sein de l'établissement d'accueil durant votre séjour?

Oui Non

Avez-vous reçu un soutien adéquat de la part de l'établissement d'accueil/d'origine avant et durant votre période d'études Erasmus? (sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

Établissement d'origine: 1 2 3 4 5

Établissement d'accueil 1 2 3 4 5

Selon vous, quel a été votre degré d'intégration parmi les étudiants locaux au sein de l'établissement d'accueil?
(sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

1 2 3 4 5

5. Logement et infrastructures

Type de logement au sein de l'établissement d'accueil

- Résidence universitaire Oui Non
- Partage d'un appartement ou d'une maison avec d'autres étudiants Oui Non
- Logement indépendant Oui Non
- Autre (veuillez préciser):

Comment avez-vous trouvé ce logement?

- Service de logement universitaire Oui Non
- Amis/famille Oui Non
- Marché privé Oui Non
- Internet Oui Non
- Autre (veuillez préciser):

Accès aux bibliothèques et aux matériels pédagogiques: (sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

1 2 3 4 5

Accès aux ordinateurs et au courrier électronique au sein de l'établissement d'accueil:

(sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

1 2 3 4 5

6. Préparation linguistique

Langue(s) d'enseignement dans l'établissement d'accueil: anglais

Une préparation linguistique a-t-elle été organisée?

Oui Non

Avez-vous assisté à un cours intensif Erasmus de langue (EILC) ?

Oui Non

Avez-vous assisté à un autre type de cours de langue ?

Oui Non

Si oui, qui a organisé le(s) cours de langue ?

Établissement d'origine :

Oui Non

Entreprise/organisme d'accueil :

Oui Non

Autre (veuillez préciser) :

Durée de la formation linguistique

Nombre total de semaines : 9

Nombre d'heures par semaine : 3h30

Comment qualifieriez-vous vos compétences dans la langue du pays d'accueil ?Avant la période d'études Erasmus : (sur une échelle de 1 à 5 : 1= aucune connaissance, 5= très bonnes)1 2 3 4 5 Après la période d'études Erasmus : (sur une échelle de 1 à 5 : 1= aucune connaissance, 5= très bonnes)1 2 3 4 5 **Les enseignements reçus l'ont-ils été, au moins partiellement, en anglais ?**Oui Non **Avez-vous suivi des cours dans la langue officielle du pays d'accueil ?**Oui Non **Dans quelle(s) langue(s) avez-vous suivi vos cours ?** : anglais

s

7. Reconnaissance universitaire**Avez-vous signé un contrat d'études avec votre établissement d'origine et votre établissement d'accueil avant le début de votre période d'études?**Oui Non Oui, mais après le début de mon séjour **Combien de crédits ECTS avez-vous planifié dans le Learning Agreement ?** 60**Avez-vous passé des examens?**Oui Non **Le système ECTS a-t-il été appliqué?**Oui Non Partiellement **Votre période d'études à l'étranger bénéficie-t-elle d'une reconnaissance universitaire?**Oui Non Partiellement **Recevrez-vous des crédits pour avoir suivi avec succès des cours de langues?**Oui Non **8. Frais****Montant mensuel de votre bourse Erasmus (EUR):** 250**Frais mensuels moyens pendant votre séjour à l'étranger (EUR):** 800

Dans quelle mesure la bourse Erasmus a-t-elle couvert vos besoins?

(sur une échelle de 1 à 5: 1=pas du tout, 5=pleinement)

1 2 3 4 5 **Quand avez-vous reçu votre bourse Erasmus (plusieurs réponses possibles)?**Avant votre séjour Au début de votre séjour Au milieu de votre séjour À la fin de votre séjour Après votre séjour **Disposiez-vous d'autres sources de financement?**

Bourse publique	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>
Prêt public	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Bourse(s) privée(s)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>
Prêt privé	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>
Famille	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Économies personnelles	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Autres sources (veuillez préciser):		

Montant mensuel total provenant de ces autres sources (EUR): 700**Combien avez-vous dépensé en plus à l'étranger par rapport à ce que vous dépensez habituellement dans votre pays d'origine?**

Montant supplémentaire par mois (EUR): 120

Avez-vous dû vous acquitter de frais quelconques au sein de l'établissement d'accueil?Oui Non **Si oui, veuillez indiquer le type et le montant des frais acquittés (EUR):****9. Expérience personnelle – évaluation générale de votre période d'études Erasmus****Évaluation des bénéfices de votre période d'études Erasmus sur le plan universitaire:**

(sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

1 2 3 4 5 **Évaluation des bénéfices de votre période d'études Erasmus sur le plan personnel:**

(sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

Évaluation générale:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Aptitudes interculturelles:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Compétences linguistiques:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Autonomie:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Indépendance:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Confiance en soi:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Avez-vous rencontré de graves problèmes au cours de votre période d'études Erasmus?Oui Non **Si oui, veuillez préciser lesquels:****Quels aspects de votre période d'études Erasmus avez-vous particulièrement appréciés?**

Aspects universitaires	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Aspects culturels	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Expérience à l'étranger	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Pratique d'une langue étrangère	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Amis vivant à l'étranger	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Projets professionnels/amélioration des perspectives d'emploi	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>
Expérience européenne	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>
Indépendance/autonomie	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Autre (veuillez préciser):		

À la suite de votre expérience Erasmus, êtes-vous davantage disposé(e) à envisager la possibilité de travailler dans un autre État membre que le vôtre à la fin de vos études?

Oui Non

Pensez-vous que cette période d'études Erasmus vous aidera dans votre vie professionnelle?
(sur une échelle de 1 à 5: 1=pas du tout, 5=énormément)

1 2 3 4 5

Pensez-vous que cette période d'études Erasmus vous aidera à trouver un emploi?
(sur une échelle de 1 à 5: 1=pas du tout, 5=énormément)

1 2 3 4 5

Évaluation globale de votre séjour Erasmus:

(sur une échelle de 1 à 5: 1=insuffisant/nul, 5=excellent)

1 2 3 4 5

Quelles recommandations donneriez-vous aux autres étudiants en ce qui concerne les informations, les procédures de candidature, etc.:

Il est important pour les étudiants de ne pas hésiter d'aller chercher de l'information soi-même, ainsi que de demander des questions aux personnes qui sont responsables dans les deux universités.

Seriez-vous prêt(e) à faire profiter les étudiants sortants ou entrants de votre expérience Erasmus?

Oui Non

Selon vous, de quelle façon le programme Erasmus pourrait-il être amélioré (informations, procédures de candidature, etc.)?

Je trouve que c'est important de donner aux étudiants une date approximative à laquelle ils vont recevoir une réponse concernant l'attribution des places Erasmus. Quand j'ai envoyé mon premier dossier c'était marqué qu'une réponse sera donnée avant Noël. En janvier je n'ai toujours pas eu de réponse et je suis allée demander pourquoi au guichet de Relations Internationales. Là j'étais informé que le délai spécifié sur le site était pour les étudiants qui voulaient partir avec des accords plurifacultaires et qu'une réponse pour les échanges Erasmus sera donnée au début de mars. Si on reçoit une idée de quand on va recevoir une réponse on peut planifier en conséquence.

.....

Section II : RAPPORT LIBRE

Commentaires sur la préparation du séjour, les démarches administratives et les cours suivis. Toute information pratique et utile aux prochains étudiants ERASMUS est appréciée (logement, finances, administration, vie sociale). Vous pouvez également nous faire part des problèmes que vous avez rencontrés, afin que nous essayions d'y remédier (min. 1 page).

Quand j'ai décidé de partir en échange j'étais bien consciente qu'il fallait s'attendre une grande quantité de papiers à remplir. Heureusement je me suis bien informée en avance et avant de partir tous mes cours étaient en place et confirmés. Ce qui est important c'est de ne pas hésiter d'envoyer des emails aux personnes responsables des deux universités. Vu que j'étais déjà inscrite pour mes cours quand je suis arrivée il n'y avait des mauvaises surprises. Je connais des autres étudiants Erasmus qui ont dû changer leurs cours sur place, ce qui a créé des problèmes au niveau de crédits pour leur université d'origine. Donc mon premier conseil est d'avoir le maximum de procès administratives en place avant de partir.

L'équipe qui est responsable pour les étudiants internationaux organise au début de l'année universitaire un service de transport depuis l'aéroport jusqu'à l'université. Ça m'a coûté à peu près 35 livres, mais ça vaut vraiment la peine. Ce n'est pas forcément facile de se rendre à Canterbury avec les transports publics, surtout si tu as plusieurs valises avec toi (j'en ai eu deux). C'est possible de réserver une place sur le bus dès août (si je me souviens bien) et ça se fait sur le « online store » de l'université. Sur le même site l'université offre aussi la possibilité d'acheter un duvet, des linges, des draps etc. La qualité n'est très bonne, mais au moins tu es sûre d'avoir quelque chose quand tu arrives sur place (sauf si tu te décides d'emmener tes propres affaires). Il y a l'alternative d'acheter tout ce qu'il faut dans les magasins, mais le problème c'est que tout le monde doit arriver au même temps et la conséquence est que les rayons se vident vite.

En général il n'y avait pas grandes choses au niveau administratif à faire quand je suis arrivée à Canterbury. J'ai dû m'inscrire auprès de mon logement, aller chercher ma carte d'étudiante, faire signer le certificat de séjour et chercher mon duvet et mes linges que j'ai acheté sur internet. La première semaine est ce qu'ils appellent « Freshers Week ». Le service de relations internationales ont organisés plusieurs événements pour les étudiants internationaux. Il y avait des repas, une sortie etc. qui sont tous gratuits, et ça vaut la peine de participer. Chaque jour il y a plusieurs fêtes avec des thèmes différents (« Beach », « Back at school » etc.) qui sont organisés par l'université, ainsi que des foires avec tous les organisations étudiants et les clubs de sport. À l'Université de Kent les étudiants sont encouragés d'être actifs dans des organisations différentes, ce que je trouve très bien. Je me suis inscrite dans plusieurs : Erasmus Society, Music Society, Kent Latin and Ballroom Dance Club. Pour s'y inscrire tu dois payer un frais de participation qui varie selon la société. Presque tous les organisations sont gérés uniquement par des étudiants, et si tu trouves qu'il y a une qui manque tu peux créer une organisation toi-même (si tu arrives à remplir quelques conditions).

S'inscrire dans des organisations sont une très bonne façon de rencontrer des personnes différentes, et tu es garantie d'avoir au moins une chose en commun, la « société » dans laquelle vous vous êtes inscrites. Le Erasmus Society ont organisés plein de rencontres entre ses membres, qui ne sont pas forcément des étudiants internationaux. Ils ont aussi mis en place des voyages en Angleterre (à Stonehenge, Bath, Londres etc.) à des prix abordables. Le Music Society à l'université est aussi très actif, et octobre dernier un nouveau bâtiment de musique a été terminé qui a une acoustique magnifique. Dans la société il y a plusieurs possibilités de faire de la musique : l'orchestre, le « big band », le chœur, un chœur de chambre etc. Pour quelques uns il faut passer une audition, pour d'autres non. Moi, j'ai chanté dans le chœur et on fait trois concerts en total, dont un dans la cathédrale de Canterbury. Kent Latin and Ballroom Dance Club est en fait un club de sport. Les membres peuvent participer dans des compétitions de dance qui sont organisés entre des universités différents en Angleterre. J'ai appris comment danser par exemple la valse, le quickstep, le cha-cha et le jive. Ce n'est pas obligatoire d'aller aux compétitions, mais c'est très conviviale et on apprend vite à se connaître dans le club. À la fin de mon année à Canterbury ces personnes sont presque devenues comme une famille pour moi.

Après le « Freshers Week » les cours ont commencé. Le premier semestre j'en ai suivi deux : « Places and Journeys » et « Nineteenth Century Literature ». Ce qui est très différent par rapport à la Suisse c'est que le nombre d'heures de cours est très bas. En total j'ai eu 7 heures par semaine, par rapport à une moyenne de 22h à Genève. Mais, ça ne veut pas dire qu'il n'y a pas de travail à faire. Chaque semaine j'ai dû lire à peu près 400 à 500 pages en préparation pour mes séminaires. Si tu n'as pas lu les livres qu'il faut tu ne peux participer aux discussions et ça aura un effet sur ta note de participation. En plus des livres obligatoires il est aussi fortement recommandé de lire des sources secondaires, ce qui va t'aider quand il faut écrire les travaux qui sont à rendre plus tard dans le semestre. En outre, souvent il est attendu que tu as lu des choses avant le début de semestre, donc ça pourrait être une idée d'envoyer un email aux professeurs pour leur demander ce qu'il faut faire pour se préparer.

Pour tous mes cours d'anglais (j'en ai eu trois en total), j'ai toujours eu un travail à rendre au milieu de semestre et un à la fin. Normalement tous les délais sont le même jour et heure, donc il faut être bien organisé. Il fallait écrire entre 2000 et 2500 mots pour chaque travail, mais j'en ai aussi eu un où 3000 à 3500 était nécessaire. J'ai trouvé tous mes cours très intéressants et les enseignants sont passionnés par leur travail.

Pendant mon deuxième semestre j'ai eu les cours suivants : « Modern American Literature », « Dynamic Web » et « Introduction to Intelligent Systems ». Les deux derniers sont des cours d'informatique (ma deuxième discipline en Lettres à Genève). Ces cours j'ai trouvé à des moments plus difficiles que mes cours d'anglais. Il fallait rendre plusieurs projets pendant le semestre dans chaque module, et j'ai dû investir beaucoup de temps parce que parfois le contenu était assez poussé. Le côté positif c'est que j'ai beaucoup appris, vite.

Par rapport au logement, j'avais décidé de vivre sur le campus. Mon premier choix était Park Wood Houses, qui se trouvent 10 à 15 minutes de marche du centre de campus. Par contre j'ai reçu une chambre à Darwin College, qui est 3 à 5 min de marche du centre. Les logements à Darwin College consistent de deux bâtiments, un dans lequel se trouve la chambre et la salle de bain et un dans lequel se trouve la cuisine. Dans chaque « appartement » il y a cinq chambres, une douche et une toilette. Il faut sortir et aller dehors pour arriver à la cuisine, mais en réalité tu vas uniquement dehors pour 5 secondes. La cuisine est partagée entre 10 personnes, donc 2 appartements. Les étudiants qui peuvent vivre sur le campus sont les étudiants de première année, les étudiants internationaux et les étudiants de master (qui habitent dans des autres bâtiments). Ça veut dire que la plupart des personnes avec lesquelles tu partageras une cuisine sont probablement des étudiants de première année, et c'est souvent la première fois qu'ils habitent quelque part sans leurs parents. Ils sont très gentils, mais ils savent pas forcément comment cuisiner, comment nettoyer etc. Donc il faut avoir un peu de patience avec eux. La cuisine est nettoyée chaque semaine par des nettoyeurs, la même chose pour la douche et la toilette. Ta chambre il faut nettoyer toi-même. ATTENTION : Il n'y a rien quand tu arrives dans la cuisine. Chaque personne reçoit une assiette, une grande et une petite, un bol, une fourchette, un couteau, une grande et une petite cuillère et une tasse. Donc si tu penses à cuisiner il faut acheter tous les outils nécessaires toi-même.

Canterbury est très jolie comme ville. C'est très petit, mais il y a toujours plein de choses à faire. Parce que l'Angleterre est moins cher que la Suisse, sortir pour manger quelque chose avec tes amis est absolument abordable. Si tu as la chance il faut aller à Tiny Tim's Tearoom pour les meilleurs scones de Canterbury! C'est une pâtisserie anglaise qu'on mange avec de la confiture et de crème épaisse (« clotted cream »). Pour pouvoir me bouger un peu j'ai acheté au début de mon séjour un abonnement de transport. L'abonnement est valable pour le tout Kent de l'Est, et si tu penses à voyager un peu l'abonnement vaut la peine. Tu peux aussi l'utiliser pour aller en ville depuis le campus, et si tu fais tes achats là-bas (c'est beaucoup moins cher) c'est très utile.

L'université offre aussi un centre sportif pour lequel tu peux acheter un abonnement. Si tu l'achètes AVANT le début de semestre (ils appellent ça un « early bird membership ») c'est encore moins cher que l'offre de début de semestre. En tant que membre tu peux participer gratuitement à tous les cours aérobiques : zumba, boxercise, cardio tennis etc. Ils viennent aussi d'ouvrir une nouvelle salle de gymnastique qui est magnifique et énorme, dans laquelle tu peux entrer gratuitement avec ton abonnement. Il y a aussi des autres établissements sur le campus tels qu'un théâtre, un cinéma, une librairie et un petit supermarché. Dans presque chaque « College » il y a un bar, si tu veux aller boire une verre, ainsi que des restaurants qui servent de la nourriture d'une assez bonne qualité.

En conclusion, j'ai passée une année fantastique à Canterbury, et je conseille à chaque personne d'avoir une experience pareille. Une chose est sûre, tu ne vas pas t'ennuyer !